



**מדינת ישראל – משרד האוצר**



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מס' 01-2024**

**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן)**

**וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות**

**סמך וגופים נלווים**

**מענה לשאלות ספקים סל 2**

סבב שאלות ראשון

18/09/2024

לכבוד,  
משתתפי מכרז מרכזי מס' 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי  
הממשלה

**הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לסל 2 מכרז 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים  
(רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה**

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז המרכזי שבנדון.
2. בהתאם לאמור בפרק 1 בסעיף 3.3 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, רצוף קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנשאלו לסל 2.
3. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
4. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את מסמכי המכרז בעקוב אחר שינויים, בגרסה זו ניתן להתעדכן בכל שינויים שבוצעו במסמכי המכרז.

בכבוד רב,  
ניסים בן צדפתי  
מינהל הרכש הממשלתי

**תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה - סל 2**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק / מספר סעיף בנספח	תשובת עורך המכרז
1	3	הסכם התקשרות		סעיף חדש אחרי סעיף 10.4	<p>נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו (4) המזמין פוטר בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו למזמין בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום העומד 2 חודשי שירות כקבוע בהסכם, והמזמין פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצויין לעיל."</p>
2	4	נספח ד	נספח הביטוח	כללי	<p>אין שינוי במסמכי המכרז, דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזכה לוודא שהביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. לספק שיזכה תועבר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שיציג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.</p>
3	3	181	מיעוט הצעות בסל 2	כלל הסעיפים	<p>מבקשים לבטל את כלל סעיפי התשלום בגין איחור ולשקול מתווה אחר.</p>
4	3	7.4	ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר	7.4.1	<p>נבקש להוסיף: " בכפוף לתיאום מראש מול הגורם המנחה"</p>

