



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף החשב הכללי**

**מכרז 48/2024**

**לביטוח רכב פרטי לעובדי**

**מדינה 2025**

(גרסה 1)

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש  
הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת הכותרת – מכרז 48/2024 –  
לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025.

## הקדמה

משרד האוצר ("המזמין"), מפרסם בזאת מכרז 48/2024 לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025 ("המכרז").

1. מטרת מכרז זה היא ליצור התקשרות בין הממשלה, אגף החשב הכללי במשרד האוצר, לבין אחת עד שלוש חברות ביטוח, לצורך אספקת כיסוי ביטוחי לעובדי מדינה בעלי רכב, לשנת 2025. רשימת המשרדים הזכאים להשתתף במכרז מופיעה בהודעת תכ"ס 13.4.1.2. יובהר כי עורך המכרז רשאי לשנות את הרשימה בכל עת.
2. הכיסוי הביטוחי יכלול ביטוח חובה לפי דרישות פקודת ביטוח רכב מנועי [נוסח חדש], התש"ל-1970 (להלן: "ביטוח חובה"), וכן ביטוח רכב פרטי - נזקי רכוש ונזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח מקיף") או ביטוח נזקי רכוש של צד ג' (להלן: "ביטוח צד ג'") וכן תוספות, כמפורט במכרז זה. הרכבים המבוטחים במסגרת מכרז זה הם רכבים עד 3.5 טון וכן רכבי נכים החורגים ממגבלת המשקל.
3. החשב הכללי פונה לחברות ביטוח להגיש הצעות למתן השירותים הדרושים לבעלי הרכב אשר יבקשו, לפי שיקול דעתם הבלעדי, לבטח את רכבם הפרטי אצל חברת ביטוח הזוכה במכרז.
4. במסגרת המכרז לשנת 2024 (נכון למחצית 24) מבוטחים כ-70 אלף רכבים בהיקף פרמיות של כ-351 מיליון ₪, מתוכם הועברו כ-200 מיליון ₪ בהעברה מרוכזת על ידי אגף החשב הכללי ומשרדים נוספים עבור רכבי שירות. למען הסר ספק יובהר כי עורך המכרז אינו מתחייב לכך שהיקף התשלום לפי מכרז זה יהיה זהה או דומה לסכום ששולם בשנת 2024 כאמור, וכי הסכום האמור ניתן כרקע למכרז זה בלבד.
5. ככלל, ישנם כ-90 אלף עובדי ממשלה פעילים, מתוכם כ-35 אלף בעלי רכב שירות. כמו כן, ישנם כ-120 אלף גמלאי מדינה בפנסיה תקציבית. אוכלוסיות נוספות כגון בני זוג של עובדי מדינה/גמלאים וכן עובדי תאגידי הבריאות, חלק מעובדי החברות הממשלתיות, אזרחים עובדי צה"ל, נכי צה"ל, נפגעי פעולות איבה ועובדי המועצה להשכלה גבוהה נכללים במכרז זה – כך שפוטנציאל הלקוחות במכרז זה עומד על מאות אלפי לקוחות. המזמין רשאי לבחור עד 3 זוכים במכרז. הזוכים יחתמו על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ד') עם המזמין לתקופה שתחל ביום חתימת הסכם ההתקשרות עד יום 16/04/2026 ("תקופת ההתקשרות").

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

**פרק א'** – ההליך המכרזי.

**פרק ב'** – חוברת ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

**פרק ג'** – תכולת ההתקשרות עם הספק הזוכה.

**פרק ד'** – הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז.

**המועד האחרון להגשת הצעות במכרז הוא בתאריך 08/09/2024 בשעה 14:00**

## תוכן עניינים

2	..... הקדמה	
3	..... תוכן עניינים	
<b>4</b>	<b>..... פרק א' - הליך המכרז</b>	
5	..... עקרונות המכרז	1.
6	..... הגדרות	2.
8	..... פירוט קבצי המידע המצורפים למכרז	3.
10	..... תנאים להשתתפות במכרז	4.
12	..... ניקוד ההצעות ובחירת זוכה	5.
24	..... מופעים ומועדים במכרז	6.
27	..... כללי המכרז	7.
<b>33</b>	<b>..... פרק ב' - חוברת ההצעה</b>	
34	..... הגשת הצעה במכרז	8.
35	..... פרטי המציע	9.
36	..... הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז	10.
39	..... התחייבויות נוספות של המציע	11.
41	..... בקשות	12.
43	..... רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	13.
<b>55</b>	<b>..... פרק ג' - פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם החברה הזוכה</b>	
56	..... פנייה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם	14.
57	..... אופן קביעת התעריף שיוצע לעובדי המדינה:	15.
58	..... מכירת מוצרי ביטוח נוספים	16.
59	..... העברת מידע לאגף חשב הכללי	17.
63	..... פיקוח ובקרה	18.
65	..... נספח A - מפרט המכרז	
89	..... נספח B - מפרט טכני של קבצים במהלך ההתקשרות	
96	..... נספח C - ספירת פוליסות, תאונות והרשעות לפי מאפייני נהג ורכב	
98	..... נספח D - חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי, חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים	
<b>102</b>	<b>..... פרק ד' - הסכם התקשרות</b>	
103	..... כללי	1.
104	..... היקף ותקופת ההתקשרות	2.
104	..... התחייבויות והצהרות החברה	3.
105	..... פיקוח ובקרה	4.
106	..... סודיות	5.
106	..... אבטחת מידע והגנות סייבר	6.
107	..... ניגוד עניינים בביצוע ההסכם	7.
107	..... קניין רוחני וזכויות יוצרים	8.
109	..... קבלני משנה	9.
109	..... יחסים בין הצדדים	10.
109	..... תמורה	11.
110	..... ערבות ביצוע	12.
112	..... אחריות בנזיקין וחובת שיפוי	13.
113	..... המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם	14.
113	..... הפסקת ההתקשרות	15.
113	..... הפרת ההסכם	16.
117	..... תרופות מצטברות	17.
117	..... סיום התקשרות	18.
118	..... כתובות הצדדים והודעות	19.
118	..... שונות	20.

# פרק א' - הליך המכרז

## 1. עקרונות המכרז

- 1.1 מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 ("חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה תקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 ("תקנות חובת המכרזים").
- 1.2 במסגרת הליך המכרז, הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים להלן. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
- 1.3 בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על הזוכים במכרז בהתאם לכלליו ויחתום עימם על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
- 1.4 המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

## 2. הגדרות

למונחים במסמכי המכרז תיוחס המשמעות שבצדם כמפורט להלן:

"**אבדן גמור**" או "**אבדן גמור להלכה**" - כמשמעותם בתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986;

"**בן משפחה מקרבה ראשונה**" - ילדים ובני זוג (כולל ידועים בציבור).

"**בעל רכב**" - בעל רכב שירות או רכב אחר;

"**בעל רכב אחר**" - עובד מדינה, שהוא בעל רכב פרטי שאינו רכב שירות, הנמצא בבעלותו או בבעלות בן-זוגו, גמלאי המדינה בעל רכב פרטי;

"**בעל רכב שירות**" - עובד המדינה המקבל החזר הוצאות רכב, כולל החזרים בגין ביטוח ורישוי רכב שנתי;

"**גמלאי**" - עובד מדינה לשעבר, המקבל גמלה לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל – 1970 ממנהלת הגמלאות או עובד מדינה שפרש מעבודתו בשירות המדינה והסדר הפנסיה שחל לגביו **אינו** לפי חוק שירות המדינה (גמלאות) [נוסח משולב], התש"ל – 1970, היינו מקבל תשלומי גמלאות באמצעות קרן פנסיה, והתקיימו לגביו כל התנאים הבאים במצטבר:

1. פרש מעבודתו בשירות המדינה לאחר שמלאו לו 60;

2. עבד בשירות המדינה תקופה של 10 שנים או יותר;

3. סיים את עבודתו בשירות המדינה לאחר חודש אפריל 2002.

ולמעט עובד שנקבע על-ידי קופת הגמל (ובכלל זה קרן פנסיה, ביטוח מנהלים וקופת גמל לתגמולים) כי בשל מצב בריאותו אינו מסוגל לעבוד בשירות המדינה והוכר כזכאי לקצבה בקופה מיד עם עזיבתו;

"**דגם רכב**" - דגם רכב של יצרן רכב בכל שנות הייצור בהתאם לקוד הדגם שמפרסם לוי יצחק;

"**החברות הזוכות**" - חברות הביטוח שהוכרזו כזוכות במכרז לשנת 2025;

"**דוח תביעות**" - כהגדרתו בהוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986 כתוקפן מעת לעת;

"**החשכ"ל/ המזמין/ עורך המכרז**" - החשב הכללי במשרד האוצר או נציגו;

"**המפרט**" - מפרט המכרז המצורף **כנספח A** לפרק ג' במכרז זה;

"**הפול**" - כהגדרתו בחוק ביטוח רכב מנועי (ביטוח בתנאי תחרות מבוקרת, הסדרים לתקופת מעבר והוראות לענין אבנר), התשנ"ז-1997;

"**התעריף המקיף הבסיסי**" - סכום אחד הכולל כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח המקיף (ללא חבילת ביטוח חיים, כולל כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות), המוצע עבור דגם רכב מסוים בכל אחת משנות הייצור, והמשקף את הפרמיה ל**ביטוח מקיף בלבד** עבור כל נהג בגיל 24 ומעלה, בעל עבר ביטוחי של 2 תביעות או יותר, ללא נהג חדש וללא נהגים נקובים;

"**ועדה**" או "**ועדת מכרזים**" - ועדת המכרזים המיוחדת לביטוח רכב לעובדי מדינה שמונתה על-ידי החשכ"ל;

"**ועדה לבירור תלונות**" - ועדה המורכבת משני נציגי החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח ומטרתה בירור חילוקי דעות בין מבוטחים לבין חברת הביטוח, והכל כמפורט בסעיף 16 למפרט נספח A;

"**חבילת ביטוח חיים**" - חבילת הכיסויים המפורטת בסעיף 15 למפרט נספח A ;

"**כתבי שירות**" – תוספות לפוליסה, ובכלל זה שירותי גרירה ודרך, שבר שמשות ורכב חלופי ;

"**לוי יצחק**" - חברת לוי יצחק החברה לשמאות וסקרים בע"מ ;

"**מבוטח**" – צד ראשון לחוזה הביטוח, שרכש פוליסת ביטוח בהתאם להוראות מכרז זה לצורך כיסוי ביטוחי למקרה של נזקי גוף או רכוש ;

"**מדד**" - מדד המחירים לצרכן המתפרסם על-ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ;

"**מדד השירות**" - מדד השירות שפירסמה רשות על שוק ההון, הביטוח והחיסכון סמוך לפני מועד בחירת זוכה במכרז ;

"**מידע**" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצא בזה הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בעל-פה ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת והכל למעט מידע שהוא נחלת הכלל ;

"**מעריך הביטוח**" - מערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר ;

"**נהג הצפוי להשתמש ברכב**" - נהג שיש לו גישה לרכב וצפוי שינהג בו מעת לעת ;

"**נהג חדש**" – נהג שלא עברה שנה מיום קבלת הרישיון שלו ועד יום כניסת הביטוח לתוקף ;

"**נהג נקוב**" - נהג ששמו נקוב בטופס בחירת כיסוי ביטוחי כמפורט בנספח ו' ובפוליסה ;

"**עבר ביטוחי**" - פירוט התביעות בדוח התביעות ;

"**עובד מדינה**" - לרבות עובדים בגופים שונים אשר ועדת המכרזים אישרה כי נכללים במכרז זה, או אדם אשר ועדת המכרזים החליטה כי הוא כלול במכרז ;

"**עובד פעיל**" - עובד מדינה עד גיל 67 או עד הגיל שבו פרש משירות המדינה, לפי המאוחר מביניהם ;

"**עובדי חברה**" "עובדי ספק" - כלל הגורמים המועסקים על-ידי החברות הזוכות לצורך מתן השירותים לרבות קבלני משנה ו/או מי מטעמם .

"**ציון מדד**", "ציון מדד שירות" - ציון מדד השירות שיחושב לכל חברה לפי מרכיב של 2/3 מדד השירות המפורסם לביטוח רכב רכוש ו-1/3 מדד השירות המפורסם לביטוח רכב חובה ;

"**פרמיה קבועה לחבילת ביטוח חיים**" - פרמיה לביטוח חיים בסכום כולל של 200 שקלים חדשים ;

"**רשימת הפרופילים המייצגים**" - רשימת פרופילים המכילים נתוני נהג ונתוני רכב הדרושים לצורך קביעת מחיר לביטוח רכב חובה המפורטת בנספח 2 לחוברת ההצעה (פרק ב) ;

"**רשת המזמין**" - רשתות מערכות המידע המשמשות את המזמין ;

"**תעריף הפול**" - תעריף הפול לכל מבוטח לביטוח חובה, המפורסם במחשבון אגף שוק ההון ביום כניסת הפוליסה לתוקף ;

"**תעריף מוצע לביטוח צד ג**" - סכום אחד קבוע, זהה ואחיד לכל דגמי הרכב, המוצע עבור ביטוח צד ג' הכולל את הפרמיה לביטוח צד ג' (ללא ביטוח חובה), וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח צד ג' (ללא חבילת ביטוח חיים), כולל כתב שירות למראות ופנסים וכולל כתבי שירות לצד ג' ;

"**תקנות הפיקוח**" - הוראות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986 ;

### 3. פירוט קבצי המידע המצורפים למכרז

#### 3.1. נספח B לפרק השירותים (פרק ג) מכיל את הקבצים הבאים:

##### 3.1.1. קובץ פרופילים:

3.1.1.1. רשימת הפרופילים לביטוח מקיף, שבו יפורטו התפלגות המבוטחים שנכללו בהסדר הביטוח לשנת 2024 בהתאם לפרמטרים המפורטים בסעיף 15 למכרז. נתוני המבוטחים נכונים למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל. הקובץ יקרא "קובץ פרופילים - מכרז 2024".

3.1.1.2. יובהר כי רשימה זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2025.

##### 3.1.2. קובץ התפלגות הרכבים:

3.1.2.1. קובץ התפלגות רכבים שנכללים בהסדר הביטוח לשנת 2024 לפי קודי הדגם ושנות הייצור. נתוני הרכבים נכונים למועד פרסום המכרז, ובהתאם למידע שמצוי בידי החשכ"ל.

3.1.2.2. קובץ התפלגות הרכבים כולל את הקטגוריות שנעשה בהן שימוש בשנת מכרז 2024.

3.1.2.3. קובץ התפלגות הרכבים מבוסס על קודי הדגם של לוי יצחק ועל בסיסו יבוצע הליך הבחירה במכרז.

3.1.2.4. יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2025.

##### 3.1.3. קובץ התפלגות נתוני עבר ביטוחי לשנים 2022-2024:

3.1.3.1. קובץ התפלגות עבר ביטוחי מבוסס על נתוני עבר ביטוחי כפי שהתקבלו מהחברות המבטחות בשנים 2022-2024 מעודכן ל-31.5.2024.

3.1.3.2. יובהר כי התפלגות זו נמסרת כמידע על מצב נוכחי בלבד ואין היא מחייבת לגבי שנת 2025 כמו כן יובהר כי לא ימסרו פרטים מזהים אודות המבוטחים.

3.2. נספחים C' ו- D לפרק ג' (פירוט השירותים) מכילים טבלאות חשיפה וספירת פוליסות הכוללות מידע סטטיסטי בנוגע למבוטחים במסגרת המכרז. מידע זה אינו כולל מידע אישי אלא קיבוץ נתונים לפי קטגוריות שונות. הנתונים מתייחסים לשנה האחרונה, אלא אם נאמר אחרת במפורש. יצוין כי הנתונים הכלולים בנספחים נתקבלו מחברות הביטוח הזוכות, נאספו על ידם ואושרו בחתימת אקטואר החברה. לאור האמור, הרי שאין המדינה אחראית למידע, בכלל כך אין היא ערבה לנכונותו או לשלמותו ולא תישמע כל טענה, תביעה או דרישה בדבר המידע והנתונים המפורטים בנספחים. יצוין כי במקרים בהם הועברו מחברות הביטוח הזוכות נתונים חסרים, הושלמו הנתונים על ידי עורך המכרז בהתבסס על הנתונים שנמסרו על ידי החברות הזוכות.

## 4. תנאים להשתתפות במכרז

### 4.1. תנאי סף להשתתפות במכרז

4.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן.

4.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק ב).

### 4.2. תנאי סף:

4.2.1. ככל שחלה על המציע חובת רישום, על פי דין, בישראל, עליו להיות רשום כדין.

4.2.2. המציע בעל רישיון לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון.

4.2.2.1. במקרה של הגשת הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים באמצעות חברת ביטוח נוספת, גם היא נדרשת להיות בעלת רישיון לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון לעניין זה של חברת הביטוח הנוספת.

4.2.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ("חוק עסקאות גופים ציבוריים").

4.2.4. כלל השירותים המוצעים על ידי המציע עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקתם, ככל שישנם.

4.2.5. המציע יכול להפיק פוליסה באמצעים דיגיטליים למעט לרכבים מעל 3.5 טון.

### 4.2.6. ערבות הצעה:

4.2.6.1. המציע צרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז בסך של **2500000** ₪, ותוקפה יקבע ל-90 יום לאחר המועד אחרון להגשת הצעות במכרז. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט בנספח 6 לחוברת ההצעה (פרק ב) **וסטייה כלשהי מנוסח זה עשויה לגרום לפסילת ההצעה.** הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפקת ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב **הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד

להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה  
בהתאם לנוסח המפורט ב**הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"**.

## 5. ניקוד ההצעות ובחירת זוכה

### 5.1. אמות מידה לניקוד הצעות במכרז

5.1.1.1. הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

5.1.1.1. מחיר –100%.

### 5.2. מדדי מחיר

#### 5.2.1. מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה:

5.2.1.1. עורך המכרז ישלח במסגרת המכרז קובץ מחייב להצעת תעריפי ביטוח חובה במכרז במבנה המפורט בנספח 2 לחוברת ההצעה (פרק ב').

5.2.1.2. על המציע להגיש את קובץ תעריפי ביטוח חובה על פי רשימת הפרופילים המייצגים המופיעים בקובץ לתיחור ביטוח החובה, על פי המבנה המפורט בנספח 2 (להלן: "קובץ ההצעה לביטוח חובה").

5.2.1.3. חברה מציעה תגיש לכל אחד מהפרופילים את תעריף החובה על בסיס הנחה של לפחות 10% מהפרמיה נטו מתעריף החובה שאושר לחברת הביטוח על ידי רשות שוק ההון, ביטוח וחיסכון, בהתאם למאפייני הרכב והנוהגים ברכבו של בעל הפוליסה, ובלבד ששיעור הדמים לא יעלה על 8% (להלן: "תעריף חובה מוצע").

5.2.1.4. יש לציין את שם החברה המציעה בתא המתאים בקובץ זה.

#### 5.2.2. מבנה קובץ ההצעה לביטוח מקיף:

5.2.2.1. עורך המכרז ישלח במסגרת המכרז קובץ דגמים בפירוט של שורה לכל שנת דגם במבנה המפורט בנספח 3 לחוברת ההצעה (פרק ב). קובץ זה הוא הקובץ המחייב להצעת תעריפי ביטוח מקיף במכרז.

5.2.2.2. על המציע להגיש קובץ תעריפי מקיף בסיסי, על פי רשימת הדגמים המופיעים בקובץ הדגמים (לפי שנות ייצור הכולל את כל דגמי הרכב הקיימים על פי המידע שבידי עורך המכרז נכון למועד פרסום המכרז) (להלן: "קובץ ההצעה לביטוח מקיף").

5.2.2.3. חברת הביטוח תגיש את התעריף המקיף הבסיסי המוצע לדגם רכב עבור כל אחד מדגמי הרכב המפורטים בקובץ ההצעה לביטוח מקיף. חברת הביטוח לא תוסיף לתעריף המקיף הבסיסי המוצע לדגם רכב את הפרמיה הקבועה לחבילת ביטוח חיים. הקובץ יכלול במדויק את כל הדגמים לפי שנות ייצור, המופיעים בקובץ הדגמים שהועבר לחברה, כאשר לכל דגם רכב, עבור כל שנת ייצור, ינקב סכום עבור ביטוח מקיף.

5.2.2.4. יודגש כי, ההצעות יועברו בפורמט של חברת לוי יצחק – החברה לשמאות וסקרים בע"מ.

5.2.3. אין להגיש את התעריפים המוצעים על סמך קובץ ההתפלגויות. יש להגיש את תעריפי החובה המוצעים על בסיס רשימת הפרופילים (נספח 2) ואת תעריפי המקיף המוצעים על סמך רשימת הדגמים המלאה המופיעה בקובץ הדגמים בלבד (נספח 3).

5.2.4. יובהר כי, הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות סעיף קטן זה עלולה להביא לפסילת הצעה.

### 5.3. אופן חישוב הניקוד

5.3.1. אמת המידה לבחירת ההצעה המעניקה את מרב היתרונות לממשלה ושתיבחר כהצעה זוכה במכרז היא שקלול של עלות ההצעה הנמוכה ביותר עם ניקוד חברת הביטוח לפי מדד שירות חברות הביטוח (כפי שחושב בהתאם לסעיף 5.3.2.2.3), כמפורט להלן.

#### 5.3.2. הליך הבחירה במכרז:

##### 5.3.2.1. כללי:

5.3.2.1.1. בחירת הזוכים תתבצע כך שתיבחן מיהי המציעה הזולה ביותר לכל יצרן, כאמור בסעיף 5.3.2.1.7 להלן.

5.3.2.1.2. לאחר הבחינה האמורה ייבחנו שתי חלופות זכייה: חלופה שבה הזכייה תתחלק בין 3 זוכים וחלופה שבה תתחלק הזכייה בין 2 זוכים. היה והעלות המשוקללת של כלל היצרנים (בשקלול הנחה בגין מדד איכות השירות כמפורט בסעיף 5.3.2.2) בחלופה בה זכו עד 3 מציעים תניב עלות הנמוכה ב-0.5% או יותר מהעלות המשוקללת

בחלופה בה זכו עד 2 מציעים, תיבחר החלופה בה זכו עד 3 מציעים ;  
אחרת, תיבחר החלופה בה זכו עד 2 מציעים.

5.3.2.1.3. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.3.2.1.1, חברה מציעה חדשה, שטרם עברה שנה מיום קבלת הרישיונות לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון ועד המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, תוגבל לזכייה של עד 30% מעובדי המדינה. חברה שתוגבל כאמור תזכה בעד 30% מעובדי המדינה באופן שייב את העלות הנמוכה ביותר, בשקלול כלל ההצעות של המציעים במכרז.

5.3.2.1.4. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.3.2.1.1, נבחרה חלופה של 2 זוכות במכרז, תוגבל אחת מהזוכות לזכייה בהיקף של כ- 60% מעובדי המדינה. נבחרה חלופה של 3 זוכות במכרז, יוגבל היקף הזכייה לחברה לכ- 50% מעובדי המדינה. הגבלה כאמור תזכה את החברות הזוכות באופן שייב את העלות הכוללת הנמוכה ביותר למכרז, בשקלול כלל ההצעות של המציעות במכרז.

5.3.2.1.5. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 5.3.2.1.2, נבחרה חלופה של 2 זוכות במכרז שאחת מהן היא חברה חדשה, תוגבל אחת מהזוכות לזכייה בהיקף של כ- 70% מעובדי המדינה. נבחרה חלופה של 3 זוכות במכרז, יוגבל היקף הזכייה לחברה לכ- 50% מעובדי המדינה. הגבלה כאמור תזכה את החברות הזוכות באופן שייב את העלות הכוללת הנמוכה ביותר למכרז, בשקלול כלל ההצעות של המציעות במכרז.

5.3.2.1.6. בחינת החלופות השונות תיעשה ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של עורך המכרז כמפורט בסעיף 5.3.2.2.6 להלן.

5.3.2.1.7. חישוב עלות ההצעות יתבסס על מאגר כלי הרכב הקיים של עובדי המדינה בעלי רכב שירות ואחר, המפורט בקובץ התפלגות הרכבים (כמפורט בסעיף 3.1.2 למכרז). ההצעה ליצרן הרכב תחושב על פי הסכום הכולל של עלות ביטוח החובה והמקיף לדגם רכב, אשר נכלל באותו יצרן. הסכום יכלול את התעריף המחושב לביטוח חובה ומקיף (כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**) בהתאם למספר כלי הרכב מאותו דגם ושנת ייצור ולסוג הכיסוי הביטוחי (כמפורט בסעיף 15 למכרז).

5.3.2.1.8. אם בהתאם לקובץ התפלגות הרכבים (כמפורט בסעיף 3.1.1.1 למכרז), לא קיימים כלל כלי רכב המבוטחים ביצרן מסוים, ההצעה ליצרן הרכב תחושב על פי הסכום הכולל של תעריף המקיף והחובה בשקלול הנחה בגין ציון מדד השירות לדגם רכב, אשר נכלל באותו יצרן.

#### 5.3.2.2. בחינת התעריפים לביטוח חובה ומקיף:

5.3.2.2.1. חברת ביטוח תקבל לידיה את רשימת הפרופילים שעל בסיסם תגיש את תעריף החובה המוצע. לכל חברה מציעה יחשב עורך המכרז תעריף חובה ממוצע בהתבסס על תעריפי החובה המוצעים והמשקולות המפורטים לכל פרופיל מייצג. (בסעיף זה ובסעיף הבא: "תעריף חובה ממוצע").

**על חברה אשר אינה יכולה להציע תעריף חובה מוצע לפרופיל מסוים, להודיע בעניין זה לעורך המכרז במסגרת שאלות ההבהרה.**

5.3.2.2.2. בהליך בחירת הזוכים יתווסף פרמטר תעריף החובה ממוצע שחושב לכל מציע לתעריף המקיף המוצע לכל דגם רכב (להלן: "הצעה לתעריף מקיף וחובה").

5.3.2.2.3. במסגרת הליך הבחירה, יופחת מההצעה למקיף וחובה שיעור בגובה 1.16% לחברה אשר ציון מדד השירות שקיבלה הינו הגבוה ביותר מבין כלל ציוני מדד השירות של המציעות; לחברה אשר ציון מדד השירות שקיבלה הינו הנמוך ביותר מבין כלל המציעות לא תינתן הנחה כאמור. שאר המציעות יקבלו הנחה כאמור בשיעור יחסי בין החברה בעלת הציון המדד הגבוה ביותר לחברה בעלת הציון המדד הנמוך ביותר (להלן: "ההצעה המשוקללת"). לדוגמה, היה והציון המדד הגבוה ביותר במדד עומד על 80 והנמוך ביותר הינו 70, חברה שקיבלה ציון מדד משוקלל של 75 תקבל הנחה בגובה 0.58%.

5.3.2.2.4. יצוין כי לחברה שלא נקבע לה ציון מדד השירות כאמור לא תינתן הנחה.

5.3.2.2.5. עוד יצוין כי בחישוב ציון המדד המינימלי והמקסימלי לא יילקחו בחשבון חברת הפול או קרנית.

5.3.2.2.6. ההצעה המשוקללת הזולה ביותר לפי יצרן, היא שתיבחר להצעה הזוכה ליצרן זה (אך ללא התחשבות באפשרות שתופעל הסמכות של עורך המכרז כמפורט בסעיף 5.3.2.2.6 להלן).

5.3.2.2.7. בהליך הבחירה רשאי עורך המכרז לקבוע כי בכל דגם בו קיים פער העולה על 15% בין סך התשלום בגין ביטוח מקיף (כולל ביטוח חיים) לדגם רכב של ההצעה הזוכה ביצרן, שבו דגם רכב זה כלול (להלן: "הזוכה הראשון"), לבין סך התשלום בגין ביטוח מקיף (כולל ביטוח חיים) לאותו דגם רכב על ידי זוכה אחר (להלן: "הזוכה האחר"), תינתן האפשרות לזוכה הראשון לבטח את דגם הרכב האמור בתעריפי המקיף מוצע על ידי הזוכה האחר (בכל שנות היצור של דגם זה). אם הזוכה הראשון בדגם רכב זה יבחר שלא לבטח את דגם הרכב לפי תעריפי המקיף המוצע על ידי הזוכה האחר, רשאי עורך המכרז להעביר את ביטוח דגם הרכב האמור לזוכה האחר.

5.3.2.2.8. במידה וקיים פער העולה על 30% בין התעריף המקיף הבסיסי של דגם רכב בשנת יצור מסוימת של ההצעה הזוכה בדגם לבין התעריף המקיף הבסיסי (של אותו דגם באותה שנת ייצור) שהוצע על ידי אחת מהחברות הזוכות, רשאי עורך המכרז:

5.3.2.2.8.1. לנהל מו"מ עם החברה הזוכה בדגם ושנת יצור על מנת להפחית את תעריף הביטוח.

5.3.2.2.8.2. להציע לחברה זוכה אחרת לבטח את הדגם באותן שנות ייצור בתעריף המוסכם על החברה ועל עורך המכרז. במקרה זה תינתן עדיפות בפניה לחברה זוכה שהציעה את ההצעה הזולה ביותר לאותו דגם באותן שנות ייצור.

5.3.2.2.8.3. לבצע תיחור מחודש על דגמים אלה באותן שנות ייצור בין החברות הזוכות.

5.3.2.2.8.4. לקבוע כי דגם הרכב באותן שנות ייצור אינו משתתף במכרז.

5.3.2.2.9. זכתה חברה בביטוח מקיף, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה.

5.3.2.2.10. יובהר כי המנגנון המפורט לעיל הוא לצורך בחירת חברה זוכה בלבד. לצורך קביעת תעריף ביטוח חובה שיוצע לעובד מדינה ספציפי, הזוכים יעשו שימוש בנוסחת תעריף החובה שבה נעשה שימוש במסגרת ההצעה ובהתחשב בנתוני העובד בפועל, נכון למועד חידוש הפוליסה, כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא..

5.3.2.2.11. תעריפי החובה שעל בסיסם יחושב תעריף החובה הממוצע יהיו קבועים עד ליום 1.1.2025 (כולל).

עורך המכרז יהיה רשאי להעביר את התעריפים שהגישו החברות לבדיקת רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון, אשר תאשר כי הנוסחה שבה נעשה שימוש לצורך התייחור היא נוסחת תעריף החובה שאושרה לחברה, וכי הצעת תעריף הביטוח המקיף אינה חורגת מהמקסימום שאושר לחברה.

