



**אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות**

**מכרז פומבי מספר
08/2026**

**מתן שירותי הוראת שפות
למשטרת ישראל ושירות בתי
הסוהר**

דצמבר 2025

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

**המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה**

מקראה למכרז פומבי מספר 8/2026

<u>מס"ד</u>	<u>פרק/סעיף</u>	<u>עמוד</u>
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	5
5	לוחות זמנים למכרז	8
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	הגשת הצעה למכרז	10
7	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	17
8	בדיקות מקדימות	19
9	אופן קביעת הזוכה	19
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
10	אופן ביצוע ההתקשרות	21
11	תקופת ההתקשרות	21
12	הפרות ותרופות	22
13	זכות קיזוז	24
14	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	24
15	ערבות ביצוע דיגיטלית	24
16	הסדרי ביטוח	25
17	אחריות לנזקים	25
18	פורטל ספקים	26
19	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	27
20	תנאי הצמדה	28
21	התמורה	28
22	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	29
23	תנאים כלליים	29
24	פעילות בזמן חירום	31
נספחים: א' עד יב'		
פרק ד' - מפרט		

פרק א' - כללי ומנהלה

1. כללי

- 1.1. משטרת ישראל והשב"ס מבקשים לקבל הצעות מחיר למכרז שבנדון.
- 1.2. כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.3. בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4. המכרז משותף למשטרה והשב"ס ביחד וכל אחד לחוד. בכל מקום בו רשום המשטרה הכוונה המשטרה ו/או שב"ס. (למעט נספח יב' -נספח בטחון שרלוונטי לשב"ס בלבד).
- 1.5. המציעים רשאים לפנות אל עורך המכרז יגאל נחשון בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל YIGALN@POLICE.GOV.IL.
- 1.6. תיאור תמציתי של השירות המבוקש

1.6.1. משטרת ישראל מעוניינת לרכוש שירותי הוראת שפות (להלן: "הלימודים") במסגרת לימודים קבוצתית ו/או אישית במתקני משטרה ו/או מקום מטעם הזוכה ו/או באמצעות לימוד מקוון במסגרת תוכנה המאפשרת זאת (זום וכיו"ב) ללימוד השפות אנגלית, עברית, ערבית, אמהרית ויידיש. הלימודים יתקיימו בשעות הבוקר/ הערב בפריסה ארצית, הכל כמפורט במסמכי המכרז, המפרט והנספחים המצ"ב.

1.6.2. השירות המבוקש מחולק ל-5 קבוצות שונות להלן:

1.6.2.1. קבוצה א' – הוראת השפה האנגלית.

1.6.2.2. קבוצה ב' – הוראת השפה העברית.

1.6.2.3. קבוצה ג' – הוראת השפה הערבית.

1.6.2.4. קבוצה ד' - הוראת השפה האמהרית.

1.6.2.5. קבוצה ה' - הוראת השפה היידיש.

1.6.3. הקורסים בכלל הקבוצות יינתנו במסגרות הלימוד הבאות:

1.6.4. חבילת שיעורים פרטיים - מתכונת לימוד אשר תינתן על פי דרישת המשטרה במקומות הבאים: מתקן משטרה/כיתות לימוד מטעם הזוכה/מקוון/אחר -מיקום המוסכם בין הצדדים).

1.6.5. כיתת לימוד של אנשי משטרה בלבד - מסגרת משטרתית (כיתת לימוד במתקן משטרה/ כיתות לימוד מטעם הזוכה).

1.6.6. על הספק לאפשר לקיים את מסגרות הלימודים במתכונת מקוונת - באמצעות זום או כל תוכנה המאפשרת הקניית ידע והעברת שיעורים.

1.6.7. כל מציע רשאי להגיש במסגרת המכרז הצעה עבור קבוצה אחת או יותר.

1.6.8. במכרז זה יקבע זוכה אחד לכל קבוצה בנפרד. מציע אחד יוכל לזכות ביותר מקבוצה אחת.

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mtr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".

2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז:

3.1. קבוצה א': הוראת השפה האנגלית

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה האנגלית במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

3.2. קבוצה ב': הוראת השפה העברית

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה העברית במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

3.3. קבוצה ג': הוראת השפה הערבית

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה הערבית במהלך כל אחת מן השנים 2023, 2024 ו-2025 לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

• יובהר כי לקבוצות ד' + ה' - אין תנאי סף.

3.4. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:

3.4.1. קיומם של כל האישורים הנדרשים לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולרבות האישורים הבאים:

3.4.2. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה (נוסח חדש), וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

3.4.3. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

3.4.4. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 1'ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

3.4.5. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2'ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.4.6. הספק הזוכה יחזיק באישור ק' בטיחות /מהנדס בטיחות ואישור כב"א למתקן הלימוד. כל האישורים הנדרשים יהיו בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

משטרת ישראל:

4.1. רישיונות ונציגות - המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי בכל קבוצה במכרז יעמוד בתקנים הנדרשים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים עפ"י חוק, כשהם בתוקף

- לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז, וכן מתחייב לעשות שימוש בתוכנות מחשב מקוריות. הנ"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.
- 4.2. המורים מטעם כל זוכה, יהיו בעלי ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות (2021 עד 2025), בהעברת קורסים / שיעורים פרטיים בשפה בה הוא זכה.
- 4.3. המורים מטעם כל זוכה, יהיו בעלי תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה עם התמחות בשפה רלוונטית ו/או בעלי תעודת הוראה עם התמחות בשפה הרלוונטית (אנגלית / עברית / ערבית / אמהרית/יידיש) לקבוצה בה נבחר הזוכה הנדרשת במכרז המוכרת ע"י משרד החינוך.
- 4.4. לעניין תואר אקדמי יובהר כי יוכר תואר אקדמי ממוסד אקדמי מחוץ לארץ בכפוף להמצאת אישור שקילת תואר מחו"ל לתואר אקדמי ישראלי מהמחלקה להערכת תארים אקדמיים מחו"ל של משרד החינוך.
- 4.5. הזוכה בכל אחת מהקבוצות- א', ב' ו-ג' ידרש להעסיק לפחות 5 מורים העונים לדרישות המפרט והמכרז בהתאמה לקבוצה בה זכה ולאורך כל תקופת ההתקשרות. הספק הזוכה, יגיש תוך שבוע ממועד דרישת המזמין את תכנית הקורס (סילבוס), התכנים המוצעים וערכת ספרי לימוד, שם המורה, השכלתו וניסיונו לאישור המזמין בהתאם למטרות שהוגדרו מראש ע"י חוליית השכלה או ע"י נציג מטעם משטרת ישראל הדורש את השירות. שבועיים לפני מועד תחילת כל קורס פרונטלי, בתיאום מראש עם הזוכה, תתאפשר לנציג המשטרה לבדוק את התאמת הכיתה המוצעת מטעם הזוכה לדרישות המכרז והמפרט.
- 4.6. הזוכה יעמיד מתקן מיים לשתייה קרה וכן מתקן לשתייה חמה (אפשרי מתקן משולב שתייה חמה וקרה) לשוטרים בכיתת לימוד מטעם הזוכה.
- 4.7. על הזוכה להעמיד לרשות השוטרים נוחיות במתקן מטעמו.
- 4.8. המתקן מטעם הזוכה שיוצע למתן השירותים כנדרש במכרז, יהיה בעל ממ"ד/מקלט באישור פיקוד העורף.

4.9. אישור היחידה לביטחון מידע משטרת ישראל

- 4.9.1. הזוכה יפעל על פי סיווג המידע כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל ואפיון השירות יבוצע על פי סיווג זה.
- 4.9.2. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט להלן:

4.9.2.1. כל מידע (INFORMATION), ידע (KNOW-HOW), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, ולרבות כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.

- 4.9.2.2. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת הזוכה ואשר אינו נחלת הכלל.
- 4.9.2.3. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.

4.9.2.4. מידע מסווג - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג (באחת מרמות הסיווג הבאות: שמור, סודי, סודי ביותר) על ידי משטרת ישראל.

4.9.3. מובהר בזאת, כי לאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ולמדינת ישראל. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות במכרז זה ובנספח ו' לעניין ביטחון המידע, תיחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות עם הזוכה באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

4.9.4. עבודה במערכות המידע של הזוכה תתאפשר ביחס למידע בלתי מסווג בלבד, אלא אם כן אושר מראש ובכתב על ידי משטרת ישראל.

4.9.5. הזוכה מתחייב בזאת שלא יעשה כל שימוש שלא כדין במידע אליו נחשף במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל וידוע לזוכה כי אם לא ימלא אחר התחייבות זו, יהיה צפוי לדין ולעונש הקבוע בחוק.

4.9.6. הזוכה מתחייב לשמור על כל המידע שיועבר אליו במסגרת מתן השירותים/הטובין למשטרת ישראל על פי כללי יחידת ביטחון המידע המפורטים במכרז זה של משטרת ישראל וכי עליו לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע כאמור ולמנוע גילוי לגורם בלתי מורשה.

4.9.7. על הזוכה להגדיר נהלים, בקורות ופעולות נוספות המיועדות למנוע את זליגת המידע מעובדים שיש להם נגישות למידע ו/או למערכות של משטרת ישראל.

4.9.8. הזוכה מתחייב להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:

4.9.8.1. לשמור בקפדנות על המידע, הידיעות והסודות המקצועיים שיועברו לזוכה, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.

4.9.8.2. לא לאחסן כל מידע בבית/ברכב או בכל מקום אחר ללא אמצעי זהירות והשגחה מקובלים בתחום ובהתאם להנחיות משטרת ישראל. לא לעבד/לאחסן/להעביר כל מידע מסווג כפי שהוגדר על ידי משטרת ישראל שיועבר לזוכה במסגרת מתן שירותים/טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה/טלפון סלולארי/מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.

4.9.8.3. קיום מידור מלא למניעת חשיפת מידע משטרתי למי שאינו מורשה להיחשף למידע זה לרבות בהיבטי תחזוקה וטיפול בציוד ואמצעים.

4.9.8.4. בעת אירוע ביטחון/אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הזוכה מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת/בחינת/חקירת אירועים מסוג זה.

4.9.8.5. עבודה על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת העבודה.

4.9.9. תנאי לתחילת ההתקשרות על פי מכרז זה הוא קבלת אישורי היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.

4.9.10. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל רשימה שמית ומספרי תעודת הזהות של העובדים, הנציגים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/ הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.

4.9.11. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע במשטרת ישראל, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים/הטובין.

4.9.12. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת הסכם זה ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

4.9.13. הזוכה מתחייב כי עם סיום ההתקשרות מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות הזוכה כלפי משטרת ישראל, הוא יעביר לרשות משטרת ישראל את כל המידע של משטרת ישראל אשר נותר ברשותו על גבי כל מדיה שהיא, והוא מתחייב כי לא יישאר בחזקתו מידע כלשהו של משטרת ישראל, לרבות מחיקת מידע ותהליכים בין אם באתר הזוכה או באינטרנט וכן לפעול ככל יכולתו למחיקת המידע ממערך הגיבויים.

4.9.14. עם סיום ההתקשרות וככל שיתבקש על ידי נציג משטרת ישראל, הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו מידע, ציוד, אמצעים ו/או רכיבים כלשהם הנוגעים למערכת ו/או מידע אודות משטרת ישראל וכי הוא לא יעשה שום שימוש במידע על משטרת ישראל, אליו הוא נחשף במסגרת ההתקשרות.

4.9.15. משטרת ישראל תהיה רשאית לקיים בקרות במתקני הזוכה בכל עת, תוך שיתוף פעולה מלא מצד הזוכה.

4.9.16. הזוכה מתחייב כי כל עובד שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין עבור משטרת ישראל יחתום על נספח התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים (המצורף כנספח ו' להלן).

4.9.17. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך

800 ש"ח כולל מע"מ. במקרה שתידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.

4.9.18. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייצב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.

4.9.19. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

תנאים להתקשרות זוכה במכרז עם שב"ס -

4.9.20. על כל זוכה ו/או זוכה חלופי שזוכה במכרז, להציג את המסמכים הבאים כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה :

4.9.21. הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור :

4.9.22. <HTTPS://MOF.GOV.IL/TAKAM/PAGES/HORAOT.ASPX?K=7.7.1.1>

4.9.23. הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

4.9.24. **דרישות ביטחון שב"ס**- המציע הזוכה מתחייב לקיים ולבצע את דרישות הביטחון כמפורט **בנספח יב' המצ"ב** למסמכי המכרז.

4.9.25. המציע הזוכה יעסיק רק עובדים בעלי ת.ז. ישראלית ו/או עובדים זרים שיש ברשותם אישור העסקה ושהייה בישראל ממשרד הפנים, שיעמדו בהצלחה בבדיקה ביטחונית מטעם השב"ס, באם תבקש השב"ס לערוך בדיקה שכזו. אי עמידת מי מעובדי המציע הזוכה בבדיקה זו, לא תפגע בביצוע התחייבויותיו של המציע הזוכה לפי החוזה והמציע הזוכה ידאג לעובד חלופי שיעמוד בהצלחה בבדיקה הביטחונית.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	02.01.2026	14:00
המועד האחרון להגשת הצעות	18.01.2026	14:00

5.1. מענה לשאלות/הבהרות יפורסמו באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.2. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמציעים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.3. שאלות והבהרות

5.3.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.3.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.3.3. פניה לעורך המכרז תעשה באמצעות הדואר האלקטרוני או באמצעות לחיצה על כפתור "שאלות הבהרה" באתר מנהל הרכש הממשלתי והגשת השאלה באמצעות מערכת יהל"ם כמפורט בסעיף 6.7.6.1.

