

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר הנספח | כותרת הסעיף/הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|---|---------------------------------|-----------------|--|--|
| 1 | 2 | הקדמה | | 0 | 0.9 | אספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) | 0.9.2 | | נבקש להבהיר של כ"א משני הספקים הזוכים קיימים פתרונות ישימים לאספקת שירותי נפ"א ואין כל צורך בקביעת ספק שלישי לצורך כך | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 2 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6 | | נבקש אפוא מעורך המכרז לתת לכך ביטוי הולם ולשנות את אמות המידה להערכת הספק באופן הבא: יסעיף 1.6.2 ישנתנה כך ש- 100 אחוזים [במקום 50 אחוזים] מהערכת איכות המציע תיעשה לפי המדדים והמשקלות המפורטים בטבלה המצורפת לסעיף זה. יכל האמור בסעיף 1.6.3 יהיה חלק מהתיחור, קרי: חבילות שמרשיבות את השירותים הקיימים [שתי השורות הראשונות בטבלה שבסעיף 1.6.3.6] יהיו חלק מהתיחור הדינאמי, וכך גם שירותים נוספים שיוצעו בהתאם לסעיף 1.6.3.3. כולם יהיו חלק מהתיחור ולא יובאו בחשבון לצורך הניקוד האיכותי. יסעיף 1.6.4 יתייחר וימחק מן המכרז. השיקלול בין האיכות [30%] לבין המחיר [70%] יוותר על כנו, אולם על פי הצעתנו האלטרנטיבית האמורה, משקלם של הקריטריונים האיכותיים האמיתיים עלה ל-30% במקום 15% בלבד, כפי שראוי ומתאים למכרז זה | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 3 | 2 | 1 | | 1 | 1.4 | תשתית פנים מבנית מכח מכרזים קודמים (תשתיות עבר) | 1.4.3 | | נבקש הבהרתכם כי במקרה בו לא יצליחו הספק הקיים (בעל תשתית העבר) והספק הזוכה להגיע להסכמות מסחריות בנוגע לתשתיות הקיימות, ייטוץ הספק הקיים (בעל תשתית העבר) לבחור בין האופציות האחרות הקיימות לפי סעיף זה. אי הצלחה להגיע להסכמות תכלול בין היתר מצב בו הספק הקיים ידרוש סכומים בלתי סבירים, וכך גם כתוב בסעיף 8.1 למכרז | אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על פי האמור בסעיף 8.1 לחוברת ההצעה ספק בעל תשתית עבר נדרש לסמן את האופציות המפורטות בסעיף עוד בשלב חוברת הצעתו. |
| 4 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6 (סעיף 4 בטבלה) | 4 | 1. בדו"ח משנת 2022 אותו מבקש המזמין לבחון באו ליתן ציון איכות לכל אחד מהמציעים, כלל משרד התקשורת גם את מנויי הפריייד של כלל החברות לצורך בחינת כמות פניות הציבור של כל אחת מספקיות התקשורת. 2. בדו"ח זה מציין משרד התקשורת במפורש, כי "מנויים המשתמשים בכרטיס נטען משולם מראש, אינם מרבים להלין למשרד באופן מסורתי ולכן יש מקום להצגת הנתונים בדרך נוספת" - כפי שניתן לראות בדו"ח, הדרך הנוספת להצגת הנתונים, הינה בחינת התלונות ללא מנויי הפריייד. בנוסף, המשרד ציין בדו"ח כי "נתון זה משמעותי מאחר וישנן ספקיות שלהן מספר מנויים גבוה יותר לעומת האחרות המשתמשים בכרטיס נטען משולם מראש לעומת אחרות". 3. לאור האמור, ולצורך בחינה אמיתית של שיעור התלונות של מנויי המציע שמגישים תלונות (שלא כמו מנויי פריייד כאמור) סבור המציע כי יש לבחון את מדד האיכות במכרז באמצעות בחינת הדו"ח רק ביחס לכמות המנויים ללא מנויי הפריייד שכן, מנויים אלה אינם רלוונטיים לבחינת המנויים המגישים תלונות ביחס לשירות המציע. 4. יצוין, כי הכללת מנויי הפריייד מקטינה הלכה למעשה את אחוז הפניות הכולל של כל מציע ומקנה יתרון מובנה למציע אשר קיימים ברשותו מנויי פריייד רבים יותר ממציעים אחרים. אי לכך מבוקש מאת המזמין, לצורך בחינת מדד האיכות בסעיף זה, לבחון את יחס התלונות בגין מנויי כל מציע ללא מנויי הפריייד שלו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 5 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6.2 | 3 | שורה 3 בטבלה (פריסת מרכזי שירות) - נבקש לברר מהו הניקוד הניתן על מרכזי השירות הנדרשים בבסיס (שבעת מרכזי השירות המופיעים בעמודת הפירוט). | אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי עבור 7 מרכזי השירות המופיעים בסעיף לא ייתן ניקוד. |
| 6 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | מספר לקוחות עסקיים-אופן ניקוד האיכות | 1.6.2 | סיפא 3 | טעות סופר - "...עד צבירה של 10 נקודות מקסימום." אמור להופיע 12 נקודות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 7 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6.2 (סעיף 3 בטבלה) | 3 | נבקש להכליל את 7 נקודות השירות המנדטוריות לטובת חישוב ציון האיכות הכולל לסעיף זה, כך שכל מרכז שירות הקיים מבין 7- יזכה את המציע בנקודה עבור כל מרכז שירות וסה"כ 7 נקודות. שאר הנקודות יינתנו לפי המפורט בסעיף | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר/הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|--|--|-----------------|--|---|
| 8 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6.2 (סעיף 3 בטבלה) | 3 | נבקש להסיר את האפשרות להפעיל את מרכז השירות באמצעות קבלן משנה. לחילופין, היה והיא לא תוסר, נבקש לכל הפחות להתנות את הניקוד בשני תנאים מצטברים: אחד, קבלני המשנה יהיו בעלי תקן ISO27001 ותקן 'רימון 4' כדי להבטיח שיעמדו בדרישות הביטחון הנדרשות מהספק. שניים, קבלן המשנה קשור עם הספק הזוכה במשך תקופה בת 3 שנים לפחות ונוסק בפעילות הנדרשת במלואה במשך כל התקופה האמורה. רק כך ניתן יהיה להבטיח שלא תתקיים פגיעה בטחונות ושהקריטריון לא ירוקן מכל תוכן, כאשר עורך המכרז יקבל שירות מגורם לא אמין, ו/או חסר נסיון ו/או בעל רמת שירות נמוכה ולא מהימנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 9 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | שיעור התלונות המוצדקות | 1.6.2 (סעיף 4 בטבלה) | 4 | נבקש להתבסס על דו"ח פניות הציבור לשנת 2023. דו"ח שנת 2022 מתייחס לתקופה שהסתיימה לפני כשנתיים ימים ואינו רלבנטי עוד. בשים לב לחשיבות השירות במכרז זה אין הגיון להסתמך על דו"ח ישן כאשר קיים בנמצא דו"ח מעודכן. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 10 | 2 | 1 | | 1 | 1.6 | הערכת איכות ההצעות | 1.6.2 (סעיף 5 בטבלה) | 5 | מטרת הכללת מדדי איכות במכרזים, נועדה לבחון את איכותו של פתרון המציע ביחס לשירות המהותי אותו הוא אמור לספק במסגרת מתן השירותים נשוא המכרז. מדדי האיכות כוללים פרמטרים מדידים אשר באמצעותם ניתן לנקד את המציעים תוך הבחנה ברורה לכך, שמציע המנוקד בניקוד גבוה יותר, מהשאר, הינו מציע אשר מתאים יותר לספק את ליבת השירות נשוא המכרז. לאור זאת, מבוקש שמדד איכות זה יבוטל, שכן שירות PRIVATE LTE אינו מהותי לשירותים שיופסקו ע"י המציעים במכרז ובוודאי שאינו חלק עיקרי מהשירותים נשוא המכרז שמטרתם – מתן שירותי סלולר לעובדי המזמין. לעמדת המציע, מדד איכות מהותי הינו מדד, אשר בוחן את איכותו של המציע בקשר עם השירותים נשוא המכרז כגון, איכות ליבת הרשת הקיימת אצל הספק, יכולותיה ותכונותיה. כאמור מדד האיכות הקיים אינו מהותי לשירותי מכרז והעדרותו אינה גורעת מהפתרון המוצע למעלה מן האמור מבקש המציע לציין, כי ככל שידרש, קיימת לו את האפשרות הטכנית ליתן שירות PRIVATE LTE בצורה הטובה ביותר אך עדיין סבור המציע, כי לא רצוי לקבוע שירות זה כחלק ממדדי האיכות הקבועים במכרז. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 11 | 2 | 1 | | 1 | 1.6.3.5 | שדרוג נפח גלישה של חבילת הבסיס מעל 100 גיגה | 1.6.3.5 (סעיף 1 בטבלה) | 1 | נבקש להבהיר האם שני מציעים שהציעו 1 טרה ו-1.5 טרה יקבלו שניהם את הניקוד המכסימלי תחת הקטגוריה של שדרוג נפח גלישה של חבילת הבסיס מעל 100 גיגה [שורה מס' 1 בטבלה]? | אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה שנשאלה. הניקוד המקסימלי יינתן לכל ספק שייציע לפחות 1 טרה. (ראה שינויים יזומים שנערכו בסעיף זה ע"י עורך המכרז) |
| 12 | 2 | 1 | | 1 | 1.7 | ערבות מכרז | 1.7.4 | | עבר המכרז הדיגיטלי תהיה ערבות אוטונומית בלתי מותנית ובלתי מוצמדת על סך 8 מיליון ₪ בתוקף עד ליום תאריך 31.06.25 | אין שינוי במסמכי המכרז, אין כאן שאלה |
| 13 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן | 1.8.6 | A | מבוקש לוודא כי שתי השורות הראשונות בטבלה מתייחסות לקטגוריה A (ריבוע סימון קטגוריה נותר ריק) | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 14 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירי APPLE | 1.8.6 (סעיף A1 בטבלה) | A1 | מבקשים להקטין את המשקל של אחוז ההנחה על מכשירי אפל מ-27% ל-15% לכל היותר. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 15 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | הנחה ממחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירי Samsung | 1.8.6 (סעיף A2 בטבלה) | A2 | מבקשים להקטין את המשקל של אחוז ההנחה על מכשירי סמסונג מ-20% ל-10% לכל היותר | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 16 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג | 1.8.6 (סעיף B1 בטבלה) | B1 | נבקש להקטין את נתוני הפתיחה ל-30% במכשירי IOS | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 17 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג | 1.8.6 (סעיף B2 בטבלה) | B2 | נבקש להקטין את נתוני הפתיחה ל-20% במכשירי אנדרואיד | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 18 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | תוכנית SIM only | 1.8.6 (סעיף D בטבלה) | D | נבקש להעלות את נתוני הפתיחה של תוכנית סים אונלי 32- ₪ | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 19 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8 | דירוג ההצעות | 1.8.8.1.3-1.8.8.1.4 | | המזמין תאר לאורכו של המכרז, את החשיבות לצורך בחלוקת ביצוע השירות בין 2 ספקים בתמהיל של 60/40 אחוז, זאת בשל שיקולים שונים לרבות שרירות וגיבוי. למרות זאת, בבואו של המציע לקבוע מנגנון בחינת זוכה שני, הוא קובע "טווח סמו" כהגדרתו במסמכי המכרז המביא לכך שיינתן מצב בו ייבחר זוכה אחד בלבד ובכך סותר את תכלית המכרז שלא "להניח את כל הביצים בסל אחד". | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|--------------------------------|--|-----------------|--|--|
| 20 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8 | דירוג ההצעות | 1.8.8.1.3-1.8.8.1.4 | | לחילופין וכלל ולא התקבל בקשת המציע לבטל את מנגנון בחירת זוכה שני באמצעות שימוש בטווח הסמוי, יבקש המציע לשנות את המנגנון בכך שכלל והמציע השני לא יעמוד בטווח הסמוי, תינתן לו האפשרות לשפר את הצעתו ורק לאחר שהצעתו המשופרת תיבחן ובאם עדיין לא תעמוד בטווח הסמוי, תינתן האפשרות, כאמור בסעיף 1.8.8.1.4, לכלל המציעים (ובתוכם הוא) להגיש הצעה. משופרת. בכך ינתן יתרון מוצדק למציע שדורג שני, לשפר הצעתו טרם שתינתן האפשרות למציעים שהגיעו אחריו במדרג ההצעות. | אין שינוי במסמכי המכרז, |