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 4**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
5	3	197	אחריות ושירותים שוטף	6.1.1.3	אין לחברת סאני תקן 27001 ניתן לעשות, זמן לביצוע עד 3 חודשים	אין שינוי במסמכי המכרז. התקן המצוין איננו תנאי מחייב לעמידה ברישום לספקי המסגרת לסל 2. עם זאת, ייתכנו מקרים שבהם בהזמנה לתיחור תקן זה יהיה תנאי מחייב ולכן מומלץ להיערך לתקן זה בהתאם
6	3	נספח 2	אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.1.1.3	האם ניתן לספק את השירותים בהליכי התיחור גם ללא הסמכה לתקן אבטחת מידע ISO 27001 ?	אין שינוי במסמכי המכרז. התקן המצוין איננו תנאי מחייב לעמידה ברישום לספקי המסגרת לסל 2. עם זאת, ייתכנו מקרים שבהם בהזמנה לתיחור תקן זה יהיה תנאי מחייב ולכן מומלץ להיערך לתקן זה בהתאם
7	3	5	שמירה על המידע	5.27.1	נא הבהרתכם כי הדבר יבוצע בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
8	2		התחייבויות נוספות של המציע	4.3.2	נבקש להוסיף אחרי המילים: "כל אדם או תאגיד" את המילה: "אחר".	אין שינוי במסמכי המכרז
9	2		התחייבויות נוספות של המציע	4.2.1	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו של עורך המכרז" - אין לנו אפשרות להצהיר על דעתו של עורך המכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז
10	3	3.9	אחריות ושירותים שוטף	3.9.9	יובהר כי סוללה נפוחה מחוץ לאחריות יצרן ולא במסגרת שירותים שוטפים לא תיחשב כתקלה אפידמית	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
11	3			3.9.9	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. אין קשר בין התקלות הבטיחותיות המנויות בסעיף זה לבין תקלה אפידמית, והטיפול בהן לא קשור לטיפול בתקלות אפידמיות.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
12			סמכות השיפוט	3.9.9	מבוקש שסמכות השיפוט תהא בתל אביב- יפו	אין שינוי במסמכי המכרז
13	1	הזמנה		3.9.9	מבוקשת אחריות עפ"י דין ובגין נזק ישיר בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
14			הוצאות	3.9.8.2	מבוקש שיינתן פיצוי בגין הוצאות מוכחות לצורך הכנת הגשת הצעה למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 5**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
15	3			3.9.8	נבקש להבהיר כי תקלה אפידמית תהיה על פי הכרות היצרן בלבד. הגדרת תקלה כאפידמית מאפשרת טיפול על ידי היצרן. במידה ומוכרות תקלה "אפידמית" על פי פרמטרים אחרים, היצרן לא יטפל בה. ברי כי לא סביר לדרוש מהספק לטפל בעצמו בתקלה אפידמית.	אין שינוי במסמכי המכרז. (יובהר כי יהיה ניתן לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
16	3			3.9.6	נבקש להבהיר כי תקלה אפידמית תהיה על פי הכרות היצרן בלבד. הגדרת תקלה כאפידמית מאפשרת טיפול על ידי היצרן. במידה ומוכרות תקלה "אפידמית" על פי פרמטרים אחרים, היצרן לא יטפל בה. ברי כי לא סביר לדרוש מהספק לטפל בעצמו בתקלה אפידמית.	אין שינוי במסמכי המכרז. (יובהר כי יהיה ניתן לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
17	1		מיעוט הצעות בסל 2	3.9.2.1.1	נבקש לתקן את ההפניה לסעיף 3.3.4 [ולא 3.18.4].	ראה שינוי במסמכי המכרז
18	3	3.9	אחריות ושירות תיקונים שוטף	3.9.10.2	יובהר כי בתהליך התיקון לעיתים נדרש לבצע עדכון גרסה או צריבה דרך המחשב אשר מוחקת את המכשיר ומחזירה לאחריות יצרן ובמקרים אלו הספק יעדכן את המזמין ויבקש את אישורו לביצוע העדכון והתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
19	3	176	פירוט השירותים המבוקשים תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.7.6.1	אין אפשרות הפצה ביום ו' בחברות השילוח	ראה עדכון במסמכי המכרז
20	שאלה כללית			3.7.2	היכן ניתן להוריד קבצי וורד (word) לנוסח הטפסים/נספחים הנדרשים לצורך ההגשה? הרי המכרז הופץ ב-PDF	אין שינוי במסמכי המכרז מסמכי המכרז המעודכנים לאחר שאלות ההבהרה יפורסמו גם בפורמט WORD.
21	1			3.7.2	הדרישה לא ברורה, האם המסמך הפתוח הנדרש בסעיף צריך להיות חתום?	אין שינוי במסמכי המכרז לא קיימת דרישה שהקובץ הפתוח נדרש להיות חתום
22	1	הזמנה		3.7.2	ישנם אישורים דקלרטיביים מבוקשים שלא ניתן להגישם בקובץ WORD. מבוקש להחריג זאת מהסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה קשור לסל 1
23	3			3.6.8.4	נבקש להבהיר כי הזיכוי יהיה בערך של 50% מעלות רכישת הציוד [ולא בערך של 70%]. ציוד שלא נעשה בו שימוש חצי שנה נחשב לציוד שהתיישן ולא ניתן למוכרו במחיר יותר גבוה מ- 50% מעלות אותו ציוד כשהוא חדש.	אין שינוי במסמכי המכרז
24	3			3.6.8.4	מבלי לגרוע מן האמור נבקש כי ניתן יהיה להחזיר ציוד תוך <b>3 חודשים</b> מיום קבלתו [ולא תוך 6 חודשים].	ראה שינוי במסמכי המכרז.
25	3	177	0	3.6.8.3	מהי הכמות המקסימלית להזמנה?	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 6**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
26	3	177	0	3.9.6	האם בתוקף להזמנה של יחידה ?	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל שיידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
27	3	3.6	הזמנת השירותים המבוקשים	3.6.8.3	נבקש תיקונכם בסעיף, כי הציוד יוחזר לא יאוחר מ-14 יום מיום קבלתו ובכפוף לכך שלא נעשה בו שימוש ובאריזתו המקורית, וזאת בהתאם לתקנות הגנת הצרכן.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
28	3			3.6.8.3	מבוקש להבהיר כי ברגע שבוצע שימוש בציוד החזרתו תהיה כרוכה בתשלום של 25% מערכו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה חל במקרה שבו לא נעשה שימוש כאמור בנוסח הסעיף
29	3			3.6.8.3	מבוקש להבהיר מה פירוש "יחידה אחת מכל ציוד בכל הזמנה". מבוקש לתת דוגמה כדי שיהיה אפשר להבין במדויק.	אין שינוי במסמכי המכרז. לדוגמה בהזמנה X ההזמנה 10 מכשירי קצה ניתן יהיה להחזיר מכשיר אחד
30	3	176	0	3.6.6.2	נבקש ארכה לקבלת מכשיר עד 24 שעות מההזמנה, ברוב המקרים יבוצע עוד קודם.	ראה עדכון במסמכי המכרז
31	3	176	פירוט השירותים המבוקשים תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.6.6.1	לא יאוחר מ-48 שעות להזמנות שיוקלדו בימים א' - ג'	אין שינוי במסמכי המכרז
32	3	3.6	הזמנת השירותים המבוקשים	3.6.10.1	נבקש הבהרתכם כי בנוסף לאמור בסעיף ביטול עסקה/ החזרת מוצר על ידי המשתמש תהא בהתאם לחוק ולתקנות החלים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ככל ויידרש לתת אבחנה ספציפית היא תינתן בהזמנה לתיחור בהתאם לאופי השירות המבוקש (כמו כן תינתן הזכות לשאול שאלות ספקים בהזמנה לכל תיחור ספציפי)
33	3	3.5	גורמים מעורבים	3.6.1.2.3	נבקש התייחסותכם כי התשלום בין הספק לבין המשתמש יהיה באחריות המשתמש בלבד, ולא באחריות הספק כפי שצוין.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
34	3			3.6.1	מבוקש להבהיר כי זיהוי המשתמש יבוצע באמצעות שם וסיסמא. אין צורך באימות OTP שמסרבל את השימוש ואינו נוח למנויים.	ראה שינוי במסמכי המכרז.

