

**שאלות למכרז פומבי מס' 6/24 לאספקת שירותי העברת דברי דואר פנימי**

מס"ד	פרק/נספח	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה
1.	פרק א'	עמוד 10 סעיף 3.2.1	בסעיף 4 שבטבלת משקלי האיכות מצוין, כי ניסיון הלקוח עם המציע אפשרי שישוקלל בחישוב סעיף זה, אך לא מצוין מה ייחשב כניסיון (כמה שנים?) לצורך שקלול ומה משקל הניסיון (האחוזים) בשקלול לעניין הציון של סעיף זה.
2.	פרק א'	עמוד 12 סעיף 4.4.3	האם ניתן לפנות לרשות המיסים בבקשת קבלת אישור אי קיום חובות רק לאחר זכייה או שנדרש להוכיח שהפניה לרשות המיסים נעשתה לפני מועד ההגשה?
3.	פרק א'	עמוד 19 סעיף 6.1.1	לאורך גודלו העצום של המכרז כפי שמפורט ברשימת יחידות רשות המיסים (שבנספח ד' 1), נבקש לקבל אומדן כספי <b>מוערך</b> של המכרז.
4.	פרק א'	עמוד 20 סעיף 6.1.8	האם זה מחייב להוציא מחוברת ההצעה את נספח 1 הצעת המחיר אשר יוגש בקובץ נפרד?
5.	פרק ב'	עמוד 31	באמת מידה 4 מצוין שהמזמין יבצע פנייה טלפונית / בדוא"ל לשני לקוחות אשר ציין המציע בהצעתו בטבלאות של אמות המידה האחרות, אבל אין בטבלאות מקום לרישום אנשי קשר ופרטי הקשר שלהם.
6.	פרק ב' / נספח 1	עמוד 36	האם הכוונה שהמחיר לשק הוא לנקודת ההגעה ללא תלות במספר השקים או שזהו מחיר של שק <b>בודד</b> לנקודת ההגעה (אם יש 2 שקים, האם התמורה תהיה לכל שק, או אחת לנקודת ההגעה)? אם יש נקודות הגעה אליה מגיעים עם יותר משק אחד, נבקש לקבל אומדן כמות שקים. (בנספח ד' מפורטות יחידות רשות המיסים אך לא כמות השקים בכל יחידה).
7.	פרק ב' / נספח 1	עמוד 36	יש סתירה בניסוח זמן התגובה הנדרש: <b>עד X ימי עסקים</b> זה למעשה <b>מקסימום ימי העסקים</b> המותרים לתגובה (עד X או פחות מזה). אבל X ימי עסקים <b>לפחות</b> משמעותם <b>מינימום ימי העסקים</b> הנדרש (X או יותר). האם הכוונה הייתה <b>לכול היותר</b> : נבקש להבהיר את הנדרש.
8.	נספח מס' 5 – מידע פלילי	עמוד 41	האם נדרש כי נספח זה יוגש עם ההצעה למכרז? אגף הביטחון ברשות המסים יערוך בחינה של הרישום הפלילי לעובדי המציע הזוכה אשר יועסקו במתן השירותים נשוא המכרז. לשם כך, עובדים אלה יידרשו לחתום על טפסי הסכמה ייעודיים אשר יועברו למציע הזוכה מטעם אגף הביטחון. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
9.	נספח מס' 5 – מידע פלילי	עמוד 41	לא ברור מיהו "כל גורם המיועד למתן השירותים". ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.

10.	נספח מס' 5 – מידע פלילי	עמוד 41	האם צריך להחתים את כל השליחים אשר יבצעו את השירותים?	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
11.	נספח מס' 5 – מידע פלילי	עמוד 41	נבקש להגיש נספח זה לאחר שיוברר כי הצעתנו נקבעה כזוכה במכרז. בשלב זה טרם נקבע מי יבצע את השירותים. ואין כל טעם (אין זה אפשרי) בהחתמת כל השליחים של חברת הדואר על הנספח. מעבר לטרח הרבה והזמן הרב שנדרש לצורך כך.	ראו תשובה לשאלה 8 לעיל.
12.	נספח 6		הנספח לא מנוסח בעבור מורשה חתימה החותם בשם המציע. נבקש לעדכן הנספח.	הבקשה מתקבלת. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
13.	פרק ג'	3.1.5	הסעיף אינו רלבנטי.	אין שינוי בסעיף.
14.	פרק ג'	6	הסעיף אינו רלבנטי ונבקש למחקו.	הבקשה נדחית.