### 5.3.2.3. בחינת התעריפים המוצעים לביטוח צד ג':

5.3.2.3.1. יצוין, כי על פי נתוני עורך המכרז, נכון לשנת 2024, ישנם כ- 4,528 רכבים המבוטחים בביטוח צד ג'. יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל את מספר המבוטחים בביטוח צד ג' אצל החברה הזוכה או כדי לחייב את עורך המכרז למספר מסוים של מבוטחים בכיסוי ביטוחי זה.

5.3.2.3.2. המציע יפרט במסמך נפרד (המצורף כנספח 1 לחובת ההצעה) את התעריף המוצע לביטוח צד ג' (ללא ביטוח חובה).

5.3.2.3.3. לשנת ביטוח 2025, תיבחר ההצעה מבין ההצעות של החברות הזוכות שסכום תעריף החובה הממוצע שלה והתעריף המוצע שלה לביטוח צד ג' הוא הנמוך ביותר (להלן: "הצעה לתעריף צד ג' וחובה"). חברת הביטוח שהציעה את ההצעה האמורה תבטח את כל עובדי המדינה הנכללים בביטוח צד ג'. זכתה חברה בביטוח צד ג', היא תבטח את כלל מבוטחי צד ג' גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה.

### 5.3.2.4. במסגרת הליך הבחירה במכרז רשאי עורך המכרז:

5.3.2.4.1. שלא לבחור באחת או יותר מהחלופות הזולות כזוכה במסגרת מכרז זה בכלל ובפרט במקרה בו חברת ביטוח הנכללת בחלופה זו נכללים פחות מ- 3,000 עובדי מדינה. כמו כן, במקרה שבו

חברת ביטוח זכתה בפחות מ- 3,000 עובדי מדינה כאמור, תהיה רשאית חברת הביטוח לסרב לבחירתה כזוכה (היינו, לפרוש מהצעתה ולא להעניק לממשלה את שירותי הביטוח באמצעותה) מבלי שתחויב לעמוד בה, בכלל כך מבלי שתחולט ערבות המכרז בגין סירובה זה, ובלבד שהודיעה לכך בכתב לנציג החשכ"ל לא יאוחר מ-3 ימים מיום קבלת ההודעה על אפשרות בחירתה כזוכה. הודיעה חברת הביטוח כי אין ברצונה לזכות כאמור, ועדת המכרזים תבחן מחדש את החלופות כך שתבחרנה אחת עד שלוש חברות זוכות, כמפורט בסעיף 5.3.2.1, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

5.3.2.4.2. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבטל מכרז זה, או לפרסמו מחדש, אם מספר החברות שניגשו למכרז נמוך מ-3.

5.3.2.5. **יובהר כי מנגנון הגביה המרוכזת יופעל אך ורק לגבי דגמי הרכב שנקבעו לכל זוכה בהתאם להוראות סעיף 15 וסעיף 5.3.2.**

### 5.3.3. הליך הבחירה לדגמים שיתומחרו לאחר המכרז המרכזי:

5.3.3.1. **בחינת התעריפים לשנתון חדש של דגם רכב קיים:**

5.3.3.1.1. תעריף הביטוח המקיף לדגם רכב קיים משנת ייצור שאינה קיימת במערכת לא יעלה על שיעור של 105% מתעריף הביטוח המקיף לדגם רכב זה בשנת הייצור הקודמת; לא נקבע תעריף לדגם הרכב כאמור בשנת הייצור הקודמת, תעריף המקיף לא יעלה על תוספת בשיעור של 5% בגין כל שנה לתעריף המקיף שנקבע לדגם רכב זה בשנת הייצור האחרונה שבה נקבע לדגם זה תעריף מקיף. חישוב זה לא יכלול "ריבית דריבית". לדוגמה, התוספת בגין שנתיים לא תעלה על 10%.

5.3.3.1.2. החברה שתזכה במכרז בביטוח דגם רכב כלשהו, תהיה מחויבת לבטח את דגם הרכב גם בשנת הייצור הבאה, בתעריף המפורט בסעיף 5.3.3.1.1. יובהר כי הוראות סעיף זה יחולו גם על דגמים שהוחרגו בהתאם לסעיף 5.3.2.2.6.

5.3.3.2. **בחינת התעריפים לדגם רכב חדש של יצרן קיים:**

5.3.3.2.1. **עבור דגם רכב אשר לא ננקב לו תעריף לשנות ייצור קודמות, תערוך ועדת המכרזים תיחור בין הזוכים במכרז. במסגרת התיחור יציעו החברות הזוכות תעריף מוצע לביטוח מקיף לדגם זה. מציע שהצעתו לביטוח מקיף תהיה הזולה ביותר ייבחר כמבטח לעניין דגם זה.**

5.3.3.2.2. **חברה אשר זכתה בביטוח יצרן דגם רכב, תהיה חייבת להציע תעריף מקיף לביטוח דגם רכב חדש מאותו יצרן דגם רכב על פי סעיף 5.3.3.2, בתוך שני ימי עסקים מיום בקשת התיחור.**

5.3.3.2.3. **זכתה חברה בביטוח מקיף של דגם רכב מסוים לפי סעיף זה, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה.**

#### 5.3.3.3. **בחינת התעריפים לדגם רכב של יצרן חדש:**

5.3.3.3.1. **עבור דגם רכב של יצרן חדש אשר לא נבחרה עבורו חברה זוכה, יערוך עורך המכרז תיחור בין הזוכים במכרז. במסגרת התיחור יציעו החברות הזוכות תעריף מוצע לביטוח מקיף לדגם זה. מציע שהצעתו לביטוח מקיף תהיה הזולה ביותר ייבחר כמבטח לעניין דגם זה.**

5.3.3.3.2. **כל אחת מהחברות הזוכות, תהיה חייבת להציע תעריף מקיף לביטוח דגם רכב יצרן חדש על פי סעיף 5.3.3.3.1, בתוך שני ימי עסקים מיום בקשת התיחור.**

5.3.3.3.3. **זכתה חברה בביטוח מקיף של דגם רכב מסוים לפי סעיף זה, היא תבטח את כלל מבוטחי המקיף גם בביטוח חובה, בתעריף ביטוח חובה.**

5.3.4. **זכו במכרז שתי חברות או יותר, והחליטה ועדת המכרזים על ביטול הודעת הזכייה או על הפסקת ההתקשרות עם אחת מהן (בסעיף משנה זה – "זוכה ראשון"), מכל סיבה שהיא, רשאית ועדת המכרזים, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, להורות לחברות הביטוח שאיתן נמשכת ההתקשרות או שלא בוטלה הודעת הזכייה שניתנה להן (בסעיף משנה זה – "הזוכות האחרות"), ליצור קשר ולבטח בתוך 21 יום את עובדי המדינה של הזוכה הראשון בתעריפים שלא יעלו על התעריפים שהציעו הזוכות האחרות. היה וזכו במכרז יותר משתי חברות, עורך המכרז יבחר את החברה לה יוצע לבטח את דגמי הרכב כאמור באמצעות מנגנון**

הזכייה המפורטת בסעיף 5.3.2.1.1. היה והפעיל עורך המכרז את סמכותו כמפורט בסעיף זה, הזכות האחרות יהיו מחויבות לבצע את כל הפעולות, ההתאמות והשינויים הנדרשים לעניין זה, כפי שתורה עליהם הוועדה, לרבות קליטת עובדי המדינה כמבוטחים ושינוי ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מהאמור, על עובדי המדינה שייקלטו בזכות האחרות כאמור יחולו כל ההוראות והתנאים הקבועים במכרז.

#### **5.3.5. ועדת המכרזים שומרת לעצמה את הזכות:**

- 5.3.5.1. לא לבחור בהצעה הזולה ביותר או בהצעה כלשהי כזוכה ;
- 5.3.5.2. לא להתייחס להצעה בלתי סבירה או להצעה שאין בה התייחסות לאחד מסעיפי המכרז ;
- 5.3.5.3. לא להתחשב בהצעה אשר לא צורפו לה כל המסמכים וקבצי הנתונים הנדרשים במכרז זה ;
- 5.3.5.4. לפנות במהלך הבדיקה וההערכה אל כל המציעים, כדי לקבל הבהרות או כדי להסיר אי-בהירות המתעוררות בעת בדיקת ההצעה ;
- 5.3.5.5. לא להתקשר בהסכם כלשהו כתוצאה מהמכרז. אין בעצם פרסום המכרז משום התחייבות להתקשר על פיו ;
- 5.3.5.6. לבטל את הליך המכרז או לפנות לקבלת הצעות במכרז חדש, להקדים או לדחות את המועד האחרון להגשת הצעות ; בכל עת, בהודעה שתפורסם או במכתב לכל המציעים אשר הגישו הצעות בהליך זה.
- 5.3.5.7. לשנות מועדים ותנאים אחרים הנוגעים למכרז, ובכלל זה לעניין אופן שקלול ההצעות במכרז, אם יהא בכך צורך, על פי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים ;
- 5.3.5.8. לתקן פגמים טכניים או פגמים שאינם מהותיים, או לפנות לחברות הביטוח לקבלת הבהרות או השלמות על פגמים כאמור, הכל לפי העניין ;
- 5.3.5.9. **עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה אם לפי שיקול דעתו הבלעדי תקיים אחד מהתנאים הבאים :**

5.3.5.9.1. פסילת הצעה בלתי כדאית כלכלית או תכסיסנית – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז, או תכסיסנית (למשל, הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות לפריטים מסוימים) הן ביחס להצעה עצמה והן ביחס להצעות אחרות, וכן בכל מקרה של פעולה שלא בתום לב.

5.3.5.9.2. פסילה עקב התנהגות שלא בתום לב בהסכמים קודמים – המציע, במסגרת מכרז קודם של המזמין, או של גוף אחר, נהג בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, הוא מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק.

5.3.5.9.3. פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתפקודו באם יזכה במכרז.

5.3.5.9.4. פסילה בעקבות ניגוד עניינים – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע או בעלי העניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

5.3.5.10. אין באמור לעיל כדי לגרוע או להמעט מכל זכות העומדת לחשכ"ל או לוועדת המכרזים על פי חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, על-פי התקנות שמכוחו ועל פי כל דין.

## 5.4. תנאים לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה

5.4.1. כתנאי לחתימת המזמין על הסכם ההתקשרות, על הזוכה לבצע את הפעולות הבאות, בפרק זמן שיוגדר על ידי המזמין:

5.4.1.1. אם הזוכה הוא חברה, למעט חברה ממשלתית, עליו להעביר אישור מעודכן כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כחברה מפרת חוק. ניתן להיעזר באתר [הגיידסטאר](#).

5.4.1.2. אם הזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –

5.4.1.2.1. הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ם-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979 או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

5.4.1.2.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

5.4.1.2.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

5.4.1.2.2. זוכה אשר הצהיר במסגרת הצעתו כי הוא אינו חב בתשלום מע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות ושהוא פנה לרשות המיסים לקבלת אישור על כך, יגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא פנה אליהם לקבלת אישור כאמור.

5.4.1.3. להגיש את הסכם ההתקשרות שבפרק ד, על נספחיו (לדוג' נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים, נספחי אבטחת מידע וכדו') כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של הזוכה וחותרמת התאגיד.

5.4.1.4. אישור מערך סייבר, חירום וביטחון של משרד האוצר כי המציע עומד בדרישות אבטחת המידע נספח ה' להסכם. מובהר כי לצורך מתן האישור רשאי מערך סייבר, חירום וביטחון של משרד האוצר לבקש השלמות, ראיונות וכיוצ"ב להנחת דעתו כי המציע עומד בדרישות אבטחת המידע.

5.4.1.5. אם הזוכה לא הצליח לבצע את הפעולות המנויות לעיל בסד הזמנים שהוגדר על ידי המזמין, יוכל המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה להשלים את ביצוע הפעולות, לפסול את הצעתו ולבטל את המכרז, או להכריז על המדורג הבא כזוכה במכרז. כמו כן יוכל המזמין לחלט את ערבות ההצעה של הזוכה.

## 5.5. תחילת מתן השירותים

5.5.1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים יוסיף המזמין את חתימת מורשי החתימה מטעמו על גבי הסכם ההתקשרות ("מועד החתימה על הסכם ההתקשרות").

5.5.2. לאחר מועד החתימה על הסכם ההתקשרות על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין.

## 6. מופעים ומועדים במכרז

### 6.1. מועדי המכרז

6.1.1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

התאריך	הפעילות
15.07.2024	פרסום המכרז
14:00 25.07.2024 בשעה	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה
08.08.2024	מועד אחרון למענה של עורך המכרז לשאלות הבהרה
14:00 08.09.2024 בשעה	מועד אחרון להגשת ההצעות לתיבת המכרזים
16.09.2024	קביעת זכות

במקרה של אי התאמה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים בטבלה שלעיל.

6.1.2. הזמנים המפורטים בטבלה מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il) תחת שם המכרז – מכרז 48/2024 – לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025 ("דף המכרז").

### 6.2. שאלות הבהרה בנוגע למכרז

6.2.1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.

6.2.2. שאלות המציעים בנוגע למכרז יועברו בטבלה מסודרת, עם הפניה לסעיף במכרז כלפיו מופנית השאלה, ובניסוח תמציתי וברור, כדוגמת הטבלה שלהלן:

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה
1			
2			

\*יש למלא שאלה בכל שורה, גם אם ישנן מספר שאלות לאותו הסעיף. במקרה זה יש לרשום את אותו מספר הסעיף בכל אחת מהשורות.

6.2.3. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובת דואר אלקטרוני: [car-ins@mof.gov.il](mailto:car-ins@mof.gov.il) ויש לרשום בכותרת הפנייה – "מכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה 2025".

6.2.4. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

6.2.5. לא ינתן מענה לשאלות שישלחו בעילום שם.

6.2.6. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

6.2.7. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

### 6.3. מענה המזמין לשאלות ההבהרה

6.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

6.3.2. תשובות והבהרות של המזמין, יפורסמו בדף המכרז באתר מנהל הרכש הממשלתי שכתובתו [www.mr.gov.il](http://www.mr.gov.il).

6.3.3. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות המזמין וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו בנוגע למכרז זה.

6.3.4. המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

6.3.5. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח שאלה או לנסחה מחדש.

6.3.6. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.

## 6.4. הגשת הצעות במכרז

6.4.1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת המכרזים הממוקמת בתיבת המכרזים בארכיב החשב הכללי, קומה שלישית, משרד האוצר, רח' קפלן 1 ירושלים.

6.4.2. את הצעות יש להגיש במעטפה סגורה, עליה כתוב "מכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה 2025", עד למועד המצוין בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לעיל, אל תיבת המכרזים.

6.4.3. להצעה יצורפו ההתחייבויות והאישורים המפורטים בחוברת ההצעה (פרק ב) לעיל.

6.4.4. להצעה יצורף עותק של חוברת המכרז (לרבות ההסכם ותשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה), חתום על ידי מורשי החתימה מטעמה על גבי העמוד הראשון והאחרון ובמקום המיועד לכך בהסכם. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.

6.4.5. ההצעה תוגש על גבי עותק קשיח אחד (מודפס על גבי נייר) ועל גבי שני עותקים של דיסק און קי (לקריאה בלבד).

6.4.6. הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המציע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את הצעתו עד למועד הקבוע לעיל.

6.4.7. הצעות שלא תמצאנה בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות לתיבת המכרזים כמפורט בטבלת התאריכים לא תובאנה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.

## 7. כללי המכרז

### 7.1. בדיקת ההצעות

7.1.1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק ב), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.

7.1.2. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המפורטים לעיל, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוגמא רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי המכרז השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

7.1.3. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

7.1.4. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפנייה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.

7.1.5. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.

7.1.6. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה המזמין שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, וכן לעשות שימוש בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

## 7.2 כללים ביחס לערבות ההצעה

7.2.1 המזמין יוכל, לצורך סיום הליך בדיקת ההצעות שהוגשו למכרז, לבקש מהמציעים במכרז להאריך את תוקף ערבות ההצעה, וזאת עד ל-90 יום נוספים לצורך סיום בדיקת ההצעות במכרז. אם הערבות לא תוארך כנדרש, יהיה רשאי המזמין לפסול את ההצעה ולחלט את ערבות ההצעה.

7.2.2 מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר במכרז, חילוט ערבות הצעה יתבצע בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין, ומהסיבות המנויות בתקנה 16(ב) לתקנות חובת המכרזים.

7.2.3 טרם חילוט הערבות יתן המזמין למציע הזדמנות להשמיע את טענותיו בנוגע לחילוט האמור. השמעת הטענות כאמור תתבצע בכתב או בעל פה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

7.2.4 היה ותוקף ההצעה כהגדרתו במכרז זה, הסתיים לפני מועד פקיעת תוקף הערבות, יחזיר המזמין את הערבות למציע ובלבד שאין עילה לחלטה.

## 7.3 הצעה יחידה

7.3.1 ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

7.3.1.1 להכריז על המציע שנותר כזוכה;

7.3.1.2 לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש.

## 7.4 פסילת הצעות

7.4.1 המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

7.4.1.1 **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

7.4.1.2 **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

7.4.1.3 **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

7.4.1.4 **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

7.4.1.5 **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

7.4.1.6 **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

7.4.1.7 **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

## 7.5 מינוי נציג מטעם המציע

7.5.1 לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו (כמפורט בפרק ב) אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

7.5.2 כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע למזמין, או מהמזמין לנציג המציע תחייב את המציע.

## 7.6. תוקף הצעות

7.6.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.

7.6.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

## 7.7. ביטול או שינוי המכרז

7.7.1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

7.7.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז. על מציע האחראיות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

7.7.3. ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.

7.7.4. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

## 7.8. יועצים שסייעו למזמין בכתיבת המכרז

7.8.1. לצורך כתיבת המכרז המזמין עשה שימוש ביועצים הבאים:

7.8.1.1. רוי"ח טובה כהן

7.8.2. יועצים אלו מנועים מלקחת חלק במכרז, ולא יכולים לתת ייעוץ למציעים במכרז.

7.8.3. מציעים אשר יסתייעו ביועצים אלו לצורך הגשת הצעות במכרז, בין בתשלום ובין ללא תשלום, הצעתם תיפסל, בכפוף לשימוע.

## 7.9. הוצאות

7.9.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

7.9.2. המציעים לא יהיו זכאים להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

## 7.10 סמכות השיפוט

7.10.1 סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט במקום בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין.

## 7.11 סודיות ההצעה וזכות העיון

7.11.1 בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.

7.11.2 יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק חובת המכרזים, מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז (או חלקם), מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור. אף על פי כן, בהתאם לחוק המידע הפלילי ותקנת השבים, התשע"ט-2019 מציעים במכרז לא יוכלו לעיין במידע פלילי שהובא בפני ועדת המכרזים, או נדון בוועדה, גם ביחס להצעה הזוכה במכרז.

7.11.3 אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה (פרק ב), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.

7.11.4 מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

7.11.5 בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכיה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין.

7.11.6 במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.

## 7.12 מיצוי הליכים מול הוועדה

7.12.1 ככל שלאחר מימוש זכות העיון, מציע במכרז סבור שנפלה טעות בהחלטה של ועדת המכרזים, עליו לפנות לוועדה בכתב ולפרט את טענותיו באופן מנומק וזאת לא יאוחר מ-10 ימי עסקים ממועד מימוש זכות העיון.

7.12.2 במהלך בירור טענות מציע במכרז, ככל שישנן, המזמין לא יעכב את מימוש ההתקשרות עם הזוכה, למעט מקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

7.12.3 ככל שלאחר בירור טענות המציע, ועדת המכרזים, תסבור כי נפלה טעות בהחלטה שקיבלה, לא יהיה במימוש ההתקשרות עם הזוכה כדי למנוע ממנה לקבל כל החלטה נדרשת לצורך תיקון הטעות, ובכלל זה, במקרים חריגים, ביטול הזכייה.

## 7.13 בעלות על המפרטים

המפרטים המצורפים למכרז ולהסכם הם קניינה של הממשלה, אשר מועברים למציעים לצורך הגשת הצעות בלבד. אין לעשות בהם שימוש שאינו לצורך הכנת הצעות.

# פרק ב' – חוברת ההצעה

## 8. הגשת הצעה במכרז

### 8.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

8.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

8.1.2. יש לעקוב באופן מדויק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

8.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק א' למסמכי המכרז.

8.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

8.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

9. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') (מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

## 10. הוכחת עמידה בתנאי הסף של המכרז

בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז.

### 10.1. הוכחת עמידה בתנאי הסף המנהליים:

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים בפרק א' למכרז ובהתאם לפירוט המובא להלן:

#### 10.1.1. מציע רשום כדין (יש לסמן ב-X את האפשרות הנכונה)

- המציע רשום בישראל כדין.
  - לא חלה על המציע חובת רישום בישראל, על פי דין.
- נימוק:

#### 10.1.2. עמידה בחוק עסקאות גופים ציבוריים –

##### 10.1.2.1. ניהול פנקסים – המציע:

10.1.2.1.1. מנהל את פנקסי החשבוניות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש], וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

10.1.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור פקיד מורשה ולסמנו כנספח 4.

##### 10.1.2.2. היעדר הרשעות:

10.1.2.2.1. המציע ו"בעל זיקה" אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") וחוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") עד למועד הגשת ההצעה מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף את התצהיר המפורט בנספח 5.

10.1.2.3. **ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות** (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

10.1.2.3.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

10.1.2.3.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר (יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

10.1.3. **המציע עומד בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך ההתקשרות, ככל שישנם.**

10.1.3.1. המזמין יהיה רשאי לבקש אישור על עמידה בתקנים או בתקנים זרים מקבילים, ככל שעמידה בתקן זר מקביל אפשרית בהתאם להוראות הדין.

#### 10.1.4. ערבות הצעה

10.1.4.1. יש לצרף להצעה כתב ערבות, בהתאם לנוסח המצורף למכרז כנספח 6, לצורך עמידה בתנאי סף זה.

#### 10.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף המקצועיים:

10.2.1. עם הגשת הצעה זו, המציע **מזהיר ומתחייב** כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים בפרק א' למכרז.

10.2.2. המציע יפרט את אופן עמידתו בתנאי סף המקצועיים, בהתאם למפורט להלן:

##### 10.2.2.1. רשיון –

10.2.2.1.1. למציע רישיון תקף מסוג לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מטעם רשות שוק ההון, הביטוח והחיסכון.

10.2.2.1.2. יש להוסיף העתק של הרישיון להצעה, לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה.

10.2.2.1.2.1. במקרה של הגשת הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים באמצעות חברת ביטוח נוספת, גם לחברת הביטוח הנוספת יש רישיון תקף לעסוק בביטוח בענפים המתאימים מהממונה על שוק ההון, הביטוח והחיסכון ויש לצרף העתקו.

10.2.2.2. המציע יכול להפיק פוליסה באמצעים דיגיטליים למעט לרכבים מעל 3.5 טון

המציע מזהיר ומתחייב כאמור.

## 11. התחייבויות נוספות של המציע

### 11.1 כשירות להתמודדות במכרז

- 11.1.1 המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין ולרבות תנאי ההתקשרות עם החברה הזוכה, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
- 11.1.2 המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 11.1.3 אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
- 11.1.4 אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
- 11.1.5 המציע מתחייב לעדכן בכתב את המזמין, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.
- 11.1.6 ככל שהמציע אינו חב במע"מ במסגרת ההתקשרות מכוח המכרז, הוא מצהיר על כך שפנה אל רשות המסים לצורך קבלת אישור לכך, טרם הגשת הצעה במכרז.

### 11.2 אי תיאום הצעות מכרז

- 11.2.1 הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
- 11.2.2 פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
- 11.2.3 המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
- 11.2.4 המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
- 11.2.5 המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

11.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

### 11.3. עצמאות המציע

11.3.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה אחת בלבד. המגבלה האמורה חלה על המציע וכל חברה קשורה בו. במקרה ותוגש יותר מהצעה אחת בידי מי מהגורמים הנ"ל, אזי ייפסלו הצעותיהם של כל הגורמים האלה.

11.3.2. לעניין סעיף זה:

"חברה קשורה" - כל תאגיד השולט במציע, ו/או כל תאגיד שבעל שליטה או נושא משרה במציע או מי מקרוביהם הינו בעל שליטה או נושא משרה בו וכל תאגיד הנשלט בידי המציע.

לצורך הגדרת "חברה קשורה" לעיל –

"מציע" - מציע המורכב מחברה בודדת.

"קרוב" - בן זוג, הורה, בן או בת, אח או אחות.

"שליטה", "שולט" או "נשלט" - הינם "שליטה" ישירה או עקיפה או קיומן של "אמצעי שליטה" כהגדרת המונחים בסעיף 1 לחוק ניירות ערך, תשכ"ח - 1968.

## 12. בקשות

### 12.1. הגשת בקשות במסגרת ההצעה

12.1.1. במסגרת הצעתו רשאי המציע להגיש בקשות הנכללות בתנאי המכרז כמפורט בסעיף זה להלן וזאת כחלק בלתי נפרד מהצעתו.

12.1.2. הבקשות יכללו במסמכי ההצעה וינוסחו בצורה ברורה תוך הפנייה לסעיף אליו מתייחסת הבקשה.

12.1.3. מציע שלא יפנה למזמין בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שויתר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

### 12.2. עסק בשליטת אישה

12.2.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצרף להצעתו אישור ותצהיר, הכל בהתאם להוראות סעיף 2ב לחוק חובת המכרזים.

### 12.3. הכרה בנתונים של אישיות משפטית אחרת

12.3.1. במקרה בו בעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית בנושא המכרז השתלבה אצל המציע, יוכל המציע לבקש מהמזמין בכתב ובאופן מנומק לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני לשם הכרה בעמידה בתנאי סף מקצועי, אחד או יותר, או בתנאים אחרים הקבועים במכרז, או לשם קבלת ניקוד איכות והכל בכפוף לכללים הקבועים במכרז.

12.3.2. ככל שהמציע מבקש שיכירו לו בנתונים של אישיות משפטית שונה לצורך עמידה בתנאי הסף מסוים או מספר תנאי סף או לשם קבלת ניקוד איכות, בהתאם לתנאים המפורטים במכרז, עליו לפרט את כל הפרטים הרלוונטיים לצורך הכרה כאמור, ולצרף כל מסמך שיכול להוכיח על השינוי המבני, ועל השתלבות הפעילות הרלוונטית אצלו.

12.3.3. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת המזמין.

## 12.4 בקשה לחיסיון

12.4.1 בהתאם למפורט בפרק א' למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים):

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

### אישור והתחייבות

בחתימתנו אנו מאשרים כי:

- קראנו את כל הוראות המכרז, והצעתנו מוגשת בהתאם לכללי המכרז ועומדת בתנאים ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלהעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראות המכרז.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך
_____	_____	_____
חתימה וחותמת מורשה החתימה	שם	תאריך

### 13. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	הצעת מחיר לביטוח צד ג'	על המציע לצרף טופס הצעת מחיר מלא בהתאם להוראות המופיעות בנספח.
נספח 2	הצעת מחיר לביטוח חובה	על המציע לצרף את קובץ הצעת מחיר לביטוח חובה בהתאם למבנה המופיע בנספח.
נספח 3	הצעת מחיר לביטוח מקיף	על המציע לצרף את קובץ הצעת מחיר לביטוח מקיף בהתאם למבנה המופיע בנספח.
נספח 4	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: <a href="https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0">https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0</a>
נספח 5	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח.
נספח 6	ערבות הצעה	על המציע לצרף ערבות הצעה בנוסח המופיע בנספח.

תיאור נספח	שם נספח	מס' נספח
על המציע לצרף את המסמכים כמפורט בנספח.	<b>עמידה בדרישות אבטחת המידע והסייבר</b>	<b>נספח 7-א- ה</b>
על המציע המגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים באמצעות חברת ביטוח אחרת לצרף את כתב התחייבות חתום על ידי חברת הביטוח האחרת.	<b>התחייבות חברת ביטוח נוספת</b>	<b>נספח 8</b>

## נספח 1 - טופס הצעת המחיר לביטוח צד ג'

### כללי

1. על המציע לעיין בכלל מסמכי המכרז טרם מילוי טופס הצעת המחיר.
2. מובהר, כי הכמויות המצוינות מטה ביחס ליחידות התמחור הן בבחינת הערכה בלבד לשם חישוב הצעה זוכה ולמזמין מסור שיקול הדעת המלא והבלעדי לקבוע את היקף השירותים שיוזמנו מהחברה במסגרת ההתקשרות, וזאת לפי צרכיו בפועל של המזמין.

### הצעת המחיר לביטוח צד ג'

להלן פירוט הצעתנו בהתאם לסעיף 5.3.2.3 למכרז 48/2024 לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2025 :  
התעריף המוצע לביטוח צד ג' לשנת 2025, כפי שנדרש בסעיף 5.3.2.3 למכרז, עומד על סכום זהה, אחיד וקבוע של \_\_\_\_\_ ש"ח (\*).  
(ובמילים: \_\_\_\_\_ : לכל אחד מדגמי הרכב.  
הסכום המוצע כולל את הפרמיה לביטוח צד ג', וכן כל תוספת, לרבות עמלה, רווח, תשלום, היטל או מס החלים בביטוח צד ג'.

### המציע מתחייב כי:

1. לאחר שעיין במסמכי המכרז על כל נספחיו לרבות נוסח ההסכם ונספחיו, המציע מגיש בזאת הצעת מחיר למכרז.
2. מעבר למפורט בנספח זה ובנספחים 2 ו-3 לא יידרש על ידי המציע כל סכום נוסף אלא אם נכתב אחרת באופן מפורש במקום אחר במסמכי המכרז.
3. המציע אינו מתנה הצעה זו בשום תנאי. יובהר, כי כל התנאה או הסתייגות על האמור בנספח זה, ככל ותעשה חרף האמור, לא תזכה להכרה מצד המזמין ועשויה אף להביא לפסילת ההצעה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

-----  
תאריך

-----  
חותמת המציע  
וחתימת מורשה חתימה של המציע

## נספח 2 - טופס הצעת המחיר לביטוח חובה

בנספח זה על המציע לצרף את קובץ הצעת מחיר ביטוח החובה בהתאם לסעיף 5.2.1 למכרז 48/2024 לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2025 :

יובהר כי, הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות מטה עלולה להביא לפסילת הצעה.

