

**הנדון: מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים –
הודעת החטיבה**

שלום רב,

1. חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "החטיבה") פרסמה את מכרז 127/2025 לתחזוקה ואבטחת המידע של תשתיות DB עבור חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים (להלן "המכרז").
2. ב 2/2/2026 פורסם מענה לשאלות הבהרה (סבב 2) למכרז ונוסח עדכני של המכרז (להלן "מענה לסבב 2").
3. בהמשך לתשובה מס' 2 במענה לסבב 2, לגבי השירותים הנדרשים עבור בסיסי הנתונים של Oracle החטיבה מבקשת להבהיר כדלקמן:
 - א. מבחינת החטיבה, מתן השירותים במסגרת מכרז זה מהווה תחליף מלא לרכישת שירות תחזוקה מהיצרן.
 - ב. לאור האמור לעיל בסעיף א' לעיל, הספק נדרש לספק את מלוא השירותים הנדרשים המפורטים בפרק ג' באופן מלא ולפי רמות השירות הנדרשות, ויהיה עליו לאתר פתרונות מקצועיים ראויים לאירועים שייווצרו במהלך מתן השירותים כאמור, לרבות תמיכה לתהליכי שידרוג לגירסאות הזמינות ונמצאות בשימוש החטיבה.
 - ג. למען הסר ספק – מבחינת החטיבה, השירותים הנדרשים מהספק אינם כוללים אספקת גרסאות חדשות או תיקוני גרסאות דרך היצרן. הספק רשאי להיעזר בשירותי היצרן לפי שיקול דעתו כדי לעמוד במחויבויות שלו לפי המכרז, ועל אחריותו בלבד.

בברכה,

בברכה,

אגף בכיר לדיגיטל, טכנולוגיות וחדשנות
חטיבת המרכזים הרפואיים הממשלתיים