



26 יוני 2024

**הנדון: מכרז פומבי מספר 3/2024 לרכש שירותי עריכת תוכן עבור מערך הדיגיטל הלאומי**

**– קובץ הבהרות מס' 2**

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 1.6 בפרק 1 למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים, להלן בנספח א', בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים או מי מטעמה, וכן הבהרות יזומות.
2. כל התשובות, ההבהרות והשינויים בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. אין בהודעה זו כדי לשנות מהוראות מסמכי המכרז, אלא ככל ששינוי כזה נעשה במפורש.

בכבוד רב,

גיל לוי

מרכזת ועדת המכרזים



**נספח א' – קובץ הבהרות מספר 2**

מספר סיזור	פרק	סעיף	פירוט השאלה/בקשת הבהרה	תשובות/הבהרות
1.	כללי		הבהרה יזומה	עדכונים לגבי שני כנסים למציעים התפרסמו בדף המכרז, באתר מנהל הרכש. פורסמו קישורים לכנסים המקוונים. לא הייתה דרישה לרישום מראש.
2.	כללי		הבהרה יזומה	יש להגיש הצעה בהתאם להנחיות בדף המכרז באתר מנהל הרכש.
3.	כללי		חברתנו נמצאת במכרז מסגרת של הדיגיטק שכולל גם עריכת תוכן. האם המכרז החדש שפורסם הינו נפרד? אם אנו רוצים לגשת למכרז הזה האם צריך להגיש את המסמכים ללא קשר למכרז הדיגיטק?	אין כל קשר למכרז דיגיטק. ככל שרוצים להשתתף במכרז זה, יש להגיש את כל המסמכים בהתאם לדרישות.
4.	כללי		מהו צפי ההתקשרות הכללית של המכרז?	לא ניתן לציין צפי להיקף התקשרות וכמובן שאין כל התחייבות להיקף התקשרות.
5.	כללי		I saw this post on Facebook. Wondering if this opportunity is only for Israeli citizens or the foreigners can apply too?  Looking forward to hearing from you.  Thanks in anticipation.	יכול להיות אזרח זר ובלבד שעומד בתנאי הסף המקצועיים והרגולטוריים על פי המכרז.
6.	כללי		אני מעוניינת מאוד להגיש את מועמדותי לתפקיד ורציתי רק לשאול, כיוון שלא ראיתי הסבר על המשרה בעמוד הפרסום - מהם הקריטריונים לתפקיד?	הקריטריונים מפורטים בתנאי הסף המקצועיים בסעיף 2.1 ותנאי הסף המנהליים בסעיף 2.2. מודגש שאין המדובר בהעסקת מועמד, אלא במכרז מסגרת לביצוע שירותים מעת לעת. את



המועמדות יש להגיש בהתאם לדרישות והנחיות המכרז.				
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל.	האם המשרה רלוונטית גם לדוברי שפה זרה (אנגלית) שאינה שפת אם? (רמה גבוהה-אקדמאית).		כללי	7.
ראה תשובה לשאלה מספר 6 לעיל. באחריות השואל לבדוק מגבלות החלות על עובדי מדינה. בכל מקרה, ייבדקו היבטים של ניגוד עניינים.	האם המכרז או המכרזים רלוונטיים לעורכי דין עובדי מדינה שמעוניינים בהשלמת הכנסה?		כללי	8.
ראה תשובה לשאלה מספר 2 לעיל. יש להגיש מענה למכרז כפי שנדרש. "פתיחת פרופיל במערכת יהלום" אינה שקולה כנגד הגשת מסמכים כנדרש. לאחר בחירת ספקי מסגרת, תיחורים יפורסמו מעת לעת, ושם יהיו הוראות והנחיות פרטניות.	האם לאחר הרשמה ופתיחת פרופיל במערכת יהלום, נסתיים תפקידי בהגשת מועמדות למכרז שבנדון? או שאולי צריך לבצע הליך נוסף?		כללי	9.
במקרה שהמציע הינו חברה/תאגיד צעיר או עם פעילות מתחת לשנה, ומסיבה זו אינו יכול להמציא הערת עסק חי, עליו להגיש הצהרת נאותות פיננסית מרואה חשבון מוסמך. הצהרת הנאותות הפיננסית צריכה להעיד כי הדוחות הכספיים של החברה נערכו בהתאם לעקרונות החשבונאיים המקובלים ומציגים בצורה הוגנת את המצב הפיננסי של החברה. על הצהרה לספק ביטחון על יכולת החברה לעמוד בהתחייבויותיה ולבצע את הפרויקט הנדרש בצורה מיטבית.	החברה התאגדה רק בינואר 2023. לכן אין לנו עדיין דוחות מבוקרים וגם לא אפשרות להצהיר על היעדר הערת עסק חי. מהם המסמכים החשבונאיים החלופיים שיכולות להגיש חברות צעירות?		כללי	10.
כן. הגשת מועמדות בהתאם להנחיות הקבועות במכרז.	ראיתי את הפרסום שלכם בפייסבוק. האם אתם תרצו גם מתרגמים/עורכים באנגלית?		כללי	11.



