



שירות בתי הסוהר
כליאה | ביטחון | אכיפה

שירות בתי הסוהר

אגף אט"ל

חטיבת הלוגיסטיקה - מחלקת רכישות

מכרז מס' 31/2025 אספקת שרותי נופש עבור שירות בתי הסוהר והרשות

הארצית לכבאות והצלה

1 כללי

- 1.1 שירות בתי הסוהר (להלן: "שב"ס") והרשות הארצית לכבאות והצלה (להלן: "כב"ה") להלן "המזמין" מבקשים לקבל הצעות לאספקת שרותי נופש עבור עובדיהם ובני משפחותיהם (להלן: "ההצעה" או "ההצעות"; "השירותים") בהתאם למפורט להלן.
- 1.2 מכרז זה מחולק לשתי קבוצות, בכל קבוצה ייקבעו עד שני זוכים, כמפורט להלן:
- 1.2.1 בקבוצה א' נכללים 20 בתי המלון בהם מרוכזים חלק גדול ממימושי הנופש, ובקבוצה ב' 87 בתי מלון בהם מרוכזים יתרת המימושים.
- 1.2.2 בשלב א' של המכרז, המציעים יידרשו להגיש את הצעת המחיר בשתי מעטפות נפרדות כדלקמן:
- 1.2.2.1 מעטפה אחת הצעת מחיר לבתי המלון שבקבוצה א'.
- 1.2.2.2 מעטפה השנייה הצעת המחיר לבתי המלון שבקבוצה ב'.
- 1.2.3 לאחר שייקבעו הזוכים לקבוצה א', וועדת המכרזים של שב"ס תפתח את הצעתם הכלכלית של הזוכים (שזכו בקבוצה א'), לבתי המלון שבקבוצה ב'.
- 1.2.4 בקבוצה א' ייקבעו שני זוכים, כל אחד מהם יזכה בחלק מבתי המלון שבקבוצה א'. שני זוכים אלו ייקבעו כזוכים גם בקבוצה ב', כל אחד מהזוכים יקבע כזוכה בבתי מלון נפרדים שבקבוצה ב' – הכל בהתאם לאמור בסעיף אופן קביעת הזוכה ובכפוף לעמידת המציעים וההצעות בדרישות המכרז.
- 1.3 "תעריף הבסיס" - הצעת המחיר הנדרשת לכל אחד מבתי המלון, בכל העונות והמועדים, הינה עבור לינה של לילה אחד למבוגר אחד בחדר זוגי, בתפוסה של שני מבוגרים בחדר, על בסיס אירוח של חצי פנסיון - HB. במלונות בהם בסיס האירוח על בסיס FB (פנסיון מלא) או "הכל כלול" או BB (לינה וארוחת בוקר), תתייחס הצעת המחיר המוצעת לבסיס אירוח זה.
- 1.4 במפרט מפורטות טבלאות מימושי הנופש בשנתיים האחרונות, תשומת לב המציעים כי ב- 7.10.2023 פרצה מלחמת חרבות הברזל, מה שהשפיע על מימושי הנופש ברבעון האחרון של 2023, וכי בשנת 2024 חלק מבתי המלון אירחו מפונים ולכן לא ניתן היה לממש בהם את שירותי הנופש – שתי אנומליות אלו השפיעו על בחירת הזכאים במימוש הנופש.

1.5 כל אחד מהזוכים ידאג לארגון הנופש של הזכאים מול בתי המלון בהם זכה בהתאם לקובץ הקצאות (שריון) החדרים, שנקבעו ע"י המזמין ובהתאם לכל דרישות מסמכי המכרז והמפרט. בכלל זה יבצע את כל הפעולות התפעוליות הנדרשות לקיום הנופש ובכלל זה הקצאת חדרים בהתאם לדרישות המזמין; תיאום עם בתי מלון; ביצוע הזמנות; טיפול ברשימות המתנה; שינויים וביטולים; לוודא שכל נופש יוכל להתקיים בפועל מבחינת חדרים, פנסיון, הרכב משתתפים; יספק ממשק נגיש להזמנת נופש לזכאים (אתר אינטרנט להזמנות, מוקד טלפוני, תמיכה טכנית וכו'); יבצע את הגבייה והחיובים (גם מול הנופשים עצמם וגם מול המזמין); ינהל את השירות בפועל מול המזמין; ימנה נציגים שיפעלו במשרדי הנופש בשב"ס; יספק דוחות; ממשקי שליטה; פיקוח; עדכון נתונים וכו' – הכל כמפורט במסמכי המכרז והמפרט.

1.6 **מערכת ממוחשבת לניהול נופש לעובדים:** שב"ס נערך לפרסום מכרז למערכת מחשוב מקוונת לניהול נופש לעובדים. כל אחד מהזוכים במכרז זה יידרש להתממשק בממשקים דו כיווניים למערכת זו בהתאם להגדרות נספח המערכת המקוונת המצורף (נספח 2) ולתוצאות המכרז למערכת המקוונת, גם אם הן לא פורטו במפורש במסמכי מכרז זה.

1.7 מסמך זה והמצורפים לו יהוו הצעה מטעם המציע לאחר הגשתם בהתאם להוראות המפורטות למזמין. ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז, יהווה מסמך זה וכל המצורפים לו - הסכם התקשרות מחייב בין המציע לבין המזמין.

2 מסמכי המכרז

- 2.1 מסמכי המכרז זמינים באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת <http://www.mr.gov.il>, עמוד מכרזים משרדיים, המשרד לביטחון לאומי - שירות בתי הסוהר (להלן: **האתר**).
- 2.2 כל תיקון או הוספה להוראות המכרז אם וככל שיפורסמו מטעם המזמין באתר מהוות חלק מחייב ממסמכי המכרז וההתקשרות בו. הודעה או מידע שלא פורסם באתר לא יהווה חלק מהוראות המכרז.
- 2.3 על המציע לעקוב ולהתעדכן בהודעות שב"ס באתר מנהל הרכש הממשלתי.
- 2.4 מובהר בזאת כי המציע הזוכה יעמוד בכל תקופת ההתקשרות, בתנאי הסף אשר נדרשים למכרז זה לרבות, רישיונות עפ"י כל דין.
- 2.5 על המציע הזוכה להודיע באופן מידי ככל וחלו שינויים והוא אינו עומד בתנאי הסף (לרבות במבנה הבעלות).

3 תנאי סף מקצועיים להשתתפות במכרז:

- המציע נדרש לעמוד בתנאי הסף המצטברים כמפורט להלן, ולצרף כהוכחה לכך את המסמכים המפורטים להלן:
- 3.1 **למציע מחזור כספי שנתי הנובע מאספקת שירותי אירוח ונופש לבודדים בבתי מלון בישראל בהיקף שלא פחת מ 60,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים 2022, 2023, 2024.** עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד ובצירוף אישור רו"ח, בנוסח המצ"ב.
 - 3.2 **למציע ניסיון באספקת שירותי אירוח ונופש לבודדים בבתי מלון בישראל בין השנים 2022, 2023, 2024** עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד, בנוסח המצ"ב.

4 תנאי סף מנהליים להשתתפות במכרז:

- 4.1 המציע נדרש לעמוד גם בכל תנאי הסף המפורטים להלן ולצרף את המסמכים המפורטים להלן.
- 4.2 מובהר בזאת כי לא תתקבלנה הצעות משותפות, אלא רק הצעות מישות משפטית אחת. שב"ס שומר לעצמו את הזכות לדרוש מהמציעים להגיש לו תוך המועד שיקבע שב"ס, כל מידע נוסף המאמת את דרישות תנאי הסף לרבות אישורים שונים ודוגמאות.

4.3 המציע נדרש לעמוד גם בתנאים המוקדמים המצטברים כמפורט להלן:

4.3.1 המציע הינו תאגיד או עוסק מורשה אשר רשום בישראל על פי כל הוראות הדין הנוגעות לעניין.

להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע להצעתו תעודות רלוונטיות.

4.3.1.1 **עבור תאגיד** – חברה/עמותה - נסח חברה/שותפות עדכני, לרבות מסמך עדכני מרשות התאגידים (עד חודש לפני מועד האחרון להגשת ההצעה), בו יצוין כי למציע אין חובות אגרה שנתית לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. ושהמציע אינו חברה מפרת חוק ושאינה בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.

את הנסח ניתן להפיק דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידים.

4.3.1.2 **עבור עוסק פטור/עוסק מורשה/עוסק זעיר** – תעודת רישום.

4.3.2 **עבור עמותות וחל"צ** –

4.3.2.1 המציע יצרף להצעתו אישור המוכיח כי הינו מלכ"ר.

4.3.2.2 הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות / ההקדשות, לפי העניין, המעיד שהגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, חוק החברות ו-חוק הנאמנות, לפי העניין, והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין.

4.3.2.3 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ.

4.3.2.4 להוצאת האישור על המלכ"ר לפנות להחלטת מיסוי מקדמית למחלקה מקצועית מע"מ, שבחטיבה המקצועית ברשות בכתובת:

<https://www.gov.il/he/departments/targetaudience/malkar/govil-landing-page>

4.3.2.5 ככל ולא התקבלה החלטה על ידי רשות המסים ועל המלכ"ר להגיש מועמדותו במכרז, יצהיר המלכ"ר על פנייתו לרשות המסים.

4.3.2.6 למען הסדר הטוב, יובהר כי האמור בסעיף לעיל אינו מהווה אישור לעניין סיווג המלכ"ר לצורכי חוק מע"מ אלא, אישור על פנייה לרשות המסים בלבד וכי שאלת הסיווג תתברר ותוכרע באישור של רשות המסים אל מול המציע.

4.3.3 המציע מנהל פנקסי חשבונות על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] וחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 או שהוא פטור מניהולם ומדווח לפקיד שומה על הכנסותיו וכן מדווח למנהל מס ערך מוסף על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

4.3.3.1 **להוכחת הנ"ל, המציע יצרף אישור מפקיד שומה מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, המעיד על ניהול פנקסי חשבונות ורשומות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים וניכוי מס במקור (אכיפת ניהול חשבונות ותשלום חובות מס), התשל"ו-1976.**

4.3.4 המציע ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בסעיף 2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים (העסקה שלא כדין), התשנ"א-1991 וחוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

4.3.4.1 **להוכחת הנ"ל, יצרף המציע להצעתו תצהיר בדבר היעדר הרשעות בעבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 והיעדר הרשעות בעבירות לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז.**

4.3.5 המציע עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים.

4.3.5.1 **להוכחת עמידתו בתנאי זה יצרף המציע תצהיר המאמת על ידי עורך דין בדבר העסקת עובדים עם מוגבלות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים (תיקון מס' 10 והוראת שעה) התשע"ו 2016**

ולחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, בהתאם לנוסח המצורף למסמכי המכרז

- 4.3.6 המציע הנו "עסק חי" כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת מספר 58 של לשכת רואי חשבון בישראל.
- 4.3.6.1 להוכחת עמידה בתנאי זה יצרף המציע אישור רו"ח בהתאם לנוסח המצורף במסמכי המכרז.
- 4.3.6.2 מציע שהינו עוסק זעיר/עוסק פטור/עוסק מורשה, ימלא תצהיר לעניין איתנותו של העסק.
- 4.3.6.2.1 עמידה בתנאי זה תוכח בתצהיר המציע מאומת ע"י עו"ד.
- 4.3.7 תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.3.8 התחייבות לשמירת סודיות, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.3.9 הצהרה בדבר אי תיאום הצעות במכרז, בהתאם לנוסח המצ"ב.
- 4.3.10 למרות החובה לצרף את כלל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.

4.4 ערבות מכרז - (ערבות המוגשת עם הגשת הצעה במכרז)

במכרז זה **לא נדרשת** ערבות מכרז.

5 תקופת ההתקשרות

- 5.1 תקופת ההתקשרות במכרז זה, תחל מיום חתימת הצדדים על ההסכם ועד ליום 31/12/2027. (להלן: "תקופת התקשרות הראשונה").
- 5.2 יובהר כי מימושי הנופש ע"י הזכאים תחל מיום 1/1/2026.
- 5.3 תקופת התארגנות - מיום חתימת ההסכם ועד ליום 31/12/2025 תהיה תקופת התארגנות של הזוכים, לצורך מתן השירות כמפורט במסמכי המכרז.
- 5.3.1 יודגש כי הזוכים יהיו ערוכים לספק את השירותים נשוא מכרז זה החל מיום 1/1/2026, לרבות הפעלת מרכז הזמנות וזמינות מלאה למימוש זכויות הנופש הכל בהתאם לדרישות ומועדים הקבועים במסמכי המכרז.
- 5.4 המזמין יהיה רשאי להאריך, את תקופת ההתקשרות בתקופות נוספות שלא תעלנה במצטבר על 3 שנים נוספות, לא כולל תקופת ההתקשרות הראשונה.
- 5.5 לשב"ס בלבד, שמורה הזכות לסיים את ההתקשרות כולה או חלקה ע"י הודעה בכתב של 60 ימי עבודה מראש וזאת בהתאם לצרכים הארגוניים המשתנים מעת לעת, ומי מהמצעים או הספקים לא יהיו זכאים לתשלום או פיצוי, למעט בגין הביצוע בפועל.

6 המועד האחרון להגשת הצעות:

- 6.1 המועד האחרון להגשת הצעות הוא עד לתאריך 04/09/2025 בשעה 12:00. הצעה שתוגש לאחר המועד - תיפסל.
- 6.2 הצעות יוגשו החל מ- 5 ימי עסקים לפני המועד האחרון העדכני באתר מנהל הרכש להגשת הצעות.

7 אופן ומקום הגשת הצעות

- 7.1 המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה.
- 7.2 על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.
- 7.3 הגשה בתיבת מכרזים פיזית

7.3.1 ההצעה למכרז תוגש באופן ידני לתיבת המכרזים מס' 15 הממוקמת במחלקת רכישות, נציבות שירות בתי הסוהר, בכתובת מפגש הרחובות הרב שמעון יצחק אפריאט ושדרות ירושלים, רמלה (הגעה באמצעות waze: נציבות שירות בתי הסוהר. המזמין אינו אחראי ואינו מתחייב ששירותי waze יפעלו כהלכה אם בכלל. הצעות שתשלחנה בכל דרך אחרת עלולות להיפסל, או שלהיראות כאילו לא הוגשו כלל.

7.3.2 סיבות שונות, ובכללן בדיקות ביטחוניות בכניסה למתקן שב"ס עלולות לעכב את מגיש ההצעה, ועליו לכלכל צעדיו מראש כך שיגיש את ההצעה בזמן.

7.3.3 על המציע להגיע עם תעודה מזהה.

7.4 הגשה בתיבת מכרזים דיגיטלית

7.4.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום .

7.4.2 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

7.4.3 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").

7.5 למען הסדר הטוב, בכל מקרה הצעת המחיר תוגש בנפרד ממסמכי המכרז.

8 תוקף ההצעה

8.1 ההצעה תעמוד בתוקפה עד לחתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז, אולם לא יותר משנה מהמועד האחרון להגשת הצעות, אלא אם הסכים המציע להארכת תוקף הצעתו לתקופה נוספת.

9 כשיר שני/שלישי

9.1 חלק או כלל המציעים שעמדו בתנאי הסף והתנאים המוקדמים, ייבחרו ככשירים חלופיים (שני/שלישי, רביעי וכו') במכרז, לפי מספר הזוכים וסדר הזכייה.

9.2 ככל שההתקשרות עם הזוכה לא תתממש או תסתיים בטרם עת, שב"ס יהיה רשאי להתקשר עם אחד הכשירים החלופיים, לפי סדר דירוגם במכרז.

9.3 מציע שהוגדר ככשיר שני/שלישי ע"י ועדת המכרזים של שב"ס, יהיה מחויב לממש את ההתקשרות עם המזמין בקרות אחד המקרים האמורים בסעיף לעיל, במשך שנה מיום הגדרתו ככשיר שני/שלישי. בכפוף להחלטת המזמין ולהסכמת המציע שנקבע ככשיר שני/שלישי, ניתן יהיה לעשות כן במשך כל תקופת ההתקשרות במכרז, על הארכותיה.

9.4 לשב"ס שמורה הזכות לקיים משא ומתן עם הכשירים החלופיים (שני, שלישי וכו') בהתאם להצעה אשר נתן במסגרת המכרז.

10 פניות מאת מציעים פוטנציאליים

10.1 פניות ושאלות הבהרה מטעם מציעים ניתן להעביר עד לתאריך 18/08/2025, שעה 12:00 לכל כתובות הדוא"ל שלהלן: shiranb@ips.gov.il ; OlgaY@ips.gov.il ; OrelN@ips.gov.il

MazalF@ips.gov.il

10.2 הפנייה תוגש בקובץ WORD ותכלול את כל הפרטים הבאים: שם ומספר המכרז; פרטי השואל; מס' טלפון; מס' פקס וכתובת דוא"ל; מספר העמוד והסעיף במכרז אליו מתייחסת השאלה; פירוט השאלה.

10.3 התשובות תתפרסמנה באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בעמוד "מכרזים" בעילום שם הפונה.

10.4 פרסם שב"ס מענה לפנייה - יהיה נוסח המענה מחייב כחלק ממסמכי המכרז וההתקשרות.
 10.5 באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות שב"ס (ככל שתהיינה כאלה בקשר למכרז זה) באתר מינהל הרכש הממשלתי.

11 שינויים והסתייגויות

11.1 המציע חייב למלא את הצעתו ולהגישה אך ורק על גבי מסמכי המכרז המקוריים, אין לערוך שינוי במסמכי המכרז, לרבות כל נספחיו. בקשר לשינוי, תוספת או הסתייגות על גבי מסמכי המכרז, תהיה ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית, לפסול או לדחות את ההצעה או לראותה כאילו לא נעשו בה השינויים כלל.

12 היקף ההתקשרות

12.1 היקף הטובין ו/או השירותים אשר יירכשו בפועל במהלך תקופת המכרז יהיו על פי צרכי שב"ס כפי שאלו נוצרים ומשתנים מעת לעת. הנתונים המובאים במסמכי מכרז זה, הינם למטרת סקירה כללית של היקף הפעילות הרלוונטית ואינם מחייבים את שב"ס בכל דרך שהיא בכל האמור להיקף רכישת הטובין ו/או השירותים בפועל. ההתקשרות ע"פ מכרז זה תעשה בכפוף לאפשרויות המימון של שב"ס ו/או האפשרויות התקציביות.
 12.2 למציע הזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או חלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב או משינוי בצרכי המזמין נשוא מכרז זה.

13 תנאים להתקשרות עם הזוכה במכרז

13.1 היה וזכה המציע במכרז יהיה עליו להציג את המסמכים הבאים, בנוסח שיוצג ע"י שב"ס, כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, תוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:
 13.1.1 הצהרה בדבר מס' העובדים ומחזור מכירות שנתי, לשם בחינת סיווגו כעסק זעיר/קטן/בינוני.
 13.1.2 הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

<https://mof.gov.il/Takam/Pages/horaot.aspx?k=7.7.1.1>

הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

13.1.3 דרישות ביטחון - המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט בנספח המצ"ב למסמכי המכרז.

13.1.3.1 המציע הזוכה יעסיק רק עובדים בעלי ת.ז. ישראלית ו/או עובדים זרים שיש ברשותם אישור העסקה ושהייה בישראל ממשרד הפנים, שיעמדו בהצלחה בבדיקה ביטחונית מטעם השב"ס, באם תבקש השב"ס לערוך בדיקה שכזו. אי עמידת מי מעובדי המציע הזוכה בבדיקה זו, לא תפגע בביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי החוזה והמציע הזוכה ידאג לעובד חלופי שיעמוד בהצלחה בבדיקה הביטחונית.

13.1.4 ערבות ביצוע

13.1.4.1 להבטחת מילוי כל התחייבויותיו של הזוכה על פי מסמכי המכרז וההסכם, יפקיד המציע - ככל שיזכה במכרז, לאחר קבלת הודעת זכייה, ערבות בנקאית.

13.1.4.2 לתשומת ליבכם, בהתאם להחלטת ממשלה מס' 260, תתקבל ערבות דיגיטלית בלבד. (החלטה מיום 1/9/2022).

13.1.4.3 ערבות דיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על יד החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות

- דיגיטאלית בהתאם לתקן. ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות. (להלן: "ערבות הביצוע דיגיטלית").
- 13.1.4.4 ערבות הביצוע תהיה אוטונומית בלתי מותנית, צמודה למדד המחירים לצרכן כפי שמתפרסם מעת לעת על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה וניתנת לגבייה על פי דרישה חד צדדית של שב"ס.
- 13.1.4.5 ערבות הביצוע תהיה בשיעור של עד 5% מאומדן שווי ההתקשרות (כולל מע"מ), כפי שיקבע ע"י המזמין מעת לעת וזאת בכל עת שתוארך תקופת ההתקשרות, בהתאם לאומדן עתידי של ההתקשרות.
- 13.1.4.6 הערבות תהיה בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ועד 60 ימים לאחר מועד סיום תקופת ההתקשרות.
- 13.1.4.7 בכל מקרה של חילוט הערבות (כולה או חלקה) על ידי המזמין מכח הדין ו/או הוראות המכרז, מתחייב הזוכה במכרז להמציא למזמין, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור.
- מצ"ב נספח למסמכי המכרז - נוסח ערבות ביצוע .**

13.1.5 ביטוח

- 13.1.5.1 בטרם הגשת הצעתו במכרז התייעץ המציע עם אנשי מקצוע מתחום הביטוח, בחן ושקל את האפשרויות הביטוחיות העומדות בפניו, עלותן, משמעויותיהן הכלליות.
- 13.1.5.2 הצעת המחיר המוגשת על ידי המציע מגלמת, בין השאר, את עלות הביטוח הנדרש לצורך עמידה בדרישות המכרז זה, כל תקופתו, על הארכותיה.
- 13.1.5.3 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז - יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.
- 13.1.5.4 כל הסתייגות/שאלת הבהרה לעניין דרישות הביטוח תובא לפני המועד האחרון לשאלת שאלות הבהרה כמפורט במכרז. לא יתקבלו שינויים מהותיים בדרישות הביטוח לאחר בחירת זוכה.
- 13.1.5.5 יודגש, כי אי הגשת העתקי פוליסות ו / או אישור קיום ביטוחים כאמור על ידי המציע הזוכה לעיל עד למועד האמור תקנה למזמין את הזכות להתקשר עם כשיר אחר אשר יקבע ע"י ועדת המכרזים.
- 13.1.5.6 המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז – יעמדו כל פוליסות הביטוח בתוקפן לכל תקופת ההתקשרות במכרז, ותקופות ההארכה.
- 13.1.5.7 אי עמידה בכלל תנאי דרישות הביטוח כמפורט לעיל, זה תהווה הפרה של הסכם ההתקשרות במכרז. ידוע למציע כי ככל שלא יעמוד בדרישות כתב ההתחייבות, תהיה למזמין הזכות לפסול את הצעתו או לבטל את זכייתו וההתקשרות עמו במכרז, לאלתר ובלא התראה מוקדמת.
- 13.2 עמידה בדרישות הנ"ל מהווה תנאי להתקשרות. לא קיים המציע הזוכה במכרז תנאי מהדרישות הנ"ל, יחשב הדבר כהפרת התחייבויותיו במכרז והמזמין יהיה רשאי לחלט את ערבות המכרז (אם נדרשה הגשתה), בנוסף לכל סעד לפי דין, לבטל את זכייתו ולהתקשר עם הכשיר השני.**

14 הגדלת / הרחבת ההתקשרות

- 14.1 המזמין יהא רשאי לפי צרכיו ולשיקול דעתו הבלעדי, להגדיל את אספקת השירותים ו/או הטובין מושא המכרז, והמציע הזוכה יספק למזמינים את השירותים והטובין מושא ההגדלה האמורה באותם התנאים והמחירים הנקובים בהצעתו, או בתנאים ובמחירים המיטיבים עם המזמין.
- 14.2 המזמין רשאי להרחיב את ההתקשרות במכרז לאספקת **טובין/שירותים** הקשורים או משלימים את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן בהתאמה: **השירותים ו/או הטובין הנוספים**), והמציע הזוכה יספק גם את השירותים ו/או הטובין הנוספים. התמורה עבור השירותים הנוספים ו/או הטובין

הנוספים תיקבע עפ"י תנאי המכרז או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת בעד הטובין הנוספים והשירותים הנוספים לא תעלה על 50% מערך ההתקשרות של כל גוף לחוד ולא במצטבר. דהיינו, כל גוף רשאי לבצע הרחבה כאמור בסעיף זה בהיקף של עד 50% ביחס להיקף ההתקשרות שלו. 14.3 הצמדה בעת הרחבת התקשרות-תעשה נכון ליום הגשת הצעת המחיר לטובין/שירותים שבהרחבה.

15 ביצוע הליכים תחרותיים נוספים

15.1 למזמין שמורה הזכות לבצע הליכים תחרותיים נוספים בין הזוכים במכרז זה, לשם הוספת בתי מלון, הזמנת נופש לאירועים ייחודיים/קבוצות מאורגנות וכו', כדוגמת נופש אלמנות ויתומים, מחזורי נופש בעלי מאפיינים ייחודיים (כדוגמת כשרות, מאפייני פעילות וכל בחירה אחרת של המזמין) ולכל צורך נוסף שיעלה ובהתאם להחלטת המזמין.

15.2 ככול שהמזמין יחליט לעשות כן, תועבר אל כל אחד מהזוכים פניה בכתב ובה יפורטו תנאי התיחור, המועדים המדרשים, בתי המלון האופציונליים, רמת השירות והאירוח וכול פרט נוסף שנדרש לקיום האירוע/הנופש.

15.3 מובהר כי הפניה אל הזוכים תעשה בהתאם לשיקולי המזמין וכל זוכה יהא רשאי להציע מחיר בהליך זה גם אם הוא לא זכה באותו מלון לשם אספקת נופש לזכאים.

16 תשלום התמורה

16.1 המחיר (השירותים / הטובין) הינו קבוע וסופי וכולל את כל ההוצאות הכרוכות בביצוע התחייבויות הספק. (לעיל ולהלן: "התמורה") לא ישולם כל תשלום נוסף מצד המזמין בקשר למכרז זה.

16.2 סכום התמורה הינו בהתאם להחלטת וועדת מכרזים, מתוקף סמכותה בהתאם לתקנה 8' לתח"מ.

16.3 הספק יעביר חשבוניות לתשלום דרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.

16.4 המזמין ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.

16.5 ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ, מס' 1.4.3.

17 היעדר יחסי עובד מעביד

17.1 מוסכם ומוצהר בזאת, למען הסר ספק, כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתו כדי ליצור בין המציע הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד, וכי כל העובדים שיעסיק המציע הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדי המציע הזוכה בלבד. כי אין בהסכם זה או בתניה מתנייתו כדי ליצור בין שב"ס לבין המציע הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות, והצדדים מצהירים בזאת כי לא יציגו עצמם בכל צורה שהיא כנציגו ו/או שליחו של הצד שני, ולא יתחייבו בשמו.

17.2 הזוכה ו/או מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו, אינם רוכשים ולא ירכשו זכויות סוציאליות הקיימות בין עובד ומעביד מכוח דין ו/או נוהל ו/או הסכם קיבוצי. הזוכה ו/או מי מטעמו לרבות עובדיו ו/או המועסקים על ידו יהיו מנועים מלתבוע ו/או לדרוש כל דרישה ו/או תביעה מהמזמין, הקשורה לזכויות הסוציאליות הקיימות בכל יחסי עובד ומעביד.

17.3 כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו.

17.4 כמו כן, הזוכה ו/או מי מטעמו ו/או מי מעובדיו לא יהיו זכאים לקבל מהמזמין כל תשלום, פיצוי או הטבות אחרות, כגון: מחלה, חופשה, שירות מילואים, זכויות סוציאליות וכיוצ"ב.

המזמין לא יהיה אחראי לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

17.5 הזוכה לא יראה בזכות כלשהי הניתנת לו על פי הסכם זה אם וכאשר המזמין יפקח/ידריך/ו/או ייתן הוראה כלשהי לזוכה ו/או מי מטעמו לרבות לעובדיו ולמועסקים על ידו, אלא אמצעי להבטיח ביצוע הוראות חוזה זה במלואן, ולא תהיינה למבצע ו/או לעובדיו או למי מטעמו כל זכויות של עובד שכיר המועסק ע"י המזמין ולא יהיה זכאי לכל תשלומים, פיצויים או הטבות אחרות בקשר עם ביצוע הסכם זה או הוראה שניתנה על פיו.

