



מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

ריכוז התייחסות לסוגיות מרכזיות – מכרז 118/2023

בנוסף למענה לשאלות ההבהרה שהתקבלו לסבב ב', ובעקבות פניות רבות שהתקבלו מגורמים שונים ביחס למכרז זה, הוועדה מעלה על הכתב את התייחסותה לנושאים הבאים באופן מרוכז:

1. חוברת המלצות "סיכום תהליך אסטרטגיה רשות חסות הנוער"

חוברת סיכום תהליך אסטרטגי שהתקיים ברשות חסות הנוער בשנת 2022 הינה בגדר המלצות של צוותי העבודה שלא כולן אומצו ע"י המשרד. התייחסות בעמוד 30 בחוברת אשר ממליצה לשנות את מודל התשלום, מציינת במפורש את מטרת השיטה כדלקמן:
"לעודד את המפעיל לשאוף לתפוסה גבוהה ולפעול למען שיפור יכולת ההחזקה וההכלה של בני הנוער במעון. מנגד, ברגע שהמעון נמצא בתפוסה נמוכה, נוצרת הכנסה נמוכה למפעיל וזאת למרות העלויות הקבועות להפעלה שנותרו בעינן. הכנסה נמוכה כתוצאה מתפוסה נמוכה יוצרת "כדור שלג".

כלומר, במסגרת הנמצאת בתפוסה מלאה, או כמעט מלאה, אין כל פער. המשרד, במודל הדיפרנציאלי, מעודד את הספקים לעמוד על אחוזי תפוסה גבוהים לאורך כל השנה, היות שיש לכך יתרונות טיפוליים משמעותיים עבור המטופלים. לא בכדי מדובר במדד איכות הנמדד ברמה החודשית.

2. שכר מדריכים

במכרז 289/2017 נכתב בנוגע לשכרו של המדריך: "יובהר כי שכרו של כל מדריך שיועסק על ידי הספק לצורך הספקת שירותים נשוא המכרז לא יפחת משכר המינימום בתוספת 30%". במסגרת ההליך המכרזי החדש (118/2023), לאחר בירור שנערך ע"י הגורמים הרלוונטיים במשרד, התברר כי במכרז 289/2017 הנוסח לעיל לא היה בהיר דיו שכן שכר המינימום בתוספת 30% מתייחס לרכיבים שונים כגון: תוספת ישירה מעבר לשכר המינימום, משמרות, ביגוד, הבראה וכו'.

לאור האמור לעיל, מהנוסח במכרז 289/2017 ניתן היה להבין כי שכרו הבסיסי המתמחר של מדריך הינו שכר מינימום פלוס 30% - דבר שכאמור אינו מדוייק ולפיכך המשפט הוסר במכרז החדש.

עם זאת וכפי שצוין במענה לסבב א' לשאלות ההבהרה, בפועל, אין כל הרעה או שינוי באופן חישוב שכר המדריכים ואף קיימת מגמת עליה מתמדת, הן מבחינה נומינלית והן ביחס לשכר המינימום,





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

שכן השכר המתומחר מתעדכן מעת לעת בהתאם למבנה סל השירותים, כך שלמפעיל קיימים מקורות מימון כפי שהיה במכרז הקודם, ועל כן שכר המדריכים לא אמור להיפגע. בנוסף לכך, במכרז החדש נוסף מענק התמדה של 12 אש"ח בשנה למשך שנתיים וכן מענק תגמול עבור הסמכה ל"מדריך מוסמך" המגיע ל-25 אש"ח בשנה, ללא הגבלת זמן, למדריך אשר ישלים את כלל המודולות שהוגדרו. לאור האמור לעיל, ועל אף שאין במכרז החדש דרישה מפורשת למפעיל לשלם תוספת של 30% מעבר לשכר המינימום למדריכים, הרי ששכר המדריכים המתומחר במכרז זה מיטיב יותר מהמכרז הקודם כמפורט לעיל.

