

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 1 מתוך 73

# פרק ד' – מפרט

גרסה 1

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 2 מתוך 73

**תוכן עניינים**

1.	מבוא	3
2.	הוראות כלליות	3
3.	התארגנות להפעלה ותחילת עבודה	4
4.	שירותי התפעול והתחזוקה	7
5.	כוח אדם למתן השירותים	14
6.	ספר הפעלת המתקנים	26
7.	ניהול והכנת תכנית העבודה לתפעול ותחזוקת המתקנים	29
8.	מוקד שירות	32
9.	רמות שירות	33
10.	המערכת הממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה	37
11.	תחזוקת המתקנים	41
12.	ביקורות יזומות	50
13.	עבודות והתקנות קטנות	50
14.	עבודות נוספות	51
15.	ניהול והפעלת קבלני המזמין ("קבלנים ממונים") ו/או קבלני משנה מקצועיים	53
16.	דיווח בתקופת ההתקשרות	54
17.	פינוי פסולת, ניקוז ושאיבות באתרים	55
18.	הוראות בטיחות	56
19.	החזרת המתקנים בסיום תקופת מתן השירותים	59
61.	נספח א' – תיאור המתקנים והשירותים הנדרשים לרבות כוח אדם	61
62.	נספח ב' – רשימת הציוד והמערכות	62
63.	נספח ג' – הוראות אחזקה	63
64-66.	נספח ד' – מפרט הדברה	64-66
67-71.	נספח ה' – מפרט גינון	67-71

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 3 מתוך 73

### 1. מבוא

1.1. המשטרה מבקשת לרכוש שירותי אחזקה ברמה הגבוהה ביותר של כלל המערכות והתשתיות במבנים, תוך שמירה על רציפות תפקודית לאורך כל תקופת ההתקשרות וכן שירותי תפעול הכוללים בין היתר גינון והדברה.

1.2. העבודה נשוא מכרז זה כוללת את ביצוע כלל השירותים בתחום התחזוקה, התפעול והניהול כפי שיפורטו במסמכי המכרז ויינתנו עבור 10 המתקנים המשטרתיים של משטרת ישראל אשר מפורטים להלן:

#### במחוז ש"י

- מטה מחוז ש"י
- תחנת חברון
- דירות מגורי שוטרים
- נקודת עציון (חטמ"ר עציון)
- נקודת מערת המכפלה
- תחנת עציון (בית"ר עלית)
- תחנת מעלה אדומים

#### במחוז דרום:

- מטה מרחב לכיש ותחנת אשדוד
- יחידת יואב
- תחנת נתיבות

1.3. המתקנים המשטרתיים כוללים את המבנים/אתרים, שטחי גינון וחצרות ושטחי הקומות של המתקנים, לרבות הציוד והמערכות.

1.4. השירותים יינתנו עבור המתקנים המפורטים לעיל, אולם המזמין יהיה רשאי להרחיב/לצמצם את היקף השירותים ע"י הוספה/גרעיה של מתקנים או שירותי תחזוקה ספציפיים במתקנים המשטרתיים.

1.5. פירוט נרחב יותר לגבי המתקנים המשטרתיים, השטחים ומיפוי המערכות מפורטים **בנספחים א' ו ב'.**

1.6. החברה הזוכה במכרז תידרש לביצוע כולל של שירותי האחזקה במתכונת של אחזקה מונעת, אחזקה שוטפת ואחזקת שבר.

1.7. החברה תידרש לבצע את השירותים באופן משולב כפי שיפורט להלן:

1.7.1. באמצעות כוח אדם קבוע **שיוצב** במבנים/אתרים ספציפיים כאמור בסעיף 5 ויהיה

אחראי למתן מענה למבנים אלה באופן יומיומי.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 4 מתוך 73

- 1.7.2. באמצעות כוח אדם קבוע שיוצב במבנים/אתרים ספציפיים כאמור בסעיף 5 ויהיה אחראי למתן מענה למבנים אלה באופן יומיומי ולמבנים הסמוכים על פי המצוין בנספח א' ובהתאם להנחיות ק' האת"ל המחוזי או מי מטעמו.
- 1.8. מכל מקום, כוח האדם שיועסק ע"י החברה יידרש לעמוד בדרישות ביטחון מטעם המזמין כאמור בסעיף 4.10 למכרז ולבצע את שירותי התחזוקה בהתאם לרמות השירות כאמור בסעיף 9.
- 1.9. למעט תחנת מעלה אדומים, יתר המתקנים מתוחזקים כעת על ידי חברת רמות אשר זכתה במכרז 55/2020, מכרז אשר עתיד להסתיים ב- 30.11.24

## 2. הוראות כלליות

- 2.1. יובהר כי תיאור המתקנים כפי שמופיע בנספח א' למפרט זה הינו כללי בלבד. והחברה אחראית לביצוע בדיקה מקיפה של שטחי המתקנים.
- 2.2. עוד יובהר כי כל המידע הכמותי ו/או המקצועי אודות מתקני המשטרה המסופק במפרט זה, הינו בהתאם למירב ידיעתו והבנתו של המזמין במועד עריכת מסמך זה ופרסומו. מקום בו נמסרו נתונים כמותיים, המידע הינו בגדר אומדן בלבד ואין המזמין מתחייב למלוא היקף הנתונים הכמותיים האמורים, לא בעת עריכת המכרז ולא בתקופת ההתקשרות כמשתמע להיקפי עבודה כלשהם. על החברה לבדוק בעצמה באופן עצמאי את כלל הנתונים תוך ביקור בתחנות המשטרה לשם בחינת כלל המערכות אשר יתוחזקו במסגרת מכרז זה וזאת לשם הגשת הצעתה/לשם מילוי מכלול התחייבויותיה כזוכה על פי המכרז.
- 2.3. החזרה לכשירות
- 2.3.1. מובהר כי חלק מהמתקנים במכרז זה הם מבנים ישנים הדורשים החזרה לכשירות, החברה תבצע סקר מקיף על מצב המבנים והמערכות האלקטרומכאניות העיקריות (מיזוג, חשמל וכו') כולל מצב הגינון ומערכות הגינון ותגיש את הממצאים לאישור המזמין.
- 2.3.2. ביצוע עבודות ותיקון הליקויים בפועל יתבצע לפי הצעת החברה ובאישור המזמין בלבד, בהתאם למנגנון עבודות נוספות בסעיף 15 במפרט זה.
- 2.3.3. החברה תגיש את הממצאים למזמין עד 6 חודשים מתחילת ההתקשרות.
- 2.3.4. מובהר כי למזמין הסמכות להחליט האם לבצע את העבודה ע"י החברה הזוכה או ע"י חברת אחרת אשר המזמין יראה לנכון.

## 3. התארגנות להפעלה ותחילת עבודה

- 3.1. עם קביעתה כזוכה ולצורך היערכותה למתן השירותים במכרז, תעמוד לזוכה תקופה של 35 ימים בה תידרש להשלים את התארגנותה למתן השירותים ולקבלת צו התחלת עבודה מהמזמין וזאת בהתאם לאבני הדרך המפורטות להלן.
- 3.2. החברה תבצע סיורים במתקנים ביחד עם נציג המזמין בטרם כניסתה לעבודה לצורך קבלת המבנים ותקבל את המבנים במצב כפי שהם בסיורים (AS IS).

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 5 מתוך 73

3.3. יובהר כי במקרה ויתוסף מתקן חדש כאמור בסעיף 24.5.5 למכרז, גם אז תהייה החברה מחויבת לבצע סיור במתקן ביחד עם נציג המזמין, בטרם כניסתה לעבודה במתקן, ותקבל את המתקן במצב כפי שהוא בסיורים (AS IS).

לצורך קבלת הזמנה מאושרת לתחילת העבודה תבצע החברה את כלל הפעולות המפורטות להלן, וזאת מבלי לפגוע בהוראות נוספות המפורטות במסמכי המכרז.

מס'	המשימה	פירוט	סעיף במפרט	מועד
1.	הצגת עובדים מטעם החברה לאישור המזמין	החברה תעביר רשימת שמות ואת כל הפרטים הנדרשים של <b>בעלי התפקיד המרכזיים</b> , ועובדים נוספים לצורך אספקת שירות התפעול והאחזקה, לקבלת אישורים ביטחוניים לרבות טפסים מתאימים בהתאם להוראות המזמין	5	עד שבעה (7) ימים מיום קביעת הזוכה.
2.		החברה תעביר פירוט אודות <b>קבלני המשנה העיקריים</b> איתם תתקשר לצורך אספקת שירותי האחזקה וכן על פי דרישת המזמין את הסכמי ההתקשרות עם קבלני משנה אלו.	4	עד שלושים (30) ימים מיום קביעת הזוכה.
3.		החברה תעביר <b>רשימת עובדים בצוות הקבוע</b> שלה ושל קבלני המשנה מטעמה, וכן עובדים נוספים אשר ישמשו גיבוי לצוות הקבוע. לכלל העובדים תעביר החברה טפסים מתאימים בהתאם להוראות המזמין	5	<b>עד שלושים ימים (30) מיום קביעת הזוכה.</b>
4.		החברה תעביר לאישור המזמין מבנה ארגוני מלא ורשימת עובדים מוכשרים לתפקידם בתחומים השונים ובמתקנים השונים	5	שלושים ימים (30) מיום קביעת הזוכה.
5.		תוכנית התארגנות להפעלה	החברה תעביר, תוכנית מפורטת להתארגנות להפעלה לאישור המזמין התוכנית תכלול את כלל הפעולות הנדרשות לצורך התארגנות להפעלה על ציר זמן (להלן: " <b>תוכנית התארגנות להפעלה</b> ") תוכנית התארגנות להפעלה תכלול, בין היתר, את כל הפעולות הנדרשות להוכחת עמידתה בכלל התנאים לקבלת צו התחלת עבודה המפורטים להלן. התוכנית תכלול בנוסף: א. רשימת עובדים לאספקת השירותים השונים לרבות עובדים אשר מוסמכים מכוח החוק ודרישות המזמין ב. רשימת כל קבלני המשנה ופרטי אנשי קשר אותם תעסיק לצורך אספקת השירותים.	3

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 6 מתוך 73

		<p>ג. רשימת ציוד הפעלה נדרש (רכבים, מלגזות, במות הרמה, וכל ציוד מכאני וידני אחר) המסופק על ידה.</p> <p>ד. דוגמת נעלי העבודה, המדים, צבעם ודוגמת סמל החברה עליהם יוצגו לאישור המזמין.</p> <p>ה. תוכנית עבודה ראשונית הכוללת תוכנית למידה והדרכה (לרבות הסמכות נדרשות) ועריכה של תוכנית הניהול לרבעון הראשון בהתאם לאמור במפרט השירותים.</p> <p>ו. החברה תבצע את התוכנית להתארגנות להפעלה אותה תגיש, בתיאום עם המזמין, כך שתעמוד בכל הדרישות המפורטות בהסכם ובמפרט זה, טרם קבלת צו התחלת עבודה</p>		
שלושים (30) ימים מיום קביעת הזוכה.	5	הצגת קוד לבוש לאישור המזמין.	קוד לבוש	6.
שלושים (30) ימים מיום קביעת הזוכה.	10	<p>א. החברה תקבל את אישור המזמין למוכנות להפעלת מערכות המידע על ידי החברה כולל תכנית הטמעת כל הוראות התחזוקה המונעת, רמות השירות, סוגי התקלות וכלל התחייבויות החברה עפ"י מפרט זה וההסכם.</p> <p>ב. במידה והחברה לא תספק את המערכת הממוחשבת בזמן, תציג החברה פתרון מתאים חלופי לאישור המזמין, טרם קבלת צו התחלת עבודה, בהתאם לנדרש במפרט זה</p>	מערכות המידע	7.
שלושים (30) ימים מיום קביעת הזוכה.	11	<p>א. החברה תקבל את אישור המזמין לקיום כלל המיכון והציוד הנדרש לאספקת שירותי התחזוקה והתפעול, על ידי החברה.</p> <p>ב. החברה תקבל את אישור המזמין לקיום מלאי פריטי הציוד שבאחריות החברה לרכוש לצורך תפעול שוטף של המתקנים לרבות כלי עבודה, כלי שינוע, ציוד כללי לשירותים השונים.</p> <p>ג. החברה תקבל את אישור המזמין לחומרים אשר תספק החברה במהלך ההתקשרות לשירותי התחזוקה והתפעול.</p>	מיכון וציוד	8.
שלושים (30) ימים מיום קביעת הזוכה.	5	החברה תעביר את כללי המשמעת האמורים למזמין	כללי משמעת	9.

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 7 מתוך 73

3.4. פעולות לביצוע לאחר קבלת הזמנת עבודה מאושרת

לאחר קבלת הזמנת עבודה (ובהתאם ללוחות הזמנים המפורטים להלן) תבצע החברה את כלל הפעולות המפורטות במפרט השירותים ובהסכם על כלל נספחיו, ובין היתר ולרבות תבצע את הפעולות המפורטות להלן:

מס'	המשימה	פירוט	סעיף במפרט	מועד
1.	תוכנית הבטיחות	השלמת תוכנית הבטיחות למתקנים בהתאם לדרישות תקנות ארגון הפיקוח על העבודה (ממונים על הבטיחות), תשנ"ו-1996 בדבר הכנת תוכנית בטיחות המעוגנת בתקנות ארגון הפיקוח על העבודה (תוכנית בטיחות), תשמ"ד-1984 לרבות הכנת גיליונות הערכת סיכונים לכלל המתקנים	18	השלמת תכנית בטיחות לכלל האתרים עד 60 יום מקבלת הזמנת העבודה
2.	הצגת תוכנית הניהול	החברה תציג תוכנית ניהול לרבעון הראשון החל מחודש לפני תחילת עבודתה, בהתאם להוראות המפורטות. תוכניות עבודה ראשוניות לאחזקה מתוכננת ותוכנית הדרכה והסמכה לבטיחות לכלל העובדים במקצועות השונים (הן עובדי החברה והן לקבלי המשנה והקבלנים הממונים)	7	שלושים (30) ימים מקבלת הזמנת עבודה
3.	מסירת ספר הפעלת השירותים במתקנים	השלמת ספר הפעלת השירותים במתקנים, כולל התאמת הוראות לאחזקה מתוכננת	6	תוך חצי שנה אחת מקבלת הזמנת עבודה
4.	מערכת ממוחשבת - הטמעת הוראות התחזוקה המונעת והתחייבויות החברה	החברה תסיים את ההכנה וההטמעה של כלל הוראות התחזוקה המונעת, המופיעות במפרט זה בנספחים המצורפים לו, לא יאוחר משני (2) חודשים לאחר קבלת צו התחלת העבודה. (בדיקת ואישור הזנת כלל מחויבויות החברה יבוצע ע"י יועץ תחזוקה מטעם המזמיין).	10 וכנספח ג' למפרט השירותים	ארבעים וחמישה (45) יום מקבלת הזמנת עבודה

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 8 מתוך 73

מועד	סעיף במפרט	פירוט	המשימה	מס'
			במערכת הממוחשבת	
שישים (60) יום מקבלת הזמנת עבודה	10 וכנספח ג' למפרט השירותים	החברה תשלים את מספר המערכות והטמעת המספור במערכת הממוחשבת	מספור המערכות	5.
שלושים (30) יום מקבלת הזמנת עבודה	11.11	החברה תשלים את רשימת חלקי החילוף המתכלים שאושרה ע"י המזמין למחסן המזמין	רכש חלקי חילוף	6.
עד 6 חודשים	2.3	חברה נדרשת לבצע סקר מבנים, גינון, מערכות גינון ובדיקת תקינות המערכות	סקר מערכות והחזרה	7.

### 4. שירותי התפעול והתחזוקה

4.1. החברה מכוח היותה חברת מקצועית תידרש לספק את מכלול שירותי התחזוקה והפעולות המיועדות לשמור על תפקודם התקין, על חזותם ועל ערכם הכלכלי של המתקנים, המערכות האלקטרומכניות, הציוד והרכיבים הקיימים ברמה הגבוהה ביותר גם אם אלה לא פורטו באופן ספציפי במפרט זה והכל תוך שמירה על רציפות תפקודית כוללת ובמיוחד במקומות אשר בהם תידרש הקפדה יתרה (כאמור בסעיף 9 – רמות שירות).

4.2. החברה תפעל לאספקת שירותי ניהול, תפעול, תחזוקה ופיקוח במתקנים כמפורט במפרט זה (להלן "השירותים").

4.3. על החברה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות כמפורט במפרט ו/או ביתר מסמכי המכרז ובכלל אלה

4.3.1. אספקת וניהול כוח האדם הנדרש כמפורט בסעיף 5 ;

4.3.2. הכנת ספר הפעלת השירותים במתקנים כמפורט בסעיף 6 ;

4.3.3. ניהול והכנת תכנית העבודה לתפעול ותחזוקה כמפורט בסעיף 7 ;

4.3.4. תפעול מוקד שירות כמפורט בסעיף 8 ;

4.3.5. תיקון תקלות בהתאם לרמת השירות הנדרשת כמפורט בסעיף 9 ;

4.3.6. אספקת ותפעול מערכת ממוחשבת לניהול תהליכי התפעול והתחזוקה כמפורט בסעיף 10 ;

4.3.7. ביצוע עבודות תחזוקה מונעת ותיקון תקלות כמפורט בסעיף 11 ;

4.3.8. ביצוע ביקורות יזומות כמפורט בסעיף 12 ;

4.3.9. ביצוע עבודות קטנות כמפורט בסעיף 13 ;

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 9 מתוך 73

- 4.3.10. ביצוע עבודות נוספות כמפורט בסעיף 14 ;
- 4.3.11. ניהול קבלנים ממונים כמפורט בסעיף 15 ;
- 4.3.12. דיווח בתקופת ההתקשרות כמפורט בסעיף 16 ;
- 4.3.13. עבודות פינוי וסילוק פסולת כמפורט בסעיף 17 ;
- 4.3.14. עבודה עפ"י הוראות הבטיחות כמפורט בסעיף 18 ;
- 4.3.15. ביצוע הפעולות למסירת המתקנים למזמין בסוף ההתקשרות כמפורט בסעיף 19 ;
- 4.3.16. ביצוע עבודות הדברה כמפורט בנספח ד' ;
- 4.3.17. ביצוע עבודות גינון כמפורט בנספח ה' ;
- 4.3.18. כל תיאום עם גורמים שונים הנדרש לצורך מתן השירותים ;
- 4.4. יובהר כי המפרט, לרבות נספח ב', מתאר באופן כללי ובלתי מחייב את רשימת תכולת הציוד, המערכות, התשתיות ו/או האמצעים הנוספים הקיימים במתקנים וכי החברה תידרש לתחזק את כל תכולת הציוד והמערכות הנמצאים במתקנים, גם אם חלק מהם לא מופיע במפרט זה אלא אם נרשם במפורש כי איננו כלול במפרט.

### 4.5. תיאור כללי של השירותים

- 4.5.1. החברה אחראית לספק שירותי תפעול ותחזוקה בכל שיטה (שוטפת, מונעת, שבר) של כל השטחים, הציוד והמערכות במתקנים, מהכניסה לאתר לרבות מחסומים ושערים, גגות המבנים ואיטומם, תשתיות תת קרקעיות ועיליות (כולל עד לנקודות חיבור שמחוץ לשטח המתקנים, לתשתיות חיצוניות של הרשויות הארציות או לתשתית המזמין או בעלי תשתיות אחרות), שטחים בנויים והציוד, המערכות המותקנות בהם, חיפויים למיניהם (תקרות, רצפות, קירות פנימיים וחיצוניים), צבע, טיח וסייד, שילוט פנימי וחיצוני, כל התאורה במתקנים, תקרות יצוקות ותקרות ביניים, קירות מסך, מטבחונים לרבות ארונות, מעקות למיניהם, מסגרות, אלומיניום, דלתות וחלונות, זיגוג וכדומה, משטחים שונים (שיש, נירוסטה וכו'), כל הריהוט המקובע והנייד לרבות ארונות, מדפים, דלפקים וכיוצ"ב, כל החלקים והאביזרים בחדרי השירותים, תאי שירותים לרבות מחיצות קלות, מראות ואביזרים וכדומה, כל מערכת החשמל בקומות לרבות מובילים, כבלים ומוליכים למיניהם, כל לוחות החשמל על כל אביזריהם, מערכת ההארקה, כל נקודות הכוח, כל מערכת התאורה כולל נורות ומפסקי תאורה, חיבור כוח למיזוג אוויר וכיוצ"ב, כל המערכות האלקטרו מכניות וכל מערכות מיזוג האוויר, כל המערכות המופיעות בנספח ב', כל מערך צנרת המים, הביוב והניקוז, גינון, הדברה ועוד... והכול בהתאם למפרט זה, למעט אחזקת מערכות אבטחה, תקשורת, מיגון וביטחון או שירותי תפעול נוספים אשר יסופקו למזמין במסגרת התקשרויות עם נותני שירות אחרים.
- 4.5.2. החברה תפעל ככל הניתן בשיטה של אחזקה מונעת כדי לצמצם את תקלות השבר והשבתת הפעילות במתקנים ולשמור על רציפות תפקודית לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 4.5.3. שירותי התפעול והתחזוקה כוללים תיקון תקלות וכשלים, אחזקה מונעת, התקנות קטנות (כאמור בסעיף 13) ופירוקים וביצוע פעולות המשמשות ו/או שנועדו לשמש

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 10 מתוך 73

- ו/או לשרת את המבנים אשר משרתים את משטרת ישראל ו/או את המערכות והמתקנים המותקנים בהם.
- 4.5.4. שירותי התחזוקה כוללים הצבת כוח אדם קבוע (במקומות ספציפיים אשר יפורטו בנספח א'), צוותי כוח אדם ניידים, צוותי תגבור, כלי רכב, כלי עבודה, כל הציוד, החלקים והחומרים, בודקים מוסמכים וכדומה, הדרושים למתקנים והכל על חשבון החברה.
- 4.5.5. שירותי התחזוקה כוללים את כל ביצוע העבודה, החלקים, החומרים, כוח האדם, נסיעות וכל האמצעים הנדרשים או ההוצאות הנלוות אלא אם מצוין אחרת במסמכי המכרז.
- 4.5.6. למען הסר ספק יובהר כי התחייבות החברה חלה גם על רכיבים וחומרים מתכלים וכן עבור כלל החלפים הנדרשים לשמירה על תקינות המערכות.
- 4.5.7. החברה תבצע טיפולים באמצעות חלפים חדשים ומקוריים בלבד.
- 4.5.8. כמו כן התחייבות החברה כוללת החלפת חלק פגום במערכת בחלק מקורי או שווה ערך ובמקרה של חוסר בחלקים הנדרשים לתיקון, החברה תתקין על חשבונה חלק זמני תואם עד לאספקת החלק המקורי.
- 4.6. תיקון תקלות יכלול כל תקלה אשר נגרמה כתוצאה משימוש סביר או מפעילות שוטפת ותקינה במערכות ובתשתיות שבמתקנים או מבלאי סביר (ללא תשלום נוסף) או כתוצאה מנזק ברשלנות או בזדון (בהתאם למנגנון התשלום הקבוע בסעיף 11).
- 4.6.1. בנוגע לרמת התאורה יש לציין כי רמת התאורה במשטחי העבודה לא יפחתו מ-500 לוקס, גוף תאורה יוחלף כאשר הוא יצהיב או ישחיר וכן יש להקפיד על אחידות גופי התאורה.**
- 4.7. ההחלטה על סיבת התקלה (תחת אחריות או לא או כתוצאה משימוש סביר ורגיל או תקלה באופן שאינו מהווה בלאי משימוש סביר) תתקבל ע"י נציגי המזמין. במקרה של אי הסכמה, קביעת נציג המזמין היא הקובעת והינה קביעה סופית.
- 4.8. המזמין רשאי, על סמך שיקול דעתו, לדרוש החלפת כל חלק שאינו מתפקד כראוי ולא להסתפק בתיקונו והחברה תפעל בהתאם, על פי דרישת המזמין, על חשבון החברה.
- 4.9. פעולות החברה במתקנים יבוצעו תוך עמידה ברמות השירות והזמינות המפורטות בסעיף 9.
- 4.10. החברה מתחייבת לתת מענה מקצועי לכל סוגיה ו/או בעיה ו/או ליקוי ו/או דרישה הנוגעת לתפקוד המתקנים, באמצעות הצוות שתעמיד לרשות המזמין לרבות באמצעות מומחים או יועצים חיצוניים.
- 4.11. החברה תגרוט את הרכיבים שהורדו משימוש בהתאם לתקנות הרגולטיביות, בהתאם לכל דין או הוראות המזמין.
- 4.12. החברה תתעד במערכת הממוחשבת (סעיף 10) את החלפת הרכיבים שהוחלפו (כולל מספר יצרן, מס' סידורי ומועד ההחלפה), כך שישמר תיעוד של החלקים שהוחלפו בבסיס נתוני הציוד במערכת.
- 4.13. החברה תבצע בדיקות וכיול על-ידי גורמים מוסמכים כנדרש על-פי כל דין ו/או דרישה במפרט השירותים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 11 מתוך 73

4.14. החברה תבצע את כל הפעולות הדרושות לעמידה במשימות החברה ובין היתר פירוקים, הרכבות, הובלות, תיקון בבתי מלאכה חיצוניים, הפעלת מומחים וכדומה.

4.15. החברה תבצע, באופן שוטף וללא הגבלה, פעולות של תחזוקת פנים ושירות במתקנים. פעולות אלו יכללו בין היתר עבודות קטנות כמפורט בסעיף 13 לרבות שירותי "אב בית" הכוללים בין היתר תיקוני ריהוט הנדרשים, התקנות, תליית תמונות, תליית לוחות מודעות, החלפת שלטים וכיוצ"ב.

#### 4.16. העברות/ סבלות קלה/סימוני רצפה וכו'

4.16.1. ביצוע כל עבודות סבלות קלה שאינה דורשת התמחות מיוחדת וניתנת לביצוע על ידי עובדים ללא מגבלות רפואיות הנדרשות (לרבות העברת ציוד משתמשים) והכל בהתאם לבקשת המזמין ובתיאום עימו.

4.16.2. עבודות העברה וסבלות יבוצעו כחלק מהעבודות השוטפות בהסכם ולא כעבודות נוספות.

4.16.3. שירותי ההעברה והסבלות יכללו בין היתר את הציוד הנדרש לצורך העברת משרדים, תמיכה באירועים וטקסים, העברת דואר ומחשבים ועוד. שירותים אלו יתואמו מראש על ידי חברת התחזוקה מול המזמין כחלק מתוכנית העבודה.

4.16.4. הדבקה וחידוש סימוני רצפה בהתאם לצורך.

#### 4.17. גריסה

4.17.1. באחריות החברה לאסוף ולבצע מיון של החומר המיועד לגריסה והעברתו לפחים ייעודיים לגריסה, כולל העברתם לפחים לצורך גריסה שתבצע על ידי חברת גריסה חיצונית.

4.17.2. יובהר כי המזמינה תהיה אחראית ליצר התקשרות חיצונית לגריסת החומרים והתקשרות זו איננה באחריות הזוכה.

4.18. במקרה של תקלה או במקרה שבו עלה הצורך לפתור בעיית תחזוקה דחופה, תהיה החברה אחראית לבצע את כל הטעון תיקון תוך פרקי הזמן הנקובים במפרט זה.

4.19. מובהר, כי הדרישות המפורטות במפרט זה הינן דרישות מינימום וקיומן לא יסיר מהחברה את האחריות לתחזוקה רציפה של המתקנים, לתקינותם המלאה בכל עת, לעמידה בזמנים המוקצבים להיענות ולתיקון תקלות ועד למסירה הסופית של המבנים והמערכות לידי המזמין בתום תקופת ההתקשרות.

4.20. החברה לא תהיה רשאית להפחית ו/או להוריד מהתפוקות/ התשומות ו/או העבודות ו/או דרישות אחרות הנדרשות ממנה במסמך זה והמוגדרות כמינימום.

#### 4.21. הכנת הבניין/תחנה לאירועים לאומיים, חגים וטקסים

4.21.1. הצוותים הקבועים וכן צוותים נוספים מטעם החברה ישתתפו בהכנת מתקני המשטרה לאירועים לאומיים, חגים, טקסים ואירועים חריגים כדוגמת יום העצמאות, ביקור אישיות חשובה וכו'. החברה תיקח בחשבון כי בחלק מהמקרים יבוצעו אירועים בו זמנית במספר תחנות וכי החברה תצטרך להיערך עם תגבור הצוותים ללא תשלום נוסף.

