



אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מספר
201/2024

כלכלה במסעדות
ובמכונות אוטומטיות
עבור המשרד לביטחון לאומי
וגופיו – משטרת ישראל ושירות
בתי הסוהר

ספטמבר 2024

גרסה מס' 2

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 201/2024

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	6-7
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	8-12
7	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	12-13
8	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	13-14
9	בדיקות מקדימות	14-15
10	אופן קביעת הזוכה	15-16
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
11	אופן ביצוע ההתקשרות	17
12	תקופת ההתקשרות	18
13	הפרות ותרופות	18-20
14	זכות קיזוז	20
15	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	20-21
16	ערבות ביצוע דיגיטלית	21-22
17	הסדרי ביטוח	22
18	אחריות לנזקים	22-23
19	פורטל ספקים	23
20	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	24
21	תנאי הצמדה	24
22	התמורה	24-25
23	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	25
24	תנאים כלליים	25-28
נספחים: א' עד יא'		
פרק ד' - מפרט		
29-64		
65-86		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המכרז הנו משותף למשרד לביטחון לאומי וגופיו - משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר [להלן: "המזמין", אלא אם נאמר במפורש אחרת].
- 1.5. ניהול ההליך המכרזי עד לקביעת הזוכה יתבצע במשטרת ישראל. בתום ההליך המכרזי, התקשרות הזוכה עם המשרד לביטחון לאומי וגופיו - משטרת ישראל ושב"ס תנוהל בנפרד, לרבות המצאת אישורי ביטוח וערבות ביצוע.
- 1.6. המציעים רשאים לפנות אל מר שחר מנשה בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל shaharm@police.gov.il ו/או פקס מייל 08-9364450.

1.7. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.7.1. משטרת ישראל מבקשת לקבל הצעות מחיר לכלכלת שוטרים ממסעדות, להצבת מכונות מזון אוטומטיות ביח' המשטרה ולרכש פריטי מזון מרשתות שיווק.
 - 1.7.2. השירותים מבוקשים בפריסה ארצית כמפורט להלן:
 - 1.7.2.1. כלכלת שוטרים ממסעדות (לרבות בתי קפה, מזנונים, ובתי אוכל): הזוכה יאפשר לשוטרים למשוך ארוחות מכל המסעדות עמן הוא בהסדר ובכפוף לתנאי המכרז, המפרט ולזכאותם. בנוסף, הזוכה יספק כרטיסים מגנטיים יעודיים לאוכלוסיות ייעודיות עפ"י דרישת המזמין.
 - 1.7.2.2. ממכר מזון במכונות אוטומטיות: הזוכה יידרש להציב מכונות אוטומטיות לממכר מזון במתקני משטרה ולאפשר לשוטרים למשוך מוצרי מזון מהמכונות בכפוף לתנאי המכרז, המפרט ולזכאותם.
 - 1.7.2.3. רכישת מוצרי מזון מרשתות שיווק: הזוכה יאפשר למשטרה לרכוש מוצרי מזון מרשתות שיווק איתן הוא בהסדר (מדובר במוצרי מזון בלבד, עבור אירועים ייעודיים המתוכללים ע"י מדור מזון בלבד ואשר לא ניתן להם מענה במכרזי ההסעדה האחרים).
 - 1.7.3. במכרז זה ייקבע זוכה אחד לכלל השירותים נשוא המכרז.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 1,500,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת הצעות ועד ליום 31/03/2025, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז (להלן: "ערבות הצעה במסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי").
- אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.

3.2. למציע מחזור כספי שנתי הנובע ממכירת ארוחות במסעדות בסך שלא יפחת מ- 100 מיליון ₪ כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2021, 2022 ו- 2023.

3.3. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.3.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.3.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.3.3. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.3.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

4.1. רישיון עסק ותעודת כשרות- הזוכה יידרש לוודא במהלך כל תקופת ההתקשרות כי רישיונות העסק ותעודות הכשרות של כל המסעדות המוצעות על ידו במכרז זה הינם בתוקף. הזוכה מתחייב להודיע באופן מיידי למשטרת ישראל בדבר כל שינוי ברישיון העסק ו/או בתעודת הכשרות של המסעדות בהן מתכללים שוטרים. מסעדות שרישיון העסק שלהן או תעודת הכשרות שלהן אינן בתוקף ייגרעו מרשימת המסעדות מהן רשאי השוטר למשוך כלכלה. החל ממועד הגרועה, הזוכה יידרש להציע תוך 5 ימי עבודה מסעדה חלופית העונה לכל דרישות המכרז והמפרט ברדיוס של עד 1,000 מ' מהמסעדה הנגרעת.

4.2. הזוכה מתחייב תוך 10 ימי עבודה מקביעתו כזוכה להציג למשטרת ישראל את הדברים הבאים:

4.2.1. רשימת המסעדות העומדות בתנאי המכרז והמפרט, בעיקר בהתייחס לרשימת המסעדות המפורטות בנספח 1.

4.2.2. אופן הפעלת המכונות האוטומטיות לממכר מזון, לרבות את צוות התפעול (ככול שמדובר בקבלן משנה, עליו להציג את פרטי קבלן המשנה), התפריטים של המוצרים השונים, סוגי המכונות וכו'.

4.3. אישור היחידה לביטחון מידע

4.3.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.3.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.3.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.

4.3.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך **800 ש"ח כולל מע"מ**. במידה ותידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.3.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.3.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".

4.3.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	27/10/2024	15:00
המועד האחרון להגשת הצעות	24/11/2024	15:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בדוא"ל בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

- 5.2.5. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
- 5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.
- 5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.
- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
- 6.2. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
- 6.3. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
- 6.4. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית).

6.5. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

- 6.5.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
- 6.5.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
- 6.5.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
- 6.5.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.

6.6. כללים בנוגע להצעת המחיר

- 6.6.1. טבלה א' - הצעת המחיר לכלכלה ממסעדות:
 - 6.6.1.1. כלכלת שוטרים במסעדות בתקציב ארוחת צהרים (כמפורט בסעיף 11.6). ההצעה הנדרשת לשירות זה הינה אחוז הנחה ממחיר הארוחה כפי שמופיע בתפריט לקהל הרחב.
 - 6.6.1.2. אחוז ההנחה יהא אחיד לכל המסעדות שבהסדר עם הזוכה בהן הוא מאפשר ללקוחותיו לסעוד בהן, לכל סוגי הארוחות (בוקר / צהרים / ערב וכו').
 - 6.6.1.3. מחיר המנחה הארוחה לאחר ההנחה יהא תקף לכל אפשרויות קבלת המנחה הארוחה: משיכה מהמסעדה, הזמנה באפליקציה, הזמנה עם משלוח / take away וכל אפשרות נוספת על פי יכולת הזוכה ובלבד שתאושר ע"י המשטרה.
 - 6.6.1.4. ההנחה המוצעת תהא תקפה גם במקרים בהם הזוכה יידרש לספק כרטיסים מגנטיים ייעודיים כנדרש בסעיף 5.8 במפרט.
- 6.6.2. טבלה ב' - הצעת מחיר לכלכלת שוטרים במכונות אוטומטיות: יש להציע מחיר ב-₪ לכל אחד מהפריטים המפורטים בטופס הצעת המחיר.

- 6.6.2.1. הצעת המחיר לסוג פריט תהא אחידה לכל המגוון האפשרויות המפורטות במפרט. כלומר, הצעת המחיר לכריך רגיל תהא אחידה לכל סוגי הכריכים, הצעת מחיר לסלט תהא אחידה לכל סוגי הסלטים וכו'.
- 6.6.2.2. הזוכה יאפשר לכל עובד למשוך מהמכונה מוצרי מזון עד לתקרת הסכום כפי שיאושר מעת לעת ע"י המשטרה, בכפוף לתנאי המכרז, המפרט ולזכאותו של העובד.
- 6.6.2.3. נכון ליום פרסום המכרז, הסכום המרבי המאושר למשיכת מוצרי מזון ממכונות אוטומטיות עומד על כ- 25 ש"ח + מע"מ לארוחה לעובד.
- 6.6.2.4. התייחסות מפורטת למנגנון זכאות השוטר מפורטת בסעיף 8 למפרט (ממשקים ובקרת סועדים).
- 6.6.3. **טבלה ג'- הצעת מחיר לרכישת מוצרי מזון מרשתות שיווק: המציע ימלא אחוז הנחה ממחירי הפריטים ברשתות השיווק בהן הוא מאפשר ללקוחותיו למשוך מוצרי מזון.**
- 6.6.4. יוצע מחיר לכל הפריטים המצוינים בטבלאות בטופס הצעת המחיר. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל ולא תידון.**
- 6.6.5. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.
- 6.6.6. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. **כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.**
- 6.6.7. המחירים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדין בשיעור 17%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 6.6.8. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**
- 6.6.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 6.6.10. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 6.6.11. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע

מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.6.12. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.6.12.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתאיחות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.6.12.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.6.12.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.7. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.7.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום **לפסילת ההצעה**. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.7.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית **שלא להתחשב בהסתייגות** של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.7.3. לחילופין, ועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.8. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.8.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.8.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.8.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.8.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.8.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

6.8.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

6.8.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

6.8.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.9. היקף ההתקשרות משנים קודמות

לנוחות המציעים, להלן היקף הרכש שביצעה משטרת ישראל בנושא המכרז בשלוש השנים האחרונות:

2023	2022	2021	סוג השירות
כ-66,000,000 ₪	כ-51,000,000 ₪	כ-31,000,000 ₪	כלכלת שוטרים במסעדות במשטרת ישראל
כ-1,450,000 ₪	כ-760,000 ₪	כ-611,000 ₪	כלכלת סוהרים במסעדות בשב"ס
כ-1,150,000 ₪	כ-1,000,000 ₪	כ-550,000 ₪	כלכלת עובדי המשרד לביטחון לאומי במסעדות
כ-2,000,000 ₪	כ-1,360,000 ₪	כ-700,000 ₪	כלכלת שוטרים במכונות אוטומטיות

6.10. יובהר כי הסכומים המפורטים לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.

6.11. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

6.12. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הנן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)

7.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".

7.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלוות להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".

7.3. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:

7.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".

7.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).

7.3.3. נוסח ערבות הצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.

7.3.4. אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.

7.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.

7.3.6. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.

7.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.

7.5. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

7.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הנה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.

7.7. לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

8. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

8.1. נספח א' - התחייבויות והצהרות המציע.

8.2. נספח א'1 - אישור מורשה חתימה.

8.3. נספח א'2 - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

8.4. נספח ב' - טופס הצעת המחיר

להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:

8.5. נספח ג' – ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.

8.6. נספח א'1 - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (לעניין המחזור הכספי) עליה מתבסס אישור רו"ח (כנדרש בנספח ג'3 להלן), אשר תהא חתומה ע"י רו"ח לשם הזיהוי.

8.7. נספח א'2 - אישור רו"ח בדבר המחזור הכספי של המציע כנדרש בתנאי המוקדם בסעיף 3.2 למכרז.

תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.3 למכרז:

8.8. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.

8.9. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:

8.9.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.3.1 למכרז, או פטור מלנהלם.

8.9.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.3.2 למכרז.

• ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.aspx?cur=0>

8.10. נספח ג'3 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.

8.11. נספח ג'4 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

8.12. נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

- 8.13. **נספח ו' - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים** כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 8.14. **נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז**. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**
- 8.15. **נספח י'** – דרישות אבטחת מידע וסייבר. לרבות צרופה 1 לנספח.
- 8.16. מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 8.17. מציע שהוא מלכ"ר - יצרף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.18. מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת - יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 8.19. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 8.20. למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', נספח ב' - טופס הצעת המחיר וכן ערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 8.21. הזוכה יידרש להמציא אישור ניהול חשבון בנק על שם המציע.
- 8.22. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

9. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 9.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 9.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 9.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.

9.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

10. אופן קביעת הזוכה

- 10.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל בשלבים הבאים:
- 10.1.1. שלב א' – בדיקת עמידת המציע בתנאים המוקדמים- מציע שעומד בתנאים המוקדמים יועבר לשלב הבא. הצעות שלא עונות לתנאים המוקדמים- יפסלו.
- 10.1.2. שלב ב' – שקלול הצעות המחיר: שקלול הצעות המחיר ייעשה באופן הבא:
- 10.1.2.1. שקלול אחוז ההנחה ממחירי המנות במסעדות יסומן באות P_1 יבוצע באופן הבא:

$$P_1 = 80,000,000 \times (1 - \text{אחוז ההנחה המוצע})$$

- 10.1.2.2. שקלול עלות המנות במכונות האוטומטיות יסומן באות P_2 יבוצע ע"י סיכום מכפלות המחירים המוצעים בכמות המצוינת לצד כל פריט.
- 10.1.2.3. שקלול אחוז ההנחה ממחירי מוצרי המזון ברשתות שיווק יסומן באות P_3 ויבוצע באופן הבא:

$$P_3 = 300,000 \times (1 - \text{אחוז ההנחה המוצע})$$

- 10.1.2.4. חישוב העלות הכוללת של ההצעה ייעשה ע"י סיכום עלות המנות במסעדות בניכוי אחוז ההנחה P_1 ובתוספת עלות המנות במכונות האוטומטיות P_2

$$P = P_1 + P_2 + P_3$$

- 10.2. ככלל, הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל (P) לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה במכרז.
- 10.3. בהתייחס לטבלת הצעת המחיר למכונות אוטומטיות לממכר מזון: במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 10.4. בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז והצעתם המשוקללת המצטברת זהה, תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.
- 10.5. במכרז זה קיים אומדן. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו.

אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים
ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א).

10.6. זוכה חלופי

10.6.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

10.6.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

11. אופן ביצוע ההתקשרות

11.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, או לחילופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

11.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

11.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

11.4. הזוכה מתחייב לאפשר לשוטרים לסעוד בכל המסעדות עמן הוא בהסדר ובהן הוא מאפשר ללקוחותיו לסעוד. המשטרה תהא רשאית לקבוע באילו מסעדות, ממגוון המסעדות שבהתקשרות עם הזוכה, השוטרים יהיו רשאים להתכלל. הזוכה יעשה כל מאמץ להגיע להסדר עם מסעדות נוספות שהמשטרה תבקש לקבל מהן את השירות.

11.5. המשטרה תהא רשאית לחסום את האפשרות לסעוד במסעדה מסוימת מכל סיבה שהיא, הזוכה מתחייב לבצע החסימה באופן מיידי ולהציג מסעדה חלופית לשביעות רצון המשטרה ברדיוס של עד 1,000 מ' מהמסעדה הנגרעת וזאת תוך 8 ימים קלאנדריים מרגע ההודעה.

11.6. הזוכה נדרש לאפשר לשוטרים להתכלל בכל המסעדות בהן הוא מציע ללקוחותיו לסעוד ובמגוון רחב של מסעדות כאשר תקציב המשטרה לארוחה לשוטר לאחר ההנחה לא יעלה על התקציב שיקבע על ידי המשטרה מעת לעת. כיום התקציב למנת צהריים לשוטר עומד על 34.19 ₪ בתוספת מע"מ. המשטרה שומרת לעצמה את הזכות לעדכן סכום זה מעת לעת בהתאם לשיקוליה ובכפוף לתקציב שיאושר ע"י הגורמים המוסמכים אצל המזמין.

11.7. שדרוג ארוחה ע"י הסועד: ככלל, ההנחה המוצעת תהא תקפה על כל התפריט במסעדה ככול שהשוטר יבחר ארוחה במחיר גבוה מהתקציב שקבעה המשטרה לשוטר, הוא יוכל לעשות זאת ולהשלים את היתרה מכיסו.

11.8. רמת השירות הנדרשת

11.8.1. הזוכה מתחייב לפריסת מסעדות לשביעות רצון המזמין, כך שיוצעו מספר גדול ככול האפשר של מסעדות העונות לדרישות המכרז והמפרט.

11.8.2. הזוכה מתחייב לאפשר למשטרת ישראל להתכלל בלפחות 80% מהמסעדות המפורטות בנספח 1 של המפרט ובכל המסעדות המוגדרות כמסעדות חובה בנספח 2 של המפרט.

11.9. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של המזמין ו/או לאפשרויות התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12. תקופת ההתקשרות

- 12.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.
- 12.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** המזמין שומר לעצמו את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה יהיה המזמין זכאי להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").
- 12.3. למזמין שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל- **4 שנים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של המזמין.
- 12.4. המזמין יהיה רשאי בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

13. הפרות ותרופות

- 13.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.
- 13.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:
- 13.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	אי עמידה בדרישות אבטחת מידע כנדרש בסעיף 4 למכרז	1,000 ₪ כולל מע"מ למקרה.
2	אי דיווח באופן מיידי על פקיעת תוקף של רישיון עסק או תעודת כשרות של מסעדה מאושרת ע"י המשטרה כנדרש בסעיף 5.4 למפרט	500 ש"ח + מע"מ לכל יום הפרה.
3	אי גריעת מסעדה בהתאם לדרישת המשטרה כמפורט בסעיף 5.8 למפרט	500 ש"ח + מע"מ לכל יום לכל מקרה
4	מלאי חסר, אי שמירה על תפריט מגוון, אי מילוי מכונה, מוצרים פגי תוקף כנדרש בסעיף 6.10 למפרט	250 ₪ כולל מע"מ למקרה.
5	חריגה מזכאות עובד כנדרש בסעיף 8 למפרט	200 ש"ח + מע"מ לכל מקרה
6	אי ביצוע דרישות להגדרת מאפייני ו/או כללי הזכאות והשיוך הארגוני כנדרש בסעיף 8 למפרט	50 ₪ ליום + מע"מ לכל עובד לכל יום
7	אי מתן תמיכה ושירות לקוחות כאמור בסעיף 7 למפרט לרבות מענה לקוי	250 ₪ + מע"מ ליום.
8	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע ומסמך ביטוחי	200 ₪ לכל יום איחור.
9	אי הגשת חשבונית במועד.	2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.
10	אי עמידה בימי פעילות ו/או שעות פעילות מסעדות בהתאם לסעיף 5.7 למפרט.	100 ₪ כולל מע"מ למקרה.
11	אי הנפקת כרטיס אישי ו/או כרטיס יעודי ו/או כרטיס מגנטי לרכישה במרכזי שיווק כנדרש תוך 7 ימים קלאנדריים ו/או אי טעינת כרטיס כנדרש.	100 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור/ אי טעינה החל מהיום ה-8.
12	חריגה/ הגבלה במסעדות/חדרי אוכל מסורתיים ביחס לשאר אוכלוסיית המסעדה/חדר האוכל ו/או אי יכולת רכישה בכלל סניפי רשת המזון המוצעת.	250 ₪ כולל מע"מ למקרה.
13	אי מתן כפל הנחות בכרטיס המגנטי ככל וקיימים מבצעים ברשת המזון.	החזר מלא בגין ההנחה שהייתה אמורה להתקבל ברשת המזון.
14	חריגה מדרישות עיצוב, מידות, ייצור וסימון כמפורט בסעיף 5.9 ותתי סעיפיהם.	250 ₪ כולל מע"מ למקרה
15	אי אספקת כרטיסים חלופיים בהינתן גילוי של פעמים טכניים/תפעוליים המונעים ו/או מקשים על השימוש.	250 ₪ כולל מע"מ לכל יום איחור באספקה, החל מהיום ה-11 ממתן הודעה ע"י משטרת ישראל.
16	אי טיפול בתקלה במסופונים במסעדות (לרבות תקלות בגין אי תחזוקה) – לא כולל תקלות המונעות משוטר לקבל ארוחה.	250 ₪ כולל מע"מ לכל יום, החל מהיום השני לקריאה.
17	אי הצבת מסופונים כנדרש במסעדות ו/או תקלה בהתקשרות המסופון מול מערכת התקשורת כנדרש במפרט ו/או אי עמידה של המסופונים לאורך כל בשעות פעילות המסעדות.	500 ₪ כולל מע"מ בגין כל יום.
18	אי עמידה בימי פעילות ו/או שעות פעילות מסעדות בהתאם לסעיף 5.7 למפרט.	100 ₪ כולל מע"מ למקרה.

- 13.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 13.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בציוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 13.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 13.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.
- 13.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 13.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 13.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.
- 14. זכות קניזו** - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

15. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

- 15.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.
- 15.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

15.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

- 15.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.
- 15.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.
- 15.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.
- 15.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.
- 15.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

16. ערבות ביצוע דיגיטלית

16.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

16.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 14.4.1 "ערבויות דיגיטליות" ותקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

- 16.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.
- 16.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.
- 16.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.
- 16.2.4. בנק הפועלים בע"מ.
- 16.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.
- 16.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.
- 16.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

16.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח יא'.

16.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. **יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.**

16.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.

16.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.

16.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.

16.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

17. הסדרי ביטוח

17.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.

17.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.

17.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

18. אחריות לנזקים

18.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).

18.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.

18.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

18.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.

18.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.

18.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף

כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

18.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

19. פורטל ספקים

- 19.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 19.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 19.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 19.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 19.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 19.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 19.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 19.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 19.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 19.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

19.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

19.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

20. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 20.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 20.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 20.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 20.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

21. תנאי הצמדה

- 21.1. מחירי הארוחות במסעדות יהיו צמודים למחירי הארוחה לקהל הרחב, כל שינוי במחירי הארוחה לקהל הרחב יביא לשינוי במחירי הארוחות לשוטרים ובלבד **שעלות המנה** **שהתשלום לזוכה עבור ארוחה** לא יעלה על הסכום המירבי לתשלום כמפורט בסעיף 11.6 למכרז.
- 21.2. **המחירים הנקובים בהצעת המחיר לפריטים הנמכרים במכונות האוטומטיות** יהיו צמודים למדד כמפורט בנספח "**ההצמדה**". הזוכה לא יהא זכאי להפשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 21.3. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 21.4. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה.
- 21.5. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

22. התמורה

- 22.1. התמורה תשולם לזוכה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים והטובין בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 22.2. **התמורה בגין כלכלת שוטרים במסעדות** תהא בהתאם לכמות המנות החודשית שהשוטרים צרכו בפועל ובהתאם לעלותם במסעדה בניכוי ההנחה המוצעת.

- 22.3. התמורה בגין אספקת כרטיסים מגנטיים לאוכלוסיות ייעודיות תשולם לזוכה אחת לחודש בהתאם לסכום שמומש בפועל בכל כרטיס, בגין כרטיסים שלא ימומשו לא תשולם כל תמורה.
- 22.4. התמורה בגין משיכת מוצרי מזון מרשתות שיווק המזון תהא בהתאם למימוש בפועל של מדור מזון, לפריטים שנמשכו, עלותם ברשת ובניכוי ההנחה המוצעת.
- 22.5. התמורה בגין משיכת פריטים מהמכונות האוטומטיות תהא בהתאם לפריטים שנמשכו מהמכונה ולעלותם.
- 22.6. התמורה בגין משיכת פריטים נוספים על אלו המפורטים בטופס הצעת המחיר, ממגוון מכונות אוטומטיות נוספות (ככול שיהיו) יהא בהתאם למנגנון הבא:
- 22.6.1. המשטרה תבצע סקר שוק בין 3 חברות/רשתות שיווק רלוונטיות למוצר על פי בחירתה, המחיר למוצר יהא המחיר הממוצע של המוצר בשלושת הרשתות ובתוספת עמלת תפעול של 12%.

23. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות המסכמים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

24. תנאים כלליים

24.1. כוח אדם מקצועי

- 24.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציד מתאים.
- 24.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.
- 24.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

24.2. נציגות

- 24.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות

מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

24.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

24.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

24.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

24.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

24.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

24.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

24.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

24.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

24.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

24.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

24.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

24.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

24.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

24.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך

הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

24.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

24.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

24.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

24.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24.5.3. **הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.**

24.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לו"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

24.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

24.6. סודיות

24.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

24.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

24.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24.7. קניין רוחני

24.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

24.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

24.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

24.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

24.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

24.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "אופן ביצוע **ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון שדה כתנאי לקבלת הצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון השדה של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

										תאריך
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של אישור הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחתימת

נספח א' 1לכבוד
משטרת ישראלאישור מורשה חתימה

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, כל אחד בנפרד, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

=====

במקרה שרק חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם להלן _____, _____, _____.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א' 2

לכבוד משטרת ישראל

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק ההגבלים העסקיים, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד / העוסק המורשה	חותמת התאגיד / העוסק המורשה	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר

_____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע

והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת

וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

נספח ב'

לכבוד
משטרת ישראל

טופס הצעת המחיר

חובה למלא את הטבלאות במלואן. הצעה בה תמולאנה הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף

טבלה א' - כלכלת שוטרים במסעדות

אחוז ההנחה ממחיר המנה במסעדה (לרבות בית קפה, מזנון ובית אוכל)	% _____
---	---------

טבלה ב' - מכונות אוטומטיות לממכר מזון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-ש"ח לפריט אחד לא כולל מע"מ	סה"כ ב-ש"ח לא כולל מע"מ
1	כריך רגיל	יח'	9,162		
2	סלט רגיל	יח'	2,703		
3	טוסט	יח'	5,502		
4	מנת בריאות - מוצרי חלב	יח'	86,156		
5	מנת בריאות - תחליפי לחם	יח'	4,247		
6	חטיפי אנרגיה	יח'	70,523		
7	מנה טבעונית	יח'	9,000		
8	משקה חם	יח'	61,019		
9	משקה קר מוגז- פחית	יח'	30,000		
10	משקה קר מוגז – בקבוק 500 מ"ל	יח'	30,000		
11	מים מינרליים 500 מ"ל	יח'	31,766		
12	משקה קר ממותק – בקבוק 500 מ"ל	יח'	42,621		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 17%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

טבלה ג' - רכש מוצרי מזון מרשתות שיווק

אחוז ההנחה ממחיר מוצרי מזון ברשתות השיווק	% _____
---	---------

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע
-------	-----------------------------------	--

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את כל הטבלאות במלואן. הצעה בה תמולאנה הטבלאות באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-שח לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי ללא מע"מ**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ כדן בשיעור 17%. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' (נוסח ערבות הצעה)

שם מנפיק הערבות	
מספר טלפון	
מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)	

לכבוד
משטרת ישראל
ערבות מס' _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **1,500,000 ש"ח** (מיליון וחמש מאות אלף ש"ח)
אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב") בקשר עם מכרז מספר
201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו – משטרת ישראל
ושירות בתי הסוהר

אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או
במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד
לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **31/03/2025**.