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולרניים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 7**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
35	3	פרוט השירותים המבוקשים סל 2	הזמנת השירותים המבוקשים	3.6.1	הספק פועל בכל הקשור להזמנת שירותים באמצעות הדיגיטל באמצעי זיהוי ת"ז ומס' נייד כמקובל בשוק. מבוקש לבטל את הדרישה ליוזר וסיסמא שהספק מקצה	ראה שינוי במסמכי המכרז
36	3	3.5	גורמים מעורבים	3.5.2.2.6	נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו לא יחולו ככל שהייצור הופסק על ידי היצרן ו/או אספקתו הופסקה על ידי היצרן והספק הודיע לעורך המכרז מיד עם קבלת ההודעה מהיצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה יחול במקרים בהם לא התקיים האמור בסעיף 3.5.2.2.1
37	3	3.5	גורמים מעורבים	3.5.2.2.4	נבקש הבהרתכם כי סעיפים אלו לא יחולו ככל שהייצור הופסק על ידי היצרן ו/או אספקתו הופסקה על ידי היצרן והספק הודיע לעורך המכרז מיד עם קבלת ההודעה מהיצרן.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה יחול במקרים בהם לא התקיים האמור בסעיף 3.5.2.2.1
38	3	175	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.5.2	נבקש לצמצם את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
39	3	3.5	גורמים מעורבים	3.5.1.2.4.2	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "ובכפוף לכל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
40	3	3.5	גורמים מעורבים	3.5.1.2.4.1	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לפעול בהתאם להנחיות המזמין ו/או נציגיו תהא בכפוף לתנאי המכרז, ההסכם ולכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
41	3	174	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.5.1.2.3	נבקש למחוק סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז ההפניה לסעיף אינה נכונה
42	3	3.4	המשתמשים	3.4.2.5	נבקש הבהרתכם כי אין באמור כדי לגרוע מזכויות הספק לפי כל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
43	3	172	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.4.2.4.3	נבקש לבטל סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז ההפניה לסעיף אינה נכונה
44	1	27	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות ואמות מידה לבחירת ספקים	3.3.8	האם מדובר על מכשיר סמארטפון כשר עם תוכנה?	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה רלוונטי לסל 1