כללי:

### 1. מבנה קובץ ההצעה לביטוח חובה עם רשימת הפרופילים:

עמודה	הערות
סוג רכב	נתוני עורך המכרז
סוג בעלות	נתוני עורך המכרז
תאריך תחילת הביטוח	נתוני עורך המכרז
מין הנהג	נתוני עורך המכרז
גיל הנהג	נתוני עורך המכרז
מספר שנות רישיון	נתוני עורך המכרז
מספר תאונות של הנהגים הצפויים לנהוג ברכב	נתוני עורך המכרז
מספר פסילות רישיון	נתוני עורך המכרז
סוג דלק	נתוני עורך המכרז
נפח מנוע (סמ"ק)	נתוני עורך המכרז
כוחות סוס	נתוני עורך המכרז
מערכת למניעת נעילת גלגלים ABS	נתוני עורך המכרז
מערכת לבקרת יציבות ESP	נתוני עורך המכרז
מספר כריות אוויר ברכב	נתוני עורך המכרז
מערכת התראה על אי שמירת מרחק FCW	נתוני עורך המכרז
מערכת התראה על סטייה מנתיב LDW	נתוני עורך המכרז
שימוש ברכב	נתוני עורך המכרז
משקל	נתוני עורך המכרז
תעריף חובה מוצע	למילוי החברה המציעה
תעריף חובה ממוצע	מחושב אוטומטית

### נספח 3 - טופס הצעת המחיר לביטוח מקיף

בנספח זה על המציע לצרף את קובץ הצעת מחיר ביטוח המקיף בהתאם לסעיף 5.2.2 למכרז 48/2024 לביטוח רכב עובדי מדינה לשנת 2025 :

יובהר כי, הגשת קובץ לא מדויק או שלא בהתאם לדרישות מטה עלולה להביא לפסילת הצעה.

בללי:

3. קודי דגם :

3.1. קודי הדגם בהם נעשה שימוש במכרז זה הם קודי הדגם של לוי יצחק.

3.2. מפתח זיהוי הדגם יהיה קוד רכב של לוי יצחק (7 ספרות).

3.3. המערכת החדשה לא תקלוט רשומות מבוטחים ותעריפים שבהן יהיו קודי רכב שאינם מזוהים.

4. תעריפים במערכת:

תעריפי המקיף שיעשה בהם שימוש בקבצי המערכת יהיו תעריפי בסיס (נהג ללא תוספות או הפחתות וללא חבילת ביטוח חיים).

#### מבנה קובץ הדגמים (קובץ ההצעה) וקבצי תעריפים חלקיים

1. עורך המכרז מפרסם במסגרת המכרז קובץ דגמים בפירוט של שורה לכל שנת דגם. קובץ זה הוא הקובץ המחייב להצעת התעריפים במכרז.
2. על חברות הביטוח להחזיר את הקובץ במבנה המתואר מטה.
3. בנוסף לתעריפים פר שנת ייצור, חברות הביטוח יוסיפו שורה עם תעריף צד ג'.
4. יש לשים לב ששם הקובץ שיוחזר מהחברה חייב לכלול גם את מזהה קובץ הדגמים. ראו פירוט למעלה בתחילת הנספח.

הערה - כל השדות הם חובה אא"כ צוין אחרת

תיאור שדה (מספר שדה בקובץ)	פורמט	הערות
קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	לתעריף צד ג' – 8888888
שנת הדגם	Number (4)	גדול או שווה לשנת הסף וקטן/שווה לשנה נוכחית לתעריף צד ג' – 8888
תעריף	Number (7)	חובה גדול מ"0" חובה שיהיה גדול מתעריף צד ג'

## נספח 5 - תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ \_\_\_\_\_ ת"ז \_\_\_\_\_ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם \_\_\_\_\_ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025, מספר 48/2024 עבור משרד האוצר. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע. בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה):

- המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025, מספר 48/2024.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה וחותמת	שם	תאריך
--------------	----	-------

### אישור עורך הדין

אני הח"מ \_\_\_\_\_, עו"ד מאשר/ת כי ביום \_\_\_\_\_ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב \_\_\_\_\_ בישוב/עיר \_\_\_\_\_ מר/גב' \_\_\_\_\_ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת"ז \_\_\_\_\_ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת	מספר רישיון	תאריך
--------------	-------------	-------

## נספח 6 – ערבות הצעה

שם הבנק/חברת הביטוח \_\_\_\_\_  
מס' הטלפון \_\_\_\_\_  
מס' הפקס: \_\_\_\_\_

### כתב ערבות (ללא הצמדה)

לכבוד

ממשלת ישראל

באמצעות משרד האוצר

הנדון: ערבות מס' \_\_\_\_\_

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך 2,500,000 ₪  
(במילים שני מיליון וחמש מאות אלף שקלים חדשים)

אשר תדרשו מאת: \_\_\_\_\_ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מספר 48/2024- מכרז לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך \_\_\_\_\_

דרישה על פי ערבות זו יש להפנות לסניף הבנק/חב' הביטוח שכתובתו \_\_\_\_\_

שם הבנק/חב' הביטוח

\_\_\_\_\_  
כתובת סניף הבנק/חברת הביטוח

\_\_\_\_\_  
מס' הבנק ומס' הסניף

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

\_\_\_\_\_  
חתימה וחותמת

\_\_\_\_\_  
שם מלא

\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח 7א- כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות

הריני ממנה את מר/גב

מספר זהות	שם משפחה	שם פרטי	המועסק בחברה בתפקיד
-----------	----------	---------	---------------------

כנאמן אבטחת מידע בחברה והריני מקנה לו את תחומי האחריות והסמכויות הבאות.:

1. תכנון מדיניות אבטחת המידע ובקרה על יישומה.
2. תכנון וביצוע סקרי אבטחת מידע, ווידוא כי סקרי אבטחת המידע ומבדקי החדירה נערכים על ידי גורם מקצועי, עצמאי, בלתי תלוי וחיצוני המאושר על ידי מערך סייבר חירום וביטחון.
3. ניהול ההרשאות ודרכי הגישה למשתמשים.
4. תכנון ויישום תכנית התאוששות DRP.
5. ניהול ההגנה על מערכות המידע והתקשורת.
6. אחריות לבדיקה ואישור כניסת ספקים למערכות החברה.
7. אחריות להחתמת עובדי חברה חדשים על נהלי החברה בתחום אבטחת המידע וביצוע תדרוך אבטחת מידע בזמן קליטתם לחברה.
8. הגדרת בקורות פיזיות, בהתאם להערכת הסיכונים, לאבטחת המידע. בקורות אלה יכללו נושאים כגון בקרת גישה, הגנה פיזית של נכסים וכיו"ב.
9. הגדרת מדיניות סיסמאות ותהליכי גישה למערכות מידע והתקשורת.
10. הגדרת דרישות הגיבוי למערכות המידע והתקשורת בחברה בהתאם לצרכים השונים.
11. בקרת איכות הגיבויים ואופן אבטחתם.
12. מתן אישור להעברת מידע בטרם העברת המידע לגוף ציבורי.
13. דיווח למערך סייבר חירום וביטחון במשרד האוצר על אירועי אבטחת מידע או על חשד לאירוע אבטחת מידע, וביצוע הנחיות מערך סייבר חירום וביטחון בהמשך לדיווח.
14. בסמכותו של נאמן אבטחת המידע לזמן כל עובד/מנהל בחברה לשימוע בפני ההנהלה, ככל שהעובד/מנהל יחרוג מנהלי אבטחת המידע.
15. בהתאם לשיקול דעתו הבלעדית של נאמן אבטחת המידע, להשעות/לחסום כל משתמש שיחרוג מנהלי אבטחת המידע.

תאריך	מס זהות	שם ומשפחה	תפקיד	חתימה
-------	---------	-----------	-------	-------

## נספח 7ב' – קורות חיים של נאמן אבטחת מידע

יש לצרף את קורות החיים של נאמן אבטחת המידע

## נספח 7ג' – אישור רישום מאגר מידע

יש לצרף לנספח זה את אישור רישום מאגר מידע ברשות להגנת הפרטיות

## נספח ד' – כתבי מינוי למנהל מאגר מידע ומנהל אבטחת מידע למאגר

יש לצרף לנספח זה את כתבי המינוי למנהל מאגר המידע (כפי שהועבר לרשות להגנת הפרטיות) ולמנהל אבטחת מידע למאגר

## נספח 7ה' – שאלון ספקים 1.47

לנספח זה יש לצרף קובץ אקסל של שרשרת האספקה שבשאלון ספקים 1.47 של מערך הסייבר הלאומי.

# **פרק ג' – פירוט השירותים ותוכן ההתקשרות עם החברה הזוכה**

## 14. פנייה לעובדי המדינה ותקופת ההתקשרות עימם

- 14.1 חברה זוכה תמנה מנהל פרויקט לצורך התנהלות שוטפת מול החשכ"ל.
- 14.2 לחברות הזוכות במכרז ישלח, לאחר זכייתן במכרז, קובץ הכולל, בין היתר, את אוכלוסיית המבוטחים בעלי דגמי הרכב בהם זכתה כל חברה וכן את היקף הכיסוי הביטוחי שבחר כל מבוטח, כפי שנתקבל מחברות הביטוח שזכו במכרז לשנת 2024 (להלן: "קובץ המבוטחים").
- 14.3 חברה זוכה אשר ערוכה לעלייה לאוויר לצורך צרוף מבוטחים תתאם עם עורך המכרז את מועד העלייה לאוויר אף אם חברה אחרת עדיין לא ערוכה להתחיל בצרוף מבוטחים.
- 14.4 תקופת ההתקשרות עם כל חברה זוכה תהיה בהתאם להסכם ההתקשרות, כאשר הפוליסות שתנפיק כל חברה במסגרת המכרז תהיינה בתוקף החל מיום 1.1.2025 בשעה 00:00 ועד ה-31.12.2025 בשעה 23:59.
- 14.5 בשנת הביטוח 2025, חברה זוכה אינה רשאית להנפיק פוליסה אשר תהא בתוקף לאחר 31.12.2025, אף אם מועד תחילת הפוליסה הוא מאוחר מיום 1.1.2025.
- 14.6 על חברת הביטוח לפנות לכלל עובדי המדינה אשר מחזיקים בדגמי רכב אותם מבטחת החברה המפורטים בקובץ המבוטחים שימסור עורך המכרז ואשר נתנו הסכמתם בשנה הקודמת לפנייה ישירה אליהם. עד ליום 19.12.2024 ורק לאחר אישור עובד המדינה תבוצע הנפקת ושליחת הפוליסה. יודגש כי אין לבצע חידוש פוליסה ללא אישור של עובד המדינה לאף אחד מסוגי המבוטחים.
- 14.7 על החברה לפנות לעובד המדינה כאמור בסעיף 14.7 לעיל, לא יותר מארבע פעמים באמצעות שיחה קולית או שליחת מסרון, כאשר כבר במהלך הפנייה הראשונה תינתן לעובד המדינה הזכות לבקש שלא יפנו אליו פעם נוספת.
- 14.8 התנאים והכיסויים הנדרשים יהיו כמפורט במפרט, והמציעים אינם רשאים להסתייג מהם. הוגשה הצעה שלא בהתאם למפרט, יהיה עורך המכרז רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לקבוע כי ההצעה תיקרא כאילו היא תואמת את המפרט במלואו והמציע יהיה מחויב לתנאי המפרט במלואם או לדחות את ההצעה.
- 14.9 על חברת הביטוח להציע את כלל הכיסויים וכתבי השירות המופיעים במכרז, וזאת במועד הנפקת הפוליסות בלבד.
- 14.10 חברה זוכה תעניק תמריץ בשווי כספי לעובדי המדינה המצטרפים לביטוח בהתאם למכרז באופן דיגיטלי ועד ליום 30.11.2024. החברה תבהיר לעובד המדינה מראש כי התמריץ מותנה בכך שכל תהליך ההצטרפות מבוצע באופן דיגיטלי. שווי התמריץ לכל מבוטח יהיה ₪ 60 ובהתאם לשיקול דעת החברה ניתן להגדיל עד 100 ₪. באישור חשכ"ל תהיה רשאית חברה להציע תמריץ גבוה יותר.
- 14.11 בעת הפקת פוליסה, יצוין על גביה באופן ניכר וברור כי בעל הפוליסה הינו עובד מדינה שמבוטח בהתאם למכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה.

14.12 פנה בעל רכב לאחת מהחברות הזוכות בבקשה לקבלת הצעת מחיר לביטוח רכבו, תעביר החברה למבוטח את הצעתה בכתב. יודגש כי הצעת חברת הביטוח תכלול את הצעת המחיר לביטוח חובה והצעת המחיר לביטוח מקיף.

## 15. אופן קביעת התעריף שיוצע לעובדי המדינה :

### 15.1 ביטוח מקיף:

15.1.1 תעריף הביטוח המקיף מורכב ממספר פרמטרים מצטברים, כמפורט להלן :

15.1.1.1 גיל:

כיסוי ביטוחי	לכל נהג	לנהג בגיל 21 ומעלה	לנהג בגיל 24 ומעלה	לנהג בגיל 30 ומעלה	לנהג בגיל 40 ומעלה	לנהג בגיל 50 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	135%	120%	100%	95%	90%	85%

15.1.1.2 יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה

בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. הגיל הנקוב יהיה זהה

בין פוליסות החובה והמקיף.

15.1.2 עבר ביטוחי:

מספר תביעות רכוש ב-3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	80%	90%	100%

15.1.2.1 על מנת לבחון את זכאות המבוטח להפחתה כאמור, חברת הביטוח

תדרוש דוח תביעות המפרט את תביעות הנהגים הצפויים להשתמש

ברכב ב-3 השנים שקדמו לשנת הביטוח (לדוגמה בשנת ביטוח 2025

העבר הביטוחי יתייחס לשנים 2022, 2023, 2024).

15.1.2.2 לא תתאפשר הצטרפות לביטוח רכבי שירות באמצעות המכרז ללא

הגשת דוח עבר ביטוחי כאמור לעיל. שיעור הפחתה בגין עבר ביטוחי

ינתן מיום תחילת הביטוח. למען הסר ספק, חברות הביטוח לא יקבלו

כל תשלום, לרבות במסגרת הגבייה המרוכזת, בגין רכבי שירות

שבוטחו ללא דוח עבר ביטוחי.

15.1.2.3 על חברות הביטוח להנחות את המבוטח לאפשרות הפקת דוח תביעות

באמצעות פלטפורמה ייעודית, "הר הביטוח" של רשות שוק ההון

ביטוח וחסכון ולהנגיש מידע זה באמצעות ההצטרפות הדיגיטלית.

15.1.2.4 חברה המעוניינת בכך יכולה להסתפק בדוח תביעות עבור כל תקופת

ביטוח אחרת (שאינה עולה על 3 שנים אחרונות).

15.1.2.5 יובהר כי תעריף הביטוח למבוטח ללא המצאת דוח עבר ביטוחי ב-3

השנים האחרונות יעמוד על 100% מהתעריף המקיף הבסיסי.

15.1.3 נהגים נקובים :

מספר נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים נקובים	ללא נהגים נקובים
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

15.1.4 נהג חדש :

פוליסה הכוללת נהג חדש	פוליסה ללא נהג חדש	שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי
110%	100%	

15.1.5 לדוגמה, רכב שתעריף המקיף הבסיסי שלו הוא 5,000 ₪, בעל כיסוי ביטוחי לכל נהג, מספר תביעות הינו 0, כולל נהג חדש, ונהגים בו שני נהגים נקובים יקבע תעריף מקיף של 5,643 ₪.

תעריף מקיף	שני נהגים נקובים	פוליסה הכוללת נהג חדש	מספר תביעות הינו 0	כיסוי ביטוחי לכל נהג	תעריף המקיף הבסיסי
5,643 =	0.95	X	1.1	X	0.8
					X
					1.35
					5,000

15.2 **ביטוח חובה :**

15.2.1 מבוטח, אשר חברת הביטוח המבטחת את דגם הרכב שברשותו לא אישרה תעריף לפי מאפייני הביטוח שלו, יבוטח בביטוח החובה בחברת הפול ובביטוח מקיף או צד ג' בחברת הביטוח הזוכה ובכפוף לסעיף 5 בנספח A.

15.2.2 יובהר כי גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה והמקיף יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.**

15.2.3 תשלום ביטוח החובה יתבסס על נתוני רכב כפי שמופיע במחירון לוי יצחק.

15.3 יובהר כי מחירי הביטוחים יעוגלו לשקל הקרוב על פי כללי החשבונאות המקובלים (עד 0.5 ₪, לא כולל, יעוגל כלפי מטה; 0.5 ₪ ומעלה יעוגל כלפי מעלה). האמור נכון לכל אחד מתשלומי הביטוח באמצעות הגבייה המרוכזת.

**16. מכירת מוצרי ביטוח נוספים**

16.1 חברה זוכה תהא רשאית להציע מוצרי ביטוחי נוספים לעובדי מדינה המבטחים את רכבם בחברה לפי תנאי סעיף זה בלבד.

16.2 חברה זוכה המעוניינת במכירת מוצרים כאמור תעביר לאישור עורך המכרז את המוצרים טרם הפנייה לעובדי המדינה.

16.3 במעמד רכישת ביטוח הרכב יישאל עובד המדינה האם הוא מעוניין בקבלת הצעות לרכישת מוצרים נוספים. רק אם עובד המדינה יסכים באופן פעיל ומפורש, רשאית החברה להציע לו הצעות ביטוחיות שונות, בכפוף לתנאים שלהלן. החברה תתעד את

הפנייה כאמור לצורכי פיקוח, ועורך המכרז יהיה רשאי לדרוש ולקבל מידע ביחס לכל אחת מהפניות שנערכו כאמור.

16.4 במעמד המכירה יובהר כי המוצרים אינם חלק מהמכרז ואינם באחריות החשב הכללי.

16.5 לא תינתן כל התניה בין רכישת ביטוח רכב (או רכיבים מביטוח הרכב) למכירת המוצרים הנוספים.

16.6 הפנייה לעובדי מדינה למכירת המוצרים הנוספים בפועל תתבצע בתקופה שבין 15.1.2025 ועד 16.10.2025, ולא במעמד רכישת ביטוח הרכב.

16.7 חל איסור על פנייה לעובדי המדינה לאחר תקופת ההתקשרות או לעובדי מדינה שאינם מבטחים את רכבם אצל חברת הביטוח הפונה.

## 17. העברת מידע לאגף חשב הכללי

### 17.1 קובץ חידוש הפוליסות לעובדי מדינה:

17.1.1 על כל זוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את פירוט הלקוחות המחזיקים בדגמי רכב שיבוטחו על-ידי החברה בשנת 2025 בציון סטטוס חידוש הפוליסה של העובד, במספר מועדים. על המידע להיות מעודכן ליום העברת המידע. הקובץ, בפורמט excel, יועבר במועדים 17.12.2024 ו-24.12.2024, ויכלול את הפרטים הבאים:

17.1.1.1 פרטי העובד: שם, מספר ת.ז, משרד, טלפון, כתובת מייל, מספר רכב.

17.1.1.2 סוג אחזקה: שירות או אחר.

17.1.1.3 אופן הצטרפות: דיגיטלי או טלפוני.

17.1.1.4 סטטוס חידוש הפוליסה לפי ארבע קטגוריות: חידש, לא מעוניין לחדש, החברה טרם ניסתה ליצור קשר, אין מענה מצד העובד.

### 17.2 קובץ מבוטחים:

17.2.1 החברות הזוכות במכרז יחויבו לפנות לבעלי הרכבים של דגמי הרכב שבהם זכתה החברה במסגרת המכרז ולאסוף את פרטיהם, כמפורט בנספח B.

17.2.2 על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את קובץ פרטי המבוטחים לשנת 2025 במועדים הבאים:

17.2.2.1 7.1.2025

17.2.2.2 9.6.2025

17.2.3 הקובץ יכלול את כל פרטי המידע כמפורט בנספח B, כולל הסכומים לתשלום הפרמיה לגבי כל אחד מהמבוטחים בחברה.

17.2.4 קבצים אלה הינם קבצים מסוג 12 (כמפורט ברשימת סוגי הקבצים בנספח B), ויכללו את מחירי ביטוח החובה והמקיף (ע"ח העובד וע"ח המדינה) בגין כל מבוטח.

17.2.5 אימות קבצי המבוטחים :

המידע הנאסף בהתאם לסעיף 17.2.1 יעבור בדיקות אימות מדגמיות על ידי נציגי המשרדים על מנת לוודא כי הנתונים מלאים ומדויקים.

17.2.6 חברת הביטוח לא תעביר בקובץ המבוטחים את רשומות עובדי המדינה המחזיקים ברכב בייבוא אישי.

17.2.7 הגנת הפרטיות :

עד ליום 31.1.2025 תמחק חברת הביטוח ממערכות המחשוב שלה את נתוני הרכבים והמבוטחים שהועברו אליה בקובץ הזכייה ושבתרו שלא לבטח את רכבם בחברה במסגרת המכרז וביקשו להימחק ממאגרי המידע של החברה בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות. עד למועד זה יצהיר סמנכ"ל החברה בכתב לעורך המכרז כי הנתונים נמחקו בהתאם להוראות חוק הגנת הפרטיות.

17.2.7.1 החברה תציין על גבי כתב הפוליסה עם כל מבוטח במסגרת המכרז סעיף הסכמה להעברת המידע לחברה הזוכה במכרז הבא, אותו יסמן העובד לצורך מתן הסכמתו להעברת המידע כאמור, אשר ינוסח כדלקמן:

"הריני לאשר את העברת המידע אודותי, ובכלל זה פרטים אישיים ונתוני עבר ביטוחי, לחברה הזוכה במכרז ביטוח רכב הבא לצורך ייעול תהליך ההצטרפות ואפשרות לפנות אלי בפניה יזומה. ידוע לי כי אי-הסכמה להעברת המידע לחברה הזוכה במכרז ביטוח רכב הבא תביא לכך כי לא אקבל פניה יזומה לביטוח הרכב שלי במכרז הבא."

למבוטח תינתן האפשרות שלא לסמן סעיף זה, ובאחריות חברת הביטוח לנהל מידע זה ברשימות המבוטחים שלה.

17.2.7.2 חברת הביטוח תכלול בקובץ המבוטחים עמודה "הסכמה להעברת מידע", אשר תוגדר בהתאם לאמור בנספח B.

17.2.7.3 חברת הביטוח תישא באחריות של כל פגיעה בפרטיות המבוטחים כתוצאה מניהול שגוי של המידע אודות הסכמת/אי-הסכמת המבוטחים להעברת המידע כאמור לעיל.

17.2.8 עורך המכרז רשאי לדרוש מהחברות הזוכות קבצי מבוטחים במועדים נוספים.

17.3 נתוני נספחים C ו-D לשנת 2025:

17.3.1 נתוני נספחים C ו-D לשנת 2025 יועברו ביחס לכל אחד מהמבוטחים במכרז זה (בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה) ויכללו את כל המידע

- המפורט בטבלאות הנתונים שבנספחים C ו-D, לפי החתכים שבטבלאות אלה.
- 17.3.2 על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את נתוני נספחים C ו-D לשנת 2025 במועדים הבאים:
- 17.3.2.1 22.6.2025. הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום 31.5.2025.
- 17.3.2.2 19.1.2026. הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון ליום 31.12.2025.
- 17.3.3 המידע שיימסר לחשכ"ל לפי סעיף זה לא יכלול נתונים בדבר זהותו של המבוטח אלא נתונים מצרפיים בלבד, ברמת חשיפת הפוליסות או ספירת פוליסות, כמפורט בנספח C ו-D.
- 17.4 דוח תביעות המבוטחים במכרז:**
- 17.4.1 דוח תביעות לביטוח חיים: יכלול את הפרטים הבאים לכל אחת מתביעות ביטוח החיים שהוגשו במסגרת המכרז – תאריך התביעה, הסכום ששולם בגין התביעה וגילו של המבוטח.
- 17.4.2 דוחות תביעות ביטוח רכב:
- 17.4.2.1 דוח תביעות הכולל את הפניות והתביעות שהטיפול בהן הסתיים. הדוח יכלול את פרטי המבוטח, סוג הנזק, סכום ששולם, תאריך הנזק ומועד התשלום.
- 17.4.2.2 הדוח יכלול את הפניות, הבקשות והתביעות שהטיפול בהן לא הסתיים תוך 30 ימים מהיום שבו הועברו לזוכה או מהיום שהיו בידי הזוכה המידע והמסמכים הנדרשים מהמבוטח לשם בירור החבות, לפי העניין. לגבי תביעה של צד שלישי כנגד חברות הביטוח, מניין הימים יעמוד על 60 ימים. בסעיף משנה זה "תביעות" – תביעה לעניין נזקי רכוש לרכב שהוגשה בגין נזק עצמי או תביעה כנגד צד שלישי ותביעה כנגד חברת הביטוח של הצד השלישי.
- 17.4.2.3 לגבי כל אחת מהפניות, הבקשות והתביעות יפורט: מהותה, דרכי הטיפול בה, סטטוס הטיפול, הסיבה לאי סיום הטיפול ותאריך משוער לסיום הטיפול.
- 17.4.3 עורך המכרז רשאי, בהודעה מראש, לשנות את מתכונתו של דו"ח התביעות ואת הפרטים הנדרשים בו, או לדרוש פרטים נוספים.
- 17.4.4 הזוכה מחויב להעביר את דו"ח התביעות כמפורט להלן:

- 17.4.4.1 דוח תביעות כמפורט בסעיף 17.4.2.1 - יוגש בשני מועדים:  
7.7.2025 הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום  
30.6.2025.
- 17.4.4.2 1.4.2026 הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום  
31.12.2025.
- 17.4.4.3 דוח תביעות כמפורט בסעיף 17.4.2.2 יוגש בתאריך 12.1.2026.  
הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום  
31.12.2025.

**17.5 דוח עבר ביטוחי:**

- 17.5.1 נתוני דוח עבר ביטוחי יועברו ביחס לכל אחד מהמבוטחים במכרז זה  
(בהתאם לחלוקה של המבוטחים אצל הזוכה) ויכללו את כל המידע המפורט  
בטבלת הנתונים שבנספח E.
- 17.5.2 על הזוכה חלה החובה להעביר לחשכ"ל את נתוני דוח העבר הביטוחי לשנת  
2025 במועדים הבאים:
- 17.5.2.1 9.6.2025 הנתונים המפורטים בדוח זה יהיו מעודכנים נכון ליום  
31.5.2025.
- 17.5.2.2 15.9.2025 הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים  
נכון ליום 31.8.2025.
- 17.5.2.3 1.9.2026 הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון  
ליום 31.12.2025.
- 17.5.2.4 1.9.2027 הנתונים המפורטים בנספחים אלה יהיו מעודכנים נכון  
ליום 31.12.2025.
- 17.6 החברה הזוכה תשלח מידי חודש למשרדים קובץ המכיל את רשומות ההחזרים  
בגין עובדי המשרד. הדיווח ייעשה במבנה אחיד לפי הפורמט המובא בנספח B למכרז  
זה.
- 17.7 ביקש עורך המכרז מהזוכה להעביר פרטים נוספים, לרבות לעניין הגדרת מתכונת  
הפרטים וחתכים נוספים או אחרים ונתונים בדבר זהותו של המבוטח, יעביר הזוכה את  
הפרטים האמורים במועדים ובמתכונת שיקבע עורך המכרז.
- 17.8 עורך המכרז רשאי לדרוש כי הנתונים המועברים אליו יהיו חתומים על-ידי  
מורשה חתימה בחברה. לנוחיות החברות הזוכות, מצ"ב טבלה מרכזת למועד העברת  
הנתונים במהלך המכרז:

מועד	נתון מועבר
17.12.2024	קובץ חידוש הפוליסות לעובדי מדינה

קובץ חידוש הפוליסות לעובדי מדינה	24.12.2024
קובץ מבוטחים*	7.1.2025
קובץ מבוטחים	9.6.2025
נתוני עבר ביטוחי מעודכנים 5 חודשים	9.6.2025
נתוני נספחי C ו-D	22.6.2025
דוח תביעות	7.7.2025
נתוני עבר ביטוחי מעודכנים 8 חודשים	15.9.2025
דוח תביעות	12.1.2026
נתוני נספחי C ו-D	19.1.2026
דוח תביעות	01.04.2026
נתוני עבר ביטוחי מעודכנים ל 31.12.2025	01.09.2026
נתוני עבר ביטוחי מעודכנים ל 31.12.2025	01.09.2027

\* במידה וקוד דגם לוי יצחק המופיע בקובץ המבוטחים אינו זהה לקוד הדגם בהתאם לרישומי משרד הרישוי, יש לעדכן את עורך המכרז בשינויים שנמצאו ובקוד הדגם התקין עד לתאריך 17.10.2024. לא יינתן לעשות שינוי קוד דגם לאחר תאריך זה.

17.9 במקרה של אי התאמה בין התאריכים לעיל לבין תאריכים אחרים המופיעים במכרז, קובעים התאריכים האחרים המופיעים במכרז.

17.10 למען הסר ספק, מובהר בזאת כי החשכ"ל יהיה רשאי לחלט את ערבות הביצוע (כמפורט בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. להסכם), כולה או מקצתה, במקרה של אי העברת הפרטים כנדרש בסעיף זה.

## 18. פיקוח ובקרה

18.1 ועדת המכרזים תהיה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לפקח על ביצוע ההסכם שיחתם עם הזכות במכרז ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שייקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת. לעניין זה, יודגש כי הוועדה שומרת לעצמה את הזכות לבדוק את תעריפי החובה והמקיף שחושבו והועברו לה על-ידי חברה זוכה, וככל שימצאו תעריפים חורגים, תעביר הוועדה לחברת הביטוח תשלום בגובה התעריף שחושב על-ידה ולא בגובה התעריף שציינה החברה.