5.3.4. הפניה בדואר האלקטרוני תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.3.5. שאלות המציעים אשר יוגשו באמצעות הדואר האלקטרוני יוגשו עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז בקובץ אקסל במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.3.6. מענה לשאלות/בקשות ההבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.4. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנס הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.5. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

5.6. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.

5.7. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

6. הגשת הצעה למכרז

- 6.1. כל מציע רשאי להגיש הצעה לקבוצה אחת או יותר.
- 6.2. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", בתיבת מכרזים דיגיטלית באמצעות מערכת יהלום או בתיבת מכרזים פיזית, כמפורט להלן.
 - 6.3. על המציע לבחור דרך אחת בלבד להגשת ההצעה (בתיבת מכרזים פיזית או בתיבת מכרזים דיגיטלית). אם המציע הגיש הצעה גם בתיבת המכרזים הפיזית וגם בתיבת המכרזים הדיגיטלית, הצעת המחיר שתתקבל בתיבת המכרזים הדיגיטלית לא תידון.
 - 6.4. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה או לסרוק ולהגיש אותה לתיבת המכרזים הדיגיטלית עד למועד האחרון להגשת ההצעות.
 - 6.5. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.
 - 6.6. בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו (גם כאשר ההצעה מוגשת לתיבת המכרזים הדיגיטלית). במקרה בו חתימת שניים או יותר ממורשי החתימה מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יציין המציע את שמותיהם וחתימתם בכל מקום בו נדרשת חתימת מורשה החתימה מטעם המציע.
 - 6.7. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית:
 - 6.7.1. המציע יניח את ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז זה, במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע, בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.
 - 6.7.2. מובהר כי על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.
 - 6.7.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.
 - 6.7.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:30.
 - 6.8. אופן הגשת ההצעה בתיבת מכרזים דיגיטלית :
 - 6.8.1. ההצעה על נספחיה, האישורים והמסמכים הנוספים הנדרשים עפ"י מכרז ומפרט זה, חתומים ומלאים, יוגשו באופן מקוון לתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהלום, בהתאם לשם ולמספר המכרז.
 - 6.8.2. הקישור לתיבת המכרזים הדיגיטלית לצורך הגשת הצעות למכרז באופן מקוון, מופיע בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי (להלן: "דף המכרז").
 - 6.8.3. הליך הגשת ההצעות באופן מקוון כולל 2 שלבים:

- 6.8.3.1 הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית.
- 6.8.3.2 הגשת הצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית באמצעות מערכת יהל"ם.

6.9. פעולות במערכת ההזדהות:

- 6.9.1.1 מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש להירשם למערכת. לאחר השלמת תהליך ההרשמה, יערוך המציע אימות ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.
- 6.9.1.2 מגיש הצעה אשר רשום במערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעה.
- 6.9.1.3 בכל תקלה בתהליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות, יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת בטלפון 1299, טלפון נוסף 08-6863100, או בדוא"ל moked@mail.gov.il.
- 6.9.1.4 פרטים נוספים והסבר על אודות הליך ההרשמה למערכת ההזדהות הממשלתית, מפורטים בקישור הבא: www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq
- 6.9.1.5 לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת הצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

6.10. פעולות במערכת יהל"ם:

- 6.10.1 מציע אשר מעוניין להפנות שאלות הבהרה או הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות" במרכז הדף על מנת לעבור למערכת הבהרה". המציע יציין עבור כל שאלה את הפרק או הנספח ואת מספר הסעיף.
- 6.10.2 במסגרת הגשת הצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהל"ם, למלא את כל השדות כנדרש ובאופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, וכן להעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
- 6.10.3 לאחר השלמת הגשת הצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הצעה. מסמך הצעה יהיה חתום דיגיטלית ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך יישלח למציע גם במייל. מסמך הצעה האחרון שנשלח, יוצג גם במערכת.
- 6.10.4 מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.
- 6.11 אם לאחר שהוגשו הצעות בתיבת הדיגיטלית, ערכה משטרת ישראל שינויים במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבת הדיגיטלית יבוטלו תבוטלנה ותעבורנה יעברו למצב טיוטה**. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, יידרש לבצע הגשת הצעה מחדש.
- 6.12 לא ניתן יהיה להגיש הצעות לתיבת המכרזים הדיגיטלית לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.13 באחריות המציע לוודא כי מסמכי הצעה והמסמכים הנלווים לה נסרקו למערכת המקוונת באופן קריא, ללא מחיקות וללא חוסרים.

- 6.14** במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון :
- 6.15** ניתן להעלות 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד MB15
- 6.16** ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים : jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, .ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg
לא ניתן לעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה של וסוג הקבצים אותם ניתן להעלות למערכת (PDF/WORD/EXCEL/SIGNED).
- 6.17** פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהעדר פעולה של משתמש הוא 20 דקות (time .out).
- 6.18** מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית .
- 6.19**
- 6.20** לרשות מגיש ההצעה חומרי הדרכה בפורטל הממשלתי (להלן קישור) אשר נועדו לסייע להגיש את ההצעה בהצלחה. הפורטל כולל בין היתר, מדריך לרישום ספק חדש למערכת יהל"ם, מדריך לשימוש במערכת יהל"ם להגשת הצעות, מקבץ שאלות ותשובות ועוד :
- 6.21** [/https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit](https://portal.gpa.gov.il/supplier/yahalom-teivadigitalit)
- 6.22** לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים
- 6.23** א'ה' בין השעות 00:08-17:00 במייל : moked@mail.gov.il או באמצעות הצי'אט האנושי : <https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3> . בפניה לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.
- 6.24** זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.
- 6.25** מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.26** מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה, נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלותיו בעניין הטכני.
- 6.27** באחריותו הבלעדית של מגיש ההצעה להגיש את הצעתו לפני המועד האחרון להגשת הצעות.
- 6.28** על מגיש ההצעה להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות, ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו ממנו להגיש את הצעתו. על מגיש ההצעה להיערך לכך ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.
- 6.29** למגיש ההצעה לא תהיה כל טענה למשטרת ישראל באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו למכרז בזמן.
- 6.30** ככל ומציע יגיש הצעה ביותר מקבוצה אחת, יועלו כל ההצעות מטעמו בו זמנית יחדיו.

6.31. כללים בנוגע להצעת המחיר

6.31.1. מציע רשאי להגיש הצעה לקבוצה אחת או יותר ע"ג נספח ב' 1, ב' 2, ב' 3, ב' 4, ב' 5 בהתאמה.

6.31.2. בכל קבוצה בה מגיש הצעה, יוצע מחיר לכל שירותים/הפריטים המצוינים בטופס הצעת המחיר. הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל ולא תידון.

6.31.3. המציע ימלא את עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה') ע"י הכפלת המחיר המוצע לפריט אחד (בש"ח ללא מע"מ) (עמודה ד') בכמות לשקלול המצוינת (עמודה ג') לצדו ובהתאמה.

6.31.4. המחיר המוצע בגין כל פריט / שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

6.31.5. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.

6.31.6. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.

6.31.7. המחירים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרוור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.

6.31.8. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד (ללא מע"מ) (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ) (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (בש"ח ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.

6.31.9. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף הצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

6.31.10. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:

6.31.10.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ, כלומר, לא ימלא את השורות המתייחסות ל"תוספת מע"מ" ו"לסה"כ בש"ח כולל מע"מ" בתחתית הטבלה בטופס הצעת המחיר.

6.31.10.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות

הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוקלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוקלל עם רכיב המע"מ.

6.31.10.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושג על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

6.32. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

6.32.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

6.32.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.32.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

6.33. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

6.33.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

6.33.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

6.33.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

6.33.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

6.33.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי או סוד מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

- 6.33.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.
- 6.33.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.
- 6.33.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

6.34. היקף התקשרות שנתי של המשטרה - באש"ח ללא מע"מ - שבוצע בשנים קודמות.

<u>היקף שנתי באש"ח 2024</u>	<u>היקף שנתי באש"ח 2023</u>	<u>היקף שנתי באש"ח 2022</u>	<u>הוראת שפות – קורסים שונים</u>
145	350	250	קורס לימוד בשפה האנגלית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון/ ולימוד שעות פרטני
220	109	68	קורס לימוד בשפה העברית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון/שעות לימוד פרטני
25	12	105	קורס לימוד בשפה הערבית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון/לימוד שעות פרטני
לא בוצע רכש	10	לא בוצע רכש	קורס לימוד בשפה האמהרית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת ספק/מקוון/שעות לימוד פרטני
לא בוצע רכש	לא בוצע רכש	25	קורס לימוד בשפה היידיש בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת ספק/מקוון/שעות לימוד פרטני

היקף התקשרות שנתי של שב"ס באש"ח ללא מע"מ, שבוצע בשנים קודמות

<u>היקף שנתי באש"ח 2024</u>	<u>היקף שנתי באש"ח 2023</u>	<u>היקף שנתי באש"ח 2022</u>	<u>הוראת שפות – קורסים שונים</u>

90	60	לא בוצע רכש	קורס לימוד בשפה האנגלית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון/ ולימוד שעות פרטני
6	לא בוצע רכש	לא בוצע - רכש	קורס לימוד בשפה העברית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון/שעות לימוד פרטני
135	60	לא בוצע רכש	קורס לימוד בשפה הערבית בכיתת לימוד של המשטרה/כיתת הספק/מקוון /לימוד שעות פרטני

6.35. יובהר כי ההיקף התקשרות שבוצע במהלך השנים האחרונות, כמפורט בטבלאות לעיל נמסרים לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהם כדי לחייב את משטרת ישראל ו/או שב"ס לרכש בהיקף כלשהו.

6.36. יובהר כי כמות הפריטים ו/או השירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל ו/או שב"ס כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.

6.37. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל /שב"ס להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו והתשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

7.1. **נספח א'** - התחייבויות והצהרות המציע.

7.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.

7.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.

7.4. **נספח ב'** - טפסי הצעות המחיר כדלקמן:

7.5. **נספח ב'1** - טופס הצעת המחיר לקבוצה א' (הוראת השפה האנגלית).

7.6. **נספח ב'2** - טופס הצעת המחיר לקבוצה ב' (הוראת השפה העברית).

7.7. **נספח ב'3** - טופס הצעת המחיר לקבוצה ג' (הוראת השפה הערבית).

7.8. **נספח ב'4** - טופס הצעת המחיר לקבוצה ד' (הוראת השפה האמהרית).

7.9. **נספח ב'5** - טופס הצעת המחיר לקבוצה ה' (הוראת השפה היידיש).

7.10. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים:**

7.10.1. **נספח ג'1** - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז (לעניין הניסיון).

7.10.2. **נספח ג'2** - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז (לעניין הניסיון).

7.10.3. **נספח ג'3** - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז (לעניין הניסיון).

7.10.4. נספח ג' 4-6 - פירוט ניסיון המציע והצהרתו עפ"י האמור בסעיף 3.1 עד 3.3
כמופרט לעיל זאת בכפוף להצעתו במכרז.

7.11. תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.4 למכרז:

7.11.1.1. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו,
המעיד כי המציע:

7.11.1.1.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות כנדרש בסעיף 3.4.2 למכרז, או
פטור מלנהלם.

7.11.1.1.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו כנדרש בסעיף 3.4.3 למכרז.

- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/firmInputMekabel.aspx?cur=0>

7.11.1.2. נספח ג' 7 - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר
מינימום.

7.11.1.3. נספח ג' 8 - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.

7.11.1.4. נספח ד' - טופס זיכוי בנק ימולא ע"י הזוכה.

7.12. נספח ה' - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות
נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל
ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.

7.13. נספח ו' - התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו
מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים שהוא מכרז
זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.

7.14. נספח ז' - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז
והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. על המציע לחתום על
נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה
במכרז.

7.15. מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים,
התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור ר"ח ותצהיר
המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.

7.16. מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל, כהגדרתם
וכאמור בסעיף 2.ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק
זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח
המצ"ב ע"ג נספח ח'.

7.17. נספח ט' - הצמדה.

7.18. נספח י' - ערבות ביצוע דיגיטלית מהזוכה.

7.19. נספח יא' - אבטחת מידע והגנת הסייבר - משטרת ישראל.

7.20. נספח יב' - נספח הביטחון/ בטחון מידע - ופורטל ספקים עבור שב"ס בלבד.

- 7.21. - מציע שהוא מלכ"ר - יצורף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצורף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.22. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצורף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 7.23. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 7.24. **השלמת מסמכים ואישורים** - למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א' התחייבות והצהרת מציע, ונספח ב' טופס הצעת המחיר)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 7.25. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

8. **בדיקות מקדימות**

- משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:
- 8.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 8.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 8.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במתקן הלימודים/בית ספר של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 8.4. לפסול הצעות במקרה בו נמצא ביחס למציע ו/או נושאי משרה מטעמו מידע פלילי ו/או בשל חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

9. **אופן קביעת הזוכה**

- 9.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד לכל קבוצה בנפרד. מציע יוכל לזכות ביותר מקבוצה אחת.
- 9.2. ההחלטה בדבר הזוכה/זוכים תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל לאחר שקלול ההצעות המחיר ע"י סכום המכפלות (עמודה ה') המחיר המוצע ליחידה אחת (עמודה ד') מוכפל בכמות לשקלול (עמודה ג') כמפורט בטופס הצעת המחיר בכל קבוצה בנפרד. סכום המכפלות יהיה סך הצעת המחיר המשוקללת של המציע בכל קבוצה בנפרד.

