



י"ב באב, התשע"ב
31 יולי 2012

סימוכין : 38188512

לכבוד

שלום רב,

הנדון: מענה לשאלות הבהרה בעניין מכרז מס' 22/2026 לייעוץ לבקורות בתחנות לרפואת ספורט

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 22/2026 לייעוץ לבקורות בתחנות לרפואת ספורט - חוזר (להלן: "המכרז"), להלן טבלת שאלות הבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז והתשובות בגינן.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המתמודדים וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה וכי הסעיפים מתייחסים לנוסח הקודם שפורסם על ידי המשרד.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה.
4. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
5. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד, ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. מכתב זה מפורסם באתר האינטרנט של המשרד בהתאם למפורט במסמכי המכרז.
7. תשומת לב המציעים לדחיית מועדי הגשת ההצעות במכרז באתר מנהל הרכש ובאתר משרד הבריאות.

מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
1.		מופעים ומועדים במכרז	הבהרת עורך המכרז: תשומת לב המציעים לשינויים במועדי ההגשות במכרז.	המועד הראשון להגשת הצעות נדחה ליום 10.9.2026 בשעה 14:00 . המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום 17.9.2026 שעה 14:00 .
2.	2	פרק א' סעיפים 1.2.2 ו-1.2.7	בסעיף 1.2.2 מצוין כי קיימות 83 תחנות, ואילו מסיכום מספר התחנות המפורטות בסעיף 1.2.7 עולה כי מדובר ב-78 תחנות. נבקש להבהיר מהו מספר התחנות הנכון והעדכני לצורך המכרז	נכון ליום 1.9.2026 פועלות 80 תחנות לרפואת ספורט. מספר התחנות עשוי להשתנות במהלך תקופת ההתקשרות עקב פתיחת תחנות חדשות או סגירת תחנות קיימות. הפירוט לפי מחוזות בסעיף 1.2.7 נועד לצורכי מידע ותכנון בלבד, ואינו מהווה התחייבות להיקף מינימלי של שירותים.



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
				הזוכה יידרש לספק את השירותים לכל תחנה בתחום המחוז שלגביו זכה, בהתאם להוראות המכרז ולהזמנות העבודה של המשרד.
3.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	נבקש להבהיר מהו מנגנון התשלום במקרה שבו היועץ הגיע לתחנה לצורך ביצוע בקרת פתע, אך מסיבה שאינה תלויה בו לא ניתן היה לבצע את הבקרה. האם במקרה כאמור ישולם התשלום המלא שנקבע עבור 3 שעות בקרה	ככל שהיועץ הגיע פיזית לתחנה לביצוע להנחיית המשרד בקרת פתע, בהתאם, והבקרה לא בוצעה בשל סגירת התחנה או בשל נסיבה אחרת שאינה תלויה ביועץ ואינה נובעת ממעשה או מחדל של הספק, יהיה הספק זכאי לתשלום בשיעור של 50% ממחיר הבקרה שאושר בהצעתו. זכאות זו תחול בכפוף לתיעוד ההגעה ולדיווח מיידי. לנציג המשרד ככל שהביקורת בוטלה או נדחתה על ידי המשרד טרם יציאת היועץ, לא תהיה זכאות לתשלום.
4.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	נבקש הבהרה מהו פרק הזמן המינימלי שבו המשרד מתחייב להודיע ליועץ מראש על ביצוע בקרה סדירה.	באשר לבקרות סדירות, המשרד ימסור ליועץ הודעה מוקדמת של לפחות ימי עסקים, בכפוף לשעות הפעילות 3 של התחנה ולצרכים התפעוליים של המשרד.
5.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	נבקש לקבל, ככל שקיימים נתונים משנים קודמות, מידע בדבר היקף בקרות הפתע שבוצעו בפועל בכל שנה בכל מחוז, וזאת לצורך הערכת היקף הפעילות הצפוי במסגרת המכרז.	מספר בקרות הפתע אינו קבוע והוא ייקבע בהתאם לצורך מקצועי, לתלונות ולשיקול דעת המשרד. לצורכי הערכות בלבד, הערכת המשרד היא להיקף של עד 6 בקרות פתע בשנה לכל מחוז. מדובר בהערכה בלתי מחייבת בלבד ואינה מהווה התחייבות להיקף מינימלי או מרבי של בקרות פתע.
6.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	האם כל הבקרות הן פיזיות בשטח?	כן. הבקרות בתחנות יבוצעו פיזית בשטח. מובהר כי המשרד רשאי לקיים, לפי הצורך ישיבות מקצועיות, השלמות מסמכים או תיאומים מרחוק, אולם אין בכך כדי לשנות את הדרישה לביצוע הביקורות בתחנות עצמן.
7.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	מהו פרק הזמן המינימלי הניתן להודעה על ביצוע בקרת פתע.	בקרת פתע עשויה להידרש בהתראה קצרה, ובכלל זה באותו יום, בהתאם לנסיבות ולשעות פעילות התחנה. הספק יידרש לתת מענה מיידי לפניית המשרד ולהעמיד יועץ לביצוע הבקרה



