



מדינת ישראל



ט"ו אב תשפ"ד
19 אוגוסט 2024

מודעת פרסום

הרשות לשירות אזרחי פונה בזאת לקבלת הצעות למכרז פומבי, להלן:

מועד אחרון להגשת הצעה	שם מכרז	מספר מכרז
22/09/2024 12:00	מתן שירותי יעוץ בתחומי אבחון, מיון והשמה בשירות האזרחי	10/2024

1. תחילת מתן השירות - עם גמר הליכי המכרז או על-פי החלטת משרדנו.
2. תקופת ההתקשרות תהיה כמפורט במכרז ובהתאם להחלטת משרדנו.
3. רשאי להשתתף במכרז כל אדם או גוף שעומד במועד הגשת הצעה בכל התנאים המנהליים הנדרשים בתקנות חובת המכרזים.
4. בנוסף, כתנאי סף על המציע להציג בהצעתו יועץ מוצע שיעמוד בכל התנאים הבאים, במצטבר:
 - 4.1. בעל תואר אקדמי שני בפסיכולוגיה, הרשום בפנקס הפסיכולוגים כמומחה בפסיכולוגיה תעסוקתית בענף המיון (ענף 1).
 - 4.2. בעל ניסיון מוכח שהתקיים במהלך חמש השנים האחרונות, בליווי מקצועי או ביצוע של שני פרויקטים של הקמת מערכת מיון והערכה, בהתאם לכל המפורט להלן, במצטבר:
 - 4.2.1. עבור ארגונים גדולים (מעל 1,000 עובדים).
 - 4.2.2. כל מערכת בודקת התאמה לחמישה תפקידים שונים, לפחות.
5. נוסח מלא של הוראות המכרז ובכלל זה של תנאי הסף מפורטים במכרז והאמור בו יגבר על נוסח המודעה.
6. ניתן לעיין ו/או לקבל את מסמכי המכרז החל מיום פרסומו, באתר מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: WWW.MR.GOV.IL ובאתר הרשות לשירות אזרחי בכתובת: <https://www.gov.il/he/departments/publications/?OfficeId=1195ce53-2541-4214-8ad1-limit=10&skip=0&72d5273b4626>. יובהר כי במקרה של בעיה בהורדת הקבצים מאתר מינהל הרכש ומאתר הרשות ניתן לפנות לרשות בדואר אלקטרוני באמצעות כתובת המייל: michrazim-ncs@ncs.gov.il.
7. כל שינוי במסמכי המכרז שיבוצע לאחר פרסום המכרז, לרבות שינויים מהותיים, לרבות שינויים בתנאי הסף ושינוי מועדים יעודכן באתר הרכש הממשלתי וכן באתר הרשות.

7.1 הנחיות להגשת הצעות במכרז:

- 7.1.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום.
- 7.1.2. קישור למערכת לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות או שמעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת שאלות והצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.
- 7.1.3. הליך הגשת הצעות במערכת כולל 2 שלבים:
 - 7.1.3.1. הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
 - 7.1.3.2. הגשת הצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.
 - 7.1.4. פעולות במערכת ההזדהות:
 - 7.1.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.



מדינת ישראל

- 7.1.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 7.1.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף – 08-6863100).
- 7.1.4.4. פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).
- 7.1.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 7.1.5. פעולות במערכת יהלום :
- 7.1.5.1. מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.
- 7.1.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז. יובהר כי באחריות המציע להעלות את הקבצים המתאימים לשדות הרלוונטיים וכי הגשת קבצים בשדות שגויים עשויה להביא לפגיעה בניקוד ההצעה ואף לפסילתה. הרשות אינה חייבת לחלץ מידע שהוגש או נמסר בשדה לא נכון.
- 7.1.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלי של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.
- 7.1.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- 7.1.5.5. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), הצעות שהיו בתיבה תבטלנה ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש להגיש הצעה מחדש.
- 7.1.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.1.5.7. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד. לעניין סעיף זה, "מציע" – לרבות בעל השליטה במציע או הנשלט על ידו או הנשלט על ידי גורם שלישי השולט בו. לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
- 7.1.5.8. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :
- 7.1.5.8.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 7.1.5.8.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).
- 7.1.5.8.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכה](#), אשר נועדו לסייע בהגשת



מדינת ישראל

הצעות.

- 7.1.5.9. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים אי-ה' בין השעות 8:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצ'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>.
- 7.1.5.9.1. בפניה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 7.1.5.9.2. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות **בטוח שעות פעילות המוקד**.
- 7.1.5.9.3. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות / מועד סגירת המוקד. לתשומת לב כי המועד האחרון להגשת ההצעות חל בשעה 23:59, ועל כן על המציעים המעוניינים בסיוע של מוקד התמיכה לקחת בחשבון כי מוקד התמיכה נסגר בשעה 17:00.
- 7.1.5.9.4. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז / מועד סגירת המוקד לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.
- 7.1.6. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.1.7. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר עלולים למנוע את הגשת הצעתו במועד. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה לרשות באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
- 7.2. הרשות רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי המוחלט, להאריך את המועד להגשת הצעות. למציעים לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה עם הארכת המועד כאמור.
- 7.3. כל המסמכים המצורפים לתנאי המכרז, וכן כל שינוי או הבהרה שניתנו או שיינתנו על ידי הרשות, יהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי ומתנאי המכרז.
- 7.4. **בהגשת הצעתו מביע המציע את הסכמתו לכל תנאי המכרז ולכל האמור במסמכי המכרז.**
- 7.5. הרשות לא תישא בכל אחריות להוצאה או נזק שייגרמו למציע בקשר עם הצעתו במסגרת ו/או בקשר למכרז זה, ובפרט בשל אי קבלת הצעתו. הרשות רשאית לבטל את המכרז כולו או חלק ממנו וכן לשנותו ולעדכנו (לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו) בכל עת לפי שקול דעתה ומבלי שיהיה עליה לפצות או לשפות את המציע בגין הוצאותיו או נזקיו.
- 7.6. כל הוצאה מכל סוג שהוא שתוצא בקשר להשתתפות במכרז לא תוחזר בכל מקרה. למען הסר כל ספק מובהר כי למציע לא תהיה כל זכות, מכל מין וסוג שהיא, לשיפוי ו/או תשלום ו/או השתתפות מהרשות, או מכל גורם מטעמה (לרבות מי מעובדיה, שלוחיה או נציגיה) על כל נזק ו/או הוצאה שיישא המציע ו/או מי מטעמו בשל כל טעם או עילה, בגין או בקשר עם ההצעה, קיומו של המכרז, הפסקתו, שינוי תנאיו או ביטולו.
- 7.7. **מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת ההצעות.** על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת ההצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.**



מדינת ישראל



سلطة الخدمة المدنية
Civil service authority

- למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות, סמוך למועד האחרון להגשת ההצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.
- 7.8. **שאלות הבהרה-** את שאלות הבהרה ניתן להעביר באופן מקוון בתאם למפורט במסמכי המכרז בלבד בסעיף 8.3.5.1.
- 7.9. המועד האחרון להגשת **שאלות הבהרה** על ידי המציעים עד ליום **חמישי 02/11/2023 בשעה 15:00**
- 7.10. תשובות לשאלות הבהרה יישלחו למציעים שהעבירו שאלות וכן יפורסמו באתר מנהל הרכש ובאתר הרשות.
- 7.11. באחריות המציעים לעקוב אחר כל עדכון לגבי מכרז זה, כפי שיעודכנו באתר מנהל הרכש ובאתר האינטרנט של הרשות.