4.21.2. לצורך היערכות לאירועים אלה תספק משטרת ישראל לזוכה את הציוד הדרוש לאירוע הרלוונטי (במות, דגלים, אבוקות זיכרון, כסאות, ציוד אור-קולי, קישוט

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 12 מתוך 73

לחזית המבנה, תאורה וכדומה). החברה תבצע את כל הדרוש לצורך הרכבתו, בנייתו, הצבתו, הקמתו וכו' של הציוד הרלוונטי וכן פירוקו והעברתו לאחסון בתום האירוע.

4.21.3. על החברה להיערך לאירועים אלה מבעוד מועד ולבצעם באמצעות כוח האדם, לוח זמנים חומרים, כולל במת הרמה במידת הצורך וציוד נלווה הדרוש להכנת האירוע. מספר האירועים לא יעלה על 5 אירועים לשנה בתחנה / יחידה ו- 10 אירועים במטה המרחב ו 10 אירועים מטה המחוז לשנה, חלקם בו זמנית בשנה קלנדרית. למען הסר ספק, יובהר כי המספרים הנקובים מתייחסים לכל מתקן בנפרד. עבור כל אירוע נוסף תקבל החברה תשלום לפי שעות עבודה מוכחות של העובדים אשר עסקו בהכנת האירוע כמוגדר בסעיף שכותרתו "עבודות נוספות" במסמכי המכרז.

### 4.22. עבודות מחוץ למתקן המשטרה

4.22.1. בהתאם לשיקול נציג היחידה מטעם המשטרה, יוקצה עובד חשמל ו/או גנרציה לעבודות מחוץ למתקן (בתחום גזרת התחנה/מרחב/מחוז) לטובת מענה לוגיסטי באירועי חירום ופריסות שטח המצריכות עובד מקצועי ובתנאי שימולאו התנאים המצטברים הבאים:

- 4.22.1.1. מספר ימי העבודה של אותו עובד במסגרת ההקצאה הנ"ל לא יעלה על 5 ימים בחודש קלנדר.
- 4.22.1.2. יובהר כי לא נדרש להעסיק חשמלאי נוסף לטובת מענה לעבודות אלו, החשמלאי יהיה אחד מהחשמלאים אשר עובד באותו אזור.
- 4.22.1.3. האירוע / פריסת החפ"ק הם באחריות התחנה/מרחב/מחוז המופיעים במסמכי ההתקשרות והמיקום בו נערכים הם בגזרת התחנה/מרחב/המחוז.
- 4.22.1.4. החומר והציוד יסופק ע"י ועל חשבון משטרת ישראל.
- 4.22.1.5. העובד יצויד ע"י החברה באישורים והיתרים הנדרשים להפעלתו בשטח בהתאם לאופי העבודה הנדרשת לדוג': בודק מוסמך להפעלת גנרטור וכד'.

### 4.23. הוצאת/הכנסת ציוד מחוץ למתקנים או לתוכם

- 4.23.1. לצורך בדיקה ו/או תיקון ציוד משטרה, הזוכה יורשה להוציא ציוד אל מחוץ למתקן המשטרה באישור קצין התחזוקה של המחוז או מי מטעמו.
- 4.23.2. החברה תקבל את אישורו של קצין התחזוקה במבנה לגבי כל ציוד, כלי או אביזר שיוכנס למתקן לכל צורך שהוא. הציוד יירשם בידי נציג המזמין.

### 4.24. הפעלת קבלני משנה וגורמים אחרים

4.24.1. באישור המזמין, החברה תהא רשאית להעסיק גורמים אחרים, לרבות קבלני משנה ויועצים לצורך ביצוע עבודות בציוד מיוחד או לצורך ביצוע פעולות שאין לה התמחות מספקת בהן. הפיקוח על קבלני המשנה יבוצע ע"י החברה באמצעות עובדיה.

4.24.2. החברה תפעיל ותנהל את הקבלנים הממונים בהתאם לאמור בסעיף 15 להלן.

### 4.25. ניהול והפעלת קבלנים ממונים

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 13 מתוך 73

- 4.25.1. לפי הנחיית המזמין, תפעיל ותנהל החברה את הקבלנים הממונים בהתאם להסכמים שיש למזמין עם קבלנים אלו ובהתאם לאמור בסעיף 15 להלן.
- 4.26. מובהר, כי אין בפירוט האלמנטים המרכזיים והעיקריים, כאמור לעיל, כפי שאין גם בפירוט עבודות נלוות כלשהן, כדי לגרוע מכך שמפרט השירותים כולל את כל העבודות הנלוות ו/או הנדרשות למתן שירותי תפעול ותחזוקה במתקנים, על כל מרכיביו גם אם אינם מצוינים ומוגדרים במפורש.
- 4.27. שעות הפעילות למתן השירותים

4.27.1. שעות העבודה של המזמין הינן בין הימים א'-ה' בין השעות 07:30 ל 17:00 , בנוסף

בתחנות המשטרה גם בימי שישי משעה 07:30-13:00.

4.27.2. בחלק מהמתקנים כפי שיפורט באפיון המתקנים יתכנו ימי פעילות ושעות פעילות שונים (להלן: "שעות הפעילות").

4.27.3. מודגש כי חלק מהשירותים המסופקים ע"י החברה כגון עבודות תחזוקה מונעת יבוצעו לאחר שעות העבודה או לפני תחילת הפעילות בבוקר על מנת לשמור על הרציפות התפקודית במתקנים (עד חצי שעה לפני תחילת הפעילות ועד שעה אחרי סיום הפעילות).

4.27.4. בשעות פעילות המתקנים, תידרש החברה למתן מענה לתקלות וכן ביצוע תחזוקה מונעת ושוטפת שאינה מפריעה לעבודה השוטפת.

4.27.5. החברה תידרש לבצע בימי שישי, ערבי חג ובלילות עבודות שלא הספיקה לבצע בהתאם לתכנית העבודה או לא התאפשר לה לבצע עקב מגבלות שהציב המזמין. החברה מודעת לכך שתידרש לבצע עבודות מכל סוג שהוא גם בימים אלו ולא תקבל תמורה נוספת בגין זאת. כמו כן מודעת לכך שעבודות אלה יבוצעו בתיאום מראש עם המזמין ובאישורו.

4.27.6. מובהר בזאת כי ייתכנו שינויים בשעות הפעילות בימים מיוחדים כגון ימי חג ומועד חוה"מ וימי אירועים מיוחדים. החברה תידרש להיערך לפיכך, למתן שירותים גם מעבר לשעות הפעילות, ולא תשולם כל תמורה נוספת בגין כך.

4.27.7. מובהר בזאת כי האמור לעיל הינו מידע אינדוקטיבי ואין בו כדי לקבוע היקף פעילות כלשהו או לגרוע כהוא זה ממחויבות החברה לביצוע כלל העבודות במסגרת השירותים ולעמוד ברמות השירות הנדרשות ממנה.

### 4.28. התחייבויות החברה:

4.28.1. החברה תספק את כל כוח האדם, הציוד, החלקים והחומרים, כלי העבודה והאמצעים הנדרשים לביצוע המשימות המוטלות עליה. המשימות יתבצעו הן באמצעות כוח אדם קבוע ואמצעים קבועים לרבות באמצעות עובדי גיבוי ותגבור ואמצעים נוספים כנדרש להשלמתן והן באמצעות צוותי כוח אדם ניידים. משימות שהוגדרו עבור המתקנים המיוחדים/מערכות מיוחדות לפי הגדרת המזמין בנספח המתקנים יתבצעו על ידי קבלן ממונה או קבלן מקצועי וכמפורט להלן:

4.28.1.1. קבלנים מקצועיים - במידה שאין בידי החברה הסמכות הנדרשת מהיצרנים או

הספקים המורשים של המערכות המתוחזקות על ידי המשטרה ו/או האמצעים

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 14 מתוך 73

הנדרשים לטיפול באותם מתקנים מיוחדים, תידרש החברה להעסיק קבלנים מקצועיים שבידם הסמכות והיכולות הנדרשות.

4.28.1.2. החברה תידרש לקבל את אישור נציג המזמין מראש לקבלנים המקצועיים לפני

ההתקשרות עימם. החברה תהיה אחראית להשיג את אישור קצין הביטחון של משטרת ישראל להעסקת העובדים של הקבלנים המקצועיים בתוך המבנה.

4.28.1.3. החברה תידרש לנהל ולפקח על המערכות המתוחזקות על ידי המשטרה

המופעלות על ידי הקבלנים המקצועיים.

### 4.29. אחזקת תאי מעצר/תא שהייה

4.29.1. החברה תהיה אחראית על ביצוע תחזוקה לתאי המעצר של המתקנים כחלק

מתוכנית העבודה השנתית והחודשית שתגיד החברה לאישור המזמין. כל עבודות

התחזוקה לתאי המעצר יתואמו מול המזמין לצורך פינוייהם טרם ביצוע העבודות.

הזוכה ידרש לבצע עבודות אחזקה שוטפות ותיקוני שבר לתאי המעצר בתיאום

מראש עם משטרת ישראל. עבודות התחזוקה לא יפגעו בסטנדרטים של תאי המעצר

במשטרת ישראל כפי שיוגדרו ע"י קצין התחזוקה המחוזי. העבודה תכלול תיקון

תקלות ו/או תחזוקת שבר בכל מכלולי תאי המעצר ואספקת חלקים חסרים. כל

תקלה בתא המעצר מוגדרת כתקלה דחופה. (תיקוני שבר כוללים גם כל נזק שנגרם

ע"י העצורים בתאים).

4.29.2. לצורך ביצוע העבודה בתאי המעצר הזוכה תידרש להחזיק מלאי חלפים ע"פ דרישות

משטרת ישראל על מנת שתיקון התקלות יהיה במידי לפי הפרוט הבא:

4.29.2.1. החלפת/השלמת/תיקון כל אביזרי האינסטלציה כולל פתיחת סתימות ביוב

והחלפת כל אביזר שבור/חסר כגון: ברזים, ראשי מקלחת, כיורים, אסלות

וכו'.

4.29.2.2. השלמה של קרמיקות שנשברו/נעקרו במקלחות והשירותים.

4.29.2.3. מחיקה ו/או צביעה בכל פעם שדלתות התא, הקירות והתקרה יתלכלכו

בכיתובים.

4.29.2.4. תיקונים במערכת מיזוג האוויר והיניקה מהתאים.

4.29.2.5. החלפת מנורות, גופי תאורה, מכסי גופי תאורה, מפסקים ושקעים וכל

האביזרים בתא.

4.29.2.6. תיקון/החלפה של מנעולים לדלתות התאים.

4.29.2.7. תיקון או החלפה של מערכת גילוי וכיבוי אש.

4.29.2.8. אספקת מים חמים למקלחות.

4.29.2.9. ריסוס והדברה, לרבות הדברת פשפש, של התאים ע"פ הצורך.

4.29.2.10. כל תקלה אשר פוגמת בתפקוד תאי המעצר ע"פ הגדרת משטרת ישראל.

4.29.2.11. הזוכה תבצע אחת לשנה ניקוי יסודי וצביעה בצבע נגד חלודה את סורגי התא,

דלתות התא ודלתות הפרדה של השירותים.

**5. כוח אדם למתן השירותים**

**5.1. כללי**

- 5.1.1. החברה תציב כוח אדם קבוע/תקצה כוח אדם מספק בהיקף הדרוש לביצוע כל התחייבויותיה ומשימותיה במהלך תקופת ההתקשרות (לרבות תקופת הארכה, אם וככל שיהיו), באופן מלא ורצוף, בכל עת, ובמשך כל ימות השנה, בהתאם לנדרש מאופי התפקיד, לדרישה הכמותית המינימלית באתר/ מבנה ולהיקף השירותים/המשימות הנדרשים בהתאם למפרט זה, כך שהעבודות יבוצעו בהתאם לתוכנית העבודה השנתית, בל"ז וברמות השירות המפורטות בסעיף 9.
- 5.1.2. דרישות כח האדם לביצוע העבודות בסעיף זה הינן דרישות מינימום לביצוע העבודות המפורטות במפרט זה.
- 5.1.3. מובהר בזאת כי עד לקביעת סיווג בטחוני לעובדים ולאישורם על ידי המזמין, החברה לא תוכל להציבם באתרים השונים ולא תוכל להתחיל במתן שירות על ידם.
- 5.1.4. בחירת העובדים וציוותם ייעשו בתאום ובאישור המזמין. המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפת עובדים כמפורט בסעיף זה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
- 5.1.5. במסגרת כוח האדם המוצב/מוקצה לעבודה במתקנים, תתחשב החברה בין היתר, בדרישות הביטחון הנדרשות מכל עובד, בעתודת העובדים הנדרשת לגיבוי במקרים של מחלות, חופשות, מילואים, החלפה וכל גורם אחר שיש בו כדי להביא להיעדרות עובדי החברה, והכול כדי שפעילות המתקנים לא תפגע, בהתאם להוראות מפרט השירותים.
- 5.1.6. החברה תמלא מידית את מקומו של כל עובד אשר ייעדר מהעבודה מסיבה כלשהי ובכל מקרה לא יישאר תפקיד שעליו התחייבה החברה, בלתי מאויש.

**5.2. החלפת עובדים**

- 5.2.1. **החלפה דחופה:** ב- 48 השעות הראשונות להיעדרות עובד המוצב באופן קבוע באתר, רשאית החברה לבצע את התחייבויותיה במלואן באמצעות צוותי הגיבוי ממשרדה ובלבד שהעובדים המחליפים יהיו בעלי כישורים, הסמכה כנדרש בחוק, **אישור בטחוני** וידע כנדרש למילוי המטלות.
- 5.2.2. **החלפה קבועה או הוספת עובדים:** עובד המחליף עובד קבוע לתקופה שמעבר ל- 48 השעות הראשונות, או עובד נוסף הנדרש לביצוע משימות קבועות, יהיה בעל אותם כישורים, לפחות, כשל העובד שהוחלף או כנדרש לביצוע המשימות.
- 5.2.3. עובד מחליף יחשב רק עובד אשר עבר הליך של הדרכה בסיסית בת יומיים **כולל תדריך בטיחות** במתקנים ואושר סיווגו הביטחוני.
- 5.2.4. כל החלפה או הוספה של עובד קבוע בעובד קבוע אחר, תחל בהדרכה ובחפיפת זמן של שניהם או לחילופין בחפיפה עם עובד החברה המכיר היטב את המתקנים להם נדרש לתת שירות.
- 5.2.5. החפיפה ו/או הכשרת העובדים תתבצע כאמור על-ידי החברה ועל חשבונה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 16 מתוך 73

- 5.2.6. המזמין יהיה רשאי לדרוש החלפת עובד, מכל סיבה שהיא ולרבות עקב חוסר ידע, חוסר יעילות, אי-שליטה בשפה, אי התאמה לעבודה, הופעה לא אסתטית, אי התאמה מבחינת יחסי אנוש ותודעת שרות, ביצוע עבירה על כללי המשמעת המופיעים בסעיף 5.6 להלן או התנהגות שאינה הולמת וכל מגרעת שיש בה כדי לפגום בטיב/איכות השירות. לחברה לא תהיה זכות ערעור על החלטת המזמין. החלפת העובד תתבצע כמפורט לעיל, ותסתיים בתוך לא יותר מ- 4 ימי עסקים ממועד מסירת הדרישה ע"י המזמין.
- 5.2.7. בכל תקופת ההדרכה ועד שניתן יהיה לבחון ולאשר את העובד, תעמיד החברה עובד מומחה נוסף, על חשבונה. עובד מומחה פירושו עובד המכיר את סוגי המערכות ומסוגל לבצע את השירותים הנדרשים ללא הכשרה מוקדמת. אי הצבת עובד מומחה זמני כאמור, תיחשב כהיעדרות העובד הקבוע מעבודתו.
- 5.2.8. קיבלה החברה דרישה להחלפת עובד המבצע את השירותים כאמור, תפעל החברה כדלקמן:
- 5.2.8.1. תפסיק לאלתר את ביצוע השירות על ידי עובד החברה האמור.
- 5.2.8.2. במידה ואין נסיבות ההחלטה להשעות ו/או להחליף את עובד החברה קשורות לחשד לעבירה פלילית, רשאית החברה לבקש מהמזמין לשקול את החלטתו מחדש. המזמין ידון בכך בשנית ויעביר החלטתו לחברה.
- 5.2.8.3. במידה ואין נסיבות ההחלטה להשעות ו/או להחליף את עובד החברה קשורות לחשד לעבירה פלילית, רשאית החברה להעביר את עובד החברה האמור לתפקיד אחר במתקנים ולקבל את אישור המזמין, וזאת בכפוף לעמידתו של עובד החברה בתנאים וכשירויות הנדרשים לתפקיד האחר ככל שנדרשים.
- 5.2.8.4. החברה לא תחזיר לתפקיד עובד קבלן שהושעה או הוחלף לבקשת המזמין, אלא אם קיבל אישור מראש ובכתב של המזמין.
- 5.2.9. השעיה או פיטורין ביוזמת החברה: אין באמור במפרט שירותים זה כדי לגרוע מזכותה של החברה (או מי מטעמו), כמעסיק כלפי עובדי החברה, להחליט כי עובד כזה או אחר אינו מתאים לביצוע השירותים, לסיים את העסקתו ולהחליפו באחר ובלבד שהמחליף יעמוד בתנאים ובכל כשירויות לאותו תפקיד בהתאם לדרישות המכרז. על החברה להודיע למזמין על כך שבועיים מראש.
- 5.3. רישיונות עבודה והסמכות לעובדי החברה ולקבלני המשנה:
- 5.3.1. המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהחברה את רשימת קבלני המשנה איתם יש לה חוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמה שהינם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש לכל מערכת, מתקן וציוד שאחזקתם באחריותה עפ"י מפרט השירותים.
- 5.3.2. האמור בין היתר בעבודות במתן שירותים למערכות אלקטרו-מכאניות כדוגמת מעליות, רכזת גילוי אש וכדומה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 17 מתוך 73

- 5.3.3. בעבודות שלביצוען דרוש רישיון, החברה תוודא כי לעובדים קיים רישיון כזה ותעסיק רק עובדים בעלי רישיון מתאים בתוקף, הכול לפי העניין והמקרה ועל פי כל דין.
- 5.3.4. בודקים מוסמכים מטעם החברה, לרבות לסריקות תרמו-גראפיות, בדיקת מתקני חשמל, קרינה של לוחות חשמל וכיוצא בזאת, יהיו בעלי רישיון ממשרד העבודה.
- 5.3.5. החברה תציג את הרישיונות כל אימת שתידרש לכך.
- 5.4. **תנאי לקיום החוזה - דרישות כוח אדם מהחברה :**
- 5.4.1. בהתאם לתכנית ההתארגנות בסעיף 3 לעיל, תגיש החברה למזמין רשימה שמית של כל עובדיה, הן העובדים הקבועים כהגדרתם להלן והן ומצוותי הגיבוי והצוותים הניידים, ושל כל עובדי קבלני המשנה. הרשימה תכלול את נתונייהם האישיים, וכן העתקי כל ההסמכות, הרישיונות, השכלה, תעודות ואישורים הנדרשים לבדיקת התאמתם.
- 5.4.2. החברה תוודא זמינות כל העובדים על ידי טלפונים סלולריים זמינים כל הזמן בדגש זמינות בשעות חירום.
- 5.4.3. מיד לאחר הפקת קבלת הזמנת רכש חתומה ובכל תקופת ההתקשרות רשאי המזמין לבחון את עובדי החברה בכל הקשור לנושאים הרלוונטיים להסכם ההתקשרות.
- 5.4.4. כל עובד חברה או קבלן משנה מטעמה יאושר על ידי קצין הביטחון של המזמין, מראש ובכתב.
- 5.4.5. עובד חברה או קבלן משנה שלא יענה לקריטריונים, יוחלף מיידית בעובד אחר.
- 5.5. **ציוד וכלי עבודה אישיים :**
- 5.5.1. לכל אחד מעובדי התחזוקה, יהיה ארגז הכולל כלי עבודה אישיים. הארגז והכלים יימצאו עם העובד בעת עבודתו, בכל עת. כלי העבודה האישיים יהיו מסוגים שונים ככל הנדרש לפי תחום התמחותו של העובד, ויבטיחו לעובד אפשרות עבודה עצמאית. באחריות החברה לדאוג לתקינות ואיכותם הגבוהה של הכלים בכל עת, ולהחליפם ו/או לחדשם בעת הצורך.
- 5.5.2. החברה תספק את הציוד האישי הנדרש לעבודות התחזוקה לרבות :
- 5.5.2.1. מברגה נטענת
- 5.5.2.2. סט מברגים
- 5.5.2.3. פליירים מבודדים
- 5.5.2.4. קאטר
- 5.5.2.5. טסטר
- 5.5.2.6. פלייר פטנט
- 5.5.2.7. סט ביטים
- 5.5.2.8. פטיש
- 5.5.2.9. ציוד מדידה
- 5.5.2.10. ציוד בטיחות לעבודה במתח גבוה
- 5.5.2.11. משקפי מגן

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 18 מתוך 73

- 
- 5.5.2.12. תיק ציוד
- 5.5.2.13. קליבות
- 5.5.2.14. ציוד ריתוך
- 5.6. כללי משמעת:**
- 5.6.1. החברה תחייב את עובדי החברה ואת קבלני המשנה העובדים מטעמה וכן קבלנים ממונים בכללי משמעת כאמור להלן.
- 5.6.2. עובדי החברה יהיו חייבים בלבוש לפי קוד הלבוש המפורט בסעיף 5.6.7 בעת מילוי תפקידם.
- 5.6.3. החברה תגבש מערכת של כללי משמעת לעובדי החברה במתקנים, לרבות כללי משמעת לעניין מעשים או פעולות שיש בהם כדי לפגוע במשתמשים, במבקרים במתקנים ובשלומם של כל אדם.
- 5.6.4. החברה תאפשר לכל עובד חברה לעיין בכללי המשמעת בכל עת.
- 5.6.5. כללי המשמעת יכללו לפחות את עבירות המשמעת המפורטות להלן:
- 5.6.5.1. עבירות של פגיעה בכבודו או בשלומם של כל אדם.
- 5.6.5.2. עבירות של הטרדה מינית במקום העבודה.
- 5.6.5.3. עבירות של הפרת התחייבות לסודיות.
- 5.6.5.4. איסור קבלת טובות הנאה.
- 5.6.5.5. גרימת נזק לרכוש.
- 5.6.5.6. רשלנות במילוי תפקיד.
- 5.6.5.7. אלימות.
- 5.6.5.8. איסור שתיית משקאות משכרים במתקנים
- 5.6.5.9. התנהגות שאינה הולמת לרבות התבטאות שאינה הולמת.
- 5.6.5.10. אי ציות להנחיות המזמין.
- 5.6.5.11. עישון בשטח המתקנים.
- 5.6.5.12. איסור קיום פעילות פוליטית/מפלגתית/מדינית בשטח המתקנים.
- 5.6.6. אם קיים חשד כי בוצעה עבירת משמעת או אם עלה חשד נגד עובד החברה, או הובא לידיעת החברה כי מתנהלת נגד עובד החברה חקירה פלילית, תדווח החברה למזמין מיידית ותפעל על פי הנחיות המשטרה. המזמין יהיה רשאי להורות לחברה להפסיק את מתן השירותים באמצעות עובד החברה.
- 5.6.7. קוד לבוש:
- 5.6.7.1. החברה תוודא כי הופעת עובדי החברה במתקנים המשטרתיים תהיה על פי קוד הלבוש שאושר על ידי המזמין.
- 5.6.7.2. מובהר בזאת כי חל איסור על עובדי החברה ללבוש מדים הנושאים את סמל המזמין או המדינה ולהזדהות כעובדיה.
- 5.6.7.3. ביגוד - המדים יהיו משני סוגים, לקיץ ולחורף, יכללו הופעה אחידה עם חולצות שיישאו את לוגו (הסמליל) של החברה ואת שם העובד ותפקידו וכן נעלי בטיחות מונעות החלקה בצבע שחור.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 19 מתוך 73

- 5.6.7.4 מובהר בזאת, כי על פרטי הלבוש לא יופיעו מספרי טלפון או כל דבר אחר למעט לוגו החברה, שם העובד ותפקידו כמוגדר לעיל.
- 5.6.7.5 הלבוש יהיה נקי, במצב תקין ולא בלוי וללא קרעים. החברה תשלם לעובדים מטעמה את הביגוד לפי הצורך ובהתאם להנחיות המזמין.
- 5.6.7.6 דוגמת נעלי העבודה, המדים, צבעם ודוגמת סמל החברה עליהם יוצגו לאישור המזמין בהתאם לתכנית ההתארגנות.
- 5.6.7.7 המזמין רשאי להפסיק את מתן השירותים באמצעות עובד שיפר את תנאי ההופעה הנדרשים.

### 5.7 מנהל הלקוח/החוזה:

5.7.1.1 החברה תגדיר את אחד מעובדיה כמנהל הלקוח שיהיה אחראי על כלל הפעילויות מטעם החברה לניהול השירותים (להלן: "מנהל הלקוח" או "מנהל החוזה") אל מול המזמין.

5.7.1.2 להלן עיקרי תחומי האחריות של מנהל החוזה:

5.7.1.2.1 ינהל בפועל את פעילות החברה במתקנים המשטרתיים, ויגיע באופן תדיר למתקנים השונים לצורך ניהול השירותים וניהול הקשר עם המזמין ומנהל ההתקשרות ומתן השירותים במתקנים המשטרתיים בהתאם לאמור במפרט השירותים.

5.7.1.2.2 אחראי לעבודות, לביצוען במועד ולדיווח למזמין וכן בעל סמכות מטעם החברה להורות לעובדי החברה על ביצוע עבודות, או רכישת חומרים וחלקים.

5.7.1.2.3 אחראי לבדיקת ביצועי העובדים ותגבור בכוחות עזר מצוות הגיבוי של החברה, כאשר הצוות הקבוע אינו מסוגל לפתור את הבעיות בכוחות עצמו.

5.7.1.2.4 ישמש איש הקשר מול המזמין, הצוות הקבוע במתקן ומקבלי השירותים, עם החברה ביחס לכל מחויבויותיה במתן השירותים.

5.7.1.2.5 ישתתף בישיבות נדרשת בהן השתתפותו, על פי דרישת המזמין.

5.7.1.3 ניסיון - לפחות חמש שנים בניהול, תפעול בתחזוקת ואחזקת מבנים אשר היה אחראי לפחות על 5 אתרים במיקומים שונים כאשר לפחות אחד מהם בעל שטח של 10,000 מ"ר לפחות.

### 5.8 צוותי עובדים קבועים במתקני המזמין

5.8.1 החברה תבצע את הדרישות במפרט שירותים זה באמצעות כוח אדם בהתאם למצאי המערכות והתשתיות והמשימות הנדרשות, כך שהעבודות יבוצעו בהתאם לתוכנית העבודה השנתית, בלוי"ז וברמות השירות המפורטות בסעיף 9.

5.8.2 החברה תציב עובדים קבועים, שכירי החברה, במתקנים אשר להם נדרש כוח אדם שיוצב באופן קבוע במבנה, אשר יתנו מענה למתקנים הללו בלבד, כמפורט ברשימת המתקנים.