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 8**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
45	1	27	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות ואמות מידה לבחירת ספקים	3.3.7	האם מדובר על דיבורית BT לרכב ?	ראה שינוי במסמכי המכרז. מכשיר קבוע לרכב רלוונטי לסל 1
46	1			3.3.7	אנא אשרו כי הדרישה בסעיף אינה רלוונטית לסל 2	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה קשור לסל 1
47	3	170	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.3.6	מהו פרק הזמן להתארגנות ?	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות מיקצועיות יפורטו במסגרת מסמכי תיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת
48	2			3.3.3	ככל שחברה זרה יכולה לגשת למכרז כדי להכנס לרשימת המציעים הפוטנציאליים, נבקש הבהרה כיצד ההוראות המפורטות בסעיף 3.3.3 חלות לגביה	אין שינוי במסמכי המכרז. ההוראות המפורטות בסעיף 3.3.3. בהתאם גם על חברה זרה.
49	3	170	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.2.6	מהו הפתרון שנותן עורך המכרז בנושא עיתוד המלאי וזמני אספקה ?	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות מיקצועיות יפורטו במסגרת מסמכי תיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת
50	3	3.11	התחייבויות המציע	3.12.3	נבקש הבהרתכם כי גילוי המידע יעשה בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
51	3	3.11	התחייבויות המציע	3.11.3	נבקש הבהרתכם כי התחייבות זו תחול למעט במקרים שאינם בשליטת ספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
52	3		אמנת שירות	3.10.2	מבוקש שייקבע סכום כולל אשר יהווה הגבול העליון אותו ישלם הספק בגין כל אחד מההפרות הקבועות בסעיפים שבטבלה וכן מבוקש שיקבע גבול עליון ביחס לכלל הסעיפים שבטבלה יחדיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
53	3		אמנת שירות	3.10.1.4.5	נבקש כי הדרישה לתשלום פיצוי תהיה בהתאם לנושאים המזכרים בפיצוי המפורטים בהוראות המכרז, בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
54	3		אמנת שירות	3.10.1.4.3	מבוקש לבטל את הזכות לביצוע קיזוז מחשבונית.	אין שינוי במסמכי המכרז
55	3	3.10	אמנת שירות	3.10.1.4.2	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמומין עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל - משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 9**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
56	3	3.10	אמנת שירות	3.10.1.4.1	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
57	3	3.10	אמנת שירות	3.10.1.2	נבקש הבהרותיכם כי החלפת הספק ו/או חילוט הערבות יהיה בכפוף לאמור להלן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
58	4	1	כללי	3.1.9	נבקש הבהרתכם כי המידע או הדיווח ימסרו בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
59	3			3.1.3	מבוקש להבהיר מה היחס בין שני הסלים לגבי כפילויות בציוד/אביזרים/שירותים. למשל שירות נדידה ניתן להזמין מכח שני הסלים. האם אפשר יהיה לקחת אותו מתוקף סל 2 במקום מהזוכה בסל 1?	אין שינוי במסמכי המכרז. כל שירות/ציוד/אביזר שיתוחר במסגרת סל 2 יילקח מסל זה בלבד אלא אם יצויין אחרת במסגרת ההזמנה לתיחור
60	3	168	פירוט המבוקשים תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.1.2.8	נבקש לחדד כי חלק מהדגמים מתקבלים מהיצרן ללא ראש בערכה	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות מיקצועיות יפורטו במסגרת מסמכי תיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת
61	3	168	פירוט המבוקשים תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.1.2.7	נבקש לחדד כי חלק מהדגמים מתקבלים מהיצרן ללא תמיכת ESIM ודורשים כרטיס סים	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות מיקצועיות יפורטו במסגרת מסמכי תיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת
62	3	168	פירוט המבוקשים תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	3.1.2.1	האם ניתן להציע הצפנה(הקשחה)תוכנתית במכשירי סמסונג ? (cyberbox by sunny)	אין שינוי במסמכי המכרז. דרישות מיקצועיות יפורטו במסגרת מסמכי תיחור הפרטניים שיפורסמו מעת לעת
63	שאלה כללית			3.1.1	האם תחול חובה לגשת להליכי התיחור למכשירי סולאר?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין חובה לגשת לכל הליכי התיחור
64	שאלה כללית			3.1.1	ככל שחלה חובה לגשת להליכי תיחור למכשירי סולאר - מהו המועד שממנו צריך יהיה ספק להיות מוכן בהיערכות לעמידה בהוראות הנוגעות למכירת מכשירי הסולאר?	מידע רלוונטי להליך התיחור יפורסם למציעים במסגרת הנחיות לשלב ב' ביצוע הליך התיחור
65	שאלה כללית			3.1.1	האם ספק יכול להיעזר בצדדים שלישיים/קבלנים לצורך עמידה בהוראות החלות עליו, לרבות לעניין מכירת הציוד ושירותי תיקונים ואחריות?	ראה שינוי בסל 2 סעיף 3.6.1.3