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.

דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____.

תאריך	שם מלא	חתימה וחותמת
-------	--------	--------------

נספח ג' 1

לכבוד
משטרת ישראל

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז
(לעניין המחזור הכספי)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

למציע מחזור כספי שנתי הנובע ממכירת ארוחות במסעדות בסך שלא יפחת מ-100

מיליון ₪ כולל מע"מ בכל אחת מן השנים 2021, 2022 ו-2023.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

חותמת רו"ח לשם זיהוי

נספח ג' 2

לכבוד משטרת ישראל

הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות הכספיים¹) המעידים על עמידת המציע בתנאי המוקדם כאמור בסעיף 3.2 למכרז בדבר המחזור הכספי הנובע ממכירת ארוחות במסעדות בכל אחת מן השנים שנסתיימו ביום 31.12.2021 וביום 31.12.2022 וביום 31.12.2023

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- מחיקת המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2 שלהלן:
 - הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/לימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום/בימים _____.
 - הדוחות הכספיים המבוקרים/סקורים (מחק את המיותר) של המציע ליום/ימים _____ בוקרו/נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ו ביום/בימים _____.
- מחיקת המיותר מבין סעיפים 3.1 ו-3.2 שלהלן:
 - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחד.
 - דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
- בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאי הנדרש בסעיף 3.2 למכרז בדבר מחזור כספי שנתי הנובע ממכירת ארוחות במסעדות בסך שלא פחת מ- 100 מיליון ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2021, 2022 ו-2023.**

בכבוד רב,

חותמת וחתימת רואה החשבון

תאריך

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל, בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואה-החשבון.

נספח ג' 1 + נספח ג' 2 מחויב בחתימת רו"ח אחד

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבהצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

נספח ג'3 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 201/2024 לאספקת ארוחות במסעדות ובמכונות מזון אוטומטיות עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק. המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג'3 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ג' 4 (עמוד 1 מתוך 2)

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה
צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך מכרז מספר 227/2024 לאספקת אוגרי ווידאו עבור משטרת ישראל. אני מצהירה כי הנני מוסמך/כת לתת
תצהירי זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.
 הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.
במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X
במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים
לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה
הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום
חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל
הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות
שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים
החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ג' 4 (עמוד 2 מתוך 2)

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המציעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**:
במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/וה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

**לכבוד
משטרת ישראל**

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

- בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
- מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
- הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
- הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיחשף לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
- אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.

נספח ו' - המשך

**לכבוד
משטרת ישראל**

7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ז'

לכבוד
משטרת ישראל

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד
מדינת ישראל – משטרת ישראל
המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41
א.ג.נ.

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה יחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ד. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ה. כל סייג/חריג לגבי רכוש - המתייחס לרכוש מדינת ישראל שהספק ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 200,000 ₪.

ו. בעלי תפקידים נוספים, אשר אינם נכללים במסגרת ביטוח חבות מעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

- ז. כל סייג/חריג המתייחס להרעלה מכל סוג שהוא, חומר זר ו/או מזיק אחר במאכל או במשקה יבוטל.
- ח. הביטוח יורחב לכסות נזקים שייגרמו כתוצאה מפריקה וטעינה על ידי ובאמצעות מכשירי הרמה מכל סוג שהוא. אם קיים סייג/חריג לגבי טעינה ופריקה, הוא יבוטל.
- ט. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח חבות מוצר PRODUCTS LIABILITY

- א. הזוכה יבטח את אחריותו בביטוח חבות המוצר בגין שירותי כלכלה במסעדות ורשתות שיווק, אספקת מכונות אוטומטיות כולל בין היתר אספקת ארוחות ושתייה, הצבת מסופונים ותחזוקתם עבור משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ובהתאם למכרז עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ב. הכיסוי בפוליסה יהיה על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980.
- ג. גבולות האחריות לא יפחתו מסך- 4,000,000 ש"ח למקרה ולתקופת הביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.
- ד. הכיסוי על פי הפוליסה יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1. סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

2. הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.

- ה. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, וטופלו בכל דרך אחרת, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בכפוף להרחבי השיפוי שלעיל.

4. ביטוח סייבר

- א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן:

1. חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.

2. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.

3. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.

4. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

- ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 2,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח

ג. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

1. נזק כתוצאה מקוד זדוני Malware והפצתו.
 2. התקפות סייבר זדוניות על מערכות המחשוב והתוכנות.
 3. דלף ושיבוש מידע.
 4. כניסה בלתי מורשית ושימוש במערכות המחשוב.
 5. הפרת סודיות ופגיעה בפרטיות והוצאות הכרוכות בכך.
 6. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות הספק כנגד מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
 7. הארכת תקופת הגילוי 6 חודשים.
- ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה והפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש (מכונות אוטומטיות לאספקת מזון)

ביטוח מסוג "אש מורחב" או "כל הסיכונים" בהתאם לאופי הרכוש, לרבות בגין סיכונים נזקי טבע, רעידת אדמה, פריצה ושידוד, לגבי רכוש וציוד הזוכה המובאים על ידו ומטעמו לחצרים בהם יינתנו השירותים נשואי מכרז זה, לרבות המלאי וכן את הרכוש והציוד בערכי כינון.

כחלופה לעריכת ביטוח לרכוש, ציוד, ומלאי בבעלות הזוכה ו/או מי מטעמו ניתן לקבל מכתב פטור מאחריות מטעם הזוכה לפיו הוא פוטר את מדינת ישראל – משטרת ישראל, והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש, ציוד ולמלאי כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם של הנ"ל. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוח כלי רכב (כלי רכב בקירור, משאיות, מלגוזות)

כלי הרכב המשמשים למתן השירותים יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

7. ביטוחים נוספים/ משלימים:

מסעדות - מבלי לגרוע מהתחייבויותיו של הספק הזוכה על פי מכרז והסכם זה, מתחייב הספק לוודא בפועל כי כל המסעדות המספקות את שירותי ההסעדה יחזיקו בביטוח אחריות כלפי צד שלישי, בגין נזקי גוף ורכוש בגין פעילות המסעדה, לרבות כיסוי / ביטול החרג בגין הרעלה במאכל ובמשקה, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים. בגבולות האחריות אשר לא יפחתו מסך - 1,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם

כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שיחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, יחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ביטוח כלי רכב (כלי רכב בקירור, משאיות, מלגזות) - כלי הרכב המשמשים למתן השירותים
יבוטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.

8. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.

ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.

ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.

ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום

בחתמת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרות לעצמן את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמן כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי הסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של מכרז זה.

נספח ח'

לכבוד משטרת ישראל

נספח הצמדה – למכונות אוטומטיות לממכר מזון בלבד

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1 הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2 תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3 תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4 מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5 מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6 מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1 תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2 התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3 סוג ההצמדה - **מדד המחירים לצרכן**.
- 2.4 סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5 תדירות ההצמדה - חודשית
- 2.6 חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2 ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3 אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1 חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2 חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3 ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח ט'

לכבוד
משטרת ישראל

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות
ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות.
מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים
לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב
לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח י'

לכבוד
משטרת ישראל

דרישות אבטחת מידע וסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

1.4. במסגרת ההתקשרות, יועבר לזוכה מידע רגיש הכולל פרטי עובדי משטרת ישראל.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרח, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששוננו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע – חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע – שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך פעילות המאגר לצורך הפעלת המכרז.
- 2.5. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים וניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.

- 2.6. **אבטחה פיזית:** האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.7. **התקן נייד:** מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון חומר מחשב.
- 2.8. **סיווג מידע:** הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.9. **נזק למידע/איום (Threat):** פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע השייך למ"י.
- 2.10. **אבטחת מידע:** הגנה על סודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלותו ו/או שייך למ"י, הגנה על המידע מפני חשיפה, שימוש או העתקה, והכל ללא רשות כדין.
- 2.11. **אירוע במ"מ/אירוע בטחון מערכות מחשב/אירוע סייבר:** פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בצידו המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים.
- 2.12. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות מטעמים למערכת מידע.
- 2.13. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.

3. השיטה

- 3.1. הספק ימנה נאמן אבטחת מידע והגנת הסייבר, שיהיה אחראי ליישום כלל היבטי אבטחת המידע במערכות ובתהליכים.
- 3.2. הספק מתחייב למלא אחר כל הוראות אבטחת המידע והגנת הסייבר לגבי שמירת מידע כפי שמוצג במסגרת מכרז זה וכפי שידון ויתואם מעת לעת בין שני הצדדים.
- 3.3. הספק מתחייב ליישם את דרישות "תורת ההגנה בסייבר לארגון" של מערך הסייבר הלאומי ("תורת ההגנה"), באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.4. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 או להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן או בתקן אבטחת מידע והגנת סייבר מקביל אשר יאושר ע"י מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 3.5. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע "פרטי" של המזמין, בהן מצוי מידע אודות כרטיסי אשראי, כהגדרתם בתקן

PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הספק יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.

3.6. הספק מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.

3.7. יש לפרט תקנים נוספים בהם השירות עומד כגון: CSA STAR level 2, ISO27018, SOC2, GDPR וכד' ככל וקיימים.

3.8. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.

3.9. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא להפסקת ההתקשרות בהתאם לשיקול דעתה המקצועית של מ"י.

4. תפישת האבטחה

4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:

א. אמינות המערות והמידע

ב. זמינות המערכת והמידע

ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת

4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:

א. Identification – אמצעי הזיהוי

ב. Verification – אימות הזיהוי

ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית

ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת

ו. Reliability – מהימנות המידע

ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)

ח. Data integrity – שלמות המידע

ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות

י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור

4.3. הזוכה מתחייב להשתמש במערכות הפעלה הנתמכות ע"י היצרן ובעלות עדכוני האבטחה העדכניים ביותר. הזוכה יישם מדיניות התקנת עדכונים וגרסאות עיתית.

4.4. הזוכה מתחייב לממש סגמנטציה והפרדה מיטבית בין הרכיבים השונים (WEB SERVER, DB וכד') של חלקי המערכת המספקים שירות למשטרת ישראל.

4.5. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מיידי.

5. שרשרת האספקה

5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.

5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.

5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.

5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.

6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.

6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מיידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע

וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.

6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.

6.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידיו ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.

6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

7.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור מ"י, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.

7.2. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.

7.3. הזוכה יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.

7.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

8. מחיקת מידע וסיום התקשרות

8.1. הספק מתחייב כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הספק כלפי מ"י על פיו, הוא יעביר לרשות מ"י את כל המידע של מ"י אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של מ"י, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הספק או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

8.2. הספק נדרש להציג כיצד יינתן מענה למחיקת המידע בסיום ההתקשרות, או בכל נקודת זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.

8.3. בשלב א', בתחילת ההתקשרות בין מ"י לספק הזוכה, הזוכה צפוי לקבל מידע הכולל פרטים אישיים של עובדים במ"י - שם מלא, תעודת זהות וזכאות ההסעדה שלו.

הספק מתחייב למחוק פרטים אלו אחת לשבוע באופן קבוע עד למעבר לשלב

ב'.

בשלב ב', על מנת לצמצם את המידע האישי המועבר במסגרת ההתקשרות, המידע שיועבר לספק ממ"י יכלול מספר מזהה וזכאות ההסעדה של עובד בלבד. לאחר המעבר לשלב ב', על הספק:

8.3.1. לבצע מחיקה של כלל המידע שהתקבל במסגרת שלב א' מכל מאגרי המידע, כולל גיבויים.

8.3.2. להעביר אישור ביצוע חתום של פעולת מחיקת מידע זה.

8.4. נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.

8.5. יש לוודא כי לספק לא נותרות הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית למידע של מ"י.

9. אבטחה לוגית

9.1. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת.

9.2. במערכות ו/או מאגרי המידע המחוברים לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה של מאגרי המידע, יש לפרט את הצעת הספק להתמודד עם האיומים הנ"ל ולצרף למענה את רשימת הבקורות והאמצעים הנותנים מענה לדרישה.

9.3. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.

9.4. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.

9.5. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:

9.5.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.

9.5.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.

- 9.6. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 9.7. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 9.8. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 9.9. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 9.10. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו-Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.
- 9.11. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.
- 9.12. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 9.13. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 9.14. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשוב.
- 9.15. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.
- 9.16. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.
- 9.17. על הזוכה להצפין את המידע של מ"י, הן המידע שבתנועה והן המידע שבמנוחה, למול כלל רכיבי המערכת הפנימיים והמנוהלים לרבות בסיסי נתונים, עמדות קצה, שרתים וכדומה.
- 9.18. ההצפנה תבוצע בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד, דוגמת AES 256bit גודל מפתח 2048 ומעלה. ההצפנה תבצע על המידע הנשמר במערכת או מועבר בין הממשקים החיצוניים והפנימיים, לרבות העברה ברשת תקשורת אלחוטית, רשת ציבורית או באינטרנט.
- 9.19. על המערכת/הספק לתמוך בשמירת מפתחות ההצפנה במערכות אבטחת חומרה (HSM) ושירותי ניהול מפתח (KMS) או בפתרונות שירות עננים (HSM

(as a Service) ו/או בכל פתרון אחר המספק הגנה על המפתחות כמתואר בסעיף זה.

10. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של מ"י

10.1. לזוכה לא תאופשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אם יותקנו במתקני משטרת ישראל.

10.2. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnywhere.

10.3. מ"י שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnywhere), ובמצב זה על הזוכה להתאים את המערכות לעבודה עם מ"י על חשבוננו.

11. ניטור, תיעוד ובקרה

11.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.

11.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, ייחקר וייבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול.

11.3. הזוכה ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת.

11.4. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:

11.4.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout

11.4.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.

11.4.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.

11.4.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.

11.4.5. מחיקת אובייקטים במערכת.

11.4.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.

11.4.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').

11.4.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').

11.5. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:

11.5.1. תאריך ושעה.

11.5.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.

11.5.3. שם המשתמש.

11.5.4. סוג האירוע.

11.5.5. הצלחה או כישלון של האירוע.

11.5.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.

11.5.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי.

למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.

11.5.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.

11.5.9. מערך הבקרה יאובטח כיאות. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה

אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.

11.6. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של

הפעלתו (מניעת התכשורת). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.

11.7. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.

11.8. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

12. שימוש בהתקנים ניידים

12.1. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע של מ"י להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.

12.2. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע של מ"י לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.

13. גיבוי, שחזור והתאוששות

13.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.

13.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.

- 13.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.
- 13.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 13.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהות המבצע.
- 13.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

14. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 14.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
- 14.2. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום מול הזוכה.
- 14.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

15. מחשוב ענן

- 15.1. הזוכה יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאושרו מראש, לפני הקמתן, ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.
- 15.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 15.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.
- 15.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכתיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.
- הזוכה יציג ע"פ דרישה את המידע הבא והצורה בה הוא מממש את מדיניות הענן.

צרופה 1 - נספח שמירת סודיות משטרת ישראל

- 1.1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
- 1.2. הריני מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שייגיע אליי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה על אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
- 1.2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנושא מכרז זה.
- 1.2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
- 1.2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 1.2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
- 1.3. הריני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של משטרת ישראל או מידע עבור משטרת ישראל אשר אייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
- 1.4. הריני מצהיר שידוע לי שכל מידע שיתקבל אצלי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר אליי או נוצר אצלי עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
- 1.5. אני אדאג לאבטחת כל מידע שייגיע אליי במסגרת ביצוע התחייבותיו על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב על פי ההנחיות שיועברו על ידי משטרת ישראל.
- 1.6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשותי.
- 1.7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הריני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.

- 1.8. הריני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.
- 1.9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי הספק ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know) ולעובדים אשר אושרו ע"י משטרת ישראל בלבד.
- 1.10. הכנת עותקים לצרכי עבודה אצל הספק תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי הספק הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
- 1.11. הריני מתחייב לעבוד ע"פ מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת/ה עוזב/ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:
- 1.11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב עליו עבדת .
- 1.11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 1.11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של משטרת ישראל.
- ולראייה באתי על החתום:

תאריך _____ שם _____

ת"ז _____ חתימה _____

פרק ד' – מפרט

1. כללי

1.1. משטרת ישראל מבקשת להרחיב את פתרונות ההסעדה לשוטרים, בנוסף לחדרי האוכל הקיימים ביח' המשטרה. פתרונות ההסעדה יהיו כמפורט במסמך זה לרבות משיכת מנות מזון ממסעדות, והצבת מכונות אוטומטיות לממכר מזון ביחידות המשטרה.

2. מסמכים ישימים

- 2.1. תקנות רישוי עסקים (תנאים תברואיים לעסקים לייצור מזון), תשל"ב – 1972, וכן התוספות והתיקונים לתקנות הנ"ל, או כל דין אחר שיבוא במקומן.
- 2.2. תקנות רישוי עסקים (תנאי תברואה נאותים לבתי אוכל), התשמ"ג-1983 או כל דין אחר אשר יבוא במקומן.
- 2.3. צו רישוי עסקים (עסקים טעוני רישוי), התשנ"ה – 1995 או כל דין אחר אשר יבוא במקומו.
- 2.4. מפרט אחיד לפריט רישוי הכפוף לצו רישוי עסקים לפריט 4.2 א'.
- 2.5. מפרט אחיד לפריט רישוי הכפוף לצו רישוי עסקים לפריט 4.2 ב'.
- 2.6. מפרט אחיד לפריט רישוי הכפוף לצו רישוי עסקים לפריט 4.2 ג'.
- 2.7. מפרט אחיד לפריט רישוי הכפוף לצו רישוי עסקים לפריט 4.7 ב'.
- 2.8. תקנות והוראות הבטיחות בעבודה של המוסד לבטיחות ולגהות (מהדורה אחרונה). בכל מקרה של סתירה בין הנכתב במפרט ובין התקן הישראלי ו/או תקנים רלוונטיים של משרד ממשלתי, המחמיר ביניהם הוא הגובר.

3. הגדרות

- 3.1. "הזוכה" - הספק הזוכה במכרז זה, למתן השירותים ואשר ייתן שירותים למשטרת ישראל ע"פ תנאי מכרז זה (להלן גם "הזוכה", "הספק הזוכה").
- 3.2. "המזמין" - משטרת ישראל - מדור מזון (גוף מתכלל) וכל יח' המשטרה המבזרות כפי שיוגדרו ע"י מדור מזון

4. מרכיבי השירות ותפעול

- 4.1. משטרת ישראל מבקשת לספק מגוון פתרונות הסעדה לעובדיה. המענה הנדרש נחלק לשלושה סוגי שירותים עיקריים:
 - 4.1.1. משיכת מנות מזון ממסעדות - לרבות משלוחים, Take away, הזמנה באפליקציה וכו'.
 - 4.1.2. הצבת מכונות אוטומטיות לממכר מוצרי מזון ביחידות המשטרה.
 - 4.1.3. רכישת מוצרי מזון מרשתות שיווק מזון (מרכולים)
- 4.2. השירות ינתן בפריסה ארצית.

5. כלכלת שוטרים במסעדות

- 5.1. הזוכה יאפשר מס' אפשרויות כלכלה לשוטרים ועובדי מ"י:
- 5.1.1. כלכלת שוטרים במסעדות לרבות משיכת מנות, הזמנת משלוח, הזמנה באפליקציה, take away וכו'.
- 5.1.2. ניפוק כרטיסים מגנטיים לאוכלוסיות ייעודיות לכלכלה במסעדות.
- 5.2. לעניין זה מסעדות יהיו לרבות בתי קפה, חדרי אוכל מוסדיים, וכל פתרון כלכלה נוסף שהזוכה יוכל להציע והמשטרה תקבל בכפוף לתנאי המכרז והמפרט.
- 5.3. כיום כלכלת השוטרים מתבצעת במסעדות המפורטות בנספח 1 למפרט, על הזוכה במכרז להסדיר את כלכלת השוטרים מול לפחות 80% מהמסעדות המפורטות בנספח ולהציע למשטרה מסעדות נוספות באזורים אלו.
- 5.4. **כשרות ורישיון עסק:**
- 5.4.1. **רישיון עסק:** כל המסעדות שיוצעו למ"י יהיו בעלות רישיון עסק תקף.
- 5.4.2. **כשרות:** כל המסעדות שיוצעו יהיו בעלות תעודת כשרות מטעם רבנות הראשית / מקומית ו/או מהדרין בתוקף.
- 5.4.3. על הזוכה לנהל מעקב אחר תוקפן של רישיון העסק ותעודת הכשרות ולוודא שהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות. הזוכה מתחייב להודיע למשטרה על כל שינוי ברישיון העסק ו/או תעודת הכשרות של המסעדות המוצעות למשטרה.
- 5.4.4. נציגי רבנות משטרת ישראל יהיו רשאים לבקר ולבדוק את תהליך הייצור האחסון והשינוע בכל עת על מנת לקבוע באם המסעדה עומדת בדרישות הכשרות הנ"ל. ככול שימצא שהמסעדה אינה עונה על דרישות הכשרות של המשטרה, המסעדה תיגרע מרשימת המסעדות המורשות לכלכלת שוטרים.
- 5.5. המנות שיוצעו לשוטרים ועובדי מ"י יהיו מתוך התפריט / פס ההגשה הקיים של המסעדות, אשר מיועד לקהל לקוחות המסעדה.
- 5.6. הזוכה יעביר למ"י קובץ דיגיטלי המכיל את כל המסעדות שבהסדר עימו, הקובץ יכיל את התפריט ושעות הפתיחה של המסעדה.

5.7. שעות ארוחות מ"י: הזוכה יאפשר משיכת ארוחות בשעות המפורטות להלן:

<u>שעות פעילות</u>	<u>סוג הארוחה</u>
07:30 – 11:30	ארוחת בוקר
11:30 – 16:00	ארוחת צהרים
16:00 – 21:00	ארוחת ערב

5.8. ניפוק כרטיסים מגנטיים לאוכלוסיות ייעודיות

- 5.8.1. למשטרה שמורה הזכות לדרוש מהזוכה לנפק עבורה כרטיסים מגנטיים לאוכלוסיות ייעודיות לרכישת מנות במסעדות שבהסדר עם הזוכה בכל רחבי הארץ.
- 5.8.2. למשטרה שמורה הזכות לדרוש מהזוכה לנפק עבור מדור מזון כרטיס מגנטי ייעודי לרכישת מוצרי מזון ברשתות שיווק מזון (מרכולים) שבהסדר עם הזוכה בכל רחבי הארץ.
- 5.8.3. הכרטיסים שינופקו יעוצבו בהתאם לבקשת מ"י, ייתכנו מס' עיצובים שונים בהתאם לבקשת המשטרה.
- 5.8.4. הכרטיסים יועברו ע"י הזוכה לנציגים יחידתיים כפי שיוגדרו ע"י המזמין, תוך 7 ימי עבודה מיום ההזמנה.
- 5.8.5. המשטרה תהא רשאית להגדיר ברמת הכרטיס את הסכום הניתן למימוש בתקופה מוגדרת (יומית/שבועית/חודשית), את רשימת מקומות המימוש (מסעדות) ושעות פעילות מוגדרות.
- 5.8.6. לא תשולם תמורה נוספת בגין ניפוק הכרטיס.
- 5.8.7. התמורה בגין מימוש הסכום הטעון בו תשקף את ההנחה המוצעת במכרז ובהתאם לסעיף התמורה שבמכרז.
- 5.8.8. באחריות הזוכה לוודא כי הכרטיס לא יאפשר רכישה של אלכוהול ומוצרי טבק. באחריות הזוכה לבצע פיקוח שוטף על יישום ההנחה.
- 5.8.9. הזוכה יחליף, תוך 5 ימי עבודה כל כרטיס שהתגלה בו פגם המונע או מקשה על השימוש בו.

5.9. הזמנת מנות ממסעדות באמצעות אפליקציה בסלולרי

- 5.9.1. כחלק בלתי נפרד מהשירות על פי מכרז זה, הזוכה יפעיל אפליקציה ייעודית להנגשת השירות ללא תוספת תשלום.
- 5.9.2. הזוכה יאפשר לשוטרים התקנת אפליקציה, באמצעותה יהיה ניתן להזמין משלוח או איסוף (TAKE AWAY) של המנה המבוקשת מהמסעדה, ע"פ התפריט והמחיר המסוכמים במסגרת המכרז.
- 5.9.3. האפליקציה תכלול את כלל המסעדות שבמכרז שיכולות לאפשר ביצוע הזמנות מראש ו/או איסוף, בתפריטים השונים שאושרו במסגרת המכרז.
- 5.9.4. לא תהיה עלות נוספת לביצוע המשלוח ע"י המסעדה או איסוף עצמאי של המשלוח. המשלוח יתאפשר בכפוף למדיניות המסעדה (כמות מינימום למשלוח וכו') שתסוכם מראש עם הזוכה ובתיאום עם המזמין.

- 5.9.5. אופן הזיהוי של השוטר באפליקציה יהיה באמצעות שם משתמש וסיסמא. מבנה ותכולת המידע המזהה של השוטר יועבר לזוכה ייקבע על ידי המשטרה בהתאם למדיניות אבטחת המידע של המשטרה.
- 5.9.6. האפליקציה תשקף את זכאות העובדים לארוחה בהתאם למדיניות שתיקבע ע"י המשטרה ותאפשר מימוש ארוחות בהתאם לממשק זכאויות שיועבר לזוכה.
- 5.9.7. באפליקציה יהיו תמונות של המנות ותיאורן.
- 5.9.8. אריזת המשלוח ו/או אריזה לאיסוף עצמאי מהמסעדה יהיה באריזה חיצונית ייעודית, כולל מדבקה / תעודת משלוח הכוללים לפחות את הפרטים הבאים: שם המסעדה, שם המזמין, שם הארגון ("משטרת ישראל"), זמן ביצוע ההזמנה ותכולת ההזמנה.
- 5.9.9. האפליקציה תהיה בעלת ממשק מחשובי בדומה למסופונים במסעדות ותאפשר ביצועים "און ליין" במערכת.
- 5.9.10. זמן ההערכות להעלאת האפליקציה יהא עד ארבעה חודשים מיום קביעת הזוכה.
- 5.9.11. התאמת האפליקציה למשטרה תהא בשיתוף נציגי המשטרה (גורמי המקצוע והמחשוב).