18.2 על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, ימסרו הזוכים לעורך המכרז כל מידע רלבנטי שידרוש (לרבות הקלטות של שיחות טלפון עם מבוטחים), ויאפשרו בכל תקופת ההתקשרות לנציגי החשכ"ל או מי מטעמם לבחון את כל אותם המסמכים וספרי הזוכה הנוגעים לביטוח נושא מכרז זה, לרבות במסגרת ביקורת רוי"ח חיצונית. הזוכה תעמיד

- לעיון נציגי החשב"ל או מי מטעמם לצורך כך כל מסמך שיידרש על ידם, והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידיה.
- 18.3 הוועדה רשאית לדרוש כי הנתונים המועברים אליה יהיו חתומים על-ידי מורשה חתימה בחברה.
- 18.4 הוועדה שומרת את הזכות להפעיל מוקד תלונות מבוטחים ולהשתמש בנתונים שיאספו במוקד התלונות ובסקרים יזומים במסגרת שיקוליו במכרזים עתידיים, לרבות לעניין ניקוד פעילות החברה ושימוש בניקוד זה במכרזים עתידיים.
- 18.5 הזוכה לא תפנה טלפונית או תשלח למבוטחים פרסומים, הודעות כלליות, לא תיתן הטבות כלשהן למבוטחים (בכסף או בשווה כסף), ולא תשנה בכל דרך שהיא את היקף הכיסוי הביטוחי, תנאי הביטוח וכל עניין אחר הנוגע להיקף זכויות המבוטחים לפי מכרז זה, בלא שניתן לכך אישורה המוקדם של הוועדה. למען הסר ספק, יובהר בזאת כי אין באישור שתיתן הוועדה לפי סעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בגין מעשה הזוכה שאושר על ידי הוועדה, והאחריות בעקבות המעשה כאמור, חלה על הזוכה בלבד.
- 18.6 הזוכה לא תפנה מיוזמתה לאלה אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם או ברשותם דגמי הרכב שבהם זכתה החברה במכרז לשנת 2025, בכל הצעה שהיא, לרבות חידוש הביטוח והשוואת תעריפי הביטוח החובה או המקיף לתעריף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב אשר לא נכלל בדגמים שבהם זכתה חברת הביטוח כאמור, אלא אם התקבל לכך אישור בכתב מעורך המכרז, ובתנאים כפי שייקבעו על ידו.
- 18.7 במידה ועובד מדינה פנה לאחת מהחברות הזוכות שלא זכו בהצעה הזוכה בדגם רכבו, רשאית חברת הביטוח לבטחו אך ורק אם השוותה את תעריף הביטוח המקיף לתעריף הביטוח המקיף של ההצעה הזוכה בדגם הרכב. יובהר כי במקרה כזה, ייקבע תעריף החובה על התעריף שאושר לחברה המבטחת בפועל. החשב הכללי יראה את הסכמת החברה לבטח, כהסכמה לכל תנאי המכרז במקרים אלו.
- 18.8 נוסף לכך, חברת הביטוח תתעד את אישור עובד המדינה לכך שהובא לידיעתו שהחברה לא זכתה בהצעה לדגם רכבו במכרז, וכי הוא מסכים להיות מבוטח בחברה זו לפי תנאי המכרז ותעריפי הביטוח של ההצעה הזוכה בדגם רכבו.

## נספח A - מפרט המכרז

- להלן מפרט לביטוח רכב חובה, מקיף וצד ג' (רכוש) וביטוח חיים לשנת 2025:
- מפרט הביטוח יהיה בהתאם להוראות "תקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986" (להלן הפוליסה התקנית) ובתוספות המפורטות להלן:
1. תשלום הפרמיה במקרה של גניבה, אובדן גמור או אובדן גמור להלכה:  
מבוטח שרכבו נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה יידרש לתשלום פרמיית ביטוח מקיף לרכב החדש שרכש ליתרת תקופת הביטוח עד תום שנת הביטוח, בהתאם להפרש פרמיה חיובי בלבד בין הרכב שנגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה לבין הרכב החדש, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח כאמור.
  2. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש:  
2.1 המבטח יציע לכל מבוטח בעל רכב חדש שיהיה מעוניין בכך, כיסוי לרכב חדש לפי ערך כינון (ערך כחדש) במקרה שהרכב נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה. תוספת הפרמיה שתידרש מהמבוטח במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף ותהא על חשבונו של המבוטח.  
2.2 הסכום שישלם מבטח מכוח תוספת זו לכל מבוטח כאמור לא יעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות מקרה הביטוח.  
2.3 לעניין סעיף זה יראו כ"רכב חדש" – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש.
  3. במקרה של נזק חלקי, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 4 להלן.
  4. השתתפות עצמית:  
4.1 סך ההשתתפות העצמית של כל מבוטח תהיה בהתאם למפורט להלן:

מס' תביעות בעבר הביטוחי/ משקל רכב	0-1 תביעות	2 תביעות	*3 תביעות	4 תביעות	5 תביעות	+6 תביעות	רכב מעל 3.5 טון
מוסך הסדר	600	900	1,200	1,500	2,025	3,073.5	2,025
מוסך שלא בהסדר	1,200	1,350	1,500	2,025	3,073.5	6,075	3,073.5

- 4.2 למען הסר ספק, הסכומים כוללים מע"מ.
- 4.3 תעריפי ההשתתפות העצמית לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 4.4 ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב-3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי.

5. ביטוח צד ג':

- 5.1 בשנת 2025, רכבים משנת ייצור 2008 (כולל) ומטה יבוטחו בביטוח חובה וביטוח צד ג' בלבד כמפורט בסעיף 5.3.2.3.2 למכרז.
- 5.2 גיל הנהג הצעיר הנקוב בפוליסת החובה וצד ג' יהיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב. **הגיל הנקוב יהיה זהה בין פוליסות החובה וצד ג'.**
- 5.3 תעריפי ההשתתפות העצמית בביטוח צד ג' יהיו בהתאם למפורט בסעיף 4 למפרט זה.
- 5.4 למען הסר ספק יצוין כי לביטוח חובה ולביטוח צד ג' כאמור לעובד בעל רכב שירות תתווסף גם חבילת ביטוח החיים.
- 5.5 בעל רכב אחר רשאי לבטח את רכבו בביטוח חובה וביטוח צד ג' ללא התניית שנתון הדגם.
- 5.6 לבעלי רכב שירות ברכבים חדשים תינתן האפשרות לביטוח צד ג'.
- 6. אמצעי מיגון נדרשים:**
- 6.1 חברת הביטוח תהיה רשאית לדרוש מהמבוטחים את אמצעי המיגון הבאים בלבד, בהתאם לשוויו של הרכב בעת עריכת הביטוח:
- 6.1.1 עבור רכב ששווי עד 130,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש מערכת אימוביליזר (משבת מנוע), המבצעת ניתוק מערכת התנעה ופעולת מנוע בשני מוקדים (הצתה ודלק) או משבת מנוע מקורי.
- 6.1.2 עבור רכב ששווי עולה על 130,000 ₪ אך אינו עולה על 150,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 לעיל, גם מערכת למניעת גניבת מפתחות (קוד אישי סודי). נוסף לכך, מערכת האימוביליזר ברכב לפי פסקה זו, צריכה להיות מותאמת לסוג המנוע. היינו, ברכב בעל מנוע דיזל שאין בו מערכת אימוביליזר מקורי, יש להתקין מערכת אימוביליזר ייעודית למנוע דיזל.
- 6.1.3 עבור רכב ששווי עולה על 130,000 ₪, אך אינו עולה על 220,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1 ו-6.1.1 לעיל, מערכת איתור פעילה המעבירה מידע על מיקום הרכב וכן מנוי בתוקף בחברת איתור.
- 6.1.4 עבור רכב ששווי עולה על 220,000 ₪, אך אינו עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1, 6.1.1 ו-6.1.2 לעיל, עלוקה, וכן מערכת איתור נוספת שמנויה בחברת איתור.
- 6.1.5 עבור רכב ששווי עולה על 500,000 ₪ - רשאית החברה לדרוש, בנוסף לאמור בסעיף 6.1.1, 6.1.1, 6.1.2 ו-6.1.3 לעיל מערכת איתור ראשית ממוגנת הכוללת קוד אישי סודי, גלאי גרירה וכן שתי מערכות איתור זעירות נוספות לגיבוי.
- 6.2 במקרה של מבוטח שלא ביטח את רכבו במסגרת המכרז בשנת 2024 או מבוטח שביצע בדיקת מיגון, על פי האמור בסעיף 6.3-6.3 להלן, ונמצא כי רכבו לא ממוגן באמצעי המיגון הרשומים בסעיף 6 לעיל, תהיה חברת הביטוח רשאית לפעול בהתאם להוראות הדין רק בנוגע לכיסוי ביטוחי מפני גניבת הרכב, במסגרת ביטוח נזקי רכוש לרכב פרטי. ובלבד שחברת הביטוח לא תנקוט בכל פעולה שהיא בעניינו של מבוטח שלא מיגן את רכבו כאמור במהלך 30 הימים הראשונים לתקופת הביטוח או במהלך 30 הימים הראשונים מיום שהמציאה למבוטח דרישות מיגון כאמור בסעיף 6 דלעיל. לא מיגן המבוטח את רכבו תוך

30 יום בהתאם לדרישת חברת הביטוח לפי סעיף 6 לעיל, תודיע לו חברת הביטוח על כל פעולה שבכוונתה לנקוט נגדו בהתאם להוראות הדין, ותיתן לו שהות סבירה למגן את רכבו לאחר אותה הודעה.

6.3 בדיקת המיגון תיערך למבוטחים שחברת הביטוח תמצא לנכון להפנות אותם לבדיקת רכבם על פי שיקול דעתה ובהתאם לסעיף 6.3 להלן, עלות הבדיקה כאמור תמומן במלואה על ידי החברה. אם נשלח המבוטח על ידי חברת הביטוח לבדיקת מיגון, ולא ביצע בדיקת מיגון כפי שנדרש, תהיה רשאית חברת הביטוח לפעול על פי כל דין וליידע את המבוטח ואת החשכ"ל בדבר הצעדים שבדעתה לנקוט.

6.4 חברת הביטוח רשאית לשלוח לבדיקת מיגון עד 8% מהרכבים אשר בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2024, כל עוד מחירו של רכב מהרכבים הנ"ל עולה על 70,000 ₪. יובהר כי ההגבלות המנויות בסעיף קטן זה אינן חלות על רכבים שלא בוטחו במסגרת מכרז ביטוח רכב פרטי – עובדי מדינה לשנת 2024. יובהר כי מעבר ל-8% האמורים, חברת הביטוח רשאית להציע לעובד מדינה להתקין ברכבו מערכת איתור פעילה, אך אינה רשאית לחייב את עובד המדינה לעשות זאת.

6.5 למען הסר ספק, יובהר כי אם מבוטח לא נדרש על ידי חברת הביטוח לבצע בדיקת מיגון, יראו אותו כממוגן לפי הוראות סעיף זה, וחברת הביטוח לא תהיה רשאית להעלות במקרה זה טענות כלשהן, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או אי עמידה בהוראות המיגון המחייבות. ביטחה החברה את הרכב (בין אם הרכב עבר בדיקת מיגון כאמור ובין אם לאו), לא תהיה החברה רשאית להעלות טענה כלשהי, בכל שלב שהוא, לגבי אמצעי המיגון של הרכב או לגבי עמידה בהוראות המיגון המחייבות.

## 7. רכבי נכים:

7.1 חברת הביטוח תבטח רכבי נכים הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו או על שם בנו או בתו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

7.2 רכבי נכים, ובכלל זה רכבי נכים מעל 3.5 טון, לא יתומחרו במסגרת המכרז המרכזי. פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב נכים מעל 3.5 טון, תהיה מחויבת חברת הביטוח להגיש הצעה לביטוח חובה ומקיף לדגם הרכב.

7.3 התעריף המקיף הבסיסי שתציע חברת הביטוח לרכב נכים מעל 3.5 טון המתומחר לאחר המכרז המרכזי לא יעלה על 6% מערך הרכב ביום הגשת ההצעה לתעריף המקיף.

7.4 הפרמיה שתיגבה על ידי חברת הביטוח בגין אביזרים נלווים לנכים אשר מותקנים בגוף הרכב (כגון מעלון), לא תעלה על 2% מערך האביזר.

7.5 ערך האביזר יקבע לפי הערכת שמאי או בהתאם לדרישת תשלום שניתנה על ידי המוסד לביטוח לאומי שיציג המבוטח.

7.6 יצוין כי מספר רכבי הנכים שהשתתפו במכרז לשנת 2024 ושמסקלם גבוה מ-3.5 טון אינו עולה על 5 רכבים. יובהר, כי נתון זה נמסר לצורך מתן מידע בלבד ואין בו כדי להגביל או לחייב את עורך המכרז במספר רכבי הנכים מעל 3.5 טון בשנת המכרז הבאה.

8. רכבים בייבוא אישי:

8.1. חברת הביטוח תבטח רכבים בייבוא אישי הרשומים על שם עובד המדינה או על שם בן או בת זוגו של העובד. כמו כן, חברת הביטוח תבטח עובד אשר קיבל אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב.

8.2. פנה עובד זכאי לחברה זוכה בבקשה לקבלת הצעת מחיר לרכב בייבוא אישי, תהיה מחויבת חברת הביטוח להגיש הצעה לביטוח מקיף לדגם הרכב.

8.3. רכבים בייבוא אישי לא יתוחרו במכרז המרכזי ולא יכללו במנגנון הגבייה המרוכזת אלא בגבייה ישירה בלבד. החזר הוצאות לעובד בעל רכב שירות בייבוא אישי יעשה בהתאם לסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למפרט המכרז.

9. רכבים המוחזקים ע"י הסכם החכר:

9.1. במקרה בו מתקיים הסכם החכר (ליסינג) תפעולי או מימוני בין העובד לחברת ההחכר, העובד יוכל לבטח את הרכב במסגרת המכרז.

10. בחירת הכיסוי לביטוח מקיף:

10.1. בעל רכב רשאי לבחור את הכיסוי לגיל הנהג הצעיר ביותר ולמספר הנהגים הנקובים בפוליסה. יובהר כי כיסוי לנהג צעיר עבור רכבי שירות יתאפשר לבעל הפוליסה או לבן משפחה מקרבה ראשונה בלבד, וכי חברת הביטוח תוכל להפיק פוליסה הכוללת כיסוי לנהג צעיר לפי הוראות סעיף זה רק לאחר הצהרה של בעל רכב השירות כי הוא או בן משפחתו מקרבה ראשונה הוא הנהג הצעיר. כל שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי כנאמר בסעיף 11.1 למפרט זה המהווה שינוי בפרטי הכיסוי לנהג צעיר, יעשה לאחר קבלת הצהרה של בעל רכב השירות כאמור.

10.2. כיסוי ביטוחי מקיף לפי גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב:

10.2.1. פוליסה בתעריף מקיף לכל נהג לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג.

10.2.2. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 21 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 21 ומעלה.

10.2.3. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 24 ומעלה.

10.2.4. פוליסה תעריף מקיף מוצע לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 30 ומעלה.

10.2.5. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 40 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 40 ומעלה.

10.2.6. פוליסה בתעריף מקיף מגיל 50 לדגם רכב הכוללת כיסוי ביטוחי בעבור כל נהג מגיל 50 ומעלה.

10.3. כיסוי ביטוחי מקיף לפי מספר הנהגים הנקובים הנוהגים ברכב:

10.3.1. פוליסה בתעריף מקיף לעד 2 נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור עד 2 נהגים שפרטיהם ננקבו בפוליסה.

- 10.3.2 פוליסה בתעריף מקיף ללא נהגים נקובים הכוללת כיסוי בעבור כל נהג.
- 10.4 כיסוי ביטוחי מקיף לפי עבר ביטוחי :
- 10.4.1 פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 0 תביעות בדוח התביעות.
- 10.4.2 פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל תביעה 1 בדוח התביעות.
- 10.4.3 פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה בעל 2 תביעות או יותר בדוח התביעות.
- 10.4.4 כיסוי ביטוחי מקיף הכולל/לא כולל נהג חדש :
- 10.4.5 פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה הכוללת נהג חדש.
- 10.4.6 פוליסה בתעריף מקיף לבעל פוליסה שאינה כוללת נהג חדש.
- 10.5 תוספות או הפחתות לעלות הפוליסה הבסיסית בהתאם לכיסוי הביטוחי מפורטות בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למכרז.
- 10.6 בחירת בעל רכב כאמור תתבצע באמצעות טופס המאשר את בחירת היקף הכיסוי הביטוחי שבחר בו העובד (להלן: "**טופס בחירת עובד**"). טופס בחירת העובד יהיה בנוסח המצורף למכרז זה כנספח ו' להסכם (פרק ד') או באמצעות הצהרה טלפונית מהמבוטח לחברת הביטוח, המאשרת את היקף הכיסוי הביטוחי בו בחר. על ההצהרה הטלפונית להיות מוקלטת, ועל נציג החברה להציג בפני המבוטח את כל האפשרויות העומדות בפניו, כפי שהן מפורטות בטופס בחירת העובד. יובהר כי חברת הביטוח לא תערוך כל שינוי בנוסח טופס בחירת העובד מבלי שקיבלה לכך אישור מראש של עורך המכרז.
- 10.7 יובהר כי חברת הביטוח אינה רשאית לשלוח או לבקש מבעל רכב לחתום על כל טופס או מסמך מעבר לטופס בחירת העובד מבלי שקיבלה את אישור עורך המכרז מראש ובכתב.
- 10.8 בהתאם לבחירת בעל הרכב כאמור, חברת הביטוח תנפיק לבעל הרכב פוליסת ביטוח. בפוליסת הביטוח יסומן באופן ברור כי בעל הפוליסה הינו עובד מדינה ומבוטח בהתאם למכרז ביטוח רכב לעובדי המדינה לשנת 2025.
11. שינוי בסוג הכיסוי הביטוחי:
- 11.1 במידה ובעל רכב מבקש לשנות את סוג הכיסוי הביטוחי שבידו כאמור בסעיף 10 למפרט זה, תאפשר לו חברת הביטוח לעשות כן. השינוי יבוצע מרגע הודעת המבוטח לחברת הביטוח כי הוא מעוניין בשינוי כאמור.
- 11.2 לגבי כל בעל רכב שבגביה המרוכזת, ולגבי כל בעל רכב שירות שאינו בגביה המרוכזת, תדווח חברת הביטוח הזוכה למחלקת השכר בחשבות שבמשרד ממשלתי של כל בעל רכב, כי נעשה שינוי בסוג הכיסוי של מבוטח. הדיווח כאמור יוגש אחת לחודש, ולא יאוחר מה-15 בכל חודש, ויכלול פרטים אודות השינוי בהיקף הכיסוי שנעשה כאמור, בכלל כד: תאריך ביצוע השינוי, מספר פוליסה ששונתה, שם המבוטח, סוג האחזקה, מהות השינוי והסכום שיש להשיב או להוסיף בעקבות השינוי לחברת הביטוח או למבוטח או למדינה.

- 11.3. נתבקש שינוי בהיקף הכיסוי כאמור, הכרוך בהשבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח, למדינה או למבוטח, יושבו הסכומים כאמור בהתאם לאמור בסעיף 12 להלן.
12. השבת סכומים ששולמו לחברת הביטוח:
- 12.1. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב שירות להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים לחשבות משרדו של המבוטח, תוך 30 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור.
- 12.2. קמה זכאותו של מבוטח בעל רכב אחר להשבת דמי הביטוח, כולם או חלקם, תשיב חברת הביטוח את הסכומים האמורים למבוטח תוך 15 ימים לכל היותר מהיום שקמה זכאותו של המבוטח להשבה כאמור, בחישוב יחסי ליתרת תקופת הביטוח.
13. תביעת שיבוב:
- 13.1. חברת הביטוח תודיע למבוטח על כל תביעת שיבוב של המבטח כנגד המזיק או מי מטעמו, ותפעל לסייע בטיפול למבוטח, בכלל כך סיוע בכתבת התביעה וניהול התביעה עבור המבוטח, באם יבקש להגיש תביעה כנגד המזיק בגין נזקיו שלא נכללו בתגמולי הביטוח.
- 13.2. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יישא בעלות כלשהי בגין קבלת הסיוע כאמור, למעט אגרת בית משפט בגין חלקו היחסי בתביעה, ושכר טרחת עו"ד בסכום סביר, אם הטיפול מועבר לטיפול משפטי.
14. תמורת הפרמיה שתוצע מתחייבת חברת הביטוח להעניק גם את התנאים והכיסויים הנוספים הבאים (יצוין כי על החברה הזוכה לעמוד בכל הוראות אגף שוק ההון, לרבות לעניין חוזר שיווק כתבי שירות):
- 14.1. בסעיף זה - בכל מקום בו קיים מנין ימים, יבואו במניין הימים גם ימי מנוחה ושבתון שעל פי חיקוק (להלן: "ימים מיוחדים") אלא אם הימים המיוחדים הנם הימים האחרונים שבמניין הימים.
- 14.2. תעריפי הביטוח יהיו בתוקף בכל שנת מכרז קלנדרית ויחולו גם לגבי בעלי רכב שיצטרפו לביטוח במהלך השנה או לגבי בעלי רכב המחליפים את רכבם במשך השנה, בחישוב יחסי. תעריפי הביטוח לא יהיו צמודים למדד המחירים לצרכן.
- 14.3. חברת הביטוח תציג למבוטחים, באתר האינטרנט של החברה, את רשימת הספקים ונותני השירות העדכנית.
- 14.4. במסגרת ההצעה תפרט כל חברת ביטוח את ספקי השירות שלה לכל אחד מהשירותים הנכללים בכיסוי הביטוחי.
- 14.5. שירותי גרירה ודרך:
- 14.5.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לשירותי גרירה ודרך בחברה ארצית, עבור חילוץ וגרירה בכל שעות היממה, אל מקום התיקון הרגיל של הרכב ועבור שירותי דרך. החברה תתחייב כי רכב הגרר יגיע למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה.

14.5.2. הגעתו של טכנאי או נציג שירות של החברה (במקום רכב הגרר), אינה עונה על ההוראה המפורטת בסעיף 14.5.1 לעיל, אלא אם כן המבוטח אישר במפורש לחברה, לאחר שהחברה ביקשה את אישורו לכך ונתנה לו גילוי מלא על המנגנון וזמני ההמתנה המפורטים בסמוך, כי היא רשאית לשלוח למקום הקריאה טכנאי של החברה שיבדוק את התקלה ברכב, במקום רכב הגרר. נתן המבוטח את האישור האמור לחברה, לא יעלה זמן ההגעה של הטכנאי למקום הקריאה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה.

14.5.3. קבע הטכנאי כי קיים צורך בגרירת הרכב, או ביקש המבוטח מהחברה להזמין רכב גרר (גם אם בקשה זו אינה תואמת את עמדתו של הטכנאי, וגם אם בקשת המבוטח התקבלה בחברה בטרם הסתיימה בדיקתו של הטכנאי), תשלח החברה רכב גרר למקום הקריאה תוך פרק זמן שלא יעלה על שלוש שעות מרגע קבלת הקריאה הנוספת שהתקבלה בחברה.

14.5.4. חריגה סבירה מפרקי הזמן שתוארו לעיל תתאפשר במקרים חריגים בלבד, ביניהם: כח עליון, תנאי מזג אוויר קשים, חסימות כבישים או עומסי תנועה כבדים, אשר מונעים מרכב הגרר להגיע למקום הקריאה תוך שלש שעות ממועד הקריאה, ובלבד שההארכה תהיה לפרק זמן נוסף סביר שאינו עולה על 60 דקות.

למען הסר ספק מובהר בזאת כי יראו בהפרת ההוראה שבסעיף קטן זה כהפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי מכרז זה, לכל דבר ועניין. בהתאם לכך, במקרה של הפרה כאמור, אם קבעה כך ועדת המכרזים לאחר שנתנה הזדמנות לחברת הביטוח להשמיע את עמדתה, תהיה רשאית ועדת המכרזים לנקוט בכל הצעדים, התרופות והסעדים המפורטים במכרז או בהתאם לזכויות הממשלה לפי הוראות כל דין, לרבות חילוט ערבות הביצוע של חברת הביטוח, כולה או חלקה.

#### 14.6. רכב חלופי:

14.6.1. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של גניבה או אובדן או אבדן גמור להלכה לרכב, למחרת יום ההודעה על הנזק, לשימוש המבוטח עד ליום תשלום התביעה במלואה, אשר תשולם לא יאוחר מ- 21 ימים מיום הגשתה במניין הימים שבפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים. בפוליסה בהתאם לסעיף 7 לנספח A, חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי כאמור בסעיף זה ללא אביזרים נלווים.

14.6.2. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי לרכב חלופי במקרה של תאונה, אשר התיקון הנדרש לרכב כתוצאה מכך, יימשך, על פי דוח שמאי, למשך תקופה העולה על שלושה ימים. הרכב החלופי יינתן ביום שבו נכנס הרכב למוסך. נכתב בדוח השמאי כי תיקון הרכב לא יימשך למשך תקופה העולה על שלושה ימים, אך התיקון בפועל ארך למעלה משלושה ימים מכל סיבה שהיא, יקבל המבוטח רכב חלופי למחרת היום השלישי האמור. יובהר, כי ככל שהתיקון בפועל נמשך,

מכל סיבה שהיא, מעבר לתקופה שנכתבה בדוח השמאי, יינתן הרכב החלופי למשך לתקופת התיקון בפועל כאמור או למשך 10 ימים, לפי הנמוך מבניהם. במניין הימים שפסקה זו יבואו גם ימי שישי, שבת וחגים.

לעניין סעיף זה, "תיקון בפועל" – סך הזמן בו שהה הרכב במוסד לצורך תיקונו. 14.6.3. המבוטח לא ישלם השתתפות עצמית עבור הכיסוי הביטוחי לרכב חלופי (לפי פסקאות 14.6.1 ו-14.6.2 לעיל), אשר עולה על 2,000 ש"ח בסה"כ, לפי חומרת והיקף הנזק או התאונה, ועל חברת הביטוח חלה החובה לוודא כי תנאי זה מתקיים בפועל.

#### 14.7. שבר שמשות על בסיס החלפה:

החלפת השמשה תיעשה תוך שני ימי עבודה לכל היותר. לעניין פסקה זו, "יום עבודה" - כל אחד מבין הימים ראשון עד שישי.

#### 14.8. ויתור על כתבי שירות:

14.8.1. מבוטח בביטוח מקיף אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות, יוכל לרכוש ביטוח מקיף ללא כתבי שירות. מתעריף הביטוח המקיף למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 175 ₪.

14.8.2. מבוטח בביטוח צד ג' אשר מעוניין בויתור על כתבי שירות לצד ג', יוכל לרכוש ביטוח צד ג' ללא כתבי שירות לצד ג'. מתעריף ביטוח צד ג' למבוטח שיבחר לרכוש ביטוח ללא כתבי שירות יופחת סך של 110 ₪.

14.8.3. בגין כל מבוטח המשלם במסגרת גבייה מרוכזת ובוחר לותר על כתבי השירות כאמור, התשלום יועבר למשרד בחודש הראשון בו מעבירה החברה למשרד החזרים בגין הפוליסות שבוטלו מתחילת השנה.

14.8.4. עובד בעל רכב שירות אשר יבחר לוותר על כתבי השירות יהיה זכאי להחזר הוצאות בגין כתבי שירות עד לסך של 175 ₪ לביטוח מקיף או 110 ₪ לביטוח צד ג', או העלות בפועל, הנמוך מביניהם, ובלבד שסך החזר הוצאות בגין ביטוח חובה, מקיף או צד ג' וכתבי שירות אינו חורג מתקרת התשלום המקסימלית.

14.8.5. תנאי לויתור על כתבי השירות (וקבלת הפחתה בגינם) הוא וויתור על כלל כתבי השירות המפורטים בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** 2 לפרק א'.

14.8.6. עובד יהיה זכאי לרכוש או לוותר על כתבי שירות במהלך שנת הביטוח, ולשלם או לקבל החזר על החלק היחסי של סך התשלום לכתבי שירות. פנה עובד במהלך תקופת הביטוח להוסיף כתבי שירות לפוליסה, יחל הכיסוי לכתבי השירות 10 ימי עבודה מיום הבקשה. התשלום יהיה יחסי על-פי תקופת הכיסוי בפועל.

14.8.7. עורך המכרז רשאי לבצע שינויים במכרז הנוגעים לכתבי השירות, לצורך התאמה לשינויי רגולציה, ככל שיידרש.

יובהר כי המדינה לא תהיה צד לכיסוי שלא נרכש במסגרת המכרז.

14.9. חבילה לרכב חשמלי:

חברת הביטוח תספק הרחבת כתב שירות לבעלי רכב חשמלי. כתב השירות יכלול בין היתר שירותי טעינה ו/או גרירה לרכב שאזלה לו הסוללה. רכישת כתב השירות תתאפשר בכל סוגי האחזקה בהתאם להחלטת המבוטח ועל חשבונו.

14.10. כיסוי מראות ופנסים:

14.10.1. במקרה של תאונה תספק החברה למבוטח כיסוי לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים (לרבות פנסי בלמים ואיתות). לפי הפרטים הבאים:

14.10.1.1. סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.

14.10.1.2. גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.

14.11. כיסוי זמני לנהג נוסף:

14.11.1. במסגרת מכרז זה, חברה זוכה תיתן אפשרות למבוטח להוסיף נהג שאינו משתמש קבוע ברכב לרבות נהג חדש/צעיר, לתקופה של החל מיום אחד ועד ל- 5 ימים. וזאת, ללא צורך בביצוע שינוי בפוליסת ביטוח החובה לרבות סכומי השתתפות עצמית שבפוליסה.

14.11.2. זוכה תאפשר החל מ- 1.1.2025 לרכוש את הכיסוי באפליקציה או באתר החברה.

14.11.3. ניתן יהיה לרכוש את הכיסוי מספר פעמים במהלך תקופת הביטוח, ללא הגבלה.

14.11.4. הכיסוי מיועד לרכבים ששוים עד 300,000 ₪.

14.11.5. עלות הכיסוי הזמני לנהג נוסף הינה כדלהלן:

מספר הימים	1 יום	3 ימים	4 ימים	5 ימים
התשלום	30	60	80	100

14.11.6. לעניין חישוב יום יובא בחשבון 24 שעות מלאות מרגע ביצוע הכיסוי.

14.11.7. רכישת הכיסוי תתאפשר בכל סוגי האחזקה בהתאם להחלטת המבוטח ועל חשבונו.