9.2.1. ככלל, הצעת המחיר הנמוכה ביותר שתתקבל לאחר השקלול המפורט לעיל והעומדת בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה במכרז בכל קבוצה.

9.2.2. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע בטופס הצעת המחיר לפריט אחד (בש"ח ללא מע"מ) (**עמודה ד'**) לבין עמודת סה"כ מחיר (ללא מע"מ), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, **יגבר המחיר המוצע לפריט (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.**

9.3. דירוג ההצעות:

9.3.1. ההצעות ידורגו בהתאם לתוצאה שתתקבל לאחר שקלול ההצעות, כאשר ההצעה המשוקללת הנמוכה ביותר בכל קבוצה בנפרד, תדורג ראשונה ולאחריה ההצעה המיטיבה השנייה וכן הלאה.

9.3.2. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, קיים שוויון בין מציעים, דהיינו שתי הצעות או יותר אשר קיבלו תוצאה משוקללת מצטברת זהה שהיא המיטיבה ביותר, אזי בחירת הזוכה תיקבע כדלהלן:

9.3.2.1. כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.

9.3.2.2. אם עדיין אין הכרעה, יבוצע הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכל להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתו המקורית.

9.3.2.3. ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

9.4. במכרז זה קיים אומדן לכל קבוצה. מובהר בזאת כי האומדן הנו חסוי ולא תתאפשר זכות העיון בו. עוד מובהר, כי לוועדת המכרזים של משטרת ישראל, לפי שיקול דעתה, שמורה הזכות לפסול הצעות החורגות כלפי מעלה או כלפי מטה בשיעור הגבוה מ-20% מהאומדן ובנסיבות מסוימות לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים אף לבטל את המכרז כולו או חלקו. **אין באמור לעיל כדי לפגוע בסמכות ועדת המכרזים לפעול עפ"י תקנות חובת המכרזים ובמיוחד בהתאם לאמור בתקנה 21(א1).**

9.5. זוכה חלופי

9.5.1. ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי למכרז זה בכל קבוצה בנפרד את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

9.5.2. במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת

ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

10. אופן ביצוע ההתקשרות

- 10.1.** הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך על ידי משטרת ישראל להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין כמפורט במסמכי המכרז ובכלל זה הסדרת הביטוח, ערבות ביצוע, אישור יחב"מ ככל שנדרש וכיוצא בזה וזאת בתוך 14 יום ממועד קביעתו כזוכה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.
- 10.2.** הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.
- 10.3.** הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.
- 10.4.** ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.
- 10.5. התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז :**

- 10.5.1.** במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.
- 10.5.2.** משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

11. תקופת ההתקשרות

- 11.1.** תקופת ההתקשרות תהא למשך **12 חודשים** החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "**תקופת ההתקשרות הראשונה**"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הנה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאשרו.
- 11.2.** ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "**תקופת הניסיון**"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. **מילוי התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות.** משטרת

ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ('זוכה חלופי').

11.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד **לארבע שנים נוספות**. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופת האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

11.4. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים בתקופת ההתקשרות הראשונה ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום.

12. הפרות ותרופות

12.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

12.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסמכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

12.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הפיצוי המוסכם
1.	ביטול שיעור עקב אי הגעת מורה	500 ₪ לכל שיעור.
2	איחור המורה לכיתה מעל 15 דקות	250 ₪ לכל שיעור.
3	ביטול יום לימודים עקב אי הגעת מורה	2,000 ₪ לכל יום.
4	איחור בהחלפת מורה כאמור בסעיף 8.6 למפרט	500 ₪ לכל יום
5	איחור באספקת חומרי לימוד כנדרש	100 ₪ לכל חניך עבור כל יום לימודים
6	איחור הגעה לתחקיר יחב"מ	200 ₪ לכל יום איחור
7	אי עמידה בדרישות של כיתה מאובזרת כנדרש עפ"י המפרט	500 ₪ לכל יום.

200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמך ביטוחי או אי שמירה על רצף ביטוחי לכל תקופת ההתקשרות לרבות בתקופות האופציה, בכלל זה הגשת נספח ביטוחי שלא עפ"י דרישות משטרת ישראל.	8
200 ש"ח לכל יום איחור.	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לאורך תקופת ההתקשרות, לרבות ערבות ביצוע.	9
2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.	10

- 12.2.2.** לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 12.2.3.** לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 12.2.4.** האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 12.2.5.** במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.
- 12.3.** למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך.
- 12.4.** אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 12.5.** הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.
- 13. זכות קיזוז** - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.
- 14. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז**

14.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

14.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

14.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

14.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

14.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

14.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

14.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

15. ערבות ביצוע דיגיטלית

15.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

15.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

15.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

15.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

15.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

15.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

15.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

15.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

15.2.7. הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד.

15.2.8. ב.ס.ח. החברה הישראלית לביטוח אשראי בע"מ

15.2.9. הראל חברה לביטוח בע"מ

- 15.3.** גוף סטטוטורי, חברה ממשלתית, חברת בת ממשלתית ומוסד להשכלה גבוהה רשאים להגיש הוראת קיזוז במקום ערבות הגשה בהתאם לנוסח המפורט בהוראת תכ"ס 7.3.3 "ערבויות".
- 15.4.** נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח י'.
- 15.5.** הערבות תהא **בתוקף עד 90 יום** לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.
- 15.6.** למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 15.7.** משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 15.8.** היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 15.9.** גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

16. הסדרי ביטוח-

- 16.1.** על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח **במכרז**" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופת האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 16.2.** מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

17. אחריות לנזקים

- 17.1.** הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 17.2.** הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 17.3.** הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.

- 17.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 17.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 17.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.
- 17.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

18. פורטל ספקים

פורטל הספקים של משטרת ישראל-

- 18.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "סטורנקסט" ח.פ. 512540014) כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 18.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 18.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 18.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 18.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 18.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 18.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 18.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 18.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.

18.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.

18.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**

18.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il

18.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il

18.8. שימת לב המציעים כי במהלך שנת 2025 או 2026, משטרת ישראל עתידה לפרסם מכרז חדש לקבלת שירותי פורטל ספקים.

פרטים עדכניים על אודות הזוכה במכרז ועלויות ההתחברות לפורטל החדש, יפורסמו ויועברו לידיעת הזוכה/הזוכים לאחר קביעת הזוכה במכרז לקבלת שירותי פורטל ספקים ותחילת ההתקשרות עמו.

פורטל הספקים של שב"ס-

18.9. על כל זוכה ו/או זוכה חלופי שזכה במכרז, להציג את המסמכים הבאים כתנאי להתקשרות שב"ס עמו, בתוך 7 ימים מיום קבלת הודעת הזכייה:

18.10. הזוכה ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים, לחלופין יחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי הזמין בקישור:

18.11. [HTTPS://MOF.GOV.IL/TAKAM/PAGES/HORAOT.ASPX?K=7.7.1](https://MOF.GOV.IL/TAKAM/PAGES/HORAOT.ASPX?K=7.7.1).
1.

18.12. הזוכה יישא בעלויות ההתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

18.13.

18.14. הספק יעביר חשבוניות לתשלום דרך מערכת פורטל ספקים ממשלתי, לשם ביצוע התמורה באמצעות הפורטל. למזמין עומדת הזכות לדרוש כל דיווח מצד הספק בקשר להתקשרות במכרז לפני ביצוע התשלום.

18.15. שב"ס ישלם לספק בתמורה לביצוע התחייבויותיו כנגד חשבוניות מס כדין ובכפוף לביצוע בפועל את הסכומים כמפורט בהצעתו. התשלום יבוצע לאחר ביצוע כלל התחייבויות הספק.

18.16. ככלל, מועדי התשלום יבוצעו בהתאם להוראת התכ"מ, מס' 1.4.3.

19. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

19.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת או בחלוקה ליחידות המזמינות בתחילת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.

19.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"מ מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".

19.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.

19.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

20. תנאי הצמדה

- 20.1. המחירים הנקובים בהצעת המחיר יהיו צמודים למדד מחירים לצרכן כללי כמפורט בנספח "ההצמדה". הזוכה לא יהא זכאי להפרשי ריבית או הצמדה כלשהם אם לא דרש אותם תוך 6 חודשים ממועד הגשת החשבונית שבגינה יידרשו תשלומים אלו.
- 20.2. במקרה בו חישוב ההצמדה יביא לתוצאה של "הצמדה שלילית" (דהיינו – המדד הידוע נמוך ממדד הבסיס), הזוכה יגיש שורת "חשבונית זיכוי" בגין הפרשי הריבית או ההצמדה השליליים, מיד עם קיומה של הזכאות כאמור.
- 20.3. ככל שיתבצעו במסגרת המכרז הרחבות ו/או תיחורים לגביהם תתקבל מהזוכה הצעת מחיר שאינה כלולה בטופס הצעת המחיר המקורי, תחול הצמדת המחירים ביחס לאותם פריטים בהתאם לנספח ההצמדה המצ"ב, כאשר יום הבסיס עפ"י אותו נספח יהא היום בו הוגשה הצעת מחיר בגין ההרחבה ו/או התיחור.
- 20.4. ככל שהזוכה יהא זכאי לתשלומים כלשהם ממשטרת ישראל והוא לא העביר ערבות ביצוע כנדרש, משטרת ישראל תהא רשאית לעכב את התשלומים האמורים עד גובה ערבות הביצוע עד למועד העברתה.

21. התמורה

- 21.1. התמורה תשולם לזוכה בכל קבוצה בהתאם למחיר המוצע בטופס הצעת המחיר הרלוונטי לכל קבוצה בתוספת מע"מ כדין ובהתאם לקבלת השירותים בפועל ובכפוף לאישור נציג משטרת ישראל.
- 21.2. לפי דרישת המשטרה, ניתן יהיה לקיים שיעורים פרטיים בקבוצות קטנות של עד 3 שוטרים, כלומר מורה ועוד 3 שוטרים (להלן שיעור קבוצתי מצומצם).
- 21.3. במקרה כזה תינתן הנחה של 15% לאדם מהמחיר המוצע לשיעור/ חבילה של שיעורים פרטיים (בהיקף של 20/40 שעות אקדמיות) ביחס לאותה קבוצה.
- 21.4. שינויים ושיפורים: למשטרת ישראל שמורה הזכות לקבל, ללא תשלום נוסף, שינויים בנושאי הקורסים ו/או בתוכנית הלימודים, הן כדרישת משטרת ישראל והן כהצעת ספק, כחלק מהפקת לקחים ובהתאם לצרכיה הייחודיים כמפורט בסעיף 9.7 במפרט.
- 21.5. ביטול/דחיית קורס/שיעור פרטי:
- 21.5.1. משטרת ישראל רשאית לבטל/ לדחות עד 24 שעות לפני המועד המתוכנן לקיום שיעור אחד בקורס/ שיעור פרטי ללא פיצוי לזוכה בגין ביטול/ דחייה.
- 21.5.2. בגין ביטול/אי קיום שיעור פרטי או ביטול שיעור אחד במסגרת קורס על ידי משטרת ישראל פחות מ-24 שעות לפני המועד המתוכנן לקיום השיעור פרטי, ישולם לזוכה פיצוי בשיעור של 50% מערך שיעור פרטי שבוטל.

21.5.3. בגין ביטול/אי קיום כל הקורס על ידי משטרת ישראל בפחות מ- 48 שעות לפני המועד המתוכנן לקיום הקורס, ישולם לזוכה פיצוי בשיעור של 20% מערך עלות הקורס שבוטל.

21.5.4. בגין ביטול /אי קיום כל הקורס ע"י משטרת ישראל בפחות מ-24 שעות לפני המועד המתוכנן לקיום הקורס, ישולם לזוכה פיצוי בשיעור % 30 מערך עלות הקורס שבוטל .

22. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

23. תנאים כלליים

23.1. כוח אדם מקצועי

23.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

23.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

23.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

23.2. נציגות

23.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

23.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יכול מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

23.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

23.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

23.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

23.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

23.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

23.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

23.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

23.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

23.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

23.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

23.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

23.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

23.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

23.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

23.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

23.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

23.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת ההצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

23.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

23.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

23.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

23.6. סודיות

23.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

23.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

23.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסקו במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

24. פעילות בזמן חירום

24.1. הגדרה - "זמן חירום" יהא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

- 24.1.1.** שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.
- 24.1.2.** מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.
- 24.1.3.** הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.
- 24.1.4.** עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.
- 24.2.** השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.
- 24.3.** משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.
- 24.4.** ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.
- 24.5.** הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.
- 24.6.** לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבבתות.
- 24.7.** חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.
- 24.8.** הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.
- 24.9.** הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.
- 24.10.** הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.
- 24.11.** אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.
- 24.12.** ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

24.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

24.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם : מגיפה, פגעי טבע וכיו"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגישה/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת להיות ערוך למתן השירותים/אספקת הטובין בתוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה ולחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור היחידה לביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מהיחידה **לביטחון מידע של משטרת ישראל**, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.