| 21 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8 | דירוג ההצעות | 1.8.8.1.4 | | נבקש להבהיר, בדומה לקיים בסעיף 1.8.8.2.1.5, כי גם במקרה המפורט בסעיף 1.8.8.1.4, הספק הנבחר כראשון, לא יכול להיות "מודח" על ידי ספק אחר, במסגרת סבב ההצעות הנוסף המתקיים. לנוכח העובדה שהבהרה כזו קיימת במנגנון המתואר בסעיף 1.8.8.2, הרי שהעדרה במנגנון המתואר בסעיף 1.8.8.1.4, עלול להיתפס כאילו הוא מעיד על כך שבסעיף 1.8.8.1.4 הספק הראשון כן עלול להיות מודח (ולהבנתו אין זה כך). | אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין זה ראה סעיף 1.8.8.1.4.3 בו מצוין "נמועמדת לזכייה כספק משני" |
| 22 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8 | דירוג ההצעות | 1.8.8.1.4.1 | | טעות סופר - ההפניה לסעיף 1.7.6 אינה נכונה ואמורה להיות לסעיף 1.8.6. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 23 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8.2 | מועמדים לזכייה בעלי רשת משותפת | 1.8.8.2 | | כידוע למזמין, השוק בתחום השירות נשאו המכרז, הינו מצומצם ביותר ומונה מספר מועט של שחקנים. ולכן, מצב בו לא תתאפשר זכיית מציע בעל רשת משותפת המועמד לזכייה במקום השני במועד הגשת ההצעות, מצמצמת הלכה למעשה עוד יותר את השוק המצומצם בלאו הכי כאמור ובוודאי שהדבר אינו עומד בתכלית חוק חובת המכרזים שמטרתו, מתן אפשרות לכמה שיותר "שחקנים" בשוק להגיש הצעות ולזכות במכרז. יתרה מכך- התרת הסעיף על קנו, תביא למצב בו לשאר המציעים (שניים במספר) שאינם בעלי רשת משותפת, מוקנה יתרון מובנה כך שיתכן שמציע שלישי, שהצעתו אינה איכותית (הן מבחינת המחיר והן מבחינת האיכות) מהצעת המציע השני בעל הרשת המשותפת, יוכרז כזוכה השני במקום המציע בעל הרשת המשותפת שהגיע למקום השני בצדק ובזכות. יצוין, כי נושא השרידות והגיבוי נצרכים במתן שירות זה, אך לדעת המציע, אין בכך כדי לחסום את האפשרות ממציע בעל רשת משותפת, להיות מוכרז כזוכה שני כבר במועד בדיקת ההצעות המשוקלות הראשוני (ובחירת מציע שלישי למתן שירותי נפ"א לצורך גיבוי ושרידות) ולא רק לאחר קיום המנגנון הקבוע בסעיף 1.8.8.2.2. בחירת הזוכה השני בהתאם להצעתו המקורית שהוגשה, כפי שבחירת זוכה ראשון בוצעה בהתאם להצעתו המקורית, תממש את תכלית המכרז ומתן הזדמנות למציעים להגיש הצעתם המיטבית במסגרת שלב הגשת ההצעות. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 24 | 2 | 1 | | 1 | 1.8 | מועמדים לזכייה בעלי רשת משותפת | 1.8.8.2 | | נבקש לשנות את הסעיף כך שהזוכה השני יזכה כספק משני גם אם הוא בעל רשת משותפת עם הספק הזוכה הראשון, שכן תנאי זה פוגע באופן מהותי בשוויון ההליך ובחופש העיסוק. 1.לפי תנאי המכרז, הספק המשני אינו נועד לצורכי גיבוי ושרידות. יודגש, כי השיתוף בין מפעילים בעלי רשת משותפת מתקיים אך ורק ברכיבי הרדיו, ולא ברכיבי ליבת המערכת. נפילת רשת רדיו היא דבר נדיר וחריג ביותר, למעט באזורים נקודתיים ולפרקי זמן קצרים. יודגש, כי אין כל סיכון מוגבר לנפילת רכיבי רדיו של רשת משותפת ביחס לרשת שאינה משותפת. עוד יודגש, שגם אם מתרחשת נפילה של רכיבי רדיו ברשת מסוימת, הדבר אינו גורם בהכרח לפגיעה בכיסוי, שכן פעמים רבות קיימת חפיפה גיאוגרפית בין אתרים שונים. גם במקרה החריג שבו נוצר פער כיסוי, מדובר בפער נקודתי לזמן מוגבל, עליו ניתן לגשר באמצעות נדידה פנים ארצית. 2.בנוסף הרשת המשותפת גדולה יותר מרשת שאינה משותפת מבחינת מספר האתרים, ולכן מספקת כיסוי טוב יותר ופוטנציאל חפיפת כיסוי גדול יותר. בנוסף ברשת המשותפת יש יתירות גיאוגרפית של שני ספקי תמסורת מובילים נפרדים לאתרי הרדיו, בהפעלה גיאוגרפית לסירוגין באתרים באותם האזורים ככל שמתאפשר, כדי למנוע פגיעה נרחבת בנפילת אתרים עקב תקלות תמסורת אצל אחד המספקים. 3.על מנת שניתן יהיה להשתמש ברשת גיבוי יש צורך להחליף את כרטיסי ה-SIM בכלל ציודי הקצה – דבר שאורך זמן רב וממילא אינו מהווה פתרון מיידי. ככל ואכן יש צורך בגיבוי ושרידות, ניתן לקבוע ספק שלישי שיעניק גיבוי, כפי שנקבע שהספק השלישי יעניק שירותי נפ"א. בנוסף, לטיטב הבנתנו הגיבוי לא נועד עבור כל המנויים אלא רק עבור מנויים בכירים בכמות מסוימת וספציפית. 4.מתן אפשרות לספקים הבאים לזכות במקום הספק השני פוגעת בשוויון ההליך, ופוגעת בחופש העיסוק של הספק השני – זאת ללא הבסיס הנדרש לפגיעה כה קשה. גם לאחר שניתנת אפשרות לספקים הבאים להגיש הצעה משופרת, אם לא יצליחו להגיע לטווח הסמוי הרי ששוב תחזרו אל הספק המשני. אז כיצד הטענה לגיבוי ולשרידות מתקיימת כאן? 5.בנוסף, בכל הנגוע לרכישת ציוד וחבילות חו"ל, הרי שאין כלל נושא של שרידות וגיבוי, ושוב פגיעה בספק המשני שהגיע אחרי הספק הראשון ברשימה. 6.כמו כן, ייתכן מצב בו ההצעות המשופרות יהיו פחות טובות מההצעה של הזוכה השני. במקרה כזה, אין הגיון לדחוק את הספק השני רק מטעמי השרידות כאמור לעיל. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית / מספר הנספח | כותרת הסעיף / הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-------------------------------|---|--|-----------------|--|---|
| 25 | 2 | 1 | | 1 | 1.8.8 | דירוג ההצעות | 1.8.8.3 | | מבוקש להבהיר את הסעיף שאינו מובן כלל. רשום: "הספקים שיבחרו לאספקת שירותי נפ"א בלבד, יספקו שירותים אלו במחיר הצעתם ומנגנון השוואת המחיר לא יחול עליהם." <u>ראשית</u> , להבנתנו אין ספקים [לשון רבים] שיבחרו לאספקת שירותי נפ"א בלבד. יהיה רק ספק אחד כזה [להלן לצרכי שאלה זו: "הספק השלישי"]. <u>שנית</u> , הספק השלישי יספק שירותי נפ"א במחירים הנקובים בסעיף 3.15.32 [בעמוד 182]. לא מוגשת הצעה לענין זה ואין בו תיחור, כך שהאזכור של "הצעה" שהוגשה בהקשר הזה אינו מובן כלל. <u>שלישית</u> , מנגנון השוואת המחיר אינו רלבנטי כלל לספק השלישי. כנראה שהכוונה שהוא יחול על הסיטואציה הנקובה בסעיף 3.15.37.2 [אספקת שירותי דאטה דרך הספק השלישי] אולם הדבר אינו ברור. נודה על הבהרת הסעיף. | ראה שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי מעבר לספק הזוכה שירותי נפ"א יסופקו כאמור בסעיף 0.9.2 |
| 26 | 2 | 1 | | 1 | 1.2 | מכשירי DATA | 1.2 נספח (בטבלה D סעיף) | 4 | הראוטר Gini R650 נמחק. המכשיר עומד בדרישות המינימום במלואן. נבקש להשאיר אותו. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 27 | 2 | 1 | | 2 | 8 | תשתיות פנים מבניות מכח מכרזים קודמים (תשתיות עבר) | 8.1 | | נבקש שהתקופה להגעה להסכמות מסחריות מציע בעל תשתיות עבר תוגבלנה לתקופה של 14 ימים או לחילופין ממועד הודעת הזכייה ועד למועד החתימה על ההסכם לכל המאוחר | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 28 | 2 | 1 | | 2 | 4 | התייחסות לסעיפי הערכת איכות ההצעה | 4.2.6.2.3 | | מבוקש כי בשלב הגשת המכרז יוגש תצהיר של סמנל ההנדסה של החברה לעמידה בתנאי זה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 29 | 2 | 1 | | 2 | 7.1 | מידע שקיים אצל הספק מכח התקשרויות קודמות | 7 | | נבקש להבהיר כי אין אפשרות לתאר במדויק את פרטי כל הפתרונות הסלולריים, אפליקציות סלולריות, פריסת ציוד אקטיבי/אנטנות סלולריות/תריסים סלולריים והפריסות הפנימיות הקיימות, שכן מדובר בפרוייקט אדיר מימדים שהחל לפני כ- 20 שנים שהתפתח ללא הרף בצורה דינאמית ורחבת היקף, תוך מענה לצרכים משתנים, הרחבות, תוספות, שיפורים, שינויים ועיבויים הציפיה שכיום ניתן יהיה לתאר כל ממסר, כל עורק, כל פתרון, כל ציוד מכל מן וסוג, היכן הותקן, באיזה תאריך הותקן, באיזה מיקום, באיזו קומה, כמה מטרים וכו' וכו', היא צפייה לא ריאלית, לא הגיונית ובלתי ניתנת ליישום. במיוחד נכונים הדברים בכל הנוגע לדרישה ליצורף אסמכתאות. נבקש אפוא להבהיר שסעיף זה מתייחס לפירוט לפי מיטב הידיעה | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 30 | 2 | 1 | | 2 | 7.1.3 | תשתיות פנים מבניות | 7.1.3.3 | | נבקש להבהיר שסעיף זה מתייחס לאסמכתאות - ככול שאלו מצויות בידי המציע בעל תשתית עבר. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית /מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|------------------------------|--|--|-----------------|--|--|
| 31 | 2 | 1 | | 3 | 3.7 | תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן | 3.7 | | <p>א.כפי שהבהירה פלאפון בשלב הבהרות הראשון, התשתיות הפנים-מבניות (להלן: "התשתיות") הקיימות שייכות לה; היא השקיעה בהקמת עשרות מיליוני ₪; ומדובר בניסיון "להלאים" אותן שלא כדין ו/או לאפשר לאחרים להשתמש בהן ללא תמורה וגם זאת שלא כדין ובניגוד ליציפייתה והסתמכותה על כך שבמכרזים קודמים הוכרה בעלותה בהן. כן הבהירה פלאפון כי מדובר בפגיעה בשוויון כלפיה, שכן רק היא, כיחידה שנשאה בעלויות גבוהות לצורך הקמת תשתיות העבר, תיאלץ לגלם בהצעתה למכרז הנוכחי סיכון לאובדן עשרות מיליוני ₪ (עלות הקמתן כאמור).</p> <p>פלאפון חוזרת על כל האמור בפנייתה הקודמת בהקשר זה, והאמור להלן נועד להוסיף, שכן ה"שינויים" שנערכו רק נדמים כפותרים את הבעיה, אך למעשה הותירו את המכרז עם אותם פגמים בדיוק, וביתר פירוט:</p> <p>ב.במכרז הקודם נכללו סעיפים לפיהם הבעלות בתשתיות ייפכו לקניין המדינה. פלאפון דרשה לבטל קביעה זו, והיא בוטלה. משמע, נקבע במפורש כי התשתיות שהקימה פלאפון לפני פרסום המכרז הקודם, וכן אלו שיוקמו במסגרת השירותים מכוח המכרז הקודם, היו יהיו בבעלותה.</p> <p>ג.לאורך תקופת מתן השירותים מכוח המכרז הקודם, פלאפון המשיכה להשקיע סכומים אדירים בפריסת תשתיות נוספות, זאת בין השאר בהתבסס על הוראות המכרז הקודם ובכללן התיקון שבוצע בהן, כאמור לעיל.</p> <p>ד.למרות זאת, במכרז הנוכחי נעשה ניסיון לקבוע, שוב, כי התשתיות ייפכו לקניין המדינה. כאמור, בפנייתה הקודמת פלאפון דרשה לבטל קביעות אלה.</p> <p>ה.ס' 0.9.6 העדכני קובע כי התשתיות הקיימות "יהיו בבעלות מלאה של המדינה ושל כל בלבד החל מיום העמדתן לטובת מתן השירותים".</p> <p>ו.ס' 1.4.2 העדכני קובע כי התשתיות "היו בבעלות עורך המכרז או המזמינים" וכי יש להעביר את זכויות השימוש בתשתיות שהוקמו בעבר אל הספקים הזוכים "להעביר את הבעלות בהן לידי עורך המכרז והמזמינים".</p> <p>ז.ס' 1.4.3 העדכני קובע (ביחד עם סעיף 8 לנוסח העדכני של המכרז) כי בפני מציע שהקים תשתיות בעבר (והכוונה היא לפלאפון) יעמדו, כביכול, ארבע אפשרויות:</p> <p>1.ז. הראשונה, פירוק התשתיות שהוקמו בעבר תוך השבת המצב לקדמותו;</p> <p>2.ז. השניה, העברת הבעלות בתשתיות שהוקמו בעבר לעורך המכרז ולמזמינים, ללא תמורה;</p> <p>3.ז. השלישית, להגיע להסכמות מסחריות בנוגע לתשתיות עבר עם הזוכים במכרז הנוכחי (ור' גם ס' 1.9.6 לנוסח העדכני של המכרז בהקשר זה);</p> <p>4.ז. הרביעית, הותרת התשתיות שהוקמו בעבר במקומן תוך ויתור על הבעלות וזכות השימוש בהן ללא תמורה.</p> <p>ח.ס' 3.7 לנוסח העדכני קובע, בחלקו הרלוונטיים, כך:</p> <p>ח.1.ס' 3.7.1 חוזר על הקביעה לפיה על הזוכים במכרז יהיה להעמיד התשתיות לטובת מתן השירותים על-פיו.</p> <p>ח.2.ס' 3.7.2 מבהיר כי הכוונה היא הן לתשתיות חדשות (חלק זה בפניית פלאפון אינו עוסק בהן) והן לקיימות (בהן כן עוסק חלק זה בפניית פלאפון).</p> | <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר, כי יש לקרוא את האפשרויות העומדות למציעים כמכלול. מציע שיזכה לא בהכרח ידרש לכל תשתיות העבר שהקים לשם מתן השירותים בהתקשרות, בהינתן שהזכייה מחולקת לשני ספקים.</p> <p>כמו כן, העמדת תשתיות קיימות לטובת המכרז אינה נעשית "ללא תמורה" אלא יש לגלם את העלויות הכרוכות בכך במחירי ההצעה.</p> |