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 10**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח הפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
66	1			2.3.2.1	מהו סוג/מתכונת האישור הנדרש?	אישור מעודכן מרשם החברות כי החברה אינה רשומה כמפרת חוק ואינה מצויה בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק
67	1			2.3.2.1	האם נדרש טופס מסוים לאישור הנדרש?	אין שינוי במסמכי המכרז. מפורטים בחוברת ההצעה לסל 2 סעיף 3.4
68	1			2.2.3.1	מבוקש להבהיר מה פירוש "עוסק בתחום הסלולר". האם מעבדת תיקונים עומדת בתנאי זה? חנות שמוכרים בה טלפונים וכרטיסי סים? מתקנינים? חברה לפיתוח אפליקציות סלולריות? הביטוי "עוסק בתחום הסלולר" הוא פתוח וגמיש, ועלול לגרום להרחבת מעגל המציעים באופן שיכללו בו גופים לא מקצועיים ו/או גופים שאין להם ניסיון בפעילות הנדרשת. לכל הפחות יש לקבוע היקפי פעילות הרבה יותר גבוהים – היקף מכירות של לפחות 10 מליון ש"ח בכ"א משלוש השנים מתוך 5 השנים האחרונות בתחום הסלולר. כך ניתן יהיה להבטיח, במידת מה לפחות, שלא ישתתפו בתיחורים גופים לא מתאימים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
69	שאלה כללית			2.1.6	האם יהיה למי שיהיה ברשימת ספקי המסגרת שיקול דעת לאיזה הליך תיחור לגשת?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין חובה לגשת לכל הליכי התיחור
70	שאלה כללית			2.1.6	האם מציעים שיכללו ברשימת ספקי המסגרת יוכלו לפעול באמצעות קבלנים?	ראה שינוי בסל 2 סעיף 3.6.1.3
71	1	נספח 1.2	מכשירי DATA	2.1.6	אנא אשרו כי הוראות נספח 1.2 אינן רלוונטיות לסל 2	אין שינוי במסמכי המכרז נספח 1.2 קשור לסל 1
72	4	15	הפרת הסכם	15.7.3	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנוק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
73	3	התקשרות סל 2	קיצוץ ועכבון	15.7.2.1	מבוקש כי בכל מקרה קיצוץ יבוצע עפ"י דין	אין שינוי במסמכי המכרז
74	4	15	הפרת הסכם	15.7.2	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיצוץ במכרז ובהסכם, קיצוץ יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמוזמן עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיצוץ בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיצוץ יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
75	4	15	הפרת הסכם	15.1.1	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
76	4	14	התקשרות הפסקת	14.1.3	נבקש להבהיר כי בתקופת המעבר ימשיך הספק לקבל את מלוא התמורה המגיעה לו בגין מתן השירותים כאמור בהסכם זה. כמו כן, ככל שמתן סיוע לספק החדש יהיה כרוך בהוצאות נוספות, יוסכם עם עורך המכרז מראש על תוספת תמורה לספק בגין סיוע זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
77	4	12	ערבות ביצוע	12.1.1	נבקש להוריד את גובה הערבויות לספק הראשי ולמשיני בחצי, עלות הפקת הערבות היא לא סבירה.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 11**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
78	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.8.9	מבוקש לבטלו.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.8.5	<b>מבוקש לבטלו במלואו.</b> הפוליסות עצמן כוללות מידע מסחרי שאינו מיועד לגילוי.	אין שינוי במסמכי המכרז, תשומת לב המציע לנוסח הסעיף לפיו ככל והפוליסות תתבקשנה - מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
80	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.8.3	<b>מבוקש להוסיף " ...מובהר בזה כי איחור של הספק להציג אישור קיום ביטוחים עד ל-30 יום מיום מועד חידוש הביטוחים, לא ייחשב כהפרה יסודית על פי הסכם זה "</b>	אין שינוי במסמכי המכרז מקובל לציין כי: "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
81	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.8.1.8	<b>מבוקש להוסיף סייפא: " ...מובהר בזה כי אין בביטול הסייג כדי לגרוע מחובות הספק ו/או זכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח "</b>	אין שינוי במסמכי המכרז יחד עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
82	1	1.7	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	נבקש לשנות את התפלגות הציונים המסחריים מאחר וישנו משקל רב על הנחה בנין הציוד אשר עשויה להשפיע באופן דרמטי על המציע ולהותיר את שאר המרכיבים עם הנחה פחותה שמשמעותה ייקור המרכיבים הנוספים לאור ההתמקדות בהנחה על ציוד הקצה.	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה קשור לסל 1 ראה תשובה שנתנה לאותה שאלה בסל 1
83	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.7.3	<b>מבוקש להוסיף " ...מובהר בזה כי איחור של הספק להציג אישור קיום ביטוחים עד ל-30 יום מיום מועד חידוש הביטוחים, לא ייחשב כהפרה יסודית על פי הסכם זה "</b>	ראה שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 1.8.9 תבוא הסיפא: " על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
84	1	1.5	הערכת איכות ההצעות	1.5.3.5 מס"ד 2	נבקש לשנות א נפחי הגלישה בחו"ל בהתאם לשימושים הממוצעים בשוק. ציון של 30 נקודות יינתן עבור חבילה חודשית של GB1 וציון של 50 נקודות יינתן עבור חבילה חודשית של GB3. השינויים המבוקשים הם כאמור בהתאם לשימושים הממוצעים בשוק ועל אחת כמה וכמה כאשר מדובר בחבילה בעלת נפח חודשי ומתחדש.	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה קשור לסל 1 ראה תשובה שנתנה לאותה שאלה בסל 1
85	1	1.5	הערכת איכות ההצעות	1.5.2 (סעיף 2 בטבלה)	נבקש לקבל את המידע באיזה אופן ימדד שביעות רצון הלקוחות? האם בתצורה של סקר עם מדדים? שהרי לא סביר שניקוד זה יינתן בשיחה טלפונית וללא מדדים ברורים	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה קשור לסל 1 ראה תשובה שנתנה לאותה שאלה בסל 1
86	1	הזמנה	סעיף 2 בטבלה	1.5.2	מבוקש, כי ככל שתוצאה מסירוב לקוחות שהוצגו ע"י המציע, תצומצם רשימת הלקוחות לפחות מ-16 כמבוקש, יאפשר המזמין למציע להציג לקוחות נוספים שעומדים בדרישות המפורטות בסעיף ה"פרוט" בסעיף 2 שבטבלה, במועד הגשת ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה קשור לסל 1