5.8.3 החברה תציב עובדים קבועים, שכירי החברה, במתקנים אשר להם נדרש כוח אדם שיוצב באופן קבוע במבנה, אשר יתנו מענה למתקנים הללו ובנוסף לכך למתקנים

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 20 מתוך 73

- בהם לא יוצב כוח אדם באופן קבוע, כמפורט ברשימת המתקנים. בהתאם להגדרות בסעיף זה.
- 5.8.4. לכח האדם הקבוע במתקנים יוקצה חדר תפעול ייעודי על ידי המזמין, תחזוקת חדר זה תהיה באחריות החברה.
- 5.8.5. בחירת העובדים שיוצבו באופן קבוע במבנים וציוותם יעשה בתאום ובאישור המזמין. המזמין יהיה ראשי להשתתף בתהליך בחירתם וראיונות העבודה.
- 5.8.6. המזמין יהיה ראשי לדרוש החלפת עובדים כמפורט בסעיף 5.2.
- 5.8.7. רישום נוכחות עובדים קבועים:
- 5.8.7.1. החברה תתקין על חשבונה שעון נוכחות ביומטרי או מערכת אחרת לניהול נוכחות שתאפשר ע"י המזמין, במתקנים שינחה המזמין ובמקום עליו יורה לו המזמין על חשבונה של החברה. מיקום שעון הנוכחות יוצג לאישור המזמין. העובדים הקבועים בחברה יחתימו נוכחות בשעון נוכחות או בכל דרך אחרת שיאשר המזמין. הכרטיסים יוחתמו בתחילת ובסיום יום העבודה, ויהוו בסיס לוודא את נוכחותם במתקנים ולעמידת החברה במחויבותה עפ"י ההסכם. עובד שלא יחתים את כרטיסו בשעון הנוכחות או בכל דרך אחרת שאושרה כאמור, ייחשב כאילו לא התייצב לעבודה.
- 5.8.7.2. החברה תספק למזמין באופן מידי ובכל מקרה לא יאוחר, תוך 48 שעות מהעברת בקשה, דו"ח נוכחות יומי (בחתך תקופתי בהתאם לדרישת המזמין) ממוחשב.
- 5.8.7.3. החברה תאפשר למזמין גישה זמינה אונליין להחתמות הנוכחות של העובדים בכל רגע נתון.
- 5.8.8. רישום נוכחות עבור צוותים ניידים במתקנים:
- 5.8.8.1. עובדי החברה יחתימו את נציגי מבני משטרת ישראל בהם מתבצעות עבודות על טופס מתן שירות. בטופס יציין העובד את סיבת ההגעה למוקד הפעילות: אחזקה שוטפת, מונעת או שבר ויפרט את מהות השירות שנתן, פרטי התקלה, תיאור התיקון, שם העובדים, שעות העבודה, לרבות שעת הגעה/ התחלת טיפול ושעת סיום, וכן יציין חלקים שנצרכו/הוחלפו. חתימת נציג המשטרה במתקן על טופס מתן השירות תהווה אישור על ביצוע השירות ומועד ביצועו בלבד, אך לא תהווה אישור לתקינות הביצוע או הסכמה לתשלום כלשהו.
- 5.8.8.2. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחויבו עובדי החברה לציין באמצעות דיווח באמצעים ביומטריים את שעת הגעתם לבניין לצורך תיקון תקלה או ביצוע אחזקה מונעת ואת שעת הסיום וכן במערכת הממוחשבת כהגדרתה בסעיף 10, במידה שהתחילו או סיימו את יום העבודה במתקן שאינו המתקן בו יושבים באופן קבוע
- 5.8.8.3. החברה תספק למזמין, תוך 48 שעות מהעברת בקשה, דו"ח נוכחות יומי (בחתך תקופתי בהתאם לדרישת המזמין) ממוחשב.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 21 מתוך 73

לצורך ביצוע ביקורת על אופן מתן השירותים וחישוב התמורה לה זכאית החברה,

החברה תעביר בסוף כל חודש למזמין דו"ח שעות חודשי מפורט עבור כל עובד.

#### 5.8.9 מנהל תחזוקה:

5.8.9.1 החברה תמנה מנהל תחזוקה, במשרה מלאה, שיהיה אחראי על כלל

הפעילויות מטעם החברה לתחזוקת המתקנים ומערכותיו שבתחום

אחריותו (להלן: "מנהל התחזוקה") ויהיה כפוף למנהל הלקוח.

5.8.9.2 החברה תצייד את מנהל התחזוקה ברכב תפעולי על מנת שיהיה נייד למעבר

בין מתקני המזמין עליהם הוא אחראי.

#### 5.8.9.3 השכלה:

5.8.9.3.1 בעל רישיון חשמלאי ראשי לפחות, בעל רישיון בתוקף לביצוע

עבודות חשמל בהתאם לקבוע בחוק החשמל תשי"ד-1954

ובתקנות שהותקנו מכוחו.

#### 5.8.9.4 ניסיון:

5.8.9.4.1 לפחות חמש שנים בניהול אחזקה באתרים בעלי שטח של 10,000

מ"ר לפחות שכללו מתקני מיזוג אוויר מרכזי של 500 טון קירור

לפחות.

5.8.9.4.2 ניסיון מוכח בטיפול בלוחות חשמל ובמערכות מתח גבוה.

5.8.9.4.3 ניסיון מוכח באחריות לטיפול במערכות מיזוג אוויר.

5.8.9.4.4 בעל יכולת לעבודה עצמאית וקריאת תוכניות.

#### 5.8.9.5 תחומי אחריות של מנהל התחזוקה:

5.8.9.5.1 ניהול עובדי החברה ומימוש תכנית העבודה בתחום התחזוקה.

5.8.9.5.2 ביצוע עבודות בתחום חשמל, מיזוג אוויר, תיקוני אינסטלציה,

תיקוני נגרות בניין וכל עבודה אחרת שתידרש כעזרה לעובדים

האחרים.

5.8.9.5.3 אחריות לפעילות בטיחותית וקיום שגרת בטיחות של כל עובדי

החברה כולל הדרכות, אחריות לכלי עבודה בטיחותיים ותקינים על

פי דרישות החוק והנחיות ממונה הבטיחות של החברה.

5.8.9.5.4 כתיבת נהלי עבודה וביצוע בקרה ובדיקת ביצוע העבודה על פיהם.

5.8.9.5.5 אחריות לתפקוד מלא של המוקד הממוחשב.

5.8.9.5.6 הכנת דו"חות נוכחות ופעילות של כל עובדי החברה.

5.8.9.5.7 אחריות לביצוע כל עבודות התחזוקה המוגדרות במפרט השירותים

ואשר ידרשו ע"י המזמין ובפרט עבודות בתחום החשמל להן נדרש

ביצוע על ידי חשמלאי מוסמך.

5.8.9.5.8 ביצוע באופן אישי של עבודות תחזוקת המבנה והמערכות.

5.8.9.5.9 ריכוז הקשר של החברה מול גורמי המזמין.

5.8.9.5.10 בקרה ובדיקת רמת ביצוע, איכות ביצוע העבודות המתבצעות על

ידי הצוות ועל ידי צוותי הגיבוי.

5.8.9.5.11 ביצוע תהליכי למידה, הפקה והטמעת לקחים מאירועים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 22 מתוך 73

- 5.8.9.5.12. מנהל התחזוקה יהיה ערוך למתן מענה לקריאות חרום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.
- 5.8.9.5.13. מנהל התחזוקה ישתתף בישיבות סטטוס עיתיות (יומיות/שבועיות לרבות פורום התיאום השבועי/חודשיות ושנתיות) מול נציגי המזמין לפי זימוני המזמין.
- 5.8.9.6. **ידיעת שפות** - עברית - ידיעה מלאה, אנגלית - קריאת והבנת חומר מקצועי.
- 5.8.10. **חשמלאי מוסמך:**
- 5.8.10.1.1. השכלה - תעודה של חשמלאי מוסמך.
- 5.8.10.1.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושירות של מערכות חשמל, מיזוג אויר, אינסטלציה ואחזקה כללית.
- 5.8.10.1.3. תחומי אחריות - בצוע עבודות בתחום חשמל מיזוג אויר, אלקטרוניקה, אינסטלציה וכל תחומי הבניין והאחזקה האחרים.
- 5.8.10.1.4. קריאות חירום - יהיה ערוך למתן מענה לקריאות חרום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.
- 5.8.11. **עוזר חשמלאי:**
- 5.8.11.1.1. השכלה – תעודה של עוזר חשמלאי.
- 5.8.11.1.2. ניסיון – לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושירות של מערכות חשמל, מיזוג אויר ואינסטלציה.
- 5.8.11.1.3. תחומי אחריות – בצוע עבודות בתחום חשמל מיזוג אויר, אלקטרוניקה, אינסטלציה וכל תחומי הבניין והאחזקה האחרים.
- 5.8.11.1.4. קריאות חירום – יהיה ערוך למתן מענה לקריאות חרום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.
- 5.8.12. **טכנאי מיזוג אויר:**
- 5.8.12.1.1. השכלה - בעל תעודת טכנאי מוסמך למיזוג אוויר, ממוסד מוכר על ידי מה"ט.
- 5.8.12.1.2. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות תחזוקה ושרות של מערכות מיזוג אויר מרכזיות בתפוקה של לפחות 400 טון קירור, פיקוד, חשמל, אינסטלציה ואחזקה כללית.
- 5.8.12.1.3. שפות- ידיעת השפות עברית ואנגלית.
- 5.8.12.1.4. תחומי אחריות- בצוע עבודות בתחום מיזוג אויר, אלקטרוניקה, חשמל, אינסטלציה וכל תחומי הבניין והאחזקה האחרים.
- קריאות חירום - יהיה ערוך למתן מענה לקריאות חרום - על פי הצורך, 24 שעות ביממה כולל שבתות וחגים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 23 מתוך 73

5.8.13. **אב בית (עובד כללי - לא חשמלאי):**

5.8.13.1. ניסיון - לפחות 4 שנים בעבודות צביעה, שרברבות, בינוי ואחזקה כללית.

5.8.13.2. אב בית יהיה כפוף לראש צוות ויבצע עבודות בתחום מסגרות נגרות, צבע, בניה, אינסטלציה, פתיחת סתימות, פרזול, תיקוני מבנה ועבודות כלליות אחרות ככל שידרשו ע"י האחראי. כמו כן, יהווה תגבור וסיוע בביצוע עבודות בכל המקצועות.

5.8.13.3. ידיעת שפות - עברית - ידיעה מלאה.

5.8.14. **כונן**

5.8.14.1. מעבר לשעות הפעילות של המתקנים, יוגדר ע"י החברה אחד מהעובדים הקבועים עובד כונן אשר מכיר את המתקנים ויכול לתת מענה לתקלות דחופות.

5.8.14.2. כונן בית: החברה תמנה כונן בשעות הלילה, סופ"ש וחגים למתן מענה לקריאות דחופות כך שהכונן יוכל להגיע לכל אחד מהמתקנים תוך שעתיים מרגע הקריאה.

5.8.14.3. הכונן יהיה מעובדי החברה אשר מכיר את מתקני המזמין ובעל ידע רלוונטי לטיפול בתקלות, הכונן יגיע למוקד התקלה ויפעיל את הגורמים הרלוונטיים עד לתיקון מוחלט של התקלה.

5.8.14.4. הכונן יצויד בטלפון שמספרו ישמש את המזמין.

5.8.14.5. בכל מקרה ימסרו למזמין גם מספרי טלפון של עוד שני עובדים בכירים של החברה שניתן יהיה להזעיק במידה ולא ניתן יהיה ליצור קשר עם הכונן. עלות הפעלת הכונן ללא תשלום נוסף.

5.8.15. **עובדי תחזוקה:**

5.8.15.1. **החברה תציב כוח אדם קבוע לפי דרישת המזמין אשר יהיה אחראי**

**לביצוע התחזוקה השוטפת.**

5.8.15.2. **צוותי כוח אדם ישבו במתקנים קבועים ובחלקם יהיו נייזים ויהיו**

אחראים לביצוע שירותי התחזוקה השוטפת וכן מענה לתקלות במתקנים נוספים כפי שפורט בנספח א'. חלוקת כוח האדם תבוצע ע"י החברה בתאום ובאישור המזמין ויכולה להשתנות לאורך תקופת ההסכם מעת לעת.

5.8.15.3. **כלי רכב לעובדים עבור אספקת השירותים:**

5.8.15.3.1. החברה תעמיד לרשות עובדי התחזוקה הניידים רכבי תפעול

המצוידים בכלי עבודה וחלקי חילוף עבור ניידות העובדים ותפעולם המהיר.

5.8.15.3.2. החברה תגבה ותתגבר את העובדים, כלי הרכב וכלי העבודה ככל

הנדרש לביצוע כל העבודות בטיב ובמועד הנדרשים לפי תכנית העבודה שהגישה כולל לתיקון תקלות ועבודות שוטפות.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 24 מתוך 73

5.8.15.3.3. עובדי התחזוקה יהיו בעלי רישיון לרכב המתאים לדרישת סוג

הרכב במפרט זה.

5.8.15.4. מקום התייצבות עובדי התחזוקה וכלי הרכב, מידי יום, יקבע על ידי

המזמין. עובדי התחזוקה יהיו זמינים בכל עת לביצוע עבודות במתקנים

על פי דחיפות העבודות וסדר העדיפויות של המזמין.

### 5.8.16. מוקדן לניהול מוקד החברה:

5.8.16.1. החברה תציב מוקדן שירות במשרה מלאה, שיהיה אחראי לקבלת

הקריאות של כלל המתקנים. **המוקדן יוצב במשרד שיוקצה ע"י המזמין**

#### **במטה מחוז ש"י.**

5.8.16.1.1. השכלה - תיכונית.

5.8.16.2. **ניסיון** - ניסיון בעבודה מול לקוחות והפעלת מוקד שירות של 3 שנים

לפחות, שליטה טובה במערכות Office, יכולת ארגון וניהול משרד, ניסיון

בעבודה מול לקוחות וכן היכרות עם מערכות לניהול תחזוקה.

5.8.16.3. **ידיעת שפות** - עברית - ידיעה מלאה, אנגלית – הבנה בסיסית.

5.8.16.4. **תחומי פעילות** – קבלה ותייעוד של קריאות שירות והפנייתם לגורם

הרלוונטי, הפקת דוחות ממערכת ניהול תחזוקה בחיתוכים הנדרשים,

ניהול המוקד, פתיחת וסגירת תקלות במערכת הממוחשבת, סיוע למנהל

התחזוקה בניהול הצוות ותייעוד קריאות.

5.8.16.5. **שימוש במערכות מידע** – המוקדן יתפעל את המערכת הממוחשבת

לניהול התחזוקה וכן את התקלות הרלוונטיות בפורטל התקלות של

המזמין המפורט בהמשך.

### 5.9. **גיבוי צוות התפעול והתחזוקה הקבוע במתקנים**

5.9.1. החברה תגבה על חשבונה את הצוות הקבוע לתחזוקה בהתאם לכוח האדם ומספר

בעלי התפקיד הנדרשים לצורך מילוי משימותיה, לרבות - ביצוע תיקונים, ביצוע

טיפול תחזוקה מונעת ותקופתית, הצבת עובדים כוננים וכדומה וזאת באמצעות

עובדים מומחים, קבלני משנה וכלי עבודה מיוחדים ככל שנדרש.

5.9.2. צוות הגיבוי של החברה יענה לכל קריאה לתיקון תקלה, כאשר העובדים הקבועים

אינם מסוגלים לפתור תקלות במועד וברמה הנדרשים על פי מסמכי מכרז זה.

5.9.3. החברה תהיה אחראית להזמין, לתאם ולתעד את פעולת צוותי הגיבוי.

5.9.4. החברה תצייד את צוותי הגיבוי בכל כלי העבודה הנדרשים לביצוע העבודה ולרבות

כלי עבודה מיוחדים לעבודה בגובה, כלים וחלפים לציוד אינפרה אדום וכלים

המותאמים לעבודה בציוד מיוחד ועוד.

5.9.5. כל השעות שיידרשו לצורך סיום העבודות שבתכנית התחזוקה המונעת ותיקוני

התקלות, נכללות בגיבוי ולא ישולם תמורתן כל תשלום נוסף, בין אם העבודה

מתבצעת עם עובדי הגיבוי, ובין אם העבודה מתבצעת עם קבלני משנה.

5.9.6. אם אין לחברה עובדים מומחים בתחום מסוים תעסיק החברה קבלני משנה

מתאימים. החברה לא תעסיק במתקנים קבלן משנה ועובדים שלא אושרו ע"י

המזמין.

**6. ספר הפעלת המתקנים**

**6.1 כללי**

6.1.1. החברה תכין ותאגד את כלל החומרים הנדרשים להפעלת המתקנים, לרבות: נהלים, חומרים טכניים, קבצים ותוכניות עדות (AS Made וספר מתקן) באוגדן מרכז להלן ("ספר הפעלת המתקנים").

6.1.2. החברה תעדכן את מצאי המערכות באתרים השונים (בדגש על מערכות האנרגיה - גנרטורים, צילרים לוחות חשמל וכו').

6.1.3. ספר הפעלת המתקנים יכלול לפחות את המידע המפורט בסעיפים להלן.

6.1.4. החברה תמסור את ספר הפעלת המתקנים לאישור המזמין עפ"י תכנית ההתארגנות.

6.1.5. מסמך מקורי יימסר למזמין ועותק מאושר יישאר בידי החברה.

**6.2 נהלים**

6.2.1. כל פעולות עובדי החברה ו/או קבלני המשנה ו/או כל גורם אחר מטעמה (להלן: "גורמים מטעם החברה") וכן כל הפעולות הנדרשות במסגרת השירותים במתקנים תוסדרנה בנהלי עבודה (להלן: "הנהלים").

6.2.2. החברה תכין, תאגד ותעדכן את הנהלים כאמור בספר הפעלת המתקנים.

6.2.3. כל הנהלים בספר הפעלת המתקנים יאושרו על ידי המזמין מראש ובכתב.

6.2.4. נהלי החברה יפרטו בין היתר את כלל הוראות התפעול, עבודה והתחזוקה עבור כל פעולה אשר באחריות החברה לבצע בהתאם לאמור במפרט השירותים.

6.2.5. הנהלים יגדירו את שיטת הניהול, התפעול והתחזוקה של החברה והגורמים מטעמה בכל תחומי הפעילות במתקנים בכל עת.

6.2.6. נהלי החברה יהיו בהתאם להוראות מסמך זה, על פי כל דין, ובהתאם להוראות ההסכם.

6.2.7. נהלי החברה ייכתבו על ידי החברה במתכונת קבועה המפורטת בפרק זה ויתבססו על דרישות הבטחת האיכות ובהתאם לתקנים המקובלים בתחום התחזוקה בארץ ובעולם.

6.2.8. ספר הפעלת המתקנים יכלול בתוכו גם את הקטלוגים המפורטים של כל המערכות במתקנים ואת הוראות התחזוקה לכל מערכת (להלן: "תיק המתקן"). תיק המתקן הינו חלק מספר הפעלת המתקנים.

6.2.9. החברה תעדכן ותפרסם מעת לעת את ספר הפעלת המתקנים בין כל עובדי החברה, הגורמים מטעם החברה ולכל גורם נוסף אשר יורה לה המזמין. אישור פרסום והפצת הספר תהיה באישור המזמין.

6.2.10. החברה תעביר למזמין עותק אלקטרוני (קובץ) של ספר הפעלת המתקנים.

**6.3 הוספה ועדכון נהלים :**

6.3.1. החברה תעדכן את הנהלים כמתחייב משינויים בדין או שינויים בהפעלה (שאושרו על ידי המזמין) ו/או בכל מקרה שבו יורה לה המזמין ו/או בכל עת שתמצא החברה לנכון לאחר קבלת אישור המזמין לביצוע התיקון.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 26 מתוך 73

6.3.2. בנוסף לאמור לעיל, המזמין רשאי לדרוש מהחברה להוסיף נהלים/הוראות עבודה לספר הפעלת המתקנים במידה ומצא כי חסרים נהלים/הוראות עבודה הדרושים להפעלה סבירה של השירותים במתקנים.

6.3.3. המזמין יהיה רשאי, על פי שיקול דעתו, לדרוש מהחברה לעדכן ו/או לתקן נוהל/הוראת עבודה אם מצא לנכון, בין היתר, כי אין בנוהל/הוראת העבודה כדי לענות על צרכי המתקנים. למען הסר ספק, עדכון בהתאם לאמור לעיל יבוצע על ידי החברה ללא כל תמורה נוספת.

### 6.4. חומר טכני וספרי מתקן

6.4.1. החברה מודעת לכך כי ייתכן ותיק המתקן והחומרים הטכניים הקיימים במתקן אינם שלמים וכי תידרש עבודת תיעוד ואיסוף מידע לטובת הכנת תיק מתקן מסודר. החברה נדרשת לקחת בחשבון את תכולת העבודה הנדרשת לטובת הכנת תיק המתקן.

6.4.2. החברה תבדוק את תיקי המתקן הקיימים, על תכולתם ותוכניות העדות (As Made) הקיימות (להלן "החומר הטכני") שימסרו על ידי המזמין ותאגד את החומר הטכני שתקבל מהמזמין, לצורך ביצוע עבודותיה ואספקת השירותים בספר הפעלת השירותים במתקנים, בהתאם למסמך מפרט שירותים זה.

6.4.3. החברה תשלם את כל החומרים החסרים לספר המתקן בעבודת איסוף, ניתוח ותיעוד שתבחן ותאושר ע"י יועץ תחזוקה חיצוני מטעם החברה שיאושר על ידי המזמין.

6.4.4. החברה תכין תכנית עבודה להשלמת ספר המתקן אשר תסתיים לכל המאוחר בסוף שנת ההתקשרות הראשונה. מבלי לפגוע ביתר האמור במסמכי המכרז, מובהר כי כל איחור במסירת ספר המתקן עשויה להשית פיצוי מוסכם כמפורט בסעיף 9 להלן.

6.4.5. באם יחסר חומר טכני כלשהו (שסופק לחברה או שנאסף במהלך תקופת ההסכם) בעת סיום תקופת ההתקשרות, תחויב החברה כספית בעלויות השלמת החומר הטכני כהגדרתם בסעיף 6.4 להלן.

6.4.6. עדכון חומר טכני והשלמתו במהלך תקופת ההתקשרות:

6.4.6.1. בכל מקרה בו החברה החליפה חלק או ציוד בשווה-ערך מאושר, תצרף את

הקטלוג של החלק החדש לתיק המתקן המתאים.

6.4.6.2. הקטלוג יהיה מלא ויכלול פרטים טכניים של החלק והוראות יצרן להתקנה, הפעלה ותחזוקה ואת כתב האחריות של הפריט המוחלף.

6.4.6.3. בנוסף תעדכן החברה את התוכניות של המתקנים על פי השינויים שביצעה.

6.4.6.4. בכל מקרה בו החברה מבצעת שינוי במתקן / מערכת אלקטרו-מכנית, בין שינוי חשמלי או מכני, תמסור החברה מראש סקיצות מפורטות לאישור המזמין.

6.4.6.5. למען הסר ספק יובהר כי החומר המקורי וכל חומר שהוכן על ידי החברה במסגרת השירותים הינו רכוש המזמין.

### 6.5. תיק שטח ממוחשב

6.5.1. החברה תקים ותנהל למתקנים תיק שטח ממוחשב לצרכי תחזוקה (להלן: **תיק השטח**) תיק השטח יהיה חלק מספר הפעלת השירותים במתקנים כהגדרתו להלן.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 27 מתוך 73

- 6.5.2. הקמת תיק השטח תבצע בהתאם למוגדר בתכנית ההתארגנות המפורטת בסעיף 3 לעיל. תיק השטח הממוחשב יכלול:
- 6.5.2.1. קליטה למערכת של מכלול השרטוטים והחומר הטכני, ניהול ועדכון שוטף של ארכיון השרטוטים והחומר הטכני.
- 6.5.2.2. מדרוג התוכניות לפי חלקי מבנה ולפי נושאים כדוגמת מיזוג אוויר, חשמל וכדומה.
- 6.5.2.3. סימון דרכי גישה לאתר ובתוך האתר ומיקומים אפשריים לצוותי חילוץ והצלה.
- 6.5.2.4. סימון אזורי אש ודרכי מילוט.
- 6.5.2.5. מיפוי האתר – קומות המבנה וסימון רכיבי הביטחון, הבטיחות, רכיבים ראשיים הנדרשים להפסקה ו/או הפעלה בזמן חירום כדוגמת גנרטור, מפסקי חשמל ראשיים, ברזי מים ראשיים וכדומה ומיקום חומרים רגישים או מסוכנים.
- 6.5.2.6. כל נושא אחר הנדרש על פי כל דין.
- 6.6. מספור הרכיבים בתיק השטח יבוצע עפ"י השיטה והתהליכים בסעיף 10.3

## 7. ניהול והכנת תכנית העבודה לתפעול ותחזוקת המתקנים

- 7.1. החברה תכין מדי שנה ותציג לאישור המזמין תכנית עבודה לתפעול ואחזוקת המתקנים הכוללת, שתכלול בין היתר, את כל המשימות ותכניות התחזוקה הנדרשות לצורך הפעלת השירותים במתקנים ואספקת שירותי התפעול והתחזוקה, על ציר זמן (להלן "תכנית העבודה").
- 7.2. החברה תהיה אחראית לביצוע כל המשימות בהתאם לתכנית העבודה ולעמידה בכל דרישות השירות, לתיקון התקלות, במבנים ובתשתיות אשר תחת אחריותה, באופן שוטף לאורך כל תקופת ההסכם, בהתאם לדרישות מפרט השירותים והוראות ההסכם.
- 7.3. תכנית העבודה שתכין החברה תכלול לפחות את המרכיבים הבאים:
- 7.3.1. כל הפעולות הנדרשות לשמירה על תקינות המתקנים והמערכות ורציפותם התפקודית.
- 7.3.2. כל הפעולות הנדרשות מהחברה לביצוע ואספקת שירותי התפעול והתחזוקה.
- 7.4. החברה תבצע את כלל הפעולות ותספק את כלל התשומות הנדרשות לצורך מימוש תכנית העבודה.
- 7.5. החברה תתכנן את הפעולות הנדרשות לתפעול ותחזוקה, כך שלא יפגעו בפעילות השוטפת של המתקנים.
- 7.6. החברה לא תשבית מערכת, גם לצורך ביצוע פעולות התחזוקה (לרבות מערכות מיזוג האוויר ומערכות החשמל), ללא אישור מראש ובכתב מהמזמין.
- 7.7. תכנית העבודה תתבסס על דרישות מפרט השירותים, תקנים, הוראות חוק וסטטוטוריות, הנחיות המזמין, תיקי המתקן, הקטלוגים המפורטים של כל מערכת והוראות התחזוקה לכל מערכת אשר יאושרו על ידי המזמין.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 28 מתוך 73

7.8. תכנית העבודה תתוכנן כך שהפעילות תתבצע, ככל הניתן, בימים ובשעות בהן ההפרעה לפעילות במתקנים בה נמוכה. יודגש כי המזמין רשאי להנחות את החברה לגבש את תכנית העבודה בהתאם לאירועים על פי שיקול דעתו של המזמין והחברה תעדכן את התכנית בהתאם להנחיות אלו.

7.9. תכניות העבודה של החברה לפרטיהן יהיו ממוחשבות ונגישות לעיון המזמין, בכל עת.

7.10. החברה תוודא שכל המערכות והציוד שהחברה נדרשת לכלול במתן השירותים במתקנים, בהתאם להוראות ההסכם, יהיו זמינים ותקינים, בכל עת, לשימוש במתקנים בהתאם לתוכנית העבודה והוראות ההסכם.

7.11. הנתונים הנדרשים לניהול ובקרת תכנית העבודה כאמור ינוהלו במערכת מידע ממוחשבת לניהול תכנית העבודה המפורטת בסעיף 10 שתעודכן ברמה יומית ובה יוצג מה בוצע, מה טרם בוצע וסיבה לאי הביצוע, הנתונים במערכת המידע יהיו זמינים ונגישים למזמין בכל עת ועל פי דרישה.

7.12. **תכנית העבודה של החברה תכלול פירוט של כל הפעולות, האירועים והמשימות המתבצעות במתקנים לרבות:**

7.12.1. משימות לתפעול ותחזוקה על ציר הזמן השנתי (אחזקת מבנים, אחזקת מערכות, הדברה, גינון ותברואה).

7.12.2. משימות לתחזוקה מונעת בדגש על פעולות והשבתה של מערכות קריטיות. זמני ההשבתה והשיבושים הצפויים והאפשריים למערכות ולפעילויות של המזמין בשל עבודות התחזוקה המונעת.

7.12.3. אמצעים שהחברה תנקוט על מנת למנוע את הפגיעה בפעילות מערכות חיוניות וקריטיות לרבות התקנת אמצעי הספקה זמניים כגנראטורים ניידים בכל גודל נדרש, מכלי מים ניידים עם מערכות סניקה וכדומה.

7.12.4. פעולות אחזקה מורכבות ופרויקטים מתוכננים (כגון: ביצוע בדיקות וביקורות, החלפת ציוד, שדרוג מערכות, קליטת מערכות כגון בויב ומיזוג), הכנה לקיץ או לחורף.

7.12.5. כנסים וטקסים מתוכננים והשפעתם על התכנית.

7.12.6. אירועים נוספים שיכולים להשפיע על תכנית העבודה, לרבות: ביקורים מתוכננים ומשימות ארגוניות נוספות וכן סינכרון הפעילות עם קבלנים ובעלי תפקיד אחרים במתקנים.

