

הסכם התקשרות

שנערך ונחתם בתל אביב ביום _____ בחודש _____ שנת 2021

בין

ממשלת ישראל

בשם מדינת ישראל המיוצגת על ידי:

1. המנהל הכללי של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

2. חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

המורשים לחתום בשם המדינה (להלן: "המשרד")

מצד אחד;

ל בין

_____ מס' מזהה: _____

_____ מרח' _____

טל': _____ פקס: _____

ע"י מורשה חתימה: _____ ת.ז. _____

ע"י מורשה חתימה: _____ ת.ז. _____

(להלן: "המבצע")

המשרד מעוניין בשירותי הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס חכם;	הואיל
המשרד פרסם לצורך מתן השירותים וביצוע העבודה מכרז פומבי מס' 14/20 להקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס חכם;	והואיל
הצעת המבצע דורגה במקום ה_____ והמבצע הוכרז ככשיר לזכייה במכרז הנ"ל על פי החלטת ועדת המכרזים המיוחדת למתן רישיונות הפעלה לקווי שירות בתחבורה הציבורית של משרד התחבורה והבטיחות בדרכים מיום _____;	והואיל
המבצע מעוניין ומסוגל מבחינה מקצועית לקבל על עצמו את מתן השירותים (כהגדרתם במכרז ולהלן גם: "מתן השירותים" או "ביצוע העבודה") בהתאם לתנאי חוזה זה;	והואיל
והמשרד מוכן למסור למבצע את מתן השירותים בהתאם לתנאי חוזה זה;	והואיל

אי לכך הוסכם והותנה בין הצדדים כדלקמן:

1. המבוא לחוזה זה מהווה חלק בלתי נפרד ממנו.

2. הגדרות

בחוזה זה משמעות הגדרות והמונחים כמשמעותם ב**נספח א'** לחוזה זה.

"השירותים" או "העבודה" – מכלול העבודות והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ובכלל זאת כמפורט בסעיף 22 למכרז.

3. מהות ההתקשרות

- 3.1. המשרד מאשר לספק במסגרת הסכם זה, להקים, להפעיל, לנהל ולתחזק מרכזי שירות לנוסעים בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס חכם, בכפוף לתנאים הכלולים בהסכם זה, והמבצע מתחייב בזה לבצע את השירותים, כמפורט בהסכם זה על נספחיו.
- 3.2. אין באמור במכרז, לרבות הסכם זה, כדי להקים התחייבות כלשהי להיקף שירותים מינימאלי נשוא הסכם זה והמשרד רשאי בכל עת לצמצם את היקף השירותים נשוא חוזה זה, לפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 3.3. אין באמור בהסכם זה כדי להקנות לספק בלעדיות במתן השירותים. הפעלת השירותים, כולם או חלקם, יכול שתיעשה גם על ידי אחרים ו/או על ידי המשרד, לפי שיקול דעתו הבלעדי.

4. מסמכי ההתקשרות

- 4.1. להסכם זה מצורפים כחלק בלתי נפרד ממנו הנספחים הבאים:

מסמכי המכרז	נספח א' (בהסכם זה: "המכרז")
מסמך תשובות לשאלות הבהרה	נספח ב'
הצעת המבצע	נספח ג'

- 4.2. במקרה של סתירה ו/או אי התאמה ו/או דו משמעות בין הוראות הסכם זה להוראות הנספחים, יגברו הוראות נספח א' ונספח ב' יחדיו על הסכם זה ואלו כולם על הוראות נספח ג'.

5. תקופת ההתקשרות

- 5.1. הסכם זה הינו הסכם על תנאי, אשר ייכנס לתוקפו רק לאחר ובכפוף למתן אישור לשלב א' להפעלה.
- 5.2. תוקפו של הסכם זה הינו מיום קבלת אישור הפעלה לשלב א' להפעלה מאת המשרד, ולמשך **חמש (5) שנים מיום מתן אישור הפעלה לשלב א'** (להלן: "תקופת ההתקשרות").
- 5.3. הארכת תקופת ההתקשרות: למשרד שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשלוש תקופות נוספות, בנות עד שנה כל אחת, או תקופה נוספת בת עד שלוש שנים, ובסה"כ לתקופה **כוללת (על כל הארכותיה) שלא תעלה על 8 שנים**. אופציה זו תמומש לפי החלטת המשרד ועל פי שיקול דעתו המקצועי והבלעדי ובין היתר בכפוף לשביעות רצונו מעבודת המבצע ואיכותה, למגבלות תקציביות ולאישור מראש ובכתב של הוועדה. המשרד יידע את המבצע בדבר הכוונה להארכת תקופת ההתקשרות באמצעות הודעה בכתב של עד 60 יום לפני תום כל תקופה.
- 5.4. יובהר כי כל הארכה של תקופת ההתקשרות טעונה אישור הוועדה.
- 5.5. תנאי להארכת תקופת ההתקשרות עם המבצע, כאמור בסעיף זה, יהיה עבור תאגיד המצאת נסח חברה /שותפות עדכני המעיד כי למבצע אין חובות אגרה שנתית וכן במקרה של חברה שהמבצע אינו חבה מפרת חוק או בהתראה לפני רישום כחברה מפרה ועבור עמותה אישור ניהול תקין עדכני; הפקדת ערבות ביצוע עפ"י מסמכי המכרז; החזקת רישיונות, היתרים ו/או אישורים הנדרשים על ידי כל רשות מוסמכת לשם מתן השירותים וביצוע העבודות; וקיומן של פוליסות ביטוח בתוקף. אם המבצע לא עמד באחד מהתנאים הנ"ל, יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים למבצע, מבלי לגרוע מכל סעד אחר שעומד למשרד מכוח ההסכם ו/או דין.
- 5.6. סיום תקופת ההתקשרות: בכל מקרה בו המבצע לא יעמוד בהתחייבויותיו על פי המכרז ו/או ההצעה שהגיש ו/או על פי הסכם זה על נספחיו, או בכל מקרה בו הפר הוראה, דרישה, הנחיה או