_____ / _____ / _____										תאריך
										שם החברה / המציע
										מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)
										שם איש קשר מטעם המציע
										תפקיד איש הקשר
										כתובת דוא"ל של איש הקשר
										מספר טלפון נייד
										מספר טלפון
										מספר פקס
										עיר
										רחוב
										מיקוד
										חתימה וחותמת מורשה/מורשי
										חתימה מטעם המציע בהתאם
										למפורט באישור מורשה החתימה-
										נספח א' 1

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא חברה/תאגיד)

1. אני הח"מ, ר"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

אישור מורשה חתימה (יצורף כאשר המציע הוא אדם פרטי/עוסק מורשה)

אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי המציע _____,

בעל ת.ז. מספר _____ הינו אדם פרטי/עוסק מורשה, חתם על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי,

בחתימתו הבאה: _____

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	פרטי יצירת קשר
--	--	-----------------------

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם _____ כן _____ נא _____ פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם _____ כן _____ נא _____ פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם המורשה/האדם הפרטי	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר

_____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע

והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר

אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד		

טופס הצעת המחיר - קבוצה א' - הוראת השפה האנגלית

חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	שעת לימוד אקדמית פרונטלית אחת לשיעור פרטי בשפה אנגלית	שעה	260		
2	שעת לימוד אקדמית מקוונת אחת לשיעור פרטי בשפה אנגלית	שעה	260		
3	חבילת שיעורים פרטיים בשפה האנגלית החבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות - פרונטליות	חבילה	20		
4	חבילת שיעורים פרטיים בשפה האנגלית החבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות - מקוון	חבילה	20		
5.	קורס אנגלית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות בכיתת המשטרה	קורס	2		
6	קורס אנגלית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות בכיתה מטעם הזוכה	קורס	1		
7	קורס אנגלית בהיקף של 60 שעות אקדמיות-לימוד מקוון	קורס	2		
8	קורס אנגלית בהיקף של 40 שעות אקדמיות - לימוד מקוון	קורס	1		
9	קורס אנגלית בהיקף של 40 שעות אקדמיות - בכיתת הזוכה	קורס	2		
10	קורס אנגלית בהיקף של 40 שעות אקדמיות - לימוד בכיתת משטרה	קורס	4		
11	לימוד אנגלית באמצעות שיחת טלפון (טוקינג) במשך חצי שעה	יח'	50		
	סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
	תוספת מע"מ 18%				
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
- על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד (ליח' מידה) (ללא מע"מ) (עמודה ד') ובהתאמה.

3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ליחידת מידה) בש"ח ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול הצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר **יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית**. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הנן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

טופס הצעת מחיר קבוצה ב' - הוראת השפה העברית

חובה למלא הטבלה במלואה, הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על

הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	שעת לימוד אקדמית אחת פרונטלית לשיעור פרטי בשפה העברית	שעה	200		
2	שעת לימוד אקדמית אחת מקוונת לשיעור פרטי בשפה העברית	שעה	40		
3	חבילת שיעורים פרטיים בשפה העברית החבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות	חבילה	4		
4	חבילת שיעורים פרטיים בשפה העברית החבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות-מקוון	חבילה	4		
5.	קורס עברית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות בכיתת המשטרה	קורס	2		
6	קורס עברית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות בכיתת הזוכה	קורס	2		
7	קורס עברית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות-לימוד מקוון	קורס	2		
סה"כ בש"ח ללא מע"מ					
תוספת מע"מ 18%					
סה"כ בש"ח כולל מע"מ					

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד (ליח' מידה) (ללא מע"מ) (עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת הסה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ליחידת מידה) (בש"ח ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.

5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	תאריך

טופס הצעת מחיר קבוצה ג' - הוראת השפה הערביתחובה למלא הטבלה במלואה, הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל עלהסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	שעת לימוד אקדמית אחת פרונטלית לשיעור פרטי בשפה הערבית	שעה	360		
2	שעת לימוד אקדמית אחת מקוונת לשיעור פרטי בשפה הערבית	שעה	1200		
3	חבילת שיעורים פרטיים בשפה הערבית החבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות	חבילה	4		
4	חבילת שיעורים פרטיים בשפה הערבית חבילה בהיקף של 20 שעות לימוד אקדמיות-מקוון.	חבילה	4		
5	קורס ערבית בהיקף של 40 שעות לימוד אקדמיות בכיתת לימוד של המשטרה	קורס	10		
6	קורס ערבית בהיקף של 40 שעות לימוד אקדמיות בכיתת של הזוכה	קורס	2		
7	קורס ערבית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות-בכיתת הזוכה	קורס	2		
8	קורס ערבית בהיקף של 60 שעות לימוד אקדמיות-בכיתת המשטרה	קורס	10		
	סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
	תוספת מע"מ 18%				
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד (ליח' מידה) (ללא מע"מ) (עמודה ד') ובהתאמה.

3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ליחידת מידה) בש"ח ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

טופס הצעת מחיר קבוצה ד' - הוראת השפה האמהרית

חובה למלא הטבלה במלואה, הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על

הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	שעת לימוד אקדמית אחת לשיעור פרטי בשפה האמהרית	שעה	40		
2	חבילת שיעורים פרטיים בשפה האמהרית חבילה בהיקף של 40 שעות אקדמיות	חבילה	2		
3	קורס באמהרית בהיקף של 60 שעות אקדמיות-בכיתת הזוכה	קורס	5		
4	קורס באמהרית בהיקף של 60 שעות אקדמיות-בכיתת המשטרה	קורס	5		
	סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
	תוספת מע"מ 18%				
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד (ליח' מידה) (ללא מע"מ) (עמודה ד') ובהתאמה.
3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ליחידת מידה) (בש"ח ללא מע"מ) (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.

5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת ההצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

לכבוד

משטרת ישראל

נספח ב' 5

טופס הצעת מחיר קבוצה ה' - הוראת השפה היידיש

חובה למלא הטבלה במלואה, הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על

הסף ולא תידון

מספר פריט	עמודה א'	עמודה ב'	עמודה ג'	עמודה ד'	עמודה ה'
	תיאור הפריט	יחידת מידה	כמות לשקלול	מחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ)	סה"כ בש"ח (ללא מע"מ)
1	שעת לימוד אקדמית אחת לשיעור פרטי בשפה היידיש	שעה	40		
2	חבילת שיעורים פרטיים בשפה היידיש חבילה בהיקף של 20 שעות אקדמיות	חבילה	4		
3	קורס בידיש בהיקף של 40 שעות אקדמיות-בכיתת הזוכה	קורס	5		
4	קורס בידיש בהיקף של 40 שעות אקדמיות-בכיתת המשטרה	קורס	5		
	סה"כ בש"ח ללא מע"מ				
	תוספת מע"מ 18%				
	סה"כ בש"ח כולל מע"מ				

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

1. חובה למלא את הטבלה במלואה. הצעה בה תמולא הטבלה באופן חלקי, תיפסל על הסף ולא תידון.
2. על המציע למלא את עמודת הסה"כ ללא מע"מ ע"י הכפלת הכמות לשקלול (עמודה ג') לצד כל פריט במחיר ב-₪ לפריט אחד (יח' מידה) (ללא מע"מ) (עמודה ד') ובהתאמה.

3. במקרה של אי התאמה בין המחיר המוצע לפריט אחד ללא מע"מ (עמודה ד') לבין עמודת סה"כ המחיר (עמודה ה'), או בשורות הסה"כ בתחתית הטבלה, יגבר המחיר המוצע לפריט אחד (ליחידת מידה) בש"ח ללא מע"מ (עמודה ד') והוא אשר יילקח בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
4. המחיר שיוצע יהא סופי ויכלול את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז.
5. מחירי הפריטים בטופס הצעת המחיר יוצעו במטבע ישראלי בש"ח ללא מע"מ ועד שתי ספרות אחרי הנקודה העשרונית. התמורה תשולם בתוספת מע"מ בהתאם לחוק במדינת ישראל. המחירים יוצגו במטבע ישראלי. כל שינוי בשיעור המע"מ, יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
6. הכמויות המופיעות בטופס הצעת המחיר לעיל הן לשקלול ההצעות בלבד ואין בהן משום התחייבות משטרת ישראל לכמות או להיקף התקשרות כלשהם.
7. המחיר המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בטופס הצעת המחיר, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה במכרז.
8. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
9. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שענין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
10. הצעת המחיר עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1 וחתימת המציע

הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.1 למכרז
(לעניין הניסיון – קבוצה א' הוראת השפה האנגלית)

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה האנגלית במהלך כל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025 לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א' 1

**הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.2 למכרז
(לעניין הניסיון – קבוצה ב' הוראת השפה העברית)**

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה העברית במהלך כל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025 לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

**הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז
(לעניין הניסיון – קבוצה ג' הוראת השפה הערבית)**

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע בעל ניסיון קודם בהוראת השפה הערבית במהלך כל אחת מהשנים 2023, 2024, 2025, לפחות בהיקף של לפחות 60 חניכים בכל שנה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א' 1

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

תצהיר בדבר היעדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד ין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי
ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה
עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי
ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.
(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

א י ש ו ר ע ו ר ך ה ד י ן

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

המזיעים אינם נדרשים לצרף נספח זה להצעתם, הנספח ימולא ע"י הזוכה במכרז בלבד. על הזוכה יהיה להעביר אישור לצורך ניכוי מס בתוקף מטעם רשות המיסים בישראל יחד עם נספח זה

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותרמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL:	@

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותרמת העסק _____ תאריך _____

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה _____ תאריך _____

חתימת הבנק / רואה חשבון

מכרז 08/2026 בנושא מתן שירותי הוראת שפות עבור משטרת ישראל ושירותי בתי הסוהר

עמוד 58 מתוך 85

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ_____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
2. הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
3. זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

התחייבות לשמירת סודיות, ביטחון מידע והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____

על ידי _____

ת.ז. _____

מכתובת _____

הואיל ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: **"ההתקשרות"**);

והואיל והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: **"הספק"**);

והואיל והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;

והואיל והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים, מידע מסווג ו/או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:

"עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - כל מידע הנוגע לפרטי המועסקים במשטרת ישראל, כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל. כל מידע המוגדר "מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981. בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"מידע מסווג" - כל מידע, ציוד ואמצעים שהוגדרו כמידע מסווג על ידי משטרת ישראל.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותי עפ"י תנאי ההתקשרות.

3. הנני מצהיר בזאת כי אני מודע לכך שלאור אופייה הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע מסווג, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולה להסב נזק ברמות חומרה שונות למשטרת ישראל ומדינת ישראל.

4. הנני מצהיר כי אני מודע לכך שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זה תחשב להפרה של תנאי המכרז ו/או ההסכם (במקרה שקיים) על ידי הזוכה ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות / ההסכם באופן מידי ולזוכה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

5. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב שלא לעשות כל שימוש שלא כדין לרבות לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע, המידע המסווג והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
6. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותיי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
7. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע ו/או מידע מסווג ו/או סוד מקצועי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להתבע לדין על-פי סעיף 5 ו/או סעיף 10 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
8. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות אמינות וזמינות כל המידע המשטרתית **שיועבר אלי ו/או איחשף אליו במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל, עפ"י כללי היחידה לביטחון מידע ומדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במשטרת ישראל וכי עלי לנקוט בכל האמצעים הסבירים על מנת לאבטח את המידע האמור ולמנוע גילוי למי שאינו מוסמך** וכן למלא אחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
9. **הנני מתחייב, בין היתר, להקפיד על ביצוע ההוראות הבאות:**
- א. לשמור בקפדנות על המידע, המידע המסווג, הסודות המקצועיים, הידיעות והסודות המשטרתיים שיועברו אלי, לרבות מידע פיזי ו/או ממוחשב.
- ב. לא לאחסן כל מידע משטרתית בבית / רכב או בכל מקום אחר.
- ג. לא לעבד / לאחסן / להעביר כל מידע משטרתית מסווג כפי שהוגדר ע"י משטרת ישראל שיועבר אלי במסגרת תפקידי ו/או במסגרת מתן שירותים / טובין למשטרת ישראל במדיה נתיקה / טלפון סלולארי / מחשב או כל אמצעי או מערכת ממוחשבת שמחוברים לרשת האינטרנט.
- ד. לקיים מידור מלא לנושא ולכל פרט העלול לחשוף מידע משטרתית למי שאינו מוסמך להיחשף למידע זה.
- ה. בעת אירוע ביטחון / אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הנני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל ולשתף פעולה עם משטרת ישראל בבדיקת / בחינת / חקירת ומניעת אירועים מסוג זה.
- ו. הנני מתחייב לעבוד על פי מדיניות "שולחן נקי" - מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת בלתי מורשים למידע של משטרת ישראל, בעת עזיבת סביבת עבודתך.

10. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
11. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת היחידה לביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
12. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
13. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
14. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה - נספח א'1	תאריך

דרישות הביטוח במכרז

לכבוד

מדינת ישראל – משטרת ישראל

המטה הארצי רמלה, רח' בעלי המלאכה 41

נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

הזוכה מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים ביחס לשירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו(להלן: "המזמין"), ככל שנהוגים בתחום פעילותו (לפי העניין: ביטוח חבות מעבידים, ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר, ביטוח משולב אחריות מקצועית, ביטוח רכוש, או כל ביטוח אחר, לפי העניין), בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים ו/או העבודות נשוא הסכם זה. ככל ויועסקו ע"י הזוכה קבלני משנה, עליו לוודא שביטוחיו כוללים כיסוי לאחריותו בגינם, וכן לדרוש מהם לערוך ביטוחים לכיסוי אחריותם הישירה, כנדרש בנספח זה. כחלופה, הזוכה יודא כי ביטוחיו יכללו כיסוי לפעילותם ולאחריותם הישירה.

