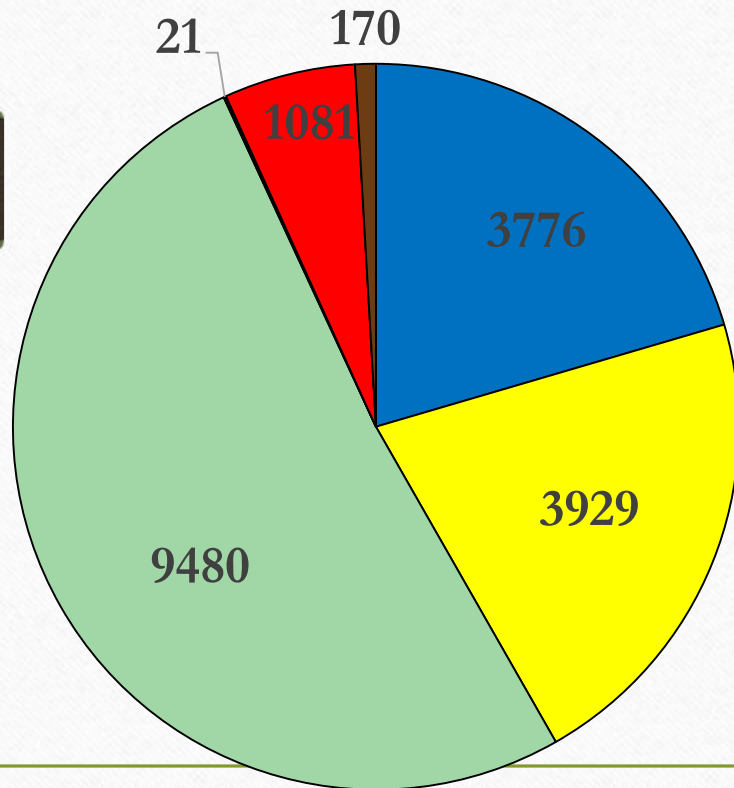


אגף דיור- תמונת מצב- 2024

❖ בשנת 2024 אגף הדיור נתן מענה ל- 18,457 דיירים עם מוגבלויות ב-409 סמלי מסגרות שהם כ-1900 יחידות קצה של בתים/דירות/ מבנים (היות ובכל סמל מסגרת יכולים להיות מספר בתים/מבנים/דירות).

❖ מתוך כלל הדיירים במסגרות הדיור 1174 הם ילדים עד גיל 18 ו- 1215 דיירים הם מעל גיל 65
 ❖ 11,309 מהדיירים הם גברים ו- 7,148 נשים.
 ❖ מתוך הדיירים :



סוג המוגבלות	מספר דיירים
עיוורים	170
נכים פיזית	1081
חרשים	21
אוכלוסיית משה	9480
אוכלוסייה גבולית	3929
אוטיסטים	3776

❖ 8428 דיירים גרים במעונות כוללנים
מסגרות גדולות שמיועדות לאנשים
הזקוקים לרמות תמיכה גבוהות

❖ 2450 דיירים גרים בהוסטלים שהינם
מסגרות בקהילה למעל 7 דיירים
ומיועדות לאנשים ברמות תמיכה בנונית
עד גבוהה

❖ 6975 דיירים גרים במערך דיור בקהילה
ברובם בדירות עד 6 דיירים ורובם זקוקים
לרמות תמיכה נמוכות עד בנוניות

❖ 604 צעירים משתתפים בתוכניות מעבר
ובמכינות לחיים עצמאיים.

המסגרות פועלות מתוקף מכרזים
ישנים טרם הקמת המינהל על בסיס
האגפים הקודמים והאוכלוסיות
השונות

מרבית הדיירים שגרים בקהילה הם
ברמות תמיכה נמוכות עד בנוניות
ומרבית האנשים ברמות תמיכה
גבוהות גרים במודל מעוני כוללני

מכרז פומבי מספר 2068/2025

**רישום מועמדים להפעלת מסגרות דיור עבור אנשים עם מוגבלות,
בפריסה ארצית (מכרז הדגל)**

מטרות המכרז

לאתר גופים ציבוריים או פרטיים לשם הפעלת מסגרות דיור טיפוליות-שיקומיות לאנשים עם מוגבלות שהוכרו במינהל מוגבלויות כזכאים לשירותי דיור, ברמות תמיכה שונות, וכן להטמיע שינויים מהותיים ורוחביים בתפיסת השירות ובמודל השירות במתן שירותי דיור בהתאם לעקרונות החוק ולמדיניות המינהל, בשלושה היבטים עיקריים:

- הסדרת מודלים לפי רמות תמיכה – התאמת סוג המסגרת והמשאבים הנדרשים לכל אדם.
- מעבר לקהילה – הקטנת מספר הדיירים במסגרות גדולות והעדפת מגורים בקבוצות קטנות או בדיור עצמאי.
- האדם במרכז – התאמת השירות לרצונות, לצרכים, לגיל, ליכולות ולבחירות האישיות של מקבל השירות.