6. הצבת מכונות אוטומטיות

- 6.1. המשטרה מבקשת להציב מכונות אוטומטיות לממכר מזון ביחידות המשטרה.
- 6.2. המכונות יספקו ארוחות 24/6 (למעט מכניסת שבת ועד צאת השבת) לרבות ארוחות ערב ולילה.
- 6.3. תפעול מכונות המזון יהא באחריות הזוכה באופן ישיר או באמצעות קבלן משנה מטעמו בכפוף לתנאי המכרז והמפרט ולאישור המזמין.
- 6.4. מכונות המזון יאפשרו משיכת ארוחה אשר כוללת פריט מזון: כריכים/ טוסטים / סלטים + פריט שתיה: פחיות/ בקבוקי שתיה.
- 6.5. פריסת המכונות האוטומטיות לממכר מזון המספקות שירות כיום ונדרשת במכרז זה הינה בהיקף של 59 מכונות כמפורט בנספח 3 למפרט.
- 6.6. המזמין שומר לעצמו את הזכות להרחיב ו/או לגרוע מכונות אוטומטיות בהתאם לצורך.
- 6.7. שוטרים ימשכו מוצרי מזון מהמכונות בכפוף לזכאות שנקבעת מעת לעת ע"י המשטרה. הזכאות נקבעת בין היתר בהתאם לשיקולים תקציביים עלות פריטי המזון וכו'. המזמין יהא רשאי לשנות שיעור זכאות זו עפ"י שיקול דעתו בכל עת.
- 6.8. ההתחשבות מול הזוכה תהא פריטית לפי המוצרים שנצרכו בפועל ממכונות המזון האוטומטיות. לדוג' השוטר צריך כריך בלבד ממכונת המזון האוטומטית, אז התשלום יבוצע רק עבור הכריך.
- 6.9. למשטרה שמורה הזכות להרחיב ולשנות את מגוון הפריטים שיימכרו במכונה, וכן להרחיב את מגוון סוגי המכונות האוטומטיות לממכר סוגי מזון שונים ונוספים, עלות מוצרים נוספים תיקבע בהתאם לאמור בסעיף התמורה במכרז.
- 6.10. באחריות הזוכה לדאוג לתחזוקת המכונות האוטומטיות, תוך שמירה על תפריט מגוון ושמירה על מלאים. הזוכה נדרש לשמור על איכות ותוקף הפריטים לאורך כל זמן השירות.

6.11. להלן סוגי הפריטים אשר יהיו במכונות:

מס"ד	סוג הפריט	הרכב הפריט (הפריט יכול את כל המרכיבים בעמודות)	משקל הפריט + נלווים
1	כריך רגיל	סוגי לחמים לדוגמא: קמח לבן, קמח מלא, שיפון לבחירת הסועד	כריכים כולל מילוי מ-120 עד 230 300 גרם לפחות
2	סלט רגיל	מרכיב עשיר בחלבון לדוגמא: פרווה: טונה, עדשים, ביצה קשה, טופו חלבי: גבינות מלוחות: צפתית, פטה בולגרית	סלט על כל מרכיביו עד 250 גרם לפחות הכולל: רוטב אישי 10 גרם וסכו"ם
3	טוסט	סוגי לחמים מהמגוון הקיים	טוסט על כל מרכיביו מעל 320 גרם
4	מנת בריאות	מוצרי חלב	מוצרי חלב: -150 גרם
5	מנת בריאות	מגוון תחליפי לחם	פריכיות אורז (100 גרם), לחמית או שוו"ע (160-250 גרם), חבילת קרקר לסוגיו (-150 300גרם)
6	חטיפי אנרגיה	חטיפים אנרגטיים	40 - 60 גרי'
7	מנה טבעונית	סוגי לחמים לדוגמא: קמח לבן, קמח מלא, שיפון לבחירת הסועד	כריכים כולל מילוי מ-120 עד 230 300 גרם לפחות

מס"ד	סוג	הרכב הפריט	נפח הפריט
8	משקה חם	מגוון שתיה חמה ולפחות 5 סוגים : קפוצ'ינו, אספרסו, נס קפה, שוקו, תה.	משקה חם עד 250 מ"ל
9	משקה קר	פחיות משקה מוגזות, כולל דייאט, במגוון טעמים (לרבות קולה, ספרייט).	משקה קר בפחית עד 330 מ"ל
10	משקה קר	בקבוקי משקה מוגזים, כולל דייאט, במגוון טעמים (לרבות קולה, ספרייט).	משקה קר בבקבוק 500 מ"ל
11	מים מינרלים	בקבוקי מים מינרלים	500 מ"ל
12	משקה קר ממותק	בקבוקי משקה ממותק 3 סוגים לפחות : מים בטעמים, תה קר, משקה ממותק בטעם פירות.	500 מ"ל

7. תמיכה ושירות לקוחות

- 7.1. הזוכה יפעיל מוקד שירות לקוחות אשר ייתן מענה לתקלות המונעות מהשוטר לממש את זכאותו במסעדה ו/או כל צורך בבירור או מתן מידע וסיוע.
- 7.2. מוקד שירות הלקוחות יהיה זמין, בימים א-ה בין השעות 08:00 – 18:00, יום ו' עד שעה לפני כניסת השבת לפחות ובמוצ"ש שעה מצאת השבת ועד השעה 22:00.
- 7.3. זמן ההמתנה למענה בעת השיחה הטלפונית, לא יעלה על 2 דקות.
- 7.4. בנוסף למענה האנושי, המוקד ייתן שירות באמצעות וואטסאפ ייעודי שייתן מענה מקוון אונליין.
- 7.5. בנוסף, הזוכה ימנה איש קשר לתפעול המכרז הנ"ל מול המזמין, איש הקשר ייתן מענה שירות שוטף : 5 ימים בשבוע, בין השעות 08:00 – 17:00 ויהיה זמין למתן מענה בעתות חירום בהתאם לנדרש גם בטווח שעות שונה.
- 7.6. בעת תקלה טכנית במסופון במקום ו/או כל גורם טכני אחר, אשר לא יאפשר שימוש במסופון בנק' זמן מסוימת, ייתן אישור הכלכלה במקום באון ליינ ע"י נציג המזמין בלבד או מי מטעמה, באחריות הזוכה לבצע רישום ידני שמי של השוטרים שלא הועברו חתומה ע"י ק' היחידה ולהעבירם למדור מזון.
- 7.7. במקרה של תקלה במסופונים במסעדות, באחת המסעדות, יגיע טכנאי למקום בזמן קצר ככל האפשר, שלא יעלה על 24 שעות, מזמן הקריאה.
- 7.8. באחריות הזוכה ועל חשבונו, תחזוקה מלאה של המערכת ושל המסופונים מכל ההיבטים הנדרשים – טכנולוגיה, חומרה, אספקת נייר שוטפת, שירות תיקונים וכיו"ב.
- 7.9. באחריות הזוכה ועל חשבונו, פריסת תשתיות במסעדות החיצוניות ותחזוקתם (כולל אובדן ו/או שבר, תקלה).
- 7.10. במקרה וחוזרות תקלות (יותר מפעמיים) חומרה או תוכנה באתר / מסופון כלשהו, באחריות הזוכה, להחליפו במכשיר אחר או טכנולוגיה אחרת, ללא תשלום נוסף תוך וידוא כי הנ"ל מסונכרן ומכויל בהתאם לנדרש כך שניתן יהיה להשתמש בו מיידית.
- 7.11. יצוין כי זמן טיפול בתקלה במסגרתה נמנע משוטר לקבל ארוחה לא יעלה על 15 דקות.

8. ממשקים ובקרת סוּעֵדִים:

- 8.1. משטרת ישראל נכנסה לתהליך של ביזור תקציב הכלכלה ברמת המחוזות והאגפים. על הזוכה לתמוך בשיוך הארגוני של השוטר בהתאם לקובץ אשר יעובר לידי ע"י מ"י בממשק יומי, הקובץ יכיל את רשימת השוטרים שרשאים לסעוד במסעדות והשיוך הארגוני שלהם.
- 8.2. בהמשך לאמור לעיל, החברה הזוכה תוציא חשבוניות ברמת השיוך ארגוני של השוטרים לכ-10 תתי ארגונים לפחות.
- 8.3. במערכת החברה הזוכה תהיה פעילות אך ורק מסעדות המאושרות ע"י המזמינה.
- 8.4. במערכת החברה הזוכה יוגדרו קבוצות, לכל קבוצה הגדרות שונות לקביעת מדיניות הסעדה / זכאויות כלכלה. החברה הזוכה תאכוף את המדיניות שנקבעה לכל סועד בהתאם לזכאותו. הקבוצות הידועות היום:
- 8.4.1. מסעדה ארוחת בוקר
- 8.4.2. מסעדה ארוחת צהרים
- 8.4.3. מסעדה ארוחת ערב
- 8.5. המזמינה רשאית להגדיר/להסיר/לשנות קבוצות ואת המאפיינים שלהן לפי צרכיה. החברה הזוכה תבצע את השינויים הנדרשים במערכת החברה תוך יום מקבלת ההחלטה.
- 8.6. המשטרה קובעת זכאות לארוחה באמצעות מערכות המשטרה.
- 8.7. המשטרה תעביר בפרקי זמן שייקבעו לאחר קביעת הזוכה, את המידע הנחוץ, לרבות מספר תעודת עובד (לשוטר) ומספר תעודת זהות לזכאים שהם מתנדבים או עובדים שאינם שוטרים, קבוצת הגדרות ושיוך ארגוני.
- 8.8. הסועד הזכאי לארוחה (לפי הגדרת המזמינה), יזדהה באמצעות תעודת העובד שנופקה לו ע"י המשטרה או יזין מספר אישי, או קוד מזהה עסקה על מנת לאשר את העסקה. רק לאחר קבלת אישור על הזכאות לארוחה תתאפשר מימוש הארוחה. הספק הזוכה ייתן מענה לבדיקת הזכאות לפי התווים של מספר העובד על הפס המגנטי ובמידה שלא נמצא יבדוק לפי תווים 11-19 בפס המגנטי.
- 8.9. במערכת של המזמינה יוגדר מה מס' הארוחות המקסימלי בהתאם לכללי זכאות, והזוכה יידרש לחסום כל חריגה מהזכאות שנקבעה.
- 8.10. המערכת באמצעות המסופונים תהיה פעילה בכל שעות פעילות המסעדות.
- 8.11. כל מימוש של ארוחה יעדכן באופן מיידי את מערכות מידע של המשטרה.
- 8.12. מערכת החברה הזוכה חייבת לעמוד בכל הסטנדרטים של אבטחת מידע, ע"מ למנוע שיבוש נתונים או כל נזק אחר. (ראה פרק אבטחת מידע)
- 8.13. ממשקים ואופן מימוש הפתרון הטכנולוגי:
- 8.13.1. כללי:
- 8.13.1.1. התממשקות עם משטרת ישראל היא דרך טכנולוגיית כספות. על החברה הזוכה להעמיד ולתחזק את כספת לטובת התממשקות עם המשטרה ברמת סיווג בלמ"ס עלות הכספת הינה 15,000 ₪ כולל מע"מ שישולם באופן חד פעמי לכל אורך ההתקשרות על חשבון הספק

הזוכה. הממשקים יקבעו על פי הנחיות של המשטרה. תפיסת הפיתרון לוקחת בחשבון שימוש מרבי במרכיבי הפיתוח קיימים.

8.13.1.2. בנוסף, נלקח בחשבון שיש כוונה להכניס סולקים נוספים ושגם בהם נדרש להתנות מימוש זכאות להסעדה בהינתן דווח על נוכחות של העובד.

8.13.2. מרכיבי הפתרון כוללים התייחסות למספר סוגי מהלכים:

8.13.2.1. מהלך תחילת יום

8.13.2.2. מהלכים לסנכרון בעקבות שינויי סטטוס נוכחות

8.13.2.3. מהלכים מיוחדים

8.13.2.4. קליטת דיווחים על מימושים

8.13.2.5. דרישות מקדמיות

8.13.3. מהלך תחילת יום - מטרת המהלך הזה הינו בנייה של כל רשימת הזכאים הפוטנציאליים נכון ליום העבודה הנוכחי. הפלט של המהלך הזה ישמש לשתי מטרות מרכזיות:

8.13.3.1. את המשטרה לצורך ניהול המעקב אחרי שינויים בזכאים (כניסות/יציאות/ מימושים וכד').

8.13.3.2. את הסולק כקובץ הגיבוי למקרה של תקל שלא תאפשר סנכרון בין מ"י לבין הסולק.

8.13.3.3. הפעילות תבוצע מצד המשטרה אחת ליום בתפר שבין סוף ארוחת הלילה לבין תחילת ארוחת הבוקר (ב 04:00).

8.13.3.4. במסגרת המהלך הזה תבוצענה הפעולות הבאות:

8.13.3.4.1. בניית רשימת הזכאים הכללית. באחריות המשטרה

8.13.3.4.2. קביעת סטטוס הנוכחות באחריות המשטרה

8.13.3.4.3. בניית קובץ של כלל הזכאים ושליחתו לכספת באחריות המשטרה.

