

19/6/2024

הנדון: מכרז פומבי מס' 02/2024 להקמת פלטפורמה טכנולוגית לאיגום המידע לתכנון, בנייה והקמת תשתיות בין גופי הממשלה

- מענה לשאלות הבהרה (סבב 3)

שלום רב,

1. מינהל התכנון פרסם את מכרז פומבי מס' 02/2024 להקמת פלטפורמה טכנולוגית לאיגום המידע לתכנון, בנייה והקמת תשתיות בין גופי הממשלה (להלן - "המכרז").
2. בהמשך להודעתה מיום 07.05.24, וועדת המכרזים קיימה פגישות עם מציעים שביקשו זאת.
3. לאחר בחינת הבקשות שהוגשו במסגרת הפגישות, מינהל התכנון מתכבד לפרסם את המסמכים הבאים:
 - א. **נספח א'** - מענה לשאלות הבהרה, כפי שאושרו על ידי ועדת המכרזים של מינהל התכנון.
 - ב. **נספח ב'** - מסמכי המכרז המעודכנים. השינויים במסמך מסומנים בסימני מהדורה. יובהר כי חלק מהשינויים נובעים מהמענה לשאלות הבהרה וחלקן נעשו ביוזמת מינהל התכנון.
4. יובהר כי מסמכי המכרז המעודכנים, המצורפים למסמך זה, הם מחייבים ומחליפים את מסמכי המכרז המקוריים שפורסמו באתר האינטרנט.
5. חוברת ההצעה תפורסם לאחר סבב ההבהרות הבא.
6. המועד האחרון להגשת הצעות למכרז עודכן והוא 17.7.24 בשעה 12:00.
7. יובהר כי אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם החטיבה או על ידי כל גורם אחר מטעמה, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכל הפירושים וההבהרות להם הם כמפורט במסמך זה בלבד.

בברכה,

וועדת המכרזים

מינהל התכנון

נספח א' – מענה לשאלות הבהרה

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
1	א	2.5	לוח זמנים למכרז	נבקש לקבוע מועד נוסף לשאלות הבהרה ולדחות את מועד ההגשה (לפחות 3 שבועות לאחר מתן המענה לשאלות הבהרה).	הבקשה מאושרת, אנא ראו עדכון בלוחות הזמנים למכרז, בסעיף 2.5 למכרז.
2	א	3.4.2	משך הזמן לזימון ההדגמה	מבוקש להאריך את המועד מ 10 ימים ל 14 ימים	הבקשה מאושרת.
3	א	4.3.5	פרמטרים לחישוב התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה	מבוקש להוסיף פרמטר הנסמך על היקף המידע המעובד (Compute) ופרמטר כמות Endpoints.	הבקשה נדחית. העלויות המשתנות של ספקי הענן אמורות להיות מכוסות בהתאם לפרמטרים העסקיים המפורטים בסעיף 4.5.3 למכרז. על המציעים לפתח מודל, עבור חבילות עבודה 1 ו 2, היוצר הלימה בין השינוי בפרמטרים העסקיים לרכיבי העלות שלספק הענן, באופן ששינוי בפרמטר העיסקי יביא לספק הזוכה כיסוי לשינוי בעלויות הענן. במקרים מסוימים (לרבות ככל ויוזמנו חבילות עבודה נוספות או שינוי במנגנון הרישוי של GCP) – הספק יוכל להגיש בקשה לשנות את המודל, לאישור המזמין. לגבי Endpoints – הבקשה נדחית, קיים פרמטר עיסקי של כמות משתמשים.
4	א	4.3.5	פרמטרים לחישוב התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה	בנוסף נבקש לחלק את הפרמטר לפי סוגי המידע (נומרי, תוכניות, גיאוגרפי, תמונות וכד').	הבקשה מקובלת, ראו עדכון בפרמטרים בסעיף 4.3.5 למכרז לפי חלוקה: מובנה, חצי מובנה ולא מובנה.
5	א	3.5	ניקוד שלילי עבור תכונות להשלמה	חלק מהתכונות להשלמה (M2) הינן תכונות הדורשות פיתוח ולכן אין סיבה לקבוע עבורן ניקוד שלילי	הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז
6	ב1	7.1 7.2	תיחום האחריות לעניין קבלת ה DATA וניהולו	נבקש להעביר את האחריות לקבלת ה DATA מהמשתמשים תורמי המידע ולניהולו לידי המזמין. לספק אין כלים למול המשרדים לקבלת המידע.	הבקשה נדחית, הכוונה היא כי הספק יספק שירות מלא לניהול ותחזוקת הפלטפורמה, לרבות לעניין תכנון ה DATA, קליטתו וניהולו, ויהווה גורם