כללי

- המכרז הוא מהלך אסטרטגי לאומי, שנועד להסדיר ולשדרג את מסגרות הדיור לאנשים עם מוגבלות.
- מותאם לחוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות (התשפ"ב-2022) ולתפיסה המעודדת חיים בקהילה. **לפי החוק**, אחד מעקרונות מתן שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות, הוא כי "שירותי רווחה יינתנו כדי לקדם אפשרות בחירה בחיים עצמאיים ואוטונומיים של כל הזכאים בכל רמות התמיכה ושילובם בקהילה, בין השאר באמצעות צמצום הדרגתי של מגורי אנשים עם מוגבלות במסגרות מרובות דיירים ושל מספר הדיירים שמתגוררים בהן, ובאמצעות פיתוח שירותים בקהילה."
- הוא מתבסס על עקרונות הרכש החברתי –



- גובש לאחר תהליך מקיף: למידה, סיורי שטח, סקירה השוואתית בינלאומית, מסע לקוח ושיתוף ציבור עם מקבלי שירות, משפחות, ארגוני זכויות, מפעילים, עובדי מסגרות, פיקוח ועובדים סוציאליים.

אוכלוסיית יעד

- **בוגרים** מעל גיל 18 שהוכרו במינהל מוגבלויות וזכאים לשירותי דיור שיקומיים, בכל רמות התמיכה (בינונית-נמוכה עד מרבית).
- **ילדים** עד גיל 18 עם מוגבלות בכל רמות התמיכה.
- אוכלוסיית היעד כוללות אנשים עם מוגבלות שכלית-התפתחותית, אוטיזם, מוגבלות מוטורית, קוגניטיבית, חושית ועוד.

שלב המכרז

- **שלב א' – בחירת מועמדים לרשימה:**

בדיקת עמידה בתנאי סף, רישום מועמדים ברשימה ארצית של מפעילים מורשים. היכללות ברשימה אינה מבטיחה הפעלה בפועל.

תוקף רשימת המועמדים יהיה לחמש (5) שנים, עם תחנות יציאה אחת לשנה

- **שלב ב' – פניות להפעלת מסגרות:**

המשרד יפנה למועמדים ברשימה לפי הצורך, עם מפרטים מדויקים לכל סוג פניה. ייתכנו פניות עם או בלי הליך תחרותי נוסף.

מדיניות מינהל מוגבלויות

- מעבר מגישה רפואית לגישה הוליסטית – המוגבלות אינה מגדירה את האדם; השירות מותאם לצרכים, רצונות ויכולות אישיות.
- הקמת מינהל מוגבלויות (2017) – איחוד יחידות משרד הרווחה לטיפול במוגבלויות שונות תחת גוף אחד.
- מטרת מרכזיות: קידום איכות חיים, עצמאות, בחירה אישית, השתלבות בקהילה.
- חוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות (2022) – עיגון זכויות, שוויון, הכללה בקהילה, קביעת רמות תמיכה מותאמות אישית.
- יעד אסטרטגי – מעבר מדורג של אנשים עם מוגבלות לקהילה וצמצום מסגרות מרובות דיירים.
- עקרונות הרכש החברתי: שירות מותאם ומיטבי לצרכי הלקוח, תהליכי שיפור מתמיד מבוססי נתונים, תכנון כלכלי יעיל ותמרוץ איכות, יחסי אמון בין המשרד למפעילים, שיתוף והעברת ידע בין מפעילים ומשרד הרווחה.
- ניהול מכוון תוצאות - ביצוע תהליכי למידה ושיפור מבוססי נתונים על מנת להשיג את התוצאות הרצויות, שיוגדרו בפניות השונות. יעשה על בסיס המודל הלוגי המציג ומתאר את התשומות, התפוקות והתוצאות העיקריות על פיהן יתבססו תהליכי המדידה בפניות השונות.