7.12.7. פירוט אירועים נוספים המשפיעים על ביצוע המשימות ותכנית העבודה (להלן "עוגנים") בשנת העבודה, כפי שיוגדרו על-ידי המזמין מעת לעת.

7.13. **תהליך התכנון השנתי:**

7.13.1. לא יאוחר מה-1 בנובמבר, תגיש החברה לאישור המזמין, במדיה מגנטית, את טיוטת תכנית העבודה.

7.13.2. המזמין יעביר לחברה הערות, תיקונים ועדכונים בתוך עשרה (10) ימי עבודה מקבלת טיוטת תכנית העבודה.

7.13.3. לאחר קבלת הערות המזמין כאמור, תעדכן החברה את תכנית העבודה בהתאם.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 29 מתוך 73

- 7.13.4. לא יאוחר מ-20 בנובמבר, תגיש החברה לאישור המזמין את תכנית העבודה המתוקנת לשנת העבודה הבאה, בעותק מודפס ובמדיה מגנטית.
- 7.13.5. אישר המזמין את תכנית העבודה, תעביר החברה למזמין תוך שבעה (7) ימים קלנדריים ממתן האישור, תכנית עבודה סופית, במדיה מגנטית ובעותק קשיח.
- 7.13.6. תכנית העבודה השנתית תחייב את החברה לכל דבר ועניין בהתאם להוראות פרק זה ולהוראות ההסכם.
- 7.14. אישור חודשי של תכנית העבודה:**
- 7.14.1. החברה תגיש למזמין, עד ל 15 לחודש בכל חודש, תכנית עבודה מעודכנת לביצוע לחודש העוקב, לרבות הנגזרות והנושאים הרלוונטיים מתכנית העבודה השנתית המאושרת.
- 7.14.2. המזמין יעביר לחברה את התייחסותו לתכנית העבודה בתוך חמישה (5) ימי עבודה מקבלת תכנית העבודה המעודכנת כאמור.
- 7.14.3. החברה אחראית לקבלת אישור המזמין לתכנית העבודה השלמה והמלאה לא יאוחר מארבעה (4) ימים לפני תחילת כל חודש.
- 7.14.4. המזמין, על-פי שיקול דעתו הבלעדי, רשאי לאשר את תכנית העבודה או לאשר אותה באופן חלקי או זמני. אישור כאמור, יהווה אישור לביצוע לגבי החודש הבא.
- 7.14.5. העדכונים שיבוצעו בתכנית התחזוקה המונעת השנתית, על כל המשמעויות הנובעות מהם, לרבות עדכונים שנעשו בעקבות שינוי בפעילות ביוזמת המזמין, לא יהוו "שינוי" כהגדרתו בהסכם, והחברה תבצע עדכונים אלה על חשבונה ללא תוספת תשלום.
- 7.15. ניהול ותיאום תכנית העבודה: החברה תנהל את תכנית העבודה ותספק את שירותי התפעול, בהתאם להוראות המפורטות להלן:**
- 7.15.1. החברה תנהל את תכנית העבודה על-פי תכנית שבועית, שתיגזר מתוך תכנית העבודה השנתית והחודשית המאושרת, אשר תכלול את כלל הפעולות שתבצע החברה לשבוע העוקב.
- 7.15.2. החברה תציג לדרישת המזמין את תכנית העבודה השבועית אחת לשבוע בכינוס תיאום שבועי אותו תערוך החברה בניהולו של נציג המזמין (להלן: "פורום התיאום השבועי"). בפגישה ישתתפו מנהל התחזוקה, מנהל הלקוח ונציגי המזמין.
- 7.15.3. בנוסף על האמור בסעיף 16, החברה תציג בפורומים השונים גם את הנתונים הבאים (דו"חות שיופקו ממערכת המידע הממוחשבת):
- 7.15.3.1. דו"ח ביצוע מול תכנון, בהתייחס לתוכנית העבודה השבועית לשבוע שחלף ובין היתר: דיווח אודות העדכונים שבוצעו, הצגת פערים בתחום התפעול והתחזוקה, ככל שהיו כאלה, וכן את השפעתם על ביצוע תכנית העבודה באותו השבוע.
- 7.15.3.2. עמידה ברמות שירות: פילוח של אירועים וסטאטוס עמידה ואי עמידה ברמות השירות של החברה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 30 מתוך 73

- 7.15.3.3. דיווח אודות עדכונים ושינויים נדרשים בתכנית העבודה לשבוע העבודה העוקב, תוך התייחסות לסיבות בגינן נדרשים השינויים ותוך התייחסות לפערים שנוצרו בשבוע שחלף.
- 7.15.3.4. דיווח אודות אירועים שונים, שחורגים משגרת הפעילות.
- 7.15.3.5. הדו"ח יכלול תצוגה הן במלל הן בגרפים והן בטבלה, מה בוצע, מה לא בוצע והסיבה מדוע לא בוצע ויועבר בקובץ אקסל ו/או בכל תצורה אחרת לבקשת המזמין.
- 7.15.3.6. כל דיווח אחר שידרוש המזמין בקשר עם תכנית העבודה כפי שיוגדר בפורום התיאום השבועי עבור השבוע העוקב.
- 7.16. **סדרי עדיפויות לביצוע העבודות:**
- 7.16.1. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע את סדרי העדיפויות לביצוע העבודות, סדר הקטעים בהם יבוצעו, היקפי הביצוע, לוחות הזמנים, שעות הביצוע, וכד' ולשנותם בכל עת.
- 7.16.2. מובהר כי החלטת המזמין כאמור לא תהווה בסיס לטענה כלשהי באשר לשינוי מחירי יחידה ו/או דרישה לתוספת ו/או כל שינוי אחר מצד החברה ו/או מי מטעמה.

## 8. מוקד שירות

- 8.1. החברה תפעיל מוקד שירות לקבלת קריאות לתיקון תקלות, כולל תוכנה לניהול התחזוקה כהגדרתה במסמך זה ועל פי הנחיות המזמין, בהתאם ללו"ז המוגדר בתכנית ההתארגנות (להלן: **מוקד השירות**).
- 8.2. **מוקד השירות ימוקם במשרד שיוקצה לחברה במטה מחוז ש"י ויתן מענה לכל המתקנים של המזמין, שיהיו באחריות החברה במכרז זה.**
- 8.3. מוקד השירות יופעל בהתאם לשעות הפעילות המפורטות להלן: בימים א' – ה' משעה 8:00 עד שעה 17:00 (להלן: **"שעות פעילות מוקד השירות"**).
- 8.4. מוקד השירות יקבל את כל הפניות והקריאות הקשורות לניהול ואספקת כלל שירותי התפעול והתחזוקה במתקנים.
- 8.5. פניות אשר יהיו בטיפול המזמין ולא באחריות החברה, יופנו לגורמים המטפלים הרלוונטיים, בהתאם לנהלים ולמידע שיועבר לחברה על ידי המזמין.
- 8.6. מוקד השירות יפעיל את צוות החברה וקבלני המשנה לצורך ביצוע תכנית העבודה, תיקון תקלות לפי רמות השירות ותיעדוף של המזמין ובשגרת תחזוקה מונעת, לפי תכנית התחזוקה, כמפורט במפרט השירותים.
- 8.7. מוקד השירות יבצע ניטור שוטף של התקלות ויעביר את הפניות הרלוונטיות למערכת הממוחשבת לניהול התחזוקה לצורך הפעלת כוח האדם וטיפול בתקלות. לאחר סגירת הטיפול בתקלה, יסגור מוקדן השירות את התקלה.
- 8.8. התיעוד בפורטל (אלא אם אושר אחרת ע"י המזמין) לקבלת הקריאה וסגירתה, יהווה אסמכתא למדידת רמת השירות וזמן התגובה של החברה בהתאם להסכם זה.
- 8.9. מוקד השירות יאפשר ניהול כל היבטי תפעול התחזוקה, לרבות:

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 31 מתוך 73

- 8.9.1. העברת מידע לפונים.
- 8.9.2. העברת בקשות לשירות.
- 8.9.3. פתיחת תקלה לפי קוד וסוג תקלה.
- 8.9.4. דיווח על תקלות לפי דחיפות.
- 8.9.5. תיעוד עמידה או אי עמידה ברמת שירות.
- 8.9.6. הפקת דו"חות מצב הקשורים לביצוע העבודות בהסכם בחתכים שונים.
- 8.9.7. תכנית זימון שנתית לתחזוקה מונעת והפקת דו"חות בכל תצורה מקובלת, לרבות "אקסל", "וורד" וקבצים סרוקים.
- 8.9.8. הפניית אנשי מקצוע ושרות האמונים לטפל בתקלות.
- 8.9.9. סגירת הקריאות בהתאם ובדיקה מול נציג המזמין כי העבודה בוצעה לשביעות רצונו, כולל הזנת משוב למערכת.
- 8.9.10. העברת פניות לגורמים מטפלים ע"י המזמין לפי הנחיות המזמין.
- 8.10. מוקד השירות יוציא פקודות עבודה מהתוכנה הממוחשבת כהגדרתה בסעיף 10, יבצע מעקב ביצוע, יזין נתונים למערכת ויבצע רישום של כל פעולה ביומן הממוחשב.
- 8.11. במקרים של תקלות שאינן באחריות החברה, מוקד השירות יעביר את המידע לגורם הממונה בהתאם להוראות המזמין.
- 8.12. מוקד השירות יאפשר למזמין, בנוסף לאמצעי התקשורת הרגילים (טלפון, דוא"ל, ממשק למערכת הממוחשבת ואפליקציה), לקבל גם מענה אנושי במשך שעות העבודה.
- 8.13. מערכת המידע תאפשר ניהול תקלות (פתיחה, עדכון וסגירה) על ידי אנשים מורשים, מעקב והתראה על חריגת ברמת השירות וכן הוראות תחזוקה מונעת.
- 8.14. בקבלת קריאת שרות מחוץ לשעות הפעילות, ידווחו עובדי החברה למוקד השירות אודות פרטי קריאת השירות וסטטוס הטיפול בהן.
- 8.15. לאחר שעות מתן השירות, עובדי המזמין יוכלו להשאיר הודעה עם פרטי התקלה ולצורך רישומה, או לתעד את ההודעה במערכת המידע כמפורט בסעיף זה.
- 8.16. החברה תגיב לקריאות עפ"י רמות השירות בסעיף 10 להלן בתיאום עם המזמין ותדווח "סיום" עם גמר מתן השירות.
- 8.17. מוקד השירות יהיה בקשר רציף בכל עת עם מנהל הלקוח, ו/או מנהל התחזוקה לצורך מסירת הודעות על תקלות דחופות והם נדרשים לזמינות מלאה עבור קבלת הודעות אלו.
- 8.18. פעילות מוקד השירות תכלול בנוסף, גם אפשרויות קליטה, דיווח ומעקב על תקלות אשר החברה תאתר בעצמה במהלך עבודתה וכן תקלות בתחומים אחרים, אף אם אינם מבוצעים ע"י החברה.
- 8.19. מוקד השירות ינהל את מערכת אישורי הכניסה למוקדי הפעילות השונים בהתאם להנחיות המזמין. הפעילות תכלול בין היתר הזנת מבקרים ורכבים ועדכון נתוני מבקרים במערכת.
- 8.20. כל הנתונים והמידע שייאגרו וייאספו במוקד השירות בהקשר זה יהיו שייכים למזמין והחברה אינה רשאית לעשות בהם שימוש אלא לצורך ביצוע עבודותיה עפ"י ההסכם.

**9. רמות שירות**

- 9.1. תיקון תקלות יהיה בעדיפות על פני המשימות השוטפות, אך לא ימנע את ביצוען של המשימות השוטפות בתדירות הנדרשת, ע"פ תכנית העבודה.
- 9.2. עובדי החברה בצוות הקבוע המינימלי יטפלו בתיקון, מידי עם גילוי, ברציפות עד לתיקון התקלה ובכל מקרה לא יארך זמן סיום התיקון מרגע ההודעה על התקלה מעבר לרמות השירות המינימאליות מהמפורט בטבלה בסעיף 9.13 להלן.
- 9.3. טיפול במפגעי בטיחות יהיה בעדיפות ראשונה.
- 9.4. בכל מקרה של חילוקי דעות לגבי דחיפות תיקון התקלה או סיווגה (רגיל, דחוף או בהול) דעתו של נציג המזמין תהיה הקובעת.
- 9.5. החברה תגיב כאמור באמצעות צוותיה ככל שנדרש, לרבות בעבודה בשעות נוספות ולילה בכל ימות השבוע, העברת עובדים נוספים, העברת חלקים ו/או ציוד ממקום למקום, וזאת ללא תשלום נוסף.
- 9.6. החברה תעבוד ללא לאות ותנקוט בכל האמצעים לתיקון התקלה. במידה שהחברה אינה יכולה לבצע את התיקון המושלם לפי רמות השירות שנקבעו בהסכם, החברה מתחייבת לבצע כל פעולה אפשרית להפעלת המתקן/ציוד/מערכת באופן זמני, עד לגמר התיקון המושלם, וללא תשלום נוסף.
- 9.7. במידה שהצוות הקבוע אינו מסוגל להתגבר על התקלה ונדרש להזעיק כוחות גיבוי נוספים של החברה ו/או קבלני משנה, הם יגיעו למקום תוך 1 שעה מרגע ההודעה על התקלה ויפעלו ברציפות לתיקונה.
- 9.8. מעבר לשעות הפעילות, תקלות ברמת דחיפות גבוהה או בינונית יטופלו על ידי כונן – אחד מעובדי החברה הקבועים במתקנים המשטריים. עובד זה יגיע למתקן לא יאוחר משעתיים (2 שעות) מקבלת הדיווח לצורך תגובה ראשונית כמפורט בהסכם.
- 9.9. העובדים לא יעזבו את המבנה עד למתן פתרון, לפחות זמני ובטיחותי, לתקלה.
- 9.10. במקרים חריגים בהם לא מתאפשר תיקון התקלה מסיבות שאינן קשורות לפעילות החברה. ונדרשת לחברה הארכת זמן לביצוע תיקון התקלה וסגירתה, החברה תפנה לאישור המזמין בלבד, ועל פי שיקול דעתו הבלעדי יאשר את ההארכה.
- 9.11. הזוכה מחוייבת לאפשר רצף תפקודי במתקנים, דהיינו במקרה של כשל או במקרה בו נדרשת פעולת תחזוקה באחת מהמערכות יש לתת מענה מיידי כך שלא יפגע תפקוד המתקן, בדגש על מערכות מיזוג אוויר ומערכות חשמל, גנרציה, UPS.
- 9.12. **הזוכה תספק על חשבונה כל פיתרון אפשרי לשמירה על רציפות תפקודית. כך למשל:**
- 9.12.1. במידה ויש כשל בחשמל או בגנרציה והתיקון אורך זמן, אזיי מידית ולאורך כל זמן התיקון הזוכה תידרש לשכור גנרטור גיבוי על חשבונה.
- 9.12.2. במידה ונדרש לבצע פעולת תחזוקה בלוחות חשמל באחד מהמתקנים החיוניים, הזוכה תדאג לאספקת חשמל (ומיזוג אוויר במידת הצורך) גם אם נדרש להשכיר גנרטור/ ציילר זמני.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 33 מתוך 73

9.12.3. במקרים של תחזוקת אל פסק במתקנים החיוניים הזוכה תוודא כי אין פגיעה ברציפות התפקודית של מערכת הגיבוי במתקן, במידה ויש פגיעה, תדאג להשכרת אל פסק מקומי לביצוע פעולת התחזוקה.

9.12.4. יובהר כי במתקנים קיימים מקומות המוגדרים חיוניים/קריטיים ולפיכך, כשל שנוצר גם במערכות הגיבוי מוגדר כפגיעה ברציפות התפקודית:

9.12.4.1. חדרי תקשורת ומשל"טים

9.12.4.2. משל"ט מחוז ש"י

9.12.4.3. חוות שרתים (במרחב לכיש) – חשיבות גבוהה מאוד

9.12.4.4. בתי מעצר

9.12.4.5. חדרי קירור

9.13. תגובה ותיקון תקלות יתבצעו על-פי לוח הזמנים המפורט להלן:

מס'	רמת דחיפות	דוגמאות לתיאור התקלה	זמן תגובה	זמן סיום תיקון התקלה
1	דחופה	<ul style="list-style-type: none"><li>• תקלה שיש בה סכנת בטיחות משמעותית לחיי אדם או רכוש.</li><li>• תקלה הגורמת לנזק מהותי לתשתית או יכולה לגרום, במידה ולא תטופל מיידית, להשבתה כללית של חלקים נרחבים במתקנים.</li><li>• תקלה אשר פוגעת ברציפות התפקודית של המתקנים הקריטיים של המזמין כגון בתי מעצר, חוות שרתים, חדרי תקשורת, חדרי קירור, משל"ט ומיזוג אוויר.</li><li>• כל תקלה שתוגדר קריטית על ידי המזמין עבור כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן:<ul style="list-style-type: none"><li>○ תקלה במערכת מרכזית (לרבות):</li></ul></li></ul>	מיידית (15 דקות), לפחות מענה ראשוני, בידוד הבעיה והפעלה זמנית	שעתיים

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 34 מתוך 73

מס'	רמת דחיפות	דוגמאות לתיאור התקלה	זמן תגובה	זמן סיום תיקון התקלה
		שערים, מיזוג אויר, מים, חשמל, תאורה) ○ תקלת אינסטלציה/תשתית (לרבות: הצפות, סתימות ביוב)		
2	בינונית	<ul style="list-style-type: none"> <li>• תקלה אשר גורמת לסיכון בטיחותי.</li> <li>• כל תקלה שתוגדר בינונית על ידי המזמין עבור כל אחת מהתקלות המפורטות להלן או דומות להן: <ul style="list-style-type: none"> <li>○ תקלה במערכת מרכזית (לרבות: שערים, מיזוג אויר, מים, חשמל, תאורה)</li> <li>○ תקלת אינסטלציה/תשתית (לרבות: הצפות, סתימות ביוב)</li> </ul> </li> </ul> תקלה שאי טיפול בה עלול להפוך אותה לדחופה.	שעה	6 שעות
3	רגילה	תקלה שאינה מפריעה לתפעול התקין של המתקנים ו/או כל חלק ממנו (לדוגמה: רטיבות בקיר, כתמים בצבע, דלת ארון מטבח שאינה נסגרת, סדקים נימיים בקירות, קילוף חיפוי חיצוני), נזילת מים מכיור, אסלה שבורה).	8 שעות	24 שעות
4	קריאות גינון / הדברה דחופה	<ul style="list-style-type: none"> <li>• מפגע המהווה סכנה בטיחותית למשתמשים, כגון: עץ שנפל, נחש חופשי וכדומה.</li> </ul>	תוך שעה למתן מענה ראשוני	עד שעתיים

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 35 מתוך 73

מס'	רמת דחיפות	דוגמאות לתיאור התקלה	זמן תגובה	זמן סיום תיקון התקלה
		<ul style="list-style-type: none"><li>כל אירוע שעלות להשבית את פעילות המזמין לפי הגדרת המזמין.</li></ul>		
5	קריאות גינון / הדברה בינונית	מפגע העלול להתפתח לסכנה בטיחותית אם לא יטופל בזמן. מפגע המפריע לעבודה השוטפת אולם לא משבית אותה.	שעה	6 שעות

### 9.14. פיצויים מוסכמים:

9.14.1. היה והחברה לא הצליחה לפתור את התקלה בזמן התיקון הנדרש או למלא אחר התחייבויותיה במפרט השירותים, תישא החברה בפיצויים מוסכמים כמפורט בסעיף פיצויים מוסכמים בחלק המסחרי.

9.14.2. מובהר כי הטלת פיצויים מוסכמים יכול שתהא מצטברת על מספר הפרות במקביל, ו/או על מספר מקרים חוזר של אותה הפרה יחסית והכל לפי שיקול דעתו של המזמין.

## 10. המערכת הממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה

### 10.1 כללי

10.1.1. החברה תפעיל את מערך התפעול והתחזוקה אשר תחת אחריותה ותנהל את תכנית העבודה באמצעות תוכנה ייעודית לניהול ותפעול שירותי התפעול והתחזוקה (להלן: "המערכת").

10.1.2. החברה תספק את השירותים באמצעות המערכת ותבצע עדכוני גרסאות לאורך כל תקופת ההתקשרות ללא תשלום נוסף.

10.1.3. החברה תציג את המערכת שבה היא מבקשת להשתמש ותקבל את אישור המזמין להתאמתה לדרישות וכן לדרישות הביטחון ואבטחת המידע.

10.1.4. המערכת לא תהיה חלק ממערכת ה-ERP של החברה אלא תהיה מערכת נפרדת ועצמאית.

10.1.5. המערכת תאפשר ניהול ותיעוד של כלל פעולות התפעול והתחזוקה המבוצעות במתקנים, בהתאם לסוג הפעולה הנדרשת.

10.1.6. המערכת תהא נגישה לנציג המזמין במשרדו, בכל עת, כנדרש לו לצורך עיון בנתונים והפקת דוחות מסוגים שונים באופן עצמאי.

10.1.7. המערכת תעמוד בכל דרישות המפרט להלן ותתמוך בכלל השירותים.

10.1.8. החברה תעניק הרשאות למערכת ניהול התחזוקה עבור נציגי המזמין ויועץ התחזוקה מטעמו.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 36 מתוך 73

10.1.8.1. יובהר כי הזוכה בכל אזור יצטרך לספק 22 שעות הדרכה על חשבונה.

10.1.8.2. להלן רשימת המנויים אשר נדרשים בכל אזור –

מספר המנויים שירכשו	אזור
12 מנויים	דרום
12 מנויים	שי

10.1.9. החברה תאפשר למזמין לקבל את המנוי וכלל הנתונים שנאגרו במערכת בכל עת שידרוש זאת.

10.1.10. עד למחשוב סופי ומאושר של מערך התחזוקה, תפעיל החברה מערך תחזוקה מושלם בקובץ אקסל, באופן שישמר כל המידע הנדרש ועל פי הנחיות המזמין.

10.1.11. רישום תקלות ועבודות המבוצעות בהסכם ומעקב אחר ביצוען יתבצע ברציפות החל מכניסת המערכת לפעולה וסיום הזנת המידע לתוכה.

10.1.12. יובהר כי על החברה להזין כל פעולה שהתבצעה, ללא הבדל באם בוצעה כחלק ממכלול התחייבויות החברה בתחזוקה לסוגיה, בעבודות על מערכות המתוחזקות ע"י אחרים, בתיקון תקלות או בעבודות ששולם עבורן תשלום מיוחד.

### 10.2. מפרט למערכת המידע הממוחשבת לניהול התפעול והתחזוקה

10.2.1. ניהול תכנית עבודה

10.2.1.1. תכנון, ניהול ומעקב אחר פעולות התפעול והתחזוקה על ציר זמן, המבוססות יעדים ותאריכים.

10.2.1.2. יצירה וניהול של תכניות תפעול ותחזוקה לפי מחזור יחיד של פעולות ולפי פעולות מחזוריות.

10.2.1.3. יצירה וניהול רשימת משימות; Task List, הכוללת רכיבים ופעולות תפעול ותחזוקה, בסימוכין למחזורי הביצוע הנדרשים.

10.2.1.4. ניהול תכנית שנתית לתחזוקה מונעת עבור כל המערכות, והפקת עבודות מתוכננות/פקודות עבודה באופן אוטומטי לכל מערכת, בהתאם לתכנית העבודה.

10.2.1.5. הזנת כלל העבודות העיתיות במערכת (עבודות תקופתיות כגון, צביעה, פעולות תחזוקה חצי שנתיות וכו').

10.2.1.6. הזנה של כל רמות השירות הקבועות בהסכם.

10.2.1.7. שיוך פקודות עבודה גם לפעולות אחזקת שבר, תוך טיפול בתקלות ותיעודן של הטיפולים, בהתאם לדרישות המזמין.

### 10.2.2. דוחות

10.2.2.1. הפקת דו"ח פעולות תפעול ותחזוקה לפי שעות עבודה.

10.2.2.2. הפקת דו"ח מעקב אחר כל מועדי הפעולות והטיפולים המתוכננים – תכנון מול ביצוע.

10.2.2.3. ניהול מספר סוגי הזמנות תחזוקה עבור תהליכי תחזוקה (טיפול בתקלות ותחזוקה מונעת).

10.2.2.4. הפקת דוחות של עמידה ברמת שירות לפי דחיפות התקלה

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 37 מתוך 73

10.2.2.5. דוחות מנהלים ו Dashboard לסטטוס עמידה בדרישות ההסכם ומתן השירותים.

10.2.2.6. הפקת דוחות מצאי ומיקומים

10.2.2.7. הפקת דוחות תקלות לפי משתמש/מיקומים

10.2.2.8. הפקדת דוחות לפי סוג מערכת.

### 10.2.3. ניהול טיפולים ותקלות (CRM)

10.2.3.1. פתיחת התקלות במערכת תבוצע על ידי המזמין באמצעות ממשק

התוכנה במחשב וכן באמצעות אפליקציה או ממשק בטלפון הנייד.

הממשק יאפשר פתיחת וסגירת תקלות ע"י הטכנאים.

10.2.3.2. המערכת תאפשר התראות לטכנאים על קבלת תקלות דחופות.

10.2.3.3. המערכת תאפשר קבלת פניות, הן לאספקת מידע ושירותים, הן לקבלת

תלונות/דרישות מכל משתמש והן להפניית הפונים לגורמי המזמין

הרלוונטיים.

10.2.3.4. המערכת תאפשר ניהול יומן ממוכן של הודעות על תקלות, קריאות

שירות ופניות.

10.2.3.5. המערכת תאפשר שמירה ותיעוד של כל הפניות והתקלות שיפתחו

במשך כל תקופת ההתקשרות.

10.2.3.6. המערכת תאפשר סיווג של הקריאות עפ"י קריטריונים שיאושרו ע"י

המזמין (כגון: דחוף, בינוני, רגיל) מראש ובהתאם לסיווגי דחיפות

התקלה/הפנייה. סיווג התקלות יהיה זמין לצפייה ולעדכון על ידי

המזמין.

10.2.3.7. ניהול האירועים יבוצע לפי שיוך לרכיב/מערכת, מוקד

פעילות/מתחם/מבנה רלוונטי.

10.2.3.8. המערכת תאפשר פתיחת הזמנת תחזוקה (טיפול/תיקון) באופן יזום

עבור תחזוקה מונעת ויזומה (הודעת תחזוקה תיפתח בסימוכין ברקע

באופן אוטומטי), בהתאם לתכנית עבודה של התחזוקה.

### 10.2.4. ניהול מצאי והוראות תחזוקה והפעלה

10.2.4.1. עדכון רשימת כלל האביזרים המותקנים בכל מבנה ובכל מערכת, או

ציוד, אשר נבחרו והורכבו ואשר אינם מהווים חלק אינטגרלי

מהמערכת כדוגמת: מחברים, אביזרי תמיכה, סוגי רכיבי גמר, פרזול

וכדומה.

10.2.4.2. כרטסת ציוד ופריטים מרוכזת שתכלול דף מתאים לכל סוג ציוד עם

נתוני יצרן וספקים, לרבות כתובות וטלפונים, נתונים טכניים, פיזיים

ותפעוליים המתאימים לו.

10.2.4.3. תיעוד הבדיקות במערכת במשך כל תקופת ההסכם.

10.2.4.4. עדכון קטלוגים מפורטים ברמה המקצועית המרבית הקיימת בידי

היצרן לכל פריט ציוד ומרכיב הנכללים במערכות, לרבות אביזרי צנרת

וחשמל.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 38 מתוך 73

10.2.4.5. סריקה/עדכון אישורים של היצרנים על בדיקת המוצרים לפני אספקתם, לרבות אישורים על בדיקות בעומס, כיוול מפסקי זרם יתר ואישורים של בודקי המערכות הכוללות.

10.2.4.6. סריקה/עדכון אישורים על בדיקת המערכות לאחר התקנתן והפעלתן, בהתאם לדרישות המפרטים המיוחדים לכל מערכת בנפרד.

10.2.4.7. סריקה/עדכון אישורים של הרשויות המוסמכות ובודקים מוסמכים כנדרש, לרבות: מכבי אש, משטרה, מכון התקנים, משרד העבודה, משרד הבריאות, איכות הסביבה, משרד התקשורת, חברת החשמל, המזמין המקומית, בודק חשמל, בודק מעליות, קונסטרוקטור וכדומה.