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
					<p>המטייב ומשפר את ה DATA ואת התוצרים המופקים בפלטפורמה. כל פער בשיתוף הפועלה של משרד ידון במסגרת וועדה ההיגוי העסקית (כמשמעותה בסעיף 9.5 לנספח ב1 – מפרט השירותים</p> <p>יובהר כי ככל והמשרד לא ישתף פעולה עם הספק – יחולו הוראות סעיף 7.5 למסמך ב1 – מפרט השירותים (סעיף חדש), לעניין אפשרות להארכת לוחות זמנים ואי הטלת פיצויים מוסכמים.</p>
7	ב1	7.1 7.2	אחריות לנושא שירותי הדיגיטל מערך	נבקש לקבל הסבר לגבי תיחום האחריות של הספק בגין שירותי מערך הדיגיטל (LZ), הלבנה, העברת קבצים)	
8	ב1	7.2	חדרי מחקר	האם בתכולת העבודה של חבילות עבודה 1 ו 2 ? מה הדרישות הטכניות מהם ?	<p>חדרי המחקר לא נכללים בחבילות עבודה 1 ו 2 - ראו סעיף 7.2 ופרק 6 לנספח ב1 (השירותים הנדרשים).</p> <p>דרישות טכניות מחדרי המחקר יוגדרו במועד הפעלת הוראת השינוי (ככל ותופעל).</p>
9	ב1	7.3	אחריות הספק להתקשרות עם ספק הענן GCP	נבקש להגביל את אחריות הספק ככל וספק הענן לא יעמוד בדרישות.	<p>הספק יוכל לעשות שימוש בשירותי נימבוס בהתאם לתנאים המגיעים למשרדים הממשלתיים וזאת מכוח הוראת תכ"ם 16.2.2.1 – ענן ציבורי. הספק יוגדר לצורך כך כ"ספק במיקור חוץ" בהתאם להוראות סעיף 4 לנספח ב1 להוראה (הגדרת המזמינים).</p> <p>במקרים חריגים, בהם ספקית הענן לא תעמוד בהתחייבויותיה בהתאם להסכם נימבוס – יוכל הספק לבקש את סיוע המזמין</p> <p>יובהר כי ככל וספק הענן לא יעמוד בדרישות – על הספק להביא את המידע לידיעת המזמין בהקדם האפשרי והמזמין יפעל בהתאם לסמכויות החוזיות המוקנות לו מול ספק הענן.</p>

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
					<p>עוד יובהר כי ככל ויחול עיכוב שהינו באחריות ספק הענן (בהתאם להחלטת המזמין) – יופעלו הוראות סעיף 7.3 לנספח ב1 – מפרט השירותים.</p> <p>תשומת לב גם לעדכון בסעיף 7.3 לנספח ב2 – התמורה לעניין הגבלת גביית פיצויים מוסכמים בהפרות שנוצרו בשל אי עמידת ספק הענן בדרישות.</p>
10	ב1	11	ארכיטקטורה	<p>הספק מבסס את הצעתו על ארכיטקטורה מסויימת המגובשת על ידו בשלב המכרז. ככל והמזמין לא יאשר את הארכיטקטורה בשלב התכנון – הספק חשוף לפערי עלויות.</p>	<p>המזמין הגדיר ארכיטקטורה מנחה בסעיף 11 לנספח ב1 (השירותים הנדרשים). ככל והספק יציע ארכיטקטורה חלופית (בהתאם להוראות בסעיף 11 כאמור) – יהיה עליו להציעה בשלב התכנון המפורט.</p> <p>ככל והספק יציע הצעה חלופית - האחריות למימוש החלופה תהיה שלו לכל דבר ועניין, (לרבות לעניין יישום הערות המזמין לתכולתה, לוח הזמנים למימוש ומשמעות הכספית הנגזרת).</p>
11	ב1	11.3 28	כלים מוכתבים	<p>קיימים כלים מוכתבים, אשר נדרשו במכרז, ואשר תכונותיהם נחותות יחסית לכלים אחרים. עובדה זו תחייב פיתוח נרחב, שמשמעותו ייקור ההצעה ועיכוב בלוחות הזמנים. מבוקש לאפשר הכרה בכלים חלופיים כבר בשלב המכרז, כדי לאפשר הוזלת ההצעות ועמידה בלוחות הזמנים.</p>	<p>לגבי כלים מוכתבים שפורטו בסעיף 28 למסמך ב1 – מפרט השירותים – יש לשלבם בפלטפורמה, הספק יוכל להציע פתרונות חלופיים לכלים המוכתבים במהלך שלב התכנון המפורט, בהתאם לסדרי העדיפות בסעיף 11 למסמך ב1 – מפרט השירותים.</p> <p>יובהר כי במסגרת זו ניתן להציע גם כלים שאינם Google Native, ככל ויוכח כי אין חלופה ב Market Place או ב רובד 5. החלופות יישקלו על ידי המזמין. יובהר כי ההחלטה הסופית תהיה בידי המזמין בלבד.</p>