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 12**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
87	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.4.3.1	מבוקש לאשר גבול אחריות של 2,000,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
88	1	1	ההשתתפות, השירותים המתוחרים	1.3.2.2	נבקש הבהרתכם לגבי הרישוי והתקנים שהמציע נדרש לעמוד בהם.	אין שינוי במסמכי המכרז, סעיף זה קשור לסל 1
89	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.2.6	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
90	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.2.5	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
91	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.2.1	לאחר המילה "..." <b>בקשר</b> "מבוקש לציין: "... <b>ישיר</b> ..."	אין שינוי במסמכי המכרז
92	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.1.4	נבקש למחוק את המלל "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם"	אין שינוי במסמכי המכרז
93	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.1.4	מבוקש במקום המילה " <b>נטען</b> " לרשום " <b>וייפסק על פי פסק דין חלוט</b> ... "	אין שינוי במסמכי המכרז
94	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.1.3	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
95	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.1.1	מבוקש לבטל את חלק המשפט : " <b>על פי פקודת הנזיקין ( נוסח חדש ) /או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם – 1980</b> ..."	אין שינוי במסמכי המכרז
96	1	בטבלה 3	סעיף 3	1.5.2	לספק קיימת פריסה רחבה של מרכזי שירות הכוללת גם משווקים מורשים אשר מספקים את כלל השירותים הניתנים שמרכזי שירות באותה רמת שירות ובקרה הכל על פי הסטנדרטים והנהלים הגבוהים של הספק. משווקים אלה חתומים על הסכמים מפורטים עם הספק, הכוללים בקרות, סנקציות כספיות, אמנת שירות, בקרה על איכות המכר וחתימה על ערבויות בהתאם. נקודות אלה של המשווקים פרוסות בפריסה רחבה מאוד ומעבות את מתן השירות לקהל הרחב. בנוסף, נקודות אלו ממותגות תחת מיתוג הספק ויסייעו בצורה ניכרת למתן מענה זמין מהיר וקל עבור המשתמשים והמזמינים בפריסה ארצית. אי לכך נבקש כי בעמודת פירוט מרכיב האיכות בסעיף זה, תתווסף האפשרות, בנוסף למציע או לחברת בת שלו שבה הוא מחזיק %75 מהון המנויות שלה, להציג פירוט גם ביחס למשווקים מורשים מטעם הספק כאמור לעיל.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה קשור לסל 1
97	4	1	כללי	15.5	נבקש שהסעיף יהיה הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז
98	4	1	כללי	15.2	נבקש שהסעיף יהיה הדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז
99	4	1	כללי	14.4	נבקש הבהרתכם כי במקרה של ביטול לפי סעיף זה, ישלם המשרד לספק את התמורה המגיעה לו בגין החתיבות/הזמנות שביצע עד למועד סיום ההסכם ועבור הזמנות/החתיבות אשר אינן ניתנות לביטול במועד מתן ההודעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
100	4	1	כללי	14	נבקש מחיקת הסעיף, הזוכה במכרז יבצע השקעה כספית גדולה, כוח אדם ומשאבים, ביטול ללא כל הפרה ו/או נימוק פוגע בצורה לא סבירה בספק.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 13**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
101	3	התקשרות	התקשרות	14	מבוקש לבטל האפשרות לביטול ההסכם מטעמי נוחות. הספק מסתמך הסתמכות רבה ומשמעותית בכל הקשור להתקשרות זו ולכן לא יכול להיות מצב בו התקשרות זו תופסק ללא סיבה מהסיבות הנמנות בסעיפים 14.2 ו-15.5	אין שינוי במסמכי המכרז
102	4	1	כללי	12.7	נבקש הבהרתכם כי הערבות תוחזר בתוך 90 ימים מתום תקופת ההתקשרות.	אין שינוי במסמכי המכרז
103	4	1	כללי	12.6	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנוק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
104	4	12	ערבות ביצוע	12.5	נבקש כי הערבות תועמד לשנה באופן שמתחדש מדי שנה, ולא תעמוד מראש לכל תקופת ההתקשרות בת 45 חודשים (42 חודשי התקשרות + 3 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות).	אין שינוי במסמכי המכרז
105	שאלה כללית			12	מתי חלה חובה להמציא את ערבות הביצוע?	מידע רלוונטי להליך התייחסות יפורסם למציעים במסגרת הנחיות לשלב ב' ביצוע הליך התייחסות
106	4	1	כללי	11.4	נבקש הבהרתכם כי זכות זו הינה בכפוף לתנאי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
107	3	התקשרות	הסכמת זכויות או חובות על פי הסכם	11.4	מבוקש שירשם בסעיף "ובלבד שהמחאה/הסבה זו לא תפגע בתנאי ההתקשרות עם הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
108	4	1	כללי	11.1	נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקן, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהיו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
109	3	התקשרות	הסכמת זכויות או חובות על פי הסכם	11	מבוקש שיובהר, כי העברת ביצוע ההסכם למי מתאגדי הספק, לא תהווה המחאה/העברת זכות כהגדרתה בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
110	3	התקשרות	הסכמת לנזקים	10.4	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "על אף האמור לעיל, שיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לכך שהתקבל פסק דין חלוט המורה כן, המזמין הודיע לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
111	3	התקשרות	הסכמת לנזקים	10.3	אחרי המילים "מאחריות הספק" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
112	3	התקשרות	הסכמת לנזקים	10.2	אחרי המילה "נגרם" נבקש להוסיף את המילים "כתוצאה ממעשה וא/או מחדל וא/או".	אין שינוי במסמכי המכרז