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
				בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לדחיפות, למיקום התחנה, לשעות פעילותה ולחלונות הזמינות שהציג בהצעתו.
8.	2	פרק א' סעיף 1.2.6	בקרת פתע, האם קיימת ציפייה לזמינות מיידית או זמינות בתוך חלון זמן מוגדר.	ראו תשובה לשאלה 6. ביצוע בקרת פתע ייעשה בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לדחיפות, למיקום התחנה לשעות פעילותה. אין באמור כדי לחייב את הספק לבצע בקרה בשעות שבהן התחנה אינה פעילה או מעבר להוראות המכרז.
9.	2 – 3	פרק א' סעיף 1.2.12.2	נבקש הבהרה מהו הבסיס לחישוב ההרחבה של עד 50% : האם הכוונה להרחבה ביחס להיקף הבקרה השנתי (בקרה סדירה אחת לכל תחנה), או ביחס להיקף הכולל גם בקרות פתע, או שמא ההרחבה מתייחסת לכלל ההתקשרות (בקרה סדירה + בקרות פתע) ולאחר מכן ניתן להוסיף עד 50% נוספים?	ההרחבה בהיקף של עד 50% תחושב ביחס לכלל היקף ההתקשרות, לרבות הרחבת מספר התחנות, מספר הבקרות הסדירות ו/או מספר בקרות הפתע מובהר כי מדובר בזכות הנתונה למזמין בלבד, בכפוף לאישור ועדת המכרזים למקורות תקציביים ולהוראות כל דין; אין באמור כאן ובמכרזה תחייבות להרחבת ההתקשרות כמו כן ככל ותדרש הרחבת התקשרות המחיר יהא בהתאם להצעת המחיר שאושרה בעת הזכייה.
10.	3	פרק א' סעיף 1.4	נבקש הבהרה האם הארכת תקופת ההתקשרות היא החלטה הנתונה בלעדית למזמין, או שמא ליועץ/לספק קיימת אפשרות להביע עמדה, להתנגד או שלא להסכים להארכת התקופה מעבר לשנה הראשונה.	הארכת תקופת ההתקשרות נתונה לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ותיעשה בהודעה בכתב של מורשי החתימה מטעם המשרד, כמפורט במסמכי המכרז. אין בכך כדי לגרוע מזכות הספק לסיים את ההתקשרות בהודעה מוקדמת של שישה חודשים, כמפורט בסעיף 1.4.5 למכרז.
11.	3	פרק א' סעיף 1.4.2	בסעיף מצוין כי על הספק להיערך כך שמיד עם חתימת החוזה יתחיל היועץ לפעול בהתאם ללוחות הזמנים המוגדרים במכרז. נבקש להבהיר מהו פרק הזמן הנדרש לתחילת הפעילות ממועד חתימת החוזה, וזאת לצורך היערכות מתאימה של הספק והיועץ	תחילת הפעילות תידרש מיד עם חתימת ההסכם והזמנת רכש מאושרת, לרבות היערכות להשתתפות בהכשרה הנדרשת ובכפוף לתיאום לתוכנית העבודה הראשונית מול נציג המשרד.