10.2.4.8. סריקה/עדכון תעודות אחריות

10.2.4.9. עדכון נתונים כלליים: פרטים מלאים של הקבלנים, הספקים, היצרנים ונותני השירות של כל מכלול, יחידה, מערכת, מתקן, אביזר ופרזול (שם איש הקשר, כתובת, ת"ד, כתובת אלקטרונית, טלפון, פקס, טלפון נייד).

### 10.3. רישום ומספור במערכת הממוחשבת

10.3.1. החברה תבחן את המספור הקיים לכלל המצאי ותשלים את הרישום והמספור החסר בכל המבנים, מערכות והציוד המתוחזקים ולרבות מספור הרכיבים בפועל על גבי המערכות והציוד בשטח, בהתאם למוגדר בלו"ז תכנית ההתארגנות כמוגדר בסעיף 3 לעיל.

10.3.2. הרישום יכלול את כל הנתונים הטכניים הנדרשים לכל סוג ציוד על פי שיטת המספור שתאושר על ידי המזמין.

10.3.3. הרישום יתבצע במערכת הממוחשבת ועפ"י הנחיית המזמין.

## 11. תחזוקת המתקנים

11.1. תהליכי תחזוקת המתקנים מחולקים למספר סוגים:

11.1.1. תחזוקת שבר / תחזוקה מתקנת

11.1.2. תחזוקה מונעת

11.1.3. תחזוקה שוטפת

11.1.4. תחזוקה יזומה

11.2. פעולות החברה במתקנים יכללו ביצוע כל פעולות התחזוקה ותיקון התקלות הנדרשות לצורך עמידה ברמות השירות והזמינות של מתקנים והכל בהתאם למפורט להלן:

11.2.1. ביצוע כל פעולה על ידי גורם חיצוני מחייבת תיאום מראש של החברה עם קצין ביטחון מידע של המזמין במתקן.

11.2.2. אספקת כלל הציוד, החלקים הקבועים והחלקים המתכלים, החומרים וחומרי העזר הדרושים לאחזקת המתקנים ומילוי כל התחייבויות החברה על-פי ההסכם ומפרט השירותים, לרבות תחזוקה מונעת, תחזוקה יזומה, תיקון תקלות וכדומה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 39 מתוך 73

- 11.2.3. החלפת ו/או חידוש רכיבים במתקנים לרבות רכיבי מערכות, תשתיות, ציוד, מכשור בהתאם להוראות מפרט השירותים וכאמור בסעיף 14 להלן.
- 11.2.4. ביצוע בדיקות וכיול על-ידי גורמים מוסמכים כנדרש על-פי כל דין ו/או דרישה במפרט השירותים.
- 11.2.5. **ביצוע את כל הבדיקות הסטטוטוריות התקופתיות הנדרשות למערכות במתקנים לפי כל דין.**
- 11.2.6. ביצוע כל עבודות התחזוקה התקופתיות הנדרשות להערכות המתקנים למעבר בין עונות.
- 11.2.7. ביצוע כל הפעולות הדרושות לעמידה במשימות החברה ובין היתר פירוקים, הרכבות, הובלות, תיקון בבתי מלאכה חיצוניים, הפעלת מומחים וכדומה.
- 11.2.8. במקרה של תקלה או במקרה שבו עלה הצורך לפתור בעיית תחזוקה דחופה, תהיה החברה אחראית לבצע את כל הטעון תיקון תוך פרקי הזמן הנקובים ברמות השירות.
- 11.2.9. במסגרת **עבודות התחזוקה** תבצע החברה:
- 11.2.9.1. עבודות תחזוקה מונעת ותיקון תקלות של כל המערכות והציוד. העבודות יבוצעו לכל המצאי הרלוונטי על כל רכיבו.
- 11.2.9.2. עבודות יזומות, אחזקת שבר, תיקון תקלות ונזקים לכל שאר האלמנטים כולל מבנים, חצרות ותשתיות ולרבות - פרזול, צביעה, ריצוף, חיפוי קיר/ רצפה/ תקרה, נגישות, תקרות, חלונות, תריסים והצללה, זכוכית, דלתות, מנעולים, גגות, איטום, מרזבים, צנרת, ביוב, אסלות, כיורים, מקלחות, ריהוט, ריהוט רחוב, תאורה, חשמל, שילוט.
- 11.2.9.3. ביצוע עבודות בתחום תיקוני בניה, צבע, מסגרות, אינסטלציה, פתיחת סתימות, פרזול, תיקוני מבנה ועבודות כלליות אחרות ככל שידרשו על ידי המזמין.
- 11.2.9.4. תחזוקת בריכות/מאגרי מים באתרים בהם הבריכה קיימת, לפי הוראות היצרן ותכנית התחזוקה שתגיד החברה למזמין.
- 11.2.10. התחזוקה תבוצע על חשבון החברה, לרבות כוח האדם, האמצעים, החומרים, חומרי העזר והחלקים הנדרשים, מדבקות טיפולים, איסוף מידע ומעקב אחר היסטוריית התקלות והגיבוי הנדרש לחברה לצורך ביצוע העבודות.
- 11.2.11. כל פעולות התחזוקה והתפעול יבוצעו תוך הקפדה על הוראות יצרן, החוקים והתקנות, לרבות תקנות הבטיחות ובהיעדר כאלה לגבי ציוד כלשהו, פעולות התחזוקה יבוצעו עפ"י התקנים של מכון התקנים הישראלי. כל פעולות התחזוקה, המדידה והרישום יבוצעו באופן שוטף.
- 11.2.12. בכל החלפה של רכיב ו/או מערכת ו/או פרט, תספק החברה רכיב/ חומר זהה למוחלף המקורי הנמצא במתקנים. בהיעדר רכיבים כנ"ל ובאישור המזמין, תספק החברה פריטים שווי-ערך.
- 11.2.13. עבודת החברה תכלול גם את כל הגיבוי הנדרש לצורך ביצוע העבודות ואספקת החלקים והחומרים הנדרשים לביצוע כגון ציוד הרמה, ציוד בדיקה וכוח אדם

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 40 מתוך 73

מוסמך ומיומן. התחזוקה תבוצע לפי מיטב השיטות המקצועיות הקיימות,

כדלקמן:

- 11.2.13.1. בהתאם לנהלי המזמין, בכל הנוגע לשעות הפעילות.
- 11.2.13.2. בהתאם לתכנית התחזוקה השנתית והוראות העבודה שתכין החברה לעובדיה.
- 11.2.13.3. בהתאם לנהלים המומלצים ע"י יצרני הציוד ו/או הוראות המזמין.
- 11.3. הוראות היצרן נועדו להנחות את החברה לגבי העבודות אותן עליה לבצע בכל פריט מצאי, אך אינן מפרטות בדרך כלל את אופן ביצוע ההוראה, באילו כלים צריכה החברה להשתמש לצורך ביצוע ואת התוצאה הסופית הנדרשת לאחר הטיפול. ההנחה היא, שהחברה הינה חברה מקצועית בעלת ידע וניסיון מקיפים בתחום העבודות המפורטות במפרט השירותים, כך שההנחיות לטיפולים המפורטות כאן בצמצום והכלליות בהן, יספיקו להדרכתה.
- 11.4. לא יתקבל שום ערעור או תביעה כספית לפיצויים של החברה בגין מתן הוראה לביצוע פעולה לפי הנחיות היצרן והאמור בסעיף 11.5 להלן מתייחס הן לתחזוקה יומית, חודשית, שנתית ותקופתית אחרת, לאיתור ותיקון תקלות ולכל שאר הוראות מפרט השירותים.
- 11.5. פעילות מונעת, שוטפת ויזומה
  - 11.5.1. החברה תבצע פעולות תחזוקה מונעת שוטפת ויזומה (להלן "פעולות התחזוקה") למערכות, ולציוד במתקנים. פעולות התחזוקה יבוצעו:
    - 11.5.1.1. על פי כל דין.
    - 11.5.1.2. על פי ניסיון החברה באחזקת המערכות דומות.
    - 11.5.1.3. עפ"י ההוראות שבנספח ג' למפרט.
    - 11.5.1.4. בהתאם להוראות יצרני המערכות.
    - 11.5.1.5. בהתאם לתיקי המתקן הקיימים.
  - 11.5.2. כחלק מתוכנית העבודה כהגדרתה בסעיף 7 לעיל, חברה תנפיק לעובדיה מידי שבוע הוראות תחזוקה לביצוע כנדרש.
  - 11.5.3. החברה תתעד את ביצוע הוראות התחזוקה בהתאם לעבודה בשטח ותעדכן במערכת התחזוקה הממוחשבת.
  - 11.5.4. החברה תתעד במפורש אלו טיפולים בוצעו ומהם הממצאים בבדיקות שבוצעו.
  - 11.5.5. בכל אחד מלוחות החשמל או כל ציוד בטיחותי או רגולטיבי אחר שיטופל בעבודות תחזוקה מונעת תצמיד החברה תווית מתאימה בה יפורטו פרטי הטיפול לרבות: סוג הטיפול, תאריך ביצוע הטיפול, שם העובד שביצע הטיפול, המועד הקבוע לטיפול הבא וכד'.
    - 11.5.6. היה והחברה לא עמדה בדרישות המפורטות, תדווח לנציג המזמין תוך ארבעים ושמונה (48) שעות.
    - 11.5.7. תדירות ביצוע עבודות תחזוקה מונעת:
      - 11.5.7.1. החברה מתחייבת לבצע את כל פעולות התחזוקה המונעת התקופתיות הנדרשות כדי לשמור על אורך חיי התשתיות, החצרות, המבנה ורכיביו, המערכות וכיו"ב.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 41 מתוך 73

11.5.7.2. רכיב או מערכת יכללו את כל תת הרכיבים והחלקים מהם הם מורכבים לרבות צירים, ידיות, מנעולים וכדומה. בכל מקרה בו תוצאות הבדיקות יצביעו על ליקוי, תפעל החברה לתיקונו לרבות ככל הנדרש באמצעות החלפתו.

11.5.7.3. ביצוע עבודות התחזוקה המונעת יהיה בהתאם להוראות התחזוקה המפורטות בנספח ב' למפרט שירותים זה.

11.5.7.4. בכל מקרה לא יפחתו הפעולות מהפעולות המפורטות להלן או האמור לפי ת"י 1525 חלק 1 (ניהול תחזוקת מבנים בניינים: רכיבים וגימור) וחלק 3 (בניינים שאינם מבני מגורים וסביבתם הקרובה - מערכות שרות).

### 11.5.8. הנחיות מינימום לביצוע תחזוקה מונעת – נספח ג'

11.5.8.1. ההנחיות המפורטות במפרט זה הינן הוראות כלליות לתחזוקת מערכות מסוג זה ודגשים בתחזוקה אותם המזמין מוצא לנכון למסור לחברה. מובהר לחברה כי הוראות התחזוקה הספציפיות למערכות המותקנות יהיו עפ"י הוראות היצרן של המערכות שהותקנו. במקרה של סתירה, החברה תפעל עפ"י הנחיות המזמין.

11.5.8.2. מובהר בזאת כי תכנית התחזוקה המונעת והטיפוליים שתבצע החברה כאמור, יהיו מקיפים ויכללו את כלל הפעולות הנדרשות לאחזקת המערכות בפירוט יותר מהמפורט להלן, ותכלול גם מקצועות ופעולות שלא צוינו במפורש ע"י המזמין ואשר קיימות בספרות התחזוקה של יצרני המערכות.

11.5.8.3. מובהר, כי הדרישות המפורטות במפרט השירותים הינן דרישות מינימום וקיומן לא יסיר מהחברה את האחריות לתחזוקה רציפה של המתקנים, לתקינותם המלאה בכל עת, לעמידה בזמנים המוקצבים להיענות ולתיקון תקלות ועד למסירה הסופית של המבנים והמערכות לידי המזמין בתום תקופת ההתקשרות.

11.5.8.4. ההנחיות המפורטות במפרט זה וכן בהוראות היצרן כאמור, יוטמעו במסגרת תכנית התחזוקה המונעת והטיפוליים במסגרת תכנית התחזוקה השנתית, שתערוך החברה. מובהר, כי רשימת המערכות והציוד כפי שמופיע בנספחים היא עפ"י סקר המערכות שבוצע לקראת המכרז ויתכן שהיא אינה מכילה את כלל המערכות שבמתקנים.

11.5.8.5. למפרט זה מצורפות **נספח ג'** הוראות לתחזוקה מונעת (להלן: "**נספח תחזוקה מונעת**") הכוללות הוראות תחזוקה מונעת ודרישות מינימום לאחזקת מערכות ומתקנים מסוגים שונים.

11.5.8.6. מובהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהוראות **נספח ג'** בכדי להטיל אחריות כלשהי על המזמין לעניין כשירות המערכות.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 42 מתוך 73

- 11.5.8.7. במידה ואיתרה החברה במהלך הבדיקות המפורטות בדפי הטיפולים תקלה במבנים, מערכות, תשתיות, ציוד או כל רכיב אחר שתחת אחריותה, תתעד החברה את התקלה ותתקנה בהתאם לרמת השירות לתיקון תקלות המפורטת בהסכם.
- 11.6 תחזוקת שבר (תיקון תקלות)**
- 11.6.1. באחריות החברה לתקן כל תקלה ולהיענות לקריאות לשירות מיד עם קבלתן, ולטפל בכל תקלה ברציפות עד לסיום תיקון התקלה או השלמת קריאת השירות.
- 11.6.2. החברה תתקן כל תקלה בין אם נגרמה כתוצאה משימוש סביר ובין אם כתוצאה מגרימת נזק, בהתאם לסעיף 14 במפרט (עבודות נוספות).
- 11.6.3. החברה תטפל בקריאות ותתקן את כלל התקלות בהתאם לרמות השירות המפורטת במפרט זה.
- 11.6.4. כתקלה יחשב כל אירוע הפוגע ביכולת המערכות לספק ו/או לבצע את הנדרש מהן, ו/או העלול לגרום נזק לסביבה, ו/או המהווה פגם אסתטי.
- 11.6.5. עובדי החברה או מי מטעמה יתקנו כל תקלה ומפגע.
- 11.6.6. תיקוני התקלות יכללו את כל העבודה, החלקים, החומרים והידע הנדרש לתיקון וסיום התקלה.
- 11.6.7. עבודות תיקון התקלות יהיו בעדיפות על-פני שאר משימות החברה, (אלא אם נציג המזמין יורה אחרת).
- 11.6.8. בסיום כל תיקון תקלה או עבודה יתועדו כל הנתונים הנדרשים במוקד השירות ובמערכת הממוחשבת, פקודת עבודה לגביה לא הוזנו הנתונים למערכת תחשב כעבודה שלא הסתיימה.
- 11.6.9. במקרים בהם תיקון התקלה עלול לגרום לקשיים ולהפרעות בתפקוד המתקנים, תתאם החברה את התיקון כך שתהיה מינימום הפרעה לפעילות המתקנים.
- 11.6.10. תקלות שהצוות הקבוע לא מצליח לתקן ו/או לתיקון התקלה נדרש סיוע חיצוני ע"י מומחה או קבלן משנה, באחריות הצוות הקבוע להוריד את חומרת התקלה ולהבטיח את המשכיות התפקוד על ידי פעולות מונעות, תוך עמידה בזמני תיקון התקלות כמפורט במפרט זה.
- 11.7 השתתפות המזמין בתחזוקת שבר (תיקון תקלות)**
- 11.7.1. החברה תבצע את כלל עבודות תיקון התקלות הנדרשות, בהתאם להוראות מפרט זה כולל נזק כתוצאה מרשלנות או מזדון ואשר יבוצעו בתשלום נוסף.
- 11.7.2. עבור תחזוקת שבר (תיקון תקלה) תשולם לספק התמורה בהתאם לסעיף 24.5.7 במכרז (תמורה עבור תחזוקת שבר).
- 11.7.3. המזמין לא ישתתף בעלויות אם מדובר בנזק שנוצר כתוצאה מרשלנות החברה ועובדיה, כמו למשל אי ביצוע עבודות התחזוקה בזמן המיועד, וחובת ההוכחה כי הנזק לא נוצר כתוצאה מרשלנות החברה/העובדים תוטל על כתפי החברה.
- 11.7.4. אין לסכום זה קשר ל- 10,000 ש"ח העוסקים בהשתתפות המזמין בהחלפת מערכת.
- 11.8 בדיקות על ידי בודקים מוסמכים**

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 43 מתוך 73

11.8.1. מבלי לגרוע מהוראות סעיף 11.2.5 בודקים מוסמכים מטעם הזוכה יוזמנו ויופנו

לביצוע בדיקות תקופתיות אחת ל 5 שנים למערכת גילוי אש ועשן וכיבוי אש,

בדיקות אינטגרציה, בדיקות למכלי סולר תת קרקעיים, לוחות חשמל, מעליות,

קרינת לוחות חשמל, בדיקת ראדון ארוכות טווח, שדות מגנטיים, קרינה משדות

אלקטרומגנטיים ואחרים. כמו כן, בדיקת מתקן חשמלי תעשה ע"י מהנדס בודק

אחת ל 5 שנים וכל מה שנדרש לביצוע בדיקה מוסמכת, בתדירות, עפ"י חוק ו/או

עפ"י תקנות משרד העבודה ו/או עפ"י דרישת המזמין ו/או משרד התמ"ת וכדומה.

**יובהר כי תדירות הבדיקות יעשו בהתאם לאמור בהוראות היצרן והרגולציה**

**ובכפוף לחוק, וככל שהוראות היצרן/ רגולציה/חוק לא מציינ מתי תעשה הבדיקה,**

**הבדיקה תעשה פעם ב-5 שנים.**

11.8.2. המועד הקובע לביצוע הבדיקה הבאה, הינו הבדיקה האחרונה שבוצעה בבניין. על

הזוכה לתעד את מועדי ביצוע הבדיקות לכל מבנה/מתקן/מערכת.

11.8.3. על הזוכה לרכז ולהעביר את רשימת הבדיקות שנדרשות ע"פ חוק לכל מבנה עד

ולא יאוחר מ- 30 יום מתחילת ההתקשרות ולהציגה לנציג המשטרה.

11.8.4. ככל שלא יימצא תיעוד מספק אודות תאריך בדיקת מערכת זו או אחרת תבצע

הזוכה בדיקת המערכת כבר במהלך שנת ההתקשרות הראשונה החל מיום קביעתה

כזוכה (פרק הזמן עבור הבדיקה הבאה שתבוצע לאותה מערכת יימנה החל מיום

ביצוע בדיקה זו).

11.8.5. הזוכה תבצע על חשבונה, פעם בשנה, בדיקה תרמוגרפית (צילום אינפרא אדום)

ללוחות החשמל. הבדיקה תתבצע בעומס מלא (עד כמה שניתן), בסיומו תפיק

הזוכה דו"ח ממעבדה מוסמכת הכולל אישור כיול.

11.8.6. הזוכה תבצע אחת לחמש שנים על חשבונה בדיקת הארקה ללוחות החשמל. המועד

הקובע לביצוע הבדיקה הבאה, הינו הבדיקה האחרונה שבוצעה בבניין.

11.8.7. בדיקת אינטגרציה תתבצע רק בתחנות בהן יש שילוב של שתי מערכות לפחות (ככל

שמדובר במבנה פשוט שבו אין מעלית, חלונות לשחרור עשן, מפוחי ניקה, דלתות

אש וכדומה וקיימת רק מערכת גילוי וכיבוי - אין צורך בבדיקת אינטגרציה).

11.8.8. הזוכה תתקן על חשבונה את כל הליקויים ובהתאם ללוחות זמנים לתיקון אשר

הבודק המוסמך ו/או היועץ יצביעו עליהם. מוסכם בזאת כי קביעתו הטכנית של

הבודק המוסמך תחייב את הזוכה.

11.8.9. תיקונים או טיפולים עליהם יצביע דו"ח הבודק המוסמך יבוצעו ויתוקנו לפני

שיפוג תוקף הבדיקה הקודמת על ידי הזוכה כנדרש בחוק ו/או עפ"י כל דין מיום

קבלת הדו"ח הרשמי של הבודק המוסמך.

11.8.10. היה והתגלו בבדיקת הבודק המוסמך ליקויי של המעליות או ליקויים אחרים אשר

יש בהם משום סכנה למשתמשים במעלית, הם יתוקנו ע"י הזוכה באופן מיידי ו/או

עפ"י זמן לתיקון תקלה כפי שמופיע בסעיף 9.13 "תגובה ותיקון תקלות", במפרט

זה.

11.8.11. הזוכה מתחייבת כי הבודק המוסמך יבצע את הבדיקה/ות ללא איחור כנדרש

ובשיתוף פעולה ותאום מלא עם נציג המשטרה במבנה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 44 מתוך 73

11.8.12. תשומת לבה של הזוכה והבודק המוסמך מטעמה מופנית לאופי הפעילות במתקן/מבנה ועליה להתאים את עצמה לאפשרויות העבודה בהתאם להנחיית משטרת ישראל.

11.8.13. מיד עם סיום תיקון הליקויים ולא יאוחר מ-3 ימים קלאנדריים, הזוכה תזמן את הבודק המוסמך לבדיקה נוספת והוצאת דו"ח תקינות המערכת.

### 11.9. עבודות בגובה

11.9.1. החברה תספק על חשבונה את כל האמצעים הנדרשים לביצוע עבודה בכל גובה שהוא ובכלל זה שימוש באביזרים לעבודה בגובה כגון מנופים, סלים, במות הרמה וכיוצ"ב.

11.9.2. החברה מתחייבת לספק על חשבונה במסגרת ההסכם, גם מתקני עבודה בגובה.

11.9.3. החברה מצהירה בזאת כי ויתרה מראש על כל תביעה ו/או טענה בגין ביצוע עבודה בגבהים המצריכים היערכות ו/או ציוד ו/או הוצאות חריגות עקב תנאי השטח.

11.9.4. אי לכך, מצהירה החברה כי בהצעת המחיר לקחה בחשבון עבודה בגבהים חריגים תוך היעזרות בכלים, ציוד ואביזרים מיוחדים לרבות הוצאות חריגות.

11.9.5. הוראות אלה מתייחסות לביצוע עבודות התחזוקה וראה לעניין זה גם את הוראות הבטיחות כאמור בסעיף 18.

### 11.10. עבודה בתנאי מזג אוויר קיצוני

11.10.1. החברה תבצע את התחייבויותיה גם בתנאי מזג אוויר קיצוניים (כגון חום/ גשם/ שלג).

11.10.2. על צוות התחזוקה היומי להיות ערוך ולהתייצב לביצוע עבודות התחזוקה הנדרשות, גם בתנאי מזג אוויר קיצוניים.

11.10.3. לאור האמור, על החברה להיות ערוכה עם ציוד ורכב המתאימים לניוד ציוד וכוח אדם גם בתנאים קיצוניים אילו.

11.10.4. בתנאי מזג אוויר קיצוני, החברה תתדרך את העובדים מטעמה בהוראות חירום ובטיחות מיוחדות. כמו כן, תהיה החברה מתואמת בפעילות שתקיים עם נציג המזמין.

### 11.11. טיב ציוד, חלקים וחומרים:

11.11.1. החברה תהיה חייבת במסגרת וכחלק בלתי נפרד מעבודתה לספק את כל הציוד החלקים, החומרים וחומרי העזר המתכלים הנדרשים לביצוע העבודות בתחום הניהול, התחזוקה, הגינון וההדברה הנדרשות והמוגדרות במפרט זה.

11.11.2. החברה תחליף במסגרת עבודתה, ללא כל תוספת תשלום, כל מכלול ציוד שאינו מתפקד כשורה או התבלה באופן שלא כדאי לשפצו ולהשקיע בו חלקים ועבודה, תשפץ ותתחזק כל חלק מכל סוג שהוא הנדרש לשיפוץ או תחזוקת יחידת ציוד או מערכת ותספק כל חומר עזר המשמש לתפעול, תחזוקה, שיפוץ או תיקון יחידת ציוד או מערכת לרבות חומרים מתכלים הנצרכים באופן שוטף כדוגמת מסנני מים ואויר, נורות שונות, חלקי ריהוט, צבע לתיקונים שוטפים, רצועות, חלונות זכוכית, אטמים שונים, ידיות ומנעולים, אביזרים למקלחות ולחדרי השירותים וכדומה, חומרי הדברה וכיוצ"ב.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 45 מתוך 73

11.11.3. כל הציוד, החלקים, האביזרים, החומרים וחומרי העזר שיסופקו ע"י החברה, הן במסגרת התחייביותיה כחלק מביצוע העבודות הנכללות בהסכם והן במסגרת עבודות נוספות יהיו ככל האפשר זהים לקיים ולסטנדרטים הקיימים במתקנים, חדשים, ממין משובח ומתאימים לטיפול, לשימוש ולהחלפה של חלקי המבנה, המערכות עבורם נועדו.

11.11.4. כל הנרכש, שאינו זהה לקיים מכל סיבה שהיא ואשר התקבל לכך אישור המזמין, יתאים לדרישות התקנים הישראלים המתאימים, ובהיעדרם לתקנים המחייבים בארץ מוצאם פרט אם יאושר אחרת ע"י המזמין, בכתב, הם יהיו זהים מבחינת יצרן ודגם לאלה אשר במקומם הם מותקנים, ובאם אין באפשרות החברה להשיגם במסגרת מועדי הביצוע, או בגין כל סיבה שהיא, היא תגיש לאישור המזמין "שווה-ערך" המוצע על-ידו. כל ציוד, חלק, אביזר או חומר אשר לא יתאימו לנ"ל, יוחלפו ללא דיחוי.

11.11.5. עבודות ההתאמה המכניות והחשמליות הנדרשות להתאמת הציוד שווה-הערך למיקום ולתפקוד של הציוד המקורי במקומו הוא מותקן, יבוצעו על-ידי החברה ועל חשבונה.

### 11.12. הקמת מאגר חלקי חילוף:

11.12.1. מאגר חלקי חילוף הינו מחסן חלפים ונצרכים המשמשים את החברה לצורך ביצוע העבודות והשירותים על פי מפרט זה (להלן: "המאגר")

11.12.2. המאגר יכלול חומרים, פריטים, תגמירים וחלקי חילוף מסוגים שונים, ובכמות אשר תאפשר לחברה לבצע את עבודות התחזוקה ותיקון התקלות לפי רמות השירות שהוגדרו במפרט השירותים.

11.12.3. המאגר יכלול את כל הפריטים המשמשים לשימוש שוטף כדוגמת נורות, פרזול, ידיות, מנעולים, צבע (עפ"י הקיים במבנה), מסנני אויר ומים וכן חלקים קריטיים שזמן אספקתם ארוך.

11.12.4. החברה תכין רשימת חלפים מומלצת לרכש. רשימה זו תכלול בעיקר נצרכים וחומרים אשר משמשים לתחזוקה שוטפת. רשימה זו תעודכן ותאושר ע"י המזמין טרם קבלת צו תחילת עבודה. רכישת מלאי זה תבוצע ע"י החברה ועל חשבונה. החברה תשלים את הרשימה למחסן המזמין בהתאם לתכנית ההתארגנות המוגדרת בסעיף 3. במידה והרשימה לא תושלם בזמן הנדרש, יהיה המזמין רשאי לרכוש את החלפים ולקזז את העלות מהתשלום לחברה שכוללת תוספת 10% דמי טיפול.

11.12.5. מובהר בזאת, כי המלאי יהווה רכוש המזמין וישמש את החברה לתפעול והאחזקה במסגרת השירותים נשוא מכרז זה בלבד. החברה לא תעשה כל שימוש במלאי זה לצרכים אחרים.

11.12.6. החברה תשמור את הפריטים כמלאי במחסן המזמין כפי שיוורה לחברה מעת לעת או במחסן החברה (בהתאם להחלטת המזמין), לאורך כל תקופת ההתקשרות. החלפים ישונעו ממנו ואליו על חשבון החברה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 46 מתוך 73

11.12.7. מובהר בזאת, כי מועד אספקת ואישור המזמין לרכש החלפים למאגר לא יוכלו

לשמש עילה לחברה שלא לבצע את העבודות תוך פרקי הזמן הנדרשים והחברה תהיה האחראית הבלעדית לרכוש חומרים פריטים, תגמירים וחלקי חילוף נוספים ככל הנדרש לביצוע השוטף ובמועד של העבודות לתחזוקה שוטפת וטיפול בתקלות.