- 14.11.8. על חברת הביטוח להבטיח לעצמה אמצעי תשלום בעבור שירות זה וליידע את המבוטח באשר
- 14.11.9. לתנאי השירות המקובלים בחברה. למען הסר ספק, שירות זה לא ישולם באמצעות גביה מרוכזת ולא ידווח כמכלול.
- 14.12. אביזרים לרכב:
- 14.12.1. אביזרים לא אינטגרליים:
- אביזרים לא אינטגרליים יבוטחו לפי בחירת העובד בתוספת 5% לפרמיה, ועל חשבון העובד.
- 14.12.2. באחריות חברת הביטוח לוודא את סוג ושווי האביזר. בכל מקרה, קביעת סוג ושווי האביזר, לרבות הדגם והיצרן של האביזר, תהיה על פי הצהרת המבוטח, כפי שתימסר לחברת הביטוח עובר להנפקת פוליסת הביטוח, או על פי בדיקה בפועל של חברת הביטוח לעניין סוג האביזר, ובלבד שחברת הביטוח הביאה לידיעת המבוטח, באופן ברור ובולט, את תוצאות בדיקתה כאמור, ונתנה לו אפשרות להודיע לה על עמדתו בעניין זה, והכל עובר להנפקת פוליסת הביטוח.
- 14.13. חברת הביטוח תספק למבוטח כיסוי מלא לנזק לצמיגי הרכב (למעט תקר ובלאי), גם אם לא נגרם נזק לחלק אחר של כלי הרכב.
- 14.14. חפצים אישיים:
- 14.14.1. סכום הפיצוי הוא 450 ש"ח לפריט ועד 1,000 ש"ח לסה"כ חפצים בתקופת הביטוח, השתתפות עצמית בסך 100 ₪ למקרה ביטוחי.
- 14.14.2. חברת הביטוח רשאית לא לכלול בכיסוי הביטוחי אך ורק את החפצים הבאים: כספים, המחאות ושטרות. למען הסר ספק, כל פריט אשר לא נמנה ברשימת החפצים כאמור, חברת הביטוח תכלול אותו במסגרת הכיסוי הביטוחי.
- 14.14.3. במקרה של גניבת הרכב, או גניבת חפץ אישי מהרכב, חברת הביטוח לא תהא רשאית לדרוש מהמבוטח, כתנאי להעברת סכום הפיצוי האמור, כל מסמך כלשהו, למעט טופס תלונה למשטרה לעניין הגניבה, הכולל פירוט של הפרטים שנגנבו, וכן הצהרה של המבוטח לגבי הפריטים שנגנבו והערכה לעניין שווים של אותם פריטים. במקרה של תאונה על המבוטח להוכיח לשמאי כי הפריט ניזוק.
- 14.15. חברת הביטוח תספק למבוטח הגנה משפטית הכוללת הגנה בהליך פלילי והגנה בהליך אזרחי עד 40,000 ש"ח.
- 14.16. חברת הביטוח מתחייבת לבטח כל עובד מדינה שיפנה אליה בכפוף לאישור חשבות המשרד, ובתנאי שהרכב רשום על שמו או על שם בן או בת זוגו. אם הרכב לא רשום על שמו, אך לעובד אישור חריג מהחשכ"ל להחזר הוצאות רכב, החברה מחויבת לבטחו, בכפוף להצגת האישור כאמור.

- 14.16.1. על אף האמור, במקרים חריגים בלבד תהיה רשאית החברה, באישור החשכ"ל, לסרב לבטח עובד מדינה.
- 14.16.2. הביטוח יהיה בהתאם לדרישות כל דין ועל-פי תנאי הפוליסה התקנית לביטוח רכב (רכוש), ובכפוף למפרט המכרז וההסכם.
- 14.17. המבוטח לא יחויב בפרמיה נוספת בגין השבת סכום הביטוח לקדמותו לאחר נזק.
- 14.18. הכיסוי יכלול ביטוח מלא לחלפים חדשים ומקוריים בגין נזקים לרכב שגילם אינו עולה על שנתיים ללא תוספת פרמיה.
- 14.19. הביטוח יכלול כיסוי נוסף להפרש שבין הפיצוי על-פי חוק מס רכוש וקרן פיצויים, התשכ"א-1961, התקנות וההוראות שנקבעו מכוחו לבין הנזק הממשי שנגרם לרכב המבוטח.
- 14.20. גבולות האחריות כלפי צד שלישי רכוש יהיו בסך של 1,500,000 ש"ח למקרה. גובה ההשתתפות העצמית תהא בהתאם לעלות השתתפות במוסך שלא בהסדר, בהתאם לנתוני עבר ביטוחי, כאמור בסעיף 4 לנספח זה. למען הסר ספק, יובהר כי המבוטח לא יחויב בתשלום דמי השתתפות עצמית פעמיים בגין אותו מקרה ביטוח (כאשר למשל, במקרה ביטוח שגרם גם למבוטח נזק וגם לצד שלישי).
- 14.21. הביטוח יכלול כיסוי לרעידת אדמה, לנזקי טבע, לשביתות ולפרעות בכל סכום הרכב.
- 14.22. תשלום מקדמות – במקרים בהם המבוטח מתבקש לשלם מקדמות למוסכים, חברת הביטוח תשלם באופן מיידי את המקדמות, מתוך הכספים המגיעים למבוטח על פי הפוליסה, עד לסילוק סופי של התביעה.
- 14.23. יחול כיסוי אחריותה השילוחית של המדינה.
15. חבילת ביטוח חיים:
- 15.1 הפרמיה לכיסוי הביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים תעמוד על סכום כולל של 200 שקלים חדשים.
- 15.2 כל עוד ביטוח הרכב (רכוש) בתוקף, יחולו הכיסויים המפורטים להלן על כל המבוטחים כולל בני/בנות זוגם (למעט אוכלוסיית נכי צה"ל ונפגעי פעולות איבה) ללא תוספת פרמיה מעבר למפורט בסעיף 15.1 לעיל. כל הסכומים צמודים למדד הידוע ביום 1.1.2025, ויהיו בתוקף לכל תקופת הביטוח. לעניין זה, "בן זוג" - לרבות ידועה/בציבור של העובד/ת, בכפוף למבחן אובייקטיבי מקובל לעניין זה.
- 15.3 להלן פירוט הכיסויים:
- 15.3.1 בעלי רכב שגילם עד 67 שנה, יחולו עליהם הכיסוי הבא:

15.3.1.1 **פיצוי בגין מוות** - למבוטח ולבן/בת זוגו שגילם עד 67<sup>1</sup>, בסכום ביטוח של 120,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

15.3.2 בעלי רכב שגילם מעל 67 שנה, יחולו עליהם עד גיל 75 :

15.3.2.1 **פיצוי בגין מוות** - בסכום ביטוח של 9,000 ש"ח. סכום הביטוח האמור ישולם לא יאוחר מ-21 ימים ממועד המצאתם של המסמכים הנדרשים לעניין זה.

15.3.3 הכיסוי המצוין בסעיף 15.3.1 יורחב כך שיחול גם לגבי עובד פעיל.

15.3.4 להלן טבלאות פירוט גובה הכיסוי בביטוח חיים לפי סוג וגיל המבוטח. במקרה של שתירה בין הפירוט הכיסויים בטבלה זו לבין פירוט הכיסויים המופיעים במכרז, קובעים הכיסויים המופיעים בטבלה זו

פירוט הכיסויים לעובד פעיל או לא פעיל		
גיל העובד	עובד פעיל	עובד לא פעיל (גמלאי)
עד גיל 67	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3
מעל גיל 67 ועד גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.2
מעל גיל 75	הכיסוי המפורט בסעיף 15.3	ללא כיסוי

פירוט הכיסויים לבן זוג	גיל בן הזוג
הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.1	עד גיל 67
הכיסוי המפורט בסעיף 15.3.2	מעל גיל 67 ועד גיל 75
ללא כיסוי	מעל גיל 75

15.3.5 יצוין כי הזכאות לעניין זה תיקבע בהתאם למצבו של המבוטח בתחילת שנת הביטוח. כך לדוגמא, עובד שהיה זכאי לכיסוי ביטוחי בהתאם לסעיף 15.3.1 ביום 1.1.2025 ובחודש מרץ הגיע לגיל פרישה ופרש משירות המדינה, יחשב כעובד פעיל וימשיך להיות מבוטח, הוא ובן זוגו, בסכומים לעיל עד תום שנת הביטוח ביום 31.12.2025. החברה הזוכה אינה רשאית להחתים מבוטחים (בעלי רכב

<sup>1</sup> מבוטח ו/או בן בת זוגו אשר הגיע לגיל 67 במהלך תקופת הביטוח, ימשיך להיות מבוטח בסכומים לעיל עד תום השנה הקלנדרית.

**שירות ואחר) בהצהרת ריאות או שאלון בריאות כלשהו, בין בכלל ובין כתנאי למתן הכיסוי הביטוחי. אין באמור בסעיף קטן זה כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי, לרבות ביחס למצבם הבריאותי של המבוטחים.**

15.3.6 למעלה מן הצורך יובהר כי קרה אירוע ביטוחי למבוטח בעל יותר מפוליסת ביטוח חיים אחת (ובכלל זה כאשר פוליסת ביטוח נוספת רשומה על שם בן או בת זוגו של המבוטח), יהיה זכאי המבוטח לתגמולי הביטוח מכל אחת מהפוליסות שברשותו.

15.3.7 רק החריגות שלהלן יתאפשרו לחברות במסגרת הפוליסה (לכלל המבוטחים):

15.3.7.1 ניסיון להתאבדות או חבלה עצמית במתכוון (פרט לניסיון להציל חיי אדם), או השתתפות המבוטח בביצוע פשע.

15.3.7.2 שימוש בסמים, פרט למקרה של שימוש על פי הוראות רופא.

15.3.7.3 מלחמה או סכסוך מזוין, או פעולה של כוחות עוינים, סדירים או בלתי סדירים, או השתתפות בפעולות מלחמתיות או בפעולות צבאיות, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי.

15.3.7.4 שירות המבוטח בצבא, אם המבוטח זכאי לפיצוי מגורם ממשלתי.

15.3.7.5 טיסת המבוטח בכלי טיס כאיש צוות.

15.3.7.6 ביקוע גרעיני, היתוך גרעיני או קרינה מייננת.

**15.3.8 חברת ביטוח, שהיא בעלת רישיון מהממונה על הביטוח לעסוק בביטוח חובה, ביטוח מקיף וביטוח צד ג' (בסעיפים 15.3.11-15.3.9 – "החברה המציעה"), רשאית להגיש הצעה שכוללת מתן כיסוי ביטוחי עבור חבילת ביטוח החיים באמצעות חברת ביטוח אחרת, שהיא בעלת הרישיון המתאים המאפשר לה לתת את הכיסוי הביטוחי האמור (בסעיפים 15.3.10-15.3.11 – "החברה הנוספת"). החברה הנוספת תחתום על התחייבות בנוסח המצ"ב כנספח 8 לחוברת ההצעה.**

15.3.9 מבלי לגרוע מההתחייבות האמורה של החברה הנוספת כלפי הממשלה, החברה המציעה תהיה אחראית כלפי הממשלה בכל מקרה של הפרת הוראות המכרז בנוגע לחבילת ביטוח החיים, לרבות לענין רמת והיקף הכיסוי הביטוחי שיינתן, ולממשלה עומדים כל העילות והסעדים, לפי מסמכי המכרז והוראות כל דין, כלפי החברה המציעה בכל מקרה של הפרה כאמור. החשב הכללי יקבע, לאחר ההודעה על תוצאות המכרז או בכל מועד אחר שיראה לנכון, הוראות לענין העברת המידע הנדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי לחבילת ביטוח חיים על פי מכרז זה, בדבר מבטחים, פרמיות הביטוח ומקרי הביטוח, ובכל ענין אחר הנוגע להעברת מידע בקשר למכרז בין החברה המציעה לחברה הנוספת, ואשר נדרש לצורך מתן הכיסוי הביטוחי כאמור.

15.3.10 החברה המציעה תהיה רשאית להחליף במהלך תקופת הביטוח את החברה הנוספת, או לספק בעצמה כיסוי ביטוח חיים (במידה והיא בעלת הרישיון המתאים

המאפשר לה לתת את כיסוי הביטוחי האמור), ובלבד שהודיעה מראש ובכתב על השינוי לנציגת עורך המכרז לא יאוחר מ-14 יום טרם מועד ההחלפה.  
15.3.11 תעריף חבילת ביטוח החיים לא יהווה חלק מהצעת התעריפים, כנדרש בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** למכרז.

#### 16. הוועדה לבירור תלונות:

16.1 חברת הביטוח תקבל על עצמה כל הכרעה שתתקבל בוועדה לבירור תלונות, אשר תתכנס במקרים שבהם יחליט יו"ר ועדה זו או יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים, והם בלבד, לפי שיקול דעתם הבלעדי והמוחלט, כי קיים צורך בקבלת הכרעה או בבירור של חילוקי דעות בין המבוטחים לבין החברה, לגבי תשלום נזקים או כל תשלום אחר לפי מסמכי המכרז או פוליסת הביטוח, לרבות לעניין הכרעה או בירור של תלונות שיתקבלו מהמבוטחים לגבי אופן הטיפול של חברת הביטוח בדרישות או בפניות המבוטחים, או לעניין בירור או הכרעה בתביעות או בדרישות של מבוטחים, אשר הטיפול בהן לא הסתיים תוך זמן סביר מהמועד שבו הוגשו לחברת הביטוח (להלן – ועדת הבירורים או הוועדה לבירור תלונות). מבלי לגרוע מכלליות האמור, יו"ר הוועדה לבירור תלונות, יו"ר ועדת המכרזים או מרכז ועדת המכרזים רשאים להודיע על כינוס של הוועדה לבירור תלונות בכל מקרה שיראו לנכון לעשות כן.

16.2 מרכז ועדת המכרזים יעביר לחברת הביטוח שבעה ימים לפני מועד כינוסה של הוועדה לבירור תלונות את פרטי התלונה או הבקשה שהועברו לידיה. חברת הביטוח תעביר את תגובתה לתלונה או לבקשה כאמור שלושה ימים לפחות לפני מועד כינוסה של הוועדה. סילקה חברת הביטוח את תביעת המבוטח, או טיפלה בתלונה או בבקשה כאמור, תודיע על כך למרכז הוועדה. מצא מרכז ועדת המכרזים, בעקבות הודעתה של חברת הביטוח, כי אין עוד מקום לדון בוועדה לבירור תלונות בבקשה או בתלונה של המבוטח, לפי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט, יודיע על כך לחברת הביטוח, והתלונה או הבקשה לא יעלו לדיון בפני הוועדה. במידה ותוך שלושה ימים לפני כינוס הוועדה, לא תתקבל תגובת חברת הביטוח, הוועדה תראה בכך את הסכמת החברה לגרסת המתלונן וישיבת הוועדה תבוטל בהתאם.

16.3 החברים בוועדה יהיו כדלקמן: שני נציגים מטעם החשב הכללי ונציג אחד של חברת הביטוח, שהוא עובד החברה ומונה מטעם מנכ"ל חברת הביטוח לעניין זה. אחד משני נציגי החשב הכללי החברים בוועדה לבירור תלונות יכהן כיו"ר הוועדה. החלטות הוועדה בעניינים שיידונו בפניה יתקבלו ברוב קולות הנוכחים בישיבה. הודיע יו"ר הוועדה לחברת הביטוח כי ענין מסוים הנדון בפני הוועדה מחייב את השתתפותו של מנכ"ל חברת הביטוח כנציג החברה בוועדה (במקום הנציג הקבוע בוועדה מטעם החברה), יודיע על כך לחברת הביטוח, אשר תחויב להבטיח את השתתפותו של מנכ"ל החברה בדיון שיתקיים בוועדה באותו ענין.

- 16.4 מצאה הוועדה לבירור תלונות כי תלונת המבוטח מוצדקת או שקבעה כי יש לפעול בדרך אחרת מהדרך שבה פעלה חברת הביטוח בעניינו של המבוטח, תהיה מחויבת חברת הביטוח למלא אחר ההכרעה של הוועדה במלואה ובמועד שקבעה לכך הוועדה בהכרעתה.
- 16.5 יו"ר הוועדה רשאי לזמן לשיבת הוועדה כל יועץ חיצוני, אשר ייעץ לוועדה בעניינים מקצועיים הנדונים בה (להלן: "היועץ החיצוני"). חברת הביטוח תישא בתשלום התמורה עבור כל שעת ייעוץ של היועץ החיצוני, בהתאם לפירוט השעות שיעביר היועץ החיצוני לאגף החשב הכללי, ואשר אושר בידי מרכז ועדת המכרזים. סכום התמורה שיקבל היועץ החיצוני לכל שעת עבודה יהיה בהתאם להוראות החשב הכללי לתשלום ליועצים חיצוניים, כאמור בהוראת תכ"ס 8.1.1, כפי שתעודכן מזמן לזמן, ובהתאם לסיווגו של אותו יועץ לפי הוראות החוזר האמור, והוא יועבר ישירות לידי היועץ החיצוני לפי הפרטים שימסור מרכז ועדת המכרזים לחברת הביטוח לעניין זה.
- 16.6 חברת הביטוח תעביר את סכום התמורה ליועץ החיצוני במועד שנדרשה לכך בהודעתו של מרכז ועדת המכרזים לחברה. בנוסף, חברת הביטוח תשלם את סכום החיוב בשל התלונה תוך 30 ימים מהמועד שבו ניתנה החלטת הוועדה לבירור תלונות בנוגע לאותה תלונה, אלא אם כן נקבע מועד אחר לתשלום הסכום האמור בהחלטת הוועדה. לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה או לא העבירה את הסכומים הנדרשים לפי סעיף זה, במועדים המפורטים בו, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, והחשכ"ל יהיה רשאי לקזז את הסכום האמור מכל סכום שמעבירה המדינה לחברת הביטוח לפי מכרז זה, או לגבות את הסכום האמור מערבות הביצוע, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 18 להלן.
- 16.7 למען הסר ספק, אין בפעולותיה של הוועדה לבירור תלונות, בהכרעות שתיתן הוועדה או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בהכרעותיה של הוועדה משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).
- 16.8 עורך המכרז מודיע בזאת כי במכרז לביטוח רכבם הפרטי של עובדי המדינה לשנת 2025 הוא עשוי לכלול בתנאי הסף של המכרז הוראה, לפיה חברת ביטוח שנמצאו לגביה תלונות מוצדקות, מעבר למספר שיוגדר לעניין זה בתנאי הסף כאמור, או שנמצאו ליקויים מהותיים באופן פעילותה והתנהלותה מול המבוטחים, לא תהיה רשאית להגיש הצעה למכרז או שתנוקד על השירות שנתנה למבוטחיה במסגרת ניקוד האיכות באותו מכרז.

17. רמת השירות הנדרשת:

**החברה הזוכה מחויבת ברמה נאותה של שירות למבוטחים. בין יתר השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח נכללים גם השירותים הבאים:**

17.1 קיומו של נציג שיהיה אחראי ומוסמך מטעמה לטפל בפניות ובתביעות המבוטחים (להלן: "הממונה על פניות המבוטחים"). החברה הזוכה תפרסם באופן בולט במסמכים הנשלחים למבוטחים את פרטיו של הממונה על פניות המבוטחים, ובכלל זה כתובת, מספר הטלפון, הפקסימיליה ודואר אלקטרוני.

17.2 שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני יהיו בהיקף שלא יפחת מזה:

17.2.1 החל ממועד שתחילתו בתאריך 15.11.24 ועד 7 ימים לאחר סיומו של המכרז, יפעל

מוקד המענה הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 16:00 ובערבי חג וכן בימי ו', בין השעות 8:30 עד 12:30. חברת הביטוח תהא רשאית לפנות לעורך המכרז בבקשה לשנות את תאריך תחילת או סיום פעילות המוקד. אישור עורך המכרז כאמור יהיה תקף בתנאי שניתן מראש ובכתב. בשבוע האחרון של "מבצע הצטרפות" יפעל מוקד הטלפוני בימי א' עד ה' בין השעות 8:00 עד 20:00 ובימי ו', בין השעות 8:30 עד 13:00.

17.2.2 יובהר, כי בימים שאינם ימי עבודה, כהגדרתם בתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-

1993, לא תחויב חברת הביטוח לספק שירותי טיפול בתביעות ביטוח.

17.3 מענה טלפוני:

17.3.1 על חברת הביטוח להבטיח כי יינתן מענה אנושי בטלפון, וכי זמן ההמתנה לקבלת המענה לא יעלה על 5 דקות.

17.3.2 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 17.2.1 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.3.3 לגבי פנייה טלפונית של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 17.2 - נציג השירות מטעם החברה יבקש מהמבוטח למסור לו את הפרטים הנוגעים לבקשתו. נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, ייצור קשר טלפוני עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.3.4 בכל מקרה, יינתן מענה מלא, 24 שעות ביממה, לפנייה של המבוטח לעניין חילוץ וגרירה של הרכב. הטיפול בפנייתו זו של המבוטח יהיה בהתאם למועדים ולתנאים הקבועים בסעיף 14.5 למפרט זה.

17.4 מענה אלקטרוני – מייל / צ'אט בוט:

17.4.1 לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה במהלך שעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 17.2 - על חברת הביטוח לוודא כי נציג מוסמך מטעמה של החברה,

שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יתחיל בטיפול הנדרש בבקשתו של המבוטח במהלך אותו יום עבודה ויעדכן את המבוטח באמצעות המייל או שיחה טלפונית בהתאם למקרה, במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.4.2 לגבי פנייה באמצעים אלקטרוניים של מבוטח שהתקבלה מעבר לשעות הפעילות של החברה כאמור בסעיף 17.2 נציג מוסמך מטעמה של החברה, שבאפשרותו לטפל באותה בקשה, יצור קשר טלפוני או באמצעים אלקטרוניים עם המבוטח לא יאוחר משלוש שעות לאחר תחילתו של יום העבודה שלמחרת אותה פנייה של המבוטח לנציג השירות כאמור, ויעדכן את המבוטח במהלך אותו יום בנוגע לטיפול בבקשתו זו.

17.4.3 הליך זיהוי משתמש דיגיטלי ינתן באמצעות מייל או SMS.  
17.5 איכות המענה - נציגי השירות יתנו מענה לשאלות ופניות המבוטחים וינהגו במקצועיות, באדיבות ובנימוס, מתוך מתן כבוד ונכונות לשרת את המבוטחים באופן הטוב ביותר, המקצועי ביותר ובצורה היעילה ביותר.

17.6 החברה הזוכה במכרז תפרסם באופן בולט במסמכים הנמסרים למבוטחים את רשימת מוסכי ההסדר, וכן רשימה של שמאים למקרה של תאונה או נזק לרכב.

17.7 חברת הביטוח תמסור לכל מבוטח יחד עם פוליסת הביטוח רשימה של דרישות השירות הקבועות במסמכי המכרז וכן את אמנת השירות שלה, אשר החברה תהיה מחויבת לפעול על פיה. למען הסר ספק, במקרה של סתירה בין אמנת השירות של חברת הביטוח לבין דרישות השירות הקבועות במכרז זה, תחויב חברת הביטוח לפעול בהתאם לדרישות הקבועות במכרז.

17.8 על חברת הביטוח חלה החובה לעשות באופן מיידי את הדרוש לבירור חבותו של המבוטח.  
17.9 דרישה לקבלת מידע או מסמכים נוספים בקשר לבירור חבותו של המבטח, ככל שיידרשו, יימסרו למבוטח לא יאוחר מחמישה ימים מהמועד שבו נמסרו לחברת הביטוח הפניה, הבקשה או התביעה, לפי העניין.

לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירות הנדרשת לפי סעיף 17 ו-18, ייחשב הדבר להפרה מהותית ויסודית של התחייבויות החברה, וועדת המכרזים רשאית לחלט את ערבות הביצוע של החברה או לקזז את הסכום האמור מכל סכום שחב החשכ"ל לחברת הביטוח לפי מכרז זה, והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין, או מתשלום כל סכום אחר הקבוע בהוראות המכרז, לרבות הסכומים הקבועים בסעיף 18 למפרט המכרז וההסכם.

#### 18. אמנת שירות:

18.1 לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, תפורט להלן אמנת שירות, אשר בה יפורטו השירותים שבהם מחויבת חברת הביטוח, והכל מבלי לגרוע מהתחייבויות אחרות ומשירותים אחרים שבהם מחויבת החברה לפי מכרז זה. אמנת השירות והסכומים הנדרשים בשל כל הפרה של התנאים הקבועים בה נועדו להבטיח את הרמה והאיכות הנדרשים של השירותים עבור ציבור המבוטחים.

18.2 לא עמדה חברת הביטוח ברמת השירותים הנדרשת לפי סעיף זה, יראו בכך הפרה יסודית ומהותית של התחייבויותיה כלפי ועדת המכרזים, אשר תהיה רשאית לבטל את ההתקשרות עם חברת הביטוח או לחלט את ערבות הביצוע. מבלי לגרוע מכלליות האמור, במקרה של הפרת התחייבויות החברה כאמור בסעיף זה, תהיה רשאית הוועדה לדרוש מהחברה את תשלום הסכומים הקבועים בטבלה המצ"ב, אשר יועברו לידי אוצר המדינה (בהתאם לפרטי החשבון שיעביר עורך המכרז לידי חברת הביטוח), והכל מבלי לגרוע מכל סעד אחר הנתון למדינה לפי הוראות המכרז או הוראות כל דין. מוסכם כי יראו סכומים אלה כפיצויים מוסכמים מראש עקב הפרת התחייבויותיה של חברת הביטוח לפי סעיף זה, וזאת מבלי לגרוע מהאפשרות לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה. ועדת המכרזים תעביר לחברת הביטוח את דרישת התשלום של הסכומים המפורטים בטבלה, לאחר שנתנה לה הזדמנות להשמיע את עמדתה. בהקשר זה יובהר, כי לאחר ששמעה הוועדה את עמדתה של חברת הביטוח כאמור, תהיה רשאית, בהתאם לנסיבות העניין, לדרוש מחברת הביטוח סכום מופחת מהסכום הקבוע בטבלה המפורטת בסעיף 18.6. חברת הביטוח תהיה מחויבת להעביר את הסכומים האמורים תוך 30 ימים מהמועד שבו נדרשה לכך. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים האמורים תוך 30 ימים כאמור, תהיה רשאית הוועדה לגבות את הסכומים מתוך ערבות הביצוע שהעמידה החברה, או לקזזם מכל סכום שהוא חב לחברת הביטוח לפי מכרז זה.

18.3 להסרת כל ספק, אין בצעדים שתנקוט הוועדה לפי סעיף זה, או בהוראות נוספות הקבועות במכרז, לרבות לעניין הרמה ואיכות השירותים הנדרשים מהחברה הזוכה, כדי לחייב את המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח), ואין לראות בצעדים האמורים משום הטבה או חבות של המדינה כלפי כל גורם שהוא (לרבות המבוטח). אם על אף האמור תחויב המדינה בתשלום סכום כלשהו, תחויב חברת הביטוח לשפות את המדינה על מלוא הסכום שבו חויבה המדינה כאמור מיד עם העברת הדרישה לידי חברת הביטוח (והמדינה תהיה רשאית לגבות את הסכום האמור, במקרה של אי העברתו כנדרש, בכל דרך שתמצא לנכון).

18.4 הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 18.6 נקבעו עבור כל הפרה בנפרד של כל אחד מהתנאים הקבועים באמנת השירות, וועדת המכרזים רשאית לדרוש את תשלום הסכום המצטבר בשל סך כל ההפרות, כפי שיהיה במועד הדרישה.

18.5 למען הסר ספק, הסכומים המפורטים בטבלה בסעיף 18.6 אינם גורעים מחובותיה של חברת הביטוח לעניין הסכומים והתשלומים שהיא מחויבת להעביר בהתאם להוראות המכרז למבוטחים או לאוצר המדינה, לפי העניין, ולעניין חובותיה לפי מסמכי המכרז, פוליסת הביטוח ולפי כל דין. בנוסף, הסכומים המפורטים בטבלה אינם גורעים מכל סעד אחר שעומד לרשות הוועדה לפי המכרז ולפי כל דין.

18.6 אין באמור באמנת השירות או בהפרה של סעיפים במפרט המכרז וההסכם מלגרוע מחובת חברת הביטוח לפעול בהתאם לאמור במפרט.

18.7 להלן פירוט השירותים הנכללים באמנת השירות, וסכום החיוב בשל הפרת התחייבויות

חברת הביטוח :

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
1	אי העברת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 17 למכרז ולנספחים למכרז.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו ובתאריך היעד תחויב בסכום של 50,000 ₪. על כל יום איחור נוסף במסירת המידע תחוייב החברה בסכום של 5,000 ₪.
2	אי העברת המידע הנדרש באופן תקין	בהתאם לסעיף 14 ולנספחים למכרז.	לא העבירה חברה את המידע הנדרש על פי הוראה זו יותר מפעמיים בדיווח אחד, על כל ליקוי בדוח תחויב החברה בסכום של 300 ₪. לקויים טכניים יוחרגו, כגון: רווח מיותר, סיומת הקובץ, טעות בשם הקובץ וכדומה.
3	אי מחיקת המידע הנדרש	בהתאם לסעיף 17.2.6 למכרז.	על כל יום שבו לא נמחקו כל נתוני כלל המבוטחים בהתאם לסעיף 17.2.6, תחויב החברה בסכום של 3,000 ש"ח ליום.
4	החובה לבטח את אוכלוסיית המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, והיא סרבה לבטחו ללא אישור חשכ"ל, תחויב חברת הביטוח בסכום של 5,000 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
5	ביטוח אוכלוסיית המכרז בהתאם לתנאי המכרז	בהתאם לכל הוראות המכרז.	בעד כל מבוטח שהיה על חברת הביטוח לבטח, ואשר לא בוטח בהתאם להוראה מהוראות המכרז, תחויב חברת הביטוח בסכום של 2,500 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
6	פניה למבוטחים	בהתאם לסעיפים שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.- שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. ו-16 למכרז.	פנתה החברה למבוטחים שלא על פי הוראה זו, בדגש על פניה בעניין הצעות ביטוחיות, תחויב בסכום של 2,000 ₪ לכל סוג פניה, החל מהפניה הראשונה.
7	שעות הפעילות של מוקד המענה הטלפוני של חברת הביטוח	בהתאם להוראת סעיף 17.2 למפרט המכרז וההסכם.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 17.2 למפרט, תחויב החברה בסכום של 10,000 ש"ח עבור כל יום שבו לא עמדה החברה בהוראת הסעיף האמור.

