

**משרד החקלאות ופיתוח הכפר
מינהל המחקר החקלאי / מכון וולקני
המחלקה למכרזים**

דרך המכבים 68, ת.ד. 15159 ראשון לציון 7505101 טל': 03-9683774/3385 פקס: 03-6959505

מועד אחרון להגשת תשובות בתאריך: 11.7.2022

תשובות לשאלות הבהרה

בעת הגשת ההצעה על הספק להגיש כחלק מהצעתו את מסמך השאלות והתשובות חתום על ידו.

מכרז מס': 12/2022

נושא: מכרז לרכישת תווי שי לעובדי מינהל המחקר החקלאי

מועד אחרון להגשה: 25.7.2022 (עד השעה 12:00)

* **הטופס מפורסם: באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי שכתובתו: <https://mr.gov.il/ilgstorefront/he>**

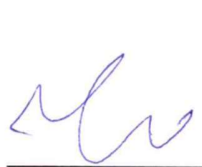
ובאתר האינטרנט של המינהל שכתובתו: <http://www.agri.gov.il/he/pages/1047.aspx>

תשובה	פירוט השאלה	הסעיף המופיע במכרז	
עומד בתנאי הסף	לרשת אין סניפים בנהריה ובנצרת-מאידך יש לה בעפולה וב- מעלות האם עומדת בתנאי הסף?	סעיף ב' 1	1
לא עומד בתנאי הסף	בכרטיס לא ניתן להשתמש בבתי קפה ובמזון מהיר. הכרטיס עומד בכל שאר הקריטריונים. האם עומד בתנאי הסף?	סעיף ב' 2	2
אפשר חשבונית עסקה / דרישת תשלום	מופיע-"חשבונית מס" צ"ל-"חשבון עסקה"	סעיף 19 ג'	3
לא מקובל (מחיקת המילה ולפחות) אך מקובל כי השיפוי יהיה בכפוף להספקת מידע לספק על תביעת צד ג' אפשרות להתגונן. ופס"ד חלוט. האמור לא יחול ככל שהספק יחליט לא להתגונן או לנהל הליך.	נבקש למחוק את המילה: "ולפחות". נבהיר כי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לכך שהמינהל מסר לספק את כל המידע והמסמכים בקשר עם הנזק מיד עם קבלתם, אפשרה לספק להתגונן ובכפוף לפס"ד חלוט.	סעיף ז' 3, עמוד 7	4
אין אפשרות – רק כרטיס מגנטי (כרטיס קשיח).	נבקש לשאול האם ניתן להציע תווי שי דיגיטליים. שישלחו ובאמצעות דוא"ל SMS לעובדים באמצעות מסרון	סעיף 1.1.1, עמוד 9	5
הדרישה להוריד את הסעיף לא מתקבלת.	נבקש למחוק את הסעיף. בהתאם לאמור לעיל בסעיף 1.4.3 (עמוד 9) בו נכתב: "ממועד הוצאת ההזמנה לספק ע"י המשרד". הכמות נקבעת ע"י המשרד בלבד. ואין לספק התניה או דרישה מינימלית לאספקת כמות מסוימת. לפיכך, אין זה מקובל שהמשרד יוכל להחזיר לאחר שהזמין כמות עתידית של תווים בלי לפצות את הספק על אובדן ההכנסה שתיגרם לו מהחזרתם.	סעיף 1.4.6, עמוד 9	6