15.	פרק ג'	6.3	נבקש לבטל את הדרישה להחתמת כל מועסקי המזמין על הצהרת סודיות שכן עובדי המזמין חתומים על התחייבות לשמירת סודיות כלפי המזמין והאחריות הינה של המזמין.	הבקשה מתקבלת חלקית. המילים "אחד מעובדיו" יימחקו, ויישאר המילים "כל מי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם..." ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
16.	פרק ג'	7	הסעיף אינו רלבנטי לנשוא ההתקשרות.	אין שינוי בסעיף זה.
17.	פרק ג'	7.6.2	נראה כי במשפט "רשאי המזמין לדרוש מן הספק להיכנס לנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך" נפלה טעות והמשפט צ"ל הפוך לאור הרישא של הסעיף.	אין שינוי בנוסח הסעיף. סעיף 7.6.2 מתייחס למקרה בו התביעה הוגשה כנגד המזמין והספק אינו צד לה. במקרה זה, המזמין רשאי לדרוש מהספק שהתביעה כנגד המזמין תדחה והספק ימשיך את ניהול התביעה במקום המזמין.
18.	פרק ג'	9.4	(1) לאחר המילה "מינהלית" נבקש להוסיף "המוסמכת על פי דין". ראו סעיף 13.4 להסכם.	לאחר המילה מינהלית תתווסף המילה "מוסמכת". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
19.			(2) במקום המילה "מצאה" נבקשה לכתוב "קבעה בפסק דין חלוט".	הבקשה נדחית.
20.			(3) לאחר המילה "משפט" נבקש להוסיף "סבירות".	הבקשה נדחית.
21.			(4) לאחר המילה "עורך דין" נבקש להוסיף "סביר".	הבקשה נדחית.
22.	פרק ג'	9.5	לאחר המילים "על קיומה של התביעה" נבקש להוסיף "בתוך ולא יאוחר מ- 7 ימים מקבלתה".	הבקשה נדחית.
23.	פרק ג'	10.3	אין זה סביר שהספק יישא בעלויות שלא צפה בהגשת הצעתו למכרז. יש לאפשר לספק לעדכן את התמורה או לסיים את ההתקשרות, אם שינוי בהוראות הדין יש בו כדי להשפיע על ביצוע השירותים ועלותם לספק.	הבקשה נדחית ואין שינוי בנוסח הסעיף. עם זאת, יובהר כי הספק יהיה רשאי לפנות בבקשה בעניין לוועדת המכרזים במזמין אשר תבחן את הדברים בהתאם

לנסיבות העניין ותקבל החלטתה בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי ובכפוף להוראות הדין.				
חילוט ערבות במהלך תקופת ההתקשרות ייעשה בהתאם להוראות סעיף 2.7 בהוראת תכ"מ 7.5.3 (אליה מפנה הוראת תכ"מ 7.3.3 המוזכרת בסעיף 12 להסכם ההתקשרות).	נבקש להוסיף כי המזמין לא יחלט את הערבות לפני מתן הודעה מראש ובכתב לספק של לפחות 15 (חמישה עשר) יום וייתן לו אפשרות לטעון טענותיו כנגד חילוט הערבות.	12	פרק ג'	24.
אנו מניחים שהכוונה הייתה לסעיף 13.1 ולא לסעיף 15.1. הבקשה נדחית ואין שינוי בנוסח הסעיף.	לאחר המילה "באחריות" נבקש להוסיף "על פי דין".	15.1	פרק ג'	25.
הבקשה נדחית.	(שורה שלישית) לאחר המילה "הוצאותיו" נבקש להוסיף "הסבירות". כך גם לאחר המילה "משפטיות" והמילה "עורך דין".	13.4	פרק ג'	26.
במקום המילה "מיד עם" יבוא "בתוך 14 ימים". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	במקום המילה "מיד" נבקש לכתוב "בתוך 30 ימי עבודה".	13.4	פרק ג'	27.
הבקשה נדחית.	נבקש כי הסעיף יהיה הדדי.	16.1	פרק ג'	28.
הבקשה נדחית. הסעיף מתייחס להפרה יסודית של ההסכם ע"י הספק.	נבקש להוסיף לסעיף גם את סעיפי התמורה ותשלומה.	17.1.1.1	פרק ג'	29.
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב 15 ימי עבודה במקום 7.	17.1.2.1	פרק ג'	30.
הבקשה נדחית.	נבקש לכתוב 30 ימי עבודה במקום 15.	17.2.1	פרק ג'	31.
הבקשה נדחית.	נבקש כי לפני ביצוע קיזוז או עיכובן תיתן לספק הודעה בכתב של 15 ימים לפחות כדי שהספק יוכל לטעון טענותיו נגד הקיזוז או העיכובן ו/או לתקן את הטעון תיקון.	17.2.2.2.1	פרק ג'	32.
הבקשה נדחית.	נבקש לאפשר שתהליך בדיקת העמידה ב-SLA תהיה ע"פ ניתוח חודשי.	עמוד 55 סעיף 17.2.2.3	פרק ג'	33.