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
12.	3	פרק א' סעיפים 1.4.4 – 1.4.5	נבקש לבחון אפשרות לאיזון או צמצום הפער בין תקופות ההודעה המוקדמת של הצדדים, כך שתתקיים הדדיות או לכל הפחות תקופת הודעה קצרה יותר מצד היועץ, באופן שיבטא הוגנות וסימטריה ביחסי ההתקשרות.	הבקשה אינה מתקבלת.
13.	6 – 7	פרק א' סעיף 4.3.1.1.1	נבקש להבהיר האם ניתן להכיר גם בתואר ראשון במנהל עסקים כתואר העונה על דרישות ההשכלה של היועץ הראשי, בנוסף לתארים המפורטים בסעיף	לא. אין שינוי בתנאי הסף במסמכי המכרז
14.	7	פרק א' סעיף 4.3.1.2.1	אנו מבינים כי ניתן לצבור את היקף ההעסקה השנתי הנדרש באמצעות ניסיון ביותר מאחד מהתחומים, ובלבד שסך היקף הניסיון בתחומים הרלוונטיים באותה שנה עומד על 60% משרה לפחות. אנא אישורכם.	אכן לכך הכוונה. ניתן לצבור את היקף הפעילות השנתי הנדרש באמצעות פעילות ביותר מאחד מן התחומים הרלוונטיים, ובלבד שבכל שנת ניסיון הנכללת בחישוב סך היקף הפעילות בתחומים אלה הוא לפחות משרה 60%. אין לספור אותה תקופת פעילות יותר מפעם אחת.
15.	7	פרק א' סעיף 4.3.1.2.1	נבקש הבהרה מהו מספר שעות העבודה החודשיות הנדרש מעצמאי כדי שייחשב כמקביל ל-60% משרה.	לצורך המחשה במכרז היקף של 60% משרה ייחשב כממוצע של לפחות 109 שעות פעילות חודשיות. ניתן להציג את העמידה בדרישה זו כממוצע לאורך כל שנת הניסיון הרלוונטית, ולא נדרש כי ההיקף האמור יתקיים בכל חודש קלנדרי בנפרד.
16.	7	פרק א' סעיף 4.3.1.2.1	כיצד ייבחן ויאומת היקף העבודה בפועל עבור עצמאי.	היקף הפעילות ידווח בעמודת "היקף פעילות" בחוברת ההצעה ויוכח באמצעות אסמכתאות מתאימות, לפי העניין, כגון אישורי לקוח, הסכמים, חשבוניות, דוחות שעות, אישור רואה חשבון או מסמכים מקבילים. המזמין רשאי לבקש מסמכים משלימים או הבהרות לצורך אימות הנתונים.
17.	8	פרק א' סעיף 5.2.1 – אמת מידה 1	"בהיקף העסקה שנתי של 60% משרה" נבקש להפחית ל – 50% משרה.	הבקשה אינה מתקבלת.
18.	8	פרק א' סעיף 5.2.1 – אמת	בהתאם לאמת המידה, עבור כל שנה שבה ליועץ הראשי ניסיון בשניים מתוך שלושת התחומים תינתן נקודה אחת, עד לניקוד מרבי של 30 נקודות.	אין שינוי בתנאי המכרז, הניקוד המרבי באמת מידה זו יינתן בהתאם לחלופות ולמנגנון הניקוד המפורטים במכרז. מובהר כי צבירת הניקוד אינה מבוססת