	אני מתרגמת מעברית לאנגלית ועורכת באנגלית.			
12.	כללי	אני עובד שכיר בשירות המדינה, ולכן אין לי עסק משלי (עוסק זעיר וכו').  האם יש לי איזושהי דרך להיכנס למאגר הזה למרות זאת?		תיבחן אפשרות של פתיחת המאגר לספקי מסגרת נוספים בעתיד. ראה סעיף 6.3 לפרק 1. ראה גם תשובה לשאלה מספר 8 לעיל.
13.	כללי	האם ניתן להוסיף או לגרוע במהלך תקופת ההתקשרות מרשימת עורכי התוכן, ואם כן – מהו התהליך לאישור עורך תוכן חדש?		תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 6.3 לפרק 1. טרם נקבע תהליך.
14.	כללי	לפי העדכון הקיים ניתן להגיש שאלות עד היום 16/6 עד השעה 13:00 ניסינו כבר כמה פעמים וכנראה שמערכת הגשת השאלות סגורה מצ"ב צילום מסך אשמח לקבל גישה כדי להעביר שאלות לפני הדד-ליין.		בדף הבהרות צוין שיש להעביר במייל.
15.	כללי	אודה למענה לגבי תאריכי ההגשה למכרז. באתר מינהל הרכש כתוב כי המועד האחרון להגשה הוא 15/7/24, במכרז עצמו כתוב בטבלת התאריכים כי מועד ההגשה הוא 6/6/24. האם תאריך ההגשה עודכן? מה מבניהם הוא הנכון?		המועד המעודכן להגשת הצעות הוא 15.7.2024.
16.	1	1.1.2	איזה סוג עבודה יכולה להידרש? האם יצירת תוכן או רק עריכה? אם יש צורך לבצע ראיונות / תחקירים? במידה וכן האם יש תשלום נוסף?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי העבודה מפורטת בסעיף 1.1.2 וכן בסעיף 7 - ניהול מכרז המסגרת. עם זאת, עיקר העבודה הינה עריכת תוכן בשפות, אך ייתכנו מקרים של יצירת תוכן. מודגש שתכולת העבודה הנדרשת תפורט בכל תיחור ותיחור.