8.13.3.4.4. שירות של טעינה ראשונית של הזכאים באחריות הספק הזוכה.

8.13.3.5. מהלכים לסנכרון בעקבות שינויי סטטוס נוכחות. מהלכים אלה יבוצעו בתדירות קבועה (אחת למספר דקות) במהלך יום העבודה ויכללו:

8.13.3.5.1. עדכון סטטוס הנוכחות של השוטרים (יתבצע באופן יזום ע"י מע' הנוכחות).

8.13.3.5.2. פנייה לספק הזוכה לקבלת המימושים שבוצעו מאז הבקשה הקודמת לקבלת המימושים

8.13.3.5.3. עדכון סטטוס הזכאות בהתאם למימושים שהתקבלו בצד המשטרה

- 8.13.3.5.4. בניית רשימת השוטרים שזכאותם השתנתה בעקבות שינוי סטטוס הנוכחות שלהם או בעקבות שינוי סטטוס המימוש אצל הסולק הנוסף (אם יהיה כזה).
- 8.13.3.5.5. הפעלת שירות עדכון מדיניות ההסעדה של השוטרים שזכאותם השתנתה
- 8.13.3.6. מהלכים מיוחדים:
- 8.13.3.6.1. עדכון של רשימת הזכאים הכללית:
- 8.13.3.6.2. הוספה של זכאים לכלכלה שזכאותם נובעת משינויים ב HR שנעשו אחרי הרצת התוכנית בפעם הקודמת.
- 8.13.3.6.3. עדכון סטטוס הנוכחות של הנוספים.
- 8.13.3.6.4. העברה לסולק של השוטרים שנוספו כאשר סטטוס הנוכחות שלהם ישתנה לנוכח.
- 8.13.3.6.5. עדכון סטטוס הנוכחות של העובד כך שיילקח בחשבון בהפעלה הבאה של שירות העדכון של סיבוס.
- 8.13.3.7. קליטת דיווחים על מימושים - בסוף יום עבודה באחריות הספק הזוכה לדווח בממשק חוזר דיווח מלא של כלל כלל המימושים לרבות מחירי הארוחה.
- 8.13.3.8. מהלכים לצורך טיפול בתקלות:
- 8.13.3.8.1. משטרת ישראל תשלח בכל יום קובץ הזכאים המלא.
- 8.13.3.8.2. הקובץ ייטען, ע"י הספק הזוכה, רק במידה שתתעורר בעיה המחייבת זאת ורק בהנחיה מפורשת של מ"י.

8.14. עדכון והקמת מסעדות

8.14.1. משטרת ישראל מפעילה אפליקציה שמאפשרת לכל שוטר לצפות ולנווט בכל מסעדה בהתאם למיקום השוטר. החברה הזוכה תעביר את רשימת המסעדות המאושרות באמצעות הרשאת גישה API למשטרת ישראל. המידע המינימלי שיכיל הממשק יהיה: שם המסעדה, כתובת מלאה, טלפון, סוג הכשרות, תפריט (כקובץ PDF). אופן קבלת הממשק והנתונים שיועברו ב-API יקבעו לאחר קביעת הספק הזוכה.

8.14.2. הערות:

- 8.14.2.1. הנתונים ישמרו במערכת החברה הזוכה לפחות שנה מיום ביצוע העסקה (צריכה).
- 8.14.2.2. החברה הזוכה תהיה ערוכה לאספקת השירות הנדרש לעיל לא יאוחר מ – 30 ימי עבודה, מרגע קביעתה כזוכה.

9. הבטחת איכות

- 9.1. כל המסעדות יהיו בעלות: רישיון עסק / יצרן בתוקף ותעודת כשרות תקפות לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 9.2. באחריות הזוכה לעקוב אחרי תעודות הכשרות, סוג הכשרות ורישיונות העסק של כל המסעדות במסגרת כל תקופת ההתקשרות מולה.
- 9.3. המסעדות ישמרו על כל כללי התברואה ובטיחות המזון הנדרשים בחוק / תקנות משרד הבריאות, לרבות ניקיון, סדרי יצור, שמירה על טמפ', הופעת עובדים וכיו"ב.
- 9.4. המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורות במסעדות, ע"מ לבדוק את תנאי הייצור, תברואה והניקיון, בהתאם לדרישות משרד הבריאות וכן לבדוק את עמידת המסעדה בדרישות המפרט (סוג כשרות, שעות פתיחה וכיו"ב).
- 9.5. במהלך ההתקשרות עשויות להילקח דגימות מפסי ההגשה במסעדות, ואלו תיבדקנה מיקרוביאלית. הבדיקות יבוצעו ע"י זכיון של המזמין בתחום בדיקות מעבדה ותברואה ללא התראה מוקדמת למסעדה.
- 9.6. במידה והתגלו חריגות תברואתיות במסעדה מסוימת ו/או תקלות שירות, רשאי המזמין, לפסול ההתקשרות עם מסעדה זו לאלתר. באחריות הזוכה לאתר מסעדה חלופית אשר תעמוד בתנאי מפרט זה וצרכי היח' כפי שהוגדרו מראש. התשלום לחברה הזוכה לארוחה לא יהיה גבוה יותר מהעלות המקורית במסעדה שנפסלה. במקרים מסוימים המזמין יאפשר לחברה הזוכה להציע התקשרות חוזרת עם המסעדה, בכפוף לעמידתה בכל כללי התברואה /או תיקון תקלות השירות, כפוף לאישור מראש של המזמין.
- 9.7. במידה ויח' לא תהיה שבעת רצון מהשירות הניתן אשר ניתן לה באחת מהמסעדות אשר נמצאות בהתקשרות הנ"ל, תהיה רשאית להפנות את התלונה לידי המזמין. התלונה הנ"ל תועבר לחברה הזוכה והיא תידרש להעביר את התייחסותה, תוך 48 שעות מרגע קבלת התלונה לידה.

נספח 1 – רשימת מסעדות מהן מושכים מנות כיום

מחוז	כתובת	שם מסעדה
תא	יהדות קנדה 1, אור יהודה	שניצל בטרמינל
תא	אריאל שרון 3, אור יהודה	טרמינל מרקט
תא	שד' אריאל שרון 3, אור יהודה	ארקפה
תא	יהדות קנדה 12, אור יהודה	סודוך - אור יהודה
תא	יוני נתניה 6, אור יהודה	פסטורלי - אור יהודה
תא	דרך ששת הימים 30, בני ברק	שניצלס
תא	דרך ששת הימים 30, בני ברק	אילנס
תא	מבצע קדש 55, בני ברק	פנינת השף
תא	בר כוכבא 23, בני ברק	בלאק חנויות נוחות
תא	ברוך הירש 14, בני ברק	שושנה וראובן
תא	דרך ששת הימים 30, בני ברק	מסעדת קורו
תא	יוספטל 92 קניון בת ים, בת ים	שווארמה גריל
תא	הרם ניסנבאום 7, בת ים	קפה יותו סניף בית המשפט
תא	יוספטל 92 בת ים	ארומה אספרסו בר קניון בת ים
תא	הרב ניסנבאום 33, בת ים	בורגר קומפני
תא	מצודת בית"ר 8 בת ים	הסורי חומוס פול - בת ים
תא	העמל 10, בת ים	שיפודי עזרא ובנו הכשר
תא	שאול בר 5, בת ים	שיפודי ציפורה
תא	דרך יצחק רבין 53, גבעתיים	מאכלי חומוס
תא	הרב הרצוג 27, גבעתיים	אצל מלי
תא	כצלסון 42, גבעתיים	ציצו גריל ישראלי
תא	דרך רמתיים 86, הוד השרון	הטאבון של חיים
תא	אריק איינשטיין 3, הרצליה	המזווה
תא	סוקולוב 138, חולון	שיפודי בן
תא	גולדה מאיר, חולון	גריל בר התאומים
תא	קרן היסוד 1, חולון	מסעדת פלאפל גבריאל
תא	סוקולוב 47, חולון	מפגש צמרת
תא	הלוחמים 62, ביי"ח וולפסון, חולון	פיצה פרגו
תא	אבא הילל סילבר 13, לוד	ישתבח - לוד
תא	אבא הילל 301, קניון איילון	שיפודי התקווה
תא	דרך שיבא 2, קניון תל השומר, רמת גן	גאפן גאפן אקספרס תל השומר
תא	מרכז רפואי שיבא, תל השומר	פאסטה פסטה תל השומר - רמת גן
תא	בית חולים תל השומר קניון גמיון, רמת גן	פינתי תל השומר - רמת גן
תא	דרך אבא הלל 301, רמת גן	איטליאנו - קניון איילון
תא	דרך אבא הלל 7, רמת גן	מאמאלה סלט & פסטה
תא	היצירה 3, רמת גן	מוטקה
תא	תובל 18, רמת גן	אפנדי בורסה
תא	ראול ולנברג 20, תל אביב	חומוס כספי
תא	הברזל 25, רמת החייל	ארומה
תא	שבטי ישראל 102 רמת השרון	גימי הגדול
תא	קינג גורג 55, תל אביב	ניו דלי
תא	נחליאל 2, תל אביב	שיפודי הכרם

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשד לבטיחות לאומי וגופי –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 76 מתוך 85

תא	הברזל 12, תל אביב	ארומה רמת החייל
תא	אבן גבירול 30, תל אביב	מאמא מפרומה לונדון מיניסטור
תא	ראול ולנברג 14, תל אביב	סלט בגדד
תא	שלמה אבן גבירול 30, תל אביב	פלאפל מיניסטור
תא	ריב"ל 44, תל אביב	סלט נטו
תא	אבן גבירול 30, תל אביב	ציק צק ציקן
תא	אבן גבירול 30, תל אביב	פס פס
תא	אבן גבירול 30, תל אביב	בריא סלט ישראלי
תא	דרך מנחם בגין 44, תל אביב	ביסטרו התחנה
תא	יד חרוצים 11, תל אביב	בהדונס יד חרוצים
תא	קניון עזריאלי, תל אביב	דיאנה
תא	שלבים 6, תל אביב	פלאפל גינה - שלבים
תא	קניון עזריאלי, תל אביב	פורטו עזריאלי
תא	המסגר 6, ת"א	לואיזה קפה אורבני
תא	נירים 3, תל אביב	סירים אוכל בכיף
תא	יהודה מרגודה 4, תל אביב	פיתה פיתה
תא	קרליבך 23, תל אביב	בישולים – תל אביב
תא	בן יהודה 145, תל אביב	חומס כספי בן יהודה - תל אביב
תא	בית חולים איכילוב, תל אביב	ארומה איכילוב קומה כניסה
תא	ויצמן 14, קניון ויצמן סיטי - בי"ח איכילוב, תל אביב	אבו גוש איכילוב - תל אביב
תא	מרחביה 7, תל אביב-יפו	פלאפל שר הטבעות
תא	דרך בגין 125, תל אביב	נענע קפה
תא	משה דיין 2, תל אביב-יפו	שיבולת השרון - תל אביב-יפו
תא	יגאל אלון 94, ת"א	פרי 101 מגדלי אלון - תל אביב יפו
צפון	ירושלים הבירה 3, בית שאן	מפגש גיל
צפון	שאול המלך 1, בית שאן	שיפודי הכיכר
צפון	מרכז רסקו 20, בית שאן	שווארמה פלאפל שניצל בר ששת
צפון	מנחם בגין 22, בית שאן	פלאפל הנשיא
צפון	כנסת ישראל 1, בית שאן	שיפודי בבילה - בית שאן
צפון	שאול המלך 71, בית שאן	בורגרים - בית שאן
צפון	בקעות 5, בקעת הירדן	קפה קפה
צפון	בית המשפט טבריה	בית קפה בית המשפט
צפון	אלחדיף 27, טבריה	האנגר 13
צפון	פארק תעשיית קדמת הגליל, טבריה	המקום של שימי
צפון	הבנים 25 טבריה	באגט שלומי
צפון	העמקים, טבריה	המשבעה
צפון	החשמונאים 3, טבריה	בית קפה בית המשפט - טבריה
צפון	מתחם ביג פוריה, טבריה עילית, טבריה	ארומה אספרסו בר
צפון	נשיאי ישראל 7, כרמיאל	השווארמה של מלכא
צפון	שדרות קק"ל 99, כרמיאל	צחי קבבצה
צפון	שדרות קק"ל 92, כרמיאל	פאפא פיצה
צפון	שדרות קק"ל 99, כרמיאל	בית הפרגית כרמיאל
צפון	החרות 11, כרמיאל	אצל אמנוני - כרמיאל
צפון	שוק עירוני 3, מגדל העמק	אדון הבשר