סוגי המסגרות

1. מערך דיור :

דירה בקהילה

✓ **מהות השירות:** מסגרת דיור בקהילה המהווה בית טיפולי-שיקומי המספקת לדיירים את צרכיהם הפיזיים, הרגשיים, הטיפוליים והשיקומיים. המודל מבוסס על תפיסה של שילוב והכללה של הדיירים בקהילה. הדיירים במודל זה יוצאים לפעילות יומית ו/או לתעסוקה (עבור שירות זה ניתן תשלום נוסף, בנפרד, בדרך של "הועָדה"), וכן צורכים שירותים נוספים בקהילה כמו שירותי רפואה, שירותי פנאי ושירותי חינוך.

✓ **אוכלוסיית היעד:** אנשים עם מוגבלות ברמות התמיכה הבאות: מבינונית-נמוכה עד מרבית, המסוגלים לצאת לפעילות יומית בצורה רציפה ועקבית.

✓ **תיאור כללי של מודל ההפעלה והיקפו:**

- כל דירה תהיה מיועדת לעד 6 דיירים.
- לסוג מסגרת זה יהיו תעריפים בהתאם לרמת התמיכה של הדיירים.
- המבנה יכול להיות דירה בבניין משותף או בית פרטי.
- מודל ההפעלה יותאם לצרכי הדיירים ורמת התמיכה, תוך התייחסות לשילוב בקהילה ולנושא הבחירה והאוטונומיה של הדיירים.
- מודל ההפעלה מיועד לדיירים המשולבים בפעילות תעסוקה או בפעילות יום בקהילה.

בית קבוצתי

✓ **מהות השירות:** מסגרת דיור בקהילה המהווה בית טיפולי-שיקומי המספקת לדיירים את צרכיהם הפיזיים, הרגשיים, הטיפוליים והשיקומיים. המודל מבוסס על תפיסה של שילוב והכללה של הדיירים בקהילה. הדיירים במודל זה אמורים לצאת לפעילות יומית / לתעסוקה (עבור שירות זה ניתנת הועדה נוספת), אך השירות מאפשר מתן מענה יומי חלקי למקרה של דיירים המתקשים להשתלב בפעילות יומית בצורה רציפה וקבועה. הדיירים יצרכו גם שירותים נוספים בקהילה כמו שירותי רפואה, שירותי פנאי ושירותי חינוך.

✓ אוכלוסיית היעד:

1. אנשים עם מוגבלות שזקוקים לכל הפחות לתמיכות מוגברות, המתקשים במעברים ולא יוצאים לפעילות יומית באופן רצוף.
2. אנשים הזקוקים לכל הפחות לתמיכות מוגברות שבחרים להשתלב בבתים קבוצתיים מרצונם החופשי.
3. אנשים מעל גיל 67 בכל רמות התמיכה, שבחרים להשתלב בבתים קבוצתיים מרצונם החופשי.

✓ תיאור כללי של מודל ההפעלה והיקפו:

- כל בית מיועד ל-7 עד 12 דיירים.
- לסוג מסגרת זה יהיו תעריפים בהתאם לרמת התמיכה של הדיירים.
- המבנה יכול להיות בית פרטי עם חצר, או דירה גדולה בבניין משותף עם שטחים משותפים חיצוניים.
- המודל יותאם לצרכי הדיירים ורמת התמיכה, תוך התייחסות לשילוב בקהילה ולנושא הבחירה והאוטונומיה של הדיירים.
- המודל מיועד לדיירים המשולבים בתעסוקה או בפעילות יום בקהילה באופן שאינו רציף.

מסגרת דיור למזדקנים:

✓ מהות השירות:

מסגרת דיור שיקומית-טיפולית, המיועדת לאוכלוסייה מזדקנת בשל צורך ברמות תמיכה גבוהות או מתוך בחירה של האדם המזדקן. המסגרת תספק מענה כוללני בכל תחומי החיים ותספק לדיירים את כל צרכיהם הפיזיים, הרגשיים, הטיפוליים, השיקומיים והרפואיים בכל שעות היממה.

✓ אוכלוסיית היעד:

1. אנשים מעל גיל 55, אשר בשל גילם המתקדם והתדרדרות במצבם הגופני והתפקודי זקוקים לתמיכות יותר משמעותיות.
2. אנשים מעל גיל 67 שבחרים להשתלב במסגרת זו מרצונם החופשי.

✓ תיאור כללי של מודל ההפעלה והיקפו:

1. מודל ההפעלה מספק מענה לכל שעות היממה ומיועד למספר דיירים גבוה יותר מאשר בבתים קבוצתיים.
2. המסגרת תתן מענה כוללני לכל שעות היממה ובכל תחומי החיים, כולל פעילות בוקר, פנאי, שירותי בריאות ועוד. המסגרת תפעל ככל שניתן לשלב את הדיירים בקהילה מודל ההפעלה עשוי לכלול שירותי מרפאה 24/7.
3. מסגרת בה יהיו מבנים מתאימים למתן כלל השירותים עם מרחבים משותפים פנימיים וחיצוניים (לרבות חצר). המסגרת יכולה להיות במבנה אחד או במספר מבנים במתחם אחד.