17.	1	2.1.3 א	האם עליי להיות עוסק שנתן שירותים באמצעות בין התאריכים -01.01.2022 31.12.2023 , או שניתן ביצוע השירותים במסגרת עבודתי כשכירה? במידה ולא, האם תוכלו לשקול להרחיב את התאריכים קדימה? ולתת הזדמנות לתושבות היישובים צמודי הגדר אשר נפגעו ב-7 באוקטובר.	ניתן במסגרת עבודה כשכירה.
18.	1	2.2	אנו מבקשים להציג ניסיון מקצועי שלא קיים במציע עצמו אלא שייך לקבלן משנה.	ניתן להציג ניסיון של קבלני משנה, ובלבד שהם עומדים בדרישות תנאי הסף כמפורט בסעיף 2.1.3.
19.	1	2.2.4	המציע התאגד רק בתחילת שנת 2023, ולכן לא הייתה לו פעילות, כחברה, בשנים 2021-2022 שלגביהן מבוקש אישור רואה חשבון בדבר אזהרת "עסק חיי". הדוחות המבוקרים של 2023 עדיין לא הושלמו. נודה להבהרה אם על המציע לצרף אישור כלשהו מרואה החשבון, או שניתן לוותר על צירוף אישור זה. אם נדרש אישור - נודה לפירוט מהו נוסח האישור הנדרש.	ראה תשובה לשאלה מספר 10 לעיל.
20.	1	3.2.7	האם אני בתור עוסק פטור, עובדת יחידה, חייבת לאמת תצהיר עם עורך דין?	כן.
21.	1	3.2.8	"עסק בשליטת אישה": האם אני אמורה למלא סעיף זה?	אם זה רלבנטי – כן.
22.	1	7.6	אני בוחנת את האפשרות להגיש הצעת מחיר על בסיס תשומות, ובוחנת לצורך כך את סעיף 7.6. לא ברורות לי המילים "כאחוז הנחה" [מתעריף חשכ"ל עבור	אחוז הנחה מתייחס לאחוז הנחה אשר יוצע על ידי המציע כהנחה על התעריף (לדוגמה אחוז הנחה 20% על תעריף של 100 ₪ = תעריף של 80 ₪ מוצע). מובהר



בשלב זה, אין כל דרישה להגשת הצעת מחיר ואין להגיש כזו, ויכול להיות שיהיו דרישות שונות לגבי תמחור כל תיחור ותיחור.	יועץ לניהול]. להבנתי מדובר בתעריף זה, אך כאמור המילים "כאחוז הנחה" אינן ברורות לי			
ראה תשובה לשאלה מספר 22.	למה הכוונה במילים "כאחוז הנחה מתעריף" – האם כוונתכם להנחה בשיעור קבוע כלשהו?	7.6	1	.23
ניתן כל עוד יחידות הלימוד ואתרי האינטרנט עומדים בתנאי סעיף 1.1.4.2 לפרק 1 ועורכי התוכן עומדים בתנאי סעיף 2.1.3 לפרק 1.	ברצוננו לשאול שאלה הבהרה בנוגע לניסיון של עורכי התוכן. אנו חברה המתמחה בפיתוח תוצרי למידה עבור לקוחות מגוונים - יחידות לימוד דיגיטליות, אתרי אינטרנט, לומדות ועוד. עבודת עריכת התוכן היא חלק בלתי נפרד מעבודתינו השוטפת. למעשה, כל תוצר באשר הוא עובר תהליך של אפיון צרכים ואחריו פיתוח ופיתוח הכוללים עריכת תוכן. האם אנחנו יכולים להוסיף מלבד אתרי האינטרנט דוגמאות ללומדות ויחידות לימוד שפיתחנו?	2.1.1	2	.24
העבודה עם עורכי התוכן תיקבע מעת לעת במסגרת התיחורים בהתאם לסעיף 7 בפרק 1.	במידה וציינתי עורכי תוכן בנספח ב' האם אני מחוייב לעבוד רק איתם? הרי יש תחלופת עובדים במשרד ולעיתים אנו עובדים עם עובד בצורה זמנית / פרויקטאלית.	נספח ב'	2	.25
כן, ובלבד שהם עומדים בדרישות תנאי הסף כמפורט בסעיף 2.1.3 ונספח ב'.	חלק מעורכי התוכן הינם קבלני משנה שעובדים לפי פרוייקט, האם ניתן לרשום אותם גם?	נספח ב'	2	.26
ככלל, התיחורים יופנו לספקי המסגרת הרלבנטיים. עם זאת, המשרד רשאי לרענן את רשימת ספקי המסגרת, תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 6.3 לפרק 1.	האם המציע יכול להגיש הצעתו רק לשפה בה הוכיח את ניסיונו באמצעות עורך תוכן בשפה זו, או שיכול לכלול בהצעתו שפה	נספח ב'	2	.27



