

הכרזה של תקלה מערכתית וקישורה לתקלות "בנים" – הכניסה למסך זה ממסך פתיחת קריאה – מסך 10

תיאור התקלה

###

מס' רץ של

לתקלה מערכתית

מקבל אוטומטית

תיאור מקוצר של התקלה

יעתק ממסך פתיחת הקריאה

יפיע ב- BANNER – לא ניתן לשינוי מפה

שלח הודעה לטכנאים בגין
פתיחת תקלה כללית:

תיאור ההודעה לטכנאים – מזכר לנשר / במלל חופשי

מגרפת טכנאים:

מומחה (מיועד למי שאין מערכת ניהול תקלות)

או צוות

מומחה /טכנאי צוות

מומחה /טכנאי צוות

מומחה /טכנאי צוות

שלח הודעה

הוסף ל- BANNER

שיור "אב" "לבנים" מתוך רשימת התקלות הכללית שלהלן:

רשימת התקלות הכללית מתקבלת פה באופן אוט' ממוין על פי שלשת האב ותאריך. מבצעים קישור על ידי בתיבה

מספר תקלה	תיאור התקלה	שלשה	שלשה	שלשה	תאריך	<input checked="" type="checkbox"/>
מספר תקלה	תיאור התקלה	שלשה	שלשה	שלשה	תאריך	<input type="checkbox"/>
מספר תקלה	תיאור התקלה	שלשה	שלשה	שלשה	תאריך	<input type="checkbox"/>
מספר תקלה	תיאור התקלה	שלשה	שלשה	שלשה	תאריך	<input checked="" type="checkbox"/>

השלשות לתצוגה בלבד

סגירת תקלה מערכתית וכל בניה

יוצג רק כאשר לתקלה הוכנס פתרון, הכניסה למסך זה ממסך פתיחת קריאה

מבטל הקריאה

תיאור פתרון התקלה לצוות הטכנאים – יעתק מהפתרון במסך פתיחת הקריאה (לא ניתן לשינוי) תאריך/שעה מומחה /טכנאי צוות

מומחה (מיועד למי שאין מע' ניהול) צוות או

מומחה /טכנאי צוות

מומחה /טכנאי צוות

שלח הודעה

הוצא מ-BANNER

שלח את פתרון התקלה למגרפת הטכנאים הבאים:

סגירת התקלות "אב" וסגירת כל תקלות הבנים

ביטול תקלה מערכתית ונטישה – (יציאה ללא שמירה)

שמירה – (תקלה מקבלת צבע יחודי בולט)