

מסך לטכנאי אזורי /מנהל צוות פיתוח – מסך 4

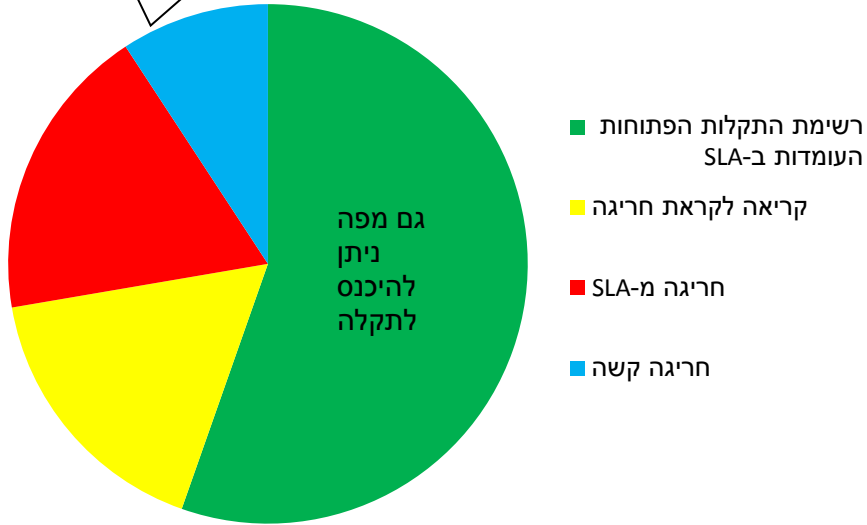
רשימת התקלות והמשימות הפתוחות בלבד על פי סדר העדיפות לביצוע

נציגות	רמזור עדיפות
<input checked="" type="checkbox"/> _____ <u>ניתן להיכנס מפה לכרטיס הקריאה והמשימה המקורי, רשימה</u>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____ <u>זו ממוינת על פי SLA ותאריך, כל ה- <input type="checkbox"/> של התקלות יהיו</u>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____ <u>באפור, כלומר לא ניתן יהא לסגור אותן מפה באצווה.</u>	<input type="checkbox"/>
<input checked="" type="checkbox"/> _____ <u>לעומת זאת המשימות המסומנות ב- <input checked="" type="checkbox"/> הן משימות</u>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____ <u>שנסגור אותן באצווה</u>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/> _____	<input type="checkbox"/>

סגירת משימה/ תקלה באצווה

עוגה זו תוצג פעם
עבור תקלות ופעם
עבור המשימות או
עבור שניהם

SLA - סטטוס



קריאות שהעברתי וממתינות לחזרה אליי

רשימת כל הקריאות ממוינת על פי SLA ותאריך שהועברו ממני

לטכנאים ואני ממתין שיחזרו אליי

תקלות/ משימות באזור שלי

נציגות	שלשה	מטפל/ ק. מומחים	סטטוס	תאריך יצירה
_____	_____	_____	<u>פתוחות</u>	___ / ___ / ___
_____	_____	_____	_____	___ / ___ / ___
_____	_____	_____	_____	___ / ___ / ___
			.	
			.	
			.	

שדה מתגלגל SCROLL