	נוספת שעבורה לא הגיש המציע עורך תוכן?			
מאושר. מובהר ומודגש שאין לשנות את התוכן או את המבנה של הטבלה המקורית.	אנא אשרו שניתן לצרף למענה את הטבלאות, בקובץ נפרד זהה לטבלה המקורית? הטבלאות במסמך המקורי קטנות ואינן מאפשרות לפרט את המידע כנדרש.	נספח ב'	2	.28
נדרש לציין 5 עורכי תוכן לצורך עמידה בתנאי סף. אין משמעות לצירוף רשימה ארוכה יותר.	האם ניתן לצרף דף עם רשימת עורכים ארוכה יותר? למציע יש 5 עורכי תוכן בעברית, 3 בערבית ו-2 באנגלית.	נספח ב'	2	.29
לא ברור לאיזה סעיף התכוונת.	אם אני בעלת השליטה בחברה, סעיף זה רלבנטי אליי?	נספח ג'	2	.30
הגשת מסמכים בהתאם להנחיות הקבועות במכרז.	מה עלי לצרף באילו מסמכים מדובר?	נספח ח'	2	.31
בשלב זה, לא נדרשת ערבות. תשומת הלב מופנית לאמור בסעיף 14 לחוזה ההתקשרות.	על אף שבעמוד 20 מצויין נספח ט' - נוסח תדפיס ערבות דיגיטלית - החוברת לא כוללת מסמך או נוסח. האם נידרש מסמך כלשהו? אם כן מהו? האם נדרשת ערבות דיגיטלית בשלב זה?	נספח ט'	2	.32
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף כח עליון, כמקובל.		3	.33
אופן ניהול המכרז מפורט בסעיף 7 לפרק 1 - ניהול מכרז המסגרת - ביצוע תיחורים.	האם כל פרוייקט יתוחר בנפרד או שעובדים לפי הוראות תכס? במידה ולפי הוראות תכ"ס לפי איזה סוג יועץ?	12	3	.34
טרם נתקבלה החלטה בדבר שימוש במערכת לפרסום התיחורים וככל הנראה הם יישלחו באמצעות דאר אלקטרוני. לא נקבעה הגבלה להיקף הכספי של התיחורים.	באיזו מערכת יתפרסמו התיחורים לאחר מכן ועד איזה היקף כספי יוגבל כל תיחור?	13	3	.35
אין שינוי במסמכי המכרז. התמורה – לרבות נושא הצמדה –	מבוקש להבהיר כי התמורה אשר תשולם לספק, תהיה	13.3	3	.36



ייקבע במסמכי התיחור הפרטניים.	צמודה למדד המחירים לצרכן (כנדרש על פי הוראות החשב הכללי בהתקשרות העולה על 12 חודשים).			
אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש כי התשלום יהיה לא יאוחר מ-45 יום ממועד העברת חשבונית על ידי הספק (ללא תלות במועד אישורה על ידי המזמין).	13.5	3	.37
לא נדרשת ערבות ביצוע בשלב זה. ייתכן ותידרש ערבות ביצוע מעת לעת בתיחורים פרטניים, והיקף הערבות ייקבע בכל תיחור ותיחור.	מה היקף הערבות ביצוע שיש להפקיד?	14	3	.38
הכוונה בטח לסעיף 16. מכל מקום, הדרישות הן כמפורט בסעיף. אין שינוי למסמכי המכרז.	איזה ביטוח צריך? מה הסימול שלו?	15	3	.39
אין שינוי למסמכי המכרז.	מבוקש כי אחריותו של הספק לכל נזק הוצאה או אובדן תהיה: (א) בכפוף לכל דין; (ב) שיפוי ישולם כנגד פס"ד חלוט בו נקבעה אחריותו של הספק לנזק האמור, ובלבד שניתנה לספק אפשרות להתגונן מפני תביעה כאמור.	15.1 – 15.2	3	.40
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות כך שאחריות הספק והמזמין בנויקין <u>תיקבע</u> על פי דין.	15.1 + 15.2	3	.41
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות כך שהספק יהיה אחראי רק לנזקים <u>ישירים</u> שנגרמו כתוצאה מהפרתו את ההסכם.	15.1 + 15.2	3	.42
אין שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להחריג מאחריות הספק מקרים שנוק נגרם כתוצאה מרשלנות או פעולה בניגוד לדין או להסכם של המזמין או מי	15.1 + 15.2	3	.43