7	סעיף 1.6.4, עמוד 10	נבקש להגדיר את שיטת הטלת הקנס המוזכרת בסעיף. שכן, לא ברור מהי לדוגמא ההגדרה המדויקת של הנאמר בסעיף שתפעיל את הטלת הקנס על הספק. לשם הדוגמא, בסעיף נכתב: "אי זמינות כנדרש של מוקד שירות הלקוחות". לא ברור כיצד נמדדת "אי זמינות", ואיך ניתן למנוע את תקלה זו.	הדרישה מחייבת את הספק לזמינות סבירה – כאמור למתן מענה וטיפול ללקוחות תוך 3 ימי עסקים. הצעה לשיטת עבודה- המשרד יפנה בכתב לספק ובו יפרט את הפניות שנעשו ע"י העובדים טלפונית וטרם נענו. הספק מחויב לתת פתרון נאות לכל אחד מהפניות המצוינות במכתב תוך שלושה ימי עסקים. במידה ולא יושתת קנס כאמור בסעיף.
8	סעיף 19 א, עמוד 19	נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה", ולכן, לא תופק חשבונית מס כנגד קבלת התשלום, אלא תוצא לפני דרישת תשלום. ולאחר התשלום, תופק קבלה.	אפשר חשבונית עסקה /דרישת תשלום
9	סעיף 22 ב, עמוד 21	בפסקה האחרונה של הסעיף (מודגשת) נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	לא ניתן, כרשום בהוראת תכ"מ מס' 4.2.1 ייעוץ ביטוחי בנספח ג'
10	סעיף 6.5, עמוד 34	נבקש להבהיר כי על פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, מכירה ו/או רכישה של שוברי קניה, אינה מהווה "עסקה".	אפשר חשבונית עסקה /דרישת תשלום
11	סעיף 7.5, עמוד 34	נבקש לאפשר פרק זמן של 14 יום לתיקון טרם חילוט הערבות כאמור לעיל בסעיף.	לא מקובל, זהו זמן ארוך מידי, נאפשר 5 ימי עסקים.
12	סעיף 9.3, עמוד 37	בפסקה האחרונה של הסעיף (מודגשת) נבקש למחוק את המילים: "או העתקי פוליסות".	לא ניתן, כרשום בהוראת תכ"מ מס' 4.2.1 ייעוץ ביטוחי בנספח ג'
13	סעיף 12.5.1, עמוד 39	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים: " בהודעה מראש ובכתב, ותוך מתן פרק זמן סביר לתיקון ההפרה טרם החלת הקיזוז כאמור".	נאפשר עד 5 ימי עסקים
14	נספח 11, עמוד 43	נבקש להגיש את מספח 11 בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמוד הנספח.	נספח 11 - מצ"ב בקובץ WORD
15	נספח 12, עמודים 44 - 47	נבקש להגיש את נספח 12 בצורה מודפסת ונפרדת. היות ואין די מקום למילוי כל המידע המבוקש על גבי עמודי הנספח. כמו כן, נבקש להגיש את טבלאות המידע המבוקשות בצורה שתאפשר לספור ולנקד בצורה נאותה את תנאי הסף והניקוד בגין אמות המידה לניקוד האיכות. לשם הדוגמא, להציג את רשימת הסניפים של רשת מזון לפי מיקומם בארץ.	נספח 12 - מצ"ב בקובץ WORD
16	1.4.6	אין מניעה מהחזרת כמות חלקית והזדכות בתוך 10 ימי עסקים. לא יהיה ניתן לבצע החזר בתום התוקף- האם היעדר הסכמה זו תהיה לפסילת הגשת המכרז מצידנו?	לאור כך שתוקף התו הינו לחמש שנים בסדר מקובל.
17	19	לא ניתן להגיש חשבונית מס, זאת על פי חוק מס ערך מוסף תשל"ו-1975. הקובע כי מכירה ו/או רכישה של תוויו ש, אינה מהווה "עסקה". בגין העסקה תצא דרישת תשלום/חשבון עסקה	אפשר חשבונית עסקה /דרישת תשלום.
18	6א'	נבקש להסתפק בהצהרה מאומתת בנוגע להיקף פעילות שנתית, לא נוכל למסור פרטי אנשי קשר	האמור אינו מספק אותנו. יחד עם זאת יובהר כי הנכם רשאים על פי סעיף 14 למכרז-לציין מראש אלו חלקים הינם סודיים. היות והדבר מצוין כשק"ד של הועדה - הועדה מסכימה כי רשימה האמורה הינה סודית.
19	1.4.6	החזרת תווים תתאפשר עד 10% מסך ההזמנה ועד חצי שנה ממועד קבלת התווים.	הדרישה מתקבלת
20	1.6.3	טיפול ואספקה של תו תקול עד 3 ימי עסקים מקבלת הפניה	הדרישה מתקבלת

<p>השינוי היחיד אשר מתאפשר לזוכה הוא שינוי הספקים ובלבד שהספקים שהוא רשאי לעדכן באותה איכות עם הספקים שהוצאו (בהתאם לניקוד האיכות)</p> <p>בכל מקרה, כל עדכון כאמור ייעשה באמצעות הודעה מראש למשרד ובהסכמתו</p> <p>בנוסף חובה על הספק הזוכה לעדכן את המשרד במקביל גם את אתר האינטרנט.</p>	<p>מתבצעים שינויים רבים בתו, לא ניתן לעדכן על כל שינוי. השינויים מתעדכנים באופן רציף באתר התו, כל מחזיק תו יכול להכנס ולהתעדכן בתנאי המימוש טרם השימוש</p>	<p>סעיף 1.6.5 ²¹</p>
---	--	---------------------------------

שם המציע חותמת וחותימה



מוטי ניר
מ"מ יו"ר הועדה



רחל ירום
חשבת המינהל



עו"ד בת-עמי הלוינג
יועצת משפטית המינהל