113	3	התקשרות	הסכמת לנזקים	10.1	אחרי המילה "אחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 14**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
114	4	1	כללי	9.9	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמוזמין עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
115	3	הסכם התקשרות	כללי תשלום	9.3	מבוקש שסעיף זה יפנה להוראות המכרז בדבר עדכון מחירים (סעיף 3.15.39).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה הסיפא של הסעיף האמור.
116	4	1	כללי	9	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
117	4	1	כללי	9	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "לרבות עקב פניה מצד גוף או רשות מוסמכים".	אין שינוי במסמכי המכרז
118	4	1	כללי	8.5	נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המוזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
119	4	1	כללי	7.8	נבקש הבהרתכם כי הסעיף מתייחס למסמכים ו/או דוחות שהכין הספק בהתאם לדרישות עורך המכרז ולא בפיתוחים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
120	4	1	כללי	7.7	נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המוזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
121	4	1	כללי	7.7	נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המוזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
122	3	הסכם התקשרות	קניין רוחני וזכויות יוצרים	7.7	מבוקש כי שיפוי יינתן כנגד פס"ד חלוט	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 15**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
123	4	1	כללי	7.6	נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
124	4	1	כללי	7.6	נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
125	4	1	כללי	7.5	נבקש לשנות שהאחריות תהיה אחריות על פי דין. נבקש הבהרתכם כי: "מובהר ומוסכם כי חבות הספק בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
126	3	2	אבטחת מידע והגנה בסייבר	7.5	(בטבלה סעיפים 6,7) סעיפי הדרישה לא קיים בנספח, נא הבהרתכם	נא עיין היטב בנספח
127	3		קניין רוחני וזכויות יוצרים	7.5	מבוקש שייקבע סכום כולל אשר יהווה הגבול העליון אותו ישלם הספק בגין כל אחד מההפרות הקבועות בסעיפים שבטבלה וכן מבוקש שייקבע גבול עליון ביחס לכלל הסעיפים שבטבלה יחדיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
128	3	196	אחריות ושירות תיקונים שוטף	5.8	נבקש לחדד כי עותק גיבוי של מערכת ERP תפנית נמצא בענן של חברת Microsoft. פיזית זה נמצא בגבולות של האיחוד האירופי - צריך לקבל על זה אישור	אין שינוי במסמכי המכרז
129	3		הסקים התקשרות	5.8	לטעמו של המציע, אין צורך להחתיים אורגנים מסוימים בספק על מסמך סודיות. מבוקש שהמסך ישונה באופן שמורשי החתימה של הספק יחתמו עליו ויחייבו את כלל האורגנים בספק לשמור על הוראות המסמך	אין שינוי במסמכי המכרז
130	3	2	אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.6	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיפים אלו לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או שמדובר במידע המצוי בנחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז
131	3	2	אבטחת מידע והגנה בסייבר	5.5	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיפים אלו לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או שמדובר במידע המצוי בנחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז
132	4	5	סודיות והיעדר ניגוד עניינים	5	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיף זה לשמירת סודיות לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או במקרה בו המידע הפך לנחלת הכלל שלא באמצעות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 16**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
133	2	נספח 3	אישור רו"ח	3.2	נבקש הבהרתכם כי במקום : "סעיף 4" יבוא : "סעיף 3.2.1".	ראה שינוי במסמכי המכרז
134	1	25	מופעים, מועדים וכללים במכרז לסלים 1 ו-2	3.1	מתי מועד הגשת המסמכים ?	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף מועד אחרון להגשת ההצעה לתיבת מכרזים דיגיטלית לסל מספר 2
135	2			3	בסעיף 3.3, האם חברה זרה יכולה להשתתף במכרז ?	אין שינוי במסמכי המכרז. חברה זרה יכולה להשתתף במכרז. על חברה זרה שמעוניינת בכך, לפנות לעורך המכרז במסגרת סבב השאלות הבא לצורך קבלת הנחיות טכניות להגשת הצעה באופן דיגיטלי.
136	1			2.2	בסעיף 2.2.2.1 האם חברה זרה יכולה להשתתף במכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז. חברה זרה יכולה להשתתף במכרז. על חברה זרה שמעוניינת בכך, לפנות לעורך המכרז במסגרת סבב השאלות הבא לצורך קבלת הנחיות טכניות להגשת הצעה באופן דיגיטלי.
137	1	2	חוברת ההצעה	2	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD	אין שינוי במסמכי המכרז מסמכי המכרז המעודכנים לאחר שאלות ההבהרה יפורסמו גם בפורמט WORD.
138	1	1	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים	1.6	1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה קשור לסל 1
139	1	1	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים	1.6	ע"מ להכין ערבות בנקאית נדרש לקבל את ההנחיות צריך להיות קוד לערבות במערכת מרכבה (קוד ארוך של כ- 20 ספרות).	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף זה קשור לסל 1
140	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.6	<b>מבוקש לבטלו במלואו.</b> אין קשר בין דרישה לביטוח כזה לנשוא ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
141	3	195	פירוט השירותים המבוקשים, תוכן ותנאי ההתקשרות עם הספקים הזוכים	1.4	מצ"ב כתב מינוי ממונה אבטחת מידע	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בשלב זה לא נדרש להעביר כתב מינוי