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
8	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 14 למכרז.	<p>על כל פוליסה שלא התקבלה אצל המבוטח תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה:</p> <p>עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא חיוב.</p> <p>מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בסך של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>מ-0.61%-1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בסך של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>לדוגמא, חברה ש- 0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תחויב בסך של 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.</p>
9	חידוש פוליסות הביטוח.	בהתאם להוראות סעיף 19 למכרז.	<p>על כל פוליסה שבה המבוטח פנה למבטח בבקשה לבטחו או אישר למבטח לבטחו וזאת עד ליום 25.12.2025 לשנת ביטוח 2025 ולא התקבלה אצל המבוטח עד מועד כניסת הפוליסה לתוקף תחויב חברת הביטוח בהתאם לכמות ההפרות שנמצאה אצלה:</p> <p>עד 0.2% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, ללא חיוב.</p> <p>מ-0.21%-0.6% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בחיוב של 500 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>מ-0.61%-1% מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, תחויב החברה בחיוב של 800 ₪, בגין כל מבוטח החל מההפרה הראשונה.</p> <p>על כל מבוטח מ-1.01% ומעלה מכמות המבוטחים בהם זכתה החברה, 1000 ₪, בגין כל</p>

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
			מבוטח החל מההפרה הראשונה. לדוגמא, חברה ש- 0.62% מכמות המבוטחים שלה לא קיבלו את הפוליסה תחויב בסך של 800 ₪, החל מהמבוטח הראשון.
10	חידוש פוליסה למבוטחים, אשר לא נכללו ברשימת המבוטחים שבבעלותם דגמי הרכב בהם זכתה החברה במכרז לשנת 2025.	בהתאם להוראת סעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 3,000 ₪, בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
11	מענה טלפוני.	בהתאם להוראת סעיף 17.3 למפרט המכרז וההסכם.	לא עמדה חברת הביטוח בהוראת סעיף 17.3 למפרט, תחויב החברה בסכום של 200 ₪, <b>בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.</b> החברה תאפשר סיווג שיחות לפי מבוטח. סכום החיוב המקסימלי שיושת על חברה זוכה לא יעלה על מיליון ₪ לכל רבעון קלנדרי.
12	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	על כל יום איחור, בגין כל מבוטח, תחויב חברת הביטוח בסכום של 200 ש"ח.
13	אי השבת דמי הביטוח לחשבות משרדו של המבוטח או למבוטח <u>מספר פעמים</u> בהתאם להוראת סעיף 12 למפרט.	השבת דמי הביטוח תיעשה תוך 30 ימים לכל היותר.	לא השיבה החברה את דמי הביטוח במועד 5 פעמים, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪, בנוסף לחיוב בהתאם לסעיף דלעיל. בגין כל תלונה נוספת על השבת דמי הביטוח לפי סעיף זה, מעבר לתלונה החמישית, תחויב החברה בסכום של 2,000 ₪.

<u>מספר סידורי</u>	<u>הנושא</u>	<u>אמנת שרות נדרשת</u>	<u>סכום החיוב</u>
14	ועדה לבירור תלונות.	בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט המכרז וההסכם.	לא קיימה חברת הביטוח את הכרעת הוועדה לבירור תלונות, במועד שנקבעה באותה הכרעה, תחויב חברת הביטוח בתשלום סכום של 1,500 ש"ח עבור כל יום שהוא מעבר למועד שנקבע בהכרעת הוועדה. לא העבירה חברת הביטוח את הסכומים המפורטים באותו סעיף (היינו התשלום ליועץ החיצוני והתשלום לאוצר המדינה במקרה של תלונה שנמצאה מוצדקת) במועד שנקבע לכך, תחויב חברת הביטוח בתשלום נוסף של 10% מאותם סכומים בעד כל יום איחור.
15	הנפקת פוליסה למבוטחים שמסתיימת לאחר שנת המכרז 31.12.2025	בהתאם להוראות סעיף 14.5 למכרז.	חידשה החברה את הפוליסה שלא על פי הוראה זו, תחויב בסכום של 1,000 ₪ בגין כל מבוטח, החל מהמבוטח הראשון.
16	שינוי בנוסח טופס בחירת הביטוחי של העובד אשר לא אושר כנדרש על ידי עורך המכרז.	בהתאם לסעיף 10 למפרט המכרז וההסכם ולנספח ו' להסכם.	על כל שינוי שהוכנס בטופס ואשר לא אושר מראש, תחויב בסכום של 10,000 ₪.
17	אי דיווח על שינוי בסוג הביטוחי בהתאם לסעיף 11 למפרט.	דיווח יעשה אחת לחודש ולכל המאוחר עד ה- 15 לכל חודש.	לא דיווחה החברה במועד, תחויב בסכום של 350 ₪ על כל יום איחור.
18	אי הגשת תיחור במועד	בהתאם לסעיף 5.3.3.2.2 למכרז.	על כל יום איחור, בגין כל תיחור, תחויב חברת הביטוח בסכום של 1,000 ש"ח.
19	טיב השרות	רמת השירות בהתאם לסעיף 17 למפרט המכרז וההסכם.	על כל תלונה בגין שירות לקוי ובכלל זה יחס מזלזל, אין מתן מענה, או מענה שאינו הולם כלפי מבוטח, הפרת תנאי מתנאי המכרז. תחויב החברה בסך 500 ₪ לכל תלונה. סעיף זה יחול החל מהתלונה הראשונה, ללא הגבלת סכום.

19. החברות הזוכות יעבירו לעורך המכרז (ולא לכל גורם אחר), במועדים המפורטים בסעיף 17.2 למכרז, קובץ הכולל את רשימת המבוטחים (בהתאם למפורט בנספח B) אשר נשלחו אליהם הצעות ופוליסות כאמור. נתונים שנמצאו תקינים לפי בדיקות תקינות כאמור להלן, יאושרו לתשלום על ידי עורך המכרז.

20. תשלום הפרמיה בגבייה מרוכזת:

- 20.1 תשלום בגבייה מרוכזת יתאפשר רק לבעלי רכב שרות וישולמו בשני שלבים:
- 20.1.1 בשלב הראשון ישולמו 90% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. הסכום האמור ישולם עד ליום 31 לינואר בכל שנת ביטוח. חברת הביטוח תיתן את הכיסוי הביטוחי הנדרש לפי מכרז זה ובהתאם לדרישות הדין החל ממועד ההתקשרות עם עורך המכרז. לעניין זה, יראו את סך כל סכומי הפרמיות ששולמו במסגרת שלב זה כתשלום מלא של דמי ביטוח רכב חובה כנדרש בחוזר המפקח על הביטוח ובתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (קביעת אחידות מטבע בחוזי ביטוח ודמי ביטוח באשראי), התשמ"ד-1984.
- 20.1.2 בשלב השני ישולמו 10% מסך כל סכומי הפרמיה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" בהם זכתה חברת הביטוח. תשלום זה כפוף לקבלת רשימות מבוטחים מאושרות שתתקבלנה מגופי הממשלה הזכאים להשתתף במכרז (בהתאם לרשימת הזכאות המפורסמת בהודעת תכ"ס 13.4.1.2). חלק זה של הפרמיות ישולם עד ליום 17 למרץ בכל שנת ביטוח. עורך המכרז רשאי לדחות את מועד התשלום לפי סעיף קטן זה אם קבע, לאחר ששמע את עמדת חברת הביטוח לעניין זה, כי העיכוב בהעברת רשימות המבוטחים המאושרות נובע מאי העברת הפרטים או המידע הנדרשים על ידי חברת הביטוח.
- במקרים מיוחדים וככל שיראה לנכון רשאי המזמין לדחות בחודש את התשלום לחברות הביטוח.

### יצוין כי החל משנת 2022 לא מתבצעת גבייה מרוכזת עבור רכבי אחר.

- 20.2 לעניין חבילת ביטוח החיים - תחול בעניין זה הוראת סעיף 25 להלן.
- 20.3 התשלום באמצעות הגבייה המרוכזת כמפורט לעיל כפוף להעברת נתונים מלאים בהתאם למפורט בנספח B ויחול אך ורק לגבי מבוטחים שיעמדו בבדיקות תקינות של נציגי עורך המכרז (כגון: תקפות היותם עובדי מדינה, עפ"י אישור החשבות; העדר כפל דרישה לרכב מסוים; קיום תעריף לדגם הנתון, הגשת דוח תביעות כאמור בסעיף 15.1.2) והצטרפו עד ליום 31.12.2024.
- 20.4 בעל רכב שביטח את רכבו במכרז אך לא נכלל בגבייה המרוכזת (בין אם בשל העדר זכאות או בשל טעות), ישלם על הביטוח באמצעות כרטיס אשראי ממועד תחילת הפוליסה.

- 20.5 טרם העברת קבצי המבוטחים חלה על החברות הזכות חובה לבצע בדיקה מעמיקה של הנתונים. ככל וימצאו הפרשי ביטוח לטובת המבטחת עקב העברת נתונים שגויים, לא ישולמו ההפרשים על ידי עורך המכרז.
21. אופן תשלום הפרמיות שלא באמצעות הגביה המרוכזת:
- 21.1 בעלי רכב אחר יוכלו לשלם באמצעות כרטיס אשראי וזאת ללא כל עלות נוספת.
- 21.2 בעלי רכב שהתשלום בגין ביטוח רכבם אינו מועבר במסגרת הגביה המרוכזת, המבקשים לרכוש ביטוח מחברות הביטוח שזכו במכרז זה, יעבירו ישירות לחברת הביטוח שזכתה בדגם הרכב שבבעלותם את פרמיית הביטוח שנקבעה במכרז עבור דגם הרכב כאמור, ויהיו רשאים לפרוס את התשלום כאמור בהתאם לפירוט הבא:
- 21.2.1 בעל רכב שירות – עד שלושה תשלומים שווים.
- 21.2.2 בעל רכב אחר – בביטוח חובה ורכוש - עד עשרה תשלומים שווים ללא ריבית; בביטוח רכוש ניתן יהיה לשלם גם ללא תפיסת מסגרת אשראי או לחלופין תשלום באמצעות בנק הדואר או לחלופין באמצעות הוראת קבע.
22. למען הסר ספק, יובהר כי בעלי הרכב אינם חייבים לבטח את רכבם הפרטי בחברה הזוכה והם רשאים לבטח את רכבם בכל חברת ביטוח לפי בחירתם.
23. המדינה משתתפת בהחזר הוצאות הביטוח של בעלי רכב שירות בלבד, בהתחשב בתעריפי הביטוח וההנחות, כפי שסוכמו עם חברת הביטוח הזוכה בהתאם להוראות המכרז.
24. החברה הזוכה תהיה זכאית לגבייה מרוכזת רק בגין בעלי רכב שירות מהסוג שבו הוכרזה כזוכה לעניין זה, אשר ביטחו את רכבם אצלה.
25. חברת הביטוח תתחייב לאפשר לבעלי רכב אחר (לגביהם המדינה אינה משתתפת בהחזר הוצאות ביטוח רכב) לבטח את רכבם ללא חבילת ביטוח החיים. יובהר כי בעל רכב שירות המתקשר עם חברת הביטוח לעניין מכרז זה חייב ברכישת חבילת ביטוח חיים.
26. מובהר כי למרות קיומו של מכרז כללי זה יראו בכל פוליסה ופוליסה חוזה ביטוח אישי בין המבטח ובין בעל הרכב המבוטח. אגף החשב הכללי לא ייחשב כ"בעל הפוליסה". המדינה איננה, ולא תהיה, צד לעסקת הביטוח בין המבטח ובין בעל הרכב שיבחר לבטח את כלי הרכב אצל המבטח. המבטח פוטר את המדינה מאחריות כלפי העובד או המוטב לגבי עסקת הביטוח ומתחייב לשפותה על כל נזק או הוצאה שייגרמו לה או שתחויב בהם עקב דרישה או תביעה מכל סוג מצד בעלי הרכב או המוטבים.
27. **יובהר, כי האמור בסעיף 26 לעיל אינו חל על ביטוח החיים כפי שהוגדר בסעיף שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. למכרז.**

## נספח B - מפרט טכני של קבצים במהלך ההתקשרות

### כללי:

5. קודי דגם:
  - 5.1. קודי הדגם בהם נעשה שימוש במכרז זה הם קודי הדגם של לוי יצחק.
  - 5.2. מפתח זיהוי הדגם יהיה קוד רכב של לוי יצחק (7 ספרות).
  - 5.3. המערכת החדשה לא תקלוט רשומות מבוטחים ותעריפים שבהן יהיו קודי רכב שאינם מזוהים.
6. נתוני מבוטחים:
  - 6.1. שדה "מספר שנות ניסיון של הנהג הצעיר ביותר" שמשמש לביטוח חובה ישמש גם לוותק בביטוח המקיף.
7. מידע שגוי בקבצים שמועברים מחברות הביטוח:
  - 7.1. המערכת לא תקלוט קבצים עם נתונים שגויים שיועברו מחברות הביטוח. המערכת תפיק קבצי אקסל שיכילו את הרשומות השגויות ומידע על השגיאה. קבצים אילו יופצו לחברות.
8. תעריפים במערכת:

תעריפי המקיף שיעשה בהם שימוש בקבצי המערכת יהיו תעריפי בסיס (נהג ללא תוספות או הפחתות וללא חבילת ביטוח חיים).
9. רכבים בצד ג':

בהעברת קבצי מבוטחים, חברה זוכה רשאית לדווח רכבים משנת ייצור 2008 ומטה בדיווח גנרי לרכב צד ג':

  - קוד דגם – 88888888 (7 ספרות).
  - שנת עלייה לכביש – 8888 (4 ספרות).

### פירוט מבנה הקבצים שיועברו במערכת החדשה

הערה – מבנה הקבצים המתואר כאן איננו סופי ועשוי להשתנות.

### כללי

1. הקבצים מחברות הביטוח יועברו בכספות.
2. כל הקבצים ייקלטו בפורמט CSV בקידוד Hebrew Windows 1255. קובץ CSV לא ולידי לא ייקלט במערכת. בכל הקבצים המפריד הוא פסיק.
3. שמות הקבצים יוגדרו לפי מוסכמה: BR\_<Type>\_<HP Number>\_<Date>:  
לדוגמה:

- קובץ מסוג 11, חברה עם חפ 123456789 מתאריך 12 לינואר 2025 בשעה 17:49 ייקרא :
- BR\_11\_123456789\_120120251749
4. בקליטת קובץ תעריפים מבנה שם הקובץ יכיל גם את מספר קובץ הדגמים שנשלח לחברות.  
לדוגמה: BR\_14\_520042177\_010620161231\_1333.
5. קבצים עם נתונים שגויים לא ייקלטו.

**רשימת סוגי הקבצים שיועברו ע"י חברות הביטוח**

שם הממשק	קוד סוג הקובץ
קליטת קובץ מבוטחים ( בשלב של הכנת המכרז )	11
קליטת קובץ מבוטחים ( לאחר שהחברות הזוכות התקשרו למבוטחים)	12
קליטת קובץ ההצעה לביטוח מקיף ( קובץ תעריפים מלא )	14
קליטת קובץ תעריפים חלקי	17

**רשימת סוגי קבצים שיועברו מהמערכת לחברות הביטוח**

שם הממשק	מועד
קובץ מבוטחים	לאחר הזכייה במכרז *
קובץ דגמים ( בפירוט לפי שנת דגם )	עם פרסום המכרז
קובץ שכיחויות	עם פרסום המכרז
קובץ פרופילים	עם פרסום המכרז

\* יובהר כי ניתן יהיה להשתמש בנתוני המבוטחים כפי שהם יועברו לחברות הזוכות. במידה וקוד דגם לוי יצחק המופיע בקובץ המבוטחים אינו זהה לקוד הדגם בהתאם לרישומי משרד הרישוי, יש לעדכן את עורך המכרז בשינויים שנמצאו ובקוד הדגם התקין עד לתאריך 17.10.2024. לא יינתן לעשות שינוי קוד דגם לאחר תאריך זה.

**מבנה קובץ מבוטחים (כל השדות הם חובה אא"כ צוין אחרת)**

מבני קבצי המבוטחים הנקלטים בשלב הכנת המכרז, לאחר הפנייה למבוטחים ובהמשך השנה זהים ברובם.  
במידה וישנם הבדלים ( כדוגמת אי-קיום תעריפי ביטוח לפני שפונים למבוטחים), הנושא מוסבר בעמודת ההערות

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
A	מספר ת.ז.	Number (9)	יש להעביר מספר ת.ז. תקני
B	שם פרטי	Text(20)	
C	שם משפחה	Text(20)	
D	קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	קוד תקני כפי שמופיע ברשימת הדגמים המופצת ע"י לוי יצחק

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
E	שנת עליה לכביש	Number (4)	
F	מספר רישוי	Number (8)	
G	מספר פוליסה	Number (12)	יש להעביר את הנתונים בפורמט נומרי ולא מדעי
H	חבילת ביטוח חיים	Number (1)	חובה רק בהעברה חזרה של הקבצים בחודש דצמבר עם חבילה – 1 ; ללא חבילה – 0
I	צד ג'	Number (1)	חובה רק בהעברה חזרה של הקבצים בחודש דצמבר צד ג' – 1 מקיף – 0
J	קוד משרד	Number (3)	רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.1.2. במקרה שמדובר במשרד שעבר לטיפול של מרכב"ה – קוד איזור עובד (מצורפת רשימת קודים)
K	סוג אחזקה	Number (1)	מימון העובד/גמלאי - גביה ישירה ע"י החברות - 1 שירות (מימון המדינה) - גביה ישירה ע"י החברות - 3 שירות (מימון המדינה) - גביה מרוכזת - 4
L	כתובת-עיר	Text(20)	שדה רשות
M	קוד ישוב	Number (4)	שדה רשות לפי טבלת משרד הפנים
N	כתובת-רחוב	Text(20)	שדה רשות
O	קוד רחוב	Number (5)	שדה רשות לפי טבלת משרד הפנים
P	כתובת-מספר בית	Text(5)	שדה רשות
Q	כתובת – כניסה	Text(5)	שדה רשות
R	כתובת – דירה	Text(5)	שדה רשות
S	כתובת-מיקוד	Number (8)	שדה רשות
T	כתובת-ת.ד.	Number (10)	שדה רשות
U	כתובת-הערה	Text(100)	שדה רשות
V	טלפון נייד - קידומת	Number (4)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
W	טלפון נייד - טלפון	Number (8)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד – קידומת + טלפון נייד – טלפון או: טלפון נייד נוסף – קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
X	טלפון נייד נוסף - קידומת	Number (4)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד - קידומת + טלפון נייד - טלפון או: טלפון נייד נוסף - קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
Y	טלפון נייד נוסף - טלפון	Number (8)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד - קידומת + טלפון נייד - טלפון או: טלפון נייד נוסף - קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
Z	EMAIL	Text(30)	שדה רשות. אחת מקומבינציית השדות הבאים היא חובה וצריכה להיות תקנית: טלפון נייד - קידומת + טלפון נייד - טלפון או: טלפון נייד נוסף - קידומת + טלפון נייד נוסף - טלפון או: EMAIL
AA	תאריך לידה	Number (8) DDMMYYYY	שדה רשות
AB	מגדר	Number (1)	שדה רשות גבר-1; אשה-2; אחר/לא מוגדר-3
AC	מגדר בן זוג	Number (1)	שדה רשות גבר-1; אשה-2; אחר/לא מוגדר-3
AD	שם פרטי בן זוג	Text(20)	שדה רשות
AE	שם משפחה בן זוג	Text(20)	שדה רשות
AF	ת"ז. בן זוג	Number (9)	שדה רשות יש להעביר מספר ת.ז. תקני
AG	תאריך לידה בן זוג	Number (8) DDMMYYYY	שדה רשות
AH	בעל הפוליסה	Number (1)	עובד המדינה - 1; בן הזוג - 2
AI	גיל הנהג הצעיר שינהג ברכב	Number (3)	
AJ	מגדר הנהג הצעיר שינהג ברכב	Number (1)	גבר-1; אשה-2
AK	ותק נהיגה	Number (2)	0 או יותר (יש לבחור את ותק הנהיגה של הנהג בעל הוותק הנמוך ביותר שינהג ברכב)
AL	מספר התאונות שהביאו לתביעות <u>ביטוח</u> חובה של כל הנהגים ברכב בשלוש השנים האחרונות	Number (2)	0 או יותר

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
AM	מספר שלילות של כל הנהגים ברכב בשלוש השנים האחרונות	Number (2)	0 או יותר
AN	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2024	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AO	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2023	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AP	מספר התאונות שהביאו לתביעות רכוש של כל הנהגים ברכב בשנת 2022	Number (2)	0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל). מבוטח שאין לו טופס עבר ביטוחי יירשם לו בשנה זו 99.
AQ	מספר נהגים נקובים ברכב	Number (2)	במידה ולא מעוניינים להגדיר מספר – 99 אחרת- מספר הנהגים המוגדר במידה ויוגדר "99" לא תיבדק זכאות להנחה על בסיס מספר נהגים נקובים
AR	האם קיימת מערכת ABS – מערכת לנעילת גלגלים	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AS	האם קיימת מערכת ESP – מערכת לבקרת יציבות	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AT	האם קיימת מערכת FCW - מערכת התרעה על אי שמירת מרחק	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AU	האם קיימת מערכת LDW - מערכת התרעה על סטייה מנתיב	Number (1)	חובה רק במקרה והמבוטח הוסיף התקן לרכב לא-0 כן-1
AX	מכלול	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול או שווה ל-0
AY	תעריף חובה מחושב	Number (7)	קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול מ-0

עמודה	תיאור שדה	פורמט	הערות
AZ	תעריף מקיף/צד ג' מחושב	Number (7)	תעריף מקיף או צד ג' (לא כולל מכלול, כולל ביטוח חיים, כולל את כתבי השירות גם במקרה של ויתור) קליטת קובץ מבוטחים 11 – תא ריק קליטת קובץ מבוטחים 12 – גדול מ-0
BA	סוג רכב	Number (1)	לסיווג לצורך חישוב ביטוח חובה. רכבים מעל 3500 ק"ג - כרגע רק רכבי נכים במידת הצורך. רכב פרטי- 1 רכב מסחרי – 2
BB	בעלות	Number (1)	לסיווג לצורך חישוב ביטוח חובה פרטית- 1 בעלות אחרת – 2
BC	הסכמה להעברת מידע	Number(1)	לסיווג לצורך העברת המידע לחברות הזוכות במכרז הבא לא-0 כן-1

#### מבנה קובץ התפלגות הרכבים

תיאור שדה	פורמט המידע	הערות
קוד דגם לוי יצחק	Number (7)	
שנת עלייה לכביש	Number (4)	יכיל את כל השנים משנת הסף (2008) ועד השנה הנוכחית (2024)
כמות	Number	סה"כ הרכבים שיש לעובדי המדינה פר דגם/שנה

#### מבנה קובץ רשומות ההחזרים

עמודה	תיאור שורה	פורמט	הערות
A	ת.ז לקוח	Number (9)	יש להעביר מספר ת.ז. תקני
B	מס' רישוי	Number (1)	
C	מס' פוליסה	Number (12)	יש להעביר את הנתונים בפורמט נומרי ולא מדעי
D	שנת עלייה לכביש	Number (4)	
E	קוד דגם לוי יצחק	Number (8)	קוד תקני כפי שמופיע ברשימת הדגמים המופצת ע"י לוי יצחק
F	סוג הכיסוי	Number (1)	צד ג' / מקיף : צד ג' : 1 מקיף : 0

יש/ אין : יש : 1 אין : 0	Number (1)	כיסוי חיים	G
שירות (מימון המדינה) - גביה ישירה ע"י החברות - 3 שירות (מימון המדינה) -גביה מרוכזת - 4	Number (1)	סוג אחזקה	H
0 או יותר (בהתאם למספר התביעות בפועל).	Number (2)	מספר תביעות	I
גיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב	Number (3)	גיל נהג	J
שנות הרישיון	Number (2)	וوتק בנהיגה	K
נהג חדש : 1 נהג לא חדש : 0	Number (1)	נהג חדש	L
0 או יותר (בהתאם למספר הנהגים הנקובים).	Number (2)	נהגים נקובים	M
רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.1.2	Number (3)	קוד משרד	N
רשימת המשרדים מופיעה בהודעת תכ"ם 13.4.1.2	Text (100)	שם משרד	O
מרוכזת/ עצמאית : מרוכזת : 1 עצמאית : 0	Number (1)	סוג גבייה	P
פירוט סיבת השינוי (החלפת רכב וכדו').	Text (100)	מהות השינוי	R
הסכום לו זכאי המשרד כהחזר פרמיה.	Number (5)	סכום לזיכוי / חיוב	S
גדול מ-0	Number (5)	חובה שנתי	T
תעריף מקיף או צד גי (לא כולל מכלול, כולל ביטוח חיים, כולל את כתבי השירות גם במקרה של ויתור)	Number (5)	מקיף שנתי	U
גדול או שווה ל-0	Number (5)	מכלול	V

**נספח C - ספירת פוליסות, תאונות והרשעות לפי מאפייני נהג ורכב**  
**טבלה 1C - מספר מבוטחים לפי ותק, גיל ומין, כריות אוויר ונפח מנוע (בנתוני ספירת פוליסות):**

טבלה 1C - מספר מבוטחים לפי ותק, גיל ומין, כריות אוויר ונפח מנוע (בנתוני ספירת פוליסות):													
ללא כריות אוויר				עם כריות אוויר								ותק רישיון (שנים)	נפח מנוע
כיסוי ביטוחי - גיל				כיסוי ביטוחי - גיל									
50 ומעלה	40 ומעלה	30 ומעלה	24 ומעלה	כל נהג				21 ומעלה					
				זכר	נקבה	זכר	נקבה	זכר	נקבה	זכר	נקבה	זכר	נקבה
													0<2
													2<4
													4<8
													8<16
													16+
													0<2
													2<4
													4<8
													8<16
													16+
													0<2
													2<4
													4<8
													8<16
													16+
													0<2
													2<4
													4<8
													8<16
													16+
													0<2
													2<4
													4<8
													8<16
													16+

**הנחיות להעברת נתוני טבלה 1C:**

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. הנתונים יועברו ברמת ספירת פוליסות ולא בנתוני חשיפה.
3. הנתונים יועברו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מספר רישוי.
4. הנתונים הינם במרוכז **לכל כלי הרכב** אשר בוטחו במסגרת המכרז
5. יש להעביר נתונים עבור שנת המכרז הנוכחית בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 17.3.1.
6. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.
7. **הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.**

## טבלה 2C – תאונות והרשעות לפי נפח מנוע:

מספר תאונות	
2024	נפח מנוע
	עד 1050
	1051-1550
	1551-2050
	2051-3050
	מעל 3050
	עד 1050
	1051-1550
	1551-2050
	2051-3050
	מעל 3050

מספר הרשעות שהביאו לשלילה
2024

### הנחיות להעברת נתוני טבלה 2C:

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. הנתונים יועברו ברמת ספירת פוליסות ולא בנתוני חשיפה.
3. הנתונים הינם במרוכז **לכל כלי הרכב** אשר בוטחו במסגרת המכרז.
4. הכמות המצוינת מתייחסת לסך כל סוגי התביעות (פתוחות, סגורות, משולמות ותלויות).
5. יש להעביר נתונים עבור שנת המכרז הנוכחית, בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 17.3.1.
6. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.
7. **הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.**
8. **הנתונים יועברו ברמת תביעות ולא ברמת נזק**

**נספח D – חשיפת פוליסות ותשלומים לפי סוג אחזקה, אזור גאוגרפי, כיסוי ביטוחי; חשיפת מבוטחים ותשלומים בגין ביטוח חיים**

**טבלה 1D – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה או תאונה:**

סוג מבוטחים	י צ ר ן	קוד דגם לוי יצח ק	שנת יצור	מספר כלי רכב שבטוחו בחקופת הביטוח	גניבה			גניבה - נזק חלקי			תאונה - נזק חלקי		
					כמו ת	חביעות משולמת	תליות	כמו ת	חביעות משולמת	תליות	כמו ת	חביעות משולמת	תליות
שירות													
אחר													

**טבלה 2D – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משולמים או עומדים) בגין גניבה בכל קוד דגם לפי פילוח גאוגרפי:**

יצרן	קוד דגם לוי יצחק	שנת יצור	מס' מבוטחים	גניבה- (משולמו)	גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	אזור מרכז			אזור צפון		
							גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - (תלוי ות)

יצרן	קוד דגם לוי יצחק	שנת יצור	מס' מבוטחים	גניבה- (משולמו)	גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - (תלוי ות)	אזור דרום			אזור ירושלים והסביבה		
								גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - נזק חלקי (משולמ ות)	גניבה - (תלוי ות)	גניבה - (תלוי ות)

**טבלה 3D – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משלמים או עומדים) בגין תאונה בכל קוד דגם לפי כיסוי ביטוחי:**

טבלה 3D – חשיפת מבוטחים ותשלומים (משלמים או עומדים) בגין תאונה בכל קוד דגם לפי כיסוי ביטוחי:													
סוג ביטוח	כיסוי ביטוחי - גיל	כיסוי ביטוחי - תביעות רכוש	כיסוי ביטוחי - נהגים מקובים	יצרן	קוד דגם	שנת ייצור	מספר כלי רכב שבטוחו בתקופת הביטוח	תביעות רכוש: תאונה - נזק טוטאלי			תביעות רכוש: תאונה - נזק חלקי		
								תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות תביעות	תביעות תלויות	תביעות משולמות	כמות תביעות

**טבלה 4D – חשיפת מבוטחים ותביעות (משולמות או עומדות) בגין מוות לפי סוג אחזקה:**

חשיפת מבוטחים ותביעות (משולמות או עומדות) בגין מוות לפי סוג אחזקה				
סוג מבוטחים	מספר מבוטחים בתקופת הביטוח	מקרי מוות		
		כמות	תביעות משולמות	תביעות תלויות
שירות				
אחר				

**הנחיות להעברת נתוני טבלאות נספח D:**

1. הנתונים יועברו בפורמט Excel.
2. נתוני מספר המבוטחים וכלי הרכב יינתנו ברמת חשיפת הפוליסות (חשיפת רווח)
3. נתוני התביעות מתייחסים לתביעות ביטוח מקיף וצד ג' – ויספרו ברמת תביעה ולא ברמת נזק.
4. הנתונים ימסרו ברמה של קוד דגם ולא ברמה שמית או ברמה של מס' רישוי.
5. הכמות המצוינת מתייחסת לסך כל סוגי התביעות (פתוחות, סגורות, משולמות ותלויות).
1. הנתונים הינם לתביעות משולמות ותביעות תלויות (בעמודות נפרדות) לתקופת הביטוח (בנפרד) בגין כל הרכבים אשר בוטחו אצל כל חברה (כולל אלו שבהם לא התרחשה תאונה).
2. יש להעביר נתונים עבור שנות הביטוח: 2023, 2024, 2025 (בהתאם למועד העברת הנתונים, כמפורט בסעיף 17.3.1). יש להציג את הנתונים עבור כל שנה בנפרד.
6. כל התשלומים ממודדים ליום 1 בינואר.
7. התשלומים הינם בגין סך עלות התביעה נטו, וכוללים שכ"ט שמאי ולאחר ניכוי ניצולת מכל סוג וזיכויים ממוסכי הסדר.
8. הנתונים יועברו על-פי הפורמט המופיע בנספח בלבד, ובכלל זה, לא יושמטו או יתווספו עמודות או שורות (גם במקרה בו אין פוליסות בקטגוריה), לא ישונה סדר הופעת העמודות או השורות ולא ישונו הניסוחים בעמודות או בשורות.