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 77 מתוך 85

צפון	הזית 167, מושב מעונה	קציצה עגלגלה - מושב מעונה
צפון	נוף הארבל 2, מגדל	הצומת של חיליק
צפון	מ.א, משגב	התבלין שבתוכה
צפון	הגעתון 19 נהריה	פלאפל שווארמה דומינו לוסקי
צפון	דרך החטיבות 1, נוף הגליל	לה צצה
צפון	דרך קריית הממשלה 2, נוף הגליל	קרנף
צפון	הגלבע 1, נוף גליל	בורגרים
צפון	עצמון 20, נוף הגליל	מסעדת אביב (בריס לשעבר) - נוף הגליל
צפון	קיבוץ עמיעד	פינת אוכל
צפון	וייצמן 20, עפולה	פיצה רימיני
צפון	המלאכה 11, עפולה	קייטרינג שלי
צפון	הנשיא וייצמן 23, עפולה	כינור דוד
צפון	הנשיא וייצמן 6, עפולה	באגט ניר
צפון	קהילת ציון 20, עפולה	פיצריה לה צצה
צפון	הנשיא וייצמן 22, עפולה	שנקינס
צפון	יהושע חנקין 14, עפולה	קפה קפה – עפולה
צפון	קהילת ציון 7, עפולה	סחה - עפולה
צפון	חטיבה תשע 1, עפולה	צופסטיקני - עפולה
צפון	ירושלים 5, עפולה	חומוס יעקב
צפון	ירושלים 89, צפת	שניצליה
צפון	ירושלים 98, צפת	בית הפרגית
צפון	ארלוזורוב 3, קריית שמונה	קפהלה - קריית שמונה
צפון	אחד העם 3, קריית שמונה	פלאפל בינימין
צפון	מתחם מבנה אזור תעשייה דרומי קריית שמונה	בורגרים
צפון	דוד סלינגר 11, קריית שמונה	הפלאפל והשווארמה של אהרון
צפון	האגס 1, ראש פינה	ניו דלי
מרכז	שדרות הרכס 13, מודיעין מכבים רעות	עלאש
מרכז	יהדות קנדה 1, אור יהודה	לבנון
מרכז	השרון 6 קריית שדה התעופה, איירפורט סיטי	פסטלה
מרכז	קריית שדה התעופה	בהדונס החומוס והפול
מרכז	הגולן 42 קריית שדה התעופה	מאפה נאמן נתבג
מרכז	זית שמן 2, אפרת	פישקו-אפרת
מרכז	רמת הגולן 27, אריאל	102 שווארמה גריל בר
מרכז	קניון אסף הרופא סנטר, באר יעקב	ארומה אסף הרופא
מרכז	שדרות מנחם בגין 5, בית דגן	פסטלט
מרכז	מנחם בגין 5, בית דגן	בית אוכל מטבח ישראלי
מרכז	שדרות מנחם בגין 93, בית דגן	מפגש בגין 63 - בית דגן
מרכז	רחבעם זאבי 5, מודיעין	מסעדת אמא
מרכז	חיים הרצוג 1, גדרה	שיבולת השרון גדרה
מרכז	דרך רמתיים 63, הוד השרון	פריקסה של חיימיקו
מרכז	דרך רמתיים 63, הוד השרון	סודוך - הוד השרון
מרכז	שמעון דהאן 10, טבריה	השווארמה בויצו - טבריה
מרכז	המיסב 1, יבנה	B בייקרי
מרכז	שדרות דואני 58, יבנה	קוזינא

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 78 מתוך 85

מרכז	פיצה אדסו	שדרות העצמאות 15, יבנה
מרכז	חדר אוכל יקום - קיבוץ יקום	קיבוץ יקום
מרכז	שניצליון אייר פורט סיטי	קריית שדה התעופה
מרכז	פלאפל שווארמה תנעמי	ששת הימים 53, כפר סבא
מרכז	בהדונס החומוסיה והפול	דרך השלום 5, כפר סבא
מרכז	מאפיית המשפחה טשרנחובסקי	טשרניחובסקי 20, כפר סבא
מרכז	סביח השרון	וייצמן 43, כפר סבא
מרכז	בלאק קפה - לוד	יודפת 2, לוד
מרכז	מכלוף	שדרות דוד המלך 1, לוד
מרכז	ארומה נתבג דוכן גדול	נתבג טרמינל 3 לוד
מרכז	פרנקו גריל בר	הנשיא 6, לוד
מרכז	אנגיל	דם המכבים 35, מודיעין מכבים רעות
מרכז	שווארמה אבו גוש	שדרות המלאכות 7, מודיעין מכבים רעות
מרכז	חומוס בנגל	המכונאי, ישפרו סנטר
מרכז	השמן פינוק	קניון עזריאלי, לב העיר 2, מודיעין
מרכז	שיבולת השרון - מודיעין מכבים רעות	פיקוס 2, מודיעין
מרכז	טיקי פוקי	דם המכבים 41, מודיעין מכבים רעות
מרכז	טקומי	שדרות המלאכה 22, ישפרו סנטר מודיעין
מרכז	בורקס בבא	המכונאי 2, מודיעין מכבים רעות
מרכז	שווארמה רפאל	דם המכבים 42, מודיעין מכבים רעות
מרכז	המטבח של אלמה - מעלה אפרים	מרכז מסחרי, מעלה אפרים
מרכז	שווארמה שמש(כשר) ויצמן-	וייצמן 24, נס ציונה
מרכז	ארומה טרמינל 1	טרמינל 1, נתבג
מרכז	ארומה טרמינל 3	טרמינל 3, נתבג
מרכז	גחנון פון	אחד העם 3, נתניה
מרכז	בר בריאות הנביאים חלבי פולג	התרופה 8, נתניה
מרכז	טיים עוף פולג	שדרות גיבורי ישראל 40, נתניה
מרכז	פלאפל מוסא פולג	גיבורי ישראל 24, נתניה
מרכז	שניצל מוסא - נתניה	שדרות גיבורי ישראל 24, נתניה
מרכז	בטר בורגר	רוטשילד 83, פתח תקווה
מרכז	ארומה	ז'בוטינסקי 72 (הקניון הגדול), פתח תקווה
מרכז	חם על האש	שד' יצחק בן צבי 77, קדימה-צורן
מרכז	הפלאפל של ניסן	מרבד הקסמים 2, ראש העין
מרכז	מאפיית המשפחה שבזי	הרב שלום שבזי 180, ראש העין
מרכז	קסם הקוסקוס - ראש העין	עמל 7, ראש העין
מרכז	ארומה	ישראל גלילי 5, ראשון לציון
מרכז	ספיישל סלטים פסטות וכריכים	ישראל גלילי 5, ראשון לציון
מרכז	שיבולת השרון - ראשון לציון	רוטשילד 39, ראשון לציון
מרכז	שיבולת השרון הלאום - ראשון לציון	האלוף דוד 6, ראשון לציון
מרכז	התורכי	בילו 44, רחובות
מרכז	סיציליאנו	קניון עופר רחובות, בילו 2, רחובות
מרכז	מזנון בית משפט ערן ביטון	עמיאל רוז'נסקי 9, רחובות
מרכז	אילנס קפלן - רחובות	בית חולים קפלן רחובות

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 79 מתוך 85

מרכז	הרצל 126, רחובות	שיפודי האחים (בית המעורב) - רחובות
מרכז	בנימין 1, רחובות	שניצל אקספרס - רחובות
מרכז	הרצל 218 רחובות	ארומה אספרסו בר - רחובות
מרכז	שלמה המלך 3, לוד	הטוניסאי של אלי
מרכז	שד הרצל 91, רמלה	דרך הפיתה
מרכז	שדרות הרצל 91, רמלה	קפה JOE - רמלה
מרכז	שדרות דוד רזיאל 1, רמלה	פיצה עגבניה עזריאלי
מרכז	חיים ברלב 5, רמלה	פיצה רחוב חלת הקודש
מרכז	שדרות הרצל 45, רמלה	פיצה מילאנו
מרכז	שדרות הרצל 91, רמלה	שוקאוכל קרית הממשלה
מרכז	דוד אליעזר 1, רמלה	השמן - רמלה
מרכז	שדרות הרצל 43, רמלה	מייק בורגר
מרכז	דוכיפת 1, רמלה	פינת מן
מרכז	אחוזה 87 רעננה	כיפה אדומה
מרכז	המלאכה 18, רעננה	מקור הטוניסאי - רעננה
מרכז	בית חולים תל השומר, תל השומר	ארומה אספרסו בר - תל השומר
מרכז	שקד 1, תל מונד	טאבון הצועני
מרכז	הדקל 56, תל מונד	קוסקוס של גליה
מרכז	הדקל 41, תל מונד	טאבון דוד
ירושלים	אוניברסיטת הר הצופים, ירושלים	פורום קפה אקספרס
ירושלים	התאנה 1, אפרת	המבשר
ירושלים	התאנה 3, אפרת	ניו דלי
ירושלים	רימון 1, אפרת	בורגרס בר אפרת
ירושלים	רחוב נצר ישי 1, אפרת	בייגל קפה
ירושלים	דוד טוביהו 125 גרנד קניון, באר שבע	בית הפול גרנד קניון
ירושלים	מרכז ביג, שדרות יגאל אלון 1, בית שמש	אצה
ירושלים	נחל מאור 10, בית שמש	מיט בר
ירושלים	נחל שורק 1, בית שמש	הטוניסאי
ירושלים	הברוש 12, בית שמש	שניצל שמש
ירושלים	הגנת 217, גילה, ירושלים	באגט הפעמון
ירושלים	אוניברסיטת הר צופים, ירושלים	פורום קפה
ירושלים	יפו 36, ירושלים	בורגרס בר יפו 36
ירושלים	יפו 34, ירושלים	מאפה נאמן ירושלים
ירושלים	הלל 23, ירושלים	הסלטיה
ירושלים	יפו 40, ירושלים	ארומה יפו
ירושלים	בית הדפוס 12, ירושלים	ארומה בית הדפוס
ירושלים	יצחק רבין 9, ירושלים	אדון שוקו
ירושלים	תפארת ישראל 12, ירושלים	בורגרס בר הרובע היהודי
ירושלים	גנרל פייר קניג 26, ירושלים	בורגרס בר קניון הדר
ירושלים	בן יהודה 2, ירושלים	חביבי מדרחוב ירושלים
ירושלים	יפו 72, ירושלים	מאפה נאמן
ירושלים	שדרות משה דיין 98, ירושלים	מאפה נאמן פסגת זאב
ירושלים	כיכר ספרא 4, ירושלים	סגול
ירושלים	הרטום 8, ירושלים	שיפון הר החוצבים

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 80 מתוך 85

ירושלים	אליהו קורן 27, ירושלים	שיפון הר חומה
ירושלים	אגודת ספורט הפועל 2, ירושלים	תמרה
ירושלים	יד חרוצים 18, ירושלים	אנגל תלפיות
ירושלים	יפו 25, ירושלים	תאילנדי נודלס בר
ירושלים	דרך אגודת ספורט בית"ר 1, ירושלים	ניו דלי מלחה
ירושלים	האוניברסיטה העברית, ירושלים	אטלס הר צופים
ירושלים	בית הדפוס 12, ירושלים	פלאפל 4 טעמים
ירושלים	הגנת 216, ירושלים	אנגל גילה
ירושלים	יד חרוצים 4, ירושלים	ההמבורגר של שגב
ירושלים	הקרן הקיימת לישראל 31, ירושלים	בייגל קפה רחביה
ירושלים	האגוז 6, ירושלים	הפריקסה של חיימיקו
ירושלים	דרך אגודת ספורט בית"ר 1, ירושלים	גייקובס מלחה
ירושלים	מעשה חושב 6 תלפיות, ירושלים	מסעדת יפהלה
ירושלים	הרטום 9, ירושלים	קפה מלכה
ירושלים	יפו 30, ירושלים	בבא גריל - ירושלים
ירושלים	בית אמות, קרית המדע 11, ירושלים	מרינדה
ירושלים	הנרייטה סולד 1, ירושלים	מפגש השייח הדסה עין כרם
ירושלים	דרך דוד בנבנישתי 1, ירושלים	מפגש השייח ארנה
ירושלים	הרטום 16 הר חוצבים, ירושלים	אתוס
ירושלים	רח' שמואל בייט 12, ביי"ח שערי צדק, ירושלים	ארומה שערי צדק - ירושלים
ירושלים	אביזוהר 8, ירושלים	השמן בית הכרם - ירושלים
ירושלים	מתחם ישפרו סנטר, ביי"ח עין כרם, ירושלים	ארומה אספרסו בר
ירושלים	קניון ביי"ח הדסה עין כרם, ירושלים	קפה הלל הדסה עין כרם
ירושלים	קריית המדע 3, ירושלים	ריקוטה - ירושלים
ירושלים	בית הדפוס 12, גבעת שאול, ירושלים	בורגרס בר גבעת שאול - ירושלים
ירושלים	הגנת 240, גילה ירושלים	שלום פלאפל גילה - ירושלים
ירושלים	כיי"ח 1, ירושלים	יולו בייקרי - ירושלים
ירושלים	יפו 34 ירושלים	קצפת יפו - ירושלים
ירושלים	שדרות משה דיין 164, ירושלים	פיצה האט
ירושלים	יפו 36, ירושלים	פסטה בסטה יפו
ירושלים	רחל אמנו 2, ירושלים	פלאפל דורון
ירושלים	יפו 25, ירושלים	טוניס בביס
ירושלים	בן יהודה 2, ירושלים	ניו דלי
ירושלים	הראל 10, מבשרת ציון	GRACIA
ירושלים	קניון הראל מבשרת	פסטה בסטה
ירושלים	האצטדיון 1, מגדל העמק	מסעדת לטאו
ירושלים	מחנה עופר	בשריה מחנה עופר - גבעת זאב
ירושלים	הצור 36, מעלה אדומים	מפגש השייח
ירושלים	שואבה 1, תחנת דלק פז צומת שורש	נשנושים ברקפסט
ירושלים	שואבה 1 תחנת דלק פז, מטה יהודה	ניו דלי
ירושלים	הנחושת 3, ירושלים	בית החייל
חיפה	בר לב/כניסה חיפה, 2634246	הפינה בבר לב