הזוכה יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, המזמין יתווסף כמבוטח נוסף בכפוף להרחבת שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח.

הזוכה יודא כי בכל הביטוחים שערך לפי נספח זה, ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי המזמין ועובדיו (ויתור כאמור לא יחול לטובת האדם שגרם את הנזק בזדון) וכן סעיף לפי הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

למען הסר ספק מובהר, כי הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח, ההשתתפויות העצמיות עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח עפ"י תנאי הפוליסות.

המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהזוכה אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, מעת לעת ולפי דרישה.

אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה של הסכם זה.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם למפורט באישור מורשה החתימה- נספח א'1

נספח הצמדה

1. הגדרות בנושא הצמדה

- 1.1. הצמדה - הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת ע"י השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.
- 1.2. תאריך קובע - המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.
- 1.3. תאריך בסיס - המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.
- 1.4. מדד קובע - ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד ידוע).
- 1.5. מדד בסיס - ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם להצמדה למדד ידוע (הצמדה למדד ידוע).
- 1.6. מדד ידוע - המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע.

2. תנאי ההצמדה

- 2.1. תאריך הבסיס - המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 2.2. התאריך הקובע - תאריך החשבונית.
- 2.3. סוג ההצמדה - מדד המחירים לצרכן.
- 2.4. סוג המדד - מדד ידוע.
- 2.5. תדירות ההצמדה - חודשית.
- 2.6. חלקיות ההצמדה - 100%.

3. ביצוע ההצמדה

- 3.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.
- 3.2. ביצוע ההצמדה יהיה גם במקרים בהם מדובר בהצמדה שלילית.
- 3.3. אופן חישוב ההצמדה
 - 3.3.1. חישוב ההצמדה יתייחס לשינוי בסוג ההצמדה בין תאריך הבסיס לבין התאריך הקובע וזאת בהתאם לתנאי ההצמדה המפורטים בסעיף 2 לעיל.
 - 3.3.2. חישוב ההצמדה יפורט ע"ג החשבונית.
 - 3.3.3. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.
- 3.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

נספח י'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(שם המכרז/נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף

הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט

הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

דרישות אבטחת מידע וסייבר - מכרז הוראת שפות - אגף טכנולוגיה ותקשוב
משטרת ישראל

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.
- 1.4. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 1.5. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

2. שרשרת האספקה

- 2.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
 - 2.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.
 - 2.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
 - 2.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.
- 1.1. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה.
 - 1.2. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

3. עקרונות אבטחת והגנת המידע

- 3.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 3.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקרות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 3.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 3.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 3.5. בעת פיתוח/הקמת מערכת ייעודית עבור מ"י, הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 3.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 3.7. הזוכה נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשאר ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 3.8. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

תנאי ביטחון והצהרת הספק

1. **כללי**

נספח זה הנו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז, והפרת סעיפיו לרבות סעיף או חלקו כמוה כהפרת הסכם ההתקשרות, ולשב"ס תהיה הזכות להשית פיצוי מוסכם על הספק ועד כדי ביטול חוזה ההתקשרות עימו, ללא נימוק או פיצוי, לרבות, נקיטת הליכים משפטיים.
2. **מטרת הנספח**

נספח זה מגדיר וקובע את תנאי הביטחון שיחייבו את הספק בתקופת ההתקשרות.
3. **הגדרות**
 - 3.1 **ספק**

בפרק זה - אדם פרטי או כל ישות משפטית אשר חתומים על חוזה התקשרות מול שב"ס באשר למתן שירותים, טובין ועבודה. לרבות, ספקי מישנה מטעמו של האדם או החברה.
 - 3.2 **מתקן שב"ס**

כל מתקן המנוהל על ידי שירות בתי הסוהר.
 - 3.3 **תקופת ההתקשרות**

התקופה המוגדרת בחוזה במסגרתה התחייב הספק לספק שירותים או טובין לשב"ס.
 - 3.4 **הצהרת סודיות (רצ"ב צרופה א')**

הצהרת סודיות מהווה הודעה בחתימת ידו, של "הזוכה", בדבר נטילת מחויבות ואחריות של הספק לשמור על מידע מסווג שנקבע על ידי שב"ס ככזה שאין לגלותו לציבור, משום שחשיפתו עלולה לפגוע בביטחון מתקני שב"ס ו/או בביטחון הציבור והמדינה ו/או בצנעת הפרט.
 - 3.5 **חפץ אסור וחפץ אסור מסוכן –**

כהגדרתם בפקודת בתי הסוהר התשל"ב 1971 לרבות כל חפץ שבשל טיבו או מהותו הכנסתו לבית הסוהר, העברתו לאסיר או העברתו מאסיר לאדם אחר, עלולה לסכן חיי אדם או בריאותו, להביא לגרימת חבלה חמורה לאדם, לפגוע בביטחון המדינה, ביטחון בית הסוהר או לסייע לבריחה מבית הסוהר, חפץ שביכולתו לסייע ביצור חפץ כאמור וכן "ציוד קצה רט"ן" כמפורט בהגדרתו בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 ובפקודת הסמים המסוכנים – התשל"ג 1973 (לרבות טלפון נייד בכל תצורתיו, מדיה אלקטרונית וכלל אמצעים טכנולוגיים נלווים)
 - 3.6 **הצהרת אדם: "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה"**

מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של האדם הנכנס לביס"ר בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס". אמירה המלווה בהתחייבות בכתב טרם כניסת אזור המתעתד להיכנס למתקני שב"ס. (רצ"ב צרופה א')
 - 3.7 **בדיקה ביטחונית**

חיפוש על גופו ובכליו של אדם, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו הנערך טרם כניסתו למתקן שב"ס כמפורט בפקודת בתי הסוהר – התשל"ב 1971 וסעיף 3 לחוק סמכויות לשם שמירה על ביטחון הציבור - התשס"ה 2005.

- 3.8 יחידת ביטחון מידע אחראית לנהל את כלל הרשאות הכניסה למתקני שב"ס, ולמידת היקף ואופן החשיפה למידע או מערכות מידע בבעלות שב"ס. כל מכרז/פרויקט בשב"ס יקבע בצדו רמת סיווג ביטחוני שיאושר ע"י יחב"מ בהתאם להמלצתו של יוזם/מנהל הפרויקט על פי הוראות נוהל 01-0036 סיווג, אחסון, אבטחה, הפצה והשמדת מידע בשב"ס. יחב"מ יבצע את בדיקותיו יבצע באמצעות הליכים תעסוקתיים/ בטחוניים במטרה לבחון אי קיומם של ניגודי עניינים ו/או גורמי סיכון מצד המציע ו/או מי מטעמו וכן קביעת רמת סיווג ביטחוני כנדרש. לשם כך המציע ועובדיו או מי מטעמו מחויב לכלל הליכי יחב"מ לרבות מילוי טפסים וביצוע תשאול תעסוקתי/בטחוני לעובד. כמפורט בנספח הנחיות יחב"מ
- 3.9 אישור כניסה קבוע
- אישור כניסה אישי למתקן שב"ס שתוקפו עד שנה מיום הוצאתו ומעודכן במערכות שב"ס. לטובת קבלת אישור כניסה, הספק יידרש לקבל אישור יחב"מ כמפורט בצרופה ג' לנספח הביטחון/יחב"מ "הנחיות ביטחון מידע".
- 3.10 אישור כניסה זמני
- אישור כניסה אישי למתקן שב"ס הניתן במקרים חריגים בלבד ובתיאום 48 שעות מראש מול הגורם הרלוונטי במתקן שב"ס.
- 3.11 הממונה על הביטחון בחברה
- עובד חברה בכיר האחראי על הסיכונים במחסני החברה, בצי הרכב ובתצורת אספקת השירות ותפקידו להבטיח את צורכי שב"ס בתחום הביטחון.
- 4. הנחיות לביצוע**
- 4.1 שמירת סודיות ואבטחת מידע
- 4.1.1 הספק ומי מטעמו מתחייבים לשמור בסוד, לא להעביר ולא למסור ו/או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה או מידע ביטחוני וסדרי ביטחון להם יחשפו במהלך פעילותם במתקני שב"ס.
- 4.1.2 הספק יחתום על הצהרת סודיות (ראה צרופה א'), לפיה יתחייב על האמור לעיל. הפרת חובת הסודיות עלולה להוות עבירה פלילית.
- 4.2 הוצאת אישור כניסה קבוע
- 4.2.1 הספק ישלח לידי יחב"מ שב"ס את רשימות העובדים/האמורים להיכנס מטעמו למתקני שב"ס בציון שמם המלא, מסי הזהות וכל פרט אחר על פי הצורך וכן טופס ויתור על הוצאת מידע מהמרשם הפלילי ושאלונים למילוי לצורך קביעת הכשר תעסוקתי/בטחוני באמצעות טפסים סטנדרטים של שב"ס שיומצא לספק לאחר חתימת החוזה.
- 4.2.2 שליחת פרטי העובדים ופרטי כלי הרכב של הספק לשב"ס מהווה הצהרה של הספק כי למיטב ידיעתו אין לעובדים עבר פלילי או ביטחוני או קשר כלשהוא עם גורמים פליליים וביטחוניים העלול לסכן את ביטחון מתקני שב"ס.
- 4.2.3 תהליך קבלת אישור כניסה קבוע למתקן שב"ס, ללא יוצא מהכלל, מחייב זמן המתנה של לא פחות מ-15 ימי עבודה ממועד הגשת הטפסים הנ"ל כשהם מלאים וללא חסרים.
- 4.2.4 הגורם הרלוונטי בשב"ס ינפיק אישורים/קבועים לכניסת העובדים של הספק לאחר ביצוע הבדיקה הנדרשת.

- 4.2.5 למען הסר ספק, רק אלו אשר אושרה כניסתם באמצעות מתן אישור קבוע יורשו להיכנס למתקן שב"ס. מבלי לגרוע מהאמור, שב"ס יהא רשאי לדרוש הפסקת עבודתו של כל עובד המועסק ע"י הספק ו/או מי מטעמו ללא מתן כל נימוק ולפי שיקול דעתו הבלעדי, והספק מתחייב לחדול מלהעסיקו במתן שירותים לשב"ס מייד עם קבלת דרישת שב"ס.
- 4.2.6 במקרה בו הספק סיים את העסקתו של עובד בחברה ולעובד זה קיים אישור כניסה למתקני שב"ס, הספק מתחייב תוך 24 שעות להודיע לגורם הרלוונטי בשב"ס על הצורך לבטל את האישור במערכות שב"ס.

4.3 תדריך עובדים

- 4.3.1 אחת לרבעון, הממונה על הביטחון בחברה או מי מטעמו יתדרך את עובדי הספק הנותנים את השירות למתקני שב"ס במישרין או בעקיפין בנושאים כמפורט מטה:
- 4.3.1.1 שב"ס רשאי ככל שימצא לנכון לדרוש מעובד הספק טרם כניסתו למתקן שב"ס לחתום על הצהרה. הצהרה זו, מהווה הודעה בחתימת ידו בדבר נטילת מחויבות ואחריות של בנושא "אי נשיאת אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס" כפי שהוגדר בצרופה א'.
- 4.3.1.2 כל כניסה למתקן שב"ס של עובד הספק, לרבות כלי הרכב הנהוג על ידיו מותנה בבדיקה ביטחונית.
- 4.3.1.3 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמעסיק הישיר בשב"ס בדבר קשר משפחתי עם עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.4 חובת דיווח העובד לממונה על הביטחון בחברה ולמעסיק הישיר בשב"ס בדבר יצירת קשר ישיר עמו באופן פיזי, טלפוני או אחר של עצור או אסיר המוחזק במשמורת שב"ס ו/או אדם אחר הפונה בקשר לעצור או אסיר כזה. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.5 חל איסור מוחלט ליצור קשר עם אסיר במתקן שב"ס וקיימת חובת דיווח של עובד הספק השוהה במתקן שב"ס לממונה על הביטחון במתקן זה או מי מטעמו על כל אירוע חריג הקשור באסיר. הדיווח יועבר במידי לידיעת המעסיק הישיר בשב"ס ובהתאם לידיעת יחב"מ.
- 4.3.1.6 השהייה במתקן שב"ס הינה באזור שעובד החברה הורשה לכך. חל איסור מוחלט להימצא באזורים אחרים.
- 4.3.1.7 חובה על כל מי מטעם הספק הנכנס למתקני שב"ס להישמע להוראות הגורם משב"ס במקום וחל איסור מוחלט להשאיר ללא השגחה צמודה, כלי רכב או כל ציוד מכל סוג שהוא לרבות כלי עבודה (ידניים ו/או חשמליים). איבוד כל כלי עבודה מכל סוג שהוא תדווח מיידית לקצין אג"מ המתקן או מי מטעמו להמשך טיפול.
- 4.3.1.8 מובהר בזאת, כי במידה וייתפס ברשות עובד הספק, על גופו, בכליו ו/או ברכב הספק הנהוג על ידיו, אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס ו/או נראה עובד הספק משתף פעולה עם אסיר, כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות פליליות שעונשם הקבוע בחוק הינו משלוש ועד עשר שנות מאסר.
- 4.3.1.9 מובהר בזאת, כי חל איסור מוחלט לצלם ו/או לשרטט מתקן ממתקני שב"ס, לרבות מערכות מכניות ואלקטרוניות. כל אלו יחד ובנפרד מהווים עבירות על חוקי המדינה.
- 4.4 אחזקת כלי רכב הספק ושיטת אספקת טובין למתקני שב"ס