17.6 הזוכה ישפה את המזמין בתוך 10 (עשרה) ימים, מיום דרישתו הראשונה לכך, בכל עת ללא הגבלה בסכום בגין כל דרישה ו/או תביעה ו/או על כל הוצאה, תשלום ו/או נזק שיגרמו למזמין עקב טענה לקיומם של יחסי עובד מעביד בין המזמין לבין מי מעובדי המציע ו/או מי מטעמו, אשר העמיד המציע לביצוע השירותים ו/או הנובעים מקביעה בדבר קיום של יחסים כאמור בין המזמין לבין מי מהעובדים האמורים ו/או הקשורים בקביעה כאמור ו/או שעילתם ביחסי עובד מעביד בקשר לעובדים הנ"ל, ובכלל זה ישפה הזוכה את המזמין על כל ההוצאות המשפטיות שיוציא המזמין בכדי להתגונן בפני תביעה בה תיטען טענה כאמור, דומה או קשורה ישירות או בעקיפין.

18 זכויות המזמין

- 18.1 המזמין רשאי שלא לקבל את ההצעה הנמוכה ביותר או כל הצעה שהיא.
- 18.2 למזמין הזכות לקיים מו"מ עם המציע בכל אחד משלבי המכרז ומימושו. אם כל ההצעות שהוגשו למכרז (או לנושא מסוים במכרז בו ייבחר זוכה) מרעות עם המזמין לעומת האומדן, יתכן ויורשה למציעים להגיש הצעה סופית ביחס למחיר הצעתם, בתנאים מיטיבים לעומת הצעתם המקורית.
- 18.3 המזמין רשאי שלא להתחשב בהצעתו של מציע אשר לא הגיש את הנדרש ממנו בתוך פרק הזמן שהוקצב לכך ע"י המזמין או שלאחר הבדיקות המקדימות נמצא כי ההצעה אינה הולמת את תנאי המכרז ודרישות הסף והתנאים המקדימים.
- 18.4 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.
- 18.5 לוועדת המכרזים הזכות לפסול הצעות החורגות מהותית מהאומדן, ולבטל את המכרז או חלקו.
- 18.6 במקרים שבהם שתי הצעות או יותר זכו לניקוד זהה בשקלול כלל אמות המידה שנקבעו לבחירת הזוכה במכרז, ודורגו שתיהן במקום הראשון, רשאית ועדת המכרזים להורות על קיום הליך תחרותי נוסף. ההליך התחרותי הנוסף יוכרע לפי אמות המידה שתקבע ועדת המכרזים, ואלו עשויות להיות דומות או שונות מאמות המידה שנקבעו בעת פרסום המכרז.
- 18.7 המזמין יהא רשאי לפסול בהתאם לשיקול דעתו, בהחלטה כתובה מנומקת, ובכפוף לכל דין, איזו מין ההצעות במכרז ובכלל זה יהיה רשאי לפסול הצעה שקיים ביחס אליה בסיס לחשש סביר כי הנה הצעה תכסיסנית, הצעה הלוקה בחוסר תום-לב או באי-ניקיון כפיים, הצעה הכוללת מידע שאינו נכון או הצעה שאינה מבוססת על בסיס כלכלי מוצק וברור.
- 18.8 בכל שלב המזמין יהיה רשאי לדרוש הבהרות, השלמות או מידע נוסף ממי מהמציעים, הזוכים או הספקים במכרז.
- 18.9 המזמין שומר לעצמו את הזכות לקיים מו"מ עם המציע הזוכה בכל שלב משלבי המכרז ומימושו.

18.10 ככל שאף אחת מההצעות לא תשביע את רצון המזמין מבחינת מחיר ההצעה, רשאי המזמין לאפשר הגשת הצעות מחיר חדשות לכל המציעים שעמדו בתנאים המקדימים של המכרז בפרק זמן שתקבע ועדת המכרזים.

19 אחריות לנזק

- 19.1 המציע הזוכה מתחייב למלא ולשמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר למימוש הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות בקשר לאספקת הטובין והשירותים.
- 19.2 המציע הזוכה מתחייב לנקוט באמצעי זהירות הנחוצים כדי למנוע אובדן ו/או נזק לגופו ולרכושו של כל אדם, על פי הוראות הסכם זה.
- 19.3 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה, תוך נקיטת כל האמצעים הדרושים למניעת כל נזק לגוף, לרכוש, למתקנים ולמבנים של המזמין ו/או של כל צד ג'.
- 19.4 המציע הזוכה מתחייב בזאת לבצע את התחייבויותיו בהתאם להסכם זה ללא הפרעה למהלך העבודה והפעילות של גורמי המזמין, מי מטעמו וספקיו האחרים, הן במקום ביצוע העבודה והן בסביבותיו וכן ישתף ויתאם פעולה אתם.
- 19.5 מוסכם בזאת כי על המציע הזוכה בלבד תחול האחריות המלאה, הבלעדית והמוחלטת בכל מקרה של פגיעה, פגיעה, נכות, מוות, נזק או הפסד שיקרו או שייגרמו למזמין ו/או למי מעובדיו של המזמין ו/או לספק ו/או למי מעובדיו או מטעמו, ו/או למי מהנתונים במשמורתו, ו/או לצד ג' כלשהו על ידי המציע הזוכה ו/או מי מטעמו אגב פעולה או מחדל בקשר לביצוע הסכם זה, תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה עפ"י הסכם זה, והמציע הזוכה מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.
- 19.6 המציע הזוכה לבדו ישא בכל אובדן ו/או נזק לאדם, בע"ח ורכוש, לרבות עובדיו ורכושו, מחמת כל פעולה או מחדל, מקרה אסון או כל גורם אחר הקשור בביצוע ההסכם על ידיו ו/או ע"י מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם.
- 19.7 המציע הזוכה מתחייב לבוא בנעלי המזמין בכל דרישה או תביעה נגד המזמין בקשר לנזק שנגרם לכל אדם, בע"ח או רכוש, בשל פעולה או מחדל של המציע הזוכה בקשר למימוש הסכם זה, ובכלל זה טעינת הטובין, הובלתם פריקתם והתקנתם. למצער, ישפה ו/או יפצה המציע הזוכה את המזמין בגין כל ההוצאות שנגרמו למזמין בקשר לדרישה או תביעה כאמור.
- 19.8 המציע הזוכה מתחייב בזה להביא לתיקון בהקדם האפשרי ועל חשבונו בלבד כל פגם ו/או נזק ו/או ליקוי (להלן: פגם) שייגרמו לרכוש ו/או למתקני המזמין ו/או בסביבותיו בהתאם להוראות המזמין, ולשאת בכל ההוצאות הישירות והעקיפות שייגרמו כתוצאה מהפגם למהלך העבודה והפעילות התקינה של המזמין ו/או גורמיו.
- 19.9 תיקון הנזק כאמור לעיל יכול שיבוצע ע"י המציע הזוכה או מי מטעמו, אם יבקש בכתב לעשות כן, או ע"י המזמין או מי מטעמו, וזאת, לפי החלטתו ושיקול דעתו הבלעדי של המזמין. מובהר כי המציע הזוכה הוא שישא באופן בלעדי בעלות תיקון הנזק שנגרם בעטיו.
- 19.10 הגעה למקום ביצוע התיקון, ובכלל זה לשם הערכת הנזק והיערכות מקדימה לביצוע התיקון וכד', תתבצע בתיאום עם המזמין.
- 19.11 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את חובתו לתיקון נזק כאמור לעיל בתוך 10 ימי עבודה, מיום קבלת הודעה כתובה בנושא מאת המזמין, יהיה המזמין רשאי לבצעה ו/או לשלמה ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת.
- 19.12 המציע הזוכה ישפה את המזמין בגין כל קנס ו/או הוצאה ו/או בגין כל חיוב ו/או דרישה ו/או תביעה בהן יחויבו בקשר עם ו/או כתוצאה מביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי הסכם זה ו/או אי

ביצוען ו/או ביצוען החלקי ו/או הלקוי, לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד בהם וזאת לאלתר, עם דרישתו הראשונה של המזמין.

19.13 המזמין יהא רשאי לקזז מהתמורה המשולמת לספק לפי הסכם זה את סכומי השיפוי האמורים, לרבות סכומי השיפוי המגיעים למזמין.

19.14 בכל מקרה בו לא יבצע המציע הזוכה את המוטל עליו לפי הסכם זה, ולא תיקן את הנזק תוך 10 ימי עבודה כמפורט לעיל, המזמין רשאי לבצעו בעצמו ו/או באמצעות מי מטעמו ולחייב את המציע הזוכה בכל העלויות וההוצאות הכרוכות בכך בדרך של קיזוז ו/או מימוש הערבות ו/או בכל דרך אחרת ע"פ דין.

19.15 מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת, המציע הזוכה ימלא וישמור אחר הוראות הבטיחות מכל סוג שהוא החלות בקשר להספקת הטובין והשירותים לפי הסכם זה וכן על הוראות כל דין ונוהג החלות על מתן השירות וביצועו.

19.16 הבאת הסכם זה לידי סיום לא יהיה בה כדי לגרוע מחובות ומאחריות המציע הזוכה לפי הסכם זה.

20 הצהרות והתחייבויות המציע הזוכה

20.1 הזוכה מתחייב להשקיע מזמנו, מרצו, ניסיונו ומיומנותו לצורך אספקת השירותים והטובין, בהתאם למסמכי המכרז, המפרט והסכם זה ותנאיו, לשביעות רצון המזמין.

20.2 המציע הזוכה מתחייב כי השירותים והטובין הניתנים על ידו יתאימו להוראות כל דין והוא מתחייב למלא הוראות כל חוק, דין ונוהג החלים על השירותים והטובין ועל אספקתם. לרבות, מתחייב להקפיד לבצע את כל ההדרכות וההכשרות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והטובין על פי כל דין ו/או רשיון ו/או היתר. ושאינו כל מניעה חוקית ו/או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

20.3 המציע הזוכה מצהיר ומתחייב כי כל ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבויותיו ע"פ ההסכם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר) יחולו על המציע הזוכה בלבד וישולמו על ידו, והמזמין לא יהיה אחראי לתשלום בכל צורה שהיא.

20.4 המציע הזוכה מתחייב להחזיק במשך כל תקופת ההסכם בכל הרישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין ו/או הוראה המחייבת אחרת, לצורך ביצוע הוראות ההסכם. אי עמידה בדרישה זו מהווה הפרה יסודית.

21 סוד מסחרי או סוד עסקי

21.1 מבלי לגרוע משיקול דעתה של ועדת המכרזים וסמכותה על פי כל דין, נדרש המציע להצהיר במסגרת הצעתו מהו המידע הכלול בהצעתו אשר העיון בו על ידי מציעים אחרים עלול, לדעתו, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי שלו.

21.2 מובהר בזאת, חרף האמור לעיל, כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא יעמוד לעיון מציע אחר, ואף אם צוין לגביו כי הינו סוד מסחרי או סוד מקצועי.

21.3 למען הסר ספק, מובהר כי לגבי כל מידע אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעת המציע סוד מסחרי או מקצועי יהיה המציע מנוע מלטעון שאין לחשפו בפני מציעים אחרים והמציע מוותר בזאת על כל טענה כאמור. למען הסר ספק, מובהר בזאת, כי מציע שלא יצרף הצהרה בדבר סוד מסחרי או מקצועי כאמור, לא יהיה רשאי לצרפה לאחר הגשת הצעתו למכרז.

מצ"ב הנספח במסמכי המכרז. נוסח מחייב להצהרה אודות סוד מסחרי, עסקי או מקצועי.

22 העסקת קבלני משנה

- 22.1 הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור מראש ובכתב מהמזמין.
- 22.2 מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.
- 22.3 במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור המזמין כאמור לעיל, יהיה המזמין רשאי לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתו. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, ל"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות הזוכה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.
- 22.4 מובהר כי שירות בתי הסוהר שומר לעצמו את הזכות לערוך כל בדיקה או מבחן לגורם המחליף לצורך בחינת התאמתו לתפקיד וכי יהיה עליו לעמוד בכל הדרישות המפורטות במפרט לרבות נספח הביטחון.
- 22.5 המזמין רשאי ללא מתן הסברים לדרוש החלפת קבלן המשנה, עובד, מנהל עבודה מטעם המציע הזוכה.
- 22.6 המציע הזוכה מתחייב לבצע את ההחלפה תוך 5 ימי עבודה ללא פגיעה באיכות וזמן ביצוע העבודה.
- 22.7 קרי- כל החלפת קבלן משנה ככל שתאושר ע"י המזמין לא תוביל לפגיעה בשירות הנדרש במסגרת מכרז זה, וכי המציע הזוכה נושא באחריות למתן השירות כנדרש במכרז זה.
- 22.8 המציע מתחייב לפי דרישת המזמין לחדול מלהעסיק עובד ו/או מי מטעמו ולהרחיק כל אדם כאמור ממתן השירותים לפי מכרז זה, לרבות קבלן משנה ועובד קבלן משנה, מיד עם דרישתו הראשונה של המזמין ולא לשוב ולהעסיקו במתן אספקת השירותים בין במישרין ובין בעקיפין, אלא אם קיבל לכך אישור בכתב מאת המזמין. מובהר כי אין על המזמין לנמק דרישותיו והחלטותיו לפי סעיף זה.
- 22.9 הרחקת מי מטעם המציע כאמור לעיל, לא תפגע בביצוע המפורט במכרז זה ועל המציע הזוכה יהיה למצוא מחליף בתוך פרק זמן שלא יעלה על 96 שעות.
- 22.10 המזמין לא יהיה חייב בפיצוי כלשהוא למציע או למי מעובדיו בשל נזקים שנגרמו או שייגרמו למי מהם בשל דרישת המזמין כאמור לעיל
- 22.11 המזמין יהיה רשאי לדרוש בכל עת מהמציע הזוכה את רשימת קבלני המשנה שעמם התקשר בחוזה לקבלת שירות ו/או עובדים מטעמו שהם בעלי רישיונות והסמכות כנדרש עפ"י מפרט זה.
- 22.12 המציע הזוכה יעביר לאישור המזמין את פרטי עובדיו ואת רשימת כל קבלני המשנה ועובדיהם.
- 22.13 המציע הזוכה יציג את הרישיונות כל אימת שיידרש לכך.

23 הסבת מכרז

- 23.1 הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת המזמין לכך בכתב ומראש
- 23.2 כמו כן במקרה של מיזוג מציע הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של מציע הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט, 1999- תחייב אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. באם לא יאשר המזמין הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה והמזמין יהיה רשאי לפעול בהתאם לאמור בסעיף - "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".
- 23.3 בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר, אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

24 הצמדות

- 24.1 תנאי ההצמדה המפורטים להלן נקבעו ע"י החשב הכללי שבמשרד האוצר, בהתאם להוראת תכ"ס מס' (7.3.2) ומהווים חלק בלתי נפרד ממכרז זה.
- 24.2 הגדרות בנושא הצמדה**
- 24.2.1 תאריך בסיס – המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
- 24.2.2 תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 24.2.3 מדד קובע – המדד האחרון הידוע ביום מועד ביצוע ההצמדה.
- 24.2.4 מדד התחלתי - המדד הידוע בתאריך התחלת ההצמדה.
- 24.2.5 הצמדה שלילית - הצמדה המבוצעת כאשר המדד או הרכב המדדים הקובע ירד אל מתחת לשיעור המדד ההתחלתי.
- 24.2.6 מדד המחירים לצרכן - כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.
- 24.3 עקרונות ביצוע הצמדה**
- 24.3.1 המחירים יוצמדו לשינויים במדד מחירים לצרכן- כללי (המתפרסם בירחון לסטטיסטיקה של מחירים מאת הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה (להלן: "המדד")).
- 24.3.2 סכום ההצמדה שיחושב יתווסף (או יופחת, אם חלה ירידה במדד הרלוונטי) לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.
- 24.3.3 ביצוע הצמדה יהיה גם במקרים שבהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 24.3.4 ביצוע ההצמדה יהיה במועד קבלת החשבונית אצל המזמין.
- 24.4 מנגנון ביצוע הצמדה**
- 24.4.1 ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 24.4.2 ההצמדה תתבצע אחת לשנה.
- 24.4.3 עם אספקת הטובין/ השירות/ העבודה עפ"י תנאי המכרז, יגיש המציע שיזכה במכרז חשבונית שתפרט בנפרד את המחיר הבסיסי ואת הפרשי ההצמדה עפ"י החישוב דלעיל.
- 24.4.4 החשבונית הנ"ל תהיה סופית, מעבר להפרשי ההצמדה שפורטו לעיל לא יהיה המציע הזוכה זכאי לכל תוספת התייקרות או אחרת.
- 24.4.5 יודגש כי המציע הזוכה לא יהא זכאי להפרשי הצמדה כלשהם, אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית, שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 24.4.6 מנגנון ההצמדה כפוף לחוק יציבות המחירים במצרכים ובשירותים (הוראות שעה) התשמ"ה 1985 וכל צו שהוצא על פיו או כל דבר חקיקה אחר שיבוא במקומו או בנוסף לו וכל חיקוק נוסף המסדיר התקשרויות במשק.
- 24.4.7 במקרה של עליית מחירים חדה מכל סיבה שהיא (למשל נוכח שינוי במחירי חומרי הגלם בעולם) הספק יהיה רשאי להגיש בקשה לאישור שינוי המחיר בהתאם. בקשה זו תובא לדיון בפני ועדת מכרזים. ככל שיינתן אישור וועדת המכרזים לעליית מחירים קצובה בזמן הרי שלא תינתן גם הצמדה באותה התקופה.
- 24.4.7.1 הבקשה שתגיע מצד הספקים חייבת להיות מנומקת ומבוקרת מצד רוי"ח של החברה / סמנכ"ל כספים, בדגש על נתונים עובדתיים אשר מעידים על התייקרות, לרבות חשבוניות רכישה מספקי משנה, תעודות משלוח, טובין אשר הוזמן למזמין ולא שימוש במלאי קיים.
- 24.4.7.2 נדרש לבחון מדדי הצמדה רלוונטיים בדגש על הנימוקים להתאמתם לבקשה, במיוחד במצבים שבהם מדדי ההצמדה אינם תואמים את הבקשה.
- 24.4.7.3 תקופת התייקרות תוגבל ל 3-4 חודשים, כאשר בסופה הספק יגיש חו"ד מנומקת לבחינה מחודשת של ההחלטה.

- 24.4.7.4 תשומת לבכם, סוגיה זו אינה חלק מההצמדה שנקבעה בתנאי ההתקשרות בין שב"ס לספק. זו תמשיך להתקיים כפי שסוכם.
- 24.4.8 במקרה של ירידה חדה במחירים, למזמין שמורה הזכות לעדכן את המחירים בהתאם.

25 עסק בשליטת אישה

25.1 מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2'ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

26 עידוד משרתי מילואים

26.1 מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בשליטת משרת מילואים פעיל, כהגדרתו בחוק חובת המכרזים תשנ"ב - 1992 ומעוניין כי תינתן לו העדפה בשל עובדה זו – יצרף להצעתו אישור ותצהיר כמשמעותם בסעיף 2'ד' לחוק חובת המכרזים בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. ככל שמציע יצהיר על זכאותו להטבה כאמור בסעיף זה – תעמוד למזמין הזכות לדרוש הבהרות והגשת מסמכים בנוסח המבוקש ע"י המזמין.

27 הגשת הצעה ע"י מלכ"ר

- 27.1 אם המציע הוא מוסד ללא כוונות רווח (מלכ"ר), הפטור ממע"מ, עליו לצרף להצעתו אישור המוכיח כי הוא מלכ"ר.
- 27.2 אישור מרשות המסים כי השירות אשר יינתן במסגרת נשוא מכרז זה, אכן עונה להגדרת פעילות מלכ"ר בהתאם לחוק מע"מ. (כאמור, בפרק תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז).
- 27.3 מציע שהוא מלכ"ר מתחייב ומצהיר בעצם הגשת הצעתו כי הצעת המחיר מטעמו היא סופית ומוחלטת ותקפה לכל תקופת המכרז על הארכותיה והמזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר, וכי היה ויטל מע"מ על מחיר ההצעה או איזה מחלקי - ישולם המע"מ ע"י המציע ומבלי שיגולגל אל המזמין.
- 27.4 לצורך השוואת הצעות - השוואת ההצעות ברכיב המחיר תיעשה על פי עיקרון ה"עלות למזמין" – קרי, לפי הסכום אותו יידרש המזמין לשלם למציע בפועל. זאת גם בהסתמך על עקרון היעילות הכלכלית והשאיפה להתקשרות יעילה ולחיסכון בכספי הציבור על ידי השגת מירב היתרונות למזמין. כך שלהצעת המחיר של חברות בע"מ יתווסף מע"מ ומציע הפטור ממע"מ, תחושב ללא תוספת מע"מ.

28 התחייבות לזמן חירום

- 28.1 המציע הזוכה יפעל לספק את השירותים גם במצבי חירום, ככל שהדבר מתאפשר בנסיבות העניין, ובכפוף להוראות החוק, הנחיות פיקוד העורף ו/או הוראות רשויות מוסמכות.
- 28.2 במקרה בו לא ניתן לקיים את הנופש עקב מצב חירום (לרבות מלחמה, אירוע ביטחוני, הנחיה ממשלתית או כל מניעה מבצעית אחרת, מגפה, אסון טבע או כל אירוע שלא ניתן היה לחזותו מראש), מתחייב הזוכה, להחזיר למזמין את ההקצאות שלא מומשו במלואן עקב מצב החירום, וזאת למטרת תכנון מחדש של מימושי הנופש עבור הזכאים במועד חלופי בתיאום עם המזמין.
- 28.3 יובהר כי החזרת ההקצאות תבוצע ללא חיוב כספי נוסף למזמין, ובתיאום מלא עם נציגי המזמין, בהתאם ללוחות הזמנים שיקבעו על ידו.

28.4 כמו כן, אי מימוש עקב מצב חירום לא ייחשב כהפרה מצד הזוכה, ובלבד שעמד בחובתו כאמור לעיל ונקט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאפשר מימוש חלופי בהתאם להנחיות המזמין.

29 שמירה על הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998

- 29.1 המציע הזוכה מתחייב בזאת להבהיר לעובדיו/קבלני משנה את החשיבות בשמירה על סביבת עבודה בטוחה ומוגנת בכלל חצרות שב"ס ובכלל זה מתחייב הוא להביא לידיעת עובדיו וקבלני המשנה את הוראות החוק למניעת הטרדה מינית, תשנ"ח – 1998 והתקנות מכוחו וכן לקיים לעובדיו ולקבלני משנה, מעת לעת הדרכות בנושא מניעת הטרדה מינית.
- 29.2 המזמין רשאי לבקש מעת לעת אישורים המעידים על קיומם של הדרכות בנושא זה.
- 29.3 בכל מקרה בו נודע למציע הזוכה על אירוע של הטרדה מינית, בין אם מצד עובד שלו ובין אם מצד קבלן המשנה, מחויב הוא לדווח על כך באופן מידי לממונה למניעת הטרדה מינית בשב"ס.
- 29.4 במקרה בו בדיקת התלונה תיעשה על ידי הממונה למניעת הטרדה מינית בשב"ס, מתחייב המציע הזוכה לשתף פעולה באופן מלא עם תהליך הבדיקה, ככל שיידרש על ידי הממונה.
- 29.5 במקרה בו בדיקת התלונה תיעשה על ידי מציע הזוכה, מתחייב הוא לשתף את הממונה למניעת הטרדה מינית של השב"ס, בתהליכי הבדיקה ולהעביר לידיה עם סיום הבדיקה את דוח בירור התלונה שנערך על ידו.
- 29.6 מובהר כי הוראות סעיף זה, על כל סעיפי המשנה, הן מעיקרי ההסכם, והפרתן מהווה הפרה יסודית של ההסכם.

30 כח עליון

- 30.1 המזמין ו/או המציע הזוכה, לא יחשבו כמי שהפרו את הוראות המכרז לרבות ההסכם או שלא קיימו תנאי מתנאיו, אם הסיבה להפרה או לאי קיום התנאי הינה כוח עליון, ובלבד שנמסרה הודעה לצד השני בעניין זה.
- לעניין זה, "כוח עליון" – כפי שמוסדר בסעיף 18 לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1970 שכותרתו: "פטור בשל אונס או סיכול החוזה"
- "הייתה הפרת החוזה תוצאה מנסיבות שהמפר, בעת כריתת החוזה, לא ידע ולא היה עליו לדעת עליהן או שלא ראה ולא היה עליו לראותן מראש, ולא יכול היה למנען, וקיום החוזה באותן נסיבות הוא בלתי-אפשרי או שונה באופן יסודי ממה שהוסכם עליו בין הצדדים, לא תהיה ההפרה עילה לאכיפת החוזה שהופר או לפיצויים"
- 30.2 צד שנמנע ממנו לקיים התחייבויותיו בעקבות כוח עליון כאמור לעיל, יודיע על כך ללא דיחוי לצד האחר ויציין בהודעתו, במידת האפשר, את פרק הזמן המשוער, שבו יסיים עבודתו.
- 30.3 הצדדים מצהירים ומתחייבים כי הפרת חוזה ו/או אי קיום תנאי מתנאיו מחמת כוח עליון לא תשמש עילה בידם לבטל חוזה זה, כולו או מקצתו, ולא תשמש עילה לתביעה כלשהי של צד כלפי משנהו.

31 עיון בהצעה הזוכה

- 31.1 בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת מכרזים התשנ"ג - 1993 משתתף יהיה רשאי בתוך 30 יום ממועד מסירת ההודעה על תוצאות המכרז, לעיין בהצעת הזוכה במכרז למעט בחלקים של ההצעה אשר העיון בהם עלול, לדעת ועדת המכרזים, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי. אשר על כן, על כל מציע לציין בהצעתו מראש (בתשובתו לסעיף זה) אלו סעיפים ו/או חלקים בהצעתו ו/או מסמכים שצורפו להצעתו

- חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי. יוער כי אין בעצם סימון המציע עניין זה או אחר כחסוי משום פגיעה בסמכות וועדת המכרזים להורות כי גם עניין זה יובא לעיון המבקש.
- 31.2 למען הסר ספק יובהר כי ציון המציע כאמור, איננו מחייב את ועדת המכרזים וכי לוועדת המכרזים הסמכות הבלעדית להחליט מהם הסעיפים ו/או חלקים שבהצעת הזוכה ו/או המסמכים שצורפו לה הם חסויים בפני הצגה למשתתפים במכרז מטעמי סוד מסחרי או מקצועי.
- 31.3 יודגש כי מציע שלא יציין מהם הסעיפים, החלקים או המסמכים שלדעתו חסויים מן הטעמים האמורים לעיל יראה כמי שהסכים לחשיפת הצעתו.
- 31.4 כמו כן, מחיר ההצעה הזוכה יהיה פתוח בפני כל משתתף אשר יבקש במסגרת תקנה 21(ה) דלעיל לעיין בה.
- 31.5 מציע שהצהיר על סעיפים בהצעתו כסעיפים חסויים, יראו אותו כמסכים לכך שאותם סעיפים בהצעותיהם של המציעים האחרים יהיו חסויים בפניו, במקרה שהוא יבקש לעיין בהצעות של מציעים אחרים, אלא אם המזמין ייקבע אחרת.

מפרט

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מהווה את תכולת העבודה הנדרשת מהזוכה במכרז למתן שירותי נופש לשירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה, לרבות לוגיסטיקה, שירות, גביה, תפעול ותמיכה.
- 1.2. המזמין ו/או המזמינים הינם שירות בתי הסוהר והרשות הארצית לכבאות והצלה.
- 1.3. כל השירותים שיסופקו ע"י המציע הזוכה במכרז יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל.