מקום בכפר מי אני	קיבוץ גליל ים	חיפה
שניצל 20 טעמים	הנדיב 15, זיכרון יעקב	חיפה
הנדיב	הנדיב 20, זכרון יעקב	חיפה
פסטה לוקו	הילל יפה 20	חיפה
בתחנה אצל פפא אוכל משובח	רמב"ם 4 חדרה	חיפה
ארומה אספרסו בר	יהודה פקיעין 1, שערי חדרה	חיפה
המטבח של לייני	מלחמת ששת הימים 5, חדרה	חיפה
חומוס סהרה	תחנת דלק סונול ענבר, חדרה	חיפה
משוואשה	שדרות ההסתדרות 251, חיפה	חיפה
סאגפו מטעמים	פלים 2, חיפה	חיפה
שיפודי אר. די - חיפה	שדרות ההסתדרות 72, חיפה	חיפה
הקובה של אפי	שער פלמר 2, חיפה	חיפה
מאכלי הבית	ההסתדרות 251, חיפה	חיפה
מאפיית המפגש	העצמאות 64, חיפה	חיפה
שיפודי סביח מנווה דוד בשרים על האש	דרך בר יהודה, חיפה	חיפה
יעקב קבב עיר תחתית	משה אהרון 10, חיפה	חיפה
קונדיטוריה פאי	ליבריה 2, חיפה	חיפה
ארומה רמב"ם	בית חולים רמב"ם, חיפה	חיפה
ווק סטריט רמבם	העלייה השנייה 8, ביי"ח רמב"ם, חיפה	חיפה
יעקב קבב בת גלים-חיפה	העלייה השנייה 10, חיפה	חיפה
בנו-חיפה	בעלי מלאכה 26, חיפה	חיפה
פביאנו - חיפה	שדרות אבא חושי 199, חיפה	חיפה
קפה גרדן - חיפה	שדרות אבא חושי 199, חיפה	חיפה
המטבח של אפי - חיפה	שדרות אבא חושי 190, חיפה	חיפה
כתום פל ים	שדרות פל ים 7, חיפה	חיפה
פלאפל ברכה	דרך ארץ 43, חריש	חיפה
שווארמה המלכים	דרך ארץ 62, חריש	חיפה
השניצליה	הרצל 82, טירת כרמל	חיפה
מסעדת דארנאס	ז'בוטינסקי 62, טירת כרמל	חיפה
המקום של סימיטה	המלאכה 4, יוקנעם	חיפה
בגט שאולי - יקנעם	תחנת דלק פז, יוקנעם עלית	חיפה
בורקס בכר העגלה	הרצל 66, נהריה	חיפה
גיי קיי בורגר	הגולן 2 נהריה	חיפה
פיצה בלה	האלון 33, נשר	חיפה
פותר את ידיך	דרך השלום 9, נשר	חיפה
בית הסטייק	אזה"ת תל-חנן, התעשייה 17, נשר	חיפה
קפולס	השיטה 19, נשר	חיפה
סושי ברייק - נשר	דרך בר יהודה 64, נשר	חיפה
רם תדמור	דרך הארבעה 1, עכו	חיפה
מזליקה	יהושפט 28, עכו	חיפה
פיצה האט	שלום הגליל 1, עכו	חיפה
סטקייט אימפריית הבשר	שדרות דגניה 30, חיפה	חיפה
מאפיית בונזור	דרך הארבעה 22, עכו	חיפה
פיצה האט	הסולל 9, חיפה	חיפה
ציינה	הפלמח 44, קרית ביאליק	חיפה
ניו דלי	דרך עכו 192, קרית ביאליק	חיפה

משטרת ישראל

מכרז 201/2024 בנושא כלכלה במסעדות ובמכונות אוטומטיות עבור המשרד לביטחון לאומי וגופיו –
משטרת ישראל ושירות בתי הסוהר – גרסה מס' 2

עמוד 82 מתוך 85

מאפיית המפגש	שדרות אחי"י אילת 32, חיפה	חיפה
יעקב קבב קריית חיים	שדרות אחי"י אילת 21, קריית חיים	חיפה
קרנף בית משפט השלום	התקווה 5, באר שבע	דרום
באגט דולפין 2000	הקניון האדום, אילת	דרום
שווארמה פלפל	שדרות התמרים 18, אילת	דרום
חומוסוף	המלאכה 5, אילת	דרום
טופ 94	השרברב 1, אילת	דרום
המאפה הצרפתי	שדרות התמרים, אילת	דרום
חניון יוטבתה	חניון יטבתה	דרום
מרגלית	מרכז עירוני קומת כניסה, צמוד לדואר מרכזי, עין החתול 3, אילת	דרום
שווארמה פאשה	הבנאים 3, אשדוד	דרום
ארומה אספרסו בר סטאר	זבוטינסקי 43	דרום
קפה ליון	הרפואה 7, ביי"ח אסותא, אשדוד	דרום
מריולו	ברל כצנלסון 13, אשקלון	דרום
ארומה	בן גוריון 21, אשקלון	דרום
שניצלויק	אלי כהן 34, אשקלון	דרום
אלעפיה	הגבורה 7 אשקלון	דרום
קפריס	מתחם הקטר 70414, באר שבע	דרום
מטעמי הבית	מקס נורדאו 1, באר שבע	דרום
קופי קייק	קרן היסוד 4, באר שבע	דרום
השיפודיה של ליברטי	נווה, זאב ז'בוטינסקי 9, באר שבע	דרום
הסנדק שדרות ירושלים	שדרות ירושלים 2 באר שבע	דרום
שיפקה	התקווה 4 באר שבע	דרום
פפה לאון שדרות רגר	שד' יצחק רגר 55, באר שבע	דרום
מקסיקני בית קמה - בית קמה	צומת בית קמה	דרום
ארומה	המגינים 56, גן יבנה	דרום
מרכז השווארמה	כביש 25, קניון פרץ דימונה, דימונה	דרום
בית הפול	תחנה מרכזית, דימונה	דרום
שווארמה כיד המלך	קניון פרץ סנטר, דימונה, 86000	דרום
על הגריל	צבי בורנשטיין 17, ירוחם	דרום
ארומה נתיבות	בעלי המלאכה 2, נתיבות	דרום
פיצה האט	בעלי המלאכה 5 צים סנטר נתיבות	דרום
שווארמה בני כחלון	יוסף סמלו 9, נתיבות	דרום
בית הלחם	אלעזר בן יאיר 33, ערד	דרום
שיפודי מצדה	יהודה 34, ערד	דרום
קפה בר דניאל	בזל 1, פתח תקווה	דרום
גבולות חווית האוכל הקיבוצית	קיבוץ גבולות	דרום
ארומה	קניון לב העיר, קרית גת	דרום
גחלים	שדרת פי"ז 33, קרית גת	דרום
ארומה קסטינה	ביג קסטינה, א.ת. באר טוביה, קרית מלאכי	דרום
קראסטי טוסט נקניק בוטיק	הדקל 1, רמת ישי	דרום
קייטרינג גן עדן	קהילת מילנו, שדרות	דרום

נספח 2 - מסעדות חובה הנדרשות מהזוכה במכרז

שם מסעדה	כתובת	עיר	תפריט	ממוצע עסקאות משטרה ליום
חדר אוכל קיבוץ אייל	קיבוץ אייל	טירה	ארוחה מלאה	
טיב וטעים	נמל חיפה	חיפה	חדר אוכל ארוחה מלאה	48
ל. אשל נמל אשדוד	נמל אשדוד	אשדוד	ארוחה מלאה	4
תבל	בית לחם 1	באר שבע	ארוחה מלאה	170
בית החייל	האלוף דוד שאלתיאל 3	ירושלים	ארוחה מלאה	
דורון שולחן מלא גשר אלנבי	גשר אלנבי יריחו	יריחו	ארוחה מלאה	4
חדר אוכל משטרה טרמינל 1	נתבג	נתבג	ארוחה מלאה	6
ל.אשל פרטנר	עמל 8 ראש העין	ראש העין	ארוחה מלאה	32
פוד האוס קריית הממשלה - רמלה	שדרות הרצל 91, רמלה	רמלה	ארוחה מלאה	18 ללא פעילות מסוף יינג
פוד האוס קריית הממשלה	מנחם בגין 125 תל אביב	תל אביב-יפו	ארוחה מלאה	19
חדר אוכל סודקסו רד	הר חוצבים	ירושלים	ארוחה מלאה	72
קיבוץ מרום גולן	קיבוץ מרום גולן	מרום גולן	ארוחה מלאה	7
כפר נופש משאבים - חדר אוכל - משאבי שדה	משאבי שדה	משאבי שדה	ארוחה מלאה	34
מלון וורט	קאמן 8, אילת	אילת	ארוחה מלאה	
חדר אוכל קיבוץ רמת הכובש	טירה	רמת הכובש	מנה עיקרית + 2 תוספות + סלטים + סודה או מים	39
כנסת ישראל - Feed - your mind בשרי	משכן הכנסת, אליעזר קפלן 1	ירושלים	מנה עיקרית לבחירה מהמבחר הקיים + 2 תוספות + סלטים חופשי + שתייה	3
כנסת ישראל - Feed - your mind חלבי	משכן הכנסת, אליעזר קפלן 1	ירושלים	מנה עיקרית לבחירה מהמבחר הקיים + 2 תוספות + סלטים חופשי + קינוח + שתייה	פחות מאחד ליום
מפעל קרגל	א"ת רהט	רהט		
הקוסקוס של גליה	תל מונד	תחנת שדות		

נספח 3 - פריסת המכונות האוטומטיות ביחידות המשטרה

מכונת מזון
אורגנו משטרה מטה ארצי שתייה קרה שמאל - ירושלים
אורגנו משטרת גילה קרה - ירושלים
אורגנו משטרת גילה מזון - ירושלים
אורגנו משטרה מטה ארצי מזון שמאל - ירושלים
אורגנו משטרה מחוז שי שקופה - ירושלים
אורגנו משטרה הר חוצבים סייבר מזון - ירושלים
אורגנו משטרה מטה ארצי מזון ימין - ירושלים
אורגנו משטרה לב קרה - תל אביב
משקר קרה משטרה - רמלה
אורגנו משטרה מחוז שי קרה - מעלה אדומים
משקר משטרה קרה - לוד
משקר משטרת סלמה קרה - תל אביב יפו
אורגנו משטרה שתייה - בני ברק
אורגנו משטרה הר חוצבים סייבר קרה - ירושלים
אורגנו משטרה מטה ארצי שתייה כניסה - ירושלים
אורגנו משטרה לב מזון 1 - תל אביב-יפו
אורגנו משטרה מחוז שי מזון - מעלה אדומים
אורגנו משטרה מזון 2 - יבנה
אורגנו משטרה נתניה קרה - נתניה
אורגנו משטרה מזון - יבנה
אורגנו משטרה נתניה מזון - נתניה
אורגנו משטרה מזון - בני ברק
אורגנו משטרה מגב אייל מזון - כפר סבא
אורגנו משטרה מגב אייל קרה - כפר סבא
אורגנו משטרה ראול וולנברג קרה - תל אביב-יפו
אורגנו מטה ארצי שתייה קרה ימין - ירושלים
אורגנו משטרת גלילות מזון - הרצליה
משקר משטרת איירפורט סיטי קרה - לוד
משקר שתייה קרה משטרת ישראל - נצרת
אורגנו משטרת גלילות שתייה - הרצליה
משקר מכונת שתייה קרה 2 משטרה - משגב
משקר משטרת סלמה קרה - תל אביב
משקר משטרת סלמה - תל אביב יפו
אורגנו משטרה הר חוצבים דוברות מזון - ירושלים
אורגנו מגב מזון - לוד
משקר שתייה קרה משטרת ישראל - רהט
אורגנו משטרה ראול וולנברג מזון - תל אביב-יפו
משקר מכונת שתייה קרה משטרה - משגב
משקר משטרת חוף חיפה קומה 2 קרה - חיפה
משקר משטרה - לוד
משקר מזון משטרה - רמלה
משקר משטרת זבולון כניסה אחורית קרה - חיפה
אורגנו מגב קרה - לוד

משקר משטרת איירפורט סיטי מזון טרי - לוד
אורגנו משטרה מחוז שי קרה - מעלה אדומים
אורגנו משטרה מערת המכפלה קרה - חברון
משקר משטרת חוף חיפה קומה 2 משולבת - חיפה
משקר משטרת זבולון כניסה אחורית משולבת - חיפה
משקר משטרה עומר אל מוכתר - רהט
משקר מזון טרי משטרת ישראל - נצרת
משקר מכונת מזון טרי משטרה - משגב
משקר מזון טרי 1 משטרת ישראל - רהט
אורגנו משטרה מערת המכפלה מזון - חברון
יוקה חדר אוכל קיבוץ - מצר
משקר משטרה העיר העתיקה מזון - באר שבע
משקר משטרת חדרה כניסה אחורית קרה - חדרה
משקר משטרת חדרה כניסה אחורית משולבת - חדרה
משקר משטרת עכו כניסה קרקע משולבת - עכו
משקר משטרת עכו כניסה קרקע קרה - עכו