3. תמריץ מפעיל בגין שימור עובדים קיימים

מטרת מתן מענק חד פעמי בסך 2,500 ₪ פר עובד, למפעיל חדש המחליף מפעיל קודם, המעסיק את העובדים הקיימים בתנאי העסקה קודמים, נועדה לתמרץ את הספק לקלוט עובדים קיימים ולהעסיקם במשך חצי שנה לכל הפחות. לעומת זאת, התמריצים לעובדים באים לידי ביטוי באמצעות מענקי התמדה והשתלמות.

4. מעבר למודל דיפרנציאלי

מודל התעריף הקבוצתי שהיה נהוג לאורך שנים במעונות הממשלתיים לא פתר את תחלופת המדריכים הגבוהה והמשרד סבור שאין קשר בין התעריף הקבוצתי לתעריף פר חניך בהקשר זה, ואף נאמר, שלהבנת הגורם המקצועי, ההיפך הוא הנכון. יש לא מעט גופים אשר מפעילים מסגרות שונות ברשות חסות הנוער, המצליחים לשמר את אנשי הצוות למספר שנים בתעריף הדיפרנציאלי פר חניך, כך שהדבר אפשרי ומוכח הלכה למעשה.

בנוסף, כאשר התעריף הינו תעריף קבוצתי, הרי שקיים חשש לכך שמתקיים הלכה למעשה ניגוד אינטרסים מובנה של המפעיל, משום שלצד מתן שירותים בתנאי המכרז, המפעיל מעוניין למקסם רווחים כלכליים, ומכאן שיתכן ובמודל זה יעדיף לא לקלוט נערים (משום שהתשלום הינו בכל מקרה עבור קבוצה, בין אם היא מלאה ובין אם היא ריקה) ולא לאייש את תקינת אנשי צוות (בתואנות שווא כאלה ואחרות).

התעריף הדיפרנציאלי (פר נער ולא פר קבוצה) אושר בוועדת תעריפים בה נכחו גם נציגי אגף תקציבים במשרד האוצר. בניגוד לתעריף הקודם, התעריף הנוכחי יבטיח השקעה ישירה בבני הנוער ולא בצרכים אחרים של המפעילים. מה גם שלאורך השנים בהם הופעל המודל הקבוצתי,





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

הייתה תפוסה המלאה במעונות הממשלתיים לצד רשימות המתנה דבר שמחזק את עמדת גורמי המקצוע במשרד לעניין הצורך בשינוי המודל.

5. מענקים תלויי גיל והיקפי משרה

לאחר בדיקת הנושא, המשרד שינה את נהלי התמרוץ – נוהל בקשה לקבלת מענק כספי בגין עובדי הדרכה מוסמכים עבור מסגרות בסמל מסגרת של רשות חסות הנוער (להלן – "נוהל גמול מדריך מוסמך") ונוהל תמרוץ לגיוס ושימור עובדים צעירים לעבודה בחסות הנוער (להלן "נוהל התמדה"), והוריד את היקף המשרה המינימלי מ-75% ל-50%, זאת לאחר שבדק את היקפי המשרה של כלל אנשי הצוות במעונות בשנתיים האחרונות.

כל העובדים המועסקים כיום במעונות, ללא קשר לגילם, יהיו זכאים למענקי התמדה בהתאם לקריטריונים שנקבעו בנהל. לעומת זאת, עובדים חדשים שייקלטו, יהיו זכאים רק מתחת לגיל 30. מדובר במנגנון שנועד לשלב צעירים בתחילת דרכם המקצועית, בתקופה בה מתגבשת תפיסת עולמם והעדפותיהם המקצועיות, לעבודה במעונות חסות הנוער, במטרה שיבחרו בעשייה חינוכית-טיפולית כדרך חיים, בדומה ל"עבודה מועדפת".

6. משמרות

משמרות הלילה שונו בהתאם לתפיסה הטיפולית הנכונה לדעת הגורמים המקצועיים לקיום רציפות התפקוד במסגרת ושמירה על מוגנותם של המושמים. שעות המשמרת ניתנות לשינוי כל עוד היקף שעות המשמרת לא משתנה ובאישור מראש ובכתב של מנהל המעון.

7. התאגדות עובדים

המשרד יעשה את כל המוטל עליו לקיום הוראות כל דין ככתבם וכלשונם, וככל שיש רלוונטיות לשמירת זכויות עובדים הרי שהדברים אמורים גם ביחס לכך.