תנאי כלשהו בהסכם זה, על נספחיו, ולרבות במקרה של הפרה יסודית כמפורט בסעיף 34 במכרז, ו/או במקרה בו קבע המשרד לפי שיקול דעתו כי המבצע לא עמד ברמת השירות הנדרשת לדעת המשרד, ו/או לא סיפק את השירות נשוא המכרז ברמה הנדרשת לדעת המשרד, רשאי המשרד לבטל את הסכם ההתקשרות, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. אין באמור כדי לפגוע בזכות המשרד, לרבות (אך לא רק) במקרים המפורטים בסעיף זה, לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים למבצע, ו/או לתבוע פיצויים מהמבצע בגין כל נזק שנגרם למשרד ו/או לאחר, ישיר או עקיף, נוכח אי עמידת המבצע בהתחייבויותיו או הפרתן, או כדי לגרוע מכל סעד אחר שעומד למשרד מכוח ההסכם ו/או דין.

5.7. מבלי לפגוע מהאמור בסעיף 5.6 לעיל, המשרד רשאי להפסיק את תקופת ההתקשרות, בין היתר, אם העבודה, כולה או חלקה, לא תבצע לשביעות רצונו המלא, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. הפסקת תקופת ההתקשרות תיעשה באמצעות הודעה בכתב אשר תינתן למבצע 60 יום מראש. במקרה זה המבצע לא יהיה זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום אחר כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות, או חלק ממנה ובחתימתו על הסכם זה המבצע מוותר על כל טענה או דרישה או פיצוי בעניין, לרבות בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים ו/או נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות.

5.8. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 5.6-5.7 לעיל, רשאי המשרד, בנוסף לכל אמצעי אחר העומד לרשותו בהתאם לדין או להסכם, לבטל את אישור ההפעלה ו/או לעכבו ו/או להתנותו בכל תנאי שיחליט, והכל בכל עת ומכל סיבה שהיא על פי שיקול דעתו הבלעדי.

5.9. **התחייבויות המבצע עם סיום תקופת התקשרות:** המבצע מתחייב, כי בסיום/ביטול ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ייערך לסיום תקופת ההתקשרות באופן שיאפשר למשרד להעביר את אספקת השירותים לצד שלישי חלופי בצורה המיטבית, ובכלל זה יבצע את כל פעולות וההוראות שינחה אוו המשרד בעניין זה, לרבות:

5.9.1. העברה לידי המשרד של כל מידע, חומר, דיווחים, מסמכים (בכתב או במדיה דיגיטלית), בקשר למכרז זה על פי הוראות המשרד;

5.9.2. סילוק כל חובות המבצע למשרד במסגרת התקשרות זו.

5.9.3. ביצוע הפעולות בהתאם לאמור בסעיף 33.5 למכרז.

5.10. היה והמבצע לא יעמוד בהתחייבויותיו עם סיום/ביטול תקופת ההתקשרות, במלואם או בחלקם, יהיה רשאי המשרד לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים למבצע, על פי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, מבלי לגרוע מכל זכות או סעד אחר העומדים למשרד מכוח הסכם ו/או דין.

5.11. בהתאם להחלטת הממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 שעניינה פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לבין גופים פרטיים (להלן "החלטת הממשלה"), יפורסם החוזה הסופי החתום באתר חופש המידע המרכזי שכתובתו www.foi.gov.il וזאת בתוך חודש מיום חתימתו. ההתקשרות תפורסם בנוסחה המלא והסופי והפרסום יחול על כל תוספת או תיקון של ההתקשרות שנעשו לאחר שפורסמה ההתקשרות.