2. הגדרות

<p>לילות נופש רצופים הכוללים:</p> <p>א. בסוף שבוע - 2 או 3 לילות רצופים בין יום ה' ליום א' (הלילות של יום חמישי ועד מוצ"ש כולל).</p> <p>ב. באמצע שבוע - 2 או 3 או 4 לילות רצופים בין יום א' ליום ה'. אמצע שבוע - הלילות של ימים א-ד כולל.</p>	<p>מחזור נופש</p>
<p>ראש השנה, סוכות לרבות שמיני עצרת, פסח ושבעות. (יום העצמאות, חנוכה, ימי הפורים, חגים נוצריים, חגים מוסלמים או חגים אחרים, לא יחשבו כחגים לצורך מפרט זה).</p>	<p>חגים / חגים ומועדי ישראל</p>
<p>מי שימלאו לו בשנת הזכאות הרלוונטית 22 שנים לפחות</p>	<p>מבוגר</p>
<p>מי שבשנת הזכאות הרלוונטית הנו עד גיל 21 עד סוף השנה הקלנדרית וזכאותו בתוקף</p>	<p>ילד</p>
<p>עד גיל שנתיים לפי הגיל במועד מימוש הנופש.</p>	<p>תינוק</p>
<p>מורכב מנופש משפחות ונופש מבצעי בהתאם לזכאות.</p>	<p>נופש תקציבי</p>
<p>אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של 2 - 6 לילות נופש בשנה.</p>	<p>זכאי נופש משפחות</p>
<p>אוכלוסייה הזכאית במהלך ההתקשרות להשתתפות תקציבית של עד 7 לילות נופש בשנה אשר ניתן לממש ברצף או בפיצול.</p>	<p>זכאי נופש מבצעי</p>
<p>עלות הנופש מוטלת על המזמין ובתוספת השתתפות עצמית של הזכאי אשר משולמת ישירות על ידו לזוכה בסכום כפי שייקבע על ידי המזמין.</p>	<p>עלות הנופש התקציבי</p>
<p>טבלה המפרטת את תאריכי הנופש בחלוקה לעונות.</p>	<p>טבלת עונות</p>
<p>כהגדרתו בהתאם לטבלת המחירים במסמכי המכרז (הצעת המחיר של הזוכה).</p>	<p>תעריף הבסיס</p>
<p>העלות אותה נושא הזכאי מתוך עלות הנופש. גובה ההשתתפות העצמית יקבע על ידי המזמין. הזוכה יהיה אחראי לגביית סך ההשתתפות העצמית וסכום זה יופחת מן הסך המגיע לספק מאת המזמין.</p>	<p>השתתפות עצמית</p>

3. טבלת עונות הנופש

- עונה H כפוף למועד סיום חופשת הקיץ הנהוגה על פי הנחיות משרד החינוך. בכל תרחיש בו תוארך שנת הלימודים לתקופה שמעבר ל- 14.7 יתומחרו המועדים במחיר R עד לסיומם.

עונה רגילה (R) REGULAR	עונה גבוהה (H) HIGH *	עונה נמוכה (L) - LOW	אזור
1.4- 1.9- 14.7 31.10 וימי חנוכה	15.7-31.8 וחגים ומועדי ישראל	01.01-31.3 01.11-31.12	אילת
1.1-31.3 1.6-30.9	1.4-31.5 1.10-31.12		ים המלח
1.4- 1.9- 14.7 31.10 וימי חנוכה	1-31.8 וחגים ומועדי ישראל	01.01-31.3 01.11-31.12	שאר הארץ

4. כללי הזכאות לנופש תקציבי**4.1. נופש משפחות**

4.1.1 זכאי נופש המשפחות יהיו רשאים לממש את זכאותם בכל ימות השנה הקלנדרית כמפורט בסעיף זה.

4.1.2 כללי הזכאות

4.1.2.1 ככלל, הזכאות הינה ל- 4 לילות רצופים באמצע שבוע או לחילופין ל- 3 לילות רצופים בסוף שבוע.
4.1.2.2 באישור קצינת/ת הנופש של המזמין תינתן אפשרות לשינוי כמות ימי אירוח.

4.1.2.3 חריגים לכללי הזכאות

4.1.2.3.1 בעונה L בלבד ניתן לפצל זכאות של 4 לילות לשני נופשים נפרדים בני 2 לילות כל אחד, באמצע/סוף שבוע. יצוין, כי במחזורי נופש אלו לא ניתן יהיה להוסיף לילה בתשלום מלא ע"ח הזכאי. האמור בסעיף זה לא יחול על בתי המלון בים המלח.

4.1.2.3.2 בחודש אוגוסט

4.1.2.3.2.1 במלונות הנמצאים בפריסה ארצית, למעט ים המלח תינתן בסוף שבוע זכאות של 2 לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי; באמצע שבוע, הזכאות הינה 2 לילות בלבד.

4.1.2.3.2.2 במלונות ים המלח תינתן זכאות של 4 לילות באמצע/סוף שבוע 3/ לילות בסוף שבוע לפי מחיר עונה רגילה. באישור קצינת/ת הנופש של ש"ס תינתן אפשרות לשינוי כמות ימי האירוח.

4.1.2.3.2.3 בחודש יולי החל מתאריך 15/7 באילת בלבד.

4.1.2.3.3 בחודש יולי (החל מתאריך 15/7) באילת בלבד

4.1.2.3.3.1 באמצע שבוע ובסוף שבוע הזכאות הינה 3 לילות בלבד.

4.1.2.3.4 בחג החנוכה

4.1.2.3.4.1 הזכאות הינה 4 לילות באמצע השבוע ו-3 לילות בסוף השבוע.

4.1.2.3.5 בחגים ומועדי ישראל: ראש השנה, סוכות, שבועות ופסח

4.1.2.3.5.1 באמצע שבוע, הזכאות הינה 2 לילות בלבד (למעט מקרים חריגים שיאושרו על ידי שרות בתי הסוהר בהם תידרש תוספת לילה בתשלום).

4.1.2.3.5.2 בסוף שבוע, 2 לילות ובתוספת לילה על חשבון הזכאי באישור שירותי בתי הסוהר.

4.1.2.3.6 מלונות המוגדרים מלונות "דלקס"

4.1.2.3.6.1 מלונות שיוגדרו ע"י המזמין כמלונות דלקס בהתאם לתמחור הזוכה. הזכאות

4.1.2.3.7 מלונות זכאות מורחבת

4.1.2.3.7.1 במהלך השנה ללא חודש אוגוסט וחגים הינה ל-2 לילות בלבד באמצע שבוע. בסוף שבוע

הזכאות הינה ל-2 לילות והזכאי יהיה רשאי להוסיף לילה בתשלום נוסף על חשבונו בתעריפי

המכרז.

4.1.2.3.8 לצורך הנוחות, להלן טבלה המרכזת את זכאות נופש משפחות :

סוף שבוע	אמצע שבוע	תקופה	
3 לילות	4 לילות	כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס וזכאות מורחבת)	
2 לילות (הזכאי יהיה רשאי להוסיף לילה נוסף בתשלום)	2 לילות	מלונות דלקס (במהלך השנה ללא חודש אוגוסט וחגים)	
6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת		מלונות זכאות מורחבת (במהלך השנה וחנוכה, ללא חודשים : יולי, אוגוסט וחגים)	
3 לילות	4 לילות	מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי- אוגוסט וחגים	
3 לילות	4 לילות	כל הארץ (למעט אילת)	חודש יולי
3 לילות	3 לילות	אילת (החל מה-15/7)	
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות	כל הארץ למעט ים המלח	חודש אוגוסט
3 לילות בזכאות	4 לילות	ים המלח	
2 לילות + לילה על חשבון הזכאי	2 לילות במקרים מסוימים לילה נוסף על חשבון הזכאי בהתאם למפורט באתר הנופש בעת ההזמנה	חגים :	
3 לילות	4 לילות	חג החנוכה	

4.1.2.3.9 מלונות זכאות מורחבת

במהלך השנה ובחג חנוכה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים, הזכאות הינה לשישה לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד מוצאי שבת ללא אפשרות של פיצול הנופש. בחודשים יולי אוגוסט, בחגים ומועדי ישראל, הזכאות הינה לארבעה לילות באמצע שבוע (ראשון עד חמישי) או לשלושה לילות בסוף שבוע.

4.2. נופש מבצעי

4.2.1 זכאיי הנופש המבצעי יהיו רשאים לממש את זכאותם בכל ימות השנה הקלנדרית כמפורט בסעיף זה.

4.2.2 ככלל, הזכאות הינה ל- 5 לילות אותם ניתן לממש באופן הבא:

4.2.2.1 מחזור נופש אחד (5 לילות ברצף)

4.2.2.2 בחג החנוכה

הזכאות הינה לארבעה לילות ברצף, הן באמצע השבוע והן בסוף השבוע.

4.2.2.3 זכאות מורחבת

הזכאות הינה ל- 7 לילות החל מיום ראשון בשבוע ועד יום ראשון העוקב ללא אפשרות פיצול הנופש. בחודשים יולי אוגוסט, חגים ובחג החנוכה, הזכאות במלונות זכאות מורחבת הינה לשישה לילות רצופים אשר יחלו ביום ראשון.

4.2.2.4 פיצול הזכאות בשני מחזורי נופש שונים:

4.2.2.4.1 פיצול הזכאות לנופש ראשון 4 לילות, נופש שני לילה 1 ובתוספת לילה נוסף על חשבון הזכאי.

4.2.2.4.2 לזכאים קיימת אפשרות לפיצול הנופש למימוש 2 לילות למימוש במהלך השנה למעט עונת

שיא (H), חגים ומלונות דלקס ובנוסף 2 לילות נוספים אשר יינתנו באחת מהאפשרויות

שלהלן:

4.2.2.4.3 באוגוסט מוצעות שתי חלופות

2 לילות בלבד באמצע שבוע או 2 לילות בסוף שבוע בתוספת לילה נוסף על חשבון הזכאי.

במלונות ים המלח – ניתן לממש 4 לילות באמצע שבוע / 3 לילות בסופ"ש.

4.2.2.5 בחגי ומועדי ישראל (מוצעות שתי חלופות) 2 לילות בלבד באמצע שבוע (למעט מקרים חריגים

שיאשוו על ידי שרות בתי הסוהר בהם תידרש תוספת לילה בתשלום) או 2 לילות בסוף שבוע

בתוספת לילה על חשבון הזכאי.

4.2.2.6 במלונות "דלקס" (מוצעות שתי חלופות)

2 לילות בלבד באמצע שבוע - במהלך השנה, ללא חודשים יולי, אוגוסט וחגים, או

2 לילות בסוף שבוע ולבחירת הזכאי תוספת לילה במחיר מכרז.

4.2.2.7 באילת, מתאריך 15/7 - 3 לילות באמצע שבוע או סוף שבוע. יובהר לעניין סעיף זה כי מדובר

בחודש יולי בלבד מהתאריך 15/7-31/7

4.2.3 לצורך הנוחות, להלן טבלה המרכזת את זכאות הנופש המבצעי:

תקופה	אמצע שבוע	סוף שבוע
כל השנה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים ומלונות דלקס)	5 לילות (מימוש ברצף /פיצול)	5 לילות (מימוש בפיצול)
מלונות דלקס (במהלך השנה, ללא חודשים יולי , אוגוסט וחגים)	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות - הזכאי יהיה רשאי להוסיף לילה נוסף בתשלום. (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
מלונות זכאות מורחבת במהלך השנה ובחנוכה (ללא חודשים יולי, אוגוסט, חגים וחנוכה)	7 לילות ברצף מיום ראשון ועד ראשון	
מלונות זכאות מורחבת במהלך החודשים יולי, אוגוסט וחגים ומועדי ישראל	6 לילות ברצף מיום ראשון ועד שבת	
כל הארץ (למעט אילת)	5 לילות (מימוש ברצף / פיצול)	5 לילות (מימוש ברצף / פיצול)
חודש יולי	3 לילות (תישאר יתרה של לילה 1 + לילה על חשבון הזכאי למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	3 לילות (תישאר יתרה של לילה 1 + לילה חשבון הזכאי למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חודש אוגוסט	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
ים המלח	5 לילות (מימוש ברצף/ פיצול)	5 לילות (מימוש ברצף/פיצול)
חגים ומועדי ישראל	2 לילות (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס) (למעט מקרים חריגים של הוספת לילה בתשלום)	2 לילות + לילה ע"ח הזכאי (תישאר יתרה של 2 לילות למימוש ביתר השנה למעט קיץ, חגים ומלונות דלקס)
חג החנוכה	4 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)	3 לילות (ללא אפשרות פיצול המימוש ותוך מיצוי זכאות שנתית)

4.2.4 כללי זכאות נוספים (נופש משפחות ונופש מבצע).

- 4.2.4.1 במקרה בו נפטר/ה הזכאי/ית טרם מימוש הזכאות תועבר הזכאות באותה השנה הקלנדרית לאלמן/נת הזכאי, אשר יהיה רשאי לממשה עד למועד שיקבע ע"י המזמין.
- 4.2.4.2 המזמין שומר לעצמו את הזכות לצמצם או להרחיב את מספר לילות הזכאות ובתנאי שמחזורי הנופש יהיו לפחות 2 לילות באמצע שבוע או 2 לילות בסוף שבוע וחגים. המזמין שומר לעצמו את הזכות להוסיף את אוכלוסיית האלמנות לנופש.
- 4.2.4.3 הזוכה מתחייב לדאוג לכך כי במחזור נופש אשר מסתיים בשבת או בקיצור נופש אשר מסתיים בשבת ו/או במועדי ישראל, לא יתבקש פינוי חדרים במהלך השבת ו/או החג אלא לאחר צאת השבת ו/או החג. מודגש כי באחריות הזוכה לתאם מול בתי המלון השונים את דרישת סעיף זה.
- 4.2.4.4 במקרה ובית המלון ידרוש מזכאי הנופש לפנות את חדרו במהלך השבת ו/או החג, הזוכה במכרז יישא בעלות החדר לפי שעות ו/או לילה נוסף על פי העלות שתגבה על ידי המלון.

5. חישוב הזכאות עפ"י הרכבים

- 5.1. הזכאות לנופש תקציבי הינה לזכאי בצירוף אורחים או בני משפחה נוספים, בהתאם לכללי הזכאות ורשימות הזכאות שמגדיר המזמין במערכת ההזמנות המקוונת.
- 5.2. הזכאות לצירוף הילדים לנופש מחושבת עבור כל שנה קלנדרית בנפרד ועבור כל ילד אשר בשנת הזכאות הרלוונטית ימלאו לו 21 שנים.
- 5.3. ככלל, מפתח הזכאות לחדרים הינו תפוסה מרבית בחדר של עד שלושה מבוגרים בחדר או שני מבוגרים ו- 2 ילדים (כאשר שניהם מתחת לגיל 10), למעט מלונות מוחרגים בהם התפוסה מקסימלית בחדר הינה של זוג וילד.

5.4. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים לחדר אחד:

- 5.4.1. מבוגר יחיד או זוג מבוגרים.
- 5.4.2. זוג עם ילד אחד עד גיל 21.
- 5.4.3. זוג עם שני ילדים כאשר שניהם מתחת לגיל 10.
- 5.5. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 2 חדרים:
- 5.5.1. זוג עם 2 ילדים, כאשר לפחות אחד מהילדים מעל גיל 10.
- 5.5.2. זוג עם 3, 4 או 5 ילדים.

5.6. ההרכבים המשפחתיים הבאים זכאים ל- 3 חדרים:

- 5.6.1. זוג עם 6 ילדים ומעלה.
- 5.6.2. תוספת חדרים מעבר ל- 3 חדרים תהיה על פי מפתח של 4 נפשות לחדר, ניתן לראות בטבלה את כלל ההרכבים.

מספר חדרים			גודל משפחה וגילאים
שלושה חדרים	שני חדרים	חדר אחד	
		*	בודד
		*	זוג
		*	זוג + ילד עד גיל 21 כולל (בכל השנה הקלנדרית)
		*	זוג + 2 ילדים, כשכל אחד מהם מתחת לגיל 10
	**		זוג + 2 ילדים, כשאחד הילדים לפחות מעל גיל 10
	**		זוג + 3 ילדים, זוג + 4 ילדים, זוג + 5 ילדים
** *			זוג + 6 ילדים ומעלה

- 5.6.3. רישום הזמנת חדרים לזכאים לצורך הנופש התקציבי יעשה בהתאם למפתח הנ"ל בלבד, אלא אם התקבלה הודעה על שינוי מראש ובכתב על ידי קצינת הנופש בשב"ס.
- 5.6.4. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות, בעקבות שינוי אשר אינו תלוי במזמין, החדרים הכלולים בהקצאות לא יתאמו את ההרכבים המשפחתיים כמוגדר במפרט זה, יישא הזוכה בעלות הנוספת בגין השינוי וזאת אלא אם תועברנה ההקצאות האמורות למלון אחר (בעונה הרלוונטית או אחר באישור נציג המזמין בלבד) מטעם הזוכה. שינויים כאמור יהיו כפופים לאישור שב"ס מראש.
- 5.6.5. במידה ומדובר במלון סוויטות דהיינו שכל החדרים במלון הם סוויטות (לפחות חדר שינה, סלון ומטבח) הרי שלצורך העניין תחשב הסוויטה כחדר אחד. במידה ומדובר בסוויטה גדולה (לפחות 2 חדרי שינה, סלון, שירותים ומטבח) ניתן יהיה להחשיבה כשני חדרים.
- 5.6.6. מלוונות בהם מוגבל מספר הלנים ל- 3 נפשות בחדר, חישוב מספר החדרים לזכאי יבוצע על פי מפתח של 3 נפשות לחדר.
- 5.6.7. ככלל חדר הבסיס הינו חדר סטנדרט.
- 5.6.8. חדרי הבסיס בבתי המלון הבאים יהיו כמפורט מטה:
- 5.6.8.1. מלון קיבוץ לביא – אגף הוד
- 5.6.8.2. כפר גלעדי – התחייבות לחדרי בוטיק או דלקס.
- 5.6.8.3. דניאל הרצליה – חדרי קומפורט או דלקס באגף משופץ.
- 5.6.8.4. לייק האוס טבריה – חדרים באגף המשופץ.
- 5.6.8.5. גורדוניה – חדר עם "האט טאב" ובריכה.

6. מחזורי נופש מיוחדים

6.1 מחזור נופש בכשרות מהודרת

- 6.1.1. בנוסף על ההקצאות הנדרשות במכרז זה, יספק כל אחד מהזוכים בהתאם לבקשה, במידה ויידרש לכך, מחזור נופש אחד בכשרות מהודרת בהתאם לכללי סעיף זה.
- 6.1.2. כל מחזור בן 4 לילות באמצע שבוע (בימים שאינם חג), בין החודשים מאי – יוני (כולל), באחד מהמלוונות ברחבי הארץ כולל אילת; או לחילופין, בין התאריכים ט' באב ועד א' באלול (בין הזמנים לפי לוח שנה עברי, יוצא בחודשים יולי – אוגוסט) בכל חלקי הארץ מלבד אילת.
- 6.1.3. להלן פירוט הדרישות למלון בכשרות מהודרת:
- 6.1.3.1. רמת המלון המוצע לא תפחת מרמת המלוונות המוצעים במכרז אשכול כשרות מהודרת.
- 6.1.3.2. המלון יספק שירותי בריכה בהפרדה בין גברים ונשים בשעות הרחצה, מין המציל יהיה בהתאמה למין הרוחצים.
- 6.1.3.3. המלון יספק שירותי בית כנסת.
- 6.1.3.4. המלון יספק לפחות 20 חדרים עם מיטה יהודית כשרה.
- 6.1.3.5. במהלך מחזור זה האוכל וחדר האוכל/לובי/המזנונים והבר יהיו בכשרות מהודרת.
- 6.1.4. במהלך השנה מתוכננים 2 מחזורי נופש בכשרות מהודרת.
- 6.1.5. כמות החדרים המוקצים למסגרת זו לא תפחת מ- 130 חדרים.
- 6.1.6. תעריף הבסיס למחזור הנופש כאמור יהיה המחיר הגבוה בעונה R (אמצע שבוע) לכל מחזורי הנופש, כל מציע ביחס להצעתו.
- 6.1.7. כחודש לפני מועד הנופש יוכל הזוכה בפרק זמן זה למכור את החדרים שנותרו לאורחים נוספים אשר לא נמנים על אוכלוסיית מכרז זה ובכפוף לכך שכללי הנופש בכשרות מהודרת על פי מפרט זה יישמרו במלואם.

6.2 מחזור נופש משולב אמצע שבוע וסוף שבוע

ככלל, מחזורי הנופש הינם כקבוע בסעיף ההגדרות הקבוע במפרט .

על אף האמור, המזמינים יהיו רשאים בהתאם לצרכיהם לתאם מול הזוכה מחזור נופש אשר ישלב לילות באמצע השבוע ולילות בסוף השבוע. במקרה כאמור, התמורה שתשולם בגין מחזור נופש זה תהיה בהתאם למחיר הלילות שמומשו בפועל בשילוב המחיר הקבוע לאמצע שבוע ולסוף שבוע.

6.3 נופשים קבוצתיים

6.3.1. שב"ס רשאי לתאם נופשים לקבוצות שונות כדוגמת נופש מפקדים, נופש הורים שכולים, נופש אלמנות ויתומים, נופש מצטיינים או כל קבוצה אחרת, במסגרת מכרז זה.

6.3.2. נופש מסוג זה ייתן מענה לנמנים עם הקבוצה שתבחר עם/בלי משפחותיהם על פי החלטת הגורמים המוסמכים במזמין.

6.3.3. הנופש האמור יתקיים במלון שיידרש על ידי המזמין או מלון שיוצע על ידי הזוכה ויאושר על ידי המזמין.

6.3.4. מתכונת הנופש החל מלילה אחד ומעלה ועל בסיס אירוח כפי שיידרש.

6.3.5. במסגרת נופשים אלו יתבקש כל אחד מהזוכים להעביר הצעת מחיר (ככל ויידרש) הכוללת שירותים נוספים כגון אולמות אירוח, כיבוד, אומן אורח וכדומה.

6.3.6. שב"ס רשאי שלא לקבל את הצעת המחיר ולפנות לספקים אחרים לקבלת הצעות נוספות.

7. שירותי נופש נוספים על חשבון הזכאים (ללא השתתפות המזמין בעלות)

7.1 הוספת נופשים, חדרים וימי נופש

במסגרת הנופש התקציבי יוכל הזכאי להוסיף:

7.1.1. ניתן יהיה להזמין חדר נוסף לפני המועד המתוכנן לנופש (על פי הגדרת המזמין).

7.1.2. הוספת אורחים בחדר קיים במסגרת זכאותו וללא קבלת חדר נוסף.

7.1.3. חדר נוסף לילדי הזכאי שאינם ברשימת הזכאים, במהלך מימוש זכאותו.

7.1.4. התמורה בגין הוספת החדר, תהא בהתאם למחיר המוצע על פי הצעת הזוכה.

7.1.5. הוספת ימי נופש בצמוד למחזור הנופש בזכאות - במהלך החודשים יולי, אוגוסט ובחגים, רשאי הזכאי להוסיף ימי נופש נוספים, הצמודים למימוש זכאותו, ובמסגרת מחזור הנופש הנהוג במועד הרלוונטי ובהתאם להרכב הנופש שהוזמן בזכאות.

7.1.6. עלות הנופש הנוסף תמומן על ידי הזכאים כאשר המחיר הקובע יהיה התעריף הקבוע על פי הצעת הזוכה.

7.2 נופש בתשלום מלא על חשבון הזכאי

7.2.1. הזכאים כהגדרתם בהסכם ההתקשרות וכן גמלאי המזמין, יהיו רשאים לרכוש נופש בתשלום מלא כמפורט בסעיף זה.

7.2.2. במידה וישנם חדרים אשר לא הוזמנו על ידי הזכאים בתקופה של חודש טרם מועד תחילת כל מחזורי הנופש במכרז זה, ישוחררו לצורך מכירת בתשלום מלא (בתעריף המכרז) על חשבון הזכאים ו/או הגמלאים.

7.2.3. ניתן להזמין שירותי נופש נוספים כמפורט בסעיף זה, על חשבונם של הזכאים ו/או הגמלאים, בתעריפי המכרז על פי הצעת הזוכה וזאת לא יותר מפעמיים בשנה.

7.2.4. להלן עקרונות רכישת הנופש הנוסף על חשבון הזכאים:

7.2.4.1. נופש על פי מחזורי הנופש הקבועים במכרז ובהתאם להרכב המשפחתי של הזכאי במכרז זה.

7.2.4.2. הזכאות לנופש בתשלום תאפשר הזמנת נופש החל מחודש לפני המועד המתוכנן לנופש.

7.2.4.3. מחזורי ההזמנה לנופש בתשלום יהיו תואמים למחזורים בזכאות לנופש.

7.2.4.4. עלות הנופש תמומן על ידי הזכאים ו/או הגמלאים, בהתאם למחיר המוצע על פי הצעת הזוכה.

- 7.2.4.5. הזכאי רשאי להוסיף חדר נוסף לילדיו בלבד שאינם ברשימת הזכאים. מובהר כי לעניין זה אין מגבלה על גיל ילד.
- 7.2.4.6. ככל שברצון הזכאי להוסיף אורחים נוספים שאינם נמנים על המפורטים לעיל, תעשה ההוספה על ידי הזכאי ישירות מול הזוכה או מול המלון באופן פרטי.
- 7.2.4.7. תשלום בגין נופש זה יתבצע באמצעות כרטיס אשראי בלבד.
- 7.2.5. שרות בתי הסוהר רשאית בכל עת להגביל הזמנות נופש שלא במסגרת הנופש התקציבי במטרה להבטיח קדימות לביצוע הזמנות במסגרת הנופש התקציבי.

8. בתי המלון

- 8.1. הזוכה מתחייב לנהל מעקב שוטף אחר כל בתי המלון ואחר טיב ואיכות השירות הניתן על ידם לזכאים. על הזוכה לדווח למזמין מיד על כל תקלה ו/או ליקוי ו/או חסר מהותיים בנוגע לטיב ואיכות השירות ו/או על שינוי מהותי אחר בשירות הניתן ע"י בתי המלון.
- 8.2. הזוכה מתחייב להציג בפני בתי המלון את טובת הזכאים ואת צרכיהם, לדאוג לרווחתם ולהבטחת מתן שירות מעולה עבורם וכן לעמוד על שיפורים ושינויים בשירות הניתן על ידי בתי המלון.
- 8.3. הזוכה מתחייב לוודא קבלת כל רישיון ו/או היתר ו/או אישור, מכל רשות מוסמכת בקשר עם מתן השירותים על פי המכרז וההסכם, ככל שיידרש על פי כל דין. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לוודא ולעקוב אחרי קיומם ותוקפם של רישיונות עסק, תעודות כשרות, אישורים והיתרים מטעם משרד הבריאות וכל יתר האישורים ההיתרים והרישיונות הנדרשים על פי כל דין ו/או הנחיות מנהל מאת כל רשות מוסמכת ו/או הרשויות המקומיות בקשר לפעילות כל בתי המלון המספקים שירותים לפי המכרז וההסכם.
- 8.4. במקרה של ביטול, ו/או העדר תוקף, ו/או חשש כלשהוא לאי-חידוש, ו/או ביטול של איזה מההיתרים, הרישיונות והאישורים הדרושים על פי המכרז וההסכם ו/או בהתאם להוראות הדין, תודיע הזוכה על כך מיד למזמין. במקרה האמור, יהיה המזמין רשאי לנקוט בכל הצעדים הדרושים לרבות יצירת קשר ישיר עם בתי המלון, וזאת למניעת ו/או צמצום נזקיהם העתידיים ו/או הקיימים לשם המשך מתן שירותי נופש באופן סדיר מבלי לגרוע מכל תרופה אחרת עפ"י דין.
- 8.5. במקרה כאמור בו נשלל רישיון, היתר או כל אישור אחר הנדרש על פי הוראות הדין או כל רשות מוסמכת, יהיה המזמין רשאי לאפשר לחברה לספק את שירותי הנופש אשר הזמנו על ידי הזכאים במלון הרלוונטי באמצעות בתי מלון אחרים מטעמו וזאת במחיר ההזמנה המקורית.
- 8.6. ככל שלא נותרו לזוכה הקצאות מספיקות על מנת להעביר את כל הזכאים אשר להם הזמנה למלון הרלוונטי, יהיה רשאי הזוכה להציע לזכאים חלופות גם בבתי מלון אשר אינם כלולים במסגרת בתי המלון מטעם הזוכה, במחיר ההזמנה המקורית, וזאת בכפוף לכך שמועד מימוש הנופש חל בפרק זמן אשר לא יעלה על 14 ימים (קלנדריים).
- 8.7. העברת הזכאים כמפורט בסעיף זה תהא בכפוף לאישור קצינת הנופש מראש ובכתב.
- 8.8. הזמנת חדרים ע"י הזכאים תעשה מתוך מאגר החדרים שהוקצו ובהתאם ובכפוף לאמור בהסכם זה ובהתאם לפניית ולבקשות הנופשים ועפ"י בחירתם.
- 8.9. הזכאים יבצעו את הזמנת החדרים באמצעות מערכת המקוונת אשר יעמיד המזמין לטובת העניין.
- 8.10. במקרים שונים, הזוכה תענה לבקשותיהם של הזכאים ותזמין עבורם חדרים במועדים, באזורים, ובבתי המלון המבוקשים על ידם בכפוף לאמור בהסכם זה.
- 8.11. לא יוזמנו חדרים אלא מתוך רשימת בתי המלון המאושרים עפ"י המפרט או עפ"י הסכם זה ובמחירים כקבוע עפ"י המפרט והסכם זה.

8.12 הזוכה יסדיר מול בתי המלון את זיהוי הזכאים על ידי הצגת תעודה מזהה. שירות בתי הסוהר לא יחויב בכל חיוב כספי אלא אם מי ששהה בפועל בבית המלון הוא אכן הזכאי עפ"י ההזמנה שהוצאה. חל איסור מפורש לבקש את התעודה המזהה שהיא תעודת מינוי של כל לוחם כליאה.