השיעור יופחת מ-50% ל-15%. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	האם הכוונה היא עד 50% של סכום הביצוע השנתי של הפעילות? בכל מקרה לדעתנו מדובר בסכום גבוה מאוד ונבקש להקטין את גובהו.	עמוד 55 סעיף 17.2.2.3.4	פרק ג'	34.
בסעיף זה יתוסף תת סעיף נוסף, בזו הלשון: "מובחר כי הטלת סכום הפיצוי כאמור תיעשה במקרה של הפרה אשר לא תוקנה לאחר קבלת התראה על כך מהמזמין, ולאחר שניתנה לספק שהות סבירה לתיקון הטעון תיקון. ככל שנתקיימו נסיבות המצדיקות הטלת יותר מפיצוי אחד, יהיו מנגנוני הפיצויים המוסכמים בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל". ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	לא נרשם היכן ניתנת זכות ההגנה לספק על קנס בגין אי עמידה ב-SLA.	עמוד 55 סעיף 17.2.2.3	פרק ג'	35.

36.	פרק ג'	עמוד 55 סעיף 17.2.2.3	סכומי הקנסות הם לאירוע והם אינם פרופורציונליים להערכת מחיר של יחידה. נבקש להקטין את גובה סכומי הקנסות.	ראו תשובה לשאלה 34 לעיל.
37.	פרק ג'	17.2.2.3.1	נבקש להפחית את סכומי הפיצוי המוסכם. מדובר בסכומים גבוהים מאוד.	הבקשה נדחית. עם זאת, ראו תשובות לשאלה 38 להלן ולשאלה 34 לעיל.
38.	פרק ג'	17.2.2.3.1	סעיף 5 בטבלה = המונח "אי עמידה בנהלי עבודה" הינו רחב ביותר ולא ניתן לנכות 2,000 ש"ח בכל פעם שתעלה טענה ל"אי עמידה בנהלי עבודה". מעבר לכך לא תמיד נגרם נזק למזמין במקרה של "אי עמידה בנהלי עבודה".	הסכום יופחת ל-1,000 ש.ח. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
39.	פרק ג'	17.2.2.3.4	נבקש לתקן ל- 30% במקום 50%.	ראו תשובה לשאלה 34 לעיל.
40.	פרק ג'	19.1.3	לא נקבע משך זמן ל"תקופת העברת האחריות". נבקשם לקבוע כי משך תקופה זו לא יעלה על 30 ימים. לא ייתכן שלא יהיה זמן קצוב לתקופה כאמור.  בנוסף, נבקש לקבוע תמורה נוספת בעבור תקופת העברת האחריות.	אין שינוי בנוסח הסעיף. יובהר כי פרק הזמן להעברת האחריות ייקבע על ידי המזמין בהתאם לנסיבות העניין ולמשך תקופת ההתקשרות עד לאותו מועד.
41.	פרק ד'	עמוד 59 סעיף 1 ט'	לא מצויין במסמכי המכרז היכן מבוצע המיזן של החומר לתוך השק: האם אצל הלקוח או אצל הספק?	המיזן באחריות הלקוח. הספק יקבל שק נעול להעברה.
42.	פרק ד'	1 ט'	נרשם – "ריכוז ומיזן הדואר היוצא מכל נקודות החלוקה", נבקש להבין האם במסגרת השירות יש צורך בביצוע מיזן פרטני של דברי דואר (מכתבים / חבילות) או הכוונה היא למיזן שקי הדואר. במידה ואכן יש צורך במיזן פרטני האם ניתן לקבל אומדן כמויות ומידע על סוג הדואר הנדרש במיזן?	אין צורך בביצוע מיזן. המיזן יתבצע על ידי הלקוח
43.	פרק ד'	עמוד 59 סעיף 1 ט'	לא מצויין במסמכי המכרז מי מבצע את המיזן וההמכלה של השקים. האם הספק מקבל שקים נעולים או שנדרש למיזן את החומר ולהמכיל את השקים בעצמו?	המיזן יבוצע על ידי הלקוח בלבד.
44.	פרק ד'	עמוד 59 סעיף 1 ט'	האם הספק אמור לתת אחריות על תכולת השק או רק על מעברו? במידה ואין באחריות הספק למיזן ולהמכיל את השק, נבקש שאחריות הספק תהיה רק על העברתו ולא על תקינות תכולתו.	הספק יקבל שק נעול. באחריותו לבצע העברה של השק בשלמותו.
45.	פרק ד'	עמוד 59 סעיף 1 ח' + י' + יא'	האם מסירת שק ואיסוף שק ביחידת רשות המיסים הינם באותו מעמד או שהשליח נדרש להגיע פעם נוספת?	באותו מעמד.