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
		מידה 2	מאחר שהניסיון הנבחן הוא החל משנת 2015, יוצא כי יועץ בעל ניסיון בשניים מתוך שלושת התחומים אינו יכול בפועל להגיע לניקוד המרבי, שכן לשם כך נדרשות 30 שנות ניסיון. נבקש לתקן את מנגנון הניקוד כך שיועץ בעל ניסיון בשניים מתוך שלושת התחומים יוכל להגיע לניקוד המרבי במסגרת תקופת הניסיון הנבחנת. אנא תיקונכם.	על נקודה אחת לכל שנת ניסיון בשני תחומים, אלא על החלופות הקבועות באמת המידה; בכלל זה, הניקוד המרבי מותנה בהצגת ניסיון בשלושת התחומים ובהתאם לתנאים שנקבעו במסמכי המכרז.
19.	8	פרק א' סעיף 5.2.1 – אמת מידה 2	ניסיון בתחום הנבחן בהיקף העסקה של 25% משרה לפחות האם הכוונה היא שמי שיש לו ניסיון ב-2 תחומים בשנה נדרש להיות מועסק 25% בכל תחום במהלך השנה – כלומר סה"כ 50% באותה שנה על שני התחומים לכל הפחות? במידה ולא – נודה להבהרת כוונתכם.	כן. לצורך קבלת ניקוד בגין ניסיון בשני תחומים באותה שנת ניסיון, נדרש היקף פעילות של לפחות 25% משרה בכל אחד משני התחומים, ובסך הכול לפחות 50% משרה. לצורך ניסיון בשלושה תחומים, נדרש היקף פעילות של לפחות 25% משרה בכל תחום, ובסך הכול לפחות 75% משרה, כאשר אין תחום שבו היקף 75% הפעילות נמוך מ-25% משרה.
20.	8	פרק א' סעיף 5.2.1 – אמת מידה 2	נבקש להקל בתנאי האיכות, כך שניתן יהיה להכיר בניסיונו של היועץ ביותר מתחום אחד לאורך תקופת הניסיון הנבחנת, מבלי לדרוש כי הניסיון בשני תחומים או בשלושה תחומים יתקיים באותה שנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
21.	12	פרק א' סעיף 6.5.2	נבקש הבהרה מהו פרק הזמן שהמזמין צפוי להגדיר עבור תחילת העבודה לאחר בחירת הזוכה האם מדובר בפרק זמן קבוע מראש, בטווח זמן מוגדר (לדוגמה: מספר ימים או שבועות), או שהדבר ייקבע באופן פרטני לאחר בחירת הזוכה?	ראו מענה לשאלה 11 לעיל.
22.	39	פרק ג' סעיף 2.5	בסעיף מצוין כי על היועץ להיות זמין בכל עת לרשות המשרד. נבקש להבהיר מהי הזמינות הנדרשת בפועל, לרבות ימי ושעות הזמינות המצופים, וזאת לצורך הערכות מתאימה ותמחור ההצעה	באשר לבקורות סדירות, המשרד יתאם את הבקורות מראש בהתאם לשעות הפעילות של התחנה. באשר לבקורות פתע, ייתכן צורך במענה בהתראה קצרה, ובכלל זה באותו יום, בהתאם לצורך מקצועי ולנסיבות בשטח. הספק נדרש לתת מענה מיידי ולפעול לביצוע הבקרה בתוך פרק זמן סביר, בהתאם לדחיפות, למיקום התחנה לשעות פעילותה. הערכת המשרד היא להיקף של עד 6 בקורות פתע בשנה לכל מחוז; מדובר בהערכה בלתי מחייבת בלבד.
23.	39	פרק ג'	האם קיימת דרישה לזמינות מעבר לשעות	הספק יידרש להיות זמין לפי צרכי



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
		סעיף 2.5	העבודה המקובלות ו/או בסופי שבוע ובחגים	המשרד גם מעבר לשעות העבודה, המקובלות, לרבות בשעות ערב, אך לא בסופי שבוע בסופי שבוע ובחגים, ובחגים.
24.	39	פרק ג' סעיף 2.6	נודה על קבלת היקף השעות הצפוי של ההכשרה	ההכשרה תתקיים לפני תחילת ביצוע הבקורות בפועל. היקף ההכשרה צפוי להיות עד 5 ימי עבודה, בהיקף כולל של עד 40 שעות. המועדים והחלוקה בפועל ייקבעו בהתאם לרקע המקצועי של היועץ ולצורכי המשרד ויתואמו מראש עם הזוכה. ההכשרה כלולה במחירי ההצעה ולא תשולם בגינה תמורה נפרדת.
25.	39	פרק ג' סעיף 2.6	נודה על קבלת מיקום ההכשרה.	ההכשרה תתקיים באתר שייקבע על ידי המשרד. המיקום המדויק יימסר לזוכה מראש; חלק מן ההכשרה, ככל שהמשרד יחליט, יכול להינתן באופן מקוון.
26.	39	פרק ג' סעיף 2.6	האם ההכשרה חלה על היועץ הראשי בלבד או גם על אנשי צוות נוספים.	כל יועץ מטעם הספק אשר עתיד לבצע בקורות בפועל חייב לעבור את ההכשרה הנדרשת ולקבל אישור מראש ובכתב של המשרד לפני תחילת פעילותו.
27.	40	פרק ג' סעיפים 3.2.1.2 ו-3.2.2.1	בסעיף 3.2.1.2 מצוין כי היועץ הראשי אחראי לביצוע הבקורות בפועל, ואילו בסעיף 3.2.2.1 מצוין כי הספק ראשי להעמיד צוות יועצים שיסייע ליועץ הראשי בביצוע הבקורות. נבקש להבהיר האם יועצים נוספים מטעם הספק, לאחר שאושרו כנדרש על ידי המשרד, ראשי לבצע בקורות בפועל באופן עצמאי, ללא נוכחות פיזית של היועץ הראשי בכל בקרה, כאשר היועץ הראשי ממשיך לשאת באחריות הכוללת למתן השירותים ולביצוע הבקורות	יועצים נוספים מטעם הספק, שאושרו מראש ובכתב על ידי המשרד, ראשי לבצע בקורות בפועל גם ללא נוכחות פיזית של היועץ הראשי בכל בקרה. זאת בכפוף לכך שכל יועץ כאמור עומד בדרישות ההשכלה והניסיון שנקבעו במכרז ביחס לתפקידו, עבר את ההכשרה הנדרשת וקיבל אישור מהמשרד. היועץ הראשי יישא באחריות המקצועית הכוללת לאספקת השירותים, לבקרת האיכות ולתקינות התוצרים.
28.	40	פרק ג' סעיף	נבקש להבהיר האם ניתן להכיר גם בתואר אקדמי במנהל עסקים כתואר העונה על	ראו תשובה לשאלה 13.