5.12. הצד לחוזה, המציע, או צד ג' העלול להיפגע מפרסום החוזה, רשאי להתנגד לפרסום סעיפים מסוימים בחוזה, כולם או חלקם ועליו להצביע באופן ברור ומנומק על החלקים הרלבנטיים שלטעמו עלולים לפגוע בו כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לשם כך, מציע הסבור כי הוא עלול להיפגע מפרסום החוזה כאמור, יגיש התנגדותו בצירוף מכתב הנמקה עם הגשת הצעתו למכרז, במועד האחרון להגשתה. אין חובה לעשות כן ואולם ככל שמציע נמנע מלהגיש התנגדות

לפרסום נוסח החוזה דוגמת זה המוצע בנספח א' למכרז זה, ייחשב הדבר כאילו הודיע המציע כי אין לו התנגדות לפרסום החוזה עמו במקרה של זכייתו.

5.13. הוועדה רשאית לדחות את התנגדות הצד לחוזה, המציע, או צד ג' אם מצאה כי לא מתקיים חריג בדין לפרסום ההתקשרות, או אם השתכנעה כי בנסיבות העניין משקלו של האינטרס הציבורי בגילוי המידע עולה על עוצמת הנזק הצפויה לגוף הפרטי כתוצאה מפרסום המידע. החליטה הוועדה לדחות את ההתנגדות, תודיע על כך בהחלטה מנומקת בכתב ותודיע למתנגד כי הוא רשאי לעתור נגד החלטה זו בתוך 21 ימים כאמור בסעיף 4(ז) להחלטת הממשלה. לא יפורסם מידע שפרסומו שנוי במחלוקת בטרם חלפה התקופה להגשת העתירה.

6. התחייבויות המבצע

המבצע מתחייב:

6.1. **לבצע את כלל הפעולות, ההוראות והדרישות הבאות בתוך עד 14 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה, ובכל מקרה כתנאי לחתימת המשרד על הסכם זה וכתנאי לקבלת אישור הפעלה שלב א' ותחילת ביצוע שלב א' להפעלה –**

6.1.1. להעמיד ערבות ביצוע כאמור בסעיף 31 להלן;

6.1.2. להעביר אישור בדבר קיומן של פוליסות ביטוח כאמור בסעיף 12 להלן;

6.1.3. עבור תאגיד: להמציא נסח חברה/שותפות עדכני, אשר הופק לא מוקדם מ-14 ימים מהמועד האחרון להגשת ההצעות (הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים), המראה כי לא מצוינים חובות אגרה שנתית עבור השנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה. בעניין חברה, ייבדק כי לא מצוין שהחברה מפרת חוק או שהיא בהתראה לפני רישום כתברה מפרת חוק.

ועבור עמותה וחברה לתועלת הציבור: להמציא אישור ניהול תקין עדכני מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999 או חוק הנאמנות, התשל"ט-1979, לפי העניין והנחיות הרשם לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור.

6.1.4. להגיש חוזה שימוש בפורטל הספקים כשהוא חתום על ידו, בנוסח המפורט בנספח ל"ט למכרז. לחילופין, ימציא אישור כספק הרשום לפורטל הספקים.

6.1.5. ככל שהמבצע הינו מיזם משותף –

6.1.5.1. להתאגד ולהירשם כחברה בע"מ בישראל שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל

השירותים הנדרשים בהסכם זה בלבד (SPC) בהתאם למפורט בהצעתו ובכלל זאת

בהתאם לשיעורי האחזקה שפורטו בהצהרת חברי המיזם המשותף, נספח י' למכרז;

6.1.5.2. להמציא למשרד את מסמכי ההתאגדות של החברה הייעודית (תעודת רישום ותקנון).

6.1.5.3. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי המשרד יהא רשאי לאשר את התקנון של החברה

הייעודית שתוקם ו/או להורות לכשיר לזכייה במכרז לבצע שינויים בתקנון על מנת

לעמוד בדרישות המכרז. במקרה בו יורה המשרד למבצע לבצע שינויים בתקנון

ההתאגדות כאמור, הכשיר לזכייה יישם את הערות המשרד ויגיש התקנון פעם נוספת

לאישור המשרד.

6.1.5.4. בנוסף, מתחייב המבצע כי החברה הייעודית מקיימת את הדרישות והתנאים

המפורטים להלן:

6.1.5.4.1. חבר במיזם המשותף שהוכיח עמידה באחד או יותר מתנאי הסף המפורטים בסעיפים 9.2.4 – 9.2.1 למכרז, שיעור אחזקותיו בחברה הייעודית לא יפחת מ-10%.

6.1.5.4.2. תקנון החברה הייעודית כולל חלוקה זהה של שליטה לזאת שהוצגה בהצעה, ובו מובהר כי הוראות התקנון לא תסתורנה את הוראות מסמכי המכרז ובמקרה של סתירה תגבורנה הוראות מסמכי המכרז.