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
12	ב1	11.3, 28	כלים מוכתבים	האם הספק נדרש לספק כלים נוספים מעבר לכלים המוכתבים ?	כן. הספק נדרש לספק כל כלי תשתית הנדרשים כדי לעמוד בכל הדרישות המצרפיות שהוגדרו עבור הפלטפורמה. הכלים הנוספים יוגשו לאישור במסגרת המכרז. לעניין זה ראו : 1. שורה 5 בטבלת ניקוד האיכות בסעיף 3.4 למכרז. 2. סעיף 4.2.3.5 למכרז לעניין הגשת המידע לגבי הכלים הנוספים בשלב המכרז. 3. סעיף 7 לעניין תיחום האחריות בין המזמין לספק. 4. סעיף 11.3 לנספח ב1 -השירותים הנדרשים לעניין הגדרת הארכיטקטורה.
13	ב1	20	הזדהות	האם ההזדהות מבוססת על מערכת ההזדהות הממשלתית או שצריך להקים מערכת הזדהות	ההזדהות לא מבוססת על מערכת ההזדהות הממשלתית, הספק נדרש להקים מערכת הזדהות נפרדת העונה על הדרישות כמפורט במסמכי המכרז. למזמין זכות לשנות את החלטתו במסגרת הוראת שינוי ויחולו הוראות סעיף 67 לנספח ב1 – מפרט השירותים (סעיף חדש)
14	ב1	29.2	דרישות לביצועים	נבקש לעדכן את דרישות הביצועים הבאות : 1. זמן תגובה לפעולה פשוטה 2. משך זמן עיבוד 3. שינוע נתונים לאגם	זמן התגובה לפעולה פשוטה יעודכן ל-3 שניות. הדרישה לעניין שינוע הנתונים הוסרה אין שינוי בשאר דרישות הביצועים.
15	ב1	34	תכולת שלב ההקמה	התכולות הנדרשות בכל חבילת עבודה אינן ברורות. נבקש להבהיר את תכולת כל חבילת עבודה	ראו טבלה שנוספה בסעיף 34 לנספח ב1 – מפרט השירותים, ובה כל השירותים שהספק נדרש לספק במסגרת כל חבילת עבודה – תכולה של חבילת העבודה, אבני הדרך לכל חבילות עבודה, כלים להטמעה. לוח זמנים מקסימלי להשלמה ש לכל חבילת עבודה מפורט בסעיף 35.

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
					ובו מפורטים התנאים לאישור השלמה של אבן הדרך. הטבלה מפנה לסעיפים אחרים במפרט השירותים, לצורך הבנת התכולות לכל אבן דרך.
16	ב	34	תכולת ההקמה שלב	באיזו חבילת עבודה יש לכלול יכולות מתקדמות שלא פורטו בתכולת הפלטפורמה (פרק 3 למפרט השירותים)? האם נדרש לתכנן את התכולות האלה? האם נדרש לתמחר אותן?	<p>בשלב המכרז לא נדרש לתכנן להקים או לתחזק כל יכולת שלא צוינה במפורש בפרק 3 למסמך ב1 – מפרט השירותים.</p> <p>יכולות נוספות (לרבות יכולות AI) יוגדרו בעתיד על ידי המזמין, ויהוו הוראת שינוי בהתאם להוראות פרק 6 למפרט השירותים – שירותים נוספים ושינויים וכן הוראת סעיפים 4-7 לנספח ב2 – התמורה, הקובעים את מנגנוני השינוי. תשומת לב להוראות סעיף 6 לנספח התמורה, שנוסף, ובו פירוט האופן בו יוגשו הצעות לשינוי עבור תכולות נוספות / חבילות עבודה נוספות.</p> <p>יובהר כי :</p> <p>המציעים בשלב המכרז לא נדרשים לתמחר את עלויות השינויים והשירותים הנוספים (מעבר לחבילות עבודה 1 ו 2) במסגרת הצעתם למכרז.</p> <p>ככל ויוזמנו חבילות עבודה נוספות / שינויים – יוגדרו במסגרת הוראות השינוי כל הפרטים הנדרשים לצורך מימושן לרבות – דרישות טכניות, לוח זמנים, תהליך התכנון, תכולת הכלים מנגנון התמחור, דרישות לתחזוקה</p>
17	ב ב	סעיף 34 ונספח א	לוח זמנים בונס על קיצור לוחות זמנים	לוח הזמנים להקמה הינו קצר מידי , מבוקש להאריכו	לוח הזמנים עודכן לביצוע חבילות עבודה 1 ו 2 עודכן ראו עדכון לוחות הזמנים בסעיף 35 למסמך ב1 – מפרט השירותים.

