



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש

“הלב פתוח לרווחה”

טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

08 בדצמבר 2020

לכל מאן דבעי,

פנייה פומבית מס' 584/2020 - פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז, במיזם משותף, להפעלת קו סיוע טלפוני ייחודי לניצולי השואה ומשפחותיהם.

משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים, מודיע על כוונתו להתקשר בפטור ממכרז במיזם משותף עם ער"ן – עמותה לעזרה ראשונה נפשית – טלפונית (580030047), בהתאם להוראות תקנה 3 (30) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, להפעלת קו סיוע טלפוני ייחודי לניצולי השואה ומשפחותיהם.

מדובר בהארכת התקשרות עם ער"ן – עמותה לעזרה ראשונה נפשית – טלפונית, לצורך ביצוע מיזם משותף להפעלת קו סיוע טלפוני ייחודי לניצולי השואה ומשפחותיהם.

מדובר בהפעלת קו סיוע טלפוני לניצולי השואה ובני משפחותיהם הסובלים מנזקי השואה. בישראל חיים כיום כ- 189,000 ניצולי שואה, כולם בגיל זקנה. תהליך ההזדקנות מאופיין באובדניים רבים: בעיות רפואיות, ירידה תפקודית, דלדול משאבים נפשיים וכלכליים, ירידה קוגניטיבית, אובדניים של בני/בנות זוג ומכרים אחרים ועוד. עבור ניצולי השואה, אובדניים אלה מתווספים לניסיון החיים הטראומטי שחוו במהלך השואה ואחריה. ממחקרים עולה כי ניצולי השואה סובלים מתופעות של הפרעה פוסט טראומטית המביאה לקושי בהתמודדות עם קשיי החיים.

מטרת המיזם הינה הפעלת קו ייעודי חינוך (1-800) לניצולי השואה ובני משפחותיהם אשר יינתן בכל רחבי המדינה. כ- 1000 מתנדבי ער"ן יעברו הכשרה מתאימה לסיוע לניצולי השואה, ישתלבו בהגשת סיוע רגשי טלפוני לניצולי שואה ובני משפחותיהם 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע. כל פונה ייענה בשפה הנוחה לו: עברית אנגלית ורוסית.

כאמור במכתבו של הגורם המקצועי מיום 29.11.2020 המצ"ב, לאור התפרצות מגפת הקורונה התברר שזקנים פגיעים במיוחד לנגיף ומועדים לחלות ולמות בהלימה לגיל ולמחלות הרקע שלהם ועל כן נדרשו להיות בסגר בביתם. הריחוק החברתי, הניתוק והבידוד בעלי השפעה שלילים על מצבם הבריאותי, התפקודי והנפשי של הזקנים. בתקופה זו חלה עליה במצוקה הנפשית בקרב זקנים ועל אחת בקרב ניצולי שואה שחווית הסגר עוררה אצלם זיכרונות קשים.

לער"ן ניסיון בעבודה בתחום של מתן תמיכה נפשית טלפונית לקשישים, לפיכך העמותה הינה גוף המתאים לספק את השירות המבוקש. העמותה משתתפת במיזם בהיקף של 550,000 ₪ לשנה המהווים מעל 60% מהיקף עלות המיזם ממקורותיה שלה.

מדובר בהתקשרות לביצוע מיזם משותף אשר יפעל ללא כוונת רווח למטרת רווחה בין עמותת "ער"ן – עמותה לעזרה ראשונה נפשית – טלפונית " לבין המשרד לצורך ביצוע מיזם משותף להפעלת קו סיוע טלפוני ייחודי לניצולי השואה ומשפחותיהם.

השתתפות המשרד הינה עד 50% מעלות המיזם או עד 300,000 ₪, הנמוך מביניהם. החשתתפות תנתן בהתאם לתשלומים בפועל, כפי שמשקפים בדו"חות הכספיים של ער"ן – עמותה לעזרה ראשונה נפשית ואשר העמותה היא ששילמה עבורם ובהתאם לאבני הדרך המפורטות.



מדינת ישראל
משרד הרווחה והשירותים החברתיים
אגף מנהל ומשק – תחום מכרזים להתקשרויות ורכש
"הלב פתוח לרווחה"
טלפון: 02-5085508 פקס: 02-5085942
ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012

תקופה והיקף ההתקשרות:
היקף ההתקשרות מיום 01.01.2021 ועד ליום 31.12.2021 בסך כולל של כ- 850,000 ₪ כולל מע"מ לשנה
כאשר **המשרד משתתף בהיקף של 300,000 ₪** וערן – עמותה לעזרה ראשונה נפשית – טלפונית
משתתפת מעל 60% מהיקף המיזם בהיקף של 550,000 ₪ לשנה, ממקורות עצמיים של העמותה ולא
ממקורות ממשלתיים.

אופן התשלום יהיה בכל רבעון.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב' : 21.12.2020
עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -**תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il**
אן בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508 .