6.1.5.4.3. לא יבוצע שינוי במבנה הבעלות ו/או בשיעורי האחזקה בחברה הייעודית ללא אישור המשרד מראש ובכתב. יובהר, כי בכל מקרה לא יפחת שיעור האחזקות שפורט בסעיף 6.1.5.4.1 לעיל. בוצע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמה כאמור, יהווה הדבר עילה לביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות.

6.1.5.4.4. ההתחשבות בין המדינה לבין החברה הייעודית תסתמך אך ורק על פעילות החברה הייעודית.

6.1.6. ככל שהמבצע הינו תאגיד יחיד –

6.1.6.1. להירשם כחברה בע"מ בישראל שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל השירותים הנדרשים בהסכם זה בלבד (SPC).

6.1.6.2. להמציא למשרד את מסמכי ההתאגדות של החברה הייעודית (תעודת רישום ותקנון).

6.1.6.3. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי המשרד יהא רשאי לאשר את התקנון של החברה הייעודית שתוקם ו/או להורות לכשיר לזכייה במכרז לבצע שינויים בתקנון על מנת לעמוד בדרישות המכרז. במקרה בו יורה המשרד למבצע לבצע שינויים בתקנון ההתאגדות כאמור, הכשיר לזכייה יישם את הערות המשרד ויגיש התקנון פעם נוספת לאישור המשרד.

6.1.6.4. בנוסף, מתחייב המבצע כי בתקנון החברה הייעודית יובהר כי הוראות התקנון לא תסתורנה את הוראות מסמכי המכרז ובמקרה של סתירה תגבורנה הוראות מסמכי המכרז; כי לא יבוצע שינוי במבנה הבעלות ו/או בשיעורי האחזקה בחברה הייעודית ללא אישור המשרד מראש ובכתב ואם בוצע שינוי כאמור ללא קבלת הסכמה כאמור, יהווה הדבר עילה לביטול ההסכם ו/או חילוט הערבות; וכי ההתחשבות בין המדינה לבין החברה הייעודית תסתמך אך ורק על פעילות החברה הייעודית.

יובהר, כי הדרישה להקמת חברה בע"מ בישראל שתהיה חברה ייעודית למטרות ביצוע כלל השירותים המפורטים במכרז זה בלבד (SPC) (חברה ייעודית) חלה על המבצע, בין אם מדובר במיזם משותף או תאגיד יחיד. למען הסר ספק יובהר בזאת, כי התקשרות בהסכם זה הינו עם החברה הייעודית, וכלל החובות, הדרישות, ההוראות והתנאים במסמכי המכרז שצוין במסמכי המכרז כי יחולו על הספק/זוכה/ספק זוכה יחולו על החברה הייעודית.

6.2. להתחיל בהיערכות לשלב א' ("אינטגרציה"), בתוך עד 14 ימים מיום חתימת המבצע על הסכם זה.

6.3. להעמיד לכל הפחות את צוות העובדים הנדרש על פי מסמכי המכרז, בתוך עד 14 ימים מיום חתימת המבצע על הסכם זה, לצורך תחילת עבודתם במועד זה, וזאת לאחר שהציג לאישור המשרד את הצוות הנדרש בהתאם לדרישות המפורטות בסעיף 21 למכרז עד למועד האמור.

6.4. לבצע את כל תכולת השירותים הנדרשת, כמפורט במסמכי המכרז, בהתאם לשינויים שיוכתבו לו מעת לעת על ידי המשרד, ולשביעות רצון המשרד.

6.5. לבצע את שלבי ההפעלה, על כלל תכולות העבודה והחובות המפורטות בהם, בהתאם ללוחות הזמנים המחייבים להלן:

שלב נדרש	סעיף במכרז	תחילת מועד ביצוע (חודשים) (T = מועד החתימה על חוזה ההתקשרות על-ידי הכשיר לזכייה):
היערכות לשלב א' (״אינטגרציה״)	22.1	T+עד 0.5 (עד 14 ימים)
שלב א'	22.2	T+עד 9.5
היערכות לשלב ב'	22.3	T+עד 6.5
שלב ב'	22.4	T+עד 12.5 (ובלבד שחלפו לפחות 6 חודשים ממועד תחילת ביצוע שלב א')
היערכות לשלב ג'	22.5	עפ״י החלטת המשרד
שלב ג'	22.6	עד 10 חודשים מהמועד בו ניתנה הודעת המשרד על היערכות לשלב ג'

6.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 7 להלן, להעמיד לביצוע העבודה עובדים באיכות וכישורים מקצועיים המתאימים לביצוע התחייבותיו על פי חוזה זה ועל פי מסמכי המכרז. המבצע מתחייב, כי אם יוחלף עובד מטעם כלשהו, יעמיד עובד בעל כישורים זהים לפחות לעובד המוחלף, תוך עד 14 ימים ובכל מקרה בכפוף לקבל אישור המשרד מראש ובכתב, ותוך שתשמר רציפות מלאה במידע ובביצוע העבודה.