מסגרת עם רמת מוגנות גבוהה – לאוכלוסייה עם התנהגות מאתגרת ומסכנת

✓ **מהות השירות:** מסגרת דיור שיקומית-טיפולית, המיועדת לאנשים עם התנהגות מאתגרת ומסכנת, הזקוקים להשגחה ומוגנות גבוהה. המסגרת תספק מענה כוללני בכל תחומי החיים ותספק לדיירים את כלל צרכיהם הפיזיים, הרגשיים, הטיפוליים והשיקומיים בכל שעות היממה.

✓ **אוכלוסיית היעד:** אנשים עם מוגבלות, להם התנהגות מאתגרת ומסכנת שגורמת או עלולה לגרום לסיכון ממשי לאדם עצמו או לזולתו וזקוקים למוגנות והשגחה גבוהה מאד. מאפייניה העיקריים: פגיעה עצמית; פגיעה בזולת; התנהגות אלימה; פגיעה מינית; עבריינות, התמכרויות, ועוד.

✓ **תיאור כללי של מודל ההפעלה והיקפו:**

1. מודל ההפעלה מספק מענה לכל שעות היממה ומיועד למספר דיירים גבוה יותר מאשר בבתים קבוצתיים
2. מסגרת שיקומית-טיפולית עם רמת השגחה ומוגנות גבוהה, בה קיימת מסוגלות להתמודדות עם ההתנהגויות המאתגרות המאפיינות את אוכלוסיית היעד כמפורט לעיל.
3. המסגרת תתן מענה כוללני לכל שעות היממה ובכל תחומי החיים כולל פעילות בוקר, פנאי ועוד. המסגרת תפעל ככל שניתן לשלב את הדיירים בקהילה.
4. המסגרת יכולה להוות מסגרת קבע לדייר או מסגרת זמנית, כאשר השאיפה היא שהדיירים במסגרת יוכלו לעבור למערכי דיור בקהילה כתוצאה מהתהליך השיקומי-טיפולי במסגרת.
5. מסגרת בה יהיו מבנים מתאימים למתן כלל השירותים עם מרחבים משותפים פנימיים וחיצוניים (לרבות חצר). מבנה המסגרת יותאם לצרכי הדיירים כפי שיפורט בפנייה הרלוונטית שתפורסם בהמשך על-ידי המשרד.

מסגרת לאנשים עם צרכים רפואיים מורכבים:

✓ **מהות השירות:** מסגרת דיור שיקומית-טיפולית, המיועדת לאנשים עם צרכים רפואיים מורכבים הזקוקים למענים והשגחה רפואית גבוהה ורציפה. מסגרת בה תפעל מרפאה שתיתן מענה 24/7. המסגרת תספק מענה כוללני בכל תחומי החיים ותספק לדיירים את כלל צרכיהם הפיזיים, הרגשיים, הטיפוליים והשיקומיים בכל שעות היממה.

✓ **אוכלוסיית היעד:** אנשים עם מוגבלות להם צרכים רפואיים מורכבים, והזקוקים להשגחה רפואית רציפה וקבועה ולנוכחות צוות רפואי קבוע.

✓ **תיאור כללי של מודל ההפעלה והיקפו:**

1. מודל ההפעלה מספק מענה לכל שעות היממה ומיועד למספר דיירים גבוה יותר מאשר בבתים קבוצתיים
2. המסגרת תתן מענה כוללני לכל שעות היממה ובכל תחומי החיים כולל פעילות בוקר, פנאי, שירותי בריאות ועוד. המסגרת תפעל ככל שניתן לשלב את הדיירים בקהילה.
3. מודל ההפעלה יכלול שירותי מרפאה 24/7.
4. מסגרת בה יהיו מבנים מתאימים למתן כלל השירותים עם מרחבים משותפים פנימיים וחיצוניים (לרבות חצר). מבנה המסגרת יותאם לצרכי הדיירים כפי שיפורט בפנייה הרלוונטית שתפורסם בהמשך על-ידי המשרד.
5. במסגרת זו ניתן יהיה לתת שירות הן למבוגרים והן לילדים, אך תוך הפרדה בין הילדים והבוגרים ביחידות נפרדות במסגרת.