8. עלויות נסיעה

המשרד הוסיף סל בסך 217 ₪ למושם לחודש, שנועד לכסות את החזרי הנסיעות עבור נסיעה למשמרות המתקיימות במועדים בהם אין תחבורה ציבורית נגישה למעונות או לחלקם, כגון בשעות הלילה, בשבתות ובחגים.





מדינת ישראל משרד הרווחה והביטחון החברתי

9. חלוקת המעונות לאשכולות

מכרז המעונות הממשלתיים החדש קבע כי ההפעלה של המעונות תהיה באשכולות, כך שכל מפעיל יהיה מוגבל להפעלת מספר מצומצם של מעונות, במטרה להגדיל את התחרות, לטייב את השירות וכן מתוך הבנה שיש שוני מהותי בין המעונות השונים המצריך ידע ויכולות מותאמים (כך לדוגמא - מעונות המיועדים לנוער ערבי אל מול נוער יהודי, מעונות קצרי טווח ומעונות ארוכי טווח, מעונות לנערים אל מול מעונות לנערות ועוד).

לכן, הוגדר במכרז שיהיו 4 אשכולות המיועדים למינימום 4 מפעילים שונים. בנוסף, חלוקת המעונות לאשכולות מבטיחה שיוגשו הצעות לכלל המעונות, בדגש על המעונות המאתגרים יותר (מסילה, גילעם ומצפה ים) ולא רק לאלה שנחשבים "פחות מורכבים" ובהם גם תחלופה מתמדת של החוסים ועל כן נחשבים יותר כלכליים (מעונות האבחון). בנוסף הוחלט גם על הוספת 4% תקורה לכלל הספקים המפעילים את המעונות הממשלתיים, הן הפרטיים והן הציבוריים במסגרת עדכון התעריף.

10. שיפוי בגין עצירת קליטות

ייתכנו מצבים בהם תתבצע עצירת קליטות עקב אילוצים הנובעים מהפעלת השירותים בתוך מסגרת ממשלתית. כל מקרה מסוג זה ייבחן לגופו בכפוף לאישור ועדת המכרזים המשרדית ובתיאום עם מנהל אגף התקציבים המשרדי.

11. תעריף פרטי וציבורי

הפעלת המעונות מכוח המכרז תהיה באשכולות, כך שכל מפעיל יהיה מוגבל בהפעלת מספר מעונות. בהתאם לכך, נדרשים לכלל הפחות ארבעה מפעילים שונים להפעלת כלל המעונות. חלוקת האשכולות נקבעה באופן זה, במטרה להגדיל את התחרות, למנוע תלות של המשרד בספקים, לטייב את השירות וכן מתוך הבנה שיש שוני מהותי בין המעונות המצריך ידע ויכולות מותאמים. נוכח האמור, לאחר תהליך חשיבה ודיון, לרבות הליך שיתוף ציבור, הוחלט כי על מנת לוודא קיומה של כמות מציעים פוטנציאליים שתוכל לתת מענה להפעלת המכרז על כלל אשכולותיו, יש צורך בהוספת תעריף פרטי עבור גופים המחויבים במע"מ, וכן תוספת תשלום 4% תקורה הן לתעריף הציבורי והן לתעריף הפרטי.





מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי

12. תנאי הסף המקצועי של ניסיון המציע

היות ולצורך הצלחה בטיפול ושיקום הנוער בסיכון במעונות נדרש ניסיון בכל תחומי השירותים: (א) טיפוליים (ב) חינוכיים (ג), שיקומיים ו-(ד) חברתיים, יעודכן תנאי הסף בסעיף 3.2.4, כך שיימחקו מילות הקישור "ו/או", ובמקומם יבוא "במצטבר". להלן נוסח הסעיף העדכני: "על המציע להיות בעל ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותים טיפוליים, חינוכיים, שיקומיים וחברתיים (במצטבר) כחלק מהפעלת מסגרת חוץ ביתית, עבור לפחות 24 בני-נוער בסיכון ובמצוקה כהגדרתם במכרז זה, בכל שנה". בהתאמה תעודכן גם אמת המידה 1.1.