- 4.4.1 בהידרש ע"י נציגי ביטחון שב"ס, הספק מתחייב כי יש ביכולתו ליצור לנמען (שם היחידה) קוד בתצורת מספר לכלל מתקני שב"ס שייקבע הספק ואלו יוחלפו מעת לעת.
- 4.4.2 משמעות הקודים יהיו ידועים למספר עובדים מצומצם בחברה ככל שניתן. לא יובא לידיעת עובדי הספק המלקטים את הטובין במחסני הספק ולנהגי החברה משמעות קודים אלו.
- 4.4.3 הספק מתחייב לא לארוז את משטחי הטובין באופן ייחודי שיצביע כי הינם מיועדים למתקני שב"ס וכי בטופס ההזמנה המוצמד למשטחי טובין אלו יצוין הקוד ולא שם המתקן.
- 4.4.4 באם עולה סימון, ציון ו/או כל חשד אחר ע"ג הטובין, על הספק לדווח במייד ובתיעוד הפניה לנציג המקצועי וזה יעביר לנציגי הביטחון ברמת היחידה, מחוז והנציבות.
- 4.4.5 הספק מתחייב לספק מוצרים באריזתם המקורית בלבד.
- 4.4.6 באם קיים צורך לספק את הטובין על גבי משטחים, הספק מתחייב לספק משטח העשוי מחומר פלסטיק בלבד.
- 4.4.7 הספק מתחייב כי שיבוץ נהגי החברה בקווי חלוקה, יהיה על בסיס משתנה ויחול איסור להעסיק נהג בקו חלוקה קבוע, מעל 18 חודשים רצופים. בנוסף, הנהג בבוקר יום העבודה טרם יציאתו מהחברה לקו החלוקה יובא לידיעתו יעדי החלוקה.
- 4.4.8 כניסת רכב הספק למתקני שב"ס מותנית במעבר בידוק ביטחוני. מובהר בזאת כי בשל הצורך בבידוק זה ושל כלי רכב נוספים יחולו עיכובים.
- 4.4.9 פריקת הטובין מרכב הספק במתקני שב"ס תבוצע על ידי נהג הספק בלבד.
- 4.4.10 שב"ס רשאי לבצע בידוק ביטחוני לטובין המתקבל באופן מלא או חלקי ונהג הספק מחויב להמתין עד לסיום הבידוק וללוות את התהליך ככל שידרש לכך.
- 4.4.11 הספק מתחייב לתאם הגעתו למתקני שב"ס עם הגורם המוסמך בכל מתקן, וזאת 48 שעות מראש ועד 7 ימים במקסימום בהתאם להנחיות מנהל הרכש על גבי הזמנת הטובין.
- 4.4.12 אי עמידת הספק ו/או מי מטעמו בתנאי הביטחון ו/או ביצוע בדיקה ביטחונית במהלך ביצוע העבודה ו/או אספקת השירותים לא תפגע באספקת השירותים השוטפת לשב"ס ואף לא תשמע טענה ו/או תביעה מצד הספק בגין כך.
- 4.5 הנחיות נוספות לביצוע
- 4.5.1 שב"ס רשאי להוסיף או לגרוע תנאי ביטחון וזאת על פי הצורך ועל פי הכללים הנדרשים וכפי שישתנו מעת לעת לפי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק זאת בפני הספק.
- 4.5.2 הכנסת מוצר ו/או טובין כפופה לאישור הגורם המוסמך בשב"ס. מובהר כי גם מוצר ו/או טובין שאושרה הכנסתו, שב"ס יהא רשאי לפסול אותו בכל עת משיקולי ביטחון והספק מתחייב לספק מוצר אחר העומד בדרישות הביטחון.
- 4.5.3 שב"ס יהא רשאי לבצע ביקורות (מתוכננות ופתע) במחסני הספק לסחורה המיועדת לאספקה לשב"ס. כמו כן, שב"ס יהא רשאי לערוך בדיקות פתע ברכבי הספק האמורים להגיע למתקני שב"ס.
- 4.5.4 על כל ביקורת (מתוכננת ו/או פתע) הן במחסני הספק והן במהלך שינוע הסחורה על עובד/נהג החברה לדווח לידי הממונה על הביטחון בחברה על ביקורת זו, וזה ידווח לנציג שב"ס שאכן הביקורת מטעם שב"ס למען מניעת התחזות אדם זר/ לא מורשה.
- 4.5.5 הכנסת/ הוצאת כל כלי עבודה אל ומהמתקן תהיה אך ורק בנוכחות קצין אג"מ המתקן או מי מטעמו לצורכי רישום ותיעוד.

4.5.6 על הספק לקבוע מנגנון אבטחה, לשלילת אמצעים אסורים בטובין, במשטחים, וברכבי השינוע טרם מסירתו לרכבי / מתקני שב"ס.

5. השתת עיצומים כספיים

5.1 במקרה של הפרת התחייבות ספק ו/או מי מטעמו מכל סיבה שהיא, ולרבות ניסיון להכנסת אמצעי אסור בהחזקה, שב"ס יהא רשאי להשית קנס כספי על הספק, בסכום השווה ל – 20,000 ₪ (עשרים אלף שקלים חדשים) ללא כל הוכחת נזק ו/או פגיעה בביטחון.

5.2 שב"ס יהא רשאי לקזז את סכום הקנס מכל סכום שהוא המגיע לספק.

5.3 שב"ס יהא רשאי לבטל את החוזה בגין הפרת התחייבות הספק בהתאם להוראות הצהרה זו.

5.4 למען הסר ספק מובהר כי, אין בהטלת הקנס האמור לעיל, כדי לפגוע ו/או לגרוע מכל זכות ו/או טענה שיש לשב"ס כלפי הספק ו/או מי מטעמו. בעניין זה לא תשמע טענה כלשהיא מצד הספק ו/או מי מטעמו בגין אי עמידה בתנאי ההתקשרות בשל הפעלת הקנס ו/או פסילת עובד ו/או מי מטעמו.

5.5 מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, אני מתחייב למלא כל הוראת ביטחון והסידור הביטחוני להם אדרש ע"י נציג שב"ס בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.

5.6 במקרה של סתירה בין הוראות החוזה על כל תוספותיו, הוראות הצהרה זו עדיפות.

5.7 הצהרה זו מצורפת להסכם ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 המובאים להלן, וידוע לי כי אם אעבור על אחת מההוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

<u>שם מלא ותפקיד</u>	<u>תאריך</u>	<u>חתימה</u>
----------------------	--------------	--------------

צרופה א' לנספח הביטחון

כתב התחייבות לשמירה על סודיות ושמירה על ביטחון בית הסוהר

אני הח"מ

<u>שם פרטי</u>	<u>שם משפחה</u>
----------------	-----------------

<u>ת.ז</u>	<u>כתובת</u>
------------	--------------

מצהיר ומתחייב זאת כדלקמן:

1. לשמור בסודיות גמורה ומוחלטת כל מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא, בכל צורה בה יהיו אגורים או מבוטאים, אודות השירותים ו/או אודות השב"ס, לרבות בדבר סדרי בתי הסוהר, השמירה בהם, פרטי אסירים וסוהרים, ולרבות עניינים עסקיים ומסחריים, נהלים, כללים, שיטות עבודה, מידע טכני, סידורי השמירה, הביטחון, אבטחת המידע והבטיחות הנהוגים בשב"ס (להלן "המידע") שיגיעו לידיעתו, בין במישרין ובין בעקיפין, או יופקו על ידי בקשר עם ביצוע השירותים (לרבות עצם קבלת המידע מהשב"ס).
2. לא לגלות בכל אופן שהוא, בין במעשה ובין במחדל, את המידע לאיש, למעט עובדי הספק הזקוקים למידע על מנת לבצע את תפקידיהם בקשר עם אספקת השירותים ובהיקף שלא יעלה על הדרוש לצורך ביצוע תפקידיהם הנ"ל.
3. לא לעשות במידע כל שימוש, במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע השירותים, ולא לנצל לטובתי או לטובת מישהו אחר (זולת השב"ס) את המידע.
4. לא למסור לאחרים, לרבות קבלני משנה, את ביצוע השירותים או חלקם, ולא להיעזר באחרים לצורך ביצוע השירותים, אלא אם תינתן הסכמת השב"ס מראש ובכתב, ובכפוף לתנאים שהשב"ס יקבע בהסכמתו, אם תינתן.
5. בביצוע השירותים אפעל על פי הוראות כל דין ובכלל זאת הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981, התקנות מכוחו וכל דין אחר שעניינו הגנת הפרטיות ו/או אבטחת מידע ו/או איסור השימוש במידע פנים.
6. למלא ברמה גבוהה ובנאמנות, את התפקידים הנדרשים לצורך ביצוע השירותים, תוך הקפדה על נהלי וכללי השב"ס (לרבות בתחום אבטחת מידע), כפי שיהיו קיימים מעת לעת, ולהישמע להוראות הממונים עלי.
7. להישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותי בתחום בית הסוהר.
8. לא ליצור קשר עם אסיר כלשהוא מעבר לדרוש לשם ביצוע תפקידי לפי ההסכם.
9. להעביר דיווח לממונה/ מעסיק הישיר עלי מטעם שב"ס על כל פניה או הצעה חריגה מאסירים ו/או מי מטעמם בקשר לעבודתי בשב"ס.
10. לפעול עפ"י הנחיות יחב"מ בכל הקשור לאישורי העסקתי והסיווג הביטחוני לו אני נדרש, לרבות הנחיות על שמירת המידע, ניהולו ואופן חשיפתו או שימושו.
11. לא להכניס ו/או להוציא ו/או להעביר בכל דרך שהיא לתחום בית הסוהר, כל חפץ (לרבות מסמך, כספים, נייר, מזון טבק ו/או כל חומר אחר בכל צורה שהיא) שלא הותרה הכנסתו ו/או הוצאתו ו/או העברתו על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
12. מבלי לגרוע מההוראות הקודמות של הצהרה זו, הנני מתחייב למלא אחר כל הוראות
13. הביטחון והסדורים הביטחוניים שאדרש לעשותם על ידי נציג המתקן בקשר לביצוע העבודות בשבילו או מטעמו.
הצהרה בדבר אי הכנסת אמצעי אסור להחזקה בביס"ר
14. לא להכניס על גוף בכלים או ברכב, כל אמצעי האסור בהחזקה במתקני שב"ס לרבות כל חפץ העשוי לשמש תקיפה, חבלה, אמצעי קשר טלפוני וכל אחר, אמצעי צילום לרבות ניווט וכל חפץ לרבות טכנולוגי, חומר כימי, רפואי וביולוגי לרבות סמים כפי שמפורט בפקודת הסמים העלול לשמש לפגיעה בביטחון המתקן.

15. ידוע לי כי אם ימצא ברשותי כל אמצעי אסור להחזקה במתקן שב"ס אני צפוי לעונש כאמור בחוק ותעמוד לזכות שב"ס האפשרות להטיל קנס כנגד מעסיקי ו/או כנגדי כאמור בחוזה ההתקשרות ו/או בנספח הביטחון.
16. אמתין בכניסה למתקן שב"ס עד לסיום כלל הבדיקות הביטחוניות הדרושות לפי שיקול דעתו של שב"ס.
17. הצהרה זו מצורפת לחוזה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
18. אני מתחייב לדווח לממונים עלי, מיידית, על כל מקרה של הפרה של האמור בכתב זה.
19. למען הסר ספק, מובהר בזאת כי אין מתקיימים ביני לבין השב"ס יחסי עובד מעביד ו/או יחסי שליחות, ואין בחתימתי על כתב התחייבות זה כדי ליצור יחסים כאלו.
20. התחייבותי על פי כתב זה אינן מוגבלות בזמן בכל הקשור לחובת שמירת סודיות על כל מידע הקשור לשב"ס ושהגיע לרשותי במסגרת ההתקשרות עם שב"ס.
21. ידוע לי כי התחייבויותי על פי כתב זה מהוות תנאי יסודי לקבלת עבודת ביצוע השירותים על ידי.

אני מצהיר בזאת כדלקמן :

1. ידוע לי שאי מילוי מי מהתחייבותי בהתאם לכתב התחייבות זה עלול להוות עבירה לפי סעיף 118 לחוק העונשין, תשל"ז – 1977 .
2. ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי עלול להוות עבירה פלילית לפי פקודת בתי הסוהר (נוסח חדש) תשל"ב - 1971.
3. כתב זה וכל עניין הנובע ממנו ו/או הקשור אליו יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל. כל מחלוקת שתעורר בקשר אליהם תידון בהתאם לכללי הסמכות המקומית והעניינית. הריני מאשר, כי קראתי את ההצהרה דלעיל והסעיפים 118, 119 לחוק העונשין תשל"ז – 1977 , וידוע לי כי אם אעבור אל אחת מהוראות החוק וההצהרה דלעיל, הנני צפוי לעונש מאסר.