9. הדיווחים יאומתו בחתימת רו"ח/אקטואר ראשי של החברה.

**נספח E - פורמט של דוח נתוני העבר הביטוחי**

מספר ת.ז.	קוד דגם	שנת יצור	מספר רשיון רכב	מס' תביעות בשנת הביטוח

# פרק ד' – הסכס התקשרות

## הסכם התקשרות

### ב י ן

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל  
המיוצגת ע"י \_\_\_\_\_, סגן בכיר לחשב הכללי  
ו \_\_\_\_\_, חשבת מטה החשב הכללי  
במשרד האוצר

(להלן: "המזמין")

### מצד אחד

### ל ב י ן

\_\_\_\_\_ מכתובת  
\_\_\_\_\_

(להלן: "החברה")

### מצד שני

**הואיל** והמזמין פרסם את מכרז 48/2024 לביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה 2025 (להלן: "המכרז"), לקבלת השירותים המפורטים בפרק ג למכרז על נספחיו ("השירותים");

**והואיל** והחברה הגישה הצעה למכרז, כדי לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתה ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

**והואיל** ובכפוף לחתימתה על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בחברה כזוכה במכרז;

**לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:**

### 1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1. נספח א' – פירוט השירותים (פרק ג' למסמכי המכרז על נספחיו);

1.1.2. נספח ב' – חוברת ההצעה של החברה במכרז;

רח' קפלן 1 ירושלים 9195015 ת.ד. 3100 טל': 5317111 - 02 פקס': 5695344 - 02  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה:

[www.gov.il](http://www.gov.il)

1.1.1.3 נספח ג' – נספח סודיות והיעדר ניגוד עניינים ;

1.1.1.4 נספח ד' – ערבות ביצוע ;

1.1.1.5 נספח ה' – אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה ;

1.1.1.6 נספח ו' – טופס בחירת כיסוי ביטוחי ;

1.2. בנוסף מסמכי המכרז והבהרות למכרז שפורסמו [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#) (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם זה.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת הטובין המוצרים והשירותים למזמין באופן מיטבי.

## 2. היקף ותקופת ההתקשרות

2.1. תקופת ההתקשרות תאריך ממועד החתימה על הסכם זה עד יום 16/04/2026 ("תקופת ההתקשרות").

2.2. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, יכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשיי החתימה מטעם המזמין.

## 3. התחייבויות והצהרות החברה

3.1. החברה מצהירה ומתחייבת כי -

3.1.1. היא עומדת בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת השירותים בהתאם להסכם.

3.1.2. היא עונה על רמת השירות כמפורט במסמכי המכרז והיא תמשיך ותעמוד בדרישות אלה למשך כל תקופת ההתקשרות ;

3.1.3. היא תספק את מלוא השירותים, הדו"חות והמידע כנדרש במכרז על נספחיו ובהתאם לתעריפי דמי הביטוח שהוצעו על ידה ;

3.1.4. ברשותה הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיה בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.5. היא תבצע את כל המוטל עליה במומחיות, במקצועיות ובמיומנות ;

- 3.1.6. כל עובד שיועסק ע"י החברה יהיה בעל המומחיות, המיומנות והמקצועיות בתחומי עבודתו לצורך מתן השירותים ברמה הגבוהה ביותר ;
- 3.1.7. היא תקיים את הרמה והאיכות של השירותים כנדרש במסמכי המכרז, לרבות ההוראות הקבועות לעניין זה בסעיפים 16-18 למפרט.
- 3.1.8. היא תעמוד בכל תנאי פירוט השירותים ומפרט המכרז וההסכם המצורפים להסכם זה.
- 3.1.9. היא תספק את הנדרש ממנה על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ותעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- 3.1.10. היא לא תעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהיא אינה בעלת הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעלת רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.
- 3.1.11. היא תשתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה היא תשתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.
- 3.1.12. היא תעמוד בדרישות אבטחת המידע המפורטים בנספח ה' ;

#### 4. פיקוח ובקרה

- 4.1. המזמין יהיה רשאי, לפי שיקול דעתו הבלעדי, לפקח על ביצוע הסכם זה, ובפרט לעניין חישוב תעריפי הביטוח שיקבעו למבוטחים, לרבות במסגרת מנגנון הגביה המרוכזת, ולעניין זה תמסור החברה למזמין כל מידע רלבנטי שידרוש. על מנת לאפשר פיקוח ובקרה נאותים, תאפשר החברה בכל תקופת ההתקשרות לנציגי המזמין או מי מטעם, לבחון את כל אותם מסמכים וספרי החברה הנוגעים לביטוח נושא הסכם זה. החברה תעמיד לעיון נציגי המזמין או מי מטעםם בקשר לכך כל מסמך שיידרש על ידם והם יהיו זכאים לקבל העתק מכל מסמך כאמור, ובלבד שהמסמכים המקוריים ישמרו בידי החברה.
- 4.2. החברה לא תשלח למבוטחים מסמכים או מידע כלשהו מעבר לזה המפורט במכרז, בלא שניתן לכך אישורו המוקדם של המזמין. אישור המזמין נדרש לבחינת ההתאמה של המידע הנשלח לתנאי המכרז, ואין בכך כדי להטיל על המדינה אחריות כלשהי בקשר עם המידע כאמור.

## 5. סודיות

5.1. החברה מתחייבת כי היא ומי מטעמה ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי הגדרת "מידע" או "מידע סודי" לא תכלול:

5.2.1. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

5.2.2. מידע שהיה בידי החברה טרם החתימה על ההסכם שלא בהקשר להסכם קודם עם המדינה.

5.2.3. ככל שהחברה או מי מטעמה יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, המזמין ידון בבקשה ויהיה רשאי לקבלה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין.

5.3. החברה אחראית לכך כי בעלי תפקידים אצלה וקבלני משנה שלה, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

5.4. החברה מתחייבת לעמוד בהנחיות הסודיות שבנספח ה.

## 6. אבטחת מידע והגנות סייבר

6.1. כל מידע הנאסף והמועבר במסגרת המכרז וההסכם, ובכללו מידע אודות המבוטחים, הינו בבעלות המזמין והחברה לא כל תעשה שימוש במידע זה, שאינו שימוש במסגרת המכרז וההסכם ללא אישור בכתב מהמזמין.

6.2. החברה תנהל את הסכמות המבוטחים להעברת המידע לחברות הזוכות במכרז הבא.

6.3. החברה תשפה את המזמין בגין כל תביעה כלפיו, או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע או פגיעה בפרטיות, שנגרמו בשל הפרת סעיף זה על ידי החברה.

6.4. החברה תהיה האחראית הבלעדית על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלה במסגרת ההתקשרות. בנוסף, החברה תהיה אחראית על אבטחת המערכות, התוכנות והחומרה המשמשת אותה לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמין, על תקינותם, אמינותם ועל תפקודם השוטף והתקין. לצורך עמידת החברה בחובות אלו, תתפעל החברה ותעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ותוודא כי האמצעים הטכנולוגיים

והתהליכיים והגנות הסייבר המשמשים לאבטחת המידע והמערכות עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

6.5. בנוסף, החברה תהיה אחראית לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותה בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים בהתאם למפורט בנספח ה- **אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה**. מבלי לגרוע מכלליות האמור, החברה תספק למזמין, ככל שתידרש, את האמצעים בהם היא נוקטת לשם אבטחת המידע, ותפעל בהתאם לדרישות מאת המזמין לתיקון כל ליקוי או פרצה באבטחת המידע והגנות הסייבר.

#### 7. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

7.1. החברה מתחייבת כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינה לבין המזמין.

7.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין החברה לבין המזמין תודיע החברה על כך למזמין, ללא כל שיהוי ותפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לחברה בדבר אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנה לצורך הסרת ניגוד העניינים, והחברה תבצע את הנדרש ממנה בהקדם.

7.3. החברה מתחייבת להחתים כל אחד מעובדיה ומי מטעמה שיועסקו על ידה לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע בנספח ג' להסכם זה.

#### 8. קניין רוחני וזכויות יוצרים

8.1. החברה היא בעלת הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהחברה אינה בעלת מלוא זכויות הקניין הרוחני, היא מצהירה כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיה את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין, בהתאם לתנאי הסכם זה.

8.2. כל תוצרי העבודה של החברה במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי החברה במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני. החברה לא תהיה רשאית למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.

8.3. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של החברה, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות החברה טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

8.4. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י החברה הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

#### 8.5. הפרת קניין רוחני

8.5.1. נקבע במסגרת פסק דין חלוט של ערכאה מוסמכת כי שירות שהעמידה החברה לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, החברה תפעל בהתאם למפורט להלן:

8.5.1.1. החברה תודיע על כך למזמין בהקדם האפשרי.

8.5.1.2. החברה תחדל מאספקת השירות המפר.

8.5.1.3. החברה תעשה כל מאמץ סביר על מנת להמשיך לספק את השירות באופן שאינו פוגע בקניין רוחני של צד שלישי כלשהו, וזאת תוך עמידה בחובותיה לפי ההסכם, ומבלי לפגוע ברמת השירות.

#### 8.6. טענת הפרה

8.6.1. נטען במסגרת הליך משפטי כי בשימוש באספקת השירותים למזמין יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו (להלן: "טענת הפרה"), יפעלו הצדדים בהתאם למפורט להלן:

8.6.1.1. ככל שהמזמין אינו צד להליך, החברה תודיע לו על קיומו של ההליך בהקדם האפשרי.

8.6.1.2. ככל שהחברה אינה צד להליך, יפעל המזמין לצרפה, בהקדם האפשרי כצד להליך, על מנת לאפשר לה להתגונן. במקרה כאמור, רשאי המזמין לדרוש מהחברה להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך.

8.6.1.3. במקרה שהמזמין בחר לייצג את עצמו במסגרת הליך כאמור, הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת החברה מראש ובכתב.

## 9. קבלני משנה

- 9.1. החברה לא תהיה רשאית להפעיל קבלני משנה לצורך אספקת השירותים.
- 9.2. על אף האמור, ככל שהוגשה הצעה למתן ביטוח חיים באמצעות חברת ביטוח נוספת, תהיה החברה רשאית להשתמש בשירותיה של חברת הביטוח הנוספת.
- 9.3. מבלי לגרוע מהאמור, האחריות הכוללת למתן השירותים ולעמידה בכל תנאי המכרז תהיה של החברה ושלה בלבד.

## 10. יחסים בין הצדדים

- 10.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:
  - 10.1.1. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעסיק והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של החברה.
  - 10.1.2. החברה בלבד תהיה אחראית לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנה על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידה בין באופן ישיר בין כקבלני שירות, או לכל אדם אחר.
  - 10.1.3. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי החברה.
  - 10.1.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי החברה, עובדיה או קבלני משנה שלה, כאילו הוא מעסיקם, תשפה החברה את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה תשא החברה בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
  - 10.1.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לחברה על קיומה של התביעה, ויאפשר לחברה להתגונן.

## 11. תמורה

- 11.1. כנגד מתן השירותים, תשולם לחברה בגבייה מרוכזת התמורה כמפורט במכרז, ביחס לדגמי הרכב שבהם הוכרזה כזוכה לעניין זה על פי סעיף 5.3.2 למכרז וע"פ היקף הכיסוי הביטוחי שבוחר המבוטח כאמור בסעיף 10 למפרט המכרז וההסכם, ובכפוף להוראות המכרז והמפרט לעניין המבוטחים שלגביהם תחול הגבייה המרוכזת, ובכלל כך הוראות ביחס לכיסוי ביטוחי ותעריפים לתשלום בגין מבוטח שלא בחר פוליסה בתעריף מסוים.

11.2. תנאי התשלום בגביה מרוכזת בגין מתן השירותים יהיו כמפורט בסעיף 20 למפרט המכרז וההסכם.

11.3. התמורה הנזכרת לעיל כוללת את כל המגיע לחברה תמורת מתן השירותים, ופרט לכך לא תהיה החברה זכאית לתמורה נוספת כלשהי. בכלל זה לא ישולם לחברה בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו'.

11.4. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, החברה תשא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורש אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

## 12. ערבות ביצוע

12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של החברה על-פי ההסכם תמסור החברה למזמין ערבות אוטונומית בלתי מותנית, בהיקף כדלקמן:

12.1.1. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג האחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 למפרט נספח A), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או גבוה מהשיעור האמור (40%), תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 5,000,000 (חמישה מיליון) שקלים חדשים (להלן: "ערבות ביצוע א"). זכתה במכרז חברת ביטוח אחת בלבד, תעמיד אותה חברה את סכום הערבות הקבוע בפסקה זו.

12.1.2. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג האחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 למפרט נספח A), בהתאם לנתונים שיהיו בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה נמוך מ-40% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים, אך גבוה מ-10% מהסכום האמור, תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת, בסכום של 3,000,000 (שלושה מיליון) שקלים חדשים (להלן: "ערבות ביצוע ב").

12.1.3. אם הסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לידי החברה הזוכה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות" (במסגרת מנגנון הגבייה המרוכזת, כמפורט בסעיף 20 למפרט נספח A), בהתאם לנתונים שיהיו

בידי החשכ"ל סמוך למועד ההודעה על הזכייה, יהיה שווה ל-10% מהסכום הכולל של תשלומי הפרמיות שתעביר המדינה לחברות הביטוח שזכו במכרז עבור דגמי הרכב האמורים או נמוך מהשיעור האמור (10%), **תעמיד חברת הביטוח ערבות אוטונומית אחת בלבד, בסכום של 1,000,000 (מיליון) שקלים חדשים** (להלן: **"ערבות ביצוע ג"**).

12.1.4. עורך המכרז יקבע, לפי שיקול דעתו הבלעדי, האם החברה הזוכה חייבת בהמצאת ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' או ערבות ביצוע ג', וזאת בהתאם לנתונים המצויים בידיו, בסמוך למועד ההודעה על הזכייה, לעניין סכום תשלומי הפרמיות שצפויה המדינה להעביר ישירות לחברות הזוכות במסגרת מכרז זה עבור דגמי הרכב בסוג ההחזקה "שירות". לחברה הזוכה לא תהיה כל טענה לעניין קביעתו האמורה של עורך המכרז, והיא תהיה מחויבת להמציא את ערבות הביצוע במועדים ובתנאים הקבועים במסמכי המכרז, ובהודעתו האמורה של עורך המכרז, כתנאי לזכייתה בו. אי המצאת הערבות בהתאם לדרישות עורך המכרז עלולה להביא לידי פסילת ההצעה

לשם הנוחות, ערבות ביצוע א', ערבות ביצוע ב' וערבות ביצוע ג', ייקראו להלן גם **"ערבות הביצוע"**.

12.2. ערבות הביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי גוף אשר הוסמך על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. במקרה כאמור תהיה הערבות בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות ול**[הוראת תכ"ם 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#)**.

12.3. הערבות תונפק על ידי גוף המוסמך להנפיק ערבויות בהתאם להוראות המפורטות ב**[הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"](#)**.

12.4. גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה שהמדינה משתתפת בתקציבו רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט ב**[הוראת תכ"ם 7.3.3 "ערבויות"](#)**.

12.5. תוקף הערבות יהיה 90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות. אם המזמין יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, תאריך החברה את תוקף הערבות בהתאמה עד ל-90 יום לאחר תום תקופת ההתקשרות.

12.6. המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בעוד שלושה חודשים לאחר תום תקופת הערבות, במקרה בו יהיה הדבר נדרש על מנת להבטיח סיום אספקת השירותים

או אחריות. אם החברה לא תאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי המזמין לחלט את הערבות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

12.7. במהלך תקופת ההתקשרות רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו הבלעדי, להפחית את סכום ערבות הביצוע, לסכום נמוך יותר, כפי שיקבע על ידו.

12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר המזמין את הערבות לספק.

### 13. אחריות בניזיקין וחובת שיפוי

13.1. החברה תשא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של החברה, עובדיה, שלוחיה, קבלני משנה שלה או כל מי שבא מכוחה או מטעמה, במסגרת ביצוע הסכם זה.

13.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לחברה, לבאים מכוחה או למועסקים על ידה. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינה מוטלת על המזמין לפי דין.

13.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות החברה לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

13.4. החברה מתחייבת לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חבה בו החברה, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של החברה או מי מטעמה של החברה (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

13.5. המזמין יודיע לחברה על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לה להתגונן מפניה. במקרה כאמור, המזמין לא יסכים לטענות שהועלו או נטענו נגד החברה, שהאחריות בגינם על פי הסכם זה היא על החברה, ללא הסכמה מראש ובכתב של החברה, ויודיע לחברה מראש על כוונתו להתפשר עם התובע.

#### 14. המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם

- 14.1. חל איסור מוחלט על החברה להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. מבלי לגרוע מהאמור, המחאת זכויות או חובות לפי הסכם זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין כתנאי לכניסתה לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 14.2. מוצהר ומוסכם בזה כי למזמין הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהחברה או מצד ג' כלשהו.

#### 15. הפסקת ההתקשרות

- 15.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לחברה בהודעה מוקדמת של 90 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.
- 15.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם החברה, בהתראה של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לחברה, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:
- 15.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לחברה;
- 15.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש החברה;
- 15.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לחברה;
- 15.2.4. אם ניתן לחברה צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;
- 15.2.5. אם החברה פשטה את הרגל, או הסתלקה מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;
- 15.3. על החברה להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

#### 16. הפרת ההסכם

##### 16.1. הפרה יסודית של ההסכם –

- 16.1.1. אלה יחשבו כהפרה יסודית של הסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

- 16.1.1.1. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים) : התחייבויות והצהרות הספק; סודיות; אבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; קניין רוחני וזכויות יוצרים; ערבות; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- 16.1.1.2. החברה הפרה את התחייבויותיה, כולן או מקצתן, לפי סעיפים 16 עד 18 למפרט המכרז וההסכם.
- 16.1.1.3. אם החברה לקחה חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- 16.1.1.4. אם החברה הסתלקה מביצוע ההסכם;
- 16.1.2. הפרה החברה את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, לפעול בהתאם למפורט להלן:
- 16.1.2.1. לאפשר לחברה לתקן את הפגם, וזאת תוך 7 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, המזמין יהיה רשאי להודיע לחברה בהודעה מוקדמת של 7 ימים על הפסקת ההתקשרות.
- 16.1.2.2. אם כתוצאה מההפרה היסודית המזמין או מי מטעמו צפויים להיפגע באופן מידי, רשאי המזמין להפסיק מיידית את ההתקשרות או כל חלק ממנה ללא התראה מוקדמת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.
- 16.2. הפרת הסכם שאינה יסודית -
- 16.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של החברה בהתחייבויותיה על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, המזמין רשאי לאפשר לחברה לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין.
- 16.2.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, ולאחר קיום שימוע בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת המזמין, יהיה רשאי המזמין לפעול בהתאם לתרופות המפורטות להלן:
- 16.2.3. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:

- 16.2.3.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לחברה בהודעה מוקדמת של 30 יום על סיום או השעיית ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.
- 16.2.3.2. נוכחה החברה לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא תוכל לעמוד בהתחייבויותיה כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא תוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), תודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.
- 16.2.3.3. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לחברה להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, לסיים את ההתקשרות או להשהותה או כל חלק ממנה.
- 16.2.4. **קיזוז ועכון –**
- 16.2.4.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי הסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקזז מסכומים שהוא חב לחברה על פי ההסכם, כל חוב שהחברה חייבת לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב. כן יהיה המזמין רשאי לעכב תחת ידו כל סכום שהוא חייב לחברה, עד לתשלום כל חוב שיש לחברה כלפי המזמין.
- 16.2.4.2. לחברה לא תהא כל זכות קיזוז או עכון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו מי מהם חייב לה.
- 16.2.5. **חילוט ערבות –**
- 16.2.5.1. מבלי לפגוע באמור בכל מקום אחר בהסכם, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין עקב הפרת תנאי המכרז או ההסכם על ידי החברה או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין מהחברה, ובכלל זה פיצויים.
- 16.2.5.2. לחברה תינתן הזדמנות להציג את טענותיה בכתב או בעל פה, בטרם יממש המזמין את סמכותו לפי סעיף זה.
- 16.2.5.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף זה, ומהוראות נוספות במכרז, ומבלי לגרוע משיקול הדעת הנתון למזמין, החלטת עורך המכרז לעניין חילוט ערבות הביצוע, כולה או מקצתה,

תושפע, בין השאר, מהשיקולים הבאים, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז:

16.2.5.3.1. התרשמות כללית מתפקוד החברה ומקיום התחייבויותיה;

16.2.5.3.2. מספר התלונות המוצדקות שנמצאו בידי הוועדה לבירור תלונות, בהתאם להוראת סעיף 16 למפרט;

16.2.5.3.3. זמני סיום הטיפול בתלונות פתוחות;

16.2.5.3.4. עמידתה של החברה ברמת השירות הנדרשת ובאמנת השירות (כאמור בסעיפים 17 ו-18 למפרט);

16.2.5.3.5. מספר התביעות שהוגשו לבית המשפט כנגד חברת הביטוח בקשר לכיסוי הביטוחי לפי פוליסת הביטוח נושא מכרז זה אשר התקבל בגינם פסק דין חלוט לטובת המבוטח. לעניין [פסקה זו, "תביעות" - למעט תביעות על פיצויים בשל נזקי גוף שנגרמו בתאונות דרכים (ביטוח חובה) ותביעות של צדדים שלישיים, שהם אינם המבוטחים לפי מכרז זה, כנגד חברת הביטוח בעניין נזקי רכוש לרכב.

16.2.5.4. ככל שחילוט הערבות נעשה לצורך פיצוי המזמין, מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי המזמין יהיה זכאי לקבל מן החברה את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הפיצויים המגיעים למזמין.

16.2.5.5. לאחר חילוט הערבות, ובהתאם להנחיות המזמין ולשיקול דעתו הבלעדי, תדרש החברה להעמיד ערבות ביצוע חדשה בתוך שבעה ימים בסכום הקבוע בהסכם זה, כתנאי להמשך ההתקשרות.

### 16.3. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים –

16.3.1. לאור החשיבות בקיומו של שירות נאות למבוטחים, נקבעו במפרט (המצורף כנספח A) הוראות ותנאים לעניין רמת השירות הנדרשת, בירור תלונות של מבוטחים ואמנת השירות.

16.3.2. אמנת השירות (SLA) שבסעיף 18 למפרט המכרז וההסכם (נספח A) נועדה להגדיר את רמת השירות הנדרשת ע"י המזמין מהחברה. אם החברה לא תעמוד ברמת השירות המוגדרת, רשאי המזמין לגבות מן החברה פיצויים מוסכמים כמופיע בטבלה בסעיף 18.7 למפרט.

16.3.3. לא העבירה החברה למזמין את הסכומים שבהם היא מחויבת לפי הוראות המפרט המכרז וההסכם במועדים שנקבעו לכך, לרבות הסכומים שנקבעו בסעיף 18 למפרט ובמועדים שנקבעו באותו סעיף, תיווסף על הסכומים האמורים ריבית פיגורים של החשב הכללי לאחר 10 ימים מהמועד האחרון שבו היה על החברה להעביר לידי המזמין את אותם סכומים. לעניין זה, "ריבית פיגורים של החשב הכללי" - ריבית פיגורים של החשב הכללי כפי שהיא מתפרסמת ברשומות מזמן לזמן.

## 17. תרופות מצטברות

17.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון, חילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שרשאי המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי החברה, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

17.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי החברה, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

## 18. סיום התקשרות

18.1. הסתיימה או הופסקה ההתקשרות עם החברה, כולה או מקצתה, מכל סיבה שהיא, יחולו הכללים הבאים:

18.1.1. ישלם המזמין לחברה בגין פעולות שביצעה החברה טרם הפסקת ההתקשרות, ובגינם זכאית החברה לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

18.1.2. לאחר הפסקת ההתקשרות המזמין רשאי להתקשר בהסכם עם חברה אחרת בנושא המכרז.

18.1.3. החברה תשתף פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיה על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה תעביר החברה למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ותהיה זמינה לפנייתו. ככל שהחברה לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, היא תשא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש

שהחל בביצוע ההסכם. לא ישולם לחברה תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.

18.1.4. לא תהיה לחברה כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת ההתקשרות.

## 19. כתובות הצדדים והודעות

19.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר בדואר אלקטרוני של איש הקשר הנקוב במסמכי המכרז, אלא אם הסכימו הצדדים אחרת; הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה עם קבלת אישור קריאה, או לאחר 3 ימים מיום אישור משלוח ההודעה בדואר האלקטרוני, המוקדם מבניהם.

19.2. משלוח דואר אלקטרוני על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

19.3. כתובת דוא"ל המזמין: \_\_\_\_\_ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י המזמין.

19.4. כתובת דוא"ל החברה: \_\_\_\_\_ או כל כתובת דוא"ל אחרת שתעודכן ע"י החברה.

19.5. כל הודעה **מהותית** על פי הסכם זה (כגון הודעות בנוגע לעיכובים, חריגות התקשרות בתמורה, טענות הפרה, נושאים בעלי דחיפות וכיוצ"ב) תימסר בדואר אלקטרוני אשר ילווה בפנייה טלפונית לצורך וידוא קבלת הדואר האלקטרוני.

19.6. אישור שליחה מתיבת הדואר האלקטרוני, ישמש ראיה למועד השליחה. אישור קריאה, ישמש ראיה לתאריך המסירה.

## 20. שונות

20.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

20.2. פרטים מההסכם ומאופן מימושו יפורסמו באתר [חופש המידע הממשלתי](#), זאת בהתאם ל**נוהל פרסום התקשרויות** ובמקרים הרלוונטיים גם לפי [החלטת ממשלה 1116 מיום 29.12.2013](#), זאת בהתאם להנחיות המפורטות בהחלטת הממשלה האמורה.

20.3. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.4. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה בנושא ההתקשרות.

20.5. מועד החתימה על ההסכם יהיה מועד החתימה של אחרון הצדדים על ההסכם.

**ולראיה באו הצדדים על החתום:**

\_\_\_\_\_  
שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם החברה  
\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין  
\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם החברה  
\_\_\_\_\_  
תאריך

\_\_\_\_\_  
שם וחתימה  
מורשה חתימה מטעם המזמין  
\_\_\_\_\_  
תאריך

## נספח ג' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד  
משרד האוצר

אני \_\_\_\_\_, ת"ז \_\_\_\_\_, אשר תפקידי אצל \_\_\_\_\_ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו \_\_\_\_\_, נותן התחייבות זו בקשר למכרז ביטוח רכב פרטי לעובדי מדינה מספר 48/2024 (להלן - "המכרז").

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:  
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.  
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
- הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.
- לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי ההסכם זה.
- אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.
- אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: \_\_\_\_\_ חתימה: \_\_\_\_\_ תאריך: \_\_\_\_\_

רח' קפלן 1 ירושלים 9195015 ת.ד. 3100 טל': 5317111 - 02 פקס': 5695344 - 02  
אוצר ברשת: [www.mof.gov.il](http://www.mof.gov.il) חשכ"ל ברשת: [ag.mof.gov.il](http://ag.mof.gov.il) שער הממשלה:

[www.gov.il](http://www.gov.il)

## נספח ד' – ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד  
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום  
DD/MM/YYYY ב-HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

### נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: \_\_\_\_\_  
טלפון מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_ פקס' מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
כתובת מנפיק הערבות: \_\_\_\_\_  
רחוב ומספר: \_\_\_\_\_ ישוב: \_\_\_\_\_ מיקוד: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 1: \_\_\_\_\_  
שם מורשה החתימה 2: \_\_\_\_\_

מקבל הערבות:

\_\_\_\_\_

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות \_\_\_\_\_ שקלים חדשים.  
הצמדה: \_\_\_\_\_ תאריך בסיס להצמדה: \_\_\_\_\_  
תאריך הנפקת הערבות: \_\_\_\_\_ (מילוי על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: \_\_\_\_\_

### ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב. במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב. ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה. ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות. על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד. הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.

- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

#### מספר ימים לחילוט 15

- אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)
- אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות:
  - אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות:

## נספח ה' – אבטחת מידע למכרז ביטוח רכב עובדי מדינה

### 1. כללי

- 1.1. משרד האוצר מייחס חשיבות רבה לאבטחת מידע והגנת הפרטיות.
- 1.2. מטרת הנספח להגדיר ולקבוע את ההוראות וההנחיות, שיחייבו את הספק ואת כל מי מטעמו שיועסק במתן השירותים, כחלק מכלל הפעולות, הננקטות בכדי להגן על מידע של עובדי המדינה והמתקבל ונאגר בידי הזוכים במסגרת מכרז זה.
- 1.3. לפיכך כל האמור בנספח זה הינו תנאי מחייב לביצוע העבודה, והפרתו מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז.

### 2. חוקים ותקנים תקפים

בנוסף על האמור בנספח זה על הספק לעמוד ב:

- 2.1. דרישות הביטחון לאבטחת מידע מסווג במידה והספק נחשף למידע מסווג.
- 2.2. התקנים התקפים לאבטחת מערכות מידע של מכון התקנים הישראלי.
- 2.3. דרישות החוק והתקנות להגנה על הפרטיות כפי שיהיו בתוקף מעת לעת.
- 2.4. הנחיות רשות להגנת הפרטיות התקפות למידע נשוא מכרז זה.
- 2.5. דרישות החוק התקפות לסוג המידע נשוא מכרז זה.
- 2.6. דרישות רגולטוריות התקפות לסוג המידע נשוא מכרז זה.
- 2.7. דרישות מערך ההגנה בסייבר הלאומי – במידה ויידרש על-ידי אגף הגנת הסייבר במערך סייבר חירום וביטחון.
- 2.8. בכל מקרה בו יש סתירה בין הנחיות הרגולטור לבין הכתוב בפרק זה, הדרישה המחמירה גוברת על ההנחיה המקלה.
- 2.9. הוראות חוק המחשבים.