11.12.8. רכיבים שיוצאו משימוש בשל הוראות החוק או התקן יוחלפו ברכיבים תקינים.

11.12.9. בנסיבות של סיום תקופת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, תפעל החברה להעברת

כלל מלאי הפריטים במאגר בהתאם להנחיות המזמין, מובהר כי המלאי יכלול את

רמת המלאי המינימלית כפי שהוגדרה ואושרה על ידי המזמין ואת כלל החומרים,

הפריטים, התגמירים וחלקי החילוף שנותרו.

### 11.13. ניהול ואחזקת מערך המפתחות במתקנים:

11.13.1. החברה תהיה אחראית לניהול מערך המפתחות באתרים לרבות תאי מעצרים.

החברה תכין ארון נעול מיוחד בו יותקנו כל המפתחות הרזרביים. בתוך הארון

ותתקן דלת נעולה נוספת ובה ישמרו מפתחות המאסטר על סוגיהם השונים.

11.13.2. החברה תכין נוהל לשכפול ולמסירת מפתחות רזרביים. הנוהל, תכנון ארון

המפתחות ואופן סידור המפתחות בתוכו ימסרו ע"י החברה לאישור משטרת

ישראל

11.13.3. החברה תקפיד הקפדה יתרה במיוחד במסירת מפתחות מאסטר בכל הרמות. כל

מסירת המפתחות ורכישת גלמים נוספים תתועד במערכת האחזקה הממוחשבת.

11.13.4. ניהול מערך המפתחות יתבצע על פי הנחיות ונהלים של קב"ט המחוז ובפיקוחו.

בניהול ושיכפול מערך המפתחות תעסיק החברה אך ורק עובדים שקיבלו סיווג

ואישור מתאים מקב"ט המחוז.

11.13.5. יובהר כי לא קיימת הגבלה על כמות שכפולי המפתחות בכל אזור.

### 11.14. תקלות במערכות המתחזקות ע"י גורמים אחרים

11.14.1. במקרה של תקלה שמשולבות בה מערכות המתחזקות ע"י החברה עם מערכות

המתחזקות ע"י גורמים אחרים, ואינם באחריות החברה תפעל החברה ראשית

לזיהוי ואיתור התקלה, ולאחר מכן תפעל כדלקמן:

11.14.1.1. אם התקלה במערכת המתחזקת על ידי החברה, תתקן החברה את התקלה

תוך נקיטת הפעולות הדרושות למניעת פגיעה במערכת שאינה מתחזקת ע"י

החברה.

11.14.1.2. אם התקלה במערכת שלא מתחזקת ע"י החברה, תודיע החברה מיידית

למוקד השירות אשר ידווח מיידית למזמין ויתאם המשך טיפול מול הגורם

האחר האחראי למערכת.

11.14.2. בזמן תיקון התקלה, תעניק החברה את כל הסיוע הדרוש בכל הקשור במכלולים

המשותפים לשתי המערכות. בכל מקרה מוטלת על החברה האחריות לרישום

התקלה במערכת הממוחשבת ומעקב אחר ביצוע התיקון במועד.

11.14.3. החברה תצרף איש תחזוקה מטעמה שיצווה וילווה את החברה החיצונית בטיפול

בתקלה וכאיש קשר מול מנהל התחזוקה והמזמין.

## 12. ביקורות יזומות

### 12.1. ביקורות החברה

- 12.1.1. לטובת פיקוח על שירותי החברה, תבצע החברה אחת לשנה מבדק רמת תחזוקה באמצעות יועץ תחזוקה חיצוני שאושר על ידי המזמין. רשימת התיוג למבדק תועבר לחברה על ידי המזמין או ע"י היועץ ויאושר ע"י המזמין.
- 12.1.2. בנוסף לאמור לעיל, החברה תבצע לפחות אחת לחצי שנה, ביקורת תחזוקה יזומה עבור כלל המערכות, המבנים והתשתיות אשר תחת אחריותה, בתיאום מוקדם עם המזמין.
- 12.1.3. החברה תגיש למזמין תוך 14 ימים, דו"ח המפרט את הממצאים מהביקורת ואת כלל התיקונים הנדרשים לביצוע.
- 12.1.4. החברה תבצע את כל הפעולות הנדרשות לתיקון הליקויים שנמצאו בביקורות ובמבדקים כאמור.
- 12.1.5. תיקון הליקויים יבוצע לא יאוחר מארבעה עשר (14) ימים מסיום הביקורות.

### 12.2. ביקורות המזמין

- 12.2.1. במהלך תקופת ההתקשרות, יבוצעו ע"י המזמין ביקורות יזומות לבחינת טיב השירות ורמת התפעול והתחזוקה אשר מספקת החברה.
- 12.2.2. אם יימצאו ליקויים אשר מעידים על אי ביצוע הוראות מפרט השירותים, תוטל על החברה חובת ההוכחה לביצוע השירות.
- 12.2.3. המזמין רשאי להפעיל יועצי תחזוקה ותפעול חיצוניים לבקרת איכות אחר טיב העבודה ועל החברה לבצע תיקונים והתאמות בהתאם לממצאי דו"חות היועצים הללו.

## 13. עבודות והתקנות קטנות

### 13.1. התקנות קטנות הינן כמפורט בסעיף זה להלן:

- 13.1.1. התקנות במבנים ובחצרות בנושאי בינוי, חשמל, מיזוג אוויר, מערכות אלקטרו-מכניות, עבודות לוגיסטיות, עבודות שילוט לסוגיהן יבוצעו על ידי החברה (להלן: "עבודות קטנות"), כמפורט להלן:
- 13.1.1.1. התקנת מפסקים, שקעי חשמל, ייצור ואספקת כבל מאריך, נקי הארקה, גופי תאורה וקווי חשמל.
- 13.1.1.2. תיקוני ריהוט קלים לפי הצורך.
- 13.1.1.3. נקודות חיבור למתקני מי שתייה ומכונות קפה (לא כולל המתקנים), שינוי והוספת נקודות מים.
- 13.1.1.4. אספקה והתקנה/תלייה של מדפים, תמונות, ארונות לוחות קיר, קולבים, מחזירי דלתות, מזוזות, מעצורי דלת, מראות, זכוכיות, סבונות ומתקני נייר טואלט.
- 13.1.1.5. עבודות מסגרות, עבודות נגרות וכו'.

### 13.2. עבודות והתקנות קטנות, יבוצעו באמצעות כוח האדם הקבוע של החברה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 48 מתוך 73

13.3. להלן מנגנון התשלום עבור עבודות קטנות :

13.3.1. התקנות בהן לא נדרשת החברה לספק חומרים, ואשר מבוצעות על ידי צוות

התחזוקה של הזוכה יבוצעו ללא תשלום נוסף וללא הגבלת כמות ע"י החברה.

13.3.2. כל עבודה והתקנה שעלות החומרים בה היא עד 500 ₪ לעבודה / התקנה יבוצעו ללא

תשלום נוסף וללא הגבלה, מחיר החומרים יוגדר לפי מחירון המאגר המאוחד /

מחירון דקל תחזוקה.

13.3.3. למען הסר ספק יובהר כי עבור עבודות להן נדרשים חומרים וסכום החומרים עולה

על 500 ₪, ישולם לחברה רק בגין ההפרש בעלות החומרים. לדוגמא: במקרה של

עבודה בה ערך החומרים בגינה הינו 1,500 ₪ ישולם לחברה סך של 1,000 ₪.

## 14. עבודות נוספות

14.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהזוכה לבצע עבודות נוספות אשר לא

הוגדרו במסגרת מסמכי המכרז והמפרט אך קשורות באופן ישיר לתחזוקת המבנים אשר

באחריות הזוכה, בהיקף המוגבל לסכום של עד 100 אש"ח לכל עבודה.

14.2. יובהר כי, עבודות נוספות יבוצעו בכפוף לאישור רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במשטרת

ישראל.

14.3. להבדיל מהתשלום השוטף לחברה, שיבוצע בהתאם להזמנה מאושרת על ידי הגורם

הרלוונטי במחוז/מג"ב/מטא"ר וכו', עבודות נוספות יבוצעו בהזמנה נפרדת שתאושר על ידי

רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במשטרת ישראל.

14.4. ככלל, עבודות נוספות יבוצעו על ידי כוח האדם הקבוע במתקני המזמין מטעם החברה.

14.5. על אף האמור בסעיף 14.2, עבודות נוספות יכול שיבוצעו שלא באמצעות כוח האדם הקבוע

במתקני המזמין, במקרים בהם כוח האדם של החברה אינו מתאים/ מסוגל לביצוע העבודה

הנדרשת כעבודה נוספת.

### 14.6. עבור עבודות נוספות שיבוצעו ע"י כוח האדם הקבוע במתקני המזמין:

14.6.1. המשטרה תשלם לחברה, לאחר ביצוע העבודה לשביעות רצונה, עבור החומרים בלבד.

14.6.2. מחיר החומרים ייקבע בהתאם למחיר המאגר המאוחד ו/או מחירון דקל, הזול

מביניהם, ובהנחה בגובה 12%.

14.6.3. במידה ואינו קיים מחיר לחומרים במחירונים הנ"ל, החברה תידרש להציג בפני

המזמין 3 הצעות מחיר עבור החומרים הנדרשים.

14.6.4. הצעות המחיר יועברו לעיון רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במחלקת הבינוי והנכסים

של המשטרה אשר יחליט מהי ההצעה המאושרת.

14.6.5. עבור החומרים שאינם קיימים במחירונים הנ"ל, המשטרה תשלם לחברה לאחר ביצוע

העבודה את עלות החומרים המאושרת בתוספת 6% תקורה.

### 14.7. עבור עבודות נוספות שיבוצעו שלא באמצעות כוח האדם הקבוע במתקני המזמין:

14.7.1. המשטרה תשלם לחברה, לאחר ביצוע העבודה לשביעות רצונה, עבור העבודות להן

קיים מחיר לפי המאגר המאוחד/מחירון דקל בלבד, בהנחה של 12%.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 49 מתוך 73

- 14.7.2. במידה ולעבודות אלה לא קיימים מחירים במחירוניהם הנ"ל, החברה תידרש להציג בפני המזמין 3 הצעות מחיר מספקים שונים.
- 14.7.3. הצעות המחיר יועברו לעיון רמ"ד תחזוקת מבנים ומערכות במחלקת הבינוי והנכסים של המשטרה אשר יחליט מהי ההצעה המאושרת.
- 14.7.4. עבור עבודות שאינן כלולות במחירוניהם הנ"ל, המשטרה תשלם לחברה לאחר ביצוע העבודה, את עלות העבודה המאושרת בתוספת 6% תקורה.
- 14.7.5. במידת הצורך, עפ"י החלטת המזמין, תדרש החברה להעסיק מנהל פרויקט ו/או יועץ מומחה כחלק מצוות היועצים המתכנן את ביצוע העבודה.
- 14.8. החברה תספק את כל הנדרש לביצוע העבודה, כולל אמצעים זמניים ככל שיידרשו, כגון: גנרטורים, מכלים ומשאבות מים כולל השלמות בדיקות והרצות.
- 14.9. עבודות נוספות יבוצעו ע"י החברה על פי לוח הזמנים שיקבעו על ידי המזמין בשלב מסירת העבודה בהתאם לנפח ואופי העבודה הנוספת ובהתאם לטבלה המפורטת להלן.

מס'	היקף העבודה המוזמנת	ימים להיערכות להתחלה	ימי ביצוע
1	עד 5,000 ₪	2	1
2	5,001 עד 10,000 ₪	4	2
3	10,001 עד 50,000 ₪	6	4
4	50,001 עד 100,000 ₪	7	8

14.10. עבודות נוספות יבוצעו אך ורק באישור בכתב של המזמין על גבי הזמנת עבודה חתומה על ידי מורשה החתימה של המזמין.

14.11. המזמין רשאי להגדיר לוחות זמנים אחרים, על פי שיקול דעתו הבלעדי.

14.11.1. יובהר כי החברה לא תקבל תשלום במידה ותבצע את העבודות הנוספות ללא אישור המזמין.

### 14.12. עבודות צביעה

14.12.1. ככלל עבודות הצביעה, החומרים, והציוד יהיו על חשבון החברה ויבוצעו לשביעות רצון המזמין.

14.12.2. הביצוע יחל כבר במהלך המחצית הראשונה של השנה הראשונה של מכרז זה בכלל המבנים.

14.12.3. אחת לשלוש שנים חידוש וצביעה מלאה (לפי סוג וגוון הצבע הקיים) של כל חדרי המשרדים (רבות תקרות) כולל בחניונים תת קרקעיים, דלתות ומשקופי דלתות, שערים ומחסומים, גדרות היקפיות, מעקות, פשפשים (בצבע "שמן"), ציוד טכני, צנרת שירות, צנרת מתקנים ומערכות, פרגולות, דקים ומשטחי דריכה, קירות ותקרות, וכל פריט ציוד הנדרש לצביעה. הצביעה תבוצע בתחילת מכרז זה וכל 3 שנים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 50 מתוך 73

14.12.4. אחת לשנתיים - צביעה מלאה של כל קירות ותקרות חדרי השירותים והמטבחונים.

14.12.5. אחת לשנה - צביעה מלאה של מקומות מקבלי קהל, חדר ישיבות, מסדרונות וחדרי מדרגות, לובי הכניסה, מתחמים ציבוריים, מרכזי שירות לאזרח, יומנים ומשלט"ים.

14.12.6. תאי מעצר/תאי שהייה – החברה תבצע תחזוקת וצביעת תאי מעצר במתקנים בהם הם קיימים בתיאום מראש מול המזמין כאשר התאים יהיו ריקים לשם העבודות. תחזוקת וצביעת תאי המעצר יהיו חלק מתכנית העבודה שתגיש החברה לאישור המזמין.

14.12.7. סימון חניות ומדרכות – אחת לשנה החברה תהיה אחראית לחידוש צבע לסימון חניות ומדרכות בצבע מיוחד זוהר, העבודות כוללות צביעת עמודים בחניונים תת קרקעיים, וכל אלמנט הצבוע בצבע זה. עבודות צביעה אלו יהיו בנוסף לעבודות צביעה אחרות המוגדרות במפרט. למען הסר ספק, החברה תהיה אחראית לאספקת הצבע ולביצוע העבודה.

14.12.8. תיקוני צבע ושפכטל - באופן שוטף יומיומי היכן שנדרש באופן מקומי, עד קיר שלם בחדר או מקטע שלם.

14.12.9. יובהר, כי מדובר על צביעת פנים במידה ויידרשו עבודות צבע מעבר להיקפים המצוינים בסעיף זה, העבודות יבוצעו בהתאם למנגנון הקבוע בסעיף עבודות נוספות.

14.12.10. עבודות צביעה לפי סעיף זה יבוצעו בלוחות זמנים כקבוע בהצעות המחיר וכפי שיאושר על ידי נציג המזמין.

### 15. ניהול והפעלת קבלני המזמין ("קבלנים ממונים") ו/או קבלני משנה מקצועיים

15.1. החברה תנהל ותפקח על עבודת קבלנים מטעם המזמין ו/או קבלני משנה מקצועיים מטעמה, ככל שיהיו.

15.2. התשלום לחברה בעבור שירותים אלו הינו כמפורט להלן ויכלול את כל הוצאות החברה להפעלת, ניהול ופיקוח הקבלנים ויכללו גם את רווח החברה והכל כמפורט בהסכם.

#### 15.3. קבלנים ממונים :

15.3.1. מובהר לחברה כי המזמין שומר על זכותו למנות, מעת לעת, קבלנים ממונים ולקבוע את

תכולת העבודה ומבנה ההתקשרות מולם וכי החברה, לפי דרישת המזמין, תבצע ותנהל את ההתקשרות המסחרית מולם בהתאם להנחיות המזמין.

15.3.2. החברה תנהל, תפקח ותפעיל קבלנים אלו בהתאם להנחיות המזמין.

15.3.3. התשלום לקבלנים הממונים יבוצע ע"י המזמין.

15.3.4. מודגש כי תכולות הניהול והפיקוח של הקבלנים הממונים יהיו זהות לתכולת ניהול

קבלני המשנה ויכללו, בין היתר, ניהול ופיקוח על השירותים המתקבלים, דיווח לוחות זמנים, המלצה לאישור תשלום לאחר ביצוע העבודה, העברת דוחות ליקויים ועוד.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 51 מתוך 73

15.3.5. עבור הפעלת קבלנים ממונים שתבצע החברה ושיתוף הפעולה המלא איתם ישולמו

לקבלן 6% מסכום העבודה ששולם על ידי המשטרה בפועל לאותם קבלנים ממונים.

15.3.6. אחריות החברה כלפי קבלן ממונה תהיה כאחריותו לקבלן המשנה.

15.4. קבלני משנה מקצועיים:

15.4.1. באישור המזמין, החברה תהא רשאית להעסיק גורמים אחרים, לרבות קבלני משנה

ישירים, לצורך ביצוע עבודות בציוד מיוחד או לצורך ביצוע פעולות שאין לחברה

התמחות מספקת בהן. הפיקוח על קבלני המשנה יבוצע ע"י החברה באמצעות עובדיה.

15.4.2. החברה תידרש לקבל את אישור נציג משטרת ישראל מראש לפני ההתקשרות עם

הקבלנים המקצועיים. החברה תהיה אחראית להשיג את אישור קצין ביטחון שדה של

משטרת ישראל להעסקת העובדים של הקבלנים המקצועיים בתוך המבנה.

15.4.3. בהתאם לדרישת המזמין, תחשוף החברה את ההסכמים של החברה עם קבלני המשנה

שלה, לצורך בחינת עמידתו של קבלן המשנה בדרישות השירותים שהוכתבו לחברה.

יובהר כי החשיפה תהיה על אמנת השירות ולא התנאים המסחריים לרבות מחירים.

15.4.4. העסקתם של כלל הקבלנים כאמור וגורמים אחרים תהא כאמור בהסכם.

15.4.5. הוראות סעיף זה לא יגרעו מהאמור בסעיף 26.5 למכרז.

## 16. דיווח בתקופת ההתקשרות

16.1. החברה תדווח דיווחים שוטפים ודיווחים ייעודיים כמתחייב מהוראות מפרט השירותים.

מבלי לפגוע באמור לעיל החברה תדווח:

16.1.1. דיווחים מידיים במערכת הממוחשבת על כל קריאת שירות (תקלה או מפגע).

דיווחים אלו יבוצעו במערכת הממוחשבת כהגדרתה בסעיף 10, ע"י מוקדן השירות,

צוות הטכנאים ואם יבחר המזמין, גם באמצעות אפליקציה ייעודית שסופקה

למזמין.

16.1.2. דיווחים שוטפים בפורום התאום השבועי.

16.1.3. דיווח לגבי תכנית העבודה השנתית והחודשית.

16.1.4. דיווח חודשי על סטטוס עמידה בתכנית העבודה של תכנית התחזוקה המונעת,

סטטוס עמידה ברמת השירות לתקלות, סטטוס טיפול באירועים חריגים וסטטוס

פרויקטים ועל עמידתה בכלל התחייבויותיה בהסכם.

16.1.5. דיווחי אירועים חריגים:

16.1.5.1. החברה תדווח למזמין מיידית, בכתב ובדואר אלקטרוני, על קרות אירועים,

תקלות, קלקולים או נזקים, המשפיעים ו/או עלולים להשפיע לרעה על ביצועם

השוטף והתקין של התפעול והתחזוקה או על המשך פעילותם התקינה, כולה

או חלקה (להלן: "תקלה").

16.1.5.2. בנוסף, תדווח החברה על התוצאות הצפויות בקשר עם אירועים כאמור ועל

הצעדים שנקטה או בכוונתה לנקוט נוכח נסיבות אלה. מיד עם תיקון התקלה,

תדווח החברה בכתב למזמין על ביצוע הטיפול וסיום התקלה.

16.1.6. כלל הדיווחים יתועדו במערכת הממוחשבת.

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 52 מתוך 73

16.1.7. להלן ריכוז הדיווחים הנדרשים:

מס'	הדיווח	מועד	סעיף במפרט
1.	אירועים חריגים	מייד	16.1.5
2.	אירועי משמעת	מייד	5.6
3.	קריאת תקלה – דיווח במערכת הממוחשבת Online על פתיחת התקלה וכן על סגירה	מייד	8.10
4.	דיווח על תקלות במערכות המתוחזקות ע"י גורמים אחרים	מייד	11.14
5.	פורום תיאום שבועי (בהתאם לדרישת המזמין) – תכנון מול ביצוע לשבוע שחלף, עמידה ברמות שירות, תכנית עבודה לשבוע הקרוב, אירועים חריגים וסטטוס פרויקטים	שבועי	7.15
6.	<p>לחשבונית התשלום יצורף דו"ח:</p> <p>א. דו"ח מהמערכת הממוחשבת לסטטוס ביצוע ועמידה ברמת השירות (SLA)</p> <p>ב. דו"ח מהמערכת הממוחשבת לסטטוס עמידה בתכנית תחזוקה מונעת.</p> <p>ג. דו"ח אירועים חריגים</p> <p>ד. סטטוס פרויקטים</p>	חודשי עם הגשת החשבונית לתשלום	16
7.	דו"ח שנתי לביקורת רמת תחזוקה	בין החודשים מרץ עד אוקטובר	12
8.	דו"ח סטטוס פרויקט		16
9.	תכנית עבודה שנתית	15 לנובמבר בכל שנה	7
10.	תכנית עבודה חודשית	15 בכל חודש	7

17. פינוי פסולת, ניקוז ושאיבות באתרים

17.1. החברה תפעל לביצוע הפרדה ופינוי פסולת בהתאם להוראות החוק, התקנות הארציות ו/או המקומיות שבתוקף, הוראות או תקני התחזוקה הנדרשים או הכללים הנהוגים או כפי שהנחה המזמין לצורך ביצוע הפרדה ופינוי פסולת בזרמים נפרדים (ובכלל זה מתן אפשרות להצבת מתקני איסוף של קבלנים חיצוניים עימם התקשר המזמין).

17.2. החברה תפנה ותנקה את כל הפסולת שתיווצר על ידה או על ידי כל מי מטעמה בסיום ביצוע עבודות.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 53 מתוך 73

17.3. החברה תפנה את הפסולת מהמתקנים בתדירות כזו שתמנע תסיסתה, מטרדי ריח מזיקים וכיוצ"ב.

17.4. החברה תהיה אחראית לתאם את פינוי הפסולת מול העיריה בהתאם לתוכנית העבודה והתמלאות ה"צפרדע".

17.5. החברה תצבור פסולת, מכל סוג שהוא, אך ורק במתקני אצירה ייעודיים לכך ו/או במיקומים המיועדים לכך ואושרו על ידי המזמין כחלק מתוכנית הפסולת.

17.6. החברה תקפיד על הוראות משרד לאיכות הסביבה בקשר להפרדה בין אשפה הניתנת לפינוי לבין אשפה הניתנת למחזור ויפזר את הפסולת בהתאם להוראות המשרד לאיכות הסביבה כפי שיהיו בתוקף בכל עת.

17.7. החברה תדאג לאיסוף הפסולת במתקנים מהפחים השונים במתחם ותעבירה לפחים המרכזיים במתקנים (צפרדעים) או שיטה אחרת שתהיה במתקנים.

17.8. החברה תדאג לפינוי הפסולת מהפחים השונים למכולה הראשית לפחות פעמיים ביום.

17.9. פסולת ביוב/שאיבת שומן מטבח/בור רקב וכיוצ"ב

17.9.1. הקבלן ישאב פסולת ביוב ושומן/שמן/בור רקב בהתאם לתוכנית העבודה של

המזמין בתדירות שתמנע סתימות ובעיות בצנרת, מטרדי ריח והתרבות מזיקים למיניהם, בהתאם לצורך, ויעבירה למחזור על פי כל דין. העבודה תבוצע על ידי חברה ייעודית והפסולת תפונה לאתר מורשה על ידי המשרד לאיכות הסביבה והחברה תמציא בסוף התהליך אישור פינוי של הפסולת לאתר מורשה.

17.9.2. החברה תבצע שטיפת קווי ביוב דו שנתית. יובהר כי שטיפת קווי הביוב תעשה בכלל המתקנים של כל זוכה.

17.10. במידה ותיווצר סתימת ביוב, על החברה לטפל בפתיחתה (העבודה תכלול את פתיחת הסתימה לרבות שטיפת הקו כולו ושאיבת הפסולת, ביובית במידת הצורך וכוח אדם) בכל קוטר שנדרש ובכל לחץ מים שנדרש לביצוע השירות.

17.11. ניקוז ושאיבת מי גשמים :

17.11.1. החברה תנקוט בכל האמצעים הדרושים להגנת האתר מפני גשמים או מפני כל

מקור מים אחר, כולל טיפול מידי במערכות הניקוז להרחקת מי גשם בכל מקרה של תקלה ו/או כשל במשך עונת הגשמים, כולל בהתקנת מערכות ניקוז זמניות ותבצע שאיבת מי גשמים במידת הצורך.

## 18. הוראות בטיחות

18.1. מבלי לגרוע מהאמור בחוזה על החברה מוטלת האחריות הבלעדית לקיום כל תנאי וכללי הבטיחות והגהות בביצוע עבודותיו, כנדרש ע"פ כל דין.

18.2. החברה תשמע להוראות ממונה הבטיחות מטעם המזמין שיפקח כל נושא הבטיחות במתקנים.

18.3. החברה תציג אישורים לכך כי עובדיו עברו הדרכת בטיחות שנתית בהתאם להוראות ממונה הבטיחות מטעם המזמין.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 54 מתוך 73

18.4. החברה תציג אישורים/תעודות להסכמות ייעודיות לעובדיה כגון עבודה בגובה או כל אישור אחר הנדרש עפ"י דין.

18.5. החברה נדרשת לתדרך ולהנחות את העובדים כי כניסה לשטחים ולמשרדים שונים מותרת אך ורק לצורך ביצוע השירותים ולא לכל מטרה אחרת. בכל מקרה ישאיר עובד הפועל בתוך משרד את דלת החדר שבו הוא עובד, פתוחה, בכל עת עבודתו בחדר.

18.6. החברה תציג למזמין אישורים לכל הכלים המחייבים אישור "בודק מוסמך"; כמו כן תציג החברה אישור חשמלאי לתקינות ציוד חשמלי מיטלטל וכבלים מאריכים.

18.7. החברה תנקוט בכל האמצעים בכדי לשמור על תנאי הבטיחות וציוד הבטיחות של העובדים ושל צד ג' כנדרש על פי כל דין, ו/או על פי הוראות מקצועיות של המזמין בתחום הבטיחות והגהות.

18.8. החברה תשמש קבלן ראשי לצורך ההגדרות הדרושות בהוראות הבטיחות השונות בכל תחום העבודה המוגדר. מצב זה יישאר ללא שינוי גם אם יפעלו במקום קבלנים נוספים בחוזים אחרים.

18.9. החברה אחראית לתאם את העבודות השונות של כל גוף או קבלן נוסף המגיע לפעול במתקנים, עם תכנית העבודה. נציג החברה יפגוש את הגופים ויתדרך אותם בפעילותם במתקנים בהקשרי בטיחות והפעלה שוטפת לפני תחילת העבודות. נציג החברה (המוסמך) יחתים את העובדים על ביצוע התדריך.

18.10. המזמין יהא רשאי להפסיק כל עבודה המבוצעת על ידי החברה במידה וזו נעשית בתנאים בטיחותיים וגהותיים אשר אינם מתאימים לדרישות הרשויות או לדרישות המזמין. במקרה זה המזמין יהא רשאי לבצע את העבודה בעצמו ו/או באמצעות קבלן מטעמו, ולחייב את החברה בהוצאות השלמת העבודה מכל סוג שהוא לרבות תוספת של 12% מהן כתמורה להוצאות משרדיות.

18.11. החברה תמנה עובד מוסמך אשר ישמש כנאמן בטיחות וגהות ויהיה אחראי לקיים כל הסדרי והנחיות הבטיחות, על פי כל דין.

18.12. נאמן הבטיחות יקיים הדרכות ותדריך לכל העובדים והמבקרים במתקנים בדבר ההנחיות והדרישות המתחייבות.

18.13. נאמן הבטיחות יהיה כפוף מקצועית להנחיות המזמין ויידרש להשתתף מעת לעת בוועדות וסיוורים של המזמין בהתאם להוראות הבטיחות.