יש למלא כל הפרטים ולחתום

ולראייה לכך באתי על החתום מטה :

חתימה _____

כתב התחייבות לשמירה על סודיות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ המוסמך/ת להצהיר ולהתחייב בשם _____ (להלן: המציע/הספק) המבקש להתקשר עם שב"ס לאספקת _____, ולאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה ומתחייב/ת בזה בשם הספק וכל מי מטעמו כדלקמן:

1. המציע ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מסמך, ידיעה, מידע, פרטים ונתונים מכל סוג שהוא - לרבות נתונים על אודות המזמין, מתקניו, רכושו, תכונותיו, שרטוטיו, אמצעיו, סדרי העבודה והאבטחה בו, פרטי סוהריו או עובדיו וכלואים הנתונים במשמורתו, עיסוקו, ענייניו, ספקיו, כל הבאים עימו במגע - (להלן "המידע") וזאת בין אם המידע הגיע אליהם כתוצאה מהתקשרותם עם השב"ס ובין אם הגיעה לידיעתם בכל אופן שהוא, במישרין או בעקיפין או הופקו על ידם בקשר להתקשרות.
2. המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא להעביר, למסור או להביא לידיעת כל אדם או גוף כל מידע שהגיע אליהם בקשר עם ביצוע ההתקשרות, במהלך או אגב ביצועה, לפני תחילתה או לאחר מכן.
3. בכלל זה המציע ומי מטעמו מתחייבים שלא לפרסם, לאפשר גישה, לאגור או לאכסן בשום אמצעי באופן המאפשר גישה לצד שלישי כלשהו, במישרין או בעקיפין, את המידע או כל חלק ממנו, בין אם במדיה כתובה ובין אם במדיה מגנטית, אלקטרונית או דיגיטלית, ובכלל זה במרשתת ובאתר אינטרנט של המציע או של צד שלישי כלשהו.
4. המציע מתחייב שלא לעשות במידע כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע ההתקשרות במכרז.
5. התחייבויות המציע הזוכה על פי מסמך זה אינן מוגבלות בזמן, והן תנאי מהותי לקיום ההתקשרות והן מחייבות את עובדי המציע וכל מי מטעמו, לרבות קבלני משנה.
6. המציע וכל מי מטעמו ישמע להוראות הסוהרים ועובדים אחרים של שרות בתי הסוהר כל עת שהותם מתקן שב"ס או בסביבתו.
7. המציע וכל מי מטעמו לא יצור קשר עם נתון במשמורת חוקית כלשהו מעבר לדרוש לשם ביצוע התחייבויות המציע במכרז.
8. המציע וכל מי מטעמו לא יכניס, יוציא, יעביר או ימסור בכל דרך שהיא ל/בתחום בית הסוהר, כל חפץ/חומר (לרבות מסמך, כסף, נייר, מזון וכל חומר אחר בכל צורה שהיא) בלא שבדבר הותר מפורשות על ידי מנהל בית הסוהר או מי שהוסמך לכך על ידו.
9. ידוע לספק ומי מטעמו כי אי מילוי ההתחייבויות הנ"ל מהווה לכאורה עבירה על פרק ז', סימן ה, לחוק העונשין, התשל"ז - 1977, והמפר אותן צפוי לעונשים הקבועים בחוק.

שם מלא ותפקיד	תאריך	חתימה
---------------	-------	-------

"נספח הגנת הסייבר"

התחייבות חברה להגנת המידע והסייבר ושמירת סודיות

בנספח זה: הספק = החברה או מי מטעמה, קבלן משנה – להלן "החברה"

המערכת ו/או פיתוח המערכת ו/או התוכנה ו/או השירות ו/או התמיכה ו/או התקשורת ו/או עדכוני גרסה ו/או תחזוקה ו/או הטובין - (להלן "השירותים"),

1. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות הגנת המידע מטעם הממונה על הגנת המידע והסייבר בשירות בתי הסוהר, ומבלי לגרוע מכלליות האמור גם בדרישות לתקשורת מאובטחת.

2. החברה מתחייבת לשמור בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע אליה תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור שירות בתי הסוהר, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שיידרש ובמידה שתידרש במסגרת - ביצוע עבודתה עבור שב"ס.

3. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:

4.1 כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי שב"ס, הרלוונטי לנשוא תיחור זה.

4.2 כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשורות, הספקים והלקוחות של שירות בתי סוהר.

4.3 כל מידע של שירות בתי הסוהר, אשר יגיע לידיעתה ואשר אינו נחלת הכלל.

4.4 כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981

4. בטרם תחילת מתן השירות ו/או או אספקת השירותים בהתאם לנשוא הוראות ההסכם תחתים החברה כל עובד ו/או ת או מי מטעמה לרבות צד ג', קבלן משנה ו/או על התחייבות אישית כלפי שב"ס לשמירת סודיות והגנת המידע בהתאם לנספח זה ונהלי שב"ס. נוסח ההתחייבות מצ"ב כנספח א' להתחייבות זו בהתאמה.

5. החברה מצהירה כי ידוע לה כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות של שב"ס או מידע עבור שב"ס שהספק ייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של שב"ס, וכי החברה לא תהא רשאית לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם שב"ס על פי הסכם זה.

6. הספק מפעיל מערך מקיף של אבטחת מידע ומרכיבי הגנות סייבר.

7. החברה מתחייבת כי לאורך כל חיי ההתקשרות השירותים אשר יסופקו על ידה במסגרת הסכם זה עומדים בדרישות הגנת המידע מטעם מערך אבטחת המידע והסייבר של שב"ס, וכן דרישות חוק הגנת הפרטיות ומערך הסייבר הלאומי.
8. אבטחת העברת הנתונים - הדוחות שיוכנו ע"י החברה או מי מטעמה עבור שב"ס, יועברו ע"י ערוץ מאובטח.
9. החברה מתחייבת כי כל מידע של שירות בתי הסוהר הנדרש לחברה לצורך קיום התחייבותה על פי התיחור ו/או ההסכם, יישמר וייאגר אך ורק על גבי תשתיות ייעודיות עבור שירות בתי הסוהר בלבד אלא אם כן אושר אחרת מראש ובכתב ע"י שב"ס. יובהר כי המידע ישמר בהתאם לחוק הגנת הפרטיות והנחיות מערך הסייבר הלאומי.
10. בתשתית מחשובית זו לא יהיה מידע או גישה ללקוחות אחרים. התשתית המחשובית הייעודית יעבור בדיקת אבטחת מידע מטעם שב"ס וזאת על פי שיקול דעת שב"ס בלבד. בכל מקרה של פער ו
11. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע ו/או או כל חלק ממנו אשר הועבר אליה או נוצר אצלה עבור שב"ס במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם שב"ס לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של שב"ס.
12. החברה מתחייבת שלא להעביר מידע על שב"ס או מידע שנוצר אצלה עבור שב"ס על פי הסכם זה ברשת תקשורת אלחוטית ללא אישור מראש ובכתב.
13. החברה מתחייבת כי לפחות פעם אחת בשנה, תבצע לעובדיה העוסקים בפעילות מול ו/או או עבור שב"ס, הדרכת ריענון ועדכון בנושא מדיניות, הנחיות, ונוהלי הגנת מידע כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו ובהתאמה לדרישות שב"ס, לאחר ביצוע התחייבות בסעיף זה תעדכן החברה את מערך אבטחת המידע וסייבר של שב"ס.
14. החברה מתחייבת לעמוד בדרישות חוק הגנת הפרטיות, הנחיות רשם המאגרים, הנחיות מערך הסייבר הלאומי, הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, החלטת הממשלה 2442 מיום 12 ו/או 02 ו/או 2012 נספח ז' בנושא אסדרה לאומית בהגנת הסייבר ולפי כל דין
15. החברה מתחייבת להודיע למערך אבטחת המידע ו/או או ביטחון המידע של שב"ס מיד לכשיודע לה על אובדן, גניבה או כל נזק אחר במדיה המגנטית, או במידע של שירות בתי הסוהר.
16. החברה מתחייבת לא להעביר או לא לשתף את המידע של שירות בתי הסוהר עם חברה או חברות שהן מחוץ לגבולות מדינת ישראל לרבות אם הן חברת האם של החברה בישראל ללא אישור בכתב ממערך ביטחון המידע של שב"ס.

17. החברה מתחייבת כי עם סיום ההסכם מכל סיבה שהיא וסיום מחויבות החברה כלפי שב"ס על פיו, היא תעביר לרשות שב"ס את כל המידע של שב"ס אשר נותר ברשותה על גבי כל מדיה שהיא, והיא מתחייבת כי לא יישאר בחזקתה מידע כלשהו של שב"ס.

18. החברה מתחייבת שלא להשתמש, בעבור שירותיה לשב"ס, בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא לרבות איסור שימוש בשירותי מחשוב שאינם בבעלות הספק. וכל שינוי יאושר מראש ובכתב מול מערך אבטחת המידע וביטחון המידע של שב"ס.

19. החברה מתחייבת כי בכל מקרה בו החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה יפר התחייבות זו ו/או או חלק ממנה, תהיה החברה חייבת לפצות ולשפות את שב"ס בגין כל הנזקים ו/או או ההוצאות שייגרמו לה כתוצאה מההפרה כאמור,

20. וזאת מבלי לגרוע מכל זכות ו/או או סעד אשר יעמדו לשב"ס על פי דין כנגד החברה ו/או או מי מעובדיה ו/או או מי מטעמה עקב הפרת התחייבות זו כאמור.

21. החברה מתחייבת שכל עובדיה ו/או מטעמה בקשר להתקשרות זו אשר בעלי הרשאות גישה למערכות המידע של שב"ס או למידע של שב"ס יעברו בהצלחה בטרם מתן השרותים מבחן מהימנות בחברת מיון כ"א או יאושרו ע"י מערך ביטחון המידע של שב"ס.

22. הספק מצהיר בזה כי ידוע לו שהמידע, כהגדרתו לעיל, הנו חסוי ויש לשמור אותו בסודיות. תשומת לב הספק מופנית לסעיפים 118 ו-119 לחוק העונשין, התשל"ז-1977 שענינם איסור ועונש על מסירת ידיעות רשמיות ע"י בעל חוזה לרבות קבלן עם גוף מבוקר, כמשמעותו בחוק מבקר המדינה תשי"ח-1958. עם זאת, כמידע חסוי לא יחשב: מידע המצוי בידיעת הכלל כדין, מידע שהגיע לספק ע"י צד ג' שלא תוך הפרת חובת סודיות, מידע אשר גילויו נדרש על ידי רשות מוסמכת והמועבר לאותה רשות בלבד, ומידע שפותח על ידי הספק באופן עצמאי קודם למועד ההתקשרות ושלא תוך הפרת סודיות

23. מובהר בזאת כי ידוע לחברה כי לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של שרות בתי הסוהר ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור השב"ס וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב לשב"ס נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי התיחור ו/או ההסכם על ידי החברה ושב"ס יהיה רשאי לבטל את ההסכם באופן מידי ולחברה לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.

ולראייה לכך באתי על החתום מטה:

חתימה

פרק ד' - מפרט

1. כללי:

- 1.1. משטרת ישראל מבקשת לרכוש שירותי הוראת שפות במסגרת לימודים קבוצתית ו/או אישית ללימוד אנגלית, עברית, ערבית, אמהרית ויידיש במסגרות הלימוד הבאות:
 - 1.1.1. **חבילת שיעורים פרטיים** - מסגרת לימוד אשר תינתן במקום על פי דרישה של המשטרה (כיתת לימוד בכל אחד ממתקני המשטרה בפריסה ארצית/ כיתת לימוד מטעם הספק הזוכה בכל קבוצה (להלן: "הספק") / אחר).
 - 1.1.2. **כיתת לימוד של אנשי משטרה בלבד** - מסגרת משטרתית (כיתת לימוד בכל אחד ממתקני המשטרה בפריסה ארצית ו/או בכיתות לימוד במתקן של הספק).
 - 1.1.3. **יובהר כי שעות הלימוד הינן שעות לימוד אקדמיות (45 דקות)**.
- 1.2. על הספק לאפשר לקיים את מסגרות הלימודים הן במתכונת פרונטלית והן במתכונת מקוונת - באמצעות זום או כל תוכנה המאפשרת הקניית ידע והעברת שיעורים.
 - 1.3. הספק הזוכה יקיים לפני תחילת הקורס שיעור פרטי ו/או פגישה ו/או שיחת טלפון ראשונית עם השוטרים ו/או מבחן מקוון לאבחון וקביעת רמת ידיעתם/ שליטתם בשפה הנדרשת, על חשבון הספק.

2. מטרות הלימוד:

- 2.1. העשרת אוצר מילים בשפה הנדרשת.
- 2.2. שיפור דיוק לשוני בשפה.
- 2.3. שיפור מיומנות הדיבור והבנת הנשמע, הקריאה והכתיבה.
- 2.4. הקניית כלים ומיומנויות להתמודדות בדיאלוג אישי בשפה הנדרשת.
- 2.5. העלאת רמת המיומנות בשיחה פרונטאלית.
- 2.6. חיזוק הביטחון העצמי בשימוש בשפה.
- 2.7. פיתוח מיומנות הפרזנטציה.
- 2.8. הכנה לעמידה מול התקשורת.

3. נדרשת פריסה ארצית לצורך מתן השירות כמפורט להלן:

- 3.1. הספק הזוכה יוכל לקיים, בהתאם לדרישות המכרז והמפרט מסגרת לימודים להוראת השפות: אנגלית, עברית וערבית, בכל אחת מהערים הבאות:
 - 3.1.1. ת"א, נתניה, אשקלון, חיפה, באר שבע, אילת, ירושלים מודיעין, בית שמש, מעלה אדומים ו/או בטווח של עד 20 ק"מ מערים אלו.