8.13 פגיעה באיכות השירות הניתן בבתי המלון

8.13.1 במקרה בו מתבצעים שיפוצים במלון מסוים או ישנן נסיבות אחרות המשפיעות באופן מהותי על מידת ההנאה מהנופש, על הזוכה לקבל מהמזמין אישור למכירת חדרים בבית המלון הרלוונטי טרם מועד תחילת ביצוע ההזמנות למלון זה. בנוסף, נדרש הזוכה ליידיע את הזכאי בעת הזמנת הנופש על הנסיבות האמורות לפי העניין, ולקבל את הסכמתו המפורשת. ללא הסכמה כאמור לא תבוצע הזמנת נופש למלון זה.

8.13.2 במקרים בהם האמור לעיל נודע לזוכה לאחר ביצוע הזמנות למלון, על הזוכה לקבל את אישור המזמין לכך ולהודיע לזכאים. הזוכה יאפשר לזכאים שהזמינו זה מכבר חופשה לעבור למלון אחר שיוסכם על קצינת הנופש.

8.14 חדרים משופרים

8.14.1 מלון בו שופץ אגף ו/או שופצה קומה ו/או נבנה אגף חדש ו/או נבנתה קומה חדשה ו/או קיימים חדרים הפונים לבריכה או לים, או קיימים בו חדרים בסטנדרט גבוה (להלן חדרים משופרים), על הזוכה להבטיח כי באותו מלון יחולקו חדרים משופרים גם לזכאי המזמין וזאת ללא כל תוספת תשלום ועל פי העיקרון הבא – לפחות 50% מהחדרים המשופרים במלון או 50% מהחדרים המוקצים לזכאים הנופשים באותו מחזור נופש הנמוך מבין השניים.

8.14.2 בכל מקרה אם מגיע הנופש לבית המלון ויתברר כי יש בבית המלון "חדר משופר" פנוי, יהיה זכאי הנופש לקבל חדר משופר במקום החדר שהוזמן ללא כל תוספת תשלום.

8.15 דלת מקשרת

8.15.1 הזוכה מתחייב לפעול למימוש ההזמנה בהתאם לתנאי הזכאות המפורטים במפרט זה. במידה ונעשתה הזמנה על ידי זכאי הנופש ובמסגרתה זכאי לדלת מקשרת, ונמצא כי בית המלון שהוזמן אינו ערוך להיענות לדרישה לדלת מקשרת, יעודכן הזכאי בהקדם, ותינתן לזכאי האפשרות לבחור בין מימוש הנופש בבית המלון שהוזמן ללא דלת מקשרת או מימוש הנופש במלון אחר על בסיס מקום פנוי אשר יכול להיענות לבקשתו לדלת מקשרת.

9. הקצאת חדרים בבתי מלון

9.1 ביצוע הקצאות

9.1.1 הזוכה יקצה (ישריין) לכל אחד מהמזמינים, לכל הפחות, את מספר החדרים בהתאם לטבלת ההקצאות הייעודית לו בכל אחד מהמלונות בהם זכה, כמוגדר בקובץ ההקצאות (יפורסם בנפרד).

9.1.2 ההקצאות יוכנסו למערכת המקוונת לקובץ אקסל של ההקצאות על ידי השב"ס, טרם פתיחת המכירה ועל פי ההתחייבות הזוכה במכרז. כל פעולה ושינוי מלאי של חדרים יעשה על ידי שב"ס בלבד, לאקסל זה תתווסף ההקצאה עבור כב"ה ושב"ס.

9.1.3 טבלאות של ההקצאות הייעודיות מצורפת למכרז זה כגיליון אקסל - קובץ הקצאות תכולת עבודה עבור המזמין. כמות החדרים אשר מצוינת בטבלת ההקצאות מתייחסת **לכמות שבועית לכל שבוע באותו חודש** ואין הכוונה לכמות חודשית כוללת.

9.1.4 מספר ההקצאות בקובץ משמעותו מספר החדרים ללילה בכל אחד מלילות השבוע לכל אחד מהשבועות במהלך אותו החודש. כאשר אמצ"ש משמעותו כל אחד מלילות שבמהלך אמצע השבוע (יום ראשון עד רביעי כולל) וסופ"ש משמעותו לילות יום חמישי עד שבת כולל.

- 9.1.5 הזוכה מתחייב להקצאת חדרים בכל יום מימות השנה בכל המלונות בהם נקבעה כזוכה ובהתאם לאמור במסמכי המכרז ובמפרט זה. החדרים שיוקצו על פי מכרז זה יעמדו לרשות המזמין בהתאם לקבוע בתנאי ההתקשרות מול הזוכה.
- 9.1.6 ככל שלא תתאפשר הקצאת חדרים בבית מלון מסוים, במחזור נופש או בתקופת נופש מסוימת, יציע הזוכה חלופה שוות ערך, באותה קטגוריה, ובתעריף הנמוך באותה קטגוריה.
- 9.1.7 כחודש לפני מועד תחילת ביצוע הזמנות לנופש לשנת העבודה ישלח הזוכה את כלל המקרים המיוחדים בהם קיימת בעיה כלשהי בבית המלון ביחס להקצאות הנדרשות, לצד רשימת החלופות להעברת הקצאות באותו חודש. המזמין יבחר בין החלופות המוצעות את החלופה המתאימה ביותר עבורם ויעדכנו את הזוכה. למען הסר ספק, מדובר במקרים בהם טרם בוצעו הזמנות למלון ובתאריך הרלוונטי.
- 9.1.8 85% מהחדרים בהם ניתנת הקצאה, תעשה בחדרים בהם ניתן להעמיד 4 מיטות (מהן לכל היותר 2 מיטות ילדים), אלא אם כן ניתן אישור מראש ובכתב ע"י נציג השב"ס לסטות מהאמור לעיל.
- 9.1.9 אין בהקצאת החדרים כשלעצמה כדי לחייב את המזמין להוסיף כמות כלשהיא של חדרים ו/או לשלם סכום כלשהוא עבור ההקצאה עצמה.
- 9.1.10 במקרה של אי-עמידה בהקצאת חדרים עפ"י תנאי מכרז זה, יהא המזמין רשאי להזמין חדרים בבתי מלון ברמה שלא תפחת מרמת בתי המלון המופיעים ברשימת בתי המלון עפ"י טופס הצעת המחיר במקום החדרים שלא הוקצו כאמור לעיל ולחייב את הזוכה בגין הפרשי המחירים הנובעים מכך, מבלי לגרוע מהאמור במפרט לעניין זה, לרבות מנגנון הפיצוי המוסכם ומכל תרופה אחרת הקיימת עפ"י כל דין.
- 9.1.11 במידה והזכאי מבקש להקדים את הנופש באישור קצינת הנופש ובהסכמת הזוכה ליום רביעי עד ליום שבת במקום יום חמישי עד יום ראשון, ייחשב לילה אחד במחיר אמצ"ש + 2 לילות במחיר סופ"ש. בהתאמה יבוצע חישוב לשינוי מחזור ימים ראשון עד חמישי לימים שני עד שישי התשלום יהיה 3 לילות במחיר אמצ"ש ולילה אחד במחיר סופ"ש.
- 9.1.12 המזמינים רשאים להעביר את ההקצאות הייעודיות להם בין האחד למשנהו או לצמצם את ההקצאות. הזוכה יעודכן בהתאם.
- 9.1.13 הזוכה רשאי להציע למזמין להוסיף הקצאות מעבר להתחייבותה על פי המכרז והסכם ההתקשרות, בכפוף לקבלת אישור קצינת הנופש שב"ס.

9.2 שחרור ההקצאות

- 9.2.1 הזוכה יעביר לבתי המלון הרלוונטיים את רשימת ההקצאות שהוזמנו ותהיה רשאית לשחרר יתרת ההקצאות לבית המלון או להשאירם למכירה וזאת שבועיים לפני כל מועד נופש.

10. מרכז ההזמנות

- 10.1 הזוכה יפעיל על חשבונו מרכז הזמנות טלפוני, אשר ישמש כמרכז להזמנות חדרים בבתי מלון עבור הזכאים וכמרכז למתן מידע על שירותי הנופש לזכאים כמפורט במפרט. מרכז זה ישמש רק את הזכאים עפ"י הסכם זה.
- 10.2 מרכז ההזמנות יבצע הזמנות ויקבל מידע על גבי מערכת מקוונת שיקצה ספק חיצוני מטעמה של שירות בתי הסוהר.
- 10.3 מרכז ההזמנות נופש יהיה ערוך לטיפול בבקשות הנופשים ולמתן מידע לנופשים בכל הנוגע לזכויותיהם ולחובותיהם עפ"י מכרז זה, ובכלל זה למתן מידע אודות בתי המלון העומדים לרשות הנופשים, מחירים, מבצעים, תנאי הזמנה, תנאי תשלום וכד'.
- 10.4 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מתחייב הזוכה לפרט באוזני כל נופש הפונה למרכז ההזמנות, את הנתונים ביחס לאמור במפרט עפ"י בקשת הפונה, כדלקמן:

- 10.4.1 מהות הזכאות- (נופש משפחות/נופש מבצעי);
- 10.4.2 מספר לילות נופש להם זכאי הפונה בהתאם לנתוניו האישיים;
- 10.4.3 חלקיות משרה של הפונה;
- 10.4.4 גובה החיוב הצפוי (ההשתתפות העצמית ו/או עלות הנופש על חשבון הנופש כולל מע"מ) בהתאם לנתוני הפונה ובהתאם לבקשותיו;
- 10.4.5 מספר בני המשפחה העונים על הגדרת הסכם זה לצורך ההשתתפות התקציבית וכן את ההגדרות כפי שנקבעו במפרט זה.
- 10.5 מרכז ההזמנות יפעל באמצעות מערכת תקשורת שתהיה ערוכה לקבל פניות טלפוניות ופניות בכתב לרבות פניות בדואר אלקטרוני WhatsApp (של כל הנופשים במשך כל ימות השנה למעט שבתות וחגים) והכל כאמור במפרט.
- 10.6 הזוכה יפעיל את מרכז ההזמנות באמצעות כח-אדם מיומן ומקצועי אשר יטפל בפניות ובבקשות הנופשים במסירות ובאדיבות. לא יועסק כוח אדם לא מיומן או שלא קיבל הדרכה מתאימה שלא עבר את אישור התאמה תעסוקתית מטעם המזמין, המאפשרת לו לטפל בפונים כנדרש עפ"י הסכם זה.
- 10.7 לצורך בדיקת אישור תעסוקה ע"י המזמין, הזוכה יעביר השמות ות.ז טרם ההעסקה.
- 10.8 אופן ניהול ההזמנה**
- 10.8.1 הזמנת הנופש ע"י הזכאי תבצע באמצעות:
- 10.8.1.1 **מערכת ההזמנות** - מערכת הזמנות ייעודית מקוונת אשר מנוהלת מטעם המזמין ואשר על המציע הזוכה להתממשק אליה.
- 10.8.1.2 **מרכז הזמנות טלפוני** המנוהל על ידי הזוכה.
- 10.8.2 הזוכה יידרש להתאים את מערכות המחשוב שלו (על חשבוננו) למערכת המקוונת של המזמין לרבות חברת הסליקה (אשראי) וזאת בתוך חודש (קלנדר) מיום קביעתו כזוכה.
- 10.9 מערכת ההזמנות**
- 10.9.1 המזמין יקים מערכת הזמנות ייעודית מקוונת אשר תנוהל ע"י ספק חיצוני, תוך מתן הרשאות לזוכה לביצוע פעולות.
- 10.9.2 מערכת ההזמנות תהיה הפלטפורמה עליה יעבדו נציגי הזוכה וכלל פעולות המפורטות יבוצעו על גבי מערכת זו.
- 10.9.3 מערכת ההזמנות מאפשרת לבצע הזמנות החל ממועד פתיחת מוקד הזמנות לכל תקופות הנופש בשנה העוקבת כלומר החל מהראשון בינואר ועד סוף חודש דצמבר.
- 10.9.4 מנהל ההזמנות או מוקדן שיוגדר מטעם הזוכה, יהיה זמין למתן פתרונות לבעיות שוטפות ולפניות מיוחדות של נופשים בימים ראשון עד חמישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 20:00. בימי שישי החל ממועד סגירת מרכז ההזמנות ועד השעה 15:00.
- 10.10 מרכז ההזמנות הטלפוני**
- 10.10.1 הזוכה יפעיל מרכז הזמנות מאויש שיעניק שירותים למזמין בלבד. יצוין כי הזוכה רשאי להתבסס על מרכז טלפוני קיים ובלבד שהוא מתחייב לספק קו נפרד ומדידת זמני המתנה נפרדים, עם עובדים ייעודיים לטיפול הזכאי של המזמין.
- 10.10.2 הזוכה יפעיל מרכז הזמנות טלפוני לצורך ביצוע הזמנות הנופש על ידי הזכאים ויידרש להתממשק למערכת ההזמנות.
- 10.10.3 מרכז ההזמנות הטלפוני יפעל בכל ימות השנה מלבד שבתות וחגים.
- 10.10.4 שעות פתיחת מרכז ההזמנות: בימים ראשון עד חמישי בין השעות 08:00-17:00 ובימי שישי וערבי חג בין השעות 08:00-13:00.
- 10.10.5 זמני ההמתנה למענה על ידי מרכז ההזמנות הטלפוני לא יעלו על ממוצע יומי של 3 דקות.

- 10.10.6 בכל יום בו יתחיל מחזור נופש, שעות הפעילות של מרכז ההזמנות תהיינה בין השעות 08:00-20:00, אלא אם כן יוסכם אחרת בין הזוכה למזמין.
- 10.10.7 בנוסף למענה הטלפוני, הזוכה יאפשר פנייה למרכז ההזמנות גם באמצעות פתיחת פנייה באתר הנופש הייעודי (מערכת מקוונת).
- 10.10.8 הזוכה ידאג לריענון ולהדרכות מתאימות לנציגים הנותנים את השירות לפחות כל רבעון.
- 10.10.9 המזמין רשאי ללא מתן הסברים לדרוש החלפת נציג שירות במרכז ההזמנות, והזוכה מחויב להחליפו באופן מיידי.
- 10.10.10 נציג המזמין יערוך מעת לעת ביקורות במרכז ההזמנות לשם בדיקת אופן תפקודו ואכיפת סטנדרט השירות. כמו כן יערוך נציג השב"ס בקרות טלפוניות. הזוכה מחויב לתקן לאלתר כל ליקוי שיתגלה מרגע שנודע לה על הליקוי או מרגע קבלת הודעה מנציג השב"ס.
- 10.10.11 הזוכה מתחייב לעשות כל שביכולתו ולשתף פעולה עם המזמין, זאת לצורך מציאת פתרונות למתן שירותים מיטביים, יעילים ומהירים לפניית הזכאים לצורך הזמנות נופש. ובפרט בתקופות שהביקוש לנופש הינו גבוה במיוחד, במטרה לשמור על סטנדרט השירות הקבוע.
- 10.10.12 אופן ביצוע העבודה במרכז ההזמנות הטלפוני ורישום הזמנות:
- 10.10.13 נציגי מרכז ההזמנות יבצעו את כל הפעולות הבאות וזאת על גבי ממשק ממערכת ההזמנות המקוונת של המזמין:
- 10.10.13.1 זיהוי הפונה על פי ת.ז וסיסמא.
- 10.10.13.2 צפייה בנתוני הזכאות האישיים.
- 10.10.13.3 הצגת מלאי החדרים הפנויים להזמנת נופש ומחזורי האירוח.
- 10.10.13.4 הצגת מחירי השתתפות עצמית או תוספות התשלום.
- 10.10.13.5 צפייה בהיסטוריית הזמנות שבוצעו במלונות של הזכאי.
- 10.10.13.6 ביצוע הזמנות לנופש תקציבי ו/או נופש בתשלום, על פי נתוני הזכאות המוגדרים במערכת.
- 10.10.13.7 מסירת פרטי ההזמנה בסיום כל הזמנה: מספר ההזמנה, פרטי ההזמנה כולל הערות, בקשות מיוחדות שנרשמו (דלת מקשרת, נוף, בריכה וכו') ועלות ההשתתפות העצמית.
- 10.10.13.8 הזוכים מחויבים לתעד את כלל השיחות הנכנסות הכולל את עיקרי השיחה (במערכת המקוונת).
- 10.10.13.9 רישום שינויים בהזמנה לרבות הוספה/הורדה של נופשים/לילות ואף ביטול הזמנה תוך הסבר על תנאי הביטול.
- 10.10.13.10 שליחת בקשה לתיאום נופש או ביטול בקשה למלונות, בהתאם לבקשת הזכאי.
- 10.10.13.11 הזוכה לא יאפשר רישום הזמנת נופש בכמות לילות העולה על מספר לילות הזכאות, אלא אם כן ניתן אישור מפורש בכתב לזוכה ומראש לכך מטעם נציג המזמין.
- 10.10.13.12 הזוכה לא יפלה בהזמנת הנופש בין זכאים ורישום יתבצע על כל הזמנה.
- 10.10.13.13 על הזוכה לעדכן את הזכאי אשר מופיע לו חוב ברישומי הזוכה ואת המזמין ביחס לחוב שיש לזכאי, זאת לכל המאוחר לקראת פתיחת מרכז ההזמנות לתקופת הנופש הקרובה. סגירת החוב תעשה על ידי יצירת קשר ישירות עם הזכאי.
- 10.10.14 בקרת השירות במרכז ההזמנות הטלפוני
- 10.10.14.1 לצורך הפעלת מרכז ההזמנות הטלפוני, על הזוכה להפעיל מערכת ממוחשבת לניהול ובקרת השירות הניתן לזכאים הן בזמן אמת והן בדיעבד על כל תהליך השיחה החל מרגע ניסיון החיגוי, כניסתה ועד לניתוקה. זמן ההמתנה עד לקבלת השיחה במרכז ההזמנות וזמן קיום השיחה לרבות הקלטת שיחות. המערכת תאפשר:
- 10.10.14.2 בקרת קווים עבור כל קו, זהות השיחה המנוהלת, סטטוס מצב השיחה, משך זמן השיחה וכו'.

- 10.10.14.3 בקרת נציג שירות: בדיקת סטטוס מוקדן, מצב טלפון, זמן תגובה ממוצע, משך שיחה.
- 10.10.14.4 בקרת טיב השירות: שליטה ובקרה בזמן אמת על ביצוע טיב השירות בעמדות המוקדנים, כלומר, האזנה לשיחות מוקלטות בזמן אמת או משיכת שיחות.
- 10.10.14.5 המערכת תאפשר הפקת דו"חות והקלטת שיחה בדבר השימוש בשירותי מרכז ההזמנות בחתכים שונים ובנוגע לנתונים שיאספו באמצעותה בין היתר בנושאים הבאים: כמות שיחות שהיו בכל זמן נתון, כמות ניתוקי שיחה ללא מענה, זמני המתנה עד למענה, אורך שיחה (בממוצע או במפורט), מספר שיחות בפרק זמן נתון, מספר עמדות פעילות וכל נתון אחר על פי דרישת המזמין.
- 10.10.14.6 הזוכה יספק גישה למזמין למערכת הבקרה הראשית מטעם הזוכה שתאפשר צפייה בזמן אמת על כמות שיחות האונליין המתבצעות בכל רגע נתון וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה כולל האזנה להקלטת שיחות במשרדי המזמין וזאת עד חודש ימים (קלנדריים) ממועד תחילת ההתקשרות.
- 10.10.14.7 למזמין תהיה גישה למשיכת שיחות מוקלטות מהמערכת של הזוכה.
- 10.11 שיטת ההזמנה:**
- 10.11.1 **בעת ביצוע הזמנה לנופש באמצעות מרכז ההזמנות או באמצעות מערכת ההזמנות:**
- 10.11.1.1 ככל שבמועד ביצוע ההזמנה, קיימת הקצאה פנויה המאפשרת את מימוש זכאותו של הזכאי, תאושר ההזמנה לאלתר.
- 10.11.1.2 ככל שבמועד ביצוע ההזמנה, אין בנמצא הקצאת חדרים בהתאם לכללי הזכאות, יוצע לפונה להגיש "בקשה" בהתאם לכללים שיפורטו בסעיף להלן "הגשת בקשה להיכנס לרשימת המתנה"
- 10.11.1.3 במועד ביצוע ההזמנה, ייתן הזכאי את הסכמתו לכך כי החיוב בגין ההשתתפות העצמית והתוספות שעל חשבונו, ככל שיהיו כאלו, ינוכו באמצעות תלוש השכר בהתאם לתקנות הסליקה במשרד האוצר ו/או כול אמצעי חיוב אחר כפי שייקבע בהתאם לדרישות המזמין בכפוף לתקנות הסליקה במשרד האוצר.
- 10.11.2 **הגשת בקשה להיכנס לרשימת המתנה (מערכת מקוונת)**
- 10.11.2.1 זכאי אשר לא מצא את הנופש המבוקש על ידו, יהיה רשאי להירשם במערכת לרשימת המתנה בארבעה בתי מלון שונים, ביחס לארבעה מחזורי נופש מבוקשים, בהתאמה.
- 10.11.2.2 הזוכה יבצע פיקוח ובקרה בצורה שוטפת על רשימות המתנה במערכת ותפעל לצורך מתן מענה לזכאי בהתאם לרשימות המתנה בהן נרשם.
- 10.11.2.3 הזוכה ייתן מענה לרשימות המתנה במערכת וזאת לא יאוחר מתום 14 ימי עבודה ממועד רישום הזכאים ברשימות.
- 10.11.2.4 זכאי יוסר באופן אוטומטי על ידי מערכת ההזמנות מרשימת המתנה, באחד מהמקרים שלהלן:
- 10.11.2.5 הזכאי השלים הזמנה על בסיס הצעה שקיבל מהזוכה או מהמערכת;
- 10.11.2.6 הזכאי יצא מרשימת המתנה ביוזמתו באמצעות מערכת ההזמנות המקוונת;
- 10.12 אישור הזמנה**
- 10.12.1 מערכת ההזמנות המקוונת תפיק אישור הזמנה מיד לאחר ביצועה.
- 10.12.2 אישור ההזמנה יכיל לפחות את תאריכי הנופש, שם בית המלון, הערות מיוחדות לגבי המלון, האזור, מספר הנופשים, מספר החדרים, בקשות מיוחדות, חדרים צמודים/ דלת מקשרת/ נוף, סכום חיוב ההשתתפות העצמית וכן פרט רלוונטי אחר להזמנה.

- 10.12.3 הזוכה יאפשר לזכאי לקבל את האישור במייל או בהודעת טקסט באמצעות נציג/ת השירות או באופן עצמאי במערכת ההזמנות, או כל אמצעי דיגיטלי אחר באישור המזמין.
- 10.12.4 לאחר מתן אישור להזמנה שבוצעה על ידי הזכאי, לא תבוטל ההזמנה ולא יבוצע שינוי כלשהו בהזמנה, למעט שינויים הכרוכים בעדכון פרטי זכאות על ידי הזוכה מכל סיבה שהיא, לרבות בגין תפוסת יתר בבית המלון. על אף האמור לעיל, יהיה רשאי הזוכה לבקש אישור חריג בכתב ומראש במקרים חריגים מנציג המזמין לשינוי ההזמנה כאמור, על מנת להגיע להסדר/חלופה שיהיה מקובל על יד הזכאי.
- 10.13 ביטול הזמנה**
- 10.13.1 הזכאי רשאי לבטל הזמנתו וזאת עד 14 ימים (קלנדריים) לפני מועד תחילת הנופש. כל נתוני הביטולים ישמרו ויאגרו בממשק מערכת ההזמנות של המזמין.
- 10.13.2 ביטול הזמנה בפרק זמן של בין 7 ל-14 ימים (קלנדריים) טרם מועד הנופש, לא יתאפשר באמצעות מערכת ההזמנות וניתן יהיה לבטלו באמצעות המוקד הטלפוני או משרדי יחידת הנופש של המזמין בלבד.
- 10.13.3 ביטול הזמנה בפרק זמן העולה על 7 ימים (קלנדרי) טרם מועד מימוש הנופש, לא יחויב בדמי ביטול כלשהם. כל ביטול נופש יגובה באסמכתא בכתב לביטול אשר ישלח לזכאי.
- 10.13.4 דמי ביטול**
- 10.13.4.1 ביטול בפרק זמן הנמוך מ-7 ימים ממועד הנופש במקרה של ביטול הזמנת נופש על ידי הזכאי שיעשה פחות מ-7 ימים (קלנדריים) לפני מועד הנופש, יהיה רשאי הזוכה בכפוף להסכמת נציג המזמין, לגבות מהזכאי דמי ביטול בסך אשר לא יעלה על שיעור של 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה. זאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג המזמין הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון). גביית הסכום תבוצע באמצעות תשלום בכרטיס אשראי ובתיאום מול משרדי הנופש של המזמין.
- 10.13.4.2 ביטול במועד הנופש או לאחריו
- 10.13.4.2.1 במקרה של ביטול הזמנת נופש על ידי הזכאי שיעשה במועד תחילת הנופש או לאחריו, יהיה רשאי הזוכה, בכפוף להסכמת נציג המזמין, לגבות מהזכאי דמי ביטול בסך אשר לא יעלה על 50% מעלות לילה אחד מההזמנה שבוטלה. וזאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג המזמין הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את הזוכה). גביית הסכום תבוצע באמצעות תשלום בכרטיס אשראי ובתיאום מול משרדי הנופש של המזמין.
- 10.13.4.2.2 זכאי אשר בנסיבות שונות הגיע למימוש הנופש יום לאחר המועד שנקבע עפ"י הזמנת הנופש וללא מתן הודעה מראש, יהיה רשאי הזוכה לדרוש מהמזמין תשלום בסך אשר לא יעלה על 50% מעלות הלילה שלא נוצל וזאת בתנאי שהזוכה חויב בסכום שלא פחת מהאמור על ידי בית המלון (נציג המזמין הרלוונטי רשאי לדרוש לראות חשבונית בגין חיוב המלון את הזוכה).
- 10.13.4.2.3 על אף האמור בסעיף 10.13.4.1, ביטול נופש שיעשה פחות מ-7 ימים (קלנדריים) לפני מועד הנופש ואף במועד הנופש או לאחריו, לא יגרור חיוב הזכאי ו/או המזמין בדמי ביטול, אם בוצע באחת מהנסיבות שלהלן:
- 10.13.4.2.3.1 נסיבות ביטחוניות או מבצעיות (בכפוף לאישור נציג המזמין הרלוונטי);
- 10.13.4.2.3.2 כוח עליון;
- 10.13.4.2.3.3 צרכי המזמין חיוניים;
- 10.13.4.2.3.4 מחלתו של הזכאי או של אחד מבני משפחתו;
- 10.13.4.2.3.5 פטירת הזכאי או אחד מבני משפחתו;

10.13.4.2.3.6 נסיבות מוצדקות אחרות בהתאם לשיקול דעת נציג המזמין.

11. מענה לתלונות הזכאים, שירות לקוי ופיצוי הזכאים

11.1 מענה לתלונות

11.1.1 הזוכה יבדוק כל פנייה של זכאי על אי שביעות רצונו משהותו במלון, הזוכה יעביר את פנייתו למלון ויקבל את תגובת המלון (יש פיצוי/אין פיצוי וכדומה) ויעביר את המענה לזכאי באמצעות המערכת המקוונת.

11.1.2 במידה ותלונה על חוסר שביעות רצון הזכאי תועבר לזוכה במהלך הנופש, יפעל הזוכה מול בית המלון עד למציאת פתרון הולם. במידה ובית המלון אינו נותן מענה המקובל על הזכאי יפעל הזוכה להעביר את הזכאי למלון אחר אשר ייתן מענה לבקשתו באישור המזמין.

11.1.3 חוסר שביעות רצונו של הזכאי מהנופש יובא לידיעת הזוכה בכתב, באמצעות המערכת המקוונת בו יפורטו טענותיו. על הזוכה לתת מענה ראוי לפנייתו של הזכאי. מענה זה יינתן לזכאי עד שבועיים (קלנדריים) לאחר מועד פנייתו.

11.1.4 בכל מקרה בו הזכאי אינו שבע רצון מהפתרון, הזוכה יפעל על מנת להגיע לפתרון מוסכם.

11.2 פיצוי זכאי בגין תקלות במתן שירות

11.2.1 ביטול הנופש על ידי הזוכה או בית המלון

11.2.1.1 במקרה בו על אף שקיבל הזכאי אישור הזמנה והיא אינה ניתנת לביצוע בזמן אמת, על הזוכה להציע לזכאי חלופה לנופש במלון במועדים, ברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו.