### 3. אחריות

- 3.1. הספק ימנה נציג מטעמו (להלן: "נאמן אבטחת המידע"), שירכז את כל פעילויות הספק בהיבט אבטחת המידע ויישא באחריות, בכל הנוגע לקיום הוראות נספח זה.
- 3.2. מנכ"ל החברה יחתום על נספח א5 – "כתב מינוי נאמן אבטחת מידע, הגדרות תפקיד וסמכויות".
- 3.3. קורות חיים של נאמן אבטחת המידע יצורפו בנספח ב5 – "קורות חיים של נאמן אבטחת מידע" וכן יצורפו תעודות המעידות על ההכשרה המתאימה.
- 3.4. עד אישורו של המועמד לתפקיד נאמן אבטחת מידע על-ידי אגף הגנת הסייבר במערך סייבר חירום וביטחון, יחשב מנכ"ל הספק כנאמן אבטחת המידע.

3.5. לאגף הגנת הסייבר במשרד ו/או עורך המכרז שמורה הזכות להתנגד לבחירתו של המועמד, וכן תעמוד בפניו הזכות לדרוש החלפתו בכל עת. על הספק למלא אחר הוראה זו בתוך 14 ימים.

3.6. בעת החלפת נאמן אבטחת מידע מכל סיבה שהיא יש לעדכן באופן מידי את אגף הגנת הסייבר ולמנות נאמן אבטחת מידע תוך 10 ימי עסקים ולעמוד בסעיפים 4.2 וסעיף 4.3 להלן.

#### **4. נאמן אבטחת המידע**

4.1. נאמן אבטחת המידע יהיה מנהל אבטחת המידע או חבר בכיר בצוות אבטחת המידע ובעל הכשרה מתאימה וניסיון מקצועי רציף – בשלוש שנים האחרונות בתחום אבטחת המידע.

4.2. נאמן אבטחת המידע יהיה מועסק במשרה מלאה (100 אחוזי משרה) בחברה.

4.3. נאמן אבטחת המידע ישמש איש הקשר לאגף הגנת הסייבר במערך סייבר חירום וביטחון מטעם הספק במהלך כל תקופת ההתקשרות וירכז את ביצוע כל הפעולות, הנדרשות מהספק בהוראות פרק זה, מול תחום סייבר ואגף מידע ומחשוב בכל הקשור לנושאי אבטחת המידע.

4.4. הספק יעניק לנאמן אבטחת המידע סמכויות, כלים ואמצעים הנדרשים לביצוע תפקידו, לרבות סמכויות אכיפה על עובדי החברה בתחומי אבטחת מידע, וסמכויות המוענקות למבקר פנים. הספק יחתום על טופס נאמן אבטחת מידע הגדרות תפקיד וסמכויות.

4.5. נאמן אבטחת המידע יקבל תדרוך מפורט מנציג אגף הגנת הסייבר, במועד שייקבע על ידי תחום הסייבר. התדריך יכלול הסברים והבהרות להוראות נספח זה; בנוסף, ימסרו לנאמן אבטחת המידע דרישות ונהלים כלליים נוספים במידה ויידרש, החלים על כל הגורמים המבצעים פעילויות הקשורות למערך המחשוב במשרד, אשר על פיהם יידרש לפעול, ואותם יידרש להנחיל לעובדי הספק וכל מי מטעמו, הנאמן יחתום על אישור כי קיבל תדריך מתאים, ורק אז יוכל למלא תפקיד זה.

4.6. על נאמן אבטחת המידע להיות בקיא בפרטי נספח זה ובשאר נהלי אבטחת המידע הרלוונטיים, החלים על הספק וכל מי מטעמו, ולאכוף אותם.

4.7. נאמן אבטחת המידע יקיים קשר שוטף עם אגף הגנת הסייבר ונציג מוסמך של האגף למערכות מידע, בכל עת שיידרש לכך.

4.8. נאמן אבטחת המידע יהיה זמין עבור אגף הגנת הסייבר ו/או מי מטעמו בימי העבודה המקובלים, בין השעות 08:00-17:00. במקרה של אירוע אבטחת מידע, יהיה זמין נאמן אבטחת המידע מעבר לשעות אלו בהתאם לצורך וזאת מבלי שהספק יהיה זכאי בשל האמור לכל תמורה ו/או תשלום, מכל מין וסוג שהם, למעט התמורה האמורה בחוזה.

4.9. נאמן אבטחת המידע יתדרך ויעדכן את עובדי הספק העוסקים במתן השירותים בהוראות ובנהלים התקפים ואלה שיינתנו מפעם לפעם.

- 4.10. בין תפקידיו של הממונה על אבטחת המידע :
- 4.10.1. הממונה יכין על פי דרישות המזמין נהלי אבטחת מידע ותכנית לבקרה שוטפת על העמידה בדרישות אבטחת המידע, הסייבר והפרטיות ויודיע למזמין על ממצאים שהתגלו.
- 4.10.2. הממונה יישם את מדיניות האבטחה לרבות וידוא זהות משתמשים, אבטחה בניהול כוח אדם, בקרת גישה, ניהול הרשאות, הגנת חיבור התקנים, אבטחת תקשורת, ניהול ספקים ושרשרת אספקה, ניהול אירועי אבטחה, דיווח על אירועי אבטחה ועוד.
- 4.10.3. הממונה יפעל להקצאת משאבים הולמים הדרושים לאבטחת המידע, להגנת סייבר והגנת הפרטיות של פעילות המזמין ושל ההתקשרות.
- 4.10.4. הממונה יהיה בקשר שוטף עם המזמין ונציגי אבטחת המידע והגנת הסייבר של המזמין, בכל עת שיידרש לכך.
- 4.10.5. הממונה יתדרך ויעדכן את עובדי הספק (וגורמי צד ג' במידה ונקבעו) בהוראות ובנהלים התקפים ואלה שיינתנו מפעם לפעם.

## 5. סודיות

- 5.1. הספק מצהיר בזאת שידוע לו כי המידע שיתקבל במהלך מתן השירותים עבור משרד האוצר הן במסגרת מכרז זה ו/או מידע נוסף שייחשף אליו תוך ביצוע המכרז הינו בעל רגישות מיוחדת, ואין להעבירו לכל גורם שהוא אשר לא אושר על ידי אגף הגנת הסייבר ועורך המכרז/המזמין.
- 5.2. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל אצלו ואצל עובדיו או מי מטעמו במהלך מתן השירותים הינו בגדר סודות מקצועיים.
- 5.3. הספק מצהיר שידוע לו כי המידע שיתקבל במסגרת מכרז זה הינו מידע אישי רגיש המוגן על פי חוק הגנת הפרטיות.
- 5.4. הספק מתחייב לשמור את המידע ו/או הסודות המקצועיים בסודיות מוחלטת ולא לעשות בהם כל שימוש. למען הסר ספק, ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, הספק מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע ו/או הסודות המקצועיים.
- 5.5. הספק לא יעביר לכל גורם אחר שבו או עימו הוא קשור שלא לצורך מתן השירותים, כל מידע שהוא הנוגע לשירותים, במהלך תקופת ההסכם ולאחריה, אלא אם כן ניתן לכך אישורו המוקדם של אגף הגנת הסייבר ובתנאים כפי שייקבעו על ידיו, למעט מידע שחובה להעביר לפי כל דין.
- 5.6. הספק מתחייב לפעול על פי הוראות עורך המכרז והמזמין בכל הקשור לשמירת הסודיות, ובכלל זה להסדרת אבטחת המידע ונוהלי הגישה למידע, לאיסוף, לסימון, לאימות ולעיבוד הנתונים; הספק מצהיר, כי הוא מכיר את הוראות חוק הגנת הפרטיות,

התשמ"א-1981, והתקנות שהותקנו על פיו, וכי יפעל כמתחייב מחוק זה ומכל חיקוק אחר הנוגע לשמירתו וסודיותו של המידע שימצא ברשותו.

5.7. כל העבודות הכרוכות במתן השירותים ובביצוע התחייבויות הספק לפי הסכם זה, יבוצעו על ידי עובדי הספק ו/או קבלני משנה אשר הוחתמו על הצהרות סודיות של הספק.

5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו על הצהרת סודיות.

5.9. הספק ישפה את עורך המרכז בגין כל תביעה כלפיו, או תשלום שישלם בשל גילוי מידע או שימוש במידע, שנגרם בשל הפרת סעיף זה על ידי הספק.

5.10. אם תחול על הספק או מי מטעמו חובה על פי דין לגלות מידע שהוא חייב שמירתו בסוד לפי ההסכם, הוא יודיע על כך לעורך המרכז/ למזמין מראש ובאופן מידי, כך שעורך המרכז/ המזמין יוכל להפנות לערכאה המתאימה בקשה לצו חיסיון וצו מניעה לשימוש במידע. אם לא יינתן צו כאמור, או אם עורך המרכז/ המזמין יוותר על זכויותיו לגבי מידע מסוים, יהיה רשאי הספק לגלות את אותו חלק מהמידע הדרוש על פי דין ויעשה כל שביכולתו על מנת שהמידע הנמסר יישמר בסוד.

5.11. מוסכם ומוצהר כי ההתחייבויות ההדדיות שבסעיף זה אינן מוגבלות בזמן, ואף יעמדו בתוקפן במקרה של ביטול חוזה זה.

## **6. מידע אישי (מידע פרטי על פי חוק הגנת הפרטיות)**

6.1. במידה וכחלק ממתן השירותים עבור משרד האוצר הספק מעבד או אוסף פרטי זיהוי אישיים ("נתונים אישיים" או "פרטים אישיים מזהים" – PII)

6.2. הספק לא יאסוף מידע עודף מעבר למידע הנדרש לצורך התקשרות זאת. מידע זה יעובד רק על פי הוראות והנחיות המזמין וזאת בהתאם לחוק הגנת הפרטיות ותקנותיו.

6.3. לספק יהיה מנגנון אשר יאפשר מחיקה והשמדה של כלל הנתונים האישיים המזהים במידה ותועבר בקשה כזו. המזמין יהיה רשאי לדרוש מחיקה והשמדה של נתונים אלו כל עוד מחיקה זו אינה סותרת את הרגולציה שעליה מחויב הספק, במידה וקיימת רגולציה שכזאת על הספק ליידע טרם חתימת ההסכם איזה מידע פרטי הוא מחויב לשמור על פי הרגולציה. בסיום הספק יחתום על הצהרה בהתאם.

6.4. הספק יתייחס לכל הנתונים האישיים שהוא אוסף ומעבד כמידע חסוי ויבטיח את סודיות, שלמות וזמינות הנתונים. כל האמור בנספח הנחיות אבטחת המידע יחול על הספק בעניין עיבוד, איסוף, אחסון והעברת נתונים אישיים.

6.5. הספק לא יספק גישה לנתונים אישיים או יחשוף אותם, אלא אם כן קיבל אישור מראש מאגף הגנת הסייבר במשרד האוצר.

## **7. שרשרת האספקה**

7.1. משרד האוצר מנהל את סיכוני הסייבר אליו הוא חשוף מצד נותני השירות של המשרד. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, המשרד בודק את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה של המשרד. כחלק מבדיקת

התאמתו של הספק יבחנו סיכוני סייבר פוטנציאליים הנובעים מהתקשרות עם הספק וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת חשיפת הארגון לסיכוני סייבר. בדיקה זו תתבצע טרם ההתקשרות ובמהלך ההתקשרות של המשרד עם הספק.

7.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון ספקים נספח 7 לחוברת ההצעה כקובץ אקסל בהתאם להחלטת הממונה על שרשרת האספקה באגף הגנת הסייבר.

7.3. מילוי השאלון מהווה תנאי סף מקדים להצעת הספק כאמור בסעיף 4.2.7 למכרז.

7.4. אחת לשנה באחריות הספק למלא מחדש את השאלון, אי מילוי השאלון מהווה הפרה יסודית של תנאי המכרז והדבר עשוי לגרור עיצומים כספיים ואף את הפסקת ההתקשרות של המשרד עם הספק.

7.5. לאחר מילוי השאלון על ידי הספק ייתכן והוא יידרש לדרישות נוספות.

7.6. דרישות שרשרת האספקה באות בנוסף לדרישות המופיעות בנספח אבטחת המידע ובמקרה של סתירה בין הדרישות, הדרישה המחמירה היא הקובעת, אלא אם כן קיבל הספק הודעה אחרת בכתב מאגף הגנת הסייבר.

7.7. במידה והספק עושה שימוש בספקי משנה, הספק יעדכן את הממונה על שרשרת האספקה במערך סייבר חירום וביטחון ברשימת ספקי המשנה של הספק המספקים שירותים הרלוונטיים להתקשרות. הממונה על שרשרת האספקה יקבע את סיווגו של כל אחד מספקי המשנה, על ספקי המשנה לעמוד בסעיף שרשרת האספקה. באחריות הספק לוודא כי ספקי המשנה שלו עובדים בהנחיה.

7.8. הממונה על שרשרת האספקה במערך הביטחון במשרד האוצר קבע כי סיווגו של הספק במכרז הוא: ספק ברמה B (זהב) ובעל רמת סיכון בסיסית (רמה 1).

7.9. בהתאם להגדרת סיווג הספק ורמת הסיכון הספק ימלא את הסעיפים דרישות רוחביות לפי רמת סיכון

7.10. בנוסף על הספק למלא את המענה למודלים הבאים בהתאם לשירותים אותם מעניק הספק למשרד:.

7.10.1. מודל אחסון אתרים (WEB HOSTING).

7.10.2. מודל גישה מרחוק.

7.10.3. מודל פיתוח תוכנה.

7.10.4. מודל מערכת עננית.

7.11. ספק ברמה B (זהב):

7.11.1. הספק נדרש לענות על שאלון הספקים, מדובר בהצהרה עצמית של ספק, כלומר

צורת הסמכה זו כוללת הצהרת מורשה חתימה (לרוב סמנכ"ל / מנכ"ל הארגון)

מטעם הספק על עמידתו במתודולוגיית שרשרת האספקה של המערך.

7.11.2. אגף הגנת הסייבר יבחן את השאלון שהתקבל מהחברה יהווה חלק מבדיקת מענה הספק למכרז.

7.11.3. ייתכן כי הספק יידרש להשלמות והדרישות נוספות.

7.11.4. באחריות הספק לתקף את הבקורות אחת לשנה.

7.11.5. מידע נוסף ניתן לצפות באתר מערך הסייבר הלאומי תחת "מדריך שאלון ספקים לחיזוק שרשרת אספקה".

7.12. לשאלות נוספות לתמיכה והכל נושא בדבר מערכת יוב"ל ושאלון הספקים ניתן לפנות לצוותי ה-CERT במערך הסייבר הלאומי בטלפון: 119 או בכתובת הדוא"ל: [TEAM@CYBER.GOV.IL](mailto:TEAM@CYBER.GOV.IL).

## **8. דרישות אבטחת מידע למערכות המידע של הספק**

על ספק לעמוד בדרישות הבאות:

8.1. זיהוי משתמש ברמת שם משתמש וסיסמה או לחילופין שימוש ב-MFA.

8.2. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על תחנות העבודה והשרתים.

8.3. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הדואר האלקטרוני.

8.4. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הדואר האלקטרוני.

8.5. אמצעי הגנה מפני קוד מפגע המתעדכן תדיר על שירותי הגלישה באינטרנט.

8.6. חסימת גישה לאתרים המכילים קוד עוין.

8.7. מערכת למניעת דלף מידע.

8.8. סגמנטציה בין השרתים השונים למשתמשים ובתוך סגמנט השרתים.

8.9. תופעל מערכת לניטור אנומליה.

8.10. הלוגים יאספו ויעברו למערכת ניטור. הלוגים ישמרו לתקופה של שנה לפחות.

8.11. הגנת FIREWALL בין מערכות המחשב הפנים ארגוניות לרשת האינטרנט.

## **9. שימוש בענן**

9.1. מחשוב ענן יתבצע בתשתיות מחשוב ענן העומדות בתקני הענן המובילים.

9.2. הספק מתחייב כי שירות הענן עומד עמידה מלאה בחוק הגנת הפרטיות הישראלי, לרבות תקנות הגנת הפרטיות (העברת מידע אל מאגרי מידע שמחוץ לגבולות המדינה), תשס"א-2001.

9.3. הספק מתחייב כי שירות הענן עומד ברגולציות ה-PRIVACY SHIELD וה-GDPR המטפלות בשמירה על פרטיות המידע.

9.4. על הספק לוודא כי מידע לא ידלוף מהמערכת.

## **10. מאגרי מידע**

10.1. על הספק לצרף את כרטיס רישום המאגר ברשות להגנת הפרטיות.

- 10.2. על הספק לצרף כתב מינוי למנהל המאגר.
- 10.3. על הספק לצרף הצהרה כי מנהל המאגר הרשום ברשם מאגרי המידע עדיין מועסק אצל הספק, יש לתקף הצהרה זאת אחת לשנה.
- 10.4. על הספק לצרף את פרטי מנהל אבטחת המידע של המאגר.
- 10.5. בכל תחילת שנה קלנדרית הספק ישלח אישור שנתי על כך שמנהל המאגר הינו עובד של הספק.
- 10.6. הספק מתחייב ליידע את אגף הגנת הסייבר תוך 7 ימי עבודה מהחלפת מנהל המאגר מטעמו או מנהל אבטחת המידע של המאגר מטעמו.
- 10.7. הספק יבטיח כי המערך הטכנולוגי שישמש את מאגר המידע, ימוזער ככל הניתן ובשים לב לחלופות טכנולוגיות מקובלות, את הסיכון לפגיעה בפרטיות.
- 10.8. הספק יבצע תוכנית אכיפה שנתית לעמידה בדרישות תקנות הגנת הפרטיות - אבטחת מידע תשע"ז-2017. לרבות תיעוד בקורות ובדיקות מיפוי והסרת מידע עודף שלא מבצעים בו שימוש.

## **11. הערכת סיכוני סייבר ופרטיות**

- 11.1. הספק יבצע הערכה של סיכוני הסייבר והפרטיות עמם הוא מתמודד.
- 11.2. הערכת הסיכונים תכלול, בין היתר, את השלבים הבאים:
- 11.3. זיהוי תהליכים, מערכות, נכסי מידע וגורמים מעורבים.
- 11.4. מיפוי הסיכונים לתהליכים, למערכות, לנכסי מידע ולגורמים המעורבים.
- 11.5. מיפוי סיכונים שורשיים.
- 11.6. מיפוי הבקורות למזעור הסיכון.
- 11.7. הערכת סיכון שיורי (בהתאם להשפעת הבקורות שיושמו).
- 11.8. במידה והספק עושה שימוש בשירותי מיקור חוץ ו/או קבלני משנה הערכת הסיכון תכלול את הסיכונים העלולים להיגרם כתוצאה משימוש בשירותי מיקור חוץ ו/או קבלני המשנה.
- 11.9. לצורך מיפוי הסיכון הספק יעשה שימוש גם בממצאי ביקורות וסקרים, איסוף וניתוח אירועי סייבר שהתרחשו בעבר וניתוח תרחישים לזיהוי אירועים פוטנציאליים של התממשות הסיכון.
- 11.10. הערכת הסיכונים תתייחס בין היתר למערכות תשתית (כגון: חשמל, מיזוג אויר, בקרה וכדומה) ולסביבות אחרות לייצור העשויות להכיל מידע רגיש או להשפיע על מערכות המידע.
- 11.11. הערכת הסיכונים תתייחס למכלול שרשרת האספקה ולסיכונים הנובעים מאופי הפעילות אל מול הגורמים השונים במרחב (מחשוב ענן, מיקור חוץ, נותני שירותים וכדומה).

11.12. הערכת הסיכונים תבוקר ותעודכן באופן שוטף עם כל שינוי משמעותי בתהליכים עסקיים, בסביבה הטכנולוגית או במתאר הסיכונים, ולכל הפחות אחת ל-18 חודשים.

## **12. סקרי סיכונים**

- 12.1. אחת לשנה מתחייב הספק לבצע סקר סיכונים, באמצעות צד ג'.
- 12.2. הסקר יקיף את כלל המערכות המשמשות את המזמין.
- 12.3. טיפול בליקויים יתבצע לפי חומרת הממצאים. באחריות הספק לוודא כי הליקויים שנמצאו בסקרי הסיכונים אינם מסכנים את המידע ואינם חושפים את המידע בפני לא מורשים.
- 12.4. הספק מתחייב לשמור את דוחות סקרי הסיכונים לתקופה של 7 שנים לפחות ולהציגם בפני אגף הגנת הסייבר לפני דרישה.

## **13. אירועי אבטחת מידע**

- 13.1. הספק מתחייב לנהל דו"חות ומעקב איתור אירועים חריגים, דיווח וטיפול בהם.
- 13.2. כל אירוע בין אם הוא תפעולי או אירוע אבטחת מידע / סייבר ייחשב כאירוע סייבר כל עוד לא הוזם וחייב בדיווח.
- 13.3. הספק מתחייב לעדכן את עורך המכרז ואת אגף הגנת הסייבר באירועי אבטחת מידע ו/או פגיעה בפרטיות תוך 4 שעות מגילוי האירוע. אירוע אבטחת מידע ו/או פגיעה מהותי (חשיפת מידע / דלף מידע / הצפנת מידע וכד') ידווח באופן מיידי.
- 13.4. בסמכות אגף הגנת הסייבר לשנות מדרישות אבטחת המידע הנדרשות מהספק בעקבות אירוע אבטחת מידע. על הספק לציית לדרישות.

## **14. סיום ההתקשרות**

- 14.1. על הספק יהיה לשתף פעולה עם נציגי המזמין לצורך העברת מאגר הנתונים, מסמכים, אמצעי אכסון וכל מידע נוסף שיקבל מהמזמין, או למי שייקבע על ידו, בסיום תקופת ההתקשרות.
- 14.2. במידה שלאחר סיום ההתקשרות עם המזמין יישאר מידע השייך למזמין מכל סיבה שהיא מנכ"ל הספק יתחייב שלא יעשה שימוש במידע שלא לצרכי קיום התחייבויותיו על הפי המכרז, וכן יישא באחריות לחסיון המידע.
- 14.3. מנכ"ל הספק יחתום על מסמך שבו הוא מצהיר כי הוא מודע לכך שהסכם הסודיות החל על החברה ועובדיה לרבות ספקי משנה מחייב אותם גם לאחר סיום ההעסקה.
- 14.4. אגף הגנת הסייבר ו/או המזמין רשאים יהיו לערוך ביקורת אצל הספק על מנת לוודא כי כל המידע השייך למזמין הושב והושמד.

## **15. דיווחים וביקורות**

- 15.1. הספק ידווח לאגף להגנת הסייבר, אחת לחצי שנה על אודות אופן ביצוע חובות הספק לפי תקנות אבטחת מידע פרק זה.
- 15.2. הספק יאפשר לאגף להגנת הסייבר ו/או המזמין לערוך ביקורים בחצרות הספק.

## נספח ו' – טופס בחירת כיסוי ביטוחי

הנדון: מכרז ביטוח רכב לעובדי מדינה לשנת 2025 – טופס הצטרפות לביטוח ובחירת כיסוי ביטוחי:

- עובד אינו מחויב לבטח את רכבו במסגרת המכרז, והוא רשאי לבטח באופן פרטי ולקבל החזר בהתאם לזכאותו (כמפורט במכרז ובהודעת תכ"ס 13.4.1.2).
- תעריף החובה ייקבע בהתאם לנוסחת המחיר שאושרה לחברה המבטחת, בהנחה של 10% או יותר בהתאם לבחירת החברה כמפורט בסעיף 5.2.1.2. תעריף זה מושפע מגיל הנהג הצעיר ביותר שינהג ברכב, מתביעות הגוף הקודמות של הנהגים ברכב, מאמצעי הבטיחות המותקנים ברכב ועוד. מחשבון תעריפי ביטוח רכב חובה מופיע באתר רשות שוק ההון.

1. גיל – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם לגיל הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב:

כיסוי ביטוחי	לכל נהג	21 ומעלה	24 ומעלה	30 ומעלה	40 ומעלה	50 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	135%	120%	100%	95%	90%	85%

1.1. השתתפות עצמית – תעריפי ההשתתפות העצמית בהתאם למס' תביעות בעבר הביטוחי או משקל רכב.

מס' תביעות בעבר הביטוחי/ משקל רכב	0-1 תביעות	2 תביעות	*3 תביעות	4 תביעות	5 תביעות	+6 תביעות	רכב מעל 3.5 טון
מוסך הסדר	600	900	1,200	1,500	2,025	3,073.5	2,025
מוסך שלא בהסדר	1,200	1,350	1,500	2,025	3,073.5	6,075	3,073.5

\* ההשתתפות העצמית בתביעת הרכוש הראשונה בתקופת הביטוח לבעלי רכב ללא עבר ביטוחי ב-3 שנים האחרונות יהיה בהתאם לבעלי רכב עם 3 תביעות בעבר הביטוחי.

בחירת כיסוי ביטוחי משמעותה כי פוליסת ביטוח המקיף לא תכסה מקרה ביטוח שנגרם בעקבות נהיגתו של מי שאינו מכוסה ביטוחית על פי המפורט בפוליסה. יחד עם זאת, באפשרותך לבקש מחברת הביטוח לשנות, בכל עת, את הכיסוי הביטוחי בפוליסה, לפי בחירתך וככל שתראה בכך צורך.

יצוין כי בהתאם להוראות סעיף 10.1 למפרט המכרז, כיסוי ביטוחי לנהג צעיר לבעלי רכבי שירות יינתן רק לעובד מדינה ו/ או לבן משפחתו מקרבה ראשונה. הכיסוי לבן המשפחה יינתן בהצגת תעודות זהות של בעל הפוליסה הכוללת את פרטי בן המשפחה, בעת ההצטרפות לביטוח.

- ✓ לאור האמור, גיל הנהג הצעיר ביותר הנוהג ברכב הינו \_\_\_\_\_.
- ✓ מצ"ב צילום תעודות זהות וספח הכוללים את פרטי בן המשפחה עבורו נדרש כיסוי נהג צעיר.

2. עבר ביטוחי – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם למספר תביעות הרכוש בדוח תביעות:

מספר תביעות רכוש ב-3 השנים האחרונות	0	1	2 ומעלה
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	80%	90%	100%

✓ **לאור האמור, מספר תביעות הרכוש המופיעות בדוח התביעות הינו \_\_\_\_\_.**

3. נהגים נקובים – השינוי בגובה הפרמיה בהתאם למספר הנהגים הנקובים בפוליסה:

מספר נהגים נקובים בפוליסה	עד 2 נהגים נקובים	ללא נהגים נקובים
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	95%	100%

✓ **לאור האמור, אני מעוניין/איני מעוניין (מחק את המיותר) לקבוע מי הינם הנהגים נקובים בפוליסה.**

**במידה ונבחרו נהגים נקובים, פרטי הנהגים הנקובים הינם:**

**שם:** \_\_\_\_\_, **ת.ז.** \_\_\_\_\_.

**שם:** \_\_\_\_\_, **ת.ז.** \_\_\_\_\_.

4. נהג חדש – האם ברכב נוהג נהג חדש (נהג שלא עברה שנה מיום קבלת הרישיון שלו ועד יום כניסת הביטוח לתוקף):

קיים/לא קיים נהג חדש	קיים נהג חדש	לא קיים נהג חדש
שיעור מהתעריף המקיף הבסיסי	110%	100%

5. שירותי גרירה ודרך, שמשות ורכב חלופי (להלן: "כתבי שירות"):

כתבי השירות ניתנים במסגרת המכרז על-ידי החברות הבאות:

עובד אשר אינו מעוניין רכישת כתבי שירות, יופחת סך של 175 ₪ מפרמיית הביטוח שלו. במקרה כזה על עובד יהיה להסדיר שירותים אלה באופן עצמאי, והמדינה לא תהיה צד להסכם כתבי שירות שנרכשו עצמאית.

✓ **לאור האמור, אני מעוניין/איני מעוניין (מחק את המיותר) בקבלת כתבי שירות במסגרת המכרז, בחברת \_\_\_\_\_.**

6. כיסוי מראות ופנסים:

פוליסת הרכב לעובדי המדינה תכלול כיסוי פנסים ומראות לכלל עובדי המדינה במקרה של תאונה לנזק למראות הצד החיצוניות ולפנסי הרכב החיצוניים. עלות פרמיית מקיף תכלול את רכיב הכיסוי לפנסים ומראות. סכום התיקון המקסימלי למקרה ביטוחי לא יעלה על 5,000 ₪.

- גובה ההשתתפות העצמית לכל מקרה ביטוחי יעמוד על 250 ₪.
- הפעלת פוליסת הביטוח לכיסוי זה אינה נרשמת בדוח התביעות.

**7. תוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש (רכב חדש – כל רכב אשר לא חלפו 24 חודשים מיום עלייתו לכביש)**

עובד רשאי לרכוש כיסוי לרכב חדש לפי ערך כינון (ערך כחדש) למקרה שהרכב נגנב או שנגרם לרכב אובדן גמור או אובדן גמור להלכה. עלות כיסוי זה הינה על חשבון המבוטח ולפי הפרטים הבאים:

- תוספת הפרמיה שתידרש מהעובד במקרה זה, היא 4.5% מפרמיית הביטוח המקיף.
- הסכום שתשלם חברת הביטוח מכוח תוספת זו לא תעלה על 15% משווי הרכב ביום קרות הביטוח.
- במקרה של נזק חלקי, לא תנוכה השתתפות עצמית נוספת בגין ירידת ערך מלבד השתתפות העצמית כמפורט בסעיף 1 לעיל.

**לאור האמור, אני מעוניין/אני מעוניין (מחק את המיותר) בתוספת פרמיה עבור כיסוי לרכב חדש.**

על בעל הפוליסה למלא את הפרטים הבאים:

שם המבוטח: \_\_\_\_\_ ת.ז: \_\_\_\_\_

משרד: \_\_\_\_\_ מספר הרכב: \_\_\_\_\_

תאריך: \_\_\_\_\_ חתימת המבוטח: \_\_\_\_\_

את הטופס יש לשלוח לכתובת המייל (\*), לפקס מספר (\*) או לכתובת (\*)

(\*) על חברת הביטוח למלא את הפרטים הנדרשים.