6.7. המשרד שומר לעצמו הזכות להורות למבצע לסיים את עבודתו של כל חבר בצוות הפרויקט או עובד אחר. המבצע יפסיק את עבודתו של חבר הצוות בתוך 14 יום ממועד ההודעה, ויעמיד, בתוך תקופה זו, חבר צוות חלופי אשר כישוריו זהים לפחות לעובד המוחלף, ואושר מראש ובכתב על-ידי המשרד.

6.8. להעמיד לרשות המשרד כל עובד, כפי שימצא לנכון המשרד, לצורך השתתפות בפגישות עם גורמי המשרד, והכל בהתאם לדרישת המשרד ועל פי שיקול דעתו הבלעדי.

6.9. להעסיק עובדים מנוסים, אחראיים, מקצועיים במספר הדרוש להתקדמות ביצוע העבודה בהתאם להוראות חוזה זה. המבצע מתחייב כי יעמיד לצורך כך, ככל הדרוש, כל כח אדם נדרש ו/או חברי צוות נוספים, וישא במלוא ההוצאות לעניין זה.

6.10. המבצע מצהיר כי הינו בעל רקע וניסיון מקצועי המאפשר לו לבצע את העבודות מושא הסכם זה, בהתאם לנדרש בתנאי הסף וכמפורט בהצעתו; וכי יישא באחריות הבלעדית והכוללת לביצועה של העבודה.

6.11. לעשות את כל העבודות הדרושות לביצוע העבודה וכן לעשות את כל הסידורים לביצוע יעיל ומעולה שלה.

- 6.12. להיות אחראי כלפי המשרד לכך שכל עובד או גורם אחר שיעל מטעמו בביצוע החוזה יפעל בהתאם להוראות החוזה ובכלל זאת יעמוד בדרישות החוזה המתייחסות ללוח זמנים, טיב העבודה ושמירת סודיות והעדר ניגוד עניינים.
- 6.13. להמציא לפי דרישת המשרד, ובכל עת שהמשרד יורה על כך, פרטים ומידע בקשר לדרכי ביצוע וקצב התקדמות העבודה.
- 6.14. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, לעשות כל דבר הנדרש והסביר לשם ביצוע העבודה על פי חוזה זה, ביעילות ובמקצועיות.
- 6.15. למלא אחר כל הוראות המשרד, כפי שיינתנו למבצע מעת לעת, במהלך כל תקופת ההתקשרות, וככל שהן אינן סותרות את הוראות החוזה.
- 6.16. **המבצע מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה, על נספחיו, ועל פי התנאים המפורטים בהסכם זה על נספחיו במקצועיות וביסודיות, ובכפוף לחוקים ולתקנות הרלבנטיים ולהנחיות והוראות משרד התחבורה, לרבות בנוגע למהות, ההיקף והאופן בו יינתנו השירותים הנדרשים, ובין היתר לעניין גביית תשלום בגין השירותים, כולם או חלקם.**
- 6.17. **המבצע מתחייב לבצע את השירותים בהתאם לשלבי ההפעלה המפורטים במסמכי המכרז, ולבצע את כלל הפעולות הכרוכות בהיערכות להפעלת השירותים בהתאם לשלבי ההפעלה כאמור ולפי דרישות המשרד.**
- 6.18. **המבצע מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה על נספחיו בכפוף להנחיות ונהלי הכרטוס חכם, כפי שמפורסמים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית וכפי שמתעדכנים מעת לעת ויימסרו לו על ידי המשרד. למען הסר ספק, יובהר כי יישום ועמידה בהנחיות ונהלי כרטוס חכם, המתעדכנים מעת לעת, לרבות כאלו המצריכים שינויים, התאמות או שיפורים על ידי המבצע, מהווה התחייבות שלו ואינה כרוכה בתשלום נוסף מצד המשרד.**
- 6.19. **המבצע מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים במסגרת הסכם זה על נספחיו בהתאם ובכפוף להנחיות ולנהלי חברות האשראי בכל הנוגע לחיוב לקוח ולסך מסלול הסליקה, ולביצוע כלל הפעולות הכרוכות בכך.**
- 6.20. **המבצע מתחייב לבצע את כלל הפעולות הנדרשות לניהול, גבייה והפקדה של הפדיון שיתקבל במזומן מנקודות ההפצה, וזאת בהתאם להוראות כל דין ולחוקי ותקנות בנק ישראל לעניין זה.**
- 6.21. **המבצע מתחייב לבצע את השירותים הנדרשים בכפוף לעמידה בחוק להגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, התקנות שמכוחו והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והכל בהתאם למפורט בסעיף 23 להלן. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי המשרד יורה למבצע על נוסח הסכם השימוש ותנאי הפרטיות ביישומן ובאתר, כפי שיופיעו בהם, והנוגעים להפעלת השירותים נשוא הסכם זה.**
- 6.22. **המבצע מתחייב כי יפעל בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שחוקקו מכוחו בנוגע למאגרי מידע ובכל עניין אחר ולרבות דיני הגנת הפרטיות והנחיות הרשות להגנת הפרטיות, והכל בהתאם למפורט בסעיף 24 להלן.**
- 6.23. **המבצע מתחייב לדאוג לשירות לקוחות סדיר, שוטף ורציף בכל מרכזי השירות ובמוקד השירות. ככל שהמבצע לא יעמוד בדרישה לאספקת שירות לקוחות סדיר ורציף כאמור, ובהתאם לדרישות ההסכם על נספחיו, יהווה הדבר הפרה יסודית שתקנה למדינה זכות לביטול מיידי של הסכם ההתקשרות וחילוט הערבות, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד בהתאם להסכם ו/או דין.**