18.14. נאמן הבטיחות יקיים תדרכים לכל עובד שיועסק במתקנים בתדירות הנדרשת לפי ההוראות הנדרשות על פי החוק והעניין. מודגש שחלה על החברה חובה מוחלטת על קיום כל הדרישות וההנחיות הקיימות.

18.15. החברה נדרשת לאספקה והתקנת שילוט, תמרור ואמצעי בטיחות ככל שנדרש.

18.16. השילוט והתמרור ואמצעי הבטיחות הזמניים יעמדו בדרישות הועדה הבין משרדית להתקני תנועה ובטיחות.

18.17. אמצעי זהירות:

18.17.1. החברה אחראית לבטיחות העבודה והעובדים ולנקיטת כל אמצעי הזהירות

הדרושים למניעת תאונות עבודה, לרבות תאונות הקשורות בעבודות חפירה, הנחת קווי צינורות, הובלת חומרים, הפעלת ציוד כבד וכו'.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 55 מתוך 73

18.17.2. החברה תנקוט בכל אמצעי הזהירות להבטחת שמירה על חיי אדם במתקנים או בסביבתם בעת ביצוע העבודה ותקפיד על קיום כל החוקים, התקנות וההוראות העירוניות והממשלתיות בעניינים אלו.

18.17.3. החברה תתקין פיגומים, מעקות, גדרות זמניות, אורות ושלטי אזהרה כנדרש כדי להזהיר את הציבור מתאונות העלולות להיגרם בשל הימצאותם של בורות, ערמות עפר, פגומים, ערמות חומרים ומכשולים אחרים במתקנים. מיד עם סיום העבודה חייבת החברה לסלק את כל המכשולים שנשארו במתקנים כתוצאה מהעבודה.

18.17.4. במקרה של עבודה, תיקון ו/או צורך בניקוי ו/או התחברות לביבים או שוחות בקרה קיימים, ומבלי לפגוע בהוראות כל דין, על החברה לבדוק תחילה את הביבים או השוחות להמצאות גזים רעילים ולנקוט בכל אמצעי הזהירות וההגנה הנדרשים.

18.17.5. לפני כניסה לשוחות בקרה, יש לוודא שאין בה גזים מזיקים ויש כמות מספקת של חמצן. אם יתגלו גזים מזיקים או חוסר חמצן אין להיכנס לתא הבקרה אלא לאחר שהתא אוורר כראוי בעזרת מאווררים מכאניים. רק לאחר שסולקו כל הגזים ומובטחת אספקת חמצן בכמות מספקת תותר הכניסה לתא הבקרה, אבל רק לנושאי מסכות גז.

18.18. הדרכות בטיחות :

18.18.1. מבלי לגרוע מחובת החברה לקיים תדריך בטיחות חצי שנתי לעובדיה, החברה מחויבת לבצע הדרכת בטיחות חצי שנתית על ידי ממונה הבטיחות מטעמה לכלל עובדיה וכל העובדים מטעמה כולל קבלני משנה העובדים באתרי המזמין.

18.18.2. החברה תבצע תדריך כללי עבודה במתחם לכל עובד מטעמה ומטעם קבלני המשנה אשר מגיעים לבצע עבודות תחזוקה והתקנה. התדריך יבוצע ע"י מנהל התחזוקה או מישהו מטעמו אשר הוסמך (בכתב) לבצע תדריך. ההדרכה תבוצע לפני תחילת העבודה.

18.18.3. החברה תבצע תדריכי בטיחות, חילוץ ממעליות וכל ההדרכות הנדרשות לפי התקנות בחוק.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 56 מתוך 73

### 19. החזרת המתקנים בסיום תקופת מתן השירותים

#### 19.1. תיק חשבון סופי ותיק מסירה :

19.1.1. עם סיום תקופת ההתקשרות החוזית (בין שהיא תקופה ההתקשרות הראשונה או

תקופת אופציה) תגיש החברה חשבון סופי.

19.1.2. כחלק מן החשבון הסופי על החברה להגיש לאישור נציג המזמין תיק מסירה

בשלושה עותקים שיכלול את המסמכים כמפורט להלן :

19.1.2.1. חישובי כמויות מלאי מסודרים לפי פרקים כולל בטבלה מרכזת (בתוכנת

EXCEL).

19.1.2.2. סיכומי כל סיורי המסירה ודו"ח סופי.

#### 19.2. מסירת המתקנים בתום החוזה :

19.2.1. לקראת תום ההתקשרות, תכין החברה את המצאי והתיעוד למסירתם למזמין.

שלושים (30) יום לפני תום מועד תקופת חוזה זה, יתקיים סיור סופי בכל הנכסים המתוחזקים ע"י החברה במסגרת הסכם זה, ובו ישתתפו החברה, ונציג המזמין.

19.2.2. החברה היוצאת תסייע למזמין ו/או למי מטעמו לסקור את כל המצאי ככל שידרש

וזאת על-ידי הפעלת מתקנים ומערכות, הצגת פעולתם, הצגת יומני עבודה ותיעוד, כניסה לכל המתקנים והמערכות וכו'.

19.2.3. החברה תעביר, בהתאם להנחיות המזמין, לידי המזמין או מי שהמזמין יורה לו,

את כלל מלאי הפריטים במאגר שיכלול כמינימום את רמת המלאי המינימלית שהוגדרה בסעיף 11 ואת כלל החומרים, פריטים, תגמירים וחלקי החילוף שנתרו.

19.2.4. המזמין יגיש בכתב את הסתייגותיו לחברה, לאחר שבחן את המצאי (להלן: "דוח

הביקורת"). הסתייגויות אלו יכללו כל אשר אמור היה לדעתו להתבצע ע"י החברה כחלק ממטלות ההסכם. המזמין יהיה הפוסק האחרון לצורך חיוב הביצוע של החברה. החברה תידרש לבצע את כל המפורט עד לתום תקופת החוזה וזאת באמצעות כל התשומות הנדרשות מצדה.

19.2.5. היה והחברה לא תמלא אחרי הוראות דו"ח הביקורת של המזמין כאמור לעיל תוך

שבוע אחד (1), רשאי המזמין להורות לבצע את העבודה האמורה על-ידי קבלן אחר או בכל דרך אחרת. ההוצאות האמורות יחולו על החברה, והמזמין יהיה רשאי לגבות או לנכות את ההוצאות האמורות, בתוספת 15% תקורה, מכל סכום שיגיע לחברה בכל זמן שהוא ו/או לחלט את הערבות ו/או לגבותו מהחברה בכל דרך אחרת.

19.2.6. ההשתתפות בסיורי הקבלה וביצוע הנאמר בדו"ח, גם במקרים בהם יהיה על

החברה לפעול מעבר לתקופת ההסכם, לא ישמשו עילה לחברה לדרוש תוספת כספית.

19.2.7. במקרים בהם יתגלו במתקנים ליקויים חמורים, תמשיך החברה לטפל בעצמה

במתקן כנדרש בהסכם, על חשבונה וללא תשלום נוסף עד לגמר הטיפול בליקויים ואישור המזמין על ביצוע התיקונים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 57 מתוך 73

---

19.2.8. המזמין או מי מטעמו יקבל על עצמו את הטיפול במתקנים אלו רק לאחר מסירה

סופית. ערביות החברה לא ישוחררו כל עוד לא סיימה את ביצוע העבודות

המוטלות עליה בהתאם להוראות המכרז ולמפרט זה.

19.2.9. בסיום ההתקשרות החברה נדרשת, כחלק ממטלותיה במכרז ומפרט זה וללא

תוספת תשלום, להעברת מקל ואחריות מסודרת, לתדרך את עובדי המזמין, מי

מטעמו או החברה הנכנסת לפי הגדרת המזמין. ההדרכה תבצע בהיקף של לפחות

5 ימים, 8 שעות הדרכה בכל יום.

19.2.10. החברה נדרשת לפעול לשם העברת הרישיון והשימוש במערכת התחזוקה

הממוחשבת לספק הנכנס בנעליה.

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 58 מתוך 73

**נספח א' – תיאור המתקנים והשירותים הנדרשים לרבות כוח אדם**

1. תיאור המתקנים והשירותים הנדרשים (לרבות כוח האדם) בכל מתקן, שלהלן הינם כלליים בלבד.
2. התיאור נועד להבהיר ולתת לחברה מושג על מהות המתקנים והיקפם, על השירותים אשר החברה תידרש לתת בכל מתקן ודרישות כוח האדם לביצועם, הן לצורך תחזוקת המתקן ומערכתיו והן לצורך שירותי התפעול בו.
3. החברה לא תוכל לטעון לאי דיוקים בתיאור ותהיה רשאית לבקר במבנה ולוודא ולברר פרטים על אופי/סוג/גודל המבנה, על דרישות כוח האדם והשירותים הנדרשים, במידה ותזדקק לכך לצורך מתן הצעת המחיר.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 59 מתוך 73

### **נספח ב' – רשימת הציוד והמערכות**

1. תיאור המערכות והציוד בכל מתקן, מפורטים בקובץ אקסל עם גיליון לכל מתקן בנפרד.
2. התיאור נועד להבהיר ולתת לחברה מושג על מצאי/סוג/כמות/אופי המערכות והציוד הקיימות בכל מתקן.
3. החברה לא תוכל לטעון לאי דיוקים בתיאור ותהיה רשאית לבקר במבנה ולוודא ולברר פרטים הן על מצאי/אופי/סוג/גודל המבנה והן על סוג/גיל/גודל/הספק של המערכות והציוד אותן תידרש לתחזק, במידה ותזדקק לכך לצורך מתן הצעת המחיר.
4. טבלת מיפוי המערכות בכל מתקן מפורטת בקובץ אקסל כנספח ב'.
5. החברה לא תידרש לתחזקן במסגרת מכרז זה מערכות מחשוב, טלפוניה תקשורת וציוד מיגון ואבטחה, גם אם אלו כוללות ברשימת המערכות והציוד במתקן.
6. למען הסר ספק, החברה תידרש לתחזק כל מערכת המצויה במתקן, הן אם היא רשומה ברשימת המערכות והציוד במתקן והן אם לאו, הן אם היא בבעלות המשטרה והן אם בבעלות בעל המבנה שאיננו המשטרה, למעט אם נאמר אחרת במפורש במסגרת מסמכי המכרז.

משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 60 מתוך 73

### נספח ג' – הוראות אחזקה

מנהל כקובץ נפרד אשר מצורף למפרט זה

## נספח ד' – מפרט הדברה

### 1. כללי

- 1.1. החברה תבצע הדברה במתקנים השונים באמצעות חברת ההדברה כקבלן משנה (להלן "המדביר").
- 1.2. רישות מחברת ההדברה:
  - 1.2.1. חברת הדברה והמדבירים יהיו בעלי רישיון הדברה בתוקף המורשים לכך על פי כל דין.
  - 1.2.2. לחברת ההדברה ניסיון של 3 שנים לפחות בתחום ההדברה למוסדות ציבוריים ומבני ציבור (חברת ההדברה ביצעה הדברה בלפחות 5 מבנים ציבוריים בשנה, בשלוש השנים שקדמו למועד ההדברה).
  - 1.2.3. לחברת ההדברה לפחות שלושה עובדי הדברה.
  - 1.2.4. החברה תפעל לפי חוק הסדרת העיסוק בהדברה תברואית, התשע"ו 2016 - 1 או עדכונו.
  - 1.2.5. החברה תפעל בזהירות בכל הקשור לפגיעה בבעלי החיים לפי התקנות בחוק.
  - 1.2.6. לכידת נחשים/ כלבים/ חתולים/ יונים/ פינוי קיני צרעות וכוורות דבורים/ הדברת תהלוכה האורן לפי המפרט להלן ישולמו לפי סעיפי עבודה נוספת ויבוצעו לפי דרישת המזמין.

### 2. הנחיות כלליות

- 2.1. תבוצע הדברה במתקנים השונים כנגד מזיקים תברואיים וכן יבוצעו פעולות מניעה למניעת הימצאותם, תוך שימוש באמצעים המאושרים על פי כל דין לפי הצורך ועל פי תוכנית ההדברה שהציגה החברה וקיבלה את אישור המזמין לעניין זה.
  - 2.2. יעשה שימוש בחומרי הדברה המאושרים ע"י המשרד להגנת הסביבה, ועל פי כל דין. לא יעשה שימוש בחומרי הדברה פגי תוקף.
  - 2.3. בנוסף, יבוצע ניקוז ויבוש מים עומדים (למניעת התרבות וקינון פרוקי רגליים ויתושים, כמפורט לעיל).
  - 2.4. בכל מקרה של איתור מפגע תברואתי העלול לגרום להתרבות מכרסמים ופרוקי רגליים יסולק המפגע באופן מיידי.
  - 2.5. פעולות ההדברה יכללו פינוי פגרים.
  - 2.6. החברה תענה לקריאות ולתקלות בתחום ההדברה בהתאם לרמות השירות לתיקון תקלות המפורטות בסעיף 9 לעיל.
  - 2.7. במידת לעמדת המזמין יש צורך בהדברה חוזרת, הקבלן יבצע הדברה נוספת ללא תשלום נוסף, החלטת המזמין לעניין הצורך בהדברה חוזרת היא סופית.
3. ניטור - יבוצעו הדברות ו/או פעולות מניעה כמפורט להלן:
- 3.1. המדביר יבצע פעולות ניטור למכרסמים וחרקים, בהתאם למפורט בסעיף זה.
  - 3.2. הניטורים הנדרשים יבוצעו באמצעות מערכת ממוחשבת לניטור.
  - 3.3. דוחות ניטור מכרסמים וחרקים יוגשו לחברה בכל פעולה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 62 מתוך 73

- 3.4. המדביר יגיש תוכנית ניטור ומפת הדברה לחברה בכל שנה, לכל מתחם, טרם מועדי ההדברה. מפת ההדברה תעודכן לפי הצורך ולפחות אחת לשנה.
- 3.5. החברה תנהל תיק הדברה, לתיעוד כל פעולות ההדברה.
4. **מכרסמים** – תבוצע הדברת מכרסמים, בהתאם להוראות המפורטות להלן:
  - 4.1. יבוצע ניטור באמצעות תיבות האכלה בכל שטחי המתקנים, התיבות יישאו שלטי אזהרה וימוספרו לצורך בקרה.
  - 4.2. באזורים בהם נמצאו מכרסמים ניטור יבוצע אחת לשבועיים לפחות עד שלא יימצאו יותר מכרסמים, בשאר מתחמי המתקנים יבוצע ניטור אחת לחודש.
  - 4.3. בשאר מתחמי המתקנים יבוצע ניטור אחת לחודש.
  - 4.4. החברה תבנה תוכנית ניטור והדברה שתכלול שימוש בתיבות האכלה, מערכות לכידה.
  - 4.5. יבוצעו כל הפעולות הנדרשות לצמצום הנגיעות. במקומות בהם לא ניתן להשתמש ברעלים יעשה שימוש באמצעים אחרים המאושרים על פי כל דין.
  - 4.6. החלפת רעלים בתיבות האכלה תתבצע בעת המצאות נגיעות כלשהן, כך שניתן יהיה לנטר נגיעות גם בביקורת הבאה או במידה שנמצאו סימני עובש, רטיבות, התפוררות או שינוי צבע הרעל. במידה שזוהו נגיעות, יופעלו אמצעים הנדרשים לצמצומן.
5. **זבובים וחרקים מעופפים**
  - 5.1. ייעשה שימוש במלכודות זבובים והחברה תבצע ניטור חרקים מעופפים.
  - 5.2. ריסוס נגד זבובים ייעשה על פי הצורך בחומרים מאושרים ע"י המשרד להגנת הסביבה ומתאימים לסביבה בה נעשית פעולת ההדברה.
  - 5.3. הריסוס יבוצע לפחות אחת לחודש בכל הפחים במתחם ובאזור הקפיטריה.
6. **יתושים**
  - 6.1. הדברה תתבצע בחומרים המאושרים על פי כל דין, לאחר ביצוע ניטור במקווי מים עומדים שאין אפשרות לייבשם.
  - 6.2. הדברה תבוצע בחומרים המותאמים לסביבה על מנת למנוע פגיעה במגוון הביולוגי במקום ולמנוע זיהום הסביבה.
7. **תיקנים, נמלים וחרקים זוחלים**
  - 7.1. החברה תבצע ניטור והדברה מונעת בעקבותיו פעמיים בשנה בכל האתרים. במקרה של הופעות חוזרות של חרקים תבוצע חזרה על פעולות ההדברה הנדרשות, בתדירות הנדרשת ועל פי הנחיות המזמין.
  - 7.2. יתבצע ריסוס גם במערכות ובורות הביוב.
  - 7.3. תהלוך האורן - הדברה תתבצע בהתאם להנחיות המשרד להגנת הסביבה ועל פי הזמן המתאים בשנה בו התגלו הנגיעות.
  - 7.4. צרעות ודבורים - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 12 שעות מהקריאה.
  - 7.5. פרעושים וקרציות - הדברה תתבצע על פי קריאה, תוך 12 שעות מהקריאה.
8. **מניעת נוכחות של נחשים ועקרבים ואמצעי זהירות**
  - 8.1. שטח המתקנים ישמר במצב נקי באופן מתמיד.
  - 8.2. החברה תמנע הצטברות פסולת ועלים מכל הסוגים על מנת למנוע נוכחות של נחשים ועקרבים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 63 מתוך 73

- 8.3. במקרה בו יתגלה נחש, תזמין החברה לוכד נחשים מוסמך, המאושר על ידי רשות הטבע והגנים ויוודא, כי הנחש נלכד.
- 8.4. לוכד הנחשים יגיע למתחם הרלוונטי תוך שלוש שעות ממועד הדיווח אודות הנחש.
- 8.5. לכידת נחשים תעשה על פי הוראות כל דין, ובפרט הנחיות רשות הטבע והגנים.
- 9. יונים וציפורים נוספות**
- 9.1. החברה תמנע חדירת וקינון יונים וציפורים מזיקות למבנים ותפעל כדלקמן.
- 9.2. החברה תמנע כניסה לחלל הבניין ומסתורי קינון פוטנציאליים של יונים ומזיקים על ידי מניעת נישות ופתחים חיצוניים שבהם יוכלו ציפורים לקנן ו/או לחדור למבנה.
- 9.3. סתימת גומחות היכולות לשמש לקינון ציפורים.
- 9.4. סתימת פתחים בלתי נשלטים המאפשרים לציפורים להיכנס למבנה (לדוגמא: איטום תעלות חשמל כך שימנעו קינון, נזקי לשלשת ציפורים ונזקי מכרסמים).
- 9.5. במקרה של קינון יונים וציפורים מזיקות במבנה, החברה תדווח למזמין, תרחיק את היונים ותימנע את הישנות התופעה, על פי כל דין.
- 9.6. במקומות, בהם התגלה קינון של יונים, תתקין החברה רשתות או דוקרנים להרחקת היונים או אמצעים אחרים, על פי כל דין, התשלום עבור עבודות והתקנות אלו יהיה לפי מנגנון עבודות נוספות במפרט זה.
- 9.7. החברה תנקה לשלשת יונים וציפורים באופן שוטף, כך שמתקני המזמין יהיו נקיים בכל עת מלשלשת יונים וציפורים.
- 10. לכידת והרחקת כלבים וחיות משוטטות**
- 10.1. החברה תמנע שוטטות בעלי חיים, לרבות באמצעות גידור שימנע חדירת בעלי חיים למתקנים.
- 10.2. החברה תלכוד בעלי חיים משוטטים על ידי לוכד מוסמך ועל פי כל דין.
- 10.3. לכידת כלבים משוטטים או חתולים תעשה בהתאם להוראות כל דין. החברה תעביר למזמין דיווח מיידי על כל הימצאות ולכידה של בעל חיים משוטט.
- 10.4. החברה תלכוד כל כלב או חתול משוטט תוך 12 שעות מפתיחת קריאה.
- 11. פשפשי מיטה**
- 11.1. החברה תבצע לפי הצורך ועל פי קריאת המזמין הדברת פשפשי מיטה במגורי השוטרים במתקנים השונים ובתוך תאי המעצר.

**1. תיאור העבודה כללי**

- 1.1. עבודות הנכללות במכרז זה כוללות ביצוע שוטף של עבודות גינון ותחזוקת הגנים, טיפול בעציצים ואדניות הממוקמים במבנים, בחצרות, בגינות ובכל השטחים המוגדרים כאזורי העבודה במתקנים המשטרתיים. הקבלן אחראי לספק, על חשבונו, את כל הציוד וכלי העבודה הדרושים לביצוע עבודות הגינון והתחזוקה כמפורט בנספח זה.
- 1.2. הקבלן ירכוש על חשבונו דשנים, חומרי הדברה וריסוס, תערובת אדמה, אלמנטים לתמיכה בצמחים וכל יתר החומרים הנדרשים לתחזוקה השוטפת כמפורט בנספח זה. כל החומרים יהיו בעלי תו תקן ועל פי הנחיות המשרד להגנת הסביבה. הכל יהיה מגולם בהצעת המחיר למעט רכישה ואספקה של פרחים, שתילים ועציצים אשר יסופקו בתשלום גב אל גב מול המזמין לפי מנגנון עבודות נוספות במפרט התחזוקה.
- 1.3. הקבלן יתייחס באופן פרטני לטיפול ואחזקה של כל סוגי הצמחים השונים הקיימים בשטחי הגינון במתקנים ביניהם שיחים רב שנתיים ועונתיים, עצים מזנים שונים ומדשאות. בנוסף ניקוי וטיפול בדשא סינטטי, משטחי טוף, צמחים סינטטיים, אבנים וחצץ.
- 1.4. יודגש כי דרישת הגינון במכרז זה היא לרמת גינון לשביעות רצונו של המזמין, או מי שהוסמך על ידו. במידה שהקבלן לא יבצע את העבודה בהתאם לרמה זו, הקבלן יידרש לשינויים בתוכנית העבודה שלו כך שיעמוד בדרישות המזמין.
- 1.5. הקבלן יספק על חשבונו את כל הציוד, החומרים והכלים וכן את כלי הרכב הדרושים לביצוע כל העבודות המוגדרות במכרז זה. הכלים אותם יספק הקבלן יהיו תקינים וחדשים. כל הכלים המכניים שידרשו לביצוע העבודה יהיו בני שנת יצור 2023 לפחות. כל עלויות הדלק הנדרשות לצורך ביצוע עבודות המכרז ע"י הכלים המוטוריים והרכבים יהיו על חשבון הקבלן.

**2. היקף השירותים**

- 2.1. שירותי הגינון כוללים את כל עבודות ומטלות הגינון ביניהן עבודות תחזוקה, שתילה, ניקוי הגינות והצמחים, גיזום, סידור, עיצוב וכיוצ"ב במתקני המזמין בהם יש שטחי גינון רלוונטיים, תפעול בדיקה שוטפת של תקינות מערכות ממוחשבות ותחזוקה של מערכת ההשקיה, רכישה ואספקה של כל החלפים הדרושים וביצוע עבודות תיקון ועצירה של נזילות ופיצוצים בצנרת. כמו כן אספקת חומרי דישון, אדמה ואדמת תערובת, חומרי הדברה לצמחים ונגד מזיקים, כלי עבודה, ציוד וחומרים נוספים (כפי שיפורט בנספח זה). בנוסף הקבלן יהיה אחראי על אחזקת שטחי גינון המכילים שיחים, בני שיחים, עצים ופרחים עונתיים הפרושים במתקני המזמין, בגינות, בחצרות ובגנים השונים כאמור בסעיף 6 להלן.
- 2.2. תפעול מערכת ההשקיה הכולל בין היתר הוספת דשן נוזלי לתוך דוד הדשן הקיים בשטח. כל חומרי הדישון יסופקו על ידי הקבלן כלול בהצעת המחיר החודשית.
- 2.3. טיפולים בקרקע כגון תיחוח, קלטור, זיבול ודישון תוך מתן עדיפות לשימוש בשיטות אורגניות להשבחת הקרקע, ושימוש מופחת בדשנים כימיים.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 65 מתוך 73

- 2.4. טיפול בעשביה ופינויה, תוך שימוש בשיטות אקולוגיות כגון כיסוח, אין לרסס כנגד עשבייה. ריסוס מבוקר יעשה רק כנגד צמחים פולשניים, על פי הוראות משרד החקלאות, ורק על פי הנוהל וההנחיות הקיימות אצל המזמין.
3. **כוח אדם מטעם הקבלן**
- 3.1. הקבלן יגיש שירותי גינון באמצעות עובדי גינון מיומנים ומנוסים ותוכנית עבודה לביצוע עבודות הגינון. המזמין יאשר את התכנית כדי להבטיח עמידה ביעדי הגינון. עם זאת, אישור התוכנית אצל המזמין לא פוטר את הקבלן מהתחייבותו לעמוד בכל היעדים ומסגרות הזמנים כמפורט במכרז זו, ולפי הנחיות המזמין בהתאם לצורך בשטח.
- 3.2. מעת לעת ייתכנו מקרים שבהם הקבלן יידרש לביצוע של עבודות גינון דחופות המצריכות זמינות גבוהה ויכולת תגובה מהירה לפניית מצד המזמין במידת הצורך במהלך שעות העבודה המקובלות ומחוץ להם וכן בימי שישי הכוללות טיפול בצמחייה לאחר מזג אוויר סוער, ביצוע שתילות, ניכוש עשבים, סידור עצים, ניקוי אדמה ומפגעים וכו'. על הקבלן להקצות עובדים אלה במועד, בכמות הדרושה, ללא תוספת תשלום.
- 3.3. הקבלן יפעיל רק עובדים מיומנים בעלי הכשרה, הסמכה ותעודות מקצועיות בתחום הגינון, שאושרו על ידי המזמין. באחריות הקבלן להמציא תעודות ואישורים בדבר ניסיונו והכשרתו של כל עובד גינון המוצע מטעמו.
- 3.4. העובדים נדרשים להיות בבריאות תקינה, מסוגלים לנשיאת משאות כבדים, בעלי יכולת עבודה פיזית.
- 3.5. בכל מקרה בו נדרש הקבלן לבצע עבודה הדורשת מיומנות מקצועית מיוחדת, ואשר עובדי הגינון הקבועים אינם יכולים ו/או מוסמכים לבצעה, יביא הקבלן עובדים/מומחים מקצועיים נוספים (לרבות אגרונום במידת הצורך), ככל הנדרש ועל חשבונו.
- 3.6. עבודות הגורמות רעש ולכלוך העולות על מידת הסביר, בהתאם לשיקול דעתו של המזמין, יעשו בימי שישי ו/או בזמנים שהפעילות במתקן מועטה. הקבלן מודע לכך שיידרש להקצות כוח אדם ומשאבים בימי שישי לביצוע עבודות שלא ניתנות לביצוע באמצע השבוע (כדי שלא ליצור הפרעה לעבודה השוטפת), וזאת ללא תוספת מחיר.
4. **איכות, תקן והתאמת חומרים**
- 4.1. הקבלן יספק על חשבונו, כחלק בלתי נפרד מביצוע השירותים הנדרשים, את כל הנדרש לצורך הטיפול השוטף בצמחים ובגינות, לרבות כל הציוד לרבות כלים מכאניים וחשמליים, חלקים וחומרים הדרושים לביצוע השירותים כגון חומרי דישון אורגניים וכימיים; אדמת תערובת לצמחיה פנימית ואדמה חקלאית לגינון חיצוני, חומרי הברקה לעלים; חומרי ניקוי לצמחים; חומרי הדברה למזיקים למיניהם וחומרים למניעת מחלות; תמוכות לצמחיה פנימית ולעצים צעירים; עציצים ואדניות שניזוקו; ציוד, חלקים וחומרים למערכת ההשקיה, וכל הנדרש לקיום צמחיה מלאה ומושלמת אף אם אינו נזכר לעיל. על המציע לגלם את כל החומרים, הציוד והאמצעים בהצעת המחיר.
- 4.2. כל כלי העבודה יעברו אישור בטיחותי באחריות הקבלן.
- 4.3. לצורך ביצוע העבודות ישתמש הקבלן בחומרים ובכלים באיכות גבוהה, מחברה מוכרת, העומדים בתקן הנדרש ומתאימים לאופי העבודה הרצויה אשר יאושרו על ידי המזמין.
- 4.4. הקבלן יהיה אחראי לתחזוקת כלי העבודה ולשמירה על מצבם התקין והבטיחותי.

