

**מענה לשאלות הבהרה - מכרז פומבי 8/24 למתן שירותי הקמת ותחזוקת אפליקציה פנים ארגונית**

מספר סידורי	שם פרק/נספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	מענה
1	נספח ג'	תמיכה והפעלת ("יניגון") כל קובץ מדיה סטנדרטי לרבות: ווידאו, אנימציה, תמונה, Office. לומדה, אתר, קול, טקסט, קבצי	אנא פרטו את סוגי הקבצים להם נדרשת תמיכה כגון: JPEG, MOV, GIF	הכוונה לקבצים סטנדרטיים בהם אכן קבצי MOV, GIF, JPEG, Office, PDF, MP3, MP4, PNG, AVI. בנוסף קבצי Office, PDF, MP3, MP4, PNG, AVI. הסעיף אינו מתייחס לסוגים ספציפיים כדי לאפשר עדכניות. במידה ויווצר סטנדרט חדש בתקופת הפרויקט במי מסוגי הקבים (קול, ווידאו, טקסט), יהיה על הספק לבצע עדכון במערכת בהתאם.
2	נספח ד' סעיף 15	סעיף 15	האם נדרשת אינטגרציה עם מערכת LMS או שנדרשת מהמערכת יכולות LMS?	אינטגרציה בלבד. הפורטל הארגוני אינו משמש כ LMS
3	נספח ד'	סעיף 16.3	האם היכולת נדרשת בכל המערכת או רק בפורומים?	המונח פורומים מתייחס לאופי מימוש של מערכת מסוימת ולא מופיע כדרישה או תיאור הדרישה בסעיף זה. הכוונה היא לכל המערכת. אם במערכת המוצעת הדבר מתקיים במסגרת מסוימת אנא הסבירו במענה
4	נספח ד'	סעיף 7.2	מה מטרת הסימון? כיצד להתייחס להודעה מסומנת?	עם הכניסה לדף הבית המשתמש יראה בברור שממתניות לו הודעות באמצעות סימון גראפי בדף הבית כמו סמל מיילומעטפה (רמזור)
5	נספח ד'	סעיף 21.1	האם מדובר ביכולות LMS או בצפייה בסרטונים ונהלי הדרכה?	המערכת אינה LMS
6	נספח ד'	סעיף 4.1.2	מה ה output של דוח עורך?	פעולות שביצע עורך מסוים במשך תקופה מוגדרת

שיום – לקבוע או לשנות את שם הפריט	מה משמעות המילה "שיום"?	20.7	נספח ד'	7
תינתן הודעה של 30 יום מראש לפחות	נבקש הבהרה לגבי "השנה השנייה כפופה לקיומו של אישור תקציבי"? האם תינתן התראה בכתב לכך 30 יום מראש לפחות?	3.1	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	8
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות לנושא זה בסעיף 3.6 להסכם ההתקשרות	במידה והמזמין יקצר את תקופת ההסכם שלא בגין הפרתו על ידי הספק, המזמין ישלם לספק את מלוא התמורה בגין עבודות שביצע, ציוד, רישוי ושירותים שהזמין מצדדים שלישיים לצורך בצוע ההסכם ולא ניתן לבטל את ההזמנה.	3.5	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	9
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות לנושא זה בסעיף 3.6 להסכם ההתקשרות	נבקש להוסיף הבהרה כי במקרה שהמזמין יחליט לקצר את תקופת ההתקשרות, כאמור בסעיף, יהא מחויב לשלם לספק את התמורה בגין השירותים שהוזמנו ואין אפשרות לבטלם, לרבות ציוד, רישיונות ושירותים.	3.5	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	10
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף כי חובת השיפוי כפופה למתן ההזדמנות לספק לנהל את ההגנה.	6.7	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	11
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף סעיף אחריות להלן :	7	פרק 3 – הסכם	12