7. העסקת עובדים

7.1. המבצע מתחייב למלא אחר כל הוראות חוקי העבודה לרבות חוקי מגן, צווי הרחבה, ההסכמים קיבוציים, ההסדרים הקיבוציים והנוהג בענף בו הוא פועל.

7.2. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, מתחייב המבצע לקיים לגבי העובדים שיועסקו על-ידו לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת את האמור בחוקים הבאים:

- חוק שירות התעסוקה, תשי"ט – 1959.
- חוק שעות עבודה ומנוחה, תשי"א – 1951.
- חוק דמי מחלה, תשל"ז – 1976.
- חוק חופשה שנתית, תשי"א – 1950.
- חוק עבודת נשים, תשי"ד – 1954.
- חוק שכר שווה לעובד ולעובדת, תשכ"ד – 1964.
- חוק עבודת הנוער, תשי"ג – 1953.
- חוק החניכות, תשי"ג – 1953.
- חוק חיילים משוחררים (החזרה לעבודה), תשי"א – 1951.
- חוק הגנת השכר, תשכ"ה – 1968.
- חוק פיצויי פיטורים, תשכ"ג – 1963.
- חוק הביטוח הלאומי (נוסח משולב), תשנ"ה – 1995.
- חוק שכר מינימום, התשמ"ז – 1987.
- חוק הודעה מוקדמת לפיטורים ולהתפטרות, התשס"א – 2001.
- חוק הודעה לעובד (תנאי עבודה) – התשס"ב – 2002.
- צו הרחבה לביטוח פנסיוני מקיף במשק לפי חוק הסכמים קיבוציים, התשי"ז-1957.

7.3. מוסכם בין הצדדים, כי במקרה ובכל עת שהיא לאחר חתימת הצדדים על חוזה זה, יחולו או יוטלו מסים או היטלים אחרים, לרבות כל תשלום לביטוח הלאומי על קבלת שירותים ו/או העסקת עובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה או שהועלו השיעורים של המסים ו/או העסקת העובדים, אשר לא היו קיימים בעת חתימת הצדדים על חוזה זה, או שהועלו השיעורים ו/או המסים ו/או ההיטלים ו/או תשלומי החובה הקיימים, יחולו כל אלה על המבצע.

7.4. המבצע יעביר למשרד אישור רואה חשבון בדבר תנאי העסקת העובדים, לפי סעיף זה בכל עת שיתבקש לעשות כן על-ידו.

8. תקופת חסימה

המבצע מתחייב בזאת כי לא יערך כל שינוי במבנה הבעלות בו שמשמעו שינוי השליטה בו (כהגדרתה בחוק ניירות ערך, התשכ"ח – 1968) במהלך תקופת ההתקשרות וכל תקופת התקשרות נוספת, אלא אם ניתן לכך אישור מראש בכתב של המשרד.

מבלי לפגוע באמור לעיל, בנסיבות שבהן קבלת אישור מראש כאמור עלולה להוות עבירה על הדין, לרבות בגין מסירת מידע פנים, או בנסיבות שבהן לא ניתן לשלוט על שינוי השליטה בחברה מחמת היותה חברה ציבורית – המבצע יביא את הדבר לידיעת המשרד. ככל שהשינוי במבנה השליטה יחייב לעמדת המשרד את הפסקת ההתקשרות, יהיה רשאי המשרד להפסיק את ההתקשרות עם המבצע בגין כך. הופסקה ההתקשרות – תשולם למבצע התמורה בהתאם לעבודה אותה ביצע בפועל עד למועד הפסקת ההתקשרות; ולא תהיה לו כל טענה דרישה או פיצוי בנוגע להפסקת ההתקשרות.

9. שינויים ושיפורים בתכולת השירותים הנדרשים (שו"שים)

9.1. המשרד רשאי להורות לספק על שינויים/שיפורים נדרשים בתכולת השירותים במסגרת הסכם זה. מבלי לגרוע מכלליות האמור, יובהר כי מהות השינויים עליהם יורה המשרד כוללים כל היבט הקשור לעבודה ו/או לאספקת שירות כלשהו בהסכם ההתקשרות, על נספחיו, לרבות שינויים טכנולוגיים, תפעוליים, ועוד.