מס'	עמ'	סעיף	שאלה	תשובה
		3.2.2.2	דרישות ההשכלה המפורטות בסעיף, בנוסף לתואר בהנדסת תעשייה וניהול	
29.	51	פרק ד' סעיף 16.2.5.1	בסעיף נקבעה סנקציה בגין אי עמידה באמנת השירות ו/או בקוד האתי של המקצוע, "כפי שהמשרד יגדיר", וכן נקבע כי שתי הפרות לפי סעיף זה עשויות להיחשב כהפרה יסודית של ההסכם. לאור משמעות ההפרה והסנקציות הנלוות לה, נבקש לקבל הבהרה מהו הקוד האתי הספציפי החל במסגרת מכרז זה, מהם הכללים והדרישות הנכללים בו, ומהם הקריטריונים שלפיהם ייקבע כי בוצעה הפרה. ככל שקיים מסמך קוד אתי רלוונטי, נבקש לצרפו למסמכי המכרז	לעניין סעיף 16.2.5.1, הפרה של אמנת השירות או של כללי ההתנהלות המקצועית עשויה לכלול, בין היתר, מסירת מידע כוזב או מטעה, הפרת חובת סודיות, מסירת מידע לגורם בלתי מורשה, חוסר תום לב, אישיתוף פעולה מהותי עם הגורמים המקצועיים במשרד, אי-עמידה מהותית בלוחות זמנים, או התנהגות בלתי הולמת הפוגעת במתן השירות או במשרד. טרם הטלת פיצוי מוסכם או נקיטת סעד בשל הפרה כאמור, למעט במקרה דחוף או במקרה של חשש לפגיעה מיידית בסודיות, בבטיחות או באינטרס ציבורי מהותי, תימסר לספק הודעה בכתב המפרטת את הטענה ותינתן לו אפשרות למסור את התייחסותו בתוך פרק זמן סביר. אין באמור כדי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד לפי ההסכם או לפי דין.
30.		נספח 1	בטבלה נקבע מחיר מקסימום בסך 1,607 ש"ח לביצוע בקרה אחת, כאשר עמודת הצעת המחיר למילוי על ידי המציע מוגדרת כ"כולל מע"מ". נבקש להבהיר האם מחיר המקסימום בסך 1,607 ש"ח הינו כולל מע"מ או לפני מע"מ, ובהתאם האם הצעת המחיר שעל המציע למלא בטבלה נדרשת להיות כולל מע"מ	מחיר המקסימום לביצוע בקרה אחת, בסך 1,607 ש"ח, כולל מע"מ. בהתאם לכך, על המציע לציין בטופס הצעת המחיר מחיר כולל מע"מ, ככל שהוא חייב במע"מ כדין. מציע שאינו חייב במע"מ יגיש את הצעתו בהתאם למעמדו על פי דין; בכל מקרה, המחיר שייבחן לצורך השוואת ההצעות לא יעלה על מחיר המקסימום האמור.
31.		נספח 1	האם מחיר המקסימום – 1,607 הינו מחיר כולל מע"מ?	ראו מענה לשאלה 30 לעיל.

העתק: תיק מכרז 22/2026