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 17**

#	מספר פרק (1-4)	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	כותרת הנספח	מספר סעיף/פרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
142	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.4	בחלופה השלישית בשורה השנייה אחרי המילה "מוצר" נבקש להחליף את המילים "הרלוונטיים לעיסוק המבוטח כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתו ושיקול דעתו של עורך המכרז) במילה "נפרדים".	אין שינוי במסמכי המכרז, מציע שמבקש לערוך ביטוחים נפרדים יציג את הביטוחים המבוקשים על ידו לעורך המכרז אשר יבחן את בקשתו. סירב עורך המכרז, המציע יערוך את הביטוח נדרש לפי תנאי המכרז.
143	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.4	<b>ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSION AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE</b>	אין שינוי במסמכי המכרז
144	3	194	אחריות ושירות תיקונים שוטף	1.3	סעיף כללי ולא רלוונטי עבור סאני, לא מקבלים מידע מסווג ולא מבצעים עבודות בתקנים מסווגים.	אין שינוי במסמכי המכרז
145	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.3	<b>ELECTRONIC ; PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR PRODUCTS LIABILITY OMISSION AND INSURANCE</b>	ראה שינוי במסמכי המכרז. תבוא הבהרה בסעיף "ליינס" לתוקף ויערך לאחר זכייה של ספק בתיחור שכולל רכש ציוד קצה /או אביזרים וככל שהספק לא עורך את הביטוח המפורט בסעיף 1.4 להלן]"
146	שאלה כללית			1.2	האם מי שיכלל ברשימת ספקי המסגרת יחויבו לגשת לכל הליכי התיחור?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין חובה לגשת לכל הליכי התיחור
147	4	נספח ד	נספח הביטוח	1.2	אחרי המילה "שלישי" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר בגבולות אחריות משותפים".	אין שינוי במסמכי המכרז יחד עם זאת מובהר כי עריכת ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מוצר משולבים יהיה מקובל בכפוף: (1) שגבול האחריות המשותף יהיה סכום גבולות האחריות שהתבקשו (קרי 6 מ' ש' למקרה ולתקופה) (2) שפרק חבות המוצר לא יפחת מהוראות "ביט" או נוסח המקביל לו. (3) שביטוח האחריות המקצועית שנערך בנפרד יאושר על ידי עורך המכרז בהתאם לאמור בסעיף 1.3 בהיותו ביטוח מיוחד שאינו מוצר המדף שנדרש תחת המכרז.
148	1	1	כללי	1.1	נבקש הבהרתכם כי בכל מקום במכרז בו מופיעה המילה "המשרד" הוונה ל: "המומין".	אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הגדרות ראה פרק 3 סל 2 סעיף 3.4.
149	3				סל מספר 2 : מכרז מסגרת ליצירת רשימת ספקים מהם ניתן יהיה לרכוש מכשירי סלולר, שירותי נדידה (Roaming) בינלאומיים, שירות החתמה סלולרית, פתרונות והתקני IOT, שירותי Pt Over Cellular, אביזרים סלולריים מתקדמים, פתרונות להצפנה סלולרית וביצוע מבדקי חדירה למכשירי סלולר (PT- Penetration Test). האם במסמכי מכרז/חוברת הצעה יש רשימת פירוט של מוצרים ושירותים שלהם נדרש להגיש הצעות מחיר? (כמו בסל מס' 1)	אין שינוי במסמכי המכרז. פירוט המוצרים והשירותים שייכללו בסל זה מפורטים בסעיף 3.1 (נושא המכרז). פירוט יפורט בהזמנות לתיחור

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 2**  
**עמ' 18**

תשובת עורך המכרז	פירוט השאלה	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	כותרת הנספח	מספר הנספח בפרק הרלוונטי	מספר פרק (1-4)	#
אין שינוי במסמכי המכרז נספח 1.3 קשור לסל 1	אנא אשרו כי הוראות נספח 1.3 אינן רלוונטיות לסל 2		דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	נספח 1.3	1	150
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הגשת מסמכי ביטוח יתבצע בהתאם למפורט בסעיף 2.13	מהו המועד שבו נדרש לעמוד בדרישות הביטוחים?				שאלה כללית	151
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסכם סודיות יוגש יחד עם הסכם ההתקשרות	מהו המועד שבו נדרש להגיש את הסכם הסודיות?		נספח ה הסכם סודיות		4	152
אין שינוי במסמכי המכרז	נוסח ההסכם לסל 2 זהה לנוסח ההסכם לסל 1 [למעט בנוגע לערבות הביצוע]. כדי לא להאריך ללא צורך נבקש לראות את כל הבהרותינו לעיל כמתייחסות לשני ההסכמים. כמו כן נבקש כי תשובות עורך המכרז לשאלות האמורות יחשבו כתשובות המתייחסות לשני ההסכמים, אלא אם עורך המכרז יציין אחרת.				4	153