4. מאפייני ההתקשרות הנדרשים:

- 4.1. לספק הזוכה תהיה היכולת לתת מענה לפתיחת קורס תוך 30 ימי עסקים מיום מתן הודעה של משטרת ישראל - והוצאת הזמנה לספק הזוכה.
- 4.2. לספק הזוכה תהיה היכולת לתת מענה לקורסים הכוללים קורסי בוקר / ערב בהתאם לדרישת המשטרה.
- 4.3. בהתאם לדרישת המשטרה, אופן ההתקשרות יהיה באמצעות פתיחת כיתת לימוד מרוכזת לשוטרים (כיתת לימוד בכל אחד ממתקני המשטרה בפריסה ארצית או בכיתה מטעם ספק), באמצעות חבילת שיעורים פרטיים, וע"י שילוב הלומדים במסגרות לימוד קיימות (הפתוחות לקהל הרחב) - השירות הנדרש בהתאם למפורט בסעיף 1 למפרט.

4.4. תכני הלימוד בכיתת לימוד מרוכזת לשוטרים יותאמו לצרכי משטרת ישראל ואוכלוסיית היעד, נציג המשטרה/ נאמן תוכן מטעמה, יגדיר למורה/ נציגי הספק הזוכה את הצורך הלימודי ואת הסימולציות הנדרשות לתרגול בשפה המבוקשת, כ- 3 שבועות לפני תחילת הקורס.

4.5. בתחילת כל קורסי הלימוד שייפתחו במתכונת כיתתית לשוטרים, יציג המורה בפני הכיתה את המטרות של הקורס כפי שתוכננו בתיאום עם נאמן התוכן מטעם המשטרה.

5. מבנה הלימודים:

5.1. מסגרת לימודים כיתתית -משטרה:

5.1.1. הקורס יכלול 40 עד 60 שעות לימוד אקדמיות (משך שעת לימוד היא של 45 דקות כל אחת ורבע שעה הפסקה), אשר יתקיימו לפחות באחד עד חמישה מפגשים בשבוע, ימים ראשון עד חמישי, 8-3 שלוש עד שמונה שעות אקדמיות בכל מפגש, בין השעות 08:00-22:00, בהתאם לדרישת המשטרה.

5.1.2. **קורסים שיתקיימו באופן מקוון, למשל באמצעות אפליקציית זום – יתקיימו במתכונת של שלוש עד שמונה שעות אקדמיות בכל מפגש, בשעות 08:00-22:00, בהתאם לדרישת המשטרה.**

5.1.3. משך הקורס ותדירות המפגשים בו ומועדם ייקבעו בהתאם לצורכי המשטרה.

5.1.4. כיתת לימוד בקורס תכלול בין 15 ל-30 שוטרים על פי החלטת המשטרה (להלן: "הקבוצה").

5.1.5. מיקום הקורס יהיה בכיתת לימוד במכללה הלאומית לשוטרים בבית שמש או בכיתת לימוד בכל אחד ממתקני המשטרה בפריסה ארצית, או באחד ממתקני הספק, בהתאם להחלטת משטרת ישראל והכל בכפוף לאזורים שהוגדרו בסעיף 3.1.1 למפרט

5.1.6. הספק הזוכה ייספק לכל שוטר ערכת לימוד מלאה הכוללת ספרים וחוברות למידה/ תרגול אותן הוא מחלק לשוטרים שלומדים אצלו במסגרת אזרחית מקבילה, למעט במקרים בהם הוגדרה אוכלוסיית יעד ייחודית ובאישור משטרת ישראל. במקרים אלה יספק הזוכה חוברות לימוד המתאימות לאוכלוסיית היעד של השוטרים.

5.2. מסגרת לימודים פרטנית – חבילת שיעורים פרטיים:

5.2.1. הספק יידרש לתת מענה לקורסי לימוד פרטיים לפי דרישת המשטרה.

5.2.2. היקף הלימודים בחבילה יכלול 40 שעות אקדמיות או פחות, לפי דרישת המשטרה.

5.2.3. מקום הלימודים יהיה על פי דרישת המשטרה בכיתת לימוד בכל אחד ממתקני המשטרה בפריסה ארצית ו/או במתקן מטעם הספק ו/או מקום אחר).

5.2.4. מועד שיעור פרטי יתואם ישירות בין המורה לתלמיד ובאישור משטרת ישראל.

5.2.5. **לפי דרישת המשטרה, ניתן יהיה לקיים שיעורים פרטיים בקבוצות קטנות של עד 3 שוטרים, כלומר מורה ועוד 3 שוטרים (להלן שיעור קבוצתי מצומצם).**

- 5.2.6 לפני תחילת הקורס יקיים הספק, פגישה/ שיחת טלפון/ויעוד וידאו ראשונית עם השוטר לצורך קביעת רמת הידיעה שלו בשפה הנדרשת ומקום הלימודים ולצורך מסירת פרטי ההתקשרות עם המורה.
- יובהר כי הפגישה לא תחשב שעת לימוד אקדמית, ולא תשולם עבורה תמורה נוספת.**
- 5.2.7 בכל חודש יציג הספק טבלת אקסל מרוכזת ואחידה המשקפת תמונת מצב של השוטרים שלומדים במסגרת זו ותכלול את הפרטים: שם מלא של הלומד, שם המורה, תאריך שיבוץ המורה, תאריך של השיעור הראשון, מספר השיעורים שהוקצו במסגרת הזכאות לשוטר, שעות שנוצלו עד כה, יתרת שעות לניצול ומספר הזמנה.
- 5.2.8 במידה ומסיבה כלשהי לא תנוצל חבילת השיעורים עד תומה, תוכל המשטרה לנצל את יתרת השעות לטובת לומד אחר.
- 5.2.9 הזוכה ידאג לספק לכל תלמיד ערכת לימוד מלאה, ספרים וחוברות למידה/תרגול הזהות לחוברות אותן הוא מחלק לתלמידים שלומדים אצלו במסגרת אזרחית מקבילה, למעט במקרים בהם הוגדרה אוכלוסיית יעד ייחודית ובאישור משטרת ישראל, במקרים אלה יספק הזוכה חוברות לימוד המתאימות לאוכלוסיית היעד של השוטרים.
- 6. שימוש בעזרי הוראה, בנוסף להוראה הפרונטלית במסגרות לימוד שהן לשוטרים בלבד:**
- 6.1 לימודי אנגלית מקוונים עבור הלומדים במסגרת לימודים כיתתית ופרטנית:
- 6.1.1 לימודי אנגלית פרונטליים יגובו בלימוד מקוון ועצמאי של הרמה אליה סווגו הלומדים.
- 6.1.2 הערכה המקוונת תאפשר ללומדים לחזק את ידיעת השפה שלהם ברמה אליה סווגו ולהתקדם בסולם הרמות.
- 6.1.3 הרשאה ללימוד המקוון, תימשך לאורך הקורס הפרונטלי ובמהלך 3 חודשים שלאחר סיום הקורס הכיתתי- הפרונטלי.
- 6.2 שימוש במצלמה לצורך ביצוע סימולציות במהלך השיעור הפרונטלי והפקת משוב:
- 6.2.1 במהלך הלימודים במסגרת כיתתית, לשוטרים בלבד, בכל השפות הנדרשות במכרז, ייעשה שימוש ע"י הזוכה במצלמה וידאו בעת תרגול סימולציות ובסופן יינתן משוב בהתאם.
- 7. סביבת הלימודים בכיתות מטעם הספק (מסגרת פרטנית/כיתתית):**
- 7.1 הזוכה נדרש להעמיד את כל התשתיות הנדרשות לצורך מתן השירותים וקיום הלימודים בצורה מקצועית ויעילה.
- 7.2 כיתות מטעם הספק יהיו ממוזגים, נוחים ומאובזרים בכל האמצעים הנדרשים לצורך הלימודים והעברת החומר (מחשב, מקרן, לוח מחיק וכדומה).
- 7.3 על הזוכה להעמיד לרשות השוטרים נוחיות במתקן מטעמו.
- 7.4 המתקן מטעם הזוכה שיוצע למתן השירותים, יהיה בעל ממ"ד/מקלט באישור פיקוד העורף בתוך המתקן.
- 8. צוות ההוראה (להלן: "המורים"):**

- 8.1. למורים המעבירים את הקורסים, יהיה ניסיון של שלוש שנים לפחות במהלך 5 השנים האחרונות(בשנים 2021 עד 2025) בהעברת קורסים/שיעורים פרטיים בשפה המבוקשת.
- 8.2. המורים יהיו בעלי תואר אקדמי ממוסד אקדמי מוכר על ידי המועצה להשכלה גבוהה עם התמחות בשפה הרלוונטית: אנגלית/עברית/ערבית/אמהרית/יידיש ו/או בעלי תעודת הוראה המאושרת ע"י משרד החינוך עם התמחות בשפה הרלוונטית אנגלית/עברית/ערבית/אמהרית/יידיש.
- 8.3. הספק הזוכה ידאג לשימור ולטיפוח הכשירות המקצועית של המורים מטעמו.
- 8.4. הספק הזוכה יקיים מנגנון של פיקוח ובקרה על איכות ההוראה של המורים מטעמו.
- 8.5. **הספק הזוכה** יעביר למשטרה מראש את רשימת המורים עם פרטי הניסיון שלהם (שמות המורים, מסי שנות ניסיון, מקומות עבודה קודמים, השכלה, הכשרות וכדומה). בכל מקרה תוך שבוע מבקשת המשטרה יעביר הספק הזוכה את כל רשימת המורים כנדרש שיתנו שירות הוראת שפות בהם זכה במסגרת המכרז.
- 8.6. באם יתקבלו תלונות על מורה מטעם השוטרים, למשטרה תהיה הזכות לבקש להחליף את המורה במורה אחר, ועל הספק לדאוג למורה מחליף לא יאוחר מ-14 ימי עסקים. בכל מקרה של בקשה לשינוי מורה ע"י השוטר מכל סיבה שהיא יוחלף המורה במורה אחר העונה לדרישות המכרז והמפרט לרבות בדיקות יחב"מ למורה מחליף.
- 8.7. על הספק לדאוג למורה מחליף כאשר המורה נאלץ להיעדר מיום לימודים או בחלקו של היום שמלמד הוראת שפה בקורס.

9. הבטחת איכות :

- 9.1. הספק הזוכה, יגיש תוך שבוע ממועד דרישת המזמין את תכנית הקורס (סילבוס), התכנים המוצעים וערכת ספרי לימוד, שם המורה, השכלתו וניסיונו לאישור המזמין בהתאם למטרות שהוגדרו מראש ע"י חוליית השכלה או ע"י נציג מטעם משטרת ישראל הדורש את השירות, כנדרש במכרז.
- 9.2. הספק הזוכה יקיים לפני תחילת הקורס, שיעור פרטי פגישה ו/או שיחת טלפון ראשונית עם השוטרים ו/או מבחן מקוון לאבחון וקביעת רמת ידיעתם/ שליטתם בשפה הנדרשת, על חשבון הספק.
- 9.3. במהלך הקורס תתאפשר בקרה ופיקוח של נציג המשטרה אשר יבקר בכיתת הלימוד לבדיקת עמידה בדרישות המפרט ועמידה בתוכנית שאושרה לרבות הפקת לקחים של נציג המשטרה, שתילקח בחשבון בכל קורס וכפי שיועבר ע"י הספק הזוכה.
- 9.4. לאחר פתיחת **הקורס**, הספק הזוכה יקיים שני מבחנים לבדיקת הישגי השוטרים – האחד באמצע הקורס והשני בסיומו.
- 9.5. בכל קורס יעביר הספק, לנציג המשטרה, טבלה שמית והשוואתית אשר תציג את תוצאת מבחן האמצע, תוצאת מבחן הסיום ואחוזי השינוי.
- 9.6. באמצע קורס כיתתי ובסיומו, יעביר הספק הזוכה משוב בין כל חניכי הקורס (נוסח המשוב יאושר מראש ע"י חוי השכלה במשטרת ישראל), לאחר הזמנה מאושרת ואישור ההתקשרות עם הספק.
- 9.7. עבור משוב האמצע והסיום יעביר הספק דו"ח תוצאות אשר יכלול סיכום וניתוח של הממצאים (כולל המלצות ולקחים ליישום בהדרכות עתידיות-הפקת לקחים). דו"ח זה

יישלחו לנציג המשטרה עד 5 ימי עבודה מיום העברת המשוב לקבוצה. **המשוב יבחן את**

הנקודות הבאות:

- 9.7.1 רמת מקצועיות המורים.
- 9.7.2 מידת ההבנה של החומר הנלמד.
- 9.7.3 איכות עזרי הלימוד וספרי הלימוד.
- 9.7.4 התאמת הכלים והידע שנלמדו לצורך ביצוע מטלות הקורס.
- 9.7.5 שביעות רצון מהכיתה ומסביבת הלימודים (ניקיון, אקוסטיקה, עזרים טכניים).
- 9.7.6 התאמת התוכן והסימולציות למטרות שהוגדרו מראש.

10. דוחות:

- 10.1 בתחילת כל חודש קלנדרי, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל דו"ח יתרות שעות עבור חודש קודם המתייחס לכלל לימודי השפה שנרכשו באמצעות המשטרה. הדו"ח יפרט:
 - 10.1.1 סכום התשלום 'המשוריין' מכלל ההזמנה, לאחר הקצאת חבילות של קורסים ושיעורים פרטיים (ה'סכום המשוריין' יתייחס לפירוט של הסכום לתשלום עבור שעות שכבר נוצלו מתוך החבילות וגם לסכום לתשלום עבור שעות שלא נוצלו מתוך החבילה).
 - 10.1.2 הדוח יפרט את יתרת השעות והכסף לניצול לאחר הסכומים האמורים.

11. תעודות:

- 11.1 הספק ינפק תעודות סיום עבור משתתפים שעברו את הקורסים בכפוף לעמידה בדרישות הקורס המוגדרות אצל הספק.
- 11.2 בתעודה יצוין היקף שעות הלימוד, נושא הקורס ותאריכים.