9.2. המשרד יהא רשאי להורות, בין היתר, על הרחבה בתכולת השירותים, עדכון שירותים או צמצום שירותים, וכן שינוי בדבר אופן הפעלת השירותים ו/או מתכונתם, והכל על פי שיקול דעתו של המשרד ובהתאם למדיניות ולצרכים המשתנים מעת לעת.

9.3. יובהר כי לספק לא תעמוד כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה בשל שינוי בתכולת השירותים הנדרשים, לרבות צמצום היקף העבודה.

9.4. בנוסף מובהר בזאת, כי אין בהסכם זה כדי להקנות למבצע בלעדיות בביצוע העבודה, או חלק ממנה, וכי המשרד רשאי עפ"י שיקול דעתו הבלעדי לבצע בעצמו או באמצעות אחר את העבודה ושוא הסכם זה, או חלק ממנה.

9.5. **יובהר כי שינויים בנהלי הכרטוס ו/או שינויים הנובעים מהוראות דין ו/או שינויים הנובעים מהנחיות רגולציה של גופים שונים, כגון חברות אשראי, בנק ישראל וכיו"ב, אינם מהווים שינוי בתכולת השירותים, זאת גם אם יצריכו שינוי שיפור או התאמה, והמבצע בלבד יידרש לממן כל עלות בקשר עימם.**

9.6. המשרד יישא בעלויות של שינויים/שיפורים אשר היקפם במצטבר יעלה על 100 אלף ₪ בשנה קלאנדריית.

9.7. הורה המשרד על שינוי או התאמה כאמור, אשר התמורה בגינו לא פורטה במסגרת המכרז, יגיש המבצע למשרד בקשה למימון השינוי ו/או ההתאמה הנדרשים, בפירוט מרכיבי השינוי הנדרש, עלויות המרכיבים, ולוח זמנים לביצוע. מימון השינוי, בחלקו או במלואו, לרבות לוחות הזמנים לביצוע השינויים, ייעשה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד, ולאחר שניתן לכך אישור מראש ובכתב על ידי המשרד.

9.8. מבלי לגרוע מהאמור, המשרד רשאי לדרוש פירוט נוסף, לרבות מידע ומסמכים, לצורך החלטה על מימון השינוי לרבות התנאים לקבלת המימון, לוח הזמנים לביצוע השינוי ועל היקף השינוי המאושר ועלותו.

9.9. בכל מחלוקת בין המשרד ובין המבצע בנוגע להיקף השינוי ועלותו, יכריע מנהל אגף הטכנולוגיות במשרד התחבורה, בהתאם לשיקול דעתו המקצועי, בהתייעצות עם נציג חשבות המשרד. ביקש המבצע לערער על החלטת מנהל אגף הטכנולוגיות במשרד, תובא המחלוקת לבירור והכרעה על ידי סגן בכיר לחשב הכללי או מי מטעמו והחלטתו זו תהא סופית ומחייבת והמבצע לא יוכל להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או השגה בקשר לכך.

10. ניהול כספים בגין הפעלת השירותים

10.1. המשרד יפתח חשבון בנק ייעודי, אליו יעביר המבצע את כלל הפדיון שיתקבל מהנוסעים בגין ביצוע פעולות או קבלת שירותים בכרטיס חכם, אשר הופעלו על ידי המבצע. הפדיון שיועבר לחשבון הבנק יכלול את מרכיב המע"מ, למעט במקרים בהם לא חל חוק המע"מ על שירות זה.

10.2. לכל ספק יפתח חשבון בנק ייעודי בנפרד.

10.3. המבצע יפעל מול חברות האשראי בהתאם להסכמי ההתקשרות הקיימים בין המשרד והחשב הכללי ובין חברות אלו. המשרד יפתח מספר ספקים כמספר חברות האשראי, המבצעות סליקה כחלק מהסכם המסגרת של החשב הכללי עם חברות האשראי. מספרי הספק ייפתחו בחשבון הבנק הייעודי שנפתח לטובת העברת הפדיון שייגבה מנוסעים בגין ביצוע פעולות או קבלת

