

מהלך רמות תמיכה



אגף הכרה, הערכה ותוכניות
מנהל מוגבלויות 2025

גב' מאיה יאשונסקי

מנהלת תחום רמות תמיכה וכלי אבחון
מנהל מוגבלויות

משרד הרווחה
והביטחון החברתי



חוק שירותי רווחה
לאנשים עם מוגבלות
2022,

קובע כי שירותי הרווחה
יסופקו לזכאי בהתאם
לרמת התמיכה שלו,
אשר תקבע על ידי
הגורם המכיר

רמת התמיכה משקפת
את התמיכות
הנדרשות לאדם
בביצוע פעולות
בתחומי חיים מרכזיים,
כדי להגיע
לתפקוד אופטימלי
בהתאם ליכולותיו

שאלון הערכת צורכי תמיכה
נועד לסייע
לגורם המכיר
לקבוע מהי רמת התמיכה
לה זקוק האדם
בתחומי החיים השונים



האדם עם המוגבלות עם



1

הגשת מסמכים

- אבחונים □ מסמכי הסתמכות (בטל"א / מעון יום שיקומי) הערכת צרכי תמיכה (דיווח עצמי) □
- חומרים נוספים לבחירת האדם או מי מטעמו (דו"ח סוציאלי / חינוכי / פסיכיאטרי / שאלון התנהגות מאתגרת וכו')

2

קביעת זכאות

השתייכות לאחת מקבוצות האוכלוסייה המוגדרות בחוק (קריטריון סף)

לא

מתן תשובה לאדם

3

קביעת רמת תמיכה

שקלול המידע מתוך חומרי הרקע, הערכת צרכי התמיכה ומרכיבים נוספים (התנהגות מאתגרת / מרכיב סיכוני)

חסר

כן

בקשה להשלמת מידע / ביצוע הערכת רמת תמיכה / פגישה עם האדם

הגורם המכיר



קבלת סל שירותים

מתן תשובה לאדם

אפשרות להגשת ערעור



תחום חיים

פעילות

אם הסיוע נדרש על ידי אדם אחר

אם קיים קושי בביצוע

מה סוג הסיוע

מה תדירות הסיוע



סוגי סיוע

סיוע ישיר
מלא

סיוע ישיר
חלקי

סיוע
מילולי

סיוע של
עזרים

אין צורך
בסיוע



תדירות סיוע

בדרך כלל
לא

לפעמים

תמיד

חלוקה

לאשכולות

היבטים פיזיים

היבטים קוגניטיביים

אשכול
תנועה
וניידות

אשכול
ניהול משק
בית
וטיפול עצמי

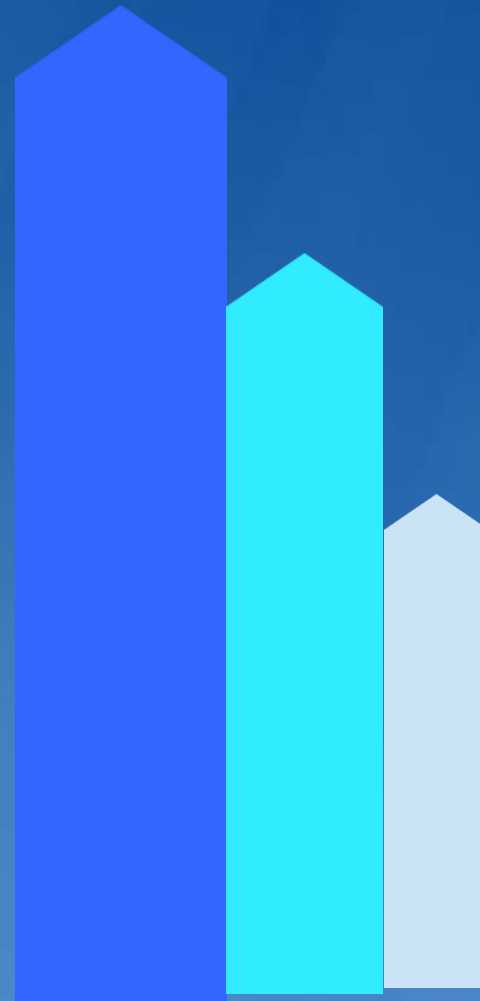
אשכול
תקשורת,
יחסים,
למידה
ועיסוקים

חישוב עוצמת תמיכה בכל אשכול

סוג הסיוע X תדירות =
עוצמת התמיכות



אשכול תקשורת,
יחסים, למידה ועיסוקים



אשכול ניהול משק בית
וטיפול עצמי



אשכול
תנועה וניידות

עוצמה
מתונה
משמעותית
מוגברת



עוצמת התמיכות

תמיכה מתונה – בעיקר סיוע עזרים וסיוע מילולי. ייתכן סיוע ישיר חלקי בתדירות נמוכה

תמיכה משמעותית - בעיקר סיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות גבוהה וייתכן

שיידרש גם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה

תמיכה מוגברת – נדרש לסיוע אנושי מלא בתדירות גבוהה



רמת תמיכה נמוכה: בכלל תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע של עזרים ולסיוע מילולי בתדירות נמוכה) כאשר ייתכן כי בחלק מהתחומים לא יידרש לסיוע כלל(. בנוסף, ייתכן שיידרש לסיוע ישיר חלקי, אך בתדירות נמוכה מאוד) כמעט אף פעם לא)

רמת תמיכה מתונה: במרבית תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע של עזרים וסיוע מילולי בתדירות נמוכה) כאשר ייתכן כי בחלק מהתחומים לא יידרש לסיוע כלל(.; בחלק מתחומי החיים נדרש בעיקר לסיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות גבוהה וייתכן שיידרש גם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה.

רמת תמיכה בינונית - נמוכה: במרבית תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות גבוהה וייתכן שגם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה; בחלק מתחומי החיים נדרש בעיקר לסיוע עזרים וסיוע מילולי בתדירות נמוכה (כאשר ייתכן כי בחלק מהתחומים לא יידרש לסיוע כלל

רמת תמיכה בינונית – גבוהה: בכלל תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות

גבוהה וייתכן שגם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה

רמת תמיכה משמעותית: במרבית תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות גבוהה וייתכן שגם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה; בחלק מתחומי החיים נדרש בעיקר לסיוע אנושי מלא בתדירות גבוהה.

רמת תמיכה מוגברת: במרבית תחומי החיים נדרש האדם בעיקר לסיוע אנושי מלא בתדירות גבוהה; בחלק מתחומי החיים נדרש בעיקר לסיוע ישיר חלקי משולב עם סיוע מילולי בתדירות גבוהה וייתכן שגם לסיוע ישיר מלא אך בתדירות נמוכה .

רמת תמיכה מרבית: בכלל תחומי החיים נדרש האדם לסיוע אנושי מלא בתדירות גבוהה.

התנהגות מאתגרת "קלאסית"

אלימות, פגיעה עצמית, פגיעה ברכוש,
התפרצויות וכדומה,
בא לידי ביטוי בשאלון רמות תמיכה
ומשפיע ישירות על רמת התמיכה

התנהגות מאתגרת "סמויה"

נטייה לכניסה למצבי סיכון וניצול,
עבריינות רשת, סיכון עצמי,
(אובדנות) וכדומה
לא בא לידי ביטוי בשאלון רמות תמיכה
ונמצא בסמכות גורם מכיר
לקבוע כתוספת לרמה (*)
החל מרמה 3.