11.2.1.2 במידה ולא הוצע לזכאי נופש במלון במועדים, ברמה ובתנאים שאינם יורדים מרמת ההזמנה שנרשמה עבורו או שהזכאי לא הסכים להצעה חלופית יהיה זכאי לקבל נופש על פי תנאי הזמנתו במועד אחר תוך 3 חודשים (קלנדריים) או במועד מאוחר יותר (אם בחר זאת הזכאי), על חשבון הזוכה וללא חיוב המזמין ו/או הזכאי וזאת בנוסף לזכאותו הרגילה באותה שנה.

11.2.2 מימוש הנופש באופן חלקי

11.2.2.1 כאשר הנופש מומש באופן חלקי בלבד בהסכמת הזכאי ו/או תוך הרעת תנאיו ו/או מתן שירות לקוי ו/או שירות שלא כמתחייב לפי תנאי המכרז, ו/או תקלות מסוג אחר, יפוצה הזכאי על ידי הזוכה ו/או על ידי המלון בכך שיקבל נופש למספר נפשות בהתאם להזמנתו למשך 2 לילות על בסיס חצי פנסיון על חשבון הזוכה בבית המלון אליו בוצעה ההזמנה, או בבית מלון אחר בהסכמת הזכאי.

11.2.2.2 ככל שיעלה פער בין תנאי הזכאות/הזמנת הזכאי לבין הניתן בפועל, בעת מימוש הנופש יפוצה הזכאי בהתאם לתנאי זכאותו.

11.2.2.3 מלון שאין ביכולתו לספק ארוחה לזכאים מסיבות שאינן מתוכננות כגון: פיצוץ צנרת, שריפה וכד', יעניק שובר לארוחה במסעדה סמוכה למלון, בהיקף ובתנאים הדומים לארוחה הניתנת במלון בשגרה. למען הסר ספק, לא יגבה תשלום נוסף בגין הארוחה. הזוכה מתחייב להודיע מראש כי בכוונתו להפנות את הזכאים לארוחה במסעדה סמוכה.

11.2.2.4 במידה ולא ניתנה לזכאי ארוחה אשר היה זכאי לה על פי מכרז זה, ולא נמצא פתרון אחר הולם בהתאם לארוחה הנהוגה בבית המלון, יפוצה הזכאי.

12. מתן שירות במשרדי המזמין

- 12.1 לצורך מתן השירותים נשוא מכרז זה, יעניק הזוכה שירות באמצעות נציגי שירות. הזוכה בכל סל יעמיד נציג מטעמו לאורך כל שנת הפעילות, אשר יעסקו בתפעול השוטף של ההתקשרות ובפרט מתן מענה שוטף לזכאים. למען הסר ספק הנציגים ישבו בדרך קבע במשרדי נופש של המזמין. למען הסר ספק, ככול שייקבע רק זוכה אחד בשני הסלים, הזוכה יידרש לספק את השירות ממשרדי שב"ס באמצעות שני נציגים.
- 12.2 נציגי השירות יעניקו את השירות לזכאים במשרדי הנופש של המזמין, בכפיפות מקצועית לקצינת הנופש. נציגי השירות יעניקו שירות לכל הזכאים, גם אם הם יזמינו מלון הנמצא בסל של הזוכה האחר.
- 12.3 שעות הפעילות לצורך מתן השירותים הינן כדלקמן:
- 12.4 בימי ראשון - חמישי נציג/ת שירות יפעל בין השעות 08:00-17:00. כל שינוי מעבר לשעות אלו יעשה בהסכמה מול קצינת הנופש בשב"ס.
- 12.5 בחגים ובחול המועד, ימי העבודה והשעות ייקבעו עפ"י החלטת המזמין.
- 12.6 הזוכה ידאג לרציפות במתן השירותים באמצעות עובדים מטעמו.
- 12.7 נציגי השירות יהיו זכאים להסעדה בחדר האוכל של המזמין בכפוף לתשלום עלות ההסעדה על ידי הזוכה. העלות נכון למועד פרסום המכרז הינה בסך של 25 ₪ למנה, כולל מע"מ. כל שינוי שיחול בעתיד בנוגע לשירותי ההסעדה ובכלל זה שינוי בעלות ההסעדה, יחייב את הזוכה, בשינויים המחויבים.
- 12.8 נציגי השירות יהיו בעלי ידע ונתונים אישיים מתאימים בתחום שירות הלקוחות בענף התיירות. מודגש כי לא יתקיימו יחסי עובד מעביד בין המזמין לנציגי השירות וכי תנאי העסקתם יהיו על פי החוק.
- 12.9 למזמין הזכות לדרוש החלפת נציגי השירות מכל סיבה שהיא, ועל הזוכה להעמיד נציג שירות חלופי, שהעסקתו מותנית בבדיקת התאמה תעסוקתית, תוך 7 ימי עבודה.
- 12.10 לצורך ביצוע בדיקת ההתאמה התעסוקתית, יעביר הזוכה את שמות העובדים מטעמו וזאת, לכל המאוחר כחודש ימים (קלנדריים) לפני תחילת מתן השירות על ידם.

13. מבצעים

- 13.1 לאחר תחילת מתן השירותים יהיה הזוכה רשאי להציע לזכאים מבצעי נופש, אטרקציות טיסות ו/או הנחה קבועה ו/או זמנית לתקופת ההתקשרות על שירותים בתחומי פעילותו בכפוף לאישור המזמין וזאת מבלי שהדבר ישפיע על ההקצאות במכרז זה.
- 13.2 מתכונת המבצע, מועדו ונוסח הפניה לזכאים יקבעו ויפורסמו בתיאום מלא עם המזמינים ובאישורם.

14. אבני דרך לביצוע ההתקשרות

להלן אבני הדרך והשלבים להם נדרש הזוכה בביצוע ההתקשרות:

- 14.1 **עד 10 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**
- 14.1.1 תחילת התאמת המערכות למערכת המחשוב המקוונת.
- 14.2 **עד 20 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**
- 14.2.1 העברת רשימת עובדים במרכז ההזמנות ו/או עובדים במשרדי הנופש אצל המזמין לצורך מתן אישורי התאמה תעסוקתית.
- 14.2.2 הזוכה התממשק עם מערכת המחשוב המקוונת של המזמין.
- 14.2.3 סיום התאמת מערכות המחשוב והממשקים הנדרשים עם מערכת מקוונת, עלות התחברות לממשקים יהיו על חשבון הזוכה.
- 14.3 **עד 30 ימים קלנדריים מיום קביעת הזוכה:**
- 14.3.1 היערכות מרכז הזמנות, חיבור ממשק תקשורת מרכז ההזמנות הטלפוני למערכת המחשוב המקוונת למענה אוטומטי ומענה אנושי בהתאם לסטנדרט השירות הנדרש.
- 14.3.2 סיום ביצוע הדרכות לעובדים, זכאויות, בתי מלון, סטנדרט שירות, עבודה על מערכת הזמנות של המזמין וכדומה.
- 14.3.3 סיום התקנת מערכת בקרה ראשית שתאפשר צפייה וביצוע כל הפעולות המצוינות מעלה אשר תמוקם במשרדי שב"ס על ידי ועל חשבון הזוכה.
- 14.3.4 הצבת נציגי השירות במשרדי הנופש בנציבות שב"ס ברמלה.
- 14.3.5 הזנת נתונים אודות בתי מלון וכדומה למערכת המחשוב המקוונת.
- 14.3.6 מרכז ההזמנות הטלפוני יהיה ערוך לקליטת הזמנות הזכאים בהתאם לסטנדרט השירות.
- 14.3.7 עמידה בכל הנדרש לניהול החיובים (מערכות החיוב, זיכוי, דו"חות, כספים) לרבות החיבור לפורטל ספקים.
- 14.4 **ועדת המכרזים של שרות בתי הסוהר רשאית לאשר שינוי בלוח הזמנים בהתאם לשיקול דעתה.**
- 15. בתי המלון**
- 15.1 הזוכה מתחייב להתקשר עם בתי המלון כך שאלו יעמידו לרשות הנופשים שירותי נופש ברמה גבוהה וביעילות ובהתחשב בצורכיהם ובטובתם של הנופשים של המזמין, והכל עפ"י התנאים הקבועים במכרז זה.
- 15.2 המזמין רשאי לדרוש מהזוכה הסרת בתי מלון מהרשימה לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 15.3 גריעת בתי מלון**
- 15.3.1 שרות בתי הסוהר רשאי לדרוש גריעת בית מלון מתוך רשימת בתי המלון המצורף למכרז זה, בין באופן קבוע ובין לתקופה מסוימת, ובמקרה זה תשונה הקצאת החדרים ותועבר לבתי המלון האחרים שבהם זכה הזוכה ובהתאם להחלטת שירות בתי הסוהר.
- 15.3.2 גריעת בתי מלון תתבצע לא יאוחר מ- 2 ימי עבודה ממתן הודעה בכתב לזוכה על ידי שרות בתי הסוהר.
- 15.3.3 במקרה של גריעת בית מלון, יעביר הזוכה את כל ההזמנות הקיימות של הזכאים לבית מלון אחר המהווה חלופה שוות ערך, באותה קטגוריה ובתעריף הנמוך באותה קטגוריה, בכפוף להסכמת הזכאי באשר למלון ו/או למועד המוצע. במידה ולא יהיה מלון שווה ערך, הזוכה יעביר את ההזמנה למלון ברמה גבוהה יותר ללא תוספת תשלום.
- 15.3.4 הקצאות עתידיות המתייחסות לבית מלון שנגרע, תועברנה על ידי הזוכה לבתי המלון האחרים, בהתאם לדרישת המזמין ובתיאום עם הזכאי.
- 15.4 הוספת בתי מלון**

- 15.4.1 ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יהיה למזמין צורך בהוספת בתי מלון, בנוסף לאלה שנקבעו במכרז, לרבות הצורך בהוספת הקצאות ומחזורי נופש נוספים, יבוצע הליך תחרותי בין הזוכים במכרז, אשר במסגרתו ידרשו שני הזוכים להגיש הצעות מחיר.
- 15.4.2 הפניה לקבלת הצעת המחיר תכלול את ההקצאה הנדרשת בבתי המלון ותהיה בהתאם למבנה הצעת המחיר למכרז.
- 15.4.3 ההנחיות הנוגעות לבחינת הצעות המחיר וקביעת הזוכה יקבעו על ידי ועדת המכרזים ויפורסמו עם היציאה להליך התחרותי הנוסף.
- 15.4.4 הוספת בתי מלון תחייב את הזוכה עד לתום תקופת ההתקשרות וזאת אלא אם נקבע אחרת במסמכי ההליך התחרותי.

15.5 הוספת חבילות נופש בארץ

- 15.5.1 המזמין יהיה רשאי לרכוש מהזוכים במכרז זה חבילות נופש בארץ וזאת באמצעות הליך תחרותי אשר ייערך בין שני הזוכים במכרז, אשר יידרשו להגיש הצעות מחיר בהתאם למסמך הפנייה שיועבר אליהם.
- 15.5.2 יובהר כי, ככל שיתעורר צורך מבצעי או מחזורי נופש בעלי מאפיינים ייחודיים, למזמין שמורה הזכות להוסיף מחזורי/ חבילות נופש שלא באמצעות המכרז.

15.6 דרישות כלליות מבתי המלון

- 15.6.1 כל בתי המלון בהם יינתנו שירותים על ידי הזוכה, ובכלל זה מלונות שיתווספו במהלך תקופת ההתקשרות נדרשים לעמוד בדרישות הסף שלהלן:
- 15.6.1.1 רישיון עסק בתוקף.
- 15.6.1.2 תעודת כשרות תקפה מטעם מוסד רבני מוכר.
- 15.6.1.3 רישיונות, היתרים ברי תוקף ואישורים הנדרשים על פי כל דין ו/או רשות מוסמכת.
- 15.6.1.4 באחריות הזוכה לעקוב אחרי תקפות האישורים הנ"ל ולהודיע למזמין על כל שינוי שחל בתוקף ובתנאים בסמוך למועד השינוי. הזוכה ינהל מעקב כך שלכל הפחות אחת לרבעון יודא קיום ותקפות של כל האישורים לעיל. יוצגו בהתאם לדרישת המזמין.
- 15.6.1.5 במקרים בהם אין רישיונות כנדרש למלון מסוים, על הזוכה לספק את כמות החדרים שנדרשה ממלון זה במלונות האחרים מטעמו באותה קטגוריה באותו אזור ו/או אותה רמה.
- 15.6.1.6 הזכאי יהיה רשאי להשתמש במתקני בתי המלון כבר משעות הבוקר ביום ההגעה, ללא תוספת תשלום (בריכה, ספא, מגלשות, מועדון, לובי).

16. התמורה

- 16.1 התמורה תשולם לחברה על פי תנאי המכרז והסכם זה, **בהתאם למימושי הזכאים בפועל** ובכפוף לאישור קצינת/ת הנופש מטעם המזמין.
- 16.2 התמורה תיקבע בהתאם ללילות הנופש אשר מומשו בפועל, וזאת גם במקרים שבהם הלילות אינם בהתאם למחזורי הנופש הקבועים במכרז זה. לעניין זה יובהר, כי במחזורים מיוחדים בהם ימומשו לילות הן באמצע שבוע והן בסוף שבוע, התמורה תשולם בהתאם וזאת בשילוב המחיר הקבוע בגין אמצע שבוע וסוף שבוע.

16.3 תעריף הבסיס

- 16.3.1 התמורה שתשולם לזוכה תיקבע בהתאם להצעת המחיר של הזוכה ביחס לתעריף הבסיס במסגרת הצעתה למכרז, או בהליכים תחרותיים שייערכו בין הזוכים.
- 16.3.2 "תעריף הבסיס" הינו עבור לינה של מבוגר אחד בחדר זוגי (בתפוסה של 2 מבוגרים בחדר) על בסיס אירוח של חצי פנסיון (HB), פנסיון מלא (FB) / לינה וארוחת בוקר (BB).

16.4 שינוי בסיס האירוח (סוג הפנסיון)

- 16.4.1 מלון שמשנה את תנאי האירוח, הזוכה יעדכן את התעריפים העדכניים, כדלקמן:
- 16.4.2 שינוי בסיס האירוח מרמת לינה וארוחת בוקר (BB) לחצי פנסיון (HB) - התמורה תהא בשיעור של 120% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.
- 16.4.3 שינוי בסיס האירוח מרמת לינה וארוחת בוקר (BB) לפנסיון מלא (FB) - התמורה תהא בשיעור של 140% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.
- 16.4.4 שינוי בסיס האירוח מחצי פנסיון (HB) לבסיס ללינה וארוחת בוקר בלבד (BB) - התמורה תהא בשיעור של 80% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.
- 16.4.5 שינוי בסיס האירוח מפנסיון מלא (FB) ללינה וארוחת בוקר (BB) - התמורה תהיה בשיעור של 70% מתעריף הבסיס של המלון הרלוונטי.

17. מחזור נופש בכשרות מהודרת

- 17.1 ככל שהמזמין יבקש להוסיף מחזורי נופש בכשרות מהודרת בכל מועד בהתאם לצורך, תעריף הבסיס למחזור הנופש יהיה המחיר הממוצע בעונה R (אמצע שבוע) לכל מחזורי הנופש בכל מועד מבוקש למעט בעונות שיא (חגים ואוגוסט ובין הזמנים).
- 17.2 שינוי בתנאי הפנסיון לנופש יהיה בכפוף לקבלת אישור מראש של קצינת הנופש.

17.3 עלות הרכב הנופשים בחדר

- 17.3.1 לינת מבוגר בתפוסה של יחיד בחדר - תמורה בשיעור של 120% מתעריף הבסיס.
- 17.3.2 לינת מבוגר שלישי (מעל גיל 21) בחדר - תמורה בשיעור של 90% מתעריף הבסיס.
- 17.3.3 לינת ילד בחדר ראשון עם מבוגר אחד בלבד - תמורה בשיעור של 100% מתעריף הבסיס בגין שני מבוגרים בחדר (בגין הילד ישולם תעריף מבוגר).
- 17.3.4 עבור ילד עד גיל שנתיים לא יידרש כל תשלום אך הוא יחשב כילד לצורך חישוב הקצאת החדרים.
- 17.3.5 במקרה שהנופש זכאי ל- 2 חדרים על פי כללי הזכאות, ובאחד החדרים תפוסה של ילד מעל גיל שנתיים + תינוק אחד או 2 תינוקות או 3 תינוקות ומעלה אזי יהיה המחיר לחדר הנוסף יהיה 120% מתעריף הבסיס.
- 17.3.5.1 במקרים אלו על הזוכה להציע לקצינת נופש עלות שדרוג חדר שלא יעלה על 90% מהמחיר.
- 17.3.6 יובהר כי בכל מקרה ישולם המחיר הנמוך מבין כל הצירופים האפשריים.
- 17.3.7 ילד עד גיל שנתיים - נכלל בתעריף הבסיס ולא תשולם בגינו תמורה נוספת.
- 17.3.8 ילד עד גיל 21 בחדר הורים - התמורה תהא בשיעור של 45% מתעריף הבסיס.
- 17.3.9 ילד עד גיל 21 שלא בחדר הורים - התמורה תהא בשיעור של 70% מתעריף הבסיס (כאשר בחדר לפחות שני ילדים). עבור כל ילד נוסף מעל גיל שנתיים, התמורה תהא בשיעור של 45% מתעריף הבסיס.

17.4 שינוי בהרכב הלינה

- 17.4.1 מלון שהרכב הנופשים הינו לפי מפתח של 4 לנים בחדר אחד ומכל סיבה שהיא בה שינה המלון את הרכב הנופשים ללינה בחדר אשר מחייבת פתיחת חדרי אירוח נוספים, הזוכה יספק חדר הנותן מענה להרכב הנופשים ללא תוספת עלות.
- 17.4.2 ככל שלא מתאפשר לספק חדר חלופי להרכב הנופשים, המזמין ישלם עבור כל החדרים 80% מתעריף הבסיס לאותו מלון.
- 17.4.3 החדרים הנוספים לא ירדו מטבלת ההקצאות של המכרז.

- 17.5 **תוספת לילה על חשבון הזכאי: בכל מקום בו ישנה אפשרות ללילה על חשבון הזכאי, עלות הלילה תהיה במחירי המכרז.**

17.6 אי תשלום תוספת חג

17.6.1 המחיר עבור נופש במחזור חגים כולל את כל העלויות הכלולות במחזור זה. למען הסר ספק יובהר, כי לא תידרש כל תוספת במחיר הנובעת מארוחות חג או מכל סיבה אחרת.

18. הבטחת איכות, פיקוח ובקרה

18.1 נציגי המזמין יפקחו באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז והסכם זה, לרבות זמינות הזוכה והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולהסכם. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי המזמין.

18.2 מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציגי המזמין יהיו רשאים:

18.2.1 להנחות את הזוכה בהתאם למפורט במכרז ובהסכם.

18.2.2 לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

18.2.3 לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז וההסכם, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

18.2.4 לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

18.2.5 לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

18.3 הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י המכרז וההסכם ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב ואיכות השירותים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמו. הזוכה יגיש למזמין את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

18.4 על הזוכה מוטלת האחריות לוודא קיום כל ההוראות וההנחיות המופיעות בהסכם, במפרט ובנספחים.

18.5 לנציגי המזמין הזכות לערוך ביקורות אצל הזוכה ובבתי המלון על מנת לוודא את קיום כל ההוראות וההנחיות על פי המכרז והסכם זה.

18.6 הזוכה יהיה ערוך טרם פתיחת מרכז ההזמנות בפעם הראשונה לבדיקה מקפת לקיום הדרישות על פי המכרז והסכם זה.

18.7 פיקוח במהלך ההתקשרות

18.8 מבלי לגרוע מיתר סעיפי המכרז והסכם זה, הזוכה יהיה ערוך במהלך ההתקשרות לעריכת בדיקות ו/או ביקורת באופן מדגמי מטעם נציג כל אחד מהמזמינים לצרכי פיקוח, בין היתר בנושאים שלהלן:

18.8.1 הקצאות חדרים בפועל בבתי המלון בהתאם לאיכות וסיווג החדרים בבית המלון.

18.8.2 שינויים, ליקויים, אישורים ורישיונות בבתי המלון.

18.8.3 אישור חריגות מהקצאות בתיאום עם קצינת נופש של שירות בתי הסוהר.

18.8.4 חיובי זכאים.

18.8.5 התקשרויות מול בתי מלון.

18.8.6 שמירת סודיות ואבטחת מידע פיסית.

18.8.7 סקר שביעות רצון.

18.8.8 טיפול בפניות ותלונות.

18.8.9 אתר אינטרנט.

18.8.10 מרכז הזמנות מערכת הזמנות ממוחשבת ומאגר נתונים.

18.8.11 נתוני קליטת קבצים.

18.8.12 מערכות הנוגעות לתפעול ההתקשרות.

18.8.13 דו"חות שונים עפ"י דרישת המזמין.

18.8.14 מקצועיות ואישור כוח אדם.

- 18.8.15 המזמין שומר לעצמו בתקופת ההתקשרות את הזכות לקיים עם בתי המלון והזוכה פגישות בנושאים שונים הקשורים במתן השירותים נשוא המכרז. תיאום הפגישה עם בתי המלון תיעשה באמצעות נציג הזוכה, בתיאום עם המזמין.
- 18.8.16 המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע שיח ישיר עם בתי המלון / הרשתות בכל נושא שירות/חדרים או כל נושא אחר.
- 18.8.17 המזמין שומר את הזכות לבקר תקופתית בבתי המלון ולעמוד על איכותם, ועל איכות השירות הניתן על ידם.
- 18.8.18 בהתאם לקביעת המזמין, אחת לשנה במועד שייבחר יערוך הזוכה על ידי גוף שיאושר על ידי המזמין סקר שביעות רצון לקוחות על פי מדגם מייצג ושאלון אשר יאושר על ידי המזמין ממצאי הסקר יועברו למזמין עם סיום ניתוח הממצאים.
- 18.8.19 תוצאות הסקר יהוו שיקול בהחלטה באשר למימוש אופציית הארכת תקופת ההסכם בין הזוכה לבין המזמין. כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בסעיף זה (למעט בגין פעולות שיבוצעו על ידי השב"ס) יחולו על הזוכה. המזמין שומר לעצמו את הזכות לבצע את הסקר באמצעות גורמים מטעם ועל חשבון הזוכה.
- 18.8.20 המזמין שומר לעצמו את הזכות לערוך סקר נוסף ולתת לזוכה זמן לשפר את התוצאות.

אמנת שירות SLA - פיצויים מוסכמים

1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח הסכם זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת .
2. במידה והזוכה לא יעמוד בדרישות המזמין ו/או במועדים שנקבעו לעיל ו/או הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהי מהוראות ההסכם/מכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י המוסכם, וועדת המכרזים של שירות בתי הסוהר רשאית, בהתאם להחלטתה, האם לחייב את הזוכה בפיצוי, בסכומים קבועים כפיצויים מוסכמים וקבועים מראש, כמפורט להלן :

מס"ד	הפרה	פיצוי מוסכם
1.	חדרים בהקצאות שאינם תואמים הרכב משפחתי כמפורט במפרט	2000 ₪ עבור כל מקרה
2.	אי דיווח על תקלה /ליקוי בנוגע לטיב ואיכות השירות או על שינוי מהותי אחר בשירות	2000 ₪ עבור כל מקרה
3.	אי הקצאת חדרים בהתאם לטבלת ההקצאות	10,000 ₪ עבור כל הקצאה מעל 2 הקצאות- 15,000 ₪ מעל 3 הקצאות- 30,000 ₪
4.	חריגה מרשימת מגוון בתי המלון	5000 ₪ עבור כל בית מלון ובנוסף קנס כמפורט בסעיף 3 לטבלה זו
5.	אי מענה במרכז ההזמנות הטלפוני ע"פ הזמן הנדרש במפרט	500 ₪ עבור כל מקרה
6.	אי מתן מענה מנציג הזוכה מעבר לשעות פעילות מרכז ההזמנות כמפורט בסעיף מרכז ההזמנות – מערכת ההזמנות	1000 ₪ עבור כל מקרה מעל 2 מקרים- 2000 ₪
7.	אי החלפת/העמדת נציג שירות ע"פ דרישה	1000 ₪ מהיום הראשון לאיחור עד היום ה-7 לאיחור החל מהיום ה-8 לאיחור 2000- ₪ עבור כל יום איחור החל מהיום ה- 14 – 4000 ₪ עבור על יום איחור
8.	אי תיקון ליקוי ע"פ דרישת המזמין	עד 1000 עבור כל מקרה
9.	אי מתן חלופה לנופש שלא ניתן למימוש שלא באשמת הזכאי	עלות הנופש שלא מומש + 10% נוספים מערכו
10.	אי החזקת אישורים עדכניים כנדרש במפרט	1500 ₪ עבור כל אישור
11.	אי החזרת הקצאות למזמין במקרה חירום בהתאם לסעיף התחייבות לזמן חירום	שווה ערך הנופשים שלא מומשו

300 ש"ח מהיום ה-1 לאיחור עבור כל יום איחור החל מהיום ה-8 לאיחור -1000 ש"ח עבור כל יום איחור	איחור טיפול בתלונה כמפורט במפרט	12.
500 ש"ח לכל חדר שלא הוקצה	אי הקצאת חדר משופר במלון ע"פ המפרט	13.
2% מגובה החשבונית החל מהיום ה-14 לאיחור לכל חשבונית.	אי הגשת חשבונית במועד (בהתאם להוראת תכ"מ שמס' 1.4.3).	14.

3. המזמין יהיה רשאי לבצע את העבודה שאותה לא ביצע הזוכה במכרז וזאת באמצעות ספק אחר ולחייב את הזוכה במכרז בכל העלויות הכרוכות בכך ו/או יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו מכח המכרז ו/או הדין.
4. המזמין יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל דרך, על פי שיקול דעתו הבלעדי. לרבות בדרך של קיזוז סכומים אשר יגיעו לזוכה מהמזמין בהתאם להוראות המכרז וההסכם ו/או על ידי חילוט ערבות הביצוע (כולה או חלקה).
5. יובהר כי המזמין יהיה רשאי לגבות את סכום הפיצויים המוסכמים כאמור בכל מועד, ואין באי גבייתם בסמוך להפרה בכדי להוות וויתור על זכותו לגבותם במועד מאוחר יותר.
6. תשלום הפיצויים המוסכמים, ניכויים או גבייתם, אין בהם בכדי לפטור את הזוכה במכרז מאחריותו והתחייבויותיו להמשיך ולהשלים את השירותים ו/או מכל התחייבות אחרת על פי המכרז וההסכם.
7. סכומי הפיצויים המפורטים לעיל, הינם מצטברים הן לאי ביצוע מתמשך באותה עבודה והן לעבודות שונות. כל אחד מסעיפי הפיצויים המפורטים לעיל יחושבו בנפרד לכל הפרה והחישבו יעשה במצטבר לכל מתקן ו/או ציוד בנפרד ולכל תקופת זמן במצטבר, היינו איחור בתחזוקה למס מתקנים יחושב בפיצוי על כל מתקן ובמצטבר לכל הפרה.
8. סכומי הפיצויים/הפחתות בגין הפרות חוזה המצוינים להלן, יהיו צמודים לסל המדדים לפיו מחושבים תשלומי ההתייקרויות השוטפים לזוכה, ויתווסף עליהם מע"מ כנדרש בחוק.
9. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבוע, כי מס' הפרות שיבוצעו על ידי הזוכה יחשבו כהפרה יסודית של תנאי ההתקשרות והחוזה.
10. הפרה יסודית של ההסכם תאפשר למזמין לממש את ערבות הביצוע (כולה או חלקה) ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק. מימש המזמין את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), כאמור לעיל, מתחייב הזוכה להמציא למזמין, תוך 7 ימים ממועד החילוט, ערבות חדשה בגובה הערבות שחולטה כאמור. כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הסכום האמור. אין במימוש הערבות (כולה או חלקה) בכדי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאי המזמין מכח המכרז ו/או הדין.