46.	פרק ד'	עמוד 60 סעיף 1 יג' + יד'	האם התמחר מחייב שקלול של רכש אמצעים המפורטים: נבקש שעלויות רכש האמצעים יתומחרו בנפרד.	המזיע נדרש לתמחר במסגרת הצעתו את כל האמצעים הנדרשים לשם אספקת השירותים מכח מכרז זה.
47.	פרק ד'	עמוד 60 סעיף טו + טז	נבקש לאפשר שהתעודה תהיה דיגיטלית.	הבקשה מתקבלת.
48.	פרק ד'	עמוד 61 סעיף 3 ה' + 4ב + 4ה	יש סתירה בניסוח זמן התגובה הנדרש: <b>עד X</b> ימי עסקים זה למעשה <b>מקסימום</b> ימי העסקים המותרים לתגובה (עד X או פחות מזה). אבל X ימי עסקים <b>לפחות</b> משמעותם <b>מינימום</b> ימי העסקים הנדרש	המילה "לפחות" תושמט. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.

	(X או יותר). האם הכוונה היתה לכול היותר? נבקש להבהיר את הנדרש.			
49.	פרק ד'	עמוד 62 סעיף 6 ב'	האם הכוונה שעל הזוכה להעמיד מערכת ייעודית ובלעדית לצורך הפעילות במסגרת המכרז או שהוא רשאי לשלב שירותים נוספים ובלבד שתהיה עמידה מלאה בכל דרישות המכרז ולא תהיה סטייה מדרישות המכרז ולא תיפגע הפעילות?	אין צורך להעמיד מערכת ייעודית, ובלבד שתהיה עמידה מלאה בכל דרישות המכרז.
50.	פרק ד'	עמוד 62 סעיף 6 ד'	מה רמת המיגון הנדרשת לרכב? נבקש לפרט את כל דרישות המיגון.	ראו סעיף 1 לנספח ד' 2 – עמוד 72.
51.	פרק ד' / נספח ד' 1	עמ' 66 סעיף 24 עמ' 69 סעיף 41	הפעילות לאילת היא חריגה מאוד. לאור זאת נבקש לאפשר להגיש הצעת מחיר נפרדת לשק אילת.	הבקשה נדחית. על המציע לשקלל בהצעתו את כלל העלויות ואת ההגעה לכל חלקי הארץ.
52.	פרק ד' / נספח ד' 1	עמוד 70 שורה 76	אין תדירות הגעה לשע"מ תלפיות. האם לא מגיעים לשם כלל?	יש נקודה בשע"מ תלפיות, בתדירות של פעם בשבוע. היום בו ייאסף ויימסר הדואר ייקבע בהמשך.
53.	פרק ד' / נספח ד' 2	עמוד 72 סעיף 1	מה דירוג קבוצת הרכב הנדרשת לרכבים (מסחרי קטן או בינוני או גדול)?	לשיקול דעת הספק.
54.	פרק ד' / נספח ד' 2	עמוד 72 סעיף 1	אין פירוט דרישות מיגון לרכבים.	ראו תשובה לשאלה 50 לעיל.
55.	פרק ד' / נספח ד' 2	עמוד 72 סעיף 2	האם מקום האחסון הנדרש יכול לשמש את המציע גם לשירות ללקוחות נוספים שלו (בשטח נפרד באותו מבנה) או שנדרש להקים מבנה ייעודי ובלעדי עבור פעילות המכרז? במידה ונדרש מבנה ייעודי, נבקש לאפשר לתמחרו בנפרד.	אין צורך במבנה ייעודי, ניתן להשתמש במבנה קיים המשמש גם לקוחות אחרים.
56.	פרק ד' / נספח ד' 2	עמוד 72 סעיף 2 ב'	בפיסקה בנושא החלונות: כתוב "רצוי שבמקום האחסון יהיה מספר מינימאלי של חלונות". רצוי זה אפשרי ולא חובה. האם לכך הכוונה? אם זו חובה, מה זה "מספר מינימאלי": מה מינימום כמות החלונות הנדרשת?	כמות מינימאלית זה 0 חלונות, כל חלון שיתווסף יש לו הגדרות מיגון בהמשך הפיסקה.
57.	פרק ד' / נספח ד' 2	עמוד 73 סעיף 2 ב'	בפיסקה בנושא הדלתות כתוב "רצוי שבמקום האחסון יהיה מספר מינימאלי של דלתות גישה". רצוי זה אפשרי ולא חובה. האם לכך הכוונה? אם זו חובה, מה זה "מספר מינימאלי": מה מינימום כמות הדלתות הנדרשת?	מדובר בדלת גישה ולכן המספר המינימאלי הוא דלת אחת, במידה ותהיינה דלתות נוספות יש למגן לפי המפורט.