5. ציוד וכלי עבודה

- 5.1. הקבלן יקצה לכל עובדיו כלי עבודה, ציוד ואמצעים לצורך ביצוע העבודות והגשת השירות. על הקבלן להבטיח שברשות העובדים שמטעמו, כלי עבודה וציוד מתאים לביצוע כל מטלות הגינון כולל ציוד בטיחות ומיגון אישי (לרבות: משקפי מגן, כפפות ולבוש מתאים לפי התקנים בחוק וכיו"ב). במידה והתברר שכלים מסוימים חסרים או פגומים, הקבלן ידאג להקצות לעובדיו כלים תקינים בכמות מספקת באופן קבוע. השלמת כלי עבודה חסרים תהיה בתוך 24 שעות לכל היותר. הקצאת הציוד והכלים באחריות הקבלן ועל חשבונו כלול בהצעת המחיר.
- 5.2. מובהר שציוד הקבלן, כלי עבודה וחומרים, יאוחסנו אך ורק במחסן ייעודי שיוקצה לקבלן. ככל יידרש מיקום אחסנה נוסף הקבלן יאחסן מחוץ למתקן.
- 5.3. מובהר שבאחריות הקבלן לספק ולהציב את כל ציוד הבטיחות, האזהרה והגידור הרלוונטי לצורך ביצוע כל עבודות הגינון למיניהן לפי מפרט זה.
- 5.4. הקבלן אחראי לבדו על שלמות הציוד, תקינותו ומניעת אובדן או קלקול והמזמין לא יהיה צד לכך.

6. שטחי הגינון

- 6.1. כללי
  - 6.1.1. מובהר כי הקבלן אחראי לערוך את כל הבדיקות והברורים הנחוצים, לרבות ביקורים במתקני המזמין, ככל שנדרש, לפני הגשת הצעתו בתיאום עם המזמין. ידוע כי יש חומרים חסרים בנוגע לכמות שטחי הגינון ומערכות הגינון והקבלן יצטרך לעשות עבודות הכנה ובדיקות מטעמו.
  - 6.1.2. הקבלן נדרש לטיפול מקצועי, איכותי ומסור בכל שטחי הגינון הנ"ל שהיו קיימים במועד הגשת הצעת המחיר. הקבלן מביא בחשבון את מכלול הפעולות והעלויות הכרוכות בהגשת השירותים לרבות עבודה, חומרים, כלים וכיו"ב. הקבלן לא יבוא למזמין בטענה או בדרישה אם יתברר לו שלא הביא בחשבון רכיב כלשהו מהשירותים הנדרשים.
- 6.2. שירותי גינון שוטפים ותקופתיים
  - 6.2.1. שירותי הגינון שיבצע הקבלן יכללו את כל הנדרש לאחזקת הגינון ולטיפול בצמחיה במתקני המזמין ברמה גבוהה:
  - 6.2.2. שירותי גינון שוטפים לפי תכנית עבודה של הקבלן.
    - 6.2.2.1. בדיקה כללית של הצמחיה החיצונית והפנימית.
    - 6.2.2.2. גיזום עלים יבשים, חריגים וענפים שבורים.
    - 6.2.2.3. עיצוב צמחיה - גיזום בצידי שבילים.
    - 6.2.2.4. הסרת אבק מהעלים בצמחיה הפנימית, ורק לאחר מכן ריסוס בספרי להברקת עלים, ידידותי לסביבה.
    - 6.2.2.5. ניקוי יסודי של השבילים, ניקוי פסולת עלים שנשרו/עלי שלכת מסביב לצמחיה החיצונית והפנימית.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 67 מתוך 73

- 6.2.2.6. בדיקת מערכת ההשקיה הממוחשבת, ניקוי מסננים לפי הצורך, קביעת תוכנית השקיה ועדכון, ותיקון כל תקלה במערכת; השקיה ידנית של צמחים שאינם מחוברים למערכת הממוחשבת.
- 6.2.2.7. החלפת צמחיה פגומה/צמחיה שאינה במצב תקין בצמחיה חלופית. סוג הצמחיה החדשה לפי הוראות המזמין.
- 6.2.2.8. הוספת אדמת תערובת לעציצים לפי הצורך.
- 6.2.2.9. ביקורת עין לגילוי מזיקים ומחלות.

### 6.2.3 פעולות חודשיות

- 6.2.3.1. גיזום מתוכנן של כל צמחיית החוץ, עצים שיחים ומטפסים. הגיזום יעשה על פי צורת הצמח וכפי שתוכננה על ידי המזמין. לפני החורף יכלול הגיזום כל הנדרש למניעת קריסת הצמח עקב פגעי מזג האוויר ועל מנת למנוע פגיעה בקירות, כבלי חשמל וכדומה.
- 6.2.3.2. הסרת כתמים כולל אבנית מעציצים.
- 6.2.3.3. טיפול בעשבייה בשבילים בהתאם להנחיות המפקח.
- 6.2.3.4. שמירה על שטח מגונן ונקי מעשבייה: הקבלן אחראי לכך ששטחי השיחים יהיו נקיים מעשבייה חד שנתית ורב שנתית, בהתאם להנחיות הפיקוח. במקרה של הופעת עשבייה עונתית יש לטפל בה באמצעים מכניים, ולהימנע באופן מוחלט מריסוס. במקרה של צורך בריסוס של צמחים פולשים בלבד, יש לרסס על פי ההנחיות של משרד החקלאות ועל פי הנוהל הקיים אצל המזמין.

6.2.4. פעולות חצי שנתיות ושנתיות (בנוסף וכהשלמה לפעולות שבועיות וחודשיות, בהתאם לעונה):

- 6.2.4.1. הדברה של מזיקים למיניהם.
- 6.2.4.2. בדיקת מערכת ההשקיה באמצעות בודק בעל תעודת הסמכה מתאימה.

### 7. תוכניות וזמני עבודה

- 7.1. שירותי הגינון השוטפים והתקופתיים יבוצעו בהתאם לתוכניות עבודה מאושרות.
- 7.2. בתוך 3 שבועות ממועד חתימת הסכם ההתקשרות ימפה הקבלן את הצמחייה לסוגיה ויעדכן את תוכנית העבודה השנתית שהגיש יחד עם הצעתו המתייחסת לשירותי הגינון השוטפים והתקופתיים שיבוצעו בשנה הקרובה, על סמך הנתונים שלמד בשטח.
- 7.3. הקבלן יכלול בתוכנית העבודה, על פי בקשת המזמין הערכות לאירועים מיוחדים במתקנים. הערכות זו תבוצע כחלק מהשירותים שמספק הקבלן, ללא תמורה נוספת או מיוחדת, (להבדיל מאספקת הצמחייה לאירועים המיוחדים אשר לא כלולה במחיר ותשולם בנפרד).

### 8. הנחיות מקצועיות

- 8.1. הקבלן יפעל בהתאם להוראות והנחיות מקצועיות שיינתנו על ידי המזמין ובהתאם למפורט להלן:

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 68 מתוך 73

- 
- 8.1.1. הקבלן מתחייב על שימוש בחומרים ובמוצרים תקינים אשר עומדים בכל התקנים ובכללי הבטיחות. החומרים שיסופקו יהיו באיכות גבוהה ויסופקו מתנויות ומספקים מורשים, הכל באישור ובתיאום עם המזמין.
- 8.1.2. כל החומרים יכללו בנוסף את ה- MSDS המתאים.
- 8.1.3. החומרים יאוחסנו בצורה בטוחה בארונות נעולים ויעמדו בביקורות מחמירות. חומרים שפג תוקפם ייזרקו.
- 8.2. עיבוד הקרקע
- 8.2.1. עיבוד הקרקע ייעשה לפחות פעמים בשנה בעזרת קלשוניים ו/או כלים מכניים, לעומק של 20 ס"מ לפחות כנדרש על פי מיקום הצמח וסוג הקרקע.
- 8.2.2. עיבודים שוטפים יעשו במקלטר לפחות פעם בחודש.
- 8.3. הדברת מחלות ומזיקים ועשבייה
- 8.3.1. הקבלן יבדוק בקביעות וברציפות את התפתחות הצמחים, וינקוט בכל האמצעים הדרושים להדברה ולמניעת מחלות, מזיקים (לרבות חדקנית הדקל) ונברנים. במסגרת זו יבצע הקבלן בדיקה גם בשבילים ובמקומות המרוצפים באבנים משתלבות וינקוט פעולות הדברה למניעת עשבייה. עם הופעת מחלה או מזיק כל שהוא יעשה הקבלן את כל הדרוש להדברה מוחלטת של הפגע.
- 8.3.2. הקבלן לא יידרש לבצע הדברה ליתושים וכד' אלא כנגד מזיקים לצמחים בלבד. כל חומרי ההדברה יהיו ידידותיים לסביבה ומהסוג המומלץ על ידי המחלקה להגנת הצומח והשימוש יעשה על פי הוראות היצרן.
- 8.3.3. השימוש בחומרי הדברה יהיה על אחריותו הבלעדית של הקבלן. עליו להכיר היטב את אופני השימוש ואת המגבלות שהוטלו על ידי רשויות הבריאות ולנקוט בכל אמצעי הזהירות הדרושים למניעת הרעלה ו/או פגיעה בחיי אדם, בחי ובצומח.
- 8.4. זיבול ודישון, הברקת צמחים
- 8.4.1. על פי הנחיות המזמין, שיחים ועצים ידושנו בזבלים כימיים ידידותיים לסביבה המאושרים על ידי מכון התקנים ואשר אושרו מראש על ידי המזמין. דישון כימי, זבלים אורגניים או קומפוסט מהטיב המאושר יסופקו גם הם על ידי הקבלן ועל חשבונו.
- 8.4.2. הקבלן יבצע הדברה לעציצים בחומר ידידותי לסביבה, החומר יאושר מראש על ידי המזמין.
- 8.4.3. צמחיה פנימית תדושן לפחות אחת לחודש. כמות הדישון כנדרש לאותו סוג צמחיה.
- 8.4.4. ניקוי צמחים יבוצע באמצעות מבריק עלים מסוג ספרינג (כ- 48 יחידות בשנה).
- 8.5. טיפול בעצים
- 8.5.1. הטיפול בעצים יעשה תוך הקפדה על טיפול נכון ועיצוב צורתם על ידי גיזום נכון ומקצועי. הטיפול יכלול גם קשירת העצים הצעירים לתמיכה, הגנה בפני רוחות ומכות שמש ו/או קרה, ריסוס הגזעים בלובן לפי הצורך, הוצאת עשבי בר חיפוי בחצץ, קש, נסורת או כל חומר חיפוי אחר לפי הוראות לשמירת הלחות ומניעת צימוח זר, כריתת עצים הנופלים כתוצאה מרוחות או מסיבה כלשהי אחרת, דילול

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 69 מתוך 73

עצים על ידי כריתה או עקירה, גיזום ודילול ענפים לפי הנחיות, לרבות שימוש במשחת גיזום, שימוש בחומרי הדברה כנגד מזיקים ומחלות, כולל טיפול בהזרקה במידת הצורך, החלפת תומכות לפי הצורך וקשירת העצים בצורת הספרה שמונה בחוט קשירה שיושחל דרך צינורית פלסטית גמישה שקוטרה 12 מ"מ.

8.5.2. גיזום עצים, המתנשאים לגובה של עד 2 מ', יהיה באחריות הקבלן ובמסגרת תחזוקת הגינון הקיימת.

8.5.3. מעבר לגובה של 2 מטר תבוצע העבודה ע"י גוזם מומחה מטעם הקבלן ובהתאם לחוק. ותהיה באחריות הקבלן ובמסגרת תחזוקת הגינון הקיימת.

8.5.4. חיתוך ופינוי ענפים יבשים ופינוי הגזם למקום מאושר. יובהר כי כל דרישה ו/או תביעה ו/או הודעת קנס מצדה של רשות זו או אחרת בדבר פינוי הגזם למקום שאיננו מאושר – יהיה באחריות הקבלן ובאחריותו בלבד.

8.5.5. יישור, תיקון וסידור מערכת השקיית העצים, במידה וקיימת.

### 8.6. כריתת עצים

8.6.1. כריתת עצים תבוצע על פי הוראות החוק ותאושר רק לאחר קבלת אישורים מתאימים מהרשויות המוסמכות לכך: רשות מקומית ו/או הקרן הקיימת לישראל ו/או המחזיק בנכס ו/או המזמין. ללא קבלת האישור בכתב אין לבצע הכריתה. בכל מקרה, האחריות להוצאת אישור תחול על הקבלן ועל חשבונו וזאת לאחר קבלת הזמנה מק' את"ל מחוזי.

8.6.2. הקבלן ינקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים, בין אם עקב עבודה בגובה או עבודה בכלים מכניים מסוכנים ומניעת סכנת נפילה של ענפים על מבנים או על עוברי אורח. הקבלן יגדר את תחום עבודתו עד לפינוי הגזם מהאתר.

8.6.3. במקרים של עצים וענפים גדולים במיוחד, יתאם הקבלן פגישה עם קצין הבטיחות המחוזי לקבלת הנחיות כתובות ממנו.

8.6.4. באחריותו של הקבלן לפנות את הגזם וגזעי העץ הכרותים, למקום מאושר או למקום ריכוז זמני שנקבע ע"י הרשות המקומית. הקבלן רשאי לקחת את גזעי וענפי העץ לשימוש האישי.

### 8.7. גיזום ענפי עצים גבוהים

8.7.1. משימת גיזום ענפי עצים בגובה של יותר מ-7 מטר תחשב כעבודה נוספת ותוזמן מהקבלן, לבקשת נציג היחידה, באישור בכתב ממדור תחזוקה.

8.7.2. הקבלן ינקוט בכל אמצעי הבטיחות הנדרשים, בין אם עקב עבודה בגובה או עבודה בכלים מכניים מסוכנים ומניעת סכנת נפילה של ענפים על מבנים או על עוברי אורח. הקבלן יגדר את תחום עבודתו עד לפינוי הגזם מהאתר.

8.7.3. באחריותה של הקבלן לפנות את הגזם למקום מאושר ע"י הרשויות, כבר באותו היום, או לאחר מספר ימים אשר ייקבעו ע"י הרשות המקומית. במידה וניתן לרכז את הגזם במקום שייקבע ע"י הרשות המקומית, הקבלן יבצע זאת כבר באותו היום בתיאום עם המזמין.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

באזור ש"י ודרום

עמוד 70 מתוך 73

- 8.8. טיפול בשיחים ובני שיחים
- 8.8.1. גיזום שיחים בהתאם להנחיות במקום, ובהתחשב בעונות הפריחה והגידול. אין לגזום את השיחים בזמן פריחתם.
- 8.8.2. עיבוד הקרקע והדישון יעשו כאמור לעיל.
- 8.8.3. שיחים המיועדים, על פי הנחיות המזמין, לגיזום נמוך יגזמו כנדרש משך כל תקופת השנה ולפי הנחיות המזמין.
- 8.9. תחזוקת צמחי פנים
- 8.9.1. יתבצעו פעולות הכוללות הסרת אבק; הברשת עלים; גיזום על פי צורת עלה; זיבול; דישון והשקיה פעמיים בשבוע, ריקון מים עודפים מתחתיות, תמיכה באמצעות קני במבוק בלבד; קשירה לחיזוק הצמח ויצובו באמצעות חוט מתכת מצופה פלסטיק בצבע ירוק; תוספת תערובת עד 2 ס"מ משפת העציץ; הדברה וכל פעולה נוספת הנדרשת לשמירת הצמח במצב טוב ובריא מבחינה פיזית ואסתטית ולשביעות רצון המזמין.
- 8.10. תחזוקת צמחיה עונתית
- 8.10.1. פרחים יוחלפו מספר פעמים בשנה, במועדים שיקבעו בתוכנית השנתית בתשלום גב אל גב מול המזמין. גיזום עלים יבשים, הסרת פרחים יבשים וקלטור מסביב לפרחים, הוצאת שתילים יבשים או חולים והחלפתם באחרים ייעשו באופן קבוע במשך כל השנה. זיבול, דישון ועיבוד הקרקע ומלחמה במחלות ומזיקים יבוצעו כמתואר בסעיפים הקודמים, הכל להבטחת תחזוקה ברמה נאותה. תמיכה תתבצע באמצעות קני במבוק בלבד והקשירה באמצעות חוט מתכת מצופה פלסטיק בצבע ירוק.
- 8.11. ניקוז
- 8.11.1. הקבלן יטפל במים עומדים בשטחי הגינון המהווים מדגרה ליתושים וחרקים. הקבלן יבצע כל הנדרש לחיסול מפגעים, לרבות יצירת שיפועים בקרקע כנדרש.
- 8.12. טיפול ותחזוקה של מערכת השקיה
- 8.12.1. הקבלן יקבל לידי אחריות מלאה על תפעול, טיפול ותחזוקה של מערכת ההשקיה ויהיה אחראי לתפקודה התקין ולשלמות כל חלקיה ורכיביה, כולל משאבות ומשאבות דשן. טרם הכניסה לתפקיד יבצע הקבלן בדיקה מקיפה ויאשר כי הוא מקבל לידי מערכת תקינה לחלוטין. במידה והקבלן זיהה אי אילו ליקויים או תקלות במערכת יתריע על כך לפני המזמין. התיקון יהיה על חשבון המזמין לפי סעיף החזרה לכשירות במפרט השירותים.
- 8.12.2. ההשקייה תבוצע בשעות המותרות להשקיה ע"י הרשויות המוסמכות לכך בהתאם לעונת ההשקיה של השנה ולפי צרכי המים בהתאם לסוגי הצמחים תוך שמירה מרבית על חיסכון במים.
- 8.12.3. הקבלן יקפיד על מילוי כל החוקים, הצווים וההוראות של רשות המים ושאר רשויות מוסמכות הנוגעות בדבר.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 71 מתוך 73

- 8.12.4. רכישת חלקים וחלפים חדשים למערכת ההשקיה, ככל שידרשו, תעשה על ידי הקבלן ועל חשבונו. בנוסף, כל העבודות הכלולות בתחזוקת מערכת ההשקיה כגון חיבורים ממערכת ההשקיה ועד לצמחיה עצמה כלולות בחובותיו של הקבלן ותהא על חשבונו - מגולם בהצעת המחיר.
- 8.12.5. המזמין יהיה רשאי בכל עת לבצע סיור ובירור מצב מערכת ההשקיה. במידה ויימצא פגם כלשהו במערכת המזמין יודיע זאת לספק והקבלן יהיה מחויב לתקן את הליקוי בתוך 7 ימים. לא תיקן זאת הקבלן, המזמין יהיה רשאי לבצע את התיקון באמצעות קבלן אחר ולהוריד את עלות התיקון בתוספת דמי טיפול בגובה 20% מדמי הטיפול אשר ייגבו מחשבון הקבלן.
- 8.13. טיפול בדשא סינטטי
- 8.13.1. אחת לחודש ניקיון של משטחי הדשא סינטטי כולל סירוק במסרק המיועד לכך.
- 8.14. אחזקת צמחיה עונתית
- 8.14.1. החלפת צמחים ופרחים מספר פעמים בשנה עפ"י עונות השנה ומצב הצמחים. גיזום וסילוק עלים יבשים והסרת פרחים יבשים וקלטור מסביב לפרחים, הוצאה וסילוק שתילים יבשים או חולים והחלפתם באחרים ייעשו באופן קבוע במהלך כל השנה.
- 8.15. טיפול במפגעים ותקלות
- 8.15.1. כל תקלה אשר בתחום אחריותו של הקבלן, שתזוהה במהלך ביצוע עבודות וכן תקלות למיניהן שידווחו לקבלן ע"י המזמין, תטופל באופן מיידי. מודגש כי תיקון של תקלה אשר עלולה להסב נזק כלשהו יהיה בעדיפות על פני שאר המשימות וכי הקבלן ידאג לתיקון התקלה ולמענה לכל קריאה בנושא הנ"ל בתוך שעתיים מרגע ההתראה ולשביעות רצון הממונים.
- 8.16. טיפול בטרסות במתקני המזמין
- 8.16.1. במספר מתקני משטרה קיימות טרסות שבאחריות הקבלן שמירת המצב הקיים של הטרסות וסביבתן, לרבות תכולות הגינון, הקישוטים והאבנים בטרסות ובסביבתן.
9. הקמת גינות חדשות או עבודות פיתוח נוספות מיוחדות
- 9.1. במידה ויתבקש ע"י ק' האת"ל המחוזי, ידרש הקבלן להקים גינות חדשות, תוספות וכל עבודת פיתוח נוספת לקיים. הקבלן ידאג לביצוע העבודה תוך שבועיים ממועד קבלת הזמנה. תשלום בגין העבודה הנ"ל יינתן לזוכה בהתאם לאמור בפרק התמורה שבמסמכי המכרז.
- 9.2. הגינות או שטחי הגינון הנוספים יתווספו לרשימות ולמשימות התחזוקה של הקבלן שיוסיפם לתכניות העבודה השנתית והחודשית מייד עם סיום העבודות הנ"ל.
- 9.3. במידה והיחידה כבר מקבלת שירותי תחזוקת גינות מהזוכה, יצטרפו שטחי הגינון החדשים למשימות התחזוקה של הקבלן והקבלן יכניסם לתכנית העבודה.

## משטרת ישראל

מכרז 308/2024 בנושא: שירותי תחזוקה תפעול וניהול לרבות גינון והדברה במספר מתקני משטרה

### באזור ש"י ודרום

עמוד 72 מתוך 73

- 9.4. הזוכה תחל בעבודות אלה רק לאחר קבלת אישור תחילת עבודה והזמנה רשמית חתומה כדין מנציג המשטרה.
10. תיעוד עבודות הגינון
- 10.1. הקבלן אחראי לתעד את כל עבודות הגינון שביצע (שגרתיות ותקופתיות). התיעוד יעשה בדרך ממוחשבת. הקבלן אחראי על ניהול התיעוד ושמירת הקבצים לאורך זמן. הקבלן ימציא למזמין בכל עת דו"חות להצגת עבודות הגינון שבוצעו (כולל מועד העבודה שבוצעה, תכולת העבודה, חומרים שסופקו (ככל וסופקו), שם העובד/ים שביצע/ו את העבודה וכיוצ"ב).
11. שמירה על הניקיון וסילוק פסולת
- 11.1. לפני ביצוע עבודה בצמחיה פנימית, לרבות השקיה, יכין הקבלן את איזור העבודה כך שהרצפה ו/או כל חיפוי רצפה אחר (ובמיוחד שטיחים), לא יינזקו וישמרו נקיים ויבשים. לצורך שמירת הניקיון יפרוס הקבלן ניילון ו/או אמצעי הגנה אחר כנדרש.
- 11.2. במהלך ביצוע עבודה הקבלן יאסוף את הפסולת וידאג לסילוקה בהקדם האפשרי כך שלא ייווצר מפגע בטיחותי ו/או אסתטי. יטאטא ויאסוף אדמה וחומרים אחרים.
- 11.3. מיד עם סיום העבודה באותו יום, יסלק הקבלן וידאג לכנס לאזור תחום וסגור, את כל הפסולת שתיווצר על ידי עובדיו במהלך העבודה וינקה את המקום בשלמות. בנוסף לאמור לעיל, במהלך ביצוע העבודה יאסוף הקבלן את הפסולת מעת לעת כך שלא ייווצר מפגע בטיחותי ואסתטי. בתוך הבניינים יאסוף הקבלן את הפסולת מייד עם סיום העבודה בכל חדר או תחום סגור בנפרד.
- 11.4. הקבלן יהיה אחראי לפינוי הפסולת, לרבות פסולת גיזום ופסולת שתיווצר כתוצאה מקריסה של צמחיה או מכל סיבה שהיא וזאת בו ביום ותוך כדי מהלך יום העבודה.
- 11.5. הקבלן יהיה אחראי לברר מהם ימי פינוי הפסולת של הרשויות ויתכנן את עבודתו בהתאם לכך שלא תושאר פסולת במבוא האתר ללא צורך.
- 11.6. פינוי פסולת יעשה למיכל אצירה שאושר על ידי המזמין ו/או אתר שאושר על ידי הרשות הרלוונטית.
- 11.7. במידה ויוטל קנס על המזמין כתוצאה מהנחת פסולת על ידי עובדי הקבלן, הקבלן ישלם את הקנס בעצמו, אלמלא כן הקנס ישולם על ידי המזמין וייגבה מהקבלן על ידי קיזוז מהתמורה החודשית, כולל גביית קנס מהקבלן על הפרת תנאי ההסכם.
12. מים וחשמל
- 12.1. המים והחשמל הדרושים לצורך ביצוע העבודה, יסופקו לספק ללא תשלום, מנקודת התחברות אשר תיקבע ע"י המזמין, אך ההתחברות אל מקורות המים והחשמל והבאתם אל מקום העבודה תיעשה ע"י הקבלן ועל חשבונו, תוך תיאום מוקדם עם המזמין.
- 12.2. לא יותר שימוש באמצעי כיבוי אש במים לצורך עבודות הגינון והניקיון (בתום עבודות הגינון).
- 12.3. לא יותר שימוש במים ובחשמל שלא לצורך ביצוע העבודות נשוא מכרז זה.

13. אחריות על נזקים ושמירה על רכוש

- 13.1. הקבלן יהיה אחראי לשמירת הרכוש המצוי במתקנים ובחצרות. הקבלן יודא כי עובדיו מיומנים בשימוש בכלי העבודה ובחומרים המשמשים לביצוע העבודה וכי ננקטו כל האמצעים הנדרשים למניעת פגיעה ונזקים למבנה על ציודו.
- 13.2. כל נזק שייגרם ע"י הקבלן ומי מטעמו במהלך עבודתם יתוקן על-ידי הקבלן ללא תמורה, מיד עם קרות האירוע, כולל רכישת חלפים וחומרים על חשבון הקבלן, עד החזרת המצב לקדמותו, לשביעות רצונו המלאה של המזמין.
- 13.3. תיקון הנזק על ידי הקבלן יבוצע כך, שיאפשר הפעלה מלאה ותקינה של המתקן שנפגע, לשביעות רצונו של המזמין. במידה והרכוש הניזוק אינו ניתן לתיקון, יפצה הקבלן את המזמין במלוא ערך הנכס הניזוק. לעניין זה יחשב כל ספק משנה (ועובדיו) הפועלים מטעם הקבלן, כעובד של הקבלן.

14. רכישה ואספקה של צמחים ו/או פרחים ו/או זרים

- 14.1. המזמין יהיה רשאי להזמין מהקבלן שתילים עונתיים / רב עונתיים / צמחים / פרחים / זרים בהתאם למחיר המופיע במחירון החשכ"ל במערכת המאגר המאוחד או לפי מחירון אחר המוסכם על ידי המזמין בשקלול עם אחוז ההנחה שהגיש הקבלן בהצעת המחיר.
- 14.2. מובהר כי המזמין רשאי לפנות לקבלת הצעות מחיר ממציעים נוספים וכי המזמין אינו מתחייב לרכוש מהקבלן צמחים ופרחים כלשהם והקבלן לא יבוא למזמין בטענה כלשהי.
- 14.3. הקבלן יספק את הצמחים במתקנים בכפוף לקבלת הזמנה חתומה על ידי מורשי חתימה, אין לספק צמחים, זרים או טובין נוספים כלשהם אלא אם התקבלה הזמנה חתומה כאמור לעיל.
- 14.4. המזמין ישלם לספק עבור אספקת הצמחים בהתאם להצעת המחיר שהוגשה. הקבלן יגיש למזמין אסמכתאות המעידות על הצמחים שנרכשו (סוג וכמות) וכן העלות של כל צמח וסך כל העלות של המוצרים כפי שאושרה בהצעת המחיר. לאחר אישור המזמין הקבלן יהיה זכאי לקבל מהמזמין את מלוא הסכום המופיע באסמכתאות ובהתאם להצעת המחיר שאושרה.
- 14.5. למען הסר ספק מובהר כי למזמין שמורה הזכות לרכוש צמחים בעצמו ועל חשבונו. במקרה כזה המזמין יודיע לספק על החלטתו לרכוש באופן עצמאי את הצמחים ואילו הקבלן יהיה אחראי על ביצוע כל עבודות הגינון, השתילה והטיפול בצמחים וכן ידאג לשיקום הגן באזור בו בוצעו השתילות או העבודות השונות. מובהר כי שעות העבודה אשר יידרשו לביצוע העבודות הנ"ל כלולות במסגרת השירות השוטף וכי הקבלן לא יהיה זכאי לתשלום נוסף מכל סוג עבור שירותי שתילה / ניקוי / עישוב או הכנת השטח עבור שתילה של צמחים שיירכשו ע"י המזמין.