נספח 1 נתוני מימוש (עמוד 1 מתוך 7)**מימוש נופש שירות בתי הסוהר בבתי המלון בשנת 2023**

מלון	מבוגרים	ילדים הורים	בחדר	ילדים נפרד	בחדר	חדרים
אואזיס	2	-	-	-	1	
ווסט אשדוד	2	-	-	-	1	
לאונרדו פלאזה נתניה	2	1	2	2	2	
קיסר פרמייר אילת	2	1	2	2	2	
מלון בוטיק אחוזת הירדן	4	1	2	3	3	
שיזן הרצליה (דניאל)	6	-	-	3	3	
יערים ירושלים	4	2	4	4	4	
לאונרדו טבריה	4	2	6	5	5	
לאונרדו ירושלים	6	2	6	6	6	
לאונרדו פלאזה אשדוד	6	2	6	6	6	
הרודס הרצליה	13	-	-	7	7	
אלמא-זכרון יעקב	18	6	4	11	11	
קדם חיפה	22	-	-	11	11	
אסטרל מאריס	22	6	4	13	13	
ישרוטל גומא	26	-	-	13	13	
לייקהאוס טבריה	20	6	8	14	14	
לאונרדו פלאזה טבריה	16	6	14	15	15	
לאונרדו פלאזה ים המלח	22	14	10	16	16	
רמדה חדרה	22	9	14	18	18	
ישרוטל יערות הכרמל	38	-	-	19	19	
לאונרדו פלאזה ירושלים	18	6	18	20	20	
נובה לייק	26	16	18	22	22	
נוף גינוסר	24	15	20	22	22	
לאונרדו פלאזה חיפה	29	4	16	23	23	
רנסנס תל אביב	27	5	18	23	23	
דן כרמל חיפה	36	13	14	25	25	
דן פנורמה חיפה	29	5	20	25	25	
אורכידאה	51	-	-	26	26	
אסטרל פאלמה	32	13	20	26	26	
מלון enjoy (לשעבר דניאל)	42	14	18	30	30	
רמדה נתניה	36	19	28	32	32	
הרודס ויטאליס	68	-	-	34	34	
דן ירושלים	45	14	32	38	38	
לביא לב הגליל	38	45	42	40	40	
דייויד ים המלח	50	21	36	43	43	
ישרוטל נבו ים המלח	56	17	32	44	44	
פרימה מיוזיק	56	38	34	45	45	
הרודס ים המלח	76	16	26	51	51	
קראון פלאזה ים המלח VERT	84	21	40	62	62	
בראון רד סי אילת	74	46	60	67	67	
דן פנורמה תא	96	26	46	72	72	

74	76	68	72	כינר קלאסיק
77	60	29	94	סופיה כנרת
78	62	26	90	הגושרים מלון בטבע קיבוץ הגושרים
82	62	58	102	לאונרדו רויאל ריזורט
83	52	44	114	רמות
86	72	44	100	כפר גלעדי
94	78	51	109	פסטורל כפר בלום
95	-	-	187	ישרוטל אגמים
101	92	31	109	דניאל הרצליה
104	72	54	136	ישרוטל ים סוף
109	66	49	152	ישרוטל רויאל ביץ אילת
115	84	32	144	הרודס בוטיק
146	102	82	190	קלאב הוטל אילת
168	124	83	212	וורט לגון נתניה
186	134	55	232	הרודס תל אביב
190	146	132	232	ישרוטל לגונה
200	168	130	231	לאונרדו קלאב טבריה
206	166	125	245	לאונרדו פריויליג
208	150	97	265	לאונרדו פלאזה אילת
239	166	76	307	הרודס פאלאס
288	248	195	328	לאונרדו קלאב ים המלח
303	232	104	367	ישרוטל המלך שלמה
321	240	168	401	קראון פלאזה אילת VERT
326	246	156	401	יו מגיק פאלאס
345	294	131	385	ישרוטל ספורט קלאב
372	250	170	489	דן פנורמה אילת
376	242	218	509	ישרוטל רויאל גארדן
419	296	211	541	דן נפטון אילת
476	422	354	526	חוף גיא
480	382	296	577	יו קורל ביץ
560	478	370	639	לאונרדו קלאב אילת
605	386	302	818	אריאה
712	490	331	924	מלכת שבא
896	772	596	1,015	יו ספלאש ריזורט
10,060	7,530	5,280	12,493	סה"כ

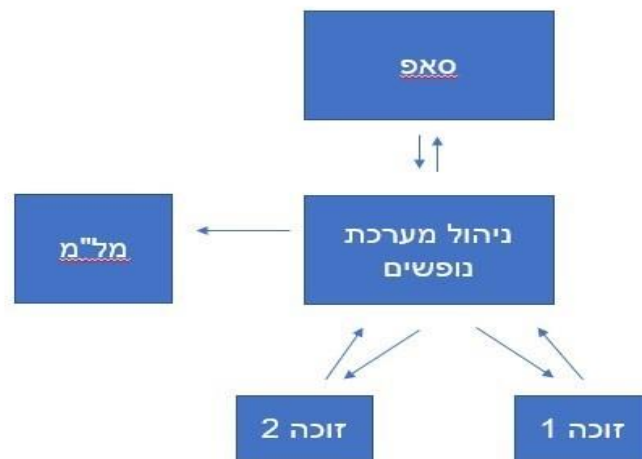
מימוש נופש שירות בתי הסוהר בבתי המלון בשנת 2024

מלון	מבוגרים	ילדים הורים	בחדר	ילדים נפרד	בחדר	חדרים
אסטרל וילג	2	-	-	-	1	1
רמת רחל	2	-	-	-	1	1
לאונרדו פלאזה טבריה	2	-	-	2	2	2
לאונרדו פלאזה נתניה	12	6	6	4	8	8
שיזון הרצליה (דניאל)	16	-	-	-	8	8
לאונרדו פלאזה אשדוד	10	3	3	8	9	9
רמדה נתניה	14	6	6	6	10	10
ליקהאוס טבריה	22	9	9	6	14	14
ווסט אשדוד	23	5	5	6	15	15
סופיה כנרת	36	12	12	12	24	24
עין גדי	36	17	17	24	30	30
לאונרדו ירושלים	41	11	11	20	31	31
ג'ייקוב אילת	35	14	14	28	32	32
כינר קלאסיק	31	38	38	40	35	35
דן כרמל חיפה	46	23	23	30	38	38
חוף גיא	53	29	29	38	45	45
לאונרדו קלאב טבריה	55	26	26	46	51	51
ישרוטל יערות הכרמל	105	-	-	-	53	53
רמדה חדרה	65	30	30	46	55	55
הרודס ויטאליס	113	-	-	-	57	57
לאונרדו פלאזה ים המלח	84	26	26	36	60	60
נובה לייק	79	44	44	48	63	63
לביא לב הגליל	75	73	73	64	70	70
הרודס הרצליה	119	14	14	24	72	72
לאונרדו פלאזה ירושלים	85	32	32	58	72	72
רמדה ירושלים	70	66	66	74	72	72
אסטרל מאריס	110	27	27	44	77	77
פרימה מיוזיק	87	52	52	70	78	78
אורכידאה	159	-	-	-	81	81
יערים ירושלים	86	78	78	86	86	86
אסטרל פאלמה	130	49	49	46	88	88
קלאב הוטל אילת	137	55	55	60	99	99
מלון enjoy (לשעבר דניאל)	130	50	50	72	101	101
בראון רד סי אילת	110	57	57	96	103	103
הרודס תל אביב	155	39	39	50	103	103
נבל דוד גליל ריזורט	112	39	39	92	103	103
ישרוטל נבו ים המלח	181	48	48	52	117	117
רמות	156	62	62	88	122	122
דן ירושלים	192	61	61	118	158	158
הרודס ים המלח	228	73	73	92	160	160
ישרוטל ים סוף	243	84	84	82	163	163
דניאל הרצליה	200	58	58	130	166	166
רנסנס תל אביב	214	52	52	130	174	174

204	2	-	396	ישרוטל אגמים
214	136	145	295	ישרוטל לגונה
227	154	133	295	לאונרדו רויאל ריזורט
240	138	95	343	ישרוטל רויאל ביץ אילת
251	150	82	349	הרודס בוטיק
257	196	113	318	קראון פלזה ת"א
307	216	150	396	וורט לגון נתניה
312	210	157	414	קראון פלאזה ים המלח VERT
330	226	101	428	דן פנורמה תא
334	294	212	377	יו ספלאש ריזורט
345	250	99	435	הרודס פאלאס
388	260	182	519	לאונרדו פלאזה אילת
427	310	140	535	ישרוטל המלך שלמה
434	344	275	526	לאונרדו פריויליג
472	326	214	616	דן נפטון אילת
521	308	289	737	ישרוטל רויאל גארדן
524	414	177	629	ישרוטל ספורט קלאב
527	348	249	708	דן פנורמה אילת
538	408	296	667	יו מגיק פאלאס
604	496	361	711	לאונרדו קלאב ים המלח
646	460	331	830	קראון פלאזה אילת VERT
675	568	479	789	לאונרדו קלאב אילת
792	610	532	973	יו קורל ביץ
840	554	404	1,129	אריאה
1,004	638	463	1,369	מלכת שבא
14,320	9,944	7,047	18,645	סה"כ

נספח 2**נספח – מפרט מחשוב****1. רקע:**

- 1.1. מטרת מסמך זה הינה תיאור דרישות המחשוב מהזוכה.
- 1.2. לצורך מתן שירותי נופש למזמין, קיימת לשרות בתי הסוהר מערכת הזמנות ייעודית מקוונת אשר הוקמה ומנוהלת על ידי המזמין (להלן: "מערכת המקוונת" או "מערכת ההזמנות").
- 1.3. במסמך זה יפורטו כל הדרישות והממשקים מ הזוכה על פי נושאים: מערכת הזמנת נופש, ניהול חיובים מול המזמין, ניהול חיובים לזכאים.
- 1.4. להלן תפיסת פתרון:

**2. פירוט הממשקים:**

- 2.1. ממשקים שבין מערכת המידע ארגונית, SAP, למערכת ניהול הנופשים (לידיעה בלבד):
 - 2.1.1. פרטי הזכאים.
 - 2.1.2. מפרט מלונות.
 - 2.1.3. מחירון.
 - 2.1.4. הזמנת נופש.
 - 2.1.5. מימוש נופש.
- 2.2. ממשקים שבין מערכת ניהול הנופשים למערכת החברות הנופש:
 - 2.2.1. קובץ הזמנות נופש.
- 2.3. ממשק שבין פורטל הספקים למערכת הארגונית, SAP (לידיעה בלבד)
 - 2.3.1. העברת הזמנות מהשב"ס לספקים באופן דיגיטלי.
 - 2.3.2. הפקת חשבונית בהתאם להזמנה.
 - 2.3.3. הזוכה יאשר את ההזמנה בחתימה דיגיטלית.
 - 2.3.4. עדכון סטטוס הזמנה
- 2.4. ממשק למול מערכת השכר: העברת קובץ מימוש הזמנות נופש ממערכת הספק המקוונת למערכת השכר.

3. המערכת המקוונת:**3.1. כללי:**

- 3.1.1. המערכת המקוונת כוללת מידע עדכני אודות זמינות החדרים ובתי המלון שבהסדר הנופש, תנהל את המידע אודות זכויות הנופש של עובדי המזמין.
- 3.1.2. המערכת המקוונת מאפשרת לזכאי הנופש לבצע הזמנות נופש באתר האינטרנט או באמצעות מרכז ההזמנות הטלפוני של הזוכה. המערכת המקוונת יציג לזכאים את מלאי כל החדרים ויוכלו לבצע הזמנה/ביטול הזמנה באופן עצמאי, בנוסף תאפשר המערכת המקוונת שליחת טפסי בקשה לתיאום נופש לזוכה. הזכאי יוכל להנפיק אישור הזמנה לצפות בזכאותו האישית (ואישורים חריגים שניתנו) ובכל דפי המידע שיוגדרו.
- 3.1.3. המערכת תותקן במרכז ההזמנות של הזוכה והחיבור אליו יתאפשר מכל מחשב המחובר לרשת אינטרנט הציבורית.
- 3.1.4. הזוכה יוגדר כמשתמש במערכת המקוונת ויידרש לבצע את כלל הפעולות הנגזרות מהזמנת נופש וזאת בהתאם להרשאה שתינתן למזמין.
- 3.1.5. הזוכה יוכל לצפות ולבצע פעולות למלונות בהם זכה בלבד.

3.2. פעילות הזוכה במערכת המקוונת:**3.2.1. פעולות מנהליות:**

- 3.2.1.1. אפשרות למשיכת דוחות, טפסי בקשה, הזמנות, מלאי וכדומה.
- 3.2.1.2. הוספת חדרים שבועיים לפני מועד הנופש, תתאפשר באופן אוטומטי.
- 3.2.1.3. שינויים נוספים בכמות החדרים יתאפשרו על פי הרשאה שיתנו המזמין.
- 3.2.1.4. ניהול נתוני בתי מלון: פרטי המלון, תמונות, מידע וכדומה.
- 3.2.2. **פעולות הזמנת נופש בשם הזכאים:**
- 3.2.2.1. בכל פנייה טלפונית מהזכאים, הזוכה יידרש לבצע הזדהות על ידי ת"ז, תאריך לידה ומספר טלפון.
- 3.2.2.2. הזמנת/ביטול נופש.
- 3.2.2.3. שינויים בהזמנה: הוספת/הפחתת לילות מהזמנה, הוספת/הפחתת נופשים מהזמנה, ביצוע הזמנות על פי כמות חדרים קיימת, ביטול נופש.
- 3.2.3. יצירת/מחיקת דמי ביטול.
- 3.2.4. הנפקת אישור הזמנה.
- 3.2.5. תיעוד נתוני פניות של הזכאים תיעוד שיחות, היסטוריית בקשות וצפייה אישורים חריגים.
- 3.3. ממשק אוטומטי: הזוכה יאפשר לקצינת/נופש גישה למערכת (יצירת שם משתמש וסיסמא) עם גישה למערך דוחות אונליין ומעקב אחר הקצאות מול מימוש בפועל.
- 3.3.1. קובץ יומי ישירות למערכת המקוונת מטעם המזמין בו מפורטות כלל הזמנות הנופש, שינויים וביטולים שבוצעו.
- 3.3.2. אינדיקציה למימוש נופש: המערכת המקוונת תשלח מסרון לממשי הנופש על מנת לוודא מימוש הנופש. על הזכאי לאמת במסרון חוזר כי אכן מומש הנופש, אינדיקציה על המימוש תוצג במערכת לזוכה, שיידרש לוודא כי הזכאי מאמת את המסרון על מנת שההזמנה תעבור לסטטוס מומש וכך יועבר למערכת הארגונית אישור התשלום עבור הנופש.
- 3.4. יובהר כי כל המידע שיעבור בין המערכות יהיה בפורמט XML. כל תיאור המבנה שיפורטו להלן יהיו בתוך מעטפת XML. למען הסר ספק לא יתאפשר תעבורת מסרים שלא במבנה XML מהמערכת לבין המערכת ספקי הנופש.
- 3.5. ספק הנופש יוכל להיכנס ולהפיק את קובץ המזמינים ישירות מהמערכת וזאת לידיעה וניהול שוטף.

3.5.1. המערכת תעביר מידי יום ממשק של מזמיני נופש, דוח ריכוז ודוח פערים בכל יום.

3.6. מבנה קובץ מזמינים:

3.6.1. קוד לקוח ייחודי למזמין הנופש, אופן ביצוע הזמנה (טלפונית, אתר ייעודי), מס' הזמנה, מס' אישי (המספר האישי של הזכאי או לחילופין מס' ת.ז.), מס' ת"ז, שם פרטי + משפחה, מס' טלפון נייד, קוד זכאות (המפרט את סוג הזכאות), תאריך ביצוע הזמנה בפועל, מס' זכאים מבוגרים בהזמנה, מס' ילדים זכאים בגיל 21-10 (כולל), מס' ילדים זכאים בגיל 2-10 (כולל), מס' ילדים זכאים בגיל 0-2, תאריך קלנדרי תחילת נופש, תאריך קלנדרי סיום נופש, קוד ייחודי של בית מלון, אמצ"ש/סופ"ש, רמת בית מלון (סטנדרט, דלקס, הכל כלול, וכיו"ב), מס' החדרים שהוזמנו בפועל, מס' לילות שהוזמנו בפועל, בקשות מיוחדות (נגישות, דלת מקשרת, קומה נמוכה/גבוהה, חדרים צמודים, פונה ליס/להר/לבריכה, שדה חופשי לבקשות נוספות), הערות שדה חופשי לבקשות נוספות.

4. ניהול חיובים מול הזכאים:

- 4.1. כל חיובי הזכאים יתבצעו בניכוי מהמשכורת של הזכאי (בכפוף להסכמתו בעת ביצוע ההזמנה) ישירות באמצעות מסלקה של החשב הכללי או באמצעות כרטיס אשראי על פי בחירתו.
- 4.2. באחריותו של הזוכה להתקשר עם המסלקה של החשב הכללי להסדרת החיובים הני"ל. במקרה של ניכוי באמצעות המסלקה של החשב הכללי, הזוכה ידאג להעביר למסלקה של החשב הכללי הפרטים הבאים: חיוב כל זכאי בתשלום השתתפות עצמית ותוספות התשלום הנדרשות מהנופש יעשה עד שלושה תשלומים שווים ללא ריבית והצמדה.
- 4.3. באחריות הזוכה להתקשר עם מסלקת אשראי ולממשק אותה למערכת המקוונת של המזמין.
- 4.4. לצורך הכללתם בתלוש המשכורת של הזכאים יפורטו: סכום כולל בו חויב, סכום הניכוי החודשי, יתרה לניכוי, תאריך התחלה וסיום של הניכוי, הכל ע"פ תנאי המפרט וכללי הסליקה במשרד האוצר.
- 4.5. במקרה של ביטול הזמנת חדרים על ידי הזכאי שיעשה פחות מ- 7 ימים לפני מועד הנופש, המזכה את הזוכה בגביית דמי ביטול, גביית הסכום האמור לא תבוצע באמצעות ניכוי מהמשכורת של הנופש, אלא בכפוף להסכמה בכתב של הזכאי.

נספח הביטוח

נספח הביטוח יפורסם בהמשך

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: **המציע/הספק**) המבקש להתקשר עם המזמין לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תכונותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסוקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם המזמין ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של המזמין כל עת שהותם במתקן המזמין או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר/ תחום כב"ה, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל המזמין או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותו צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

חתימה	תאריך	שם מלא ותפקיד
-------	-------	---------------

בטחון מידע**הנחיות בטחון מידע (יחב"מ)****התחייבות המציע לקיום הוראות בטחון מידע****1. סעיף הגדרות בנספח זה :**

- 1.1 "המציע" - עובדי החברה או מי מטעמה, יועץ, נותן שירות, או קבלן משנה מטעמם וכן כל ישות משפטית החתומים על חוזה התקשרות למתן שירותים/טובין למזמין.
- 1.2 "הליך תעסוקתי" - הליך שמטרתו לבחון ולבדוק קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון אצל המציע בעצם העסקתו בשב"ס בכניסתו למתקני המזמין או בחשיפתו למידע השייך למזמין.
- 1.3 "הליך בטחוני" / "הכשר בטחוני" - הליך שמטרתו לקבוע סיווג בטחוני למציע הניתן ע"י השב"כ. רמת ההכשר הביטחוני אותו נדרש לשאת המציע, יקבע ע"י יחב"מ.
- 1.4 "יחידה לביטחון מידע" (יחב"מ) - היחידה המנהלת את כלל המערך התעסוקתי/ביטחוני וכן אחראית לבטחון המידע הארגוני, ניהולו ושמירתו לרבות ניהול כלל הרשאות הכניסה למתקני המזמין וקביעת הרשאות לכל עובד ומידת חשיפתו למערכות המידע הארגוניים.
- 1.5 "סיווג בטחוני לפרויקט" - כל מכרז/פרויקט אצל המזמין יקבע בצדו רמת סיווג ביטחוני שיאושר ע"י יחב"מ בהתאם להמלצתו של יוזם המכרז/ התקשרות זאת בהתאם להוראות נוהל שב"ס 01-0036 רמת הסיווג יהיה בהתאם לרמת רגישותו, פוטנציאל הנזק העלול להיווצר מחשיפת המידע והעלול לפגוע בביטחון הציבור ו/או פעילותו התקינה של המזמין או עלול להביא לפגיעה בחיי לוחם/ אסיר או כל אדם אחר.
- 1.6 "מידע" - נתון, מסמך, מערכות/ מאגרי מידע ממוחשבים ו/או כל תוכן בכל נושא לרבות נושאים מודיעיניים, מקצועיים, מבצעיים, עסקי/ פיננסי, תהליכי מחשב, התקשרויות, רפואיים, מנהלתיים, אישיים בבעלות ו/או בניהול המזמין וכן כל מידע המוגדר כ"מידע" / "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א 1981.
- 1.7 "מסמך" - מצע מידע המאוחסן בכל צורה שהיא (פיזית/ ממוחשבת/ מגנטית/ אלקטרונית) לרבות כל רישום שנעשה בכתב יד, בהקלדה, בהקלטה, בצילום או בכל אמצעי טכני אחר שממנו הופק אחד מאלה : נייר מודפס או כתוב בכתב יד, קובץ ממוחשב, קלטת של תמונה, קלטת של קול, תצלום, מפה, תרשים, תבליט, סרט צילום, סרט מגנטי, תקליטור, דיסק, פלט מחשב או כל תוצר אחר של רישום שנעשה באמצעי טכני, בין שהמידע קריא ובין שאינו קריא, בין שניתן לפיענוח ובין שלא, בין שהמידע מלא ובין שהוא פגום או אינו מושלם.

2. בדיקת המציע בהליך תעסוקתי

- 2.1 כל עובד מטעם המציע הנכנס למתקני המזמין ו/או נחשף למידע ארגוני בבעלות וניהול המזמין, נדרש בבדיקת יחב"מ לשם שלילת גורמי סיכון ו/או ניגודי עניינים מטעמו של העובד.
- 2.2 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות הנדרשות.
- 2.3 לשם ביצוע הבדיקה התעסוקתית כל עובד יידרש למלא שאלון תעסוקתי, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתשאול תעסוקתי, ככל ויידרש, לכך וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת יחב"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי יחב"מ.
- 2.4 יחב"מ רשאי לפסול עובד ללא כל פירוט או הסבר מטעמי חסיון וצנעת הפרט.

3. בדיקת המציע בהליך בטחוני

- 3.1 לאור העובדה כי שהמזמין הינו גוף בטחוני, על המציע לעבור בדיקה לשם קבלת הכשר וסיווג בטחוני. ההכשר נע בין רמות 1-6 ונדרש לעמוד בהתאם לסיווג הביטחוני של הפרויקט אותו הוא נדרש לבצע. יחב"מ יקבע את רמת ההכשר הנדרש, זאת עפ"י סיווג הפרויקט וסוג המידע אליו נחשף המציע וכן בהתאם לרמת חשיפתו למתקני המזמין, השוהים במתקן וסוג המתקן.
- 3.2 לשם ביצוע קביעת הכשר בטחוני כל עובד יידרש למלא שאלון בטחוני, לחתום על טופס הסכמה למסירת מידע מהמרשם הפלילי ולהסכים להעמיד עצמו לתחקיר בטחוני, ככל ויידרש לכך, וכן למלא או לחתום על כל טופס שיידרש לכך מאת יחב"מ. הטפסים יועברו לידי המציע מיד לאחר זכייתו במכרז. ככל והמציע יהיה מעוניין לעיין במסמכים טרם הגשת ההצעה, אלה יועמדו לעיונו במשרדי יחב"מ.
- 3.3 עפ"י דרישת יחב"מ, המציע יעביר מידע נדרש אודות רמת ההכשר הביטחוני אותו הוא נושא.

4. פיקוח ובקרה

- 4.1 יחב"מ יהא רשאי בכל שלב ובלי הודעה מראש לערוך בקרה אצל המציע לשם בחינת יישום הנחיות הוראות הביטחון והנחיות ביטחון מידע.

5. הנחיות כלליות

- 5.1 המציע מתחייב להעמיד עצמו לבדיקות יחב"מ ככל הנדרש. חוסר שיתוף פעולה או אי מעבר הליכי יחב"מ מהווה עילה לפסילת יחב"מ.
- 5.2 באם מתקבלת החלטת יחב"מ בדבר אי קבלת הכשר תעסוקתי/ בטחוני לאחד מעובדי המציע, באפשרות המציע להגיש השגה על החלטת הפסילה אשר תועבר לבחינת ראש יחב"מ. שיקולי הפסילה חסויים ואינם נמסרים לגורם שאינו מורשה או מוסמך. ההשגה תועבר ליחב"מ באמצעות המעסיק הישיר אצל המזמין שבעבורו מספק המציע את שירותיו. ההחלטה בהשגה הינה סופית ולא ניתנת לערעור.
- 5.3 יחב"מ רשאי לערוך מעת לעת בדיקה של המציע ועובדיו לשם בחינת תוקפם של ההכשרים התעסוקתיים/ בטחונים. בכל שלב יחב"מ רשאי להודיע על אי התאמתו של המציע ולהביא להפסקת עבודתו לאלתר.
- 5.4 הבדיקה התעסוקתית/ ביטחונית תחל רק לאחר העברת מלוא המסמכים מלאים וחתומים כנדרש. למציע לא יתאפשר להתחיל בעבודתו מול המזמין ו/או לאשר כניסתו למתקני המזמין טרם סיום הליכי יחב"מ.

6. שימוש, אחסון מידע ומניעת דלף מידע

- 6.1 המציע מתחייב לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע או מסמך המגיע לרשותו או שיגיע אליו תוך כדי ועקב ביצוע עבודתו עבור המזמין. עוד מתחייב שלא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, בין במישרין ובין בעקיפין, אלא ככל שיידרש ובמידה שתיידרש במסגרת ביצוע עבודתו עבור המזמין.
- 6.2 לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט בסעיף ההגדרות לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור כל מידע שעצם חשיפתו לגורמים לא מורשים עלול לגרום לנזק לביטחון הציבור, לפעילות תקינה של המזמין או מערכותיה או לניהולה התקין או לפגוע בלוחם/ אסיר או כל אדם.
- 6.3 ככל והמציע צפוי להחזיק ברשותו מידע או מסמכים מסווגים ברמת שמור ומעלה אזי הוא מתחייב לוודא אחסונם כנדרש לשם מניעת דלף המידע למי שאינו מוסמך או מורשה לקבלו.

6.4 אחסון של מסמך מסווג יהיה תלוי ברמת הסיווג של המסמך ובסוג המתחם שבו מאוחסן המסמך, לפי הפירוט הבא:

מקום ואופן האחסון	רמת סיווג
בתוך מתחם מאובטח במשרדים הנעולים לפחות מאחורי 2 מנעולים כשאינם מאוישים, או במתחמים המאוישים 24 שעות ביממה 7 ימים בשבוע	שמור חסוי ארגוני חסוי / חסוי אישי
בכספת מקובעת לקיר בנוי/ רצפה או בארונית ברזל מקובעת בתוך מתחם מאובטח במשרדים נעולים מאחורי 2 דלתות נעולות כשאחת מהן דלת פלדלת על המשרד להיות במבנה עם חלונות מסורגים או ניתנים לנעילה, עם אבטחה 24 שעות בכל ימות השבוע ולחילופין מערכת טמ"ס ואזעקה המקושרת למוקד אבטחה/ משטרה עם גישה לבעלי הרשאה בלבד.	חסוי ביותר סודי סודי ביותר

- 6.5 אין בהנחיות האחסון המפורטות בסעיף 6.4 כדי לגרוע מהנחיות הביטחון של השב"כ/ מלמ"ב לעניין גופים בעלי הכשר בטחוני.
- 6.6 באם מדובר באחסנת מידע בתוך מתקני המזמין, הרי שיש לפעול עפ"י הנחיות נוהל 01-0036 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצה והשמדת מידע אצל המזמין.
- 6.7 יחב"מ רשאי לעדכן מעת לעת את הנחיות אחסון המידע או להנחות הנחיות בטחון קונקרטיות בהתאם לרמת הסיווג ורגישות המסמך המוחזק ברשות המציע.
- 6.8 המציע מתחייב שלא לעשות שימוש/ אחסנה או להעביר מידע בינו לבין המזמין ע"ג רשת שאינה מאובטחת ומאושרת ע"י מחלקת הגנת הסייבר, כמפורט בנספח אבט"מ.
- 6.9 המציע מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות
- 6.10 מובהר בזאת כי ידוע למציע כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור המזמין וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למזמין נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז/או ההסכם על ידי החברה והמזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

חתימה

תאריך

שם מלא ותפקיד

"נספח הגנת הסייבר"

התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה: הספק = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר אצל המזמין ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת.

2. למקרים של תמיכה מרחוק. למען הסר ספק: "החברה" משמעותה, לצורך התחייבות זו, לרבות כל העובדים ו/או או השלוחים ו/או או הקשורים עמה ו/או או הפועלים מטעמה.

3. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור המזמין, ולא לגלותו ו/או או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתיידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור המזמין.

4. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

4.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי המזמין, הרלוונטי לנשוא תיחור זה.

4.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של המזמין.

4.3 כל מידע של המזמין, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

4.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

5. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי המזמין לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי המזמין. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

6. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של המזמין או מידע עבור המזמין שהספק ייצר במסגרת התקשורת זו, הוא בבעלותה הבלעדית של המזמין, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם המזמין על פי הסכם זה.