	מטעמו. במקרים כאלה המזמין ישפה את הספק בגין הוצאותיו.			
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף, כמקובל בתחום השירותים, כי <u>הספק לא ישא באחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי</u> לרבות אובדן הכנסה ו/או רווח.	+ 15.1 15.2	3	.44
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש לשנות את סעיפי השיפוי כך ששיפוי הספק יהיה בגין הוצאות סבירות בלבד של המזמין, לאחר קבלת הודעה בכתב בת 14 ימים מראש.	+ 15.1 15.2	3	.45
איך שינוי למסמכי המכרז.	במקרים ששיפוי נדרש בגין תביעה של צ"ג: חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין הודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לו להתגונן ולא יתפשר ללא אישור מראש ובכתב.	+ 15.1 15.2	3	.46
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף מלל בדבר הפרה יסודית של ההסכם על ידי המזמין, במקרה של אי תשלום התמורה לספק בהתאם למועדים הקבועים בהסכם.	19.1.1	3	.47
איך שינוי למסמכי המכרז.	נבקש להוסיף מלל בדבר אפשרות הספק לסיים את ההסכם במקרה של הפרה יסודית של המזמין אשר לא תוקנה לאחר מתן התראה.	19.1.2	3	.48
איך שינוי למסמכי המכרז. עם זאת, נזכיר כי המזמין מחוייב לפעול על פי הנחיות הוראות התכ"ם הרלבנטיות.	נבקש לתקן כך שלפני ביצוע קיזוז תימסר <u>התראה סבירה</u> לספק ותינתן לו <u>אפשרות לתקן</u> .	19.2.2.2	3	.49
איך שינוי למסמכי המכרז. עם זאת, נזכיר כי המזמין מחוייב לפעול על פי הנחיות הוראות התכ"ם הרלבנטיות.	נבקש לתקן כך שלפני ביצוע חילוט ערבות תימסר <u>התראה סבירה</u> לספק ותינתן לו <u>אפשרות לתקן</u> .	19.2.2.3	3	.50



51.	3	19.2.2.3	נבקש לתקן כך שחילוט הערבות יתאפשר רק במקרה של התנהגות שאינה מקובלת או שאינה בתום לב.	ראה תשובה לשאלה מספר 50 לעיל.
52.	3	3.1.8	מבוקש להבהיר כי הסכמי ההתקשרות הקיימים של המציע עשויים לכלול סעיפים המונעים העסקה אצל לקוח של המציע. דרישה שלא לכלול סעיף המונע מעבר כזה, פוגעת באינטרסים הלגיטימיים של המציע ולכן מבוקש למחוק את הסעיף או לכל הפחות לקבוע כי הוא לא יחול ביחס לעובדים ונותני שירות קיימים.	השאלה לא ברורה. מכל מקום, נוסח הסעיף הוא בלשון עתיד.
53.	3	כללי	אני אמורה בכלל לחתום / להתייחס לחוזה התקשרות בשלב זה? אם כן – מה הבסיס להסכם?	אין צורך לחתום על ההסכם, למעט חתימה בראשי תיבות בתחתית כל עמוד, כמו על כל יתר מסמכי המכרז.
54.	3	נספח ב'	האם בשלב זה עלי להגיש משהו? אם כן מה?	לאחר רישום במערכת ההזדהות, יש להגיש את המסמכים למערכת יהלום בהתאם להנחיות הקבועות במכרז.