



- בלמס -

מטא"ר / אגף תמיכה לוגיסטית

מחלקת הרכישות והמכירות

1.2.2026

עדכון מס' 2 - מכרז 45/2026 תחזוקת ציוד מטבח

1.1. להלן לוחות זמנים למכרז:

שעה	תאריך	נושא
14:00	08.02.2026	המועד האחרון להגשת הצעות

2. להלן ריכוז פניות להבהרה / שאלות שהתקבלו ומענה המשטרה בהתאם:

מס"ד	מס' עמ'	סעיף רלוונטי / פרק אליו מתייחסת השאלה	מהות השאלה	תשובה:
1	16-17	7.15 סעיף (השלמת מסמכים ואישורים)	האם נדרש לצרף מראש את תעודות ההסמכה והרישיונות של העובדים או ניתן להגישם לאחר הזכייה?	בהתאם לסעיף 4.1 למסמכי המכרז – ניתן להגיש את התעודות לאחר קביעת הזוכים בקבוצות הרלוונטיות.
2	5	4.1.1-4.1.4 סעיף (תנאים נוספים למתן השירותים)	האם קיימת דרישה ספציפית לניסיון או תעודות הסמכה של הטכנאים מעבר לנדרש (חשמלאי מוסמך, טכנאי גז, קירור)?	לא מעבר לנדרש במסמכי המכרז.
3	3	1.5.7-1.5.10 סעיף (הגדרות תקלה רגילה/דחופה וקריאת שירות)	מה זמן התגובה המקסימלי המקובל לתיקון תקלות דחופות ורגילות?	בהתאם לאמור בסעיף 5 למסמכי המפרט.
4	3	1.5.7-1.5.8 סעיף (הגדרת תקלה רגילה לעומת דחופה)	כיצד מוגדר במדויק "השבתת מטבח"? האם השבתת ציוד ספציפי נחשבת להשבתה כללית?	1. כל מכשיר תקול שלא מאפשר להכין מזון במטבח. 2. כן.
5	3	1.5.5-1.5.6 סעיף (חלקי חילוף וחלקי חילוף מקוריים)	האם כל חלקי החילוף חייבים להיות מקוריים בלבד או ניתן לספק חלקים חלופיים באיכות שווה?	ניתן להשתמש בחלק חילוף שאינו מקורי רק לאחר אישור נציג משטרת ישראל.
6	24-26	16-19 סעיפים (ביטוח, אחריות לנזקים, תנאי תשלום והצמדה)	מי נושא באחריות לאספקת חלקים במקרה של עיכוב בייבוא או במלאי אצל היצרן?	הזוכה נושא באחריות לאספקת החלקים בזמן.
7	5	4.1.6 סעיף (דרישות זמינות כונן)	האם הכונן חייב להיות זמין פיזית לכל נקודה בארץ או ניתן לספק תמיכה מרחוק עד להגעה?	ככלל ומדובר בתקלה שניתן לפתור מרחוק – ניתן לקבל תמיכה טלפונית. ככל שלא – נדרש להגיע פיזית בהתאם ללוחות הזמנים שנקבעו במסמכי המכרז.
8	5	4.1.5 סעיף (מוקד לקבלת קריאות שירות)	האם יש דרישות ספציפיות או תקן ברור להפעלת מוקד התמיכה?	בהתאם לסעיף 7 למסמכי המפרט.
9	26	19-20 סעיפים (תנאי תשלום)	האם קיימת אפשרות לשנות את תנאי ההצמדה של המחיר במהלך התקשרות	לא – תנאי ההצמדה בהתאם לאמור במסמכי המכרז ללא שינויים.



- בלמס -

		והצמדה)	בהתאם לשינויים בעלויות?	
10	31	(פעילות 24 סעיף בזמן חירום)	האם קיימות דרישות מיוחדות להערכות בזמן חירום או פעילות מיוחדת של המשטרה מעבר לשגרה?	לא מעבר למה שמפורט במסמכי המכרז.
11	6-7	(אישור 4.2 סעיף יחידת ביטחון מידע)	האם אישור היחידה לביטחון מידע ניתן עבור החברה עצמה או גם לעובדים ספציפיים, ומה משך קבלתו?	האישור ניתן לחברה ולעובדים הספציפיים בהתאם לאמור בסעיף 4.2.9-4.2.10 למסמכי המכרז.

3. כמו כן, עודכנו התעריפים לקריאת שירות ושעת עבודה.

4. מובהר בזאת כי על המציע לצרף להצעתו סט מלא וחתום של כלל מסמכי המכרז לרבות הודעות

ועדכונים המפורסמים במסגרת המכרז.

5. בפרטי המכרז, לא חל שינוי.

6. יובהר כי,

6.1. לכל המונחים והמושגים האמורים בעדכון זה, תהיה הפרשנות כאמור במסמכי

המכרז, אלא אם נאמר אחרת.

6.2. האמור בעדכון זה אינו משנה או גורע מהאמור במסמכי המכרז, אלא אם נאמר
במפורש אחרת.

6.3. אין להסתמך על כל הסבר ו/או פירוש שניתן בעל-פה ע"י מי מטעם משטרת
ישראל, ככל שניתן, בכל פורום או צורה כלשהי.

6.4. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם,
הם כמפורט בעדכון זה ובעדכונים נוספים, ככל שיפורסמו, מטעם ועדת המכרזים.

בברכה,

רעות נעים, פקד

מדור רכש לוגיסטי ופרט