7. החברה מצהירה כי ידוע לה כי במערכות יעובד מידע אישי ו/או או כלכלי אישי ו/או או "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

7.1 החברה מצהירה כי ידוע לה שכל תהליך תמיכה למערכות שימסרו למזמין במסגרת התקשורת זו יבוצעו במתקני המזמין בלבד.

7.2 במידה ונדרש לצורך מתן תמיכה מרחוק במוצר קיים או במוצר שטרם סופק, יבוצע הדבר אך ורק על פי דרישות והנחיות מראש ובכתב מטעם מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין.

7.3 החברה מתחייבת כי הטובין ו/או או השירותים ו/או או המערכת אשר תוקם ו/או או תותקן ו/או או תסופק על ידי החברה בהתאם לתנאי התיחור ובתקני המזמין, תאפשר חיבור לממשקים מול כל אמצעי אבטחת המידע הנדרשים על פי כל דין, ועל פי דרישות הגנת המידע הנוהגים ו/או או אשר ינהגו, מעת לעת, על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין.

8. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

9. החברה מצהירה מסכימה ומתחייבת, כי ידוע לה שהאיומים על המידע משתנים מעת לעת ובשל כך ייתכן וידרשו התאמות הגנת מידע בהתאם לדרישות מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין. כלל ההתאמות לצורך הגנת המידע ושינויי גירסה שידרשו ו/או או דרישה נוספת בשל התאמות הגנת מידע, ייעשו על חשבון החברה.

10. הספק מתחייב לדווח למזמין, על כל אירוע של אבטחת מידע ו/או מתקפת סייבר ו/או הפרה של דרישות אבטחת המידע ו/או חשש להפרה, שהתרחשו במתקני היצרן וספק הענן, מיד עם היוודע לו על כך ומתחייב לעשות כל דבר שנדרש לעשות כדי למנוע או לצמצם את הפגיעה במזמין.

11. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר, הכולל בין היתר:

- 11.1 מדיניות ברורה ואסטרטגיה מפורטת לאבטחת המידע ומערכות טכנולוגיות תומכות.
- 11.2 תמיכה במערכת ניהול זהויות ומשתמשים, מערך הזדהות, מערך הרשאות מבוסס תפקידים. המזמין יקבל אחריות ושליטה מלאה בנושא בכל הקשור למשתמשים ולמידע של המזמין.
- 11.3 תמיכה ב- SSO ויכולות פדרציה.
- 11.4 תמיכה בפתרונות להצפנת מידע ותקשורת
- 11.5 אבטחת מידע אפליקטיבית, כחלק בלתי נפרד ממחזור החיים של המערכת.
- 11.6 אבטחת הגישה הפיזית והלוגית לשרתים.
- 11.7 מידור והפרדה בין רשתות, שרתים וסביבות עבודה המשותפות ללקוחות שונים (Multi-Tenants).
- 11.8 מערכות אבטחה רשתיות ותשתיות טכנולוגיות נלוות, כגון: Fire Walls, פירוולים אפליקטיביים, מערכות SIEM, Data Loss Prevention (DLP), ועוד.
- 11.9 מערכות ניטור, בקרה והתרעה אוטומטיות 24x7 על אירועי אבטחת מידע ומתקפות סייבר.
- 11.10 הגנות סייבר בזמן אמת, לרבות: הגנה בפני התקפות DDos, הגנה כנגד חדירת פוגעניים (Malware), הגנה על אתרי אינטרנט מפני התקפות WEB נפוצות כגון: XSS, SQL Injection ועוד.
- 11.11 היערכות ארגונית מתאימה, לרבות: נהלים, בקורות, מינוי אחראים, צוותי כ"א מיומנים לניטור ומעקב, טיפול באירועים ומשברים וכדו'.
- 11.12 מערכי השמת והכשרת כוח אדם, הכוללים בין היתר בדיקת רקע ומהימנות לעובדים, סינון ואישור בטחוני, טיפול בעובדים שסרחו והפעלת בקורות מתאימות.
- 11.13 כל מתקני המחשב של היצרן וספק הענן בהם מופעל היישום ומתארח המידע עומדים בתקני אבטחה פיזית ומונחים לפחות על ידי גורמים המוסמכים בכל מדינה.

11.14 מערכות בטחון ואבטחה פיזית של מרכזי המחשבים, אתרי DR ואתרי אחסון המידע, לרבות: אבטחה אנושית, בקרת כניסות ויציאות, הקלטה ומצלמות במעגל סגור, מערכות ניטור והתרעה אלקטרוניות ואמצעים נוספים.

11.15 אמצעים נוספים להתמודדות ראויה ומהירה מול סיכוני אבטחת מידע חיצוניים ופנימיים ככל שאלו מתחדשים מעת לעת ומחייבים את קידומו והשבחתו של מערך הגנת הסייבר ועל חשבון הספק/יצרן בלבד.

12. החברה מתחייבת לאורך כל חיי ההתקשרות, שכל תהליך של פיתוח תוכנה ו/או אפליקציה ו/או עדכון גרסת מערכת ככל ויבוצע, יבוצע בתהליך "פיתוח מאובטח" ותוך כדי הפיתוח יבוצע תהליך של איתור כשלי אבטחת מידע בפיתוח, באמצעות כלים אוטומטיים או בדיקת סקר קוד ע"י גורם אנושי (Code Review) תהליך זה יבוצע על ידי החברה או על פי פרוטוקול בדיקה שיאושר על ידי מערך אבטחת המידע והסייבר של המזמין.

13. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של המזמין, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.

14. החברה מתחייבת שלא לבצע שינויי הגדרות של אמצעי אבטחת מידע ללא אישור מראש ובכתב של מערך אבטחת המידע והסייבר של המזמין.

15. החברה מצהירה כי טרם מסירת המוצר למזמין תבצע בו החברה על חשבונה, בדיקות חוסן penetration testing כדי לוודא ששולבו ופועלות כראוי כל דרישות הגנת המידע מטעם המזמין החברה מתחייבת שהבדיקה תבוצע על ידי חברת אבטחת מידע חיצונית המוסכמת על מערך אבטחת המידע והסייבר של המזמין.

16. החברה מסכימה כי תוצאות בדיקת החוסן יועברו אל המזמין. ידוע לחברה כי אם לא ימולאו כל דרישות הגנת המידע מטעם המזמין, או יתגלה פער בבדיקת החוסן (PT), תידרש החברה להתאים את המוצר על חשבונה למלוא הדרישות כאמור.

17. כל עיכוב אשר ייגרם במסירת המוצר המוגמר לידי המזמין כתוצאה מאי עמידת המוצר בדרישות הגנת המידע כאמור, יהיה באחריותה הבלעדית של החברה. המזמין יהיה רשאי לעכב תשלום תמורה ו/או כספים המתחייבים על פי ההסכם לחברה וזאת עד לעמידתו של המוצר בכל דרישות הגנת המידע. לחברה לא תהיינה טענות מכול מין וסוג שהוא כלפי המזמין ו/או או מי מטעמה בשל עיכוב בהעברת התמורה כאמור.

18. עבור מענה טכנולוגי שהתקנתו בוצעה מקומית/פנימית בתשתיות המזמין, החברה מתחייבת שלא להתקין ולא להפעיל עידכוני גירסה במוצר ו/או שירות ללא שקיבלה לכך אישור מראש מהגורם המוסמך לכך אצל המזמין.

19. החברה מתחייבת כי כל מידע של המזמין הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי התיחור ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור המזמין בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י המזמין. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.

20. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המיחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם המזמין וזאת על פי שיקול דעת המזמין בלבד. בכל מקרה של פער ו/או או אי התאמה

בין דרישות הגנת המידע מטעם המזמין לבין הסביבה הייעודית מתחייבת החברה לתקן על חשבונה פער זה ולעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם המזמין.

21. החברה מתחייבת שארכיטקטורת הסביבה והתשתית המיחשובית תאושר על ידי מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין ובכתב.

22. החברה מתחייבת למלא אחר כל דרישות הגנת המידע בהתאם לתקן PCI המעודכן ליום חתימת הסכם זה וזאת ככול ומוצר ו/או במערכת ו/או בשירות כוללים נתוני אשראי או עוברים דרכה נתוני אשראי בהתאם לחוק נתוני אשראי תשס"ב 2002. החברה מתחייבת לבצע על חשבונה שינויים בהגנת המידע ככל שיחולו שינויים בדרישות התקן כאמור.

23. כל הקישוריות והממשקים בין רשת מערכת הספק לרשת המזמין תהיה באמצעות העברת קבצים ו/או מסרים ו/או בכל דרך אחרת שיאושר ע"י מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין מראש ובכתב. בכפוף לעמידה בדרישות האפיון הבאות:

- 23.1 הזכין ישלח ויקבל קבצים באמצעות תוכנת לקוח CyberArk מול שרת כספות. או לחילופין באמצעות העברת מסרים ובתנאי שאושרה מראש ובכתב ע"י המזמין.
- 23.2 לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת הזכין לרשת המזמין.
- 23.3 כל סוגי המסרים ללא יוצא מן הכלל היוצאים ו/או נכנסים למערכת החברה מ או אל רשת המזמין יהיו בפורמט XML.
- 23.4 כל סוג מסר במערכת הספק יקבל תיאור מבנה של הסכימה בפורמט XSD לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה בין החברה למזמין.

24. המזמין יהיה רשאי בכל עת, בהודעה מראש של 2 ימים לפחות, לערוך אצל החברה באתריה, ביקורות ובקורות בכל ההיבטים והמרכיבים הנוגעים לשמירת סודיות והגנת מידע הנוגעים להסכם זה, ומבלי לגרוע מכלליות האמור ביקורות על אמצעים פיזיים ו/או אלקטרוניים ו/או או לוגיים, מהימנות עובדים, בדיקת חוסן וכיו"ב.

25. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור המזמין במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם המזמין לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של המזמין.

26. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על המזמין או מידע שנוצר אצלה עבור המזמין על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.

27. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור המזמין, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות המזמין, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של המזמין.

28. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין

29. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של המזמין מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של המזמין.
30. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של המזמין עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של המזמין.
31. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי המזמין על פיו, היא תעביר לרשות המזמין את כל המידע של המזמין אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של המזמין.
32. החברה מצהירה כי ידוע לה כי אין בעצם גילוי המידע על ידי המזמין, כדי להעניק לחברה ו/או או למנהליה ו/או או לעובדיה כל זכות לגבי פטנטים, מדגמים, זכויות יוצרים או זכויות אחרות עפ"י דין.
33. החברה מתחייבת כי התחברות בגישה מרחוק, למערכות המידע אצל המזמין, תבוצע ע"י עובד מורשה מטעמה לאחר הרשאה שתיתן לכך ע"י ביטחון מידע של המזמין ובהתאם להנחיות שיינתנו.
34. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה למזמין, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של המזמין.
35. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את המזמין בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,
36. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו למזמין על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.
37. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של המזמין או למידע של המזמין יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של המזמין.
38. הספק מתחייב לשמור בסוד כל מידע, מסמך, ידיעה, תוכנית, שרטוט, תוכנה, הוראת עבודה, נוהל ביצוע, נושא מחקר ופיתוח, שיטה, תהליך, מחיר, תחשיב, סוד מסחרי או עסקי או אחר של המזמין, מידע הנוגע למזמין ולהסכם, תנאי התקשרות עם ספקים, מידע הקשור במישרין או בעקיפין ברכושו של המזמין, נהליו, ענייניו, ספקיו, והאנשים או הגופים הקשורים במזמין או הבאים עמו במגע, לרבות סוהרים ואסירים, וזאת בין שהגיעו אליו כתוצאה ממתן שירותים למזמין, ובין שהגיעו לידיעתו בכל אופן אחר שהוא, וכן כל מידע או נתון אחר אשר יגיעו לידיעתו בכתב או בעל-פה או באמצעי דיגיטלי או בכל אמצעי אחר, במהלך או תוך כדי ביצוע הסכם זה או בקשר עמו, או שנוצרו במסגרת הסכם זה עבור המזמין, במישרין או בעקיפין (להלן: "המידע").
39. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שעניינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות,

מידע אשר גילוי נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

40. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של המזמין ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור המזמין וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למזמין נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי התיחור ו/או ההסכם על ידי החברה והמזמין יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

_____חתימה

צ'ופה 1 - התחייבות לשמירת סודיות והגנת מידע לעובד אצל המזמין

מידע העשוי לזהות עובד ו/או או מצב בריאותו ו/או או מצבו הכלכלי הנם בגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות וככזה מחייב זהירות מיוחדת מאת הגורמים אשר להם נגישות למידע זה. כן, מוגדר ככזה, כל מידע עסקי ו/או או אחר אשר הגיע לידי העובד במהלך ו/או או עקב העסקתו אצל המזמין ואשר אינו בגדר מידע שהוא נחלת הרבים.

הפרת חובת סודיות הקבועה בחוק ו/או והפרת חובת סודיות עובד מעביד עלולה לגרור אחריה אחריות אישית ואף פלילית.

לאור מהות מידע זה חלה עליך חובה מיוחדת ומחמירה לשמירת סודיות.

לנוחיותך ומבלי לגרוע מכלליות החובה המוטלת עליך לשמירת סודיות, להלן מפורטים כללי הגנת מידע רגיש אצל המזמין

בשל רגישות המידע אצל המזמין, הוגדרה אצל המזמין מדיניות הגנת מידע.

א. הגדרות:

1. שירותים מקוונים ו/או מיוחדים הינם, כל מסר אלקטרוני לרבות: –

דואר אלקטרוני

הודעות SMS

שירותי וידאו באמצעות האינטרנט

הודעות באמצעות מערכת מסרים באינטרנט ואתרים חברתיים לסוגיהם

הודעות במשיבון טלפוני

הודעות טלפוניות אוטומטיות

הודעות באמצעות פקס

שיחות וידאו

אינטרנט

2. מידע "חסוי אישי ו/או רגיש"

כל סוג מידע ממנו ניתן לזהות אדם פלוני. ו/או או מידע רגיש על פי הגדרתו בחוק הגנת

הפרטיות התשמ"א 1981 כאמור.

כל מידע שיוגדר רגיש ו/או מסווג ו/או חסוי ע"י מערך ביטחון המידע של המזמין.

3. מדיניות "שולחן נקי"

מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת שאת ו/או

ה עוזב ו/או ת את סביבת עבודתך, באופן הבא:

o ביצוע פעולת Lock במחשב עליו עבדת.

o נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.

o השלכת פסולת נייר מכל סוג לפח ו/או שק גריסה, ולא לאשפה הציבורית.

o נעילת דלתות וחלונות.

o הפעלת מערכת הזעקה.

4. פורטל ארגוני מערכת מידע ארגונית ממנה ניתן להגיע לכל מערכות הארגון ומירב סוגי המידע והנהלים – הארגוניים .

5. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רשיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע ללקוח ומאומת מול מערכות המידע של המזמין.

וכל מושג הדורש הגדרה על פי נוהל הגנת המידע כפי שהופץ ע"י ענף ביטחון מידע של המזמין.

בשילובו של מי מטעם המציע הזוכה בפרויקט נשוא המכרז המציע מתחייב כי עובדיו הרלוונטיים לביצוע הפרויקט מתחייבים לשמירת סודיות כנדרש ובנוסף יחתמו על נספח זה. כמו כן העובדים הרלוונטיים העובדים יחתמו על הצהרות סודיות והתחייבות לשמירת סודיות ככל שיידרשו טרם ותוך כדי מתן השירות.

שם _____ ת"ז _____ חתימה _____

תצהיר אודות היעדר מניעה חוקית או ניגוד עניינים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם _____ (להלן: "המציע") המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם המציע כדלקמן:

1. נכון למועד עריכת תצהירי זה, אינני יודע על מניעה חוקית כלשהי, שיש בה כדי למנוע ממני לבצע את השירותים הנדרשים נשוא מכרז זה. ואינני קשור ו/או מעורב, באופן ישיר או עקיף, בכל צורה או דרך, בכל עניין אחר, שיש בו חשש ממשי לניגוד עניינים, ביחס להתחייבויותי על-פי מכרז זה.
2. כמו כן הנני מתחייב כי במהלך כל תקופת ההתקשרות לא להתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים כאמור. במקרה בו יהיה ספק בדבר קיומו של ניגוד עניינים, אבקש את הסכמת השב"ס, מראש ובכתב, להתקשרות.
3. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ידוע לי כי עלי לדווח מראש לשב"ס או לנציג מטעמו על כל כוונה שלי, של מי מעובדי, להתקשר עם כל גורם כאמור בתצהיר זה, ולפעול בהתאם להוראותיו בעניין. השב"ס רשאי לא לאשר התקשרות כאמור או לתת הוראות אחרות שיבטיחו העדר ניגוד עניינים, ואני מתחייב לפעול בהתאם להוראות אלו.
4. להלן מפורטים כל הקשרים המקצועיים, העסקיים והאישיים עם גורמים אחרים העלולים ליצור ניגוד אינטרסים עם מתן שירותים לשירות בתי הסוהר, בהתאם להצעה זו (לעניין זה יש לפרט גם קשרים של בני משפחה או תאגידים):

- א. _____
- ב. _____
- ג. _____
- ד. _____

_____	_____	_____
חתימה וחותמת	תפקיד	שם

אישור עורכת הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני משרדי אשר ברחוב _____ ישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי _____ ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא תיעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____	_____	_____
חתימה וחותמת עו"ד	מס' רישיון	תאריך

תצהיר בדבר אי תיאום הצעות במכרז

אני הח"מ _____ מס ת"ז _____ העובד בתאגיד _____ מצהיר בזאת כי:

1. אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם התאגיד ומנהליו.
2. אני נושא המשרה אשר אחראי בתאגיד להצעה המוגשת מטעם התאגיד במכרז זה.
3. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן (יש לפרט את שם התאגיד ופרטי יצירת קשר עימו):

שם התאגיד	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר

4. המחירים ו/או הכמויות אשר מופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי התאגיד באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
5. המחירים ו/או הכמויות המופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו בסעיף 3 לעיל).
6. לא הייתי מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה.
7. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.
8. לא הייתי מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
9. הצעה זו של התאגיד מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

יש לסמן V במקום המתאים

למיטב ידיעתי, התאגיד מציע ההצעה לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן, אנא פרט:

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל לפי סעיף 47א לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988.

תאריך _____ שם התאגיד _____ חותמת התאגיד _____ שם המצהיר _____ חתימת המצהיר _____

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי אשר _____ ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך _____ חותמת ומספר רישיון עורך דין _____ חתימת עורך הדין _____

נוסח כתב ערבות ביצוע

תדפיס ערבות דיגיטאלית (אין למלא ידנית, למילוי על ידי מערכת)

מסמך זה הוא תדפיס של

דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
 תדפיס זה הופק ע"י המערכת של & שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין & ביום
 DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: XXXX-YYYN-NNNN-NNNN-NNCC

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות:

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (מילוי על ידי המנפיק) _____ תאריך סיום תוקף הערבות: _____

נספח - תצהיר מנכ"ל המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו')
	תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)
	מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
שם :	איש הקשר מטעם המציע לצורך המכרז
כתובת :	
טלפון :	
דוא"ל :	

אני הח"מ _____ ת.ז. _____, לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם _____ (להלן: המציע), המגיש הצעתו במכרז שמספרו בכותרת כדלקמן:

1. אני משמש כמנכ"ל המציע.
2. המציע עומד בכל תנאי הסף והתנאים המוקדמים להשתתפות במכרז זה.
3. למציע ניסיון באספקת שירותי אירוח ונופש לבודדים בבתי מלון בישראל בין השנים 2022, 2023, 2024.
4. למציע מחזור כספי שנתי הנובע מאספקת שירותי אירוח ונופש לבודדים, בבתי מלון בישראל בהיקף שלא פחת מ 60,000,000 ₪ לא כולל מע"מ, בין השנים 2022, 2023, 2024.
 - 4.1 המחזור הכספי של המציע בשנת 2022 הסתכם בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.
 - 4.2 המחזור הכספי של המציע בשנת 2023 הסתכם בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.
 - 4.3 המחזור הכספי של המציע בשנת 2024 הסתכם בסך של _____ ₪ לא כולל מע"מ.
5. **אישור רואה חשבון אודות נתונים כספיים** – (תנאי סף מקצועיים לעניין מחזור/היקף כספי) לתקופה 01.01.2022 עד 31.12.2024 לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן: הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____ בהתאם לדוחות הכספיים המציע עומד בתנאי הנדרש במכרז בסעיף 3.1 למכרז (תנאי הסף).

בכבוד רב,

רואי חשבון

6. לעניין היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשע ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות במכרז שמספרו בכותרת (להלן: "מועד להגשה").

המציע או בעל זיקה אליו הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשע בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

(סמן X במשבצת המתאימה)

לעניין העסקת אנשים עם מוגבלות

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: חוק שוויון זכויות) לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

אם הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע, נדרש לסמן x במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

אם המציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים, לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות ולשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום

חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות, שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

ככל שיבחר המציע כזוכה במכרז הוא יחזיק בכל תקופת ההתקשרות בו בפוליסות ביטוח מתאימות לטובתו, לטובת שב"ס מדינת ישראל ולטובת כל צד ג', כמפורט בהוראות המכרז.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

חתימה

שם

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני מר/גב' _____

שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן _____

אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא

יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

- עוסק מורשה/עוסק פטור/עוסק זעיר יחתום על תצהיר לעניין איתנותו של העסק (מצ"ב)

אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי"

תאריך: _____

לכבוד

_____ [שם המציע]

הנדון: אישור רואה חשבון על היעדר הערת "עסק חי" בדוחות הכספיים

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

1. הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
2. יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו-2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים של המציע ליום _____, בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם ביום _____.
3. דוח רואי החשבון המבוקרים, שניתן לעניין הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים הנ"ל, אינו כולל הפניית תשומת לב / הדגש עניין לגבי ספקות משמעותיים בדבר המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (*).
4. קיבלנו דיווח מהנהלת המציע לגבי תוצאות פעילויותיו מאז הדוחות הכספיים המבוקרים / הסקורים, וכן ערכנו דיון בנושא "עסק חי" עם הנהלת המציע.
5. עד למועד חתימתנו על מכתב זה, לא בא לידיעתנו, בהתבסס על הבדיקות כמפורט לעיל, מידע על שינוי מהותי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיים לגבי המשך קיומו של המציע "כעסק חי" (**).

(* לעניין אישור זה, "עסק חי" – כהגדרתו בהתאם לתקן ביקורת (ישראל) 570 בדבר העסק החי של לשכת רואי חשבון בישראל.
 (** אם מאז מועד חתימת רואה החשבון על דוח רואה החשבון המבוקרים חלפו פחות מ- 3 חודשים, כי אז אין דרישה לסעיפים 4 ו-5.

בכבוד רב,

 רואי חשבון

הערות:

- נוסח זה נקבע בתיאום עם הוועדה לקביעת נוסחי חוות דעת מיוחדים ואישורי רואי חשבון של לשכת רואי חשבון בישראל בדצמבר 2020.
- יודפס על נייר לוגו של משרד רואי החשבון.

ימולא ע"י מציע שהינו עוסק זעיר/עוסק פטור/עוסק מורשה

תצהיר לעניין איתנותו של העסק

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם שירות בתי הסוהר במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע").

2. אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

3. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה המציע לא נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או חדלות פירעון שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיוכה במכרז, ואין כל שינוי לרעה במצבו העסקי של המציע, עד לכדי העלאת ספקות משמעותיות לגבי המשך קיומו של העסק.

4. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

מצהיר

אישור

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב _____ 'שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד

מס' רישיון

תאריך

תצהיר המחזיקה בשליטה על עסק בשליטת אישה

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהירה

בזאת כי העסק מציע ההצעה _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2ב'

לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .

_____ שם מלא

_____ חתימה

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר
ברחוב _____ בישוב _____ מר/גבי _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי
ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת
וכי ת/יהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ חתימת עורך דין

אישור רו"ח בדבר עסק בשליטת אישה

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן:
"המציע") הינו בשליטת אישה כהגדרתו בסעיף 2 ב' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992

המחזיקה בשליטה במציע _____ הינה:

_____ שם מלא

_____ מס' ת.ז.

ולראיה באתי על החתום:

_____ תאריך

_____ שם רו"ח

_____ חתימה וחותמת רו"ח

תצהיר המחזיק/ה בשליטה על עסק הוא חייל/ת מילואים

1. אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ מצהיר/ה בזאת כי העסק _____ נמצא בשליטתי בהתאם לסעיף 2' לחוק חובת המכרזים התשנ"ב – 1992 .
2. הנני מצהיר/ה שהנני חייל/ת מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירתי שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.
3. הנני מצהיר/ה שהנני משרת/ת מילואים פעיל/ה נושא/ת משרה בעסק אשר מחזיק/ה, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

_____ חתימה

_____ שם מלא

אישור עורך/ת הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

אישור רו"ח בדבר תצהיר המחזיק/ה בשליטה על עסק הוא חייל/ת מילואים

אני רו"ח _____ מאשר בזאת כי העסק _____ (להלן: "המציע") בשליטת חייל/ת מילואים כהגדרתו בסעיף 2' לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב – 1992. חייל/ת מילואים המחזיק/ה במציע _____ הינו/ה:

_____ מס' ת.ז.

_____ שם מלא

ולראיה באתי על החתום:

_____ חתימה וחותמת רו"ח

_____ שם רו"ח

_____ תאריך

הצהרה בדבר סוד מסחרי, עסקי או מקצועי

אני הח"מ _____, ת.ז. _____, המוסמך להצהיר בשם המציע, מצהיר בזאת כדלקמן:

1. הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים במסמכי המכרז הנ"ל על כל נספחיו וצרופותיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות לשביעות רצונכם המלאה.
2. להלן העמודים/ הנתונים / המסמכים הכלולים בהצעתי אשר העיון בהם על ידי מציעים האחרים עלול, לחשוף סוד מסחרי או סוד מקצועי וכן הנימוק למניעת החשיפה:

א. _____

ב. _____

ג. _____

ד. _____

3. ידוע לי כי ועדת המכרזים בשב"ס רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לקבוע אם אכן כל נתון ו/או מסמך כאמור, יעמוד או לא, לעיון המציע האחר מחמת סודיות מסחרית או סודיות מקצועית.
4. ידוע לי כי לגבי כל מידע, אשר לא צוין כאמור לעיל, כמהווה לדעתי סוד מסחרי או מקצועי אהיה מנוע מלטעון, שאין לחשפו בפני מציעים אחרים ואני מוותר בזאת על כל טענה כאמור.
5. אני מצהיר בזאת כי ידוע לי שכל המסמכים המצורפים להצעתנו זו וחתומים על ידי מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם ההתקשרות שיחתם באם נזכה במכרז, ויש לראותם כמשלימים אותו ואולם, בכל מקרה של ניגוד בין תנאי כלשהו המופיע במסמכים האמורים, המצורפים להצעה זו, ובין תנאי כלשהו המופיע בהסכם, תהיה עדיפות לתנאי המופיע בהסכם.

שם _____ תפקיד _____ חתימה וחותמת _____

תצהיר של מלכ"ר במכרז

האני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____
 ב _____ (להלן: המציע), המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם
 המציע המבקש להתקשר במכרז שמספרו בכותרת (להלן ולעיל: המכרז), ולאחר שידוע לי כי עלי לומר את
 האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם המציע
 כדלקמן:

1. (סמן X במשבצת המתאימה):

- המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ובכלל זה לתחום המכרז.
- המציע מסווג ע"י רשות המסים בישראל כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך
 מוסף, ופנה לרשות המסים בישראל בנושא סיווגו כמוסד ללא כוונות רווח (להלן: מלכ"ר) לעניין חוק
 מס ערך מוסף, לתחום המכרז.
 ככל שיזכה המציע במכרז, יגיש את אישור פנייתו לרשות המיסים.

2. המציע מתחייב ומצהיר כי הצעת המחיר שהוגשה מטעמו במכרז הנה סופית ומוחלטת ותקפה לכל
 תקופת המכרז על הארכותיה (ויובהר: הארכות תקופת ההתקשרות במכרז נתונות להחלטתו הבלעדית
 של המזמין), וכי המזמין לא יידרש לשלם מע"מ עבור מרכיבי הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה
 שינוי במעמד המציע כמלכ"ר.

3. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה של המציע במכרז, או על איזה מחלקיו – ישולם סכום המע"מ כולו
 ע"י המציע ומבלי שיגולגל, אף לא בחלקו, אל המזמין במכרז.