מרחב קהילתי משלב

✓ **מהות השירות:** מסגרת דיור טיפולית-שיקומית המשולבת בתוך יישובים / מרחבים קהילתיים, ו/או מהווה בעצמה מרחב קהילתי משלב באופן משמעותי וקבוע – כאשר הקהילה בחרה לשלב את הדיירים ורואה בהם חלק מהקהילה, או שבחרה להשתלב במרחב הקהילתי של המסגרת.

✓ **אוכלוסיית היעד:** אנשים עם מוגבלות שבחרו לחיות במרחב קהילתי משלב ברמות התמיכה הבאות: מבינונית – נמוכה ועד מרבית

✓ **תיאור כללי של מודל הפעלה והיקפו:**

1. מודל הפעלה הנותן מענה לקבוצת דיירים שיגורו במתחם או בפיזור במרחב הקהילתי בסוגי מבנים שונים המותאמים לרוח היישוב ו/או הקהילה, השירותים כמו פעילות היום, תעסוקה, פנאי, בריאות ועוד יינתנו במרחבי הקהילה עצמה או מחוצה לה.

2. הדיירים מעורבים ומשולבים בכלל חיי המרחב הקהילתי המשלב ועם רמת אינטראקציה, קשרים ומעורבות גבוהה במרחב כאמור.

3. המודל יותאם למאפיינים הייחודיים של המרחב הקהילתי המשלב.

תנאי סף

תנאים כלליים

- המציע הוא תאגיד רשום בישראל או עצמאי עם כל האישורים הדרושים (ניהול ספרים, מע"מ, ניכוי מס במקור).
- עמידה בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות וחוקי עבודה רלוונטיים.
- היעדר הרשעות בעבירות על חוק עובדים זרים וחוק שכר מינימום.
- הצהרה על העסקת עובדים עם מוגבלות.
- לעמותות/חל"צים/הקדשות – ניהול תקין או אישור רשם.

תנאים ספציפיים:

- עמידה בחוקים למניעת העסקת עברייני מין או אלימות כלפי חסרי ישע.
- התחייבות לשכר ותנאי העסקה הוגנים לעובדים סוציאליים.
- ניסיון מוכח באחת מהאפשרויות:

✓ הפעלת מסגרת דיור עם סמל מסגרת ממינהל מוגבלויות **או**

✓ זכייה במכרזי רשימה (גם אם טרם קיבל סמל מסגרת וטרם החל בהפעלת המסגרת): מכרז מספר 168/2023; ומכרז מספר 114/2022. **או**

✓ 3 שנים לפחות בהפעלה של מסגרת דיור חוץ ביתית קבועה טיפולית ו/או שיקומית ו/או חינוכית, עבור משרד ממשלתי. **או**

✓ 5 שנים לפחות בהפעלת מסגרת יום מפוקחת לאנשים עם מוגבלות.

- היעדר הליכי אכיפה מהותיים בשנים האחרונות.

- המשרד יבצע מעקב קבוע אחרי איכות השירותים: שילוב בקהילה, עצמאות ואוטונומיה, בטיחות ומוגנות, איכות כוח האדם ושימורם, עמידה בנהלים.
- הנתונים ישמשו ל:
 - ✓ ניתוח והבנת המצב הקיים והצרכים העולים מהשטח.
 - ✓ קידום תהליכים עתידיים שהמשרד יוביל.
 - ✓ בחינת מידת ההשפעה והיעילות של השירות.
 - ✓ ניהול שיח עם המפעילים במטרה לשפר את השירות.
 - ✓ פרסום תוצאות המדידה.
 - ✓ כמדד להחלטה להארכת ההתקשרות ולסיום התקשרות.
 - ✓ כמדד להחלטה לגבי התקשרויות עתידיות למתן שירותים נשוא מכרז זה או שירותים נוספים.
 - ✓ כמדד להחלטה לגבי גריעת מפעיל / מועמד מהרשימה
- למפעילים תהיה זכות להגיב על ממצאים לפני קביעת החלטות סופיות

זכויות המשרד

- לשנות, להרחיב או לצמצם את המכרז ואת הפניות שיפורסמו מכוחו.
- לפצל זכייה בין מספר מפעילים או לא לבחור כלל.
- לנהל משא ומתן, להוסיף או לגרוע דרישות.
- לגרוע מפעיל מהרשימה במקרה של אי-עמידה בדרישות או שירות באיכות נמוכה.

סיכום

- המכרז הוא הזדמנות אסטרטגית להשתלב בפרויקט לאומי לשיפור איכות החיים של אנשים עם מוגבלות.
- דורש עמידה בסטנדרטים גבוהים של שירות, שקיפות ושיתוף פעולה עם המשרד.
- משלב ערכים חברתיים עם אחריות מקצועית וכלכלית.