	<p>"למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם. מובהר בזאת כי הגבלות האחריות דלעיל לא תחולנה על נזקי גוף, נזק בזדון, הפרת זכויות קניין רוחני או הפרת חובת סודיות".</p>		ההתקשרות על נספחיו	
תחזוקה ממועד העלייה לאוויר	<p>ישנה סתירה. בסעיף המגדיר את תקופת התחזוקה (בפרק 1) לעמוד 6) מצוין כי תקופת התחזוקה מתחילה במועד עלייה לאוויר של המערכת. אולם בסעיף זה, מצוין כי תקופת התחזוקה מתחילה במועד חתימת ההסכם. נבקש לדעת איזה סעיף הוא הגובר.</p>	9.2.2.2	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	13
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף לרשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית גם את סעיף 9 - סעיף התמורה.</p>	11.2	פרק 3 – הסכם	14
הבקשה נדחית, אין שינוי במסמכי המכרז	<p>נבקש להוסיף סעיף כוח עליון: "הספק לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע. "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שבית כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת</p>	-	פרק 3 – הסכם ההתקשרות על נספחיו	15

	ישראל ככח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו".			
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיפים המציינים את מועד סיום הטיפול בתקלה.  נבקש כי הדרישה תהיה למועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	5	נספח מס' 2 להסכם ההתקשרות - מפרט השירותים	16
הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את גובה הפיצויים המוסכמים במצטבר בכל שנה לעד 10% משווי עלות התחזוקה השנתית.  כמו כן, נבקש להבהיר שלא יוטלו פיצויים במקרה של אי עמידה בגין המזמין או מי מטעמו או כוח עליון.	4.3.5	נספח מס' 2 להסכם ההתקשרות - מפרט השירותים	17
השאלה אינה רלוונטית למכרז, שכן המכרז עוסק ברכש שירותים, ולא טובין	על פי תקנות חובת המכרזים) העדפת תוצרת הארץ(, המזמין יכלול במסמכי מכרז, ובמכרז פומבי - גם במודעה בעתונות, תנאי שלפיו תינתן העדפה במסגרת אמת המידה של המחיר.  נבקש לדעת מה שיעור ההעדפה אשר ינתן לטובין תוצרת הארץ במסגרת אמות המידה של המחיר	כללי	כללי -	18
המזמין	במידה שהמערכת תותקן בסביבת "נימבוס" מי ישלם עבור שירותי הענן? האם הספק או המזמין?	כללי	כללי	19

<p>מאושר כי עמידה בתקנים אלו מספקת את דרישות הסעיף</p>	<p>למציע ויצרן המערכת תקן ISO27001 ולספק הענן ISO27017 ו-ISO27018, תקני נא אישורכם כי עמידה בתקנים אלו מספקת את דרישות הסעיף. לחילופין, נבקש לשנות את הסעיף כך שהמערכת ו/או ספק הענן עומדים בתקנים ISO27017 ו-ISO27018</p>	<p>תנאים 1.5 מקדימים תת סעיף 2.</p>	<p>1.5 תנאים מקדימים תת סעיף 2.</p>	<p>20</p>
<p>התשובה חיובית</p>	<p>האם ניתן לתמוך בדרישה לאפליקציה ייעודית במכשירי iPhone ו-Android במועד הטמעת המערכת?</p>	<p>שורה 4 בטבלה</p>	<p>פרק 2 הצעת המציע - נספח ג</p>	<p>21</p>
<p>ראה תשובה לשאלה מעלה</p>	<p>לחילופין, נבקש לתמוך בדרישה לאפליקציה ייעודית במכשירי iPhone ו-Android עבור משתמשי הקצה ולא עבור מערכת הניהול.</p>	<p>שורה 4 בטבלה</p>	<p>פרק 2 הצעת המציע - נספח ג</p>	<p>22</p>

קבוצה קטנה של ADMIN סדר גודל של 10-30 משתמשים	עבור כמה משתמשים יהיה צורך להעביר הדרכות על המערכת? עבור כמה קבוצות משתמשים?	5	פרק 2 הצעת המציע - נספח ה	23
השאלה אינה רלוונטית לצורך הגשת הצעה למכרז	מדוע נדרשת החלפת המערכת הקיימת?	תיאור מצב 1 קיים	נספח 2 להסכם ההתקשרות	24
התשובה חיובית	נא אשרו כי באחריות המזמין לספק את המידע הקיים במערכת הקיימת בפורמט ובמבנה שיוסכם עליו בין הספק למזמין.	הסבת נתונים 7	נספח 2 להסכם ההתקשרות	25
אין צורך בהסבה	מה היקף התכנים והנתונים הנדרשים להסבה?	הסבת נתונים 7	נספח 2 להסכם ההתקשרות	26