- שירותים בכרטיס רב קו, כמו טעינת הסדר נסיעה, מכירת כרטיס רב קו אנונימי, מכירת קורא כרטיסים ("דונגל") ועוד, הכל כמפורט בסעיף 22.2.3 למכרז.
- 10.4. המבצע יבצע את כלל הפעולות הכרוכות בהתחשבות עם הלקוח, לרבות ניהול המערך האחורי לתיעוד ומתן שירות בגין הנפקת כרטיס רב קו, פרסונליזציה, מכירת חוזים והסדרי נסיעה בכרטיס חכם, ופעולות נוספות בכרטיס כגון: זיכויים, שחזור יתרות וכיו"ב, כפי המפורט בנספח כ"ט למכרז.
- 10.5. המשרד יסמך את המבצע כנציג המשרד לצורך התקשרות עם חברת שירותי מסוף (payment gateway). המבצע ישופה בעלות ההתקשרות עם חברת המסוף עד לגובה שיקבע המשרד, בהתאם לנתונים הקיימים בידיו על מחירי השוק הסבירים הנהוגים בענף זה. המבצע לא יהא רשאי להעלות כל טענה ו/או דרישה ו/או השגה בעניין זה.
- 10.6. על אף האמור בסעיף 10.5 לעיל, רשאי המשרד בכל שלב להורות למבצע על סיום ההתקשרות עם חברת המסוף והעברת השירות לחברת מסוף מטעם המשרד, ככל שתוגדר כזאת במהלך הפעלת השירות נשוא מכרז זה.
- 10.7. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 21 להלן, יובהר כי המשרד יהיה רשאי לבצע ביקורות כספיות, ייעודיות ושוטפות, על פעילות המבצע במסגרת השירותים נשוא מכרז זה, בכל עת וללא מתן הודעה מוקדמת. במסגרת זו יוכל המשרד לבחור ספק למתן שירותי התאמות כרטיסי אשראי והתאמות בנקים, לצורך ביצוע בקרה על התנועות הכספיות שיבוצעו על ידי המבצע. יובהר, כי ביצוע התאמות על ידי המשרד או מי מטעמו לצורך ביצוע בקרה, אינו גורע מאחריות וחובת המבצע לבצע התאמות, הן עבור פעילות האשראי והן עבור הפעילות הנעשית במזומן, במסגרת מתן השירותים נשוא מכרז זה.
- 10.8. המבצע יעביר למשרד דיווחים מלאים על פי הדרישות המפורטות בנספח ל"ה למכרז, לרבות דיווחים לצורך תשלומי מס ומע"מ.
- 10.9. המבצע יבצע את כלל פעולות ההתאמות החשבונאיות הנדרשות, ובכפוף להנחיות המשרד, ככל שתהיינה.
- 10.10. פירוט כלל הדרישות לניהול ההתחשבות, בצד הלקוח ובצד המשרד, מופיע בנספח כ"ט למכרז.

11. שימוש בקבלני משנה

- 11.1. למבצע לא תהיה הזכות להעביר ו/או לשעבד ו/או להסב ו/או להמחות בדרך כלשהי זכות מזכויותיו או חובה מהתחייבויותיו בקשר להסכם או על פיו או הנובעות ממנו, כולם או חלקם, אלא אם קיבל את הסכמתו של המשרד מראש ובכתב, ובהתאם לתנאים שיקבע המשרד לפי שיקול דעתו.
- 11.2. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי המבצע מחויב לספק את שירותי הליבה במכרז זה, בעצמו ולא יהיה רשאי להעביר את ביצועם לאחר, מכל סיבה שהיא. בעניין סעיף זה "שירותי ליבה" הינם השירותים הנוגעים להקמת ופיתוח מערכת הטכנולוגית הממוחשבת למתן שירותים עבור כרטיס חכם כמפורט בסעיפים 22.2.1-22.2.11 למכרז, פעולות התחזוקה בליבת המערכת כמפורט בסעיף 22.2.13 למכרז, ניהול הקמת עד 10 סניפי על הקו החדשים, וכל שירות אחר כפי שייקבע על ידי המשרד לפי שיקול דעתו הבלעדי ובכל עת.

11.3. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יהיה המבצע רשאי, להעסיק קבלני משנה לצורך ביצוע

השירותים הבאים:

- 11.3.1. תחזוקה אחרת של המערכת כמפורט בסעיף 22.2.14 למכרז;
- 11.3.2. הקמת והפעלת מוקד שירות ארצי רב ערוצי למתן שירות לציבור הנוסעים; ובלבד כי קבלן המשנה הוכיח עמידה בתנאי סף שבסעיף 9.2.3 למכרז במסגרת ההצעה שהוגשה, ובנוסף צורפו להצעה ההתחייבויות של המציע וקבלן המשנה המפורטות בסעיף 9.2.3 למכרז.
- 11.3.3. הפעלת כלל סניפי על הקו הקיימים כיום כמפורט בסעיף 22.6 למכרז.
- 11.4. בנוסף, יהיה המבצע רשאי להעסיק קבלן משנה לצורך הוספת מומחיות ייחודית לאספקת השירותים בהסכם. יובהר כי שיקול הדעת האם המדובר במומחיות ייחודית כאמור בסעיף זה, נתון באופן בלעדי למשרד ולספק לא תהיינה כל טענות דרישות או השגות בקשר לכך.
- 11.5. יובהר כי בכל מקרה בו המבצע יבקש לעשות שימוש בקבלני משנה בקשר עם השירותים המפורטים במכרז זה, כאמור בסעיפים 25.3 ו-25.4 למכרז יהא הדבר כפוף לאישור מראש ובכתב של המשרד, בין היתר לזהות קבלן המשנה, ניסיונו, כישוריו ויכולתו לספק את השירותים הנדרשים, אשר יינתן בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.
- 11.6. מבלי