חתימה

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי
 אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה
 על ידי ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
 יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ חתימת עורך דין

_____ חותמת ומס' רישיון עו"ד

_____ תאריך

(למילוי והגשה ע"י המציע שנבחר כזוכה)הצהרה בקשר לסיווג העסק כזעיר, קטן או בינונידיווח לשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז – שנת 2024

אני הח"מ _____ מס' ת.ז. _____ המשמש בתפקיד _____

בעסק ששמו _____ (להלן העסק) אשר הגיש הצעה במכרז שמספרו בכותרת, ולאחר שידוע לי כי עליי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה בשם העסק כדלקמן:

מס' העובדים שהעסק העסיק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2024)

סמן X במשבצת המתאימה:

- העסק מעסיק בין 1 ל-5 עובדים
- העסק מעסיק בין 6 ל-20 עובדים
- העסק מעסיק בין 21 ל-100 עובדים
- העסק מעסיק מעל 100 עובדים

מחזור מכירות שנתי של העסק (בשנת המס האחרונה בטרם הגשת המכרז - שנת 2024)

סמן X במשבצת המתאימה:

- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-אינו עולה על 2 מיליון ₪
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 2 מיליון ₪, אך אינו עולה על 20 מיליון ₪.
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 20 מיליון ₪ אך אינו עולה על 100 מיליון ₪.
- מחזור מכירות שנתי בהתאם לדוחות כספיים מבוקרים (ללא תוספת מע"מ)-עולה על 100 מיליון ₪

שם

תפקיד

חתימה וחותמת

אופן הגשת ההצעה

1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים, בתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת מקוונת להגשת הצעות או בתיבת מכרזים פיזית, בה יניח את ההצעה.
2. **על המציע לבחור דרך הגשה אחת בלבד.**
3. ככל והוגשה הצעה ביותר מצורת הגשה אחת, תיבדק ההצעה שהוגשה בתיבת המכרזים הפיזית בלבד.
4. **אופן הגשת הצעת המחיר על גבי טופס הצעת המחיר:**
 - 4.1 הצעת המחיר תהיה מלאה וסופית וכוללת את מלוא התשלומים להם זכאי המציע הזוכה ללא יוצא מן הכלל, לרבות הוצאות בגין נסיעות, ביטול זמן וכן כל ההוצאות.
 - 4.2 המציע ימלא את הצעתו בכתב הכמויות כפי שמופיע בקובץ האקסל המצורף.
 - 4.3 קובץ הצעת המחיר בפורמט אקסל מוגן ע"י המזמין בפני שינויים של תכולת ההצעה פרט לעמודת המחירים.
 - 4.4 **על המציע להזכיר את הצעת המחיר ולחתום בתחתית, חתימה + חותמת ולצרפה להצעה בנפרד.**
 - 4.5 יודגש כי במידה ותהיה סתירה בין העותק המודפס לבין ההצעה בקובץ, אזי ההצעה הנעולה בקובץ תגבר על העותק המודפס.
 - 4.6 יודגש כי אין לבצע כל שינוי בתוכן כתב הכמויות שמופיע בקובץ הצעת המחיר למעט מתן הצעת המחיר בעמודה המתאימה. כל הצעה שתוגש עם שינוי בתוכן כתב הכמויות תיפסל על הסף.
 - 4.7 ועדת המכרזים של שב"ס תהיה רשאית לזמן את המציעים שזכו בסל א', ככל שייקבע כי הצעותיהם לסל ב' חורגות באופן משמעותי מהאומדן ו/או מעלות חשש להצעה תכסיסנית. תהא ועדת המכרזים רשאית בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי לקבל כל החלטה שתמצא לנכון ובכפוף להוראות הדין.
 - 4.8 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, שב"ס שומר לעצמו את הזכות לזמן את שני הזוכים בסל א' לצורך בירור ההצעות שהוגשו על ידם לסל ב', וכן לנהל עמם משא ומתן לקבלת הצעות מתוקנות או משופרות, ככל שיימצא כי הדבר נדרש לשם שמירה על תקינות ההליך, תחרות הוגנת וחיסכון בכספי ציבור.
 - 4.9 במידת הצורך שב"ס שומר לעצמו את הזכות לפנות לזוכים ולבקש הגדלת הקצאות בעוד 5%.
 - 4.10 **"תעריף הבסיס" - הצעת המחיר הנדרשת לכל אחד מבתי המלון, בכל העונות והמועדים, הינה עבור לינה של לילה אחד למבוגר אחד בחדר זוגי, בתפוסה של שני מבוגרים בחדר, על בסיס אירוח של חצי פנסיון - HB. במלונות בהם בסיס האירוח על בסיס FB (פנסיון מלא) או "הכל כלול" או BB (לינה וארוחת בוקר), תתייחס הצעת המחיר המוצעת לבסיס אירוח זה.**
 - 4.11 **הצעת המחיר מורכבת מ- 2 טבלאות כדלקמן:**
 - 4.11.1 טבלה 1 – הצעת מחיר עבור 20 בתי מלון.
 - 4.11.2 טבלה 2 – הצעת מחיר עבור 87 בתי מלון נוספים.
 - 4.12 כל קבוצה בנפרד כוללת רשימה שונה של בתי מלון. כל קבוצה מחולקת לתתי קבוצות שונות של בתי מלון, לכל תת קבוצה נקבעה כמות זהה לשקלול. הצעת המחיר הנדרשת הינה ל- 3 עונות הנופש H,L,R בהתאם להגדרתם במפרט ובתת חלוקה לאמצע השבוע ולסוף השבוע, כמפורט בטופסי הצעת המחיר.
 - 4.13 המציע חייב להתייחס בהצעתו לכל הפרמטרים המרכיבים את הצעת המחיר.
 - 4.14 הצעת המחיר תהיה בש"ח ולא כולל מע"מ.
 - 4.15 **בהגשה פיזית-**
 - 1.1.1 על המציע להגיש את הצעתו הכלכלית על גבי מדיה מגנטית.
 - 1.1.2 את המדיה המגנטית והצעת המחיר המודפסת נדרש להגיש במעטפה סגורה כמפורט באופן הגשת הצעות בתיבת מכרזים פיזית.

5. הנחיות להגשת הצעות בתיבת מכרזים פיזית**5.1 מעטפה אחת סגורה שתכלול כמפורט להלן:**

- 5.1.1 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות עדכון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
- 5.1.2 מסמכי ההצעה יוגשו כשהם מאוגדים בצורה מסודרת (לדוגמא בכריכה, בקלסר).
- 5.1.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
- 5.1.4 על המציע להכניס את כל הנ"ל, למעט ההצעה הכלכלית, לתוך מעטפה ולסגורה.
- 5.1.5 על מעטפה זו ייכתב "הצעה עבור מכרז פומבי מס' _____ של _____ מציע".
- 5.1.6 הגשת הצעה באופן שונה מהמפורט, ובכלל זה הכנסת נתוני עלות למעטפה זו, עלולה לגרום לפסילת ההצעה.

5.2 מעטפה שנייה (כלכלית) סגורה שתכלול בתוכה שתי מעטפות כמפורט להלן:

- 5.2.1 **מעטפה 1:** הצעת המחיר לקבוצה א', מלאה וחתומה בחתימה וחותמת, ע"י מורשה החתימה של המציע. על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית לקבוצה א' מכרז פומבי מס' _____ של _____ המציע".
- 5.2.2 **מעטפה 2:** הצעת המחיר לקבוצה ב', מלאה וחתומה, בחתימה וחותמת, ע"י מורשה החתימה של המציע. על מעטפה זו ייכתב "הצעה כלכלית לקבוצה ב' מכרז פומבי מס' _____ של _____ המציע".
- 5.2.3 שתי מעטפות אלו, יוכנסו למעטפה נוספת עליה ייכתב: "הצעה כלכלית למכרז פומבי מס' _____ של המציע _____".

5.3 מעטפה שלישית שתכלול כמפורט להלן:

- 5.3.1 על המציע להכניס את שתי המעטפות הנ"ל, כשהן חתומות, למעטפה שלישית ולסגורה.
- 5.3.2 המעטפה השלישית תישא את מס' המכרז ושם המכרז בלבד (ללא פרטי המציע).

6. הנחיות להגשת הצעות בתיבת מכרזים דיגיטלית

- 6.1 הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום.
- 6.2 כלל מסמכי המכרז (לרבות הודעות עדכון למכרז אם פורסמו) יוגשו כשהם חתומים בחתימה וחותמת מורשה חתימה של המציע, וכך גם אישורים, מסמכים ודוגמאות שנדרש לצרף להצעה.
- 6.3 למסמך המצורף להצעה שאינו כתוב בשפה העברית, יצורף תרגום נוטריוני לעברית.
- 6.4 יש לוודא תקינות המסמכים המועלים למערכת המקוונת. ככל שיוגשו מסמכים שאינם קריאים או מלאים, הדבר עלול להביא לפסילת ההצעה. העלאת המסמכים למערכת המקוונת הינה באחריות המציע בלבד.
- 6.5 הצעת המחיר תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתק ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
- 6.6 קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת.

- 6.7 הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים : (1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ; (2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("התיבה").
- 6.8 ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז בצורה דיגיטלית , יגיש המציע את הצעתו בצורה פיזית.
- 6.9 פעולות במערכת ההזדהות :
- 6.9.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.
- 6.9.2 מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.
- 6.9.3 בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).
- 6.9.4 לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו [בקישור זה](#).
- 6.9.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.
- 6.10 פעולות במערכת יהלום :
- 6.10.1 במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 6.10.2 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.
- 6.10.3 לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה יוצג גם במערכת.
- 6.10.4 לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.10.5 במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון :
- 6.10.6 ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB.
- 6.10.7 פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.
- 6.10.8 על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא את המדריך להגשת הצעות (קישור) מבעוד מועד. בנוסף לרשותו של מגיש ההצעה חומרי הדרכה אשר נועדו לסייע לו להגיש את הצעתו בהצלחה (קישור – חומרי הדרכה).
- 6.10.9 לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 08:00-17:00 באמצעות דואר אלקטרוני: moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי: <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.10.10 זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4

שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.

6.10.11 על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

6.11 ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

6.11.1 כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

6.11.2 באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

אופן בחירת הזוכה**בחירת הזוכים, תתבצע כמפורט להלן:**

1. **שלב א' -** בדיקת עמידת המציעים בתנאים להשתתפות במכרז. רק הצעות שעמדו בתנאי השתתפות במכרז, תעבורנה לשלב ב'.

2. **שלב ב' - שלב כלכלי: בחינת הצעות המחיר לקבוצה א'**

2.1. בתי המלון שבקבוצה א' נחלקים, לצורך השקלול, ל- 3 תתי קבוצות, לכל תת קבוצה כמות זהה

לשקלול (1000, 520, ו-325)

2.2. לכל עונה נקבע משקל כמפורט להלן:

2.2.1. עונה R – 85%

2.2.2. עונה L – 10%

2.2.3. עונה H – 5%

2.3. לכל חלק מהשבוע, בכל העונות, נקבע משקל כמפורט להלן:

2.3.1. אמצע השבוע – 70%

2.3.2. סוף השבוע – 30%

2.4. לכל אחד מבתי מלון שבקבוצה א' יחושב מחיר משוקלל ע"י סיכום מכפלות המחירים המוצעים במשקולות המפורטים לעיל ובכמות לשקלול המצוינת לצד בית המלון.

2.5. לכל בתי המלון שבקבוצה א' תחושב סה"כ עלות ההצעה המשוקללת לקבוצה א' ע"י סיכום המחירים המשוקללים של כל בתי המלון שבקבוצה.

2.6. לצורך המחשת אופן החישוב בנוסחה נסמן את הפרמטרים השונים כמפורט להלן:

2.6.1. כמות לשקלול Q כפי שמפורט לצד בית המלון

2.6.2. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה R - PR_1

2.6.3. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה R - PR_2

2.6.4. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה H - PH_1

2.6.5. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה H - PH_2

2.6.6. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה L - PL_1

2.6.7. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה L - PL_2

2.7. חישוב המחיר המשוקלל לכל בית מלון, יסומן באות T ייעשה על פי הנוסחה הבאה:

$$T = \{ 85\% * (70\% * PR_1 + 30\% * PR_2) + 10\% * (70\% * PH_1 + 30\% * PH_2) + 5\% * (70\% * PL_1 + 30\% * PL_2) \} * Q$$

- 2.8. בקבוצה א' נכללים 20 בתי מלון, מיקומו של בית המלון בסדר המספור (מס"ד) יסומן ב- i כאשר T_1 יסמן את מיקומו של המלון הראשון ברשימת בתי המלון ואילו T_{20} יסמן את מיקומו של המלון במקום ה- 20 בקבוצה.
- 2.9. לפיכך, חישוב סה"כ עלות ההצעה המשוקללת לקבוצה א', יבוצע ע"י סיכום המחירים המשוקללים של כל בתי המלון שבסל, $T_1+T_2+T_3+\dots+T_{20}$, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{סה"כ ההצעה המשוקללת} = \sum_1^{20} T$$

- 2.10. סה"כ הצעות המחיר המשוקללות לקבוצה א', ידורגו בהתאם לסדר ההצעות, כך שסה"כ ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה הנמוכה הבאה אחריה במקום השני וכן הלאה, כך שסה"כ ההצעה היקרה ביותר תדורג אחרונה.
- 2.11. **קביעת זוכים לקבוצה א' - שתי הצעות המחיר הנמוכות ביותר ייקבעו כזוכות בקבוצה א'.**
- 2.12. שבי"ס יבחר את הזוכה הראשון עפ"י דירוג 12 ההצעות הזולות ביותר שניתנו במסגרת הצעת המחיר.
- 2.13. ההצעה הבאה בתור אחרי ההצעה הנמוכה ביותר, שתדורג במקום השני, תיקבע כזוכה ב- 8 בתי המלון הבאים.

3. שלב ג' – שלב כלכלי: בחינת הצעות המחיר לקבוצה ב'

- 3.1. **לאחר קביעת הזוכים בקבוצה א', וועדת המכרזים של שב"ס תפתח את הצעות המחיר של הזוכים לקבוצה ב', הצעות המחיר לקבוצה ב' ישוקללו באופן הבא:**
- 3.2. בתי המלון שבקבוצה ב' נחלקים, לצורך השקלול, ל-6 תתי קבוצות, לכל תת קבוצה כמות זהה לשקלול (210,90,60,25,20,1)
- 3.3. לכל עונה נקבע משקל כמפורט להלן:
- 3.3.1. עונה R – 85%
- 3.3.2. עונה L – 10%
- 3.3.3. עונה H – 5%
- 3.4. לכל חלק מהשבוע, בכל העונות, נקבע משקל כמפורט להלן:
- 3.4.1. אמצע השבוע – 70%
- 3.4.2. סוף השבוע – 30%
- 3.5. לכל אחד מבתי המלון שבקבוצה ב' יחושב מחיר משוקלל ע"י סיכום מכפלות המחירים המוצעים במשקלות המפורטים לעיל ובכמות לשקלול.
- 3.6. לכל בתי המלון שבקבוצה ב' תחושב סה"כ עלות ההצעה המשוקללת ע"י סיכום המחירים המשוקללים של כל בתי המלון שבקבוצה.
- 3.7. לצורך המחשת אופן החישוב בנוסחה נסמן את הפרמטרים השונים כמפורט להלן:

3.7.1. כמות לשקלול Q כפי שמפורט לצד בית המלון

3.7.2. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה -R PR₁

3.7.3. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה -R PR₂

3.7.4. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה -H PH₁

3.7.5. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה -H PH₂

3.7.6. מחיר בסיס לאמצע השבוע בעונה -L PL₁

3.7.7. מחיר בסיס לסוף השבוע בעונה -L PL₂

3.8. חישוב המחיר המשוקלל לכל בית מלון, יסומן באות T ייעשה על פי הנוסחה הבאה:

$$T = \{ 85\%*(70\%* PR_1+30\%* PR_2) + 10\%*(70\%* PH_1+30\%* PH_2) + 5\%*(70\%* PL_1+30\%* PL_2) \} *Q$$

3.9. בקבוצה ב' נכללים 87 בתי מלון, מיקומו של בית המלון בסדר המספור (מס"ד) יסומן ב- i כאשר

T₁ יסמן את מיקומו של המלון הראשון ברשימת בתי המלון ואילו T₈₇ יסמן את מיקומו של המלון במקום ה- 87 בקבוצה.

3.10. לפיכך, חישוב סה"כ עלות ההצעה המשוקללת לקבוצה ב', יבוצע ע"י סיכום המחירים המשוקללים של כל בתי המלון שבסל, T₈₇, T₃+T₂+T₁, בהתאם לנוסחה הבאה:

$$\text{סה"כ ההצעה המשוקללת} = \sum_1^{87} T$$

3.11. סה"כ הצעות המחיר המשוקללות לקבוצה ב', ידורגו בהתאם לסדר ההצעות, כך שסה"כ ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר תדורג במקום הראשון, ההצעה השנייה תדורג במקום השני.

3.12. קביעת זוכים לקבוצה ב'- שני הזוכים שבקבוצה א', ייקבעו כזוכים גם בקבוצה ב'.

3.13. שבי"ס יבחר את הזוכה הראשון עפ"י דירוג 52 ההצעות הזולות ביותר שניתנו במסגרת הצעת המחיר.

3.14. ההצעה הבאה בתור אחרי ההצעה הנמוכה ביותר, שתדורג במקום השני, תיקבע כזוכה ב- 35 בתי המלון הבאים.

טופס הצעת המחיר למכרז אספקת שרותי נופש עבור שירות בתי הסוהר והרשות

הארצית לכבאות והצלה

מצורף בקובץ אקסל נפרד

הסכם התקשרות במכרז

בין

המזמין בשם מדינת ישראל,

שכתובתו: ת.ד. 81 רמלה

(להלן בהסכם זה: המזמין)

לבין

מס' מזהה _____

שכתובתו/ה: _____

מס' טל' _____

המיוצג/ת ע"י ה"ה _____ המצהיר/ה כי הינו/ה

מוסמך/ת לחתום על הסכם זה בשמו/ה

(להלן: הספק)

מבוא

הואיל: והספק הגיש הצעת מחיר בקשר למכרז שמספרו בכותרת (להלן: הצעת הספק או הצעת המחיר, להלן: "המכרז"), והוא נבחר ע"י המזמין לספק את הטובין/השירותים מושא המכרז (להלן: "הטובין" ו/או "השירותים").

לפיכך הוסכם, הותנה והוצהר בין הצדדים כדלקמן:

1. מסמכי המכרז, הצעת הספק ונספחיהם מהווים חלק בלתי נפרד מהסכם זה.
2. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לאמור במסמכי המכרז ובהתאם להחלטת וועדת מכרזים.
3. המזמין יהיה רשאי להאריך את תקופת ההסכם בתקופות נוספות כמפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופות ההארכה"). בתקופות ההארכה יחולו הוראות הסכם זה בשינויים המחויבים.
4. בכל עת תעמוד למזמין בלבד הזכות להביא את התקשרות לפי הסכם זה כולה או מקצתה לידי סיום ע"י הודעה בכתב על כך לספק 60 יום מראש. המזמין לא יהא חייב לנמק את החלטתו כאמור. בגין סיום מוקדם של ההתקשרות לא יהיה הספק זכאי לתשלום או פיצוי כלשהו, למעט התשלומים בגין הביצוע בפועל עד למועד הסיום המוקדם.
5. המחיר הנקוב בהצעת המחיר מאת הספק כולל את כל ההוצאות הנובעות מאספקת את הטובין והשירותים.
6. סכום התמורה הינו בהתאם להחלטת וועדת מכרזים, מתוקף סמכותה בהתאם לתקנה 8א' לתח"מ.

7. הספק מצהיר שכל תנאי ההתקשרות מובנים לו והתשלום שיקבל בתמורה לאספקת הטובין והשירותים מהווה תמורה הוגנת הכוללת תשלום עבור כלל השירותים והמוצרים הנלווים להם (לרבות, אך מבלי לפגוע בכלליות האמור: רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדים, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר). ההוצאות הנובעות מביצוע התחייבותיו ע"פ ההסכם יחולו על הספק בלבד, והספק לא יהיה זכאי לדרישות כספיות נוספות, והמזמין לא יחויב בתשלום נוסף כלשהו.

8. בכפוף לקבלת הזמנה מהמזמין, יספק הספק את הטובין והשירותים מושא ההזמנה עד לתאריך הנדרש בהזמנה. כל עוד לא קיבל הספק הזמנת רכש חתומה ע"י מורשי חתימה של המזמין, אין התחייבות מצד המזמין לביצוע רכש הטובין ו/או השירותים או לתשלום כלשהו.

9. הספק מתחייב כי הטובין שיסופקו יעמדו בהוראות כל דין, תקן ונוהג החלים עליהם בישראל. אי מילוי דרישה זו תהווה הפרת התחייבותיו של הספק במכרז.

10. הספק מצהיר שאין כל מניעה חוקית או אחרת, להתקשרותו בהסכם זה.

11. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, הנתונים במשמורתו החוקית, סוהריו או עובדיו (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם בקשר למכרז. התחייבות הספק הזוכה על פי סעיף זה אינן מוגבלות בזמן, הן תנאי מהותי במכרז זה והן מחייבות את עובדי הספק הזוכה לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.
הפרת האמור לעיל תהווה הפרה יסודית של ההסכם ומהווה לכאורה עבירה פלילית על פי סעיף 118 לחוק העונשין התשל"ז - 1977.

12. הספק אינו קשור או מעורב, באופן ישיר או עקיף בכל עניין שיש בו חשש לניגוד עניינים, ביחס להתחייבותיו במכרז. הספק מתחייב שבמהלך כל תקופת ההתקשרות לא יתקשר בנושאים שיש בהם משום ניגוד עניינים. במקרה בו יהיה ספק מצוי בחשש, גם אם עתידי, לניגוד עניינים, יודע על כך לאלתר בכתב לשב"ס. ככל והספק לא הודיע על כך למזמין בהתאם להסכם זה - **ייחשב הדבר כהפרה יסודית של ההסכם והמזמין יהיה רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק לפי הסכם זה**, לבצע את העבודה באמצעות ספק אחר ולחייב את הספק בכל העלויות הכרוכות בכך, וזאת מבלי לפגוע בזכות המזמין לפיצוי בגין ההפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי הסכם זה או לפי כל דין.

13. לא יעמוד הספק בדרישות המזמין או במועדים שנקבעו במכרז, בהסכם לרבות נספחיו על כל חלקיו, יהיה המזמין רשאי לחייב את הספק בפיצויים מוסכמים וקבועים מראש בהתאם למפורט במסמכי המכרז. המזמין יהא רשאי לנכות את סכומי הפיצויים - לפי הסכם זה ולפי כל דין - מכל סכום לו זכאי הספק בכל עניין שהוא, וכן יהא רשאי לגבותו מהספק בכל דרך אחרת. עצם תשלום פיצוי אין בו כשלעצמו משום שחרור הספק מהתחייבותיו לפי הסכם זה.

14. **קניזו** - מבלי לפגוע בהוראה אחרת בהסכם או באמור במסמכי המכרז, מוסכם כי המזמין יהיה רשאי בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כנגד כל סכום שיגיע לו על פי הסכם זה או על פי דין, כל חוב, בין קצוב ובין שאינו קצוב מכל סכום שעליו לשלם לספק בין על פי הסכם זה ובין מכוח כל עניין אחר.

15. **הפסקת ההתקשרות ו/או ביטול ההסכם**

17.1 בכל מקרה שהספק ו/או מי מטעמו הפר התחייבות כלשהי על פי הסכם זה, ולא תוקנה ההפרה בתוך 10 ימי עבודה מיום שניתנה הודעה לספק על כך בכתב, יהיה המזמין רשאי לבטל את ההסכם מבלי לפגוע בזכותו לפיצוי בגין הפרה וכל תרופה אחרת שתעמוד לזכותו לפי כל דין ו/או ההסכם, לרבות חילוט ערבות הביצוע.

16. **"הפרות ותרופות"** - על הפרת הסכם זה יחולו הוראות חוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה) התשל"א - 1971.

17. **לצרכי הסכם זה "הפרה יסודית" - כאמור בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1971.**

17.2 מבלי לפגוע באמור לעיל וביתר הסעדים העומדים לזכות המזמין עפ"י דין ו/או מכוח הסכם זה, יהיה המזמין רשאי בכל אחד מן המקרים המפורטים להלן להודיע לאלתר על ביטול ההתקשרות והזוכה במכרז ייחשב כמי שהפר הפרה יסודית את ההסכם על כל המשתמע מכך.

17.3 **להלן המקרים :**

- 17.3.1 הפסקת שיתוף הפעולה או הודעה על הפסקת ההתקשרות מטעם הספק.
- 17.3.2 אם יוטל עיקול על נכסי הספק, או על חלק מהם, באופן העלול, לדעת המזמין לפגוע ביכולתו לבצע את ההסכם.
- 17.3.3 אם יוגש כנגד הספק כתב אישום בגין עבירת מסוג פשע או עבירה שיש עמה קלון.
- 17.3.4 אם יימצא כי הספק העביר מידע השייך למזמין לגורם שלישי, מבלי שקיבל מראש ובכתב אישור מטעם המזמין או הפר בצורה אחרת את התחייבויותיו לשמירת סודיות.
- 17.4 מבלי לפגוע באמור במסמכי המכרז, הפרה יסודית כאמור לעיל תאפשר למזמין לממש את ערבות הביצוע (כולה או חלקה) ויראו את מימוש הערבות כפיצוי מוסכם ללא צורך בהוכחת נזק. מימש המזמין את ערבות הביצוע (כולה או חלקה), כאמור לעיל, יהיה על הספק להפקיד בידי המזמין תוך 7 ימים ערבות נוספת בגובה הערבות שחולטה, כך שבכל עת עד תום תקופת אחריות הספק על פי הסכם זה, יהיה בידי המזמין ערבות בגובה הערבות שחולטה כאמור. אין במימוש הערבות (כולה או חלקה) בכדי לפגוע בכל סעד אחר לו זכאי המזמין מכח ההסכם ו/או הדין.
- 17.5 בכל מקרה של הפסקת ההתקשרות, מכל סיבה שהיא, הספק מחויב להעביר למזמין את כל החומר והמידע שברשותו והשייכים למזמין ואת כל העבודה שעשה עבור המזמין עד להפסקת ההתקשרות. מובהר כי הספק אינו רשאי לעכב אצלו חומר כל שהוא מכל סיבה שהיא, לרבות לא בשל תשלום המגיע לו.
- 17.6 בוטלה ההתקשרות כאמור בסעיף זה, רשאי המזמין, מבלי לגרוע מיתר הזכויות המוקנות לו על פי דין ו/או ההסכם (לרבות חילוט ערבות הביצוע של הספק) להמשיך בביצוע השירותים בשיתוף פעולה עם כל גורם אחר, על פי שיקול דעתו הבלעדי.
- 17.7 למען הסר ספק מובהר, כי ההוראות בדבר שמירת סודיות יחולו גם לאחר סיום ההתקשרות בין אם הופסקה בהוראת המזמין, בין אם הופסקה בשל הפרת ההסכם על ידי הספק ובין אם הגיעה לסיומה במהלך או בתום תקופת ההתקשרות או תקופת הארכה.

18. **ויתור על זכויות** - איחור בשימוש בזכויות המזמין ו/או אי שימוש בהן לא ייחשבו כויתור עליהן.

שום ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.

19. הספק מתחייב להחזיק בכל תקופת ההסכם ברישיונות וההיתרים הנדרשים על פי דין והוראה המחייבת אחרת לצורך ביצוע הוראות ההסכם ולעמוד הדרישות שפורטו בתנאי הסף ובתנאים המקדימים להגשת הצעה במכרז.

הספק יציג למזמין לפי דרישתו כל מסמך שעליו להחזיקו לפי דין או המוכיח עמידתו בדרישות הדין והסכם זה.

20. אין ולא יהיה בביצוע רכש מהספק בכדי ליצור בין הספק, מי מעובדיו או מי מטעמו לבין המזמין יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הספק לצורך ביצוע הסכם זה יהיו וייחשבו כעובדיו בלבד.

21. הספק יחזיק בכל משך ההתקשרות בפוליסות ביטוח בהתאם להוראות המכרז.

22. על הספק תחול אחריות על-פי דין, בגין נזק מכל סוג שהוא. לרבות, נזקים כלכליים טהורים. נזקים שיקרו או שייגרמו למזמין, סוהריו, עובדיו, מתנדביו וכל מי מטעמו, או המחוזקים במשמורת על ידו ו/או לעובדיו של הספק ו/או לצד ג' כלשהו על ידי הספק ו/או מי מטעמו תוך כדי ביצוע או אי ביצוע התחייבויותיו של הספק באספקת השירותים והספק מתחייב לנקוט בכל האמצעים למניעת אובדן או נזק כאמור.

ולראיה באו הצדדים על החתום

הספק

המזמין