| 32 | 2 | 1 | | 3 | 3.7 | תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן | 3.7 | | <p>פלאפון דורשת:</p> <p>י.1. כי יימחק מן המכרז כל סעיף לפיו תשתיות קיימות יועברו לבעלות המדינה. לחלופין, כי יימחק מן המכרז כל סעיף שלפיו תשתיות קיימות יועברו לבעלות המדינה ללא תמורה.</p> <p>י.2. כי יימחק מן המכרז כל סעיף המעניק זכות שימוש בתשתיות קיימות לזוכה שלא הקימו, ללא תמורה.</p> <p>י.3. כי תתווסף למכרז הבהרה לפיה תשתיות שהוקמו בעבר ימשיכו להיות קניינה הבלעדי של מי שהקימה אותן, לחלופין, כי תתווסף למכרז הבהרה לפיה העברת בעלות בתשתיות עבר תהא כנגד תשלום ערך הריאלי למי שהקימו (וללא תלות בזכייתה או אי זכייתה).</p> <p>י.4. כי תתווסף למכרז הבהרה לפיה זכות השימוש בתשתיות עבר תוענק לזוכה שלא הקימה אותן כנגד תשלום שווי שימוש ריאלי למי שהקימה אותן.</p> <p>דרישת הבהרה זו מתייחסת לכלל הסעיפים המפורטים בה וכלל אלה העוסקים בתשתיות עבר (שכן לא ניתן להפריד את הטיעון בין מארג הסעיפים העוסק באותו נושא).</p> | <p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>יובהר, כי יש לקרוא את האפשרויות העומדות למציעים כמכלול. מציע שיזכה לא בהכרח ידרש לכל תשתיות העבר שהקים לשם מתן השירותים בהתקשרות, בהינתן שהזכייה מחולקת לשני ספקים.</p> <p>כמו כן, העמדת תשתיות קיימות לטובת המכרז אינה נעשית "ללא תמורה" אלא יש לגלם את העלויות הכרוכות בכך במחירי ההצעה.</p> |
| 33 | 2 | 1 | | 3 | 3.1 | שירותים סלולריים | 3.1.8 | | <p>נבקש להבהיר כי כל הכתוב בסעיף הינו תחת מגבלות הרגולציה והגדרות ומגבלות הרגולטור בנושא. בנוסף, נבקש להשאיר את האפשרות לגבות סכומים נוספים בגין שירותים כאלו ואחרים במיוחד אלו העתידיים אשר אינם ידועים במועד הגשת המכרז. הסעיף בניסוחו הנוכחי מעמיד את המציע בעמדה בלתי אפשרית במיוחד כאשר מדובר בכמות גדולה מאוד של מניינים</p> | <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 34 | 2 | 1 | | 3 | 3.1 | שירותים סלולריים | 3.1.8 | | <p>מבוקש להבהיר כי לא ניתן להעניק שירות תיעודף לכלל מנויי המכרז. כאשר כל המנויים יקבלו "תיעודף" – הרי שבפועל אף אחד מהם לא יקבל, לרבות אף אחד מהמנויים הפרטיים והעסקיים של הספק המונים כ-2.5 מיליון אזרחים במדינת ישראל. נבקש אפוא כי שירות התעודף למנויי המכרז יוענק על בסיס מודל התיעודף הקיים לגבי כל שאר מנויי הספק, קרי: הם יוענקו ללא יותר מאשר 3% מהתאם [בהתאם לשיעור שנקבע לעניין תיעודף על ידי משרד התקשורת]. כמו כן, הואיל ושירות התיעודף כרוך בהשקעות כבדות, ככל ועורך המכרז מעוניין לאפשר למשתמשים ליהנות משירות זה יהא על הספק הזוכה להשקיע בכך משאבים יקרים, ולכן נדרש כי ככל ששירות התיעודף שניתן על ידי הספק המנויים הוא בתשלום נוסף, גם עורך המכרז ידרש לתשלום נוסף</p> | <p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 35 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירותים סלולריים | 3.10.1.16 | | <p>נבקש אפוא להגביל את שירותי הסינון החינמיים בארץ ללא יותר מאשר ל-25 מנויים. מעבר לכך ייגבה תשלום נוסף שייקבע בהסכמה.</p> | <p>אין שינוי במסמכי המכרז</p> |
| 36 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירותים סלולריים | 3.10.1.5 | | <p>אנו סבורים כי כוונת הסעיף הינה לגבי שירות צליל בהמתנה עסקי. לאור זאת, נבקש לבטל את הדרשה להחלפת צליל בהמתנה ללא עלות. מדובר בעלות כבדה למציע לאור העובדה שקיים תשלום בגין תגמולים. הדרשה צריכה להיות לגבי ג'ניל עסקי בלבד, קרי צליל בהמתנה עסקי</p> | <p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p> |

| מס"ד | סכב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית / מספר הנספח | כותרת הסעיף / הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-------------------------------|---|--|-----------------|--|---|
| 37 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.14 | שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושירות בארץ | 3.10.14.1.3 | | נבקש להבהיר כי בעבר היה שירות של חסימת שיחות [לא של הודעות] אולם שירות זה הוסר בעבר לאחר התערבות של משרד התקשורת. יתר על כן, שירות זה אינו דרש היות והוקם מאגר 'אל תתקשר אלי' המאפשר לכל מניו לסנן שיחות שיוקיות ופרסומיות. לפיכך נבקש להסיר דרישה זו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 38 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23 | | נבקש הבהרתם כי השימוש בשירות יעשה לאחר קבלת הסכמה מראש ובכתב מכל עובד לקבלת הנתונים ולמטרות השימוש בהם על ידי המזמין בהתאם לדרישות במכרז זה. | אין שינוי במסמכי המכרז. כל הפעולות תיעשה על פי כל דין |
| 39 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.4 | | יובהר כי היישום ייתב את השיחות / שליחת ההודעות עד ל-5 מספרים שהליקוח יוכל להגדיר, ואין באחריות לתת מענה של מוקד מאוייש לנושא. עלות שיחה במקרה של ניתוב תהיה על חשבון הלקוח. נבקש להעלות את המחיר ל-2 ₪ מכיוון שקיימות עלויות מיקום / SMS | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 40 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.4 | | יובהר כי מוקד הניהול אינו מאוייש אלא מתבצע באמצעות שימוש ב-IVR | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 41 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.4 | | מבוקש להבהיר כי בשירות אין מוקד ניהול . כל מניו יכול להגדיר באפליקציה של השירות עד 5 מספרים שיהיו 'מספרי חירום'. ההגדרה מתבצעת על ידי המניו אשר מזין מספרים לפי שיקול דעתו [קב"ט / מנהל / כל אדם]. בניגוד על הכפתור המתאים תישלח הודעה למספרים/ המוגדרים. כמו כן נבקש לשנות את הטרימינולוגיה מ"לחצן מצוקה" ל"כפתור חירום". השימוש במינוח "לחצן מצוקה" עלול לבלבל. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 42 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.5 | | למיטב ידיעתנו כמות המנויים המחוברים לשירות זה במסגרת המכרז הינה כ-30,000. נבקש לברר בשנית את כמות המנויים המדויקת. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 43 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.6 | | 1. עורך המכרז מצוין בסעיף זה, כי הספק הקיים הינו חברת OK2GO והמציע יכול להתקשר עם חברה זו או עם כל חברה אחרת בתחום. 2. דא עקא שבהוראות סעיף 3.10.23.6 מפרט עורך המכרז את האפשרויות לביצוע שירות נוכחות כאשר אחת מהאפשרויות מתייחסת לביצוע השירות באמצעות חיג מקוצר לכוכבית ייעודית. לאור כך בוצעה בדיקה ע"י המציע מול ספקי השירות ונמצא, כי רק הספק חברת OK2GO יכולה לספק את שירות הנוכחות באמצעות כוכבית ייעודית לנותני שירותים חיצוניים פרטיים שאינם עובדים פנימיים של משרדי הממשלה ואשר הינם מנויים כשרים. מהאמור עולה, כי למציע לא נותרה ברירה אלא להתקשר עם ספק זה לצורך מתן השירות שכן הוא היחיד שנותן מענה בתחום זה גם למנויים שאינם עובדי מדינה in-house. 3. כחלק מהבדיקה האמורה שבוצעה ע"י המציע, נבחנו העלויות והשירותים הנדרשים בהתאם לדרישות עורך המכרז כמפורט בסעיף 3.15.39 ונמצא פער, הן ברמת עלויות השירות (מרבית המחירים הקבועים בטבלה נמוכים משמעותית ממחירי השוק) והן ברמת כמות המנויים העושים שימוש בשירות של הספק אצל עורך המכרז. בעניין זה יצוין, כי ככל ומחירים אלה לא ישוננו, יוקשה על המציע להתקשר עם ספקי השירות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 44 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.5 | | נבקש להבהיר כי כיום קיימים כ-30,000 משתמשים בשירות החתמה סלולרית | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 45 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.5 | | כמות המנויים האמיתיים בשירות עולה במאות אחוזים על המספר המצוין בסעיף [שירות החתמת נוכחות סלולארית משרת גם שכירים וגם יועצים חיצוניים]. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 46 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.1.3 | | נבקש לברר את מאפייני השירות: 1. האם מדובר על מודם תקשורת סלולרית? 2. האם מדובר על סטיק למחשב נייד המאפשר למחשב תקשורת WIFI? 3. האם מדובר באפליקציה על פי מיקום ה-WIFI? | ראה שינוי במסמכי המכרז. |
| 47 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.13 | | נבקש להוסיף לטבלת העלויות את העלות של מדבקת NFC בעלות חד פעמית של 21 ₪ כולל צריבה, עדכון הגדרות והדרכה. יחידה קשיחה מוגנת מים ומגז אוויר - עלות המשלוח תהיה על חשבון הלקוח או באיסוף עצמי בתיאום. | ראה שינוי במסמכי המכרז, בנוסף ראה שינוי בסעיף 3.15.39 |
| 48 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.13 | | עורך המכרז מצוין בסעיף זה, כי יש לתת אפשרות לביצוע דיווח נוכחות באמצעות כלי NFC אך עורך המכרז לא התייחס לעלות זו, בטבלת העלויות שבסעיף 3.15.39. אי לך מבוקש, כי עורך המכרז יפרט כמות נדרשת מהמציע עבור שימוש בכלי זה וכן הוספת עלות עבור השירות בטבלה כאמור. יצוין, כי על עורך המכרז לפרט מהי העלות החד פעמית עבור יחידת ה-NFC שתותקן במתקני עורך המכרז וכן עלות דמי השימוש עבור כל משתמש בדיווח הנוכחות באמצעות כלי זה. | ראה שינוי במסמכי המכרז, בנוסף ראה שינוי בסעיף 3.15.39 |
| 49 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.13 | | יובהר כי ככל שתידרש מדבקת NFC הנ"ל יהיה בעלות חד פעמית של 23 ₪ כולל צריבה, עדכון ההגדרות והדרכה. בנוסף, עלות משלוח תהיה על המזמין או באיסוף עצמי בתיאום עם הספק OK2GO | ראה שינוי במסמכי המכרז, בנוסף ראה שינוי בסעיף 3.15.39 |