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
		סעיף 10 לנספח ב - התמורה			נספח א' בוטל לנספח ב1 בוטל, וההוראות בו אוחדו לטבלה הכללית לתכולות חבילות עבודה מס' 1 ו 2 בסעיף 35 למסמך ב1 – מפרט השירותים. תשומת לב לשינויים במנגנון הבונוס לקיצור לוחות הזמנים בהמשך לשינויים לעיל (סעיף 10 לנספח ב2 – התמורה, סעיף 6 במקור באותו נספח)
18	ב1	35.5	שינויים זמנים להקמה בלוח	מבוקש לבטל את זכות המזמינה להקדמת לוח הזמנים להקמה, לוח הזמנים הינו קצר ממילא ולא ניתן לבצע הקדמה	הבקשה מאושרת, ראו תיקון בסעיף 35.5 לנספח ב1 – השירותים הנדרשים.
19	ב2	5	כלי תשתית נוספים	מי משלם עובר הכלים הנוספים (שאינם מוכתבים)? יש להתייחס הן בתקופת ההקמה והן בתקופת התחזוקה	האחריות כוללת לתשלום עבור כלל כלי התשתית הינה של הספק (מוכתבים ונוספים). לעניין זה ראו: 1. סעיף 1.4 לתשלום עבור הכלים בתקופת ההקמה 2. סעיפים 2.4 ו 3.2 לעניין כללת התשלום בתשלומים הקבוע והמשתנה לתפעול ותחזוקה
20	ב2	3	שינויים המשתנה לתפעול ותחזוקה	קיים קושי להגדיר פרמטרים עסקיים שיהוו אומדן לעלויות המשתנות לתפעול ותחזוקה. לפיכך מבוקש לקבוע פרמטרים המתבססים על מנגנון העלות בפועל לספקים כמו לספק הענן. בנוסף, מוצע לשקול חלופה לפיה יבוצע תשלום על בסיס תשומות לתקופת ההפעלה הראשונה, ולאחר מיכן לבצע קיבוע על בסיס פרמטרים עסקיים.	הבקשה מתקבלת חלקית. הציפייה היא כי הספק יספק למזמין שירות מלא, על בסיס ניסיון המקצועי, הכולל אחריות לכל קבלני המשנה מטעמו (ספק הענן הוא אחד מהם). יחד עם זאת, ראו סעיף 3.9 לנספח ב2 – התמורה בו נקבעו אירועים, בהם הספק יהיה זכאי לבקש הוראת שינוי שינויים במנגנון התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה: 1. הזמנת שינויים / חבילות עבודה נוספות (לרבות תוספת כלי תשתית שלא נדרשו במקור לחבילת עבודה 1 ו/או 2. 2. שינוי במנגנון הרישוי של כלי התשתית על ידי GCP יחסית למודל עליו קבע הספק את ההמרה

#	החלק	מספר הסעיף	נושא הסעיף	פירוט השאלה	תשובה מוצעת
					מרכיבים עסקיים (בינם הוא זכאי לשינוי בתמורה) לרכיבי עלות הענן.
21	ב2	4	תעריפון לשינויים	הסכומים שצוינו נמוכים. מבוקש לעדכן	בשלב זה הבקשה נדחית. ככל ומבוקש שינוי – יש לנקוב ברכיב הרלוונטי ולנמק את השינוי המבוקש במסגרת שאלות ההבהרה.
22	ב2	5	כלי אבטחת מידע נוספים	האם הספק יהיה זכאי לתוספת תמורה עבור כלי אבטחת מידע נוספים שיידרשו כתוצאה מסקר סיכונים ?	כן בכפוף להוראות סעיף 5 לנספח ב2 – התמורה. ראו גם תשובה 13 לעיל.
23	ב2	9	מנגנון ההצמדה	מבוקש לאפשר בחירה של ערוץ ההצמדה (בין ש\$ ל\$) גם עבור רכיבי התחזוקה (המשתנה והקבוע) וכן לאפשר שילוב של 2 מנגנוני ההצמדה	הבקשה מאושרת ראו עדכון בסעיף 9 לנספח ב2 - התמורה ובטופס הצעת המחיר (נספח ג3 למכרז) הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 9.2 לנספח התמורה, המאפשר לאחר תקופה מסויימת של התקשרות לבצע בחינה של מנגנון ההצמדה
24	ב2	9	מנגנון הצמדה	מבוקש להצמיד את התמורה המשתנה לתפעול ותחזוקה לשינוי במחירון GCP	