

2 נובמבר, 2025

מכרז 09/2025 לביצוע תחקירים ביטחוניים

מענה לשאלות הבהרה

הבהרות יזומות:

1. סעיף 4.3.1.1 ישתנה לנוסח כדלקמן: המציע ו/או מתחקר/ים שיוצעו/ מטעמו בעל/י יכולת מוכחת של לפחות שלוש (3) שנים בין השנים 2019-2025 בביצוע התאמות ביטחוניות.
2. על נספח 4 יידרש למלא ולחתום כדין המציע ו/או כל מתחקר שבכוונת המציע להעמיד לצורך מתן השירות במכרז מטעמו. **מצ"ב נוסח מתוקן.**
מובהר כי לנספח 4 על המתחקר לצרף צילום תעודת זהות.
3. מובהר כי במסגרת הגשת ההצעה באפשרות המציע להציע מתחקר אחד למתן השירות או מספר מתחקרים מטעמו ובלבד שכלל המתחקרים המוצעים עומדים בתנאי הסף של המכרז.
4. במהלך תקופת ההתקשרות מול הספק הזוכה כל החלפה של מתחקר מטעם המציע יידרש קבלת אישור מראש ובכתב מטעם הממונה. החלפה של מתחקר ללא אישור מראש ובכתב של הממונה יחייב את הספק הזוכה בפיצוי מוסכם בגובה של 7,500 ₪ ועלול להביא לביטול ההתקשרות לאלתר ללא כל פיצוי לספק הזוכה, וזאת מבלי לפגוע בכל סעד אחר ששמור למשרד במסמכי מכרז זה או על פי דין.
5. מובהר בזאת כי הממונה למכרז זה הינו סגן מנהל אגף בכיר ביטחון, באגף בכיר ביטחון, חירום וסייבר במשרד התחבורה.
6. מצ"ב להלן נוסח טבלת אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מעודכן.
7. נוסח סעיף 3.5 לפרק ג' במכרז ישונה לנוסח להלן:
8. **בעקבות השינוי בנוסח סעיף 4.3.1.1. ניתן להגיש שאלות הבהרה לענין סעיף זה בלבד עד ליום 09.11.2025**

מס' שאלה	סעיף במכרז	שאלה להבהרה	מענה
1	פרק א'	4.3.1.2	שב"כ הפסיק להנפיק תיעוד מתחקר לפני כ 10 שנים. רשימת המוסמכים מופיעה במערכת דו"ק ומצויה ברשות קב"ט המשרד.
2	פרק ב'	11.5.2	רשימת המתחקרים המוסמכים מצויה בידי קב"ט המשרד.
3	נספח 4	עמ' -29 טבלה	נוכח קיום רשימת המתחקרים המוסמכים בידי קב"ט המשרד המסמך מתייטר
4	נספח 1	סעיף 2	השלמת תחקיר - מתייחס לתחקור שלא חלפו 12 חודשים מתחקיר קודם. יש להוסיף הבהרה. תחקיר בב"ח מתייחס לביצוע תחקיר שחלפו לפחות 5 שנים מתחקיר אחרון. יש להוסיף הבהרה.
5	פרק ג'	3.2	שיחת הבהרה הינו מינוח מקצועי ישן אשר הוחלף במינוח שיחה למיצוי חב"ש.
6	פרק ד'	סעיף -4 סודיות	שמות המתחקרים שיעניקו שירות במסגרת המכרז לא יפורסמו ברבים.

	ממשלתי , אתר גלוי אחר .יש להוסיף למכרז ולהסכם.			
7	פרק ד' סעיף 5	חל איסור לבצע משימות תחקור על אמצעים פרטיים .כלל המשימות יבוצעו במחשבי משרד התחבורה .יש להוסיף למכרז ולהסכם	ראו תיקון נוסח סעיף 3.5 פרק ג' לעיל. נוסח הסעיף נותר בעינו	
8	פרק ד' סעיף 13- ביטוח	המתחקרים חוסים תחת הגנת סעיף 18 לחוק שב"כ ולכן ביטוח אינו רלבנטי .י מ ע ט זאת ועוד, מ ביטחון כי חל איסור על מתחקר להיחשף למול חברת ביטוח בתפקידו זה.	נוסח הסעיף נותר בעינו	
9	פרק ד' סעיף 20- שונות	בהתאם להנחיות שב"כ חל איסור פרסום פרטי הזוכה באתר ממשלתי כלשהו ה גלוי במרשתת.	ראו מענה בסעיף 6 לעיל.	
10		לא צוין היכן מתקני התחקור – ירושלים ו/או תל אביב .והאם ניתן לבחור היכן לבצע את המשימות.	ירושלים: הר חוצבים, בכתובת שלמה מומו הלוי 5. ראשון לציון: השירות המטאורולוגי (רק במקרים חריגים ובאישור מראש ובכתב של הממונה)	
11	כותרת המסמך	" מכרז 09/2025 למכרז לביצוע תחקירים ביטחוניים". צריך להיות "מכרז 09/2025 לביצוע תחקירים ביטחוניים"	אין שינוי בנוסח המכרז	

12	הקדמה	1.5	ראה התייחסותי ל"שיחת השלמה" ו "שיחת הבהרה" בשאלה מס 4	ראה מענה בשאלה 5 לעיל
13	א	6.4.1.3	נספח ביטוח - ראה התייחסות בשאלה מספר 7	נוסח הסעיף נותר בעינו
14	ג	1.4 2 3	בעולם ההתאמה הביטחונית יש 5 סוגי פעולות בלבד (כמו שמופיע בנספח הצעת המחיר) : תחקיר ביטחוני, תחקיר השלמה/ בב"ח, הכנה לפוליגרף, חווי"ד, שיחת מיצוי. יש למחוק מהסעיפים הרלוונטים את המילים "שיחת הבהרה, שיחת השלמה" – אלו מושגים ארכאיים שהיו מוכרים בעבר הרחוק – אין כיום פעולות כאלה.	ראה מענה בשאלה 5 לעיל
15	ג	14.1.1.1 וכן פרק ד' סעי' 16.2.5.1	בנוסף לפיצוי על ביטול תחקיר / אי הגעת מתוחקר, צריך לקבוע מנגנון פיצוי במקרה של איחור מתוחקר מעל פרק זמן מסוים (מעל חצי שעה) לפי סכום שיקבע המזמין.	איחור של מתוחקר מעל שעה וחצי יחשב כביטול תחקיר ראו נוסח טבלת אמנת שירות ופיצויים מוסכמים מעודכן.
16	ד	10.3 וכן נספח ד	הצמדה לשכר הממוצע במשק. אין באתר הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה "מחשבון הצמדה לשכר הממוצע במשק". מאחר ולא מתקיימים יחסי עובד מעביד בין הספק למזמין, אין קשר לטעמי, לשכר הממוצע במשק ולכן נראה לי שנכון יותר להצמיד	נוסח הסעיף נותר בעינו

	<p>התמורה למדד המחירים לצרכן. כך גם נוהגים במקומות אחרים.</p>			
<p>נוסח הסעיף נותר בעינו</p>	<p>הדרישה מהספק לערוך ולקיים ביטוח "ככל שנהוגים בתחום פעילותו" היא דרישה לא מידתית, לא סבירה ובמידה רבה לא בת ביצוע. א. פעולת התחקיר הביטחוני מתבצעת בידי מתחקרי תו תקן שהוסמכו ואושרו בידי היחידה להתאמה ביטחונית בשב"כ, מטעמו וע"פ הנחיותיו. ב. לאור הניסיון המצטבר, פעולת התחקיר לא יכולה לייצר כל סיכון לנבדק מצד המתחקר, בוודאי לא כזה שניתן להצביע עליו או שהוא בר ביטוח. ג. במקרה של "אי התאמה", רשאי הנפגע מההחלטה להשיג בפני ועדה בראשות שופט מחוזי בדימוס. (חוק שב"כ סעי' 15 (ב) (1). המתחקר או המזמין אינם צד בהליך ולא נושאים בכל אחריות בנוגע להחלטה. ד. ע"פ חוק השב"כ, סעי' 18 – "עובד השירות או הפועל מטעם השירות לא יישא באחריות פלילית או אזרחית למעשה או למחדל שעשה בתום לב ובאופן סביר במסגרת תפקידו ולשם מילוי" ה. זאת ועוד, "מתחקר התאמה ביטחונית" אינו מוגדר מקצוע ובשוק הביטוח לא קיים מוצר ביטוחי המתאים לעיסוק המתחקר.</p>	<p>13 וכן סעי' 16.1.1.1</p>	<p>ד</p>	<p>17</p>

	<p>ו. הדרישה לביטוח בוטלה לא מכבר בקרב משרדי הממשלה השונים (ראה המכרז האחרון במשרד לביטחון לאומי, משרד רה"מ, משהב"ט),</p> <p>ז. הדרישה מהספק לקיים ביטוח "ככל שנוהגים בתחום עיסוקו" אינה רלוונטית. בתחום העיסוק של התאמה ביטחונית, אין נוהגים לקיים או לערוך ביטוח.</p> <p>ממליץ לבטל סעיף זה ולהסתפק באחריות הספק כלפי המזמין כפי שמפורטת בסעי' 12 להסכם. (אחריות בנזיקין וחובת שיפוי)</p>			
<p>1. לענין המיקום ראו מענה לשאלה בסעיף 10 לעיל.</p> <p>2. מדובר בהיקף שנתי של כ – 60 תחקירים לשנה אולם - מובהר כי אין בכך משום התחייבות כלשהי מטעם המשרד לכמות התחקירים השנתי הנדרש וכי כמות התחקירים יכולה לעלות ו/או לרדת.</p>	<p>מהו מיקום ביצוע התחקירים ובאיזה היקף מדובר חודשית ושנתית?</p>			18
<p>ראו הבהרה בנוגע לסעיף 4.3.1.1 לעיל .</p>	<p>בהמשך לעמוד 34, תצהיר ניסיון המציע, המציע מתבקש לפרט את כלל הגופים עבורם בוצעו התאמות ביטחוניות.</p>	<p>תצהיר הניסיון של המציע</p>	<p>חוברת המכרז עמוד 34</p>	19

	בהמשך לשאלה לעיל, המתחקרים אינם עובדים דרך חברה, אלא ישירות מול הגופים ועל כן נבקשכם לחדד מה נדרש למלא בטבלה זו ע"י המציע			
ראו הבהרה לעניין סעיף 4.3.1.1. לעיל.	בהמשך לסעיף 4.3.1.1, חברתנו אמונה על הובלת תחום המהימנות בשלושה גופים ביטחוניים, מקצה לקצה, לרבות ניהול דסק לפתיחת תהליכים ובדיקת שאלות, בקרה, זימון המתחקרים ועוד. לצד זאת , בהתאם לסעיף 4.3.1.2 – נבקש להבהיר כי המתחקרים המבצעים את התחקירים בפועל מועסקים ישירות מול גופי הביטחון והמשרדים עצמם, ולא באמצעות חברות פרטיות כגורם מתאם. לאור האמור , ונוכח ניסיונה המשמעותי של חברתנו בהובלת התחום באופן מערכתי – נבקש לחדד את תנאי הסף כך שיאפשרו גם למציעים שאמונים בפועל על הובלת תחום המהימנות (ולאו דווקא על העסקה ישירה של המתחקרים עצמם) להשתתף במכרז.	4.3.1.1	תנאי הסף	20
ראו הבהרה לעיל	בהמשך להסכם התקשרות, סעיף 1.5, מצוין כי לצורך העבודה, מבקש האגף להתקשר עם שני מתחקרי התאמה ביטחונית. נבקשכם להסביר כיצד זה בא בהלימה עם הסעיפים הקודמים לעיל של העסקת חברה/מציע למתחקרים	1.5	הסכם התקשרות	21
אין שינוי בנוסח תנאי ומסמכי המכרז	בהמשך לסעיף 1 בנספח המחיר, המציע נדרש לעמוד בזמינות לביצוע תחקיר ביטחוני בפרק זמן של עד 7 ימים ולא יאוחר.	1	נספח הצעת המחיר	22

	מאחר והמתחקרים עובדים בתצורת קבלני משנה וישירות מול המשרדים והגופים, יומנם מלא חודש קדימה. טווח זמן זה הינו גבולי ולא ישים למיטב ניסיוננו הרב בשנים האחרונות. נבקש התייחסותכם.			
ראו לעיל תיקון נוסח סעיף 3.5 פרק ג'	בהמשך לסעיף 3 בנספח הצעת המחיר, נדרש למסור תוצר תוך 24 שעות מתחקיר התחקיר/שיחה צרוב על דיסק. נבקש הבהרתכם לאופן בו לשיטתכם הנושא יבוצע. למיטב הבנתנו, אמורה להיות תשתית ייעודית לביצוע הסיכומים לאור הרגישות הרבה הכרוכה בתוכן והשיחות.	3	נספח הצעת המחיר	23

יובהר כי תשובות לשאלות הבהרה שניתנו במסגרת מסמך זה מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, במקרה של סתירה בין מסמך תשובות לשאלות הבהרה לבין מסמכי המכרז יגבר האמור במסמך זה .

בכבוד רב

ועדת המכרזים

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