| 10 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.6 | | מבנה כי התראות בפוש באפליקציה הן ללא עלות וכי התראות בהודעות SMS הן בעלות של 2 אגורות לכל הודעה מהמזמין | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 55 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.23 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.10.23.7.6 | | נבקש להבהיר כי התראות ב-PUSH באפליקציה הינם בחינם. היה והליקוח מעוניין בנוסף בקבלת התראות ב-SMS נבקש להוסיף אותן לתמחור. עלות להתראה תהיה כ-3 אגורות, הליקוח יוכל לרכוש בנק הודעות בהתאמה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 5 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירותים סלולריים | 3.10.7.6 | | יובהר כי התראות בפוש באפליקציה הינן בחינם. בנוגע להתראות בסמס תגיבה עלות של 2 אגורות להודעה מהמזמין | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 6 | 2 | 1 | | 3 | 3.10 | שירותים סלולריים | 3.10.7.6 | | מבוקש להבהיר כי חברתנו מעבירה חשבוניות לחיוב החל מ-50 ₪. כלומר, כל סכום מתחת ל-50 ₪ לא יועבר לחיוב אלא יועבר לחשבונית של החודש העוקב. ככל שהמשתמש יבקש לקבל חשבונית שטרם חויבה, החשבונית תישלח במייל. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| | | | | | | | | | מבוקש להבהיר כי חברתנו אינה תומכת במשלוח חשבונית שהינה על סכום 0 ₪ במקרה שבו המשתמש לא חרג ממכסת ההשתתפות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מס'ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית /מספר הנספח | מספר כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר בספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------------------------------|---------|----------|----------------|------------------------------|--|----------------------------------|-----------------|--|---|---------|------------------------------|--------------------------------------|----------------|------------------|---------------|--------------------------------------|------------|--------------------------------------|------------|-----------------|------------|------------------------------|------------|--------------|------------|--------------------------------|------------|--------------------|------------|------------------------|-----------|--------------------|-----------|--------------------------|-----------|---|----------|-----------------|----------|-------------|----------|----------------------|----------|--------------------|----------|-------------|----------|------------------------|--------|-----------|----------------|
| 51 | 2 | 1 | | 3 | 3.10.7 | פיצול/ הפרדת סעיפי חיוב | 3.10.7.6 | | האם נדרשת הודעה מראש ברמת מנוי? | אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה הינו ברמת מנוי. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 58 | 2 | 1 | | 3 | 3.11.5.10 | תוכנית גמלאים SIM ONLY +10 | 3.11.5.10 | | נבקש להעלות את מחירה החדשי של התוכנית ל-18 ש. השינויים הרבים במכרז מקטינים את שולי הרווח של המציע | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 57 | 2 | 1 | | 3 | 3.11.5.11 | תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים | 3.11.5.11.3 | | נבקש לבטל את הסעיף כולו. לדעת המציע מדובר בתהליך שירותי קלוקל לחלוטין אשר מעמיד את המנוי המזמין חבילת חו"ל מבעוד מועד, בידיעה גמורה טרום נסיעתו, במצב בו הוא עלול למצוא עצמו ללא אפשרות לבצע שימושים בחו"ל מסיבות מוגזנות כגון תקלה טכנית, אי שימת לב לקבלת הודעה וכיו"ב | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 23 | 2 | 1 | | 3 | 3.11.5.14 | תוכנית הפצת הודעות SMS ארגוני לרשתות רט"ן בישראל | 3.11.5.14 | | נבקש לקבל את כמות הודעות SMS וכן SMS להודעות קוליות (TTS) ארגוני בהקפים שנתיים של כל משרד ממשלתי והגופים הנלווים בהפרדה לפי משרד ומשרד. | <p>הקיפי הודעות שנשלחות בשנה</p> <table border="1"> <tr><td>שם משרד</td><td>סכ"כ משלוח הודעות שנתי למשרד</td></tr> <tr><td>המוסד לביטוח לאומי-ליגטיטיב ליד שאול</td><td>239,132,993.00</td></tr> <tr><td>רשות שדות התעופה</td><td>17,719,664.00</td></tr> <tr><td>משרד הבריאות-מנהל תחום רכש ולגיטיטיב</td><td>581,522.00</td></tr> <tr><td>משרד הבריאות המרכזי לבריאות הנפש-ב"ש</td><td>373,651.00</td></tr> <tr><td>התכלת בית המשפט</td><td>315,078.00</td></tr> <tr><td>משרד האוצר / אנף המכס והמע"מ</td><td>284,135.00</td></tr> <tr><td>משרד התחבורה</td><td>263,088.00</td></tr> <tr><td>מרכז רפואי גריאטרי "שמאל הרפא"</td><td>149,632.00</td></tr> <tr><td>בית חולים שער מנשה</td><td>128,621.00</td></tr> <tr><td>חברת נתיבי איילון בע"מ</td><td>97,827.00</td></tr> <tr><td>המנהל האזרחי איל"ט</td><td>21,476.00</td></tr> <tr><td>מרכז השלום המקומי בישראל</td><td>18,009.00</td></tr> <tr><td>המרכז הרפואי לבריאות הנפש על"ש יאריבנאל</td><td>8,717.00</td></tr> <tr><td>משרד ראש הממשלה</td><td>6,321.00</td></tr> <tr><td>משרד המשפלה</td><td>4,674.00</td></tr> <tr><td>מרכז גריאטרי - נתניה</td><td>2,756.00</td></tr> <tr><td>בית חולים כפר שאול</td><td>2,082.00</td></tr> <tr><td>משהב"ט חדרה</td><td>2,020.00</td></tr> <tr><td>הרשות להתחדשות עירונית</td><td>691.00</td></tr> <tr><td>טבר"כ כלי</td><td>259,118,957.00</td></tr> </table> | שם משרד | סכ"כ משלוח הודעות שנתי למשרד | המוסד לביטוח לאומי-ליגטיטיב ליד שאול | 239,132,993.00 | רשות שדות התעופה | 17,719,664.00 | משרד הבריאות-מנהל תחום רכש ולגיטיטיב | 581,522.00 | משרד הבריאות המרכזי לבריאות הנפש-ב"ש | 373,651.00 | התכלת בית המשפט | 315,078.00 | משרד האוצר / אנף המכס והמע"מ | 284,135.00 | משרד התחבורה | 263,088.00 | מרכז רפואי גריאטרי "שמאל הרפא" | 149,632.00 | בית חולים שער מנשה | 128,621.00 | חברת נתיבי איילון בע"מ | 97,827.00 | המנהל האזרחי איל"ט | 21,476.00 | מרכז השלום המקומי בישראל | 18,009.00 | המרכז הרפואי לבריאות הנפש על"ש יאריבנאל | 8,717.00 | משרד ראש הממשלה | 6,321.00 | משרד המשפלה | 4,674.00 | מרכז גריאטרי - נתניה | 2,756.00 | בית חולים כפר שאול | 2,082.00 | משהב"ט חדרה | 2,020.00 | הרשות להתחדשות עירונית | 691.00 | טבר"כ כלי | 259,118,957.00 |
| שם משרד | סכ"כ משלוח הודעות שנתי למשרד | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| המוסד לביטוח לאומי-ליגטיטיב ליד שאול | 239,132,993.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| רשות שדות התעופה | 17,719,664.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד הבריאות-מנהל תחום רכש ולגיטיטיב | 581,522.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד הבריאות המרכזי לבריאות הנפש-ב"ש | 373,651.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| התכלת בית המשפט | 315,078.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד האוצר / אנף המכס והמע"מ | 284,135.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד התחבורה | 263,088.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מרכז רפואי גריאטרי "שמאל הרפא" | 149,632.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| בית חולים שער מנשה | 128,621.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חברת נתיבי איילון בע"מ | 97,827.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| המנהל האזרחי איל"ט | 21,476.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מרכז השלום המקומי בישראל | 18,009.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| המרכז הרפואי לבריאות הנפש על"ש יאריבנאל | 8,717.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד ראש הממשלה | 6,321.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משרד המשפלה | 4,674.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| מרכז גריאטרי - נתניה | 2,756.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| בית חולים כפר שאול | 2,082.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| משהב"ט חדרה | 2,020.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| הרשות להתחדשות עירונית | 691.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| טבר"כ כלי | 259,118,957.00 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 59 | 2 | 1 | | 3 | 3.11.5.15 | שירות כשר | 3.11.5.15.1.2 | | מבוקש להוסיף את הדגם הבא: ZTE F100 KOSHER PHONE | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 104 | 2 | 1 | | 3 | 3.12.12 | שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים | 3.12.12.12.1.1 | | מבקשים להסיר את ההגבלות שיש על מכשיר חלופי ולהשאיר את ההגבלה לגבי מערכת הפעלה בלבד. מדובר במכשיר חלופי שאמור לשמש את המנוי לתקופה קצרה ביותר. כמו כן, תחנות השירות אינן מחזיקות את כל מגוון הדגמים הקיימים במלאי החברה, והמכרז מאפשר למננים לבחור מכשיר מכלל המגוון. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 62 | 2 | 1 | | 3 | 3.12.12 | שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים | 3.12.12.4 | | נבקש להבהיר כי במקרה של זקק במכשיר זמני ייגבו סכומי השתתפות עצמית באופן זהה לסכומים הנקובים בסעיף 3.15.34 | השאלה זו חורגת מדרישת הסעיף 3.3.4.2 וסעיף 3.3.4.5 לפרק 1 במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 103 | 2 | 1 | | 3 | 3.12.12 | שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים | 3.12.12.8.2 | | מבוקש להבהיר שלא ניתן להתחייב על אספקת מכשיר באותו צבע. הדבר תלוי במלאי המכשירים הזמין. במידה ולא יהיה דגם מאותו הצבע של המכשיר שאבד/נגנב/הושבת המנוי יבחר מבין הצבעים שהיו זמינים באותה העת. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 105 | 2 | 1 | | 3 | 3.12.26 | סקרים | 3.12.26.4 | | מבוקש להגביל את כמות הסקרים עד שניים בשנה, או לחילופין להתנותם בתשלום נוסף שיוסכם מראש על ידי הצדדים. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 60 | 2 | 1 | | 3 | 3.12.3 | אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטל" | 3.12.3 | | נבקש להבהיר כי למען הסר ספק ולנוחות עורך המכרז, המזמינים והמציע, תוקם מערכת אחת "הכל בדיגיטל" בתצורת אתר ייעודי, מותאם מבחייל וממוגת חשכ"ל שייתן מענה מיטבי לכל השימושים הנדרשים | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 114 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.14 | תוכנית שירות לרשתות פלשתינאיות | 3.15.14.3 | 1-3 | שורה 1 - מבקשים לעדכן את מחיר חבילת 100 דקות ל-45 ש; שורה 2 - מבקשים לעדכן את מחיר חבילת 250 דקות ל-70 ש; שורה 3 - מבקשים לעדכן את מחיר חבילת 500 דקות ל-120 ש. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 22 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.16 | שירות כשר | 3.15.16.1 | | נבקש לקבל את כמות המנויים הכשרים. | כמות מכשירים כשרים כ- 380, כמות מכשירים במסלול מוגן כ- 440. יובהר כי עורך המכרז אינו מתחייב לכמות כמפורט במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 115 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.16 | שירות כשר | 3.15.16.1 | | מבקשים להעלות את המחיר הנקוב שכן כמות הדקות הכלולה בתוכנית גבוהה מאוד ביחס לשוק, ועלולה ליצור מצב שאינה מכסה אפילו את הוצאות הקש"ג למפעילים יניחים שחלים על הספקים הזוכים. המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 38 ש. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 116 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.16 | שירות כשר | 3.15.16.2 | | המחיר המבוקש אינו תואם את השירות הנדרש. מבקשים לעדכן את תעריף השירות ל - 50 ש לחודש, תעריף שמשקף את עלות הרישוי החודשי וכן את עלות ההקשחה שמבוצעת באופן אופרטיבי על המכשיר. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 117 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.17 | תוכניות גמלאים | 3.15.17.2.1 | | מבקשים לעדכן את מחיר החבילה ל-22 ש מאחר והנפח הכלול בה הינו רחב ביחס לחבילות בשוק הכללי | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 118 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.18 | שירותי סלולר חו"ל גלישה בלבד | 3.15.18.2 | D1-D4 | לאור נפח הגלישה הכלול בחבילה וכן האופטימיזציה שסמונה במנגנון התוכנית המתגלגלת מבוקש לעדכן את חבילות חו"ל כדלקמן: שורה 1 - מבקשים לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D1 למחיר 129 ש; שורה 2 - מבקשים לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D2 למחיר 199 ש; שורה 3 - מבקשים לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D3 למחיר 219 ש; שורה 4 - מבקשים לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D4 למחיר 249 ש. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית /מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|---------------|--------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|------------------------------|---|--|-----------------|---|--|-----|-------------|--------------------------|-------------------------|---------------------------------|------|--------------|------------|-----------|---------|------|-----------|---------|-----------|---------|------|------------|------------|-----------|--------|-------|-------|-------|-------|---------------|--------|--------|--------|---------------|--------|--------|-------|---------------|--------|--------|-------|---------------|-------|-------|-------|---------------|-----|-----|-----|---------------|-----|-----|-----|------|--------|--------|-------|
| 119 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.18 | תכנית סלולר חו"ל גלישה + שיחות + הודעות | 3.15.18.3 | DV5-DV8 | לאור מאפייני החבילה הכוללת גלישה באפליקציות מובילות שלא כחלק ממניין היחידות הכלולות בחבילה, כמות הדקות וסוגן ונפח הגלישה הכולל בחבילה מבקשים לעדכן את התעריפים של החבילות כדלקמן: שורה 1 – לעדכן למחיר 159 ₪; שורה 2 – לעדכן למחיר 219 ₪; שורה 3 – לעדכן למחיר 249 ₪; שורה 4 – לעדכן למחיר 299 ₪. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 21 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.18 | סלולר חו"ל | 3.15.18.4 | | נבקש לקבל את כמות דקות שיחה מכל סוג שהוא (יציאות נכנסות, מקמיות, בינ"ל) וכן את העידים הנדרשים וכן את כמות הודעות SMS. | <p>היקפי רומינג וחבילות חו"ל</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>שנה</th> <th>דקות יציאות</th> <th>סכום של כמות דקות נכנסות</th> <th>סכום של כמות SMS יציאות</th> <th>סכום של כמות דקות שיחות מקומיות</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2022</td> <td>1,165,933.00</td> <td>704,034.00</td> <td>99,042.00</td> <td>123,210</td> </tr> <tr> <td>2023</td> <td>1,037,090</td> <td>633,680</td> <td>87,584.00</td> <td>112,336</td> </tr> <tr> <td>2024</td> <td>629,701.00</td> <td>411,899.00</td> <td>53,526.00</td> <td>75,575</td> </tr> </tbody> </table> <table border="1"> <thead> <tr> <th>חבילה</th> <th>2,022</th> <th>2,023</th> <th>2,024</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 3</td> <td>16,658</td> <td>19,211</td> <td>13,447</td> </tr> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 4</td> <td>16,478</td> <td>15,170</td> <td>9,479</td> </tr> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 5</td> <td>10,280</td> <td>10,587</td> <td>5,981</td> </tr> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 6</td> <td>3,685</td> <td>2,511</td> <td>2,181</td> </tr> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 7</td> <td>855</td> <td>745</td> <td>647</td> </tr> <tr> <td>חש כ"ל חו"ל 8</td> <td>890</td> <td>567</td> <td>490</td> </tr> <tr> <td>סה"כ</td> <td>48,846</td> <td>45,713</td> <td>9,479</td> </tr> </tbody> </table> | שנה | דקות יציאות | סכום של כמות דקות נכנסות | סכום של כמות SMS יציאות | סכום של כמות דקות שיחות מקומיות | 2022 | 1,165,933.00 | 704,034.00 | 99,042.00 | 123,210 | 2023 | 1,037,090 | 633,680 | 87,584.00 | 112,336 | 2024 | 629,701.00 | 411,899.00 | 53,526.00 | 75,575 | חבילה | 2,022 | 2,023 | 2,024 | חש כ"ל חו"ל 3 | 16,658 | 19,211 | 13,447 | חש כ"ל חו"ל 4 | 16,478 | 15,170 | 9,479 | חש כ"ל חו"ל 5 | 10,280 | 10,587 | 5,981 | חש כ"ל חו"ל 6 | 3,685 | 2,511 | 2,181 | חש כ"ל חו"ל 7 | 855 | 745 | 647 | חש כ"ל חו"ל 8 | 890 | 567 | 490 | סה"כ | 48,846 | 45,713 | 9,479 |
| שנה | דקות יציאות | סכום של כמות דקות נכנסות | סכום של כמות SMS יציאות | סכום של כמות דקות שיחות מקומיות | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2022 | 1,165,933.00 | 704,034.00 | 99,042.00 | 123,210 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2023 | 1,037,090 | 633,680 | 87,584.00 | 112,336 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2024 | 629,701.00 | 411,899.00 | 53,526.00 | 75,575 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חבילה | 2,022 | 2,023 | 2,024 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 3 | 16,658 | 19,211 | 13,447 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 4 | 16,478 | 15,170 | 9,479 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 5 | 10,280 | 10,587 | 5,981 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 6 | 3,685 | 2,511 | 2,181 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 7 | 855 | 745 | 647 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| חש כ"ל חו"ל 8 | 890 | 567 | 490 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| סה"כ | 48,846 | 45,713 | 9,479 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 120 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.18 | שיחה נכנסת בחו"ל | 3.15.18.4 | 1 | מבקשים לעדכן את תעריף שיחה נכנסת בחו"ל ל-0.8 ₪ לדקה. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 121 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.18 | שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה | 3.15.18.4 | 5 | מבקשים לעדכן את תעריף שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה - באירופה וארה"ב ל-2 ₪ לדקה. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 122 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.19 | תוכנית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה | 3.15.19.1 | 1-4 | חלק מהדרישה בסעיף היא לא להגביל את כמות המנויים תחת החבילה, מה שמייצר מצב שבו שיעור הניצול בחבילה הינו מקסימלי. לפיכך נבקש שמחיר החבילות יעמוד כדלקמן: שורה 1 – מחיר החבילה יעמוד על 2,100 ₪ מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור; שורה 2 – מחיר החבילה יעמוד על 10,185 ₪ מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור; שורה 3 – מחיר החבילה יעמוד על 19,740 ₪ מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור; שורה 4 – מחיר החבילה יעמוד על 47,755 ₪ מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 123 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.19 | תוכנית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים | 3.15.19.2 | 1-4 | התעריפים בסעיף זה אינם הולמים את השירות המבוקש. נדרשת חבילה מצרפית למנויים בנפחים שרלוונטיים לחבילות פרטניות שאינן מאפשרות גלישה מצרפית. מבקשים לעדכן את המחירים כדלקמן: שורה 1 – לעדכן את המחיר ל-12 ₪; שורה 2 – לעדכן את המחיר ל-28 ₪; שורה 3 – לעדכן את המחיר ל-55 ₪; שורה 4 – לעדכן את המחיר ל-100 ₪. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 63 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.2 | תוכנית ליסינג סלולרית - חבילת בסיס | 3.15.2 | | לאור שינוי תוכנית הליסינג, נבקש לקבל את סכום ההשתפות המינימלי של המזמינים עבור המשתמשים על מנת לקבל מידע מדוייק יותר לגבי אופן התפלגות הזמנת המכשירים | ראה עדכון במסמכי המכרז בפרק 3 נספח 4 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 124 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.20 | מכשירי DATA | 3.15.20.1 | 2-8 | המחירים הנקובים כעת אינם ריאליים ויובילו למכרז גרועני ולסבסוד. ראה שאלת הבהרה מס"ד 6 לעיל. מבקשים אפוא לעדכן את המחירים המקסימליים כדלקמן: שורה 2 – של מודל סלולרי נישא דור 5 - ל-900 ₪; שורה 4 – של נתב סלולרי נייד דור 5 - ל-1300 ₪; שורה 5 – של נתב סלולרי נייד דור 5 - ל-1600 ₪; שורה 6 – של נתב סלולרי נייד דור 4 - ל-800 ₪; שורה 7 – של נתב סלולרי מוקשה 4G כולל רישיון RMS ל-5 שנים - ל-1700 ₪; שורה 8 – של נתב סלולרי מוקשה 5G כולל רישיון RMS ל-5 שנים - ל-3000 ₪. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 125 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.21 | מכשיר קבוע לרכב | 3.15.21.1 | | נבקש להעלות את הסכום הנקוב ב-1,000 ₪ נוספים, ולהעמידו ע"ס של 2,855 ₪ [במקום 1,855 ₪]. | ראה שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 126 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.27 | שלוחה על קו קיים | 3.15.27.1 | | מבקשים לעדכן את תעריף שלוחה נוספת לקו קיים לתעריף של 10 ₪. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 127 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.29 | אתרים ניידים | 3.15.29.1 | 1-4 | תעריפי השירות הנקובים כעת אינם ריאליים ויובילו למכרז גרועני ולסבסוד. ראה שאלת הבהרה מס"ד 6 לעיל. יש לעדכן את תעריפי השירות כדלקמן: שורה 1 עד 3 ימים - תעריף השירות יעמוד על 19,000 ₪. שורה 2 עד 15 ימים - תעריף השירות יעמוד על 32,000 ₪. שורה 3 עד 30 ימים - תעריף השירות יעמוד על 45,000 ₪. שורה 4 יום נוסף - תעריף השירות יעמוד על 1,500 ₪. | אין שינוי במסמכי המכרז | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|---|--|-----------------|---|---|
| 106 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.1 | | נבקש להבהיר כי קביעת מחיר המחירון המייצג המשווק למכשירים [A] לפי מחיר מזומן [א] מחיר שאינו נושא ריבית, הנמוך ממיניה [בלבד] אינה הגיונית. כאשר עורך המכרז קובע את A על בסיס נתוני מזומן, למרות שהמכשירים ישולמו בתשלומים, הוא משית עלויות מימון כבדות על כתפי הספקים הזוכים. נבקש אפוא לקבוע את A בהתייחס למחיר ב-24 תשלומים שחופף לתקופת הליסינג. | אין שינוי במסמכי המכרז. השימוש במידע יהיה לצורך חישוב עלות המכשירים |
| 107 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.1 | | נבקש להסיר את האפשרות האמורה ולדבוק בניסוח המקורי לפיו A ייקבע על בסיס מחיר ממוצע של ספקי רט"ן בישראל בעלי 400,000 מנויים ומעלה כפי שמפורט באתרי האינטרנט של הספקים ללקוחות פרטיים. | אין שינוי במסמכי המכרז. השימוש במידע יהיה לצורך חישוב עלות המכשירים באופן שיספק מהימנות סבירה בקשר למחירי מכשירים במזומן. השימוש של מודלים אחרים יהיה בהיעדר מחירי מכשירים במזומן |
| 12 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.12 | | נבקש לברר מדוע בדוגמא היצרן סמסונג מחולק לשתי חלופות (סמסונג 1 + סמסונג 2) | אין שינוי במסמכי המכרז, החלוקה המוצגת הינה לצורך הדגמא |
| 108 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.2 | | נבקש אפוא להסיר את האפשרות הזו לחלוטין, או לחילופין להבהיר כי ההשוואה תיעשה בין גופים רלבנטיים. אין להביא בחשבון לא יבואנים לא חברות בנות לא ספקים ובוודאי שלא להשוות ספק זוכה ישראלי ליצרן של מכשירים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 109 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.8 | | נבקש להבהיר שמחיר מכשיר מייצג בחבילת הבסיס בליסינג [C] יעמוד על 1050 ₪ [במקום 1,300 ₪]. לא יתכן לקבוע כי עלות המכשיר תעמוד ע"ס של 1,300 ₪ כולל מע"מ. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 110 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.3 | מכשירים בליסינג | 3.15.3.5.9 | | מבקשים לעדכן את ערך הגרט ל-25% ליצרן אפל, ולעדכן את ערך הגרט ל-20% ליצרן סמסונג-שכן ערך הגרט נגזר ממחיר המחירון של המכשיר שלוקח בחשבון את השונות בין המחירים השונים של המכשירים. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 65 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.31 | שעות עבודה ושעות פיתוח | 3.15.31.2 | | נבקש לשנות את התעריפים בהתאם לרמת ההתמחות הגבוהה ביותר. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 128 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.31 | שעות עבודה ושעות פיתוח | 3.15.31.2 | 1-5 | עלות שעת העבודה נמוכה מידי ותוביל למכרז גרעוני ולסבסוד. ראה שאלת הבהרה מס"ד 6 לעיל. לפיכך נבקש להעלות את עלות שעת עבודה כך שתשקף את שכר העבודה הרלוונטי, כדלקמן: שורה 1 - 577 ₪; שורה 2 - 478 ₪; שורה 3 - 440 ₪; שורה 4 - 363 ₪; שורה 5 - 275 ₪. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 13 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.32 | שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א) | 3.15.32.1 | | מבוקש להבהיר כי עלות עבור השירות תחושב לפי 50% מעלות חבילת הסלולר עבור משאב רשת. מבוקש לשנות את התשלום החד פעמי עבור חיבור לכלל הרשתות מול ספקי הנפ"א ל-90,000 ₪ | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 129 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.32 | שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א) | 3.15.32.1 | | נבקש להבהיר כי ע"פ הבנתנו את הסעיף ואת השירות, התשלום הנקוב בטבלה שבסעיף מתייחס לתשלום שישולם בגין שירות נפ"א ע"י המזמין אל הספק נפ"א בלבד (הזוכה השלישי). על טבלה זו אין תיחור ולא חלות עליה הוראות השונות המחיר. אנא אשרו את הבנתנו ואת תקנו אותנו אם נאחזנו טועים. בהקשר זה ראה גם את שאלת הבהרה המתייחסת לסעיף 1.8.8.3. | אין שינוי במסמכי המכרז, האמור בסעיף זה ישולם לספק הנפ"א ישירות על ידי המזמין |
| 144 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.32 | שירות נדידה- תשלום חודשי | 3.15.32.1 | 4 | טעות סופר – בשורה 4 בתשלום החודשי מופיע 14,000 ₪ במקום 14,000 ₪. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 130 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.32 | שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א) | 3.15.32.7 | | נבקש להבהיר את הסעיף – האם מדובר על עלויות הדאטה שישולמו ע"י המשתמש לשני הספקים הזוכים שאינם ספק הנפ"א השלישי? | אין שינוי במסמכי המכרז, האמור בסעיף זה הינו תשלום עלויות דאטה לכל ספק נפ"א, בתשלום ישיר על ידי המזמין |
| 131 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.34 | עלות השתתפות עצמית | 3.15.34 | 1-5 | עלות החלפים בציוד קצה במדרגות הנקובות בסעיף, גבוהה באופן משמעותי מהמחיר שמקצה לתיקון הראשון בשורות 3-5. נבקש אפוא לעדכן את מחיר תיקון מסך ראשון כדלקמן: שורה 1 – שבר או השבתת מסך פעם אחת בתקופת הליסינג - מכשיר FP, מחיר תיקון 100 ₪, תיקון שני ואילך - 130 ₪ שורה 2 - מכשיר עד 2000 ₪ - עלות תיקון 600 ₪, תיקון שני ואילך 900 ₪ שורה 3 - מכשיר עד 3500 ₪ - עלות תיקון 800 ₪, תיקון שני ואילך 1200 ₪ שורה 4 - מכשיר עד 5000 ₪ - עלות תיקון 1200 ₪, תיקון שני ואילך 1800 ₪ שורה 5 - מכשיר מעל 5000 ₪ - עלות תיקון 1400 ₪, תיקון שני ואילך 2100 ₪ | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 66 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.37 | הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים | 3.15.37 | | נבקש להוסיף סעיף נוסף לפתרונות כיסוי בבתי משתמשים. הפתרון המוצע הוא ציוד מסוג Femto Cell. נבקש שהתמחר יהיה ל-1,200 ₪ כולל התקנה | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 61 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.37 | הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים | 3.15.37.3 | | נבקש לציין כי דגם המגבר ברשום בסעיף אינו משווק יותר אלא תחת שם אחר. עלותו לספק גבוהה ולכן נבקש לשנות את התמחר ל-6,000 ₪ כולל התקנה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 132 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 1 | כמבואר בשאלת הבהרה מס"ד 31 בשירות קיימת כמות מנויים הגדולה במאות אחוזים מהכמות הנקובה, ולפיכך המחירים הנקובים אינם ריאליים ונמוכים בצורה קיצונית שתגרום לסבסוד עמוק של שירות החתמת נוכחות, זאת הן בפן המדרגות שנקבעו והן בפן התשלום שנקבע עבור כל מדרגה. בוודאי ובוודאי כאשר הוראות אלה מצטרפות לשלל הדרישות הנוספות של המכרז ולמחיריו הנמוכים [עוד לפני שלב התיחור]. נבקש אפוא להחליף את עמודת "עלות כולל מע"מ" כדלקמן: | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר הנספח | מספר כותרת הסעיף/הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|---|--|-----------------|--|---|
| 133 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 1 | כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש כי ההנחות יחולו על הרשימות הכוללים במדרגה הנקובה [ולא 'החל מהרשיון הראשון]. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 134 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 1 | כמו כן ומבלי לגרוע מהאמור לעיל, נבקש כי ההנחות יחולו על כמות הרשימות פר מזמן, ולא על ספירה מצטברת של כלל הרשימות של כל מנוי חש"ל. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 135 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 1 | מבוקש להבהיר כי הרשיון ניתן לשימוש על ידי מנוי של כל מפעיל רט"ן וספק MVNO [מנוי זר] וכאשר מדובר במנוי זר נדרש לשלם למפעיל הרלוונטי תשלום בעד השירות. לפיכך, כאשר שירות החתמת נוכחות ניתן למנוי זר יש להוסיף 2.9 ₪ לא כולל מע"מ לחודש לכל 'מנוי זר' כאמור. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 136 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 8 | מבוקש להבהיר כי המחיר הנקוב תואם את העלויות שהיו בשוק לפני 6 שנים ויותר, והוא לחלוטין לא ריאלי כיום. נבקש אפוא להעלות את המחיר ל- 790 ₪ לשנה, לא כולל מע"מ. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 137 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 12 | נבקש להבהיר כי כדי לספק את השירות חלות על הספק עלויות לצדדים שלישיים [עבור מיקום ועבור משלוח הודעות SMS] ולפיכך נדרש להבהיר כדלקמן: א. כדי לכסות את עלויות הצדדים השלישיים יש להעלות את תשלום החודשי ל- 1.9 ₪ לא כולל מע"מ [ממקום 1.5 ₪]. ב. במקרה של ניתוב לשיחה – עלות השיחה תחול על הלקוח [בנוסף לעלות החודשית]. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 138 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 13 | מבוקש להבהיר כי כדי לתמוך בשירות זה נדרש ספק השירות להשתמש בנתוני מיקום ומדידה של חברת גוגל, וספק השירות נדרש לשלם לגוגל עבורם. הסכום הנקוב – 6 ₪ - לא מכסה אפילו את התשלום הנדרש לגוגל. לא זו בלבד שהמחיר האמור לא מאפשר לספק השירות הרזוי רווח כלשהו, הוא אפילו מאלץ אותו לסבסד את השירות. המחיר הריאלי הנמוך ביותר שניתן לקבל כדי לתמוך בשירות עומד על סך של 9.9 ₪ לפני מע"מ לחודש למנוי. | ראה שינוי במסמכי המכרז, בנוסף ראה שינוי בסעיף 3.10.13.7.4 |
| 139 | 2 | 2 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 14 | מבוקש להבהיר כי הסירות הנקוב בסעיף 3.10.23.7.6 - התרעה ותזכורת אוטומטית בהודעת SMS - כרוך בתשלום לצדדים שלישיים המספקים את הודעות הסמס. מבוקש אפוא להוסיף שורה נוספת בטבלה ובה להבהיר כי בגין התשלומים לצדדים שלישיים הנדרשים בשירות 'התרעה ותזכורת אוטומטית בהודעת SMS' יישלם סך של 2 אג' לפני מע"מ עבור כל הודעה. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 140 | 2 | 3 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39 | 15 | השירות הנקוב בסעיף 3.10.23.7.13 - דיווח נוכחות באמצעות שימוש בטכנולוגיה קרבה NFC- לא מתומחר כלל. שירות זה כרוך בעלויות לא מבוטלות עבור צריבה, עדכון ההגדרות והדרכה. לא ניתן להעמיס על הספק ללא כל תמורה בשאיפה שהוא יממן אותן ויסבסד את השירות. מבוקש אפוא להוסיף שורה נוספת בטבלה ובה להבהיר כי שירות של דיווח נוכחות באמצעות שימוש בטכנולוגיה קרבה NFC יוענק בתמורה לתשלום חד פעמי בסך 19 ₪ לפני מע"מ. כמו כן נבקש להבהיר כי משלוח יתאפשר בתמורה לתשלום עבור השליחות. ניתן לקבל את המוצר גם באיסוף עצמי בתיאום עם הספק וולא תוספת תשלום. | ראה שינוי במסמכי המכרז בשורה 14 |
| 25 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.2 | | 1. עורך המכרז מציע בסעיף זה, כי הספק הקיים הינו חברת OK2GO והמציע יכול להתקשר עם חברה זו או עם כל חברה אחרת בתחום. 2. דא עקא שבהוראות סעיף 3.10.23.6 מפרט עורך המכרז את האפשרויות לביצוע שירות נוכחות כאשר אחת מהאפשרויות מתייחסת לביצוע השירות באמצעות חיוב מקוצר לכוכבית ייעודית. לאור כך בוצעה בדיקה ע"י המציע מול ספקי השירות ונמצא, כי רק הספק חברת OK2GO יכולה לספק את שירות הנוכחות באמצעות כוכבית ייעודית לנותני שירותים חיצוניים פרטיים שאינם עובדים פנימיים של משרד הממשלה ואשר הינם מנויים כשרים. מהאמור עולה, כי למציע לא נותרה ברירה אלא להתקשר עם ספק זה לצורך מתן השירות שכן הוא היחיד שנותן מענה בתחום זה גם למנויים שאינם עובדי מדינה in-house. 3. כחלק מהבדיקה האמורה שבוצעה ע"י המציע, נבחנו העלויות והשירותים הנדרשים בהתאם לדרישות עורך המכרז כמפורט בסעיף 3.15.39.2 ונמצא פער, הן ברמת עלויות השירות (מרבית המחירים הקבועים בטבלה נמוכים משמעותית ממחירי השוק) והן ברמת כמות המנויים העושים שימוש בשירות של הספק אצל עורך המכרז. בעניין זה יצוין, כי ככל ומחירים אלה לא יישנו, יוקשה על המציע להתקשר עם ספקי השירות. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 67 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.2 (סעיף 1 בטבלה) | 1 | יובהר כי ייגבה תשלום נוסף בסך 3 ₪ בגין מנויים "זרים" שאינם ברשות המפעילם הזוכים במכרז | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 68 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.2 (סעיף 1 בטבלה) | 1 | לאור העובדה כי קיימים היום כ-30,000 מנויים בשירות, נבקש לשנות את התמחור כדלהלן: 1. עד 30,000 מנויים 8.5 ₪ לא כולל מע"מ 2. כמות של 30,000-50,000 מנויים - 7 ₪ לא כולל מע"מ 3. כמות של למעלה מ-50,000 מנויים - 6 ₪ לא כולל מע"מ | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 70 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.2 (סעיף 13 בטבלה) | 13 | נבקש לשנות את התמחור ל-10 ₪ לא כולל מע"מ לאור עלויות השירותים אצל נותני המיקום | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 69 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.2 (סעיף 8 בטבלה) | 8 | לאור עליית מחירי הרשימות נבקש לגבות סכום של 790 ₪ לא כולל מע"מ לשנה | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 111 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.4 | עלות תוכנית לייסיג וערך גרט לאחר 24 חודשי לייסיג ראשוניים | 3.15.4.2 | | מבוקש להבהיר כי ההפחתה תחול על תוספת התשלום שתחול על המחיר בשקלים ביחס לתבילת הבסיס [ולא על מחיר תוכנית הלייסיג – 88 ₪]. | אין שינוי במסמכי המכרז |

| מס'ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית/מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|----------|----------------|-----------------------------|---|--|-----------------|---|---|
| 112 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.4 | עלות תוכנית לסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי לסינג ראשונים | 3.15.4.3 | | מבקשים לעדכן את הסעיף כך שרק לאחר 30 חודשים מיום השרדוג המקורי, ישתנה מחיר המכירה של המכשיר בתום התקופה, ולכל היותר יופחת ב- 10% מהמחיר אותו היה אמור לשלם המנוי לאחר שקלול האחוז בתיחור בסעיף 1.6. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 113 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.4 | עלות תוכנית לסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי לסינג ראשונים | 3.15.4.4 | | מבוקש להוסיף אפשרות לפיה הספק יהיה רשאי להעביר נתונים לגבי זכאות המנויים לשרדוג גם באמצעות דוחות למזמינים . כחלופה להודעת SMS והודעה בחשבונית. במידה והבהרה זו תידחה נדרש לקבוע כי יישום הדרישה יבוצע רק לאחר 12 חודשים שכן פיתוח דוחות בחשבונות החודשיות ובהודעה כתובה למכשיר הוא מורכב ודורש זמן ממושך. | אין שינוי במסמכי המכרז. האחריות של הספק הזוכה לעבוד מול המשתמשים ישירות |
| 64 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.7 | תוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה SIM ONLY | 3.15.7 | | נבקש להעלות את מחירה החודשי של התוכנית ל-22 ש"ח. | אין שינוי במסמכי המכרז בנוגע לסעיף עליו נשאלה השאלה, ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.8.6 קטגוריה D |
| 32 | 2 | 1 | | 3 | 3.5 | חלוקה בין זוכים | 3.5.3 | | נבקש לבטל את הדרישה למנוי נוסף. נראה שכונות המשורר אינה להעניק לכל משתמש את האפשרות להזמין מנויים ו/או מכשירים נוספים אלא אם מדובר במנוי נוסף אצל הספק השני. | אין שינוי במסמכי המכרז. הזמנת מכשיר וקו נוסף הינם לצרכים של המזמינים בלבד ולא לשימושים פרטיים ולא לשימוש צדדים שלישיים ולמטרות כגון איגום וכד'. |
| 87 | 2 | 1 | | 3 | 3.5 | חלוקה בין זוכים | 3.5.3 | | להבנתנו, והבהרת עורך המכרז חיזקה הבנה זו, אין המכרז מאפשר למנוי להזמין יותר ממכשיר לסינג אחד. ברם, הגם שסעיף זה עוסק ב קו נוסף , קיימת בו התייחסות ל"מכשירי לסינג...". האזכור של מכשיר עלול לגרום לבלבול ונבקש להסירו ולהבהיר כי סעיף זה עניינו בהזמנת קו (מספר) נוסף בלבד , ולא בהזמנת מכשיר לסינג נוסף. | אין שינוי במסמכי המכרז. הזמנת מכשיר וקו נוסף הינם לצרכים של המזמינים בלבד ולא לשימושים פרטיים ולא לשימוש צדדים שלישיים ולמטרות כגון איגום וכד'. |
| 34 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.15 | דרישות מינימום לכיסוי סולורי פנים מבני In Door וכיסוי סולורי חוץ מבני - Out Door באתרי הממשלה | 3.6.15.3 | | טרם קבלת תיקי התכנון של האתרים, נבקש לקבל את המידע לגבי האתרים בהם קיימת פריסת אינדור של הספק הקיים. ככל שישנם יותר מ-5 מבנים ללא פריסה פנימית, נבקש להאריך את מועד פריסתם ל-12 חודשים ממועד החתימה על ההסכם | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 89 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.17 | כיסוי קליטה בבתי המשתמשים | 3.6.17.2 | | נבקש להגביל את האפשרות הזו ללא יותר מאשר 10 משתמשים | אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה הינו לצרכי לקוחות VIP בעיקר והשימוש בסיפא של המשפט יהיה בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז |
| 35 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.18 | לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים | 3.6.18.1.3 | | נבקש לציין כי כיסוי דור 5 לאתרי המזמינים יהיה מבוסס על הרשת הציבורית של הספק. לוחות הזמנים לכמות מבנים כה גדולה לא תאפשר למציע לעמוד בלוחות הזמנים הרשומים בסעיף | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 90 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.19 | בדיקות כיסוי קליטה | 3.6.19.1.5 | | נבקש להבהיר כי יכולת חיזוי לא קיימת אצל חברות הבדיקה. לא ניתן לחייב את הספק הזוכה לספק דוחות חיזוי ופרדיקציה שיופוקו על ידי צד שאין לו את היכולת להפיקם. נבקש אפוא להסיר את הדרישה לדו"חות חיזוי ופרדיקציה. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 91 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.19 | בדיקות כיסוי קליטה | 3.6.19.12 | | נבקש לבטל את החובה לשימוש בחברה חיצונית לאורך בדיקות כיסוי. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 92 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.19 | בדיקות כיסוי קליטה | 3.6.19.12 | | לא די בהפחתת תדירות הבדיקות שהוצעה אלא שיש להפחיתה כדלקמן: אתרים בהם מעל 500 מנויים – אחת ל-18 חודשים; אתרים שבהם בין 100-500 מנויים – אחת ל-30 חודשים; אתרים שבהם פחות מ-100 מנויים – אחת ל-36 חודשים. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 36 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.21 | פתרונות הנדסיים סולוריים | 3.6.21.2 | | יובהר כי הספק אינו פועל בתדרים וטכנולוגיות מסוימות הרשומות בסעיף UHF/VHF/TETRA וכו'. | אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה אינו מתייחס רק לטכנולוגיות הקיימות כיום אלא לפתרונות הנדסיים עתידיים שיכול ויכללו שירותים כמפורט |
| 37 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.28 | אתר סולורי נייד | 3.6.28.2 | | נבקש לציין כי ברשות המציע קיימים 4 אתרים ניידים לכל היותר עבור כלל השימושים הנדרשים. ככל שהמציע ידרש לספק אתר נייד לאירוע ציבורי כזה או אחר, הרי שהוא יישאר ללא 4 אתרים ניידים זמינים עבור המזמין. לאור זאת, נבקש לרשום בסעיף שימוש של 2 אתרים במקביל לכל היותר | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 38 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.28 | אתר סולורי נייד | 3.6.28.3 | | נבקש להבהיר כי האתרים הניידים הקיימים ברשותנו תומכים ב-2 סקטורים. ככל שיידרש שימוש ב-3 סקטורים, העלות תושט על המזמין. נכון להיום, האתרים הניידים של המציע נותנים מענה הולם לכל הדרישות. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 39 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.28 | אתר סולורי נייד | 3.6.28.4 | | יובהר כי היתכנות הסעיף הנ"ל הינה בהתאם להתייחסות כל התנאים לרבות אישור מהרשויות. ככל שתידרשנה השקעות לטובת ביצוע, הן יושטו על המזמין ו/או המזמינים | אין שינוי במסמכי המכרז. האמור בסעיף זה כולל את הנדרש מהאתר הסולורי עצמו בלבד |
| 40 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.28 | אתר סולורי נייד | 3.6.28.5 | | נבקש להבהיר כי במקרים בהם יידשרו רכבי שטח, העלות תושט על המזמין ו/או המזמינים | אין שינוי במסמכי המכרז. הבאת האתר הסולורי על ידי הספק הזוכה |
| 41 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.28 | אתר סולורי נייד | 3.6.28.6 | | נבקש להאריך את משך ההתראה החדופה ל-72 שעות. הנ"ל תלוי היתכנות תנאים טכניים וכן אישורים מהרשויות | השאלה זו חורגת מדרישת הסעיף 3.3.4.2 ו סעיף 3.3.4.5 לפרק 1 במסמכי המכרז |
| 42 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.30 | שירות סולורי באמצעות תווך לוויני | 3.6.30 | | נבקש לציין כי הסעיף הנ"ל הינו ערטילאי לחלוטין לאור העובדה כי שירות לווייני בתווך סולורי אינו קיים בשלב זה. כאשר יושק ויתקבל אישור משרד התקשורת עבורו, יידונו הצדדים באופן הטמעתו וכן התשלום בגינו | אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות לעניין גובה התשלום כאמור בסעיף 3.6.30.5 |
| 93 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.30 | שירות סולורי באמצעות תווך לוויני | 3.6.30.4 | | נבקש להבהיר כי השירות יוענק בתחומי השירות של הספק הזוכה, וכן כי קיימות מגבלות מיקום בשירות שחייב להיות תחת כיפת השמיים וללא הפרעה/חסרה ולפיכך המשפט "ללא הגבלה במיקום" אינו נכון. כמו כן נבקש להבהיר כי גם המשפט "ללא הגבלת היקפים" אינו נכון – השירות ישווק בחבילות שכוללות כמות נקובה של דקות שיחה/נפחי גלישה, כנהוג וכמקובל. | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מס'ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית /מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|-----------------------|----------------|------------------------------|--|--|-----------------|---|---|
| 33 | 2 | 1 | | 3 | 3.6 | טכנולוגיות סלולריות | 3.6.4 | | ככל שישנם שירותים או מאפיינים חדשים אשר בגין הטמעתם במערכות המציע בעיקר בשל עלויות הרכישה מהיצרן, הרי שבמידה ועורך המכרז יחייב את המציע להטמיע את הציוד ו/או השירות, יידונו הצדדים על ההיבטים המסחריים הכרוכים בהטמעתם | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 88 | 2 | 1 | | 3 | 3.6.8 | טכנולוגיות דיבור (Voice) | 3.6.8.1.2 | | נבקש להבהיר כי טכנולוגיית VoNR עדין אינה בשלה והמכשירים אינם תומכים בה [כמו כן נדרש תדר נוסף לצורך השקתה היעילה, שטרם הוקצתה]. על כן אין אפשרות לדעת אם טווח הזמנים שנוקב – 12 חודשים – מספק, וכמובן שלא ניתן להתחייב על כך. יחד עם זאת ניתן להתחייב כי ככל והספק ישיק את הטכנולוגיה ללקוחותיו, הוא יעשה כן בד בבד גם למגוון חשכ"ל. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 43 | 2 | 1 | | 3 | 3.7 | תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן | 3.7.4 | | נבקש הבהרתכם כי הכוונה שהספק הזוכה מבין השנים שהתשתית אינה שלו יוכל להשתמש בתשתית, ולא "הספק המשני". | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 44 | 2 | 1 | | 3 | 3.7 | תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן | 3.7.6.3.6 | | נבקש הבהרתכם למנוגן החזר בגין התשתיות במקרה שיוקמו תשתיות חדשות וההתקשרות תופסק לפני תום תקופת ההתקשרות, מדובר בהשקעה כספית גדולה מאוד ומשאבים. | אין שינוי במסמכי המכרז. |
| 45 | 2 | 1 | | 3 | 3.7 | תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן | 3.7.7 | | נבקש לקבל את תיקי התכנון בפורמט ממוחשב. הל"ל קריטי לטובת ניתוח המידע המרובה וקבלת החלטות בנידון | אין שינוי במסמכי המכרז, מידע שבנוגע לתשתיות שימצא בידי עורך המכרז ישותף עם המציעים |
| 145 | 2 | 1 | | 3 | 3.8 | מכשירים סלולריים בליסינג | 3.8.1 | | אין שום הגדרה או בקשה לייבוא רשמי בלבד. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 4 | 2 | 1 | | 3 | 3.8 | מכשירים סלולריים בליסינג | 3.8.3.6 | | מבוקש להבהיר כי במידה והמשתמש יחזיר לספק מכשיר שאינו עומד בדרישות הסעיף (מכשיר תקין בלבד, ללא קוד נעילה, ללא שבר מסך), יוחזר המכשיר למשתמש בשליחות בתשלום על חשבון המשתמש. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 96 | 2 | 1 | | 3 | 3.8.5 | אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג | 3.8.5.1 | | נבקש להבהיר שהמכשיר הקודם / ישו יוחזר כשהוא נקי ממשבונות אחרת לא ניתן לאפס את המכשיר [לא די בכך שאין לו קוד נעילה]. | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 46 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 2 בטבלה) | 2 | מבוקש להוסיף את הדגמים הבאים: ZTE MU5120 5G ZTE U50 PRO | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. |
| 47 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 3 בטבלה) | 3 | מבוקש להוסיף את הדגמים הבאים: ZTE K10 ZTE K20 ZTE K21 | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. |
| 97 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 3 בטבלה) | 3 | נבקש להוסיף לטבלה נתב סלולרי חדש בשם Gini R617 עם מפרט זהה ל- R616. בנתב R617 יש אפשרות לחבר אנטנה חיצונית באורך 10 מ' כאופציה נוספת בתשלום. | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. |
| 98 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 4 בטבלה) | 4 | הראוטר Gini R650 נמחק. המכשיר עומד בדרישות המינימום במלואן. נבקש להשאיר אותו. | ראה שינוי במסמכי המכרז . |
| 48 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 5 בטבלה) | 5 | מבוקש להוסיף את הדגם הבא: ZTE U50 MIFI | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. |
| 49 | 2 | 1 | | 3 | 3.9.1 | מכשירי DATA | 3.9.1.1.2 (סעיף 6 בטבלה) | 6 | מבוקש להוסיף את הדגמים הבאים: ZTE U20 MOBILE WIFI ZTE MF 986 MOBILE WIFI | אין שינוי במסמכי המכרז, בהתאם למסמכי המכרז בשלב זה של המכרז לא ניתן להוסיף מכשירים. |
| 141 | 2 | 4 | | 3 | נספח 3 | עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע | 5.28.1.3 | | נבקש להחזיר את הדרישה לעמוד בתקן אבטחת המידע ISO27001 המשקף את דרישות אבטחת המידע המתקדמות והעדכניות בתחומים הרלבנטיים למכרז. זהו תקן בינלאומי המטפל בעולמות אבטחת המידע בדגש על אספקטים ניהוליים, והוא בא בנוסף לתקן 'רימון' 4 ולא חופף לדרישותיו. | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 20 | 2 | 1 | | 4 | 4 | הסכם התקשרות ערבות ביצוע | 12 | | הספק הראשי יתן ערבות של 20 מיליון ₪ והספק משני 12 מיליון ₪, ערבות הביצוע תחליף את ערבות ההגשה | אין שינוי במסמכי המכרז, אין כאן שאלה |
| 146 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 1 | 1.7.6 | חילוט ערבות | 1.7.6.6 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 147 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 1 | 1.6.3.5 | קטגורית שירותים נוספים | 1.6.3.5 | 1+2 | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 148 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 1 | 1.8 | הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן | 1.8.6 | H | | ראה שינוי במסמכי המכרז |

| מס"ד | סבב שאלות | מספר סל | שם המציע | מספר פרק (0-4) | מספר כותרת ראשית /מספר הנספח | כותרת הסעיף /הנספח | מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח גרסה 2 | מספר שורה בטבלה | פירוט השאלה | תשובת עורך המכרז |
|------|-----------|---------|-----------------------------------|----------------|------------------------------|--|--|-----------------|--|--|
| 149 | 2 | 1 | | 3 | 3.15.39 | שירות החתמת נוכחות סלולארית | 3.15.39.1 | 1 | המחירים במכרז כוללים מע"מ, לאור השינוי הצפוי, במע"מ מ 17% ל 18% נבקש שהשינוי במע"מ יקבל ביטוי בהתאם | ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם למסמכי המכרז כל שינוי במע"מ יקבל ביטוי בהתאם כמפורט בסעיף 3.15.1.5 |
| 150 | 2 | 1 | | 3 | | שירות החתמת נוכחות סלולארית | | | נבקש לקבוע עלות רשיון שונה עבור מנויים שלא שייכים לזוכים | אין שינוי במסמכי המכרז |
| 151 | 2 | 1 | | 3 | | שירות החתמת נוכחות סלולארית | | | 3. גודל המדרגות שהוגדרו הם בעיתיות לכן נדרש לרווח המדרגות | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 152 | 2 | 1 | עורך המכרז תשובה לשאלה מסבב ראשון | | | מענה לשאלה מסבב שאלות ראשון | | | נבקש לקבל מידע לגבי כמות המכשירים הקבועים ברכב הקיימים כיום אצל המזמין בכדי שניתן יהיה להיערך באופן מיטבי מבחינת רכש, כוח אדם לתמיכה, שירות תיקונים ואספקה בהתאם למועדים שידרשו. | כמות המכשירים הקבועים מוערך בכ 2350 |
| 153 | 2 | 1 | עורך המכרז תשובה לשאלה מסבב ראשון | | | מענה לשאלה מסבב שאלות ראשון | | | מבוקש לקבל תמהיל נוכחי אצל הספק הקיים מסך כל המנויים כמה מכשירי אפל / סמסונג / אחר / כשר / קבוע לרכב / SIMONLY בתוכנית VOICE. | 1 היקף מכשירי אפל בליסניג לדרג א+ב כ 3500 2 היקף מכשירי סמסונג בליסניג לדרג א+ב כ 4000 3 היקף מכשירי סמסונג שנמסרו לשאר העובדים בליסניג - כ 35,000 4 מכשירים אחרים (BOYD) אין בידי עורך המכרז מידע 5 היקף תוכניות סים אונלי כ 45,000 6 היקף תוכניות ממעטי דיבור סים אונלי - כ 4100 7 היקף תוכניות סים אונלי בנפח 100 גיגה - כ 2800 8 היקף תוכניות סים אונלי בנפח 55 גיגה - כ 2600 |
| 148 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 3 | 3.12.20 | הוספת ציוד, מכשירים ושירותי סלולר נוספים | 3.12.20.3 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 154 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 1 | 1.2 | מכשירי DATA | | 1 | | ראה שינוי במסמכי המכרז, למונת gini נוסף שם היצרן המקורי |
| 155 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 3 | 3.6.28 | אתר סלולרי נייד | 3.6.28.6 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 156 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 3 | 3.12.12 | שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים | 3.12.12.4 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 157 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 2 | 1.1 | כללים למילוי חוברת ההצעה | 1.1.8 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 158 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 3 | 3.15 | שירות שמירת /הקפאת מספר רט"ן | 3.15.40 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |
| 159 | 2 | 1 | עורך המכרז שינוי יזום | 3 | 3.15 | עלות | 3.15.1.5 | | | ראה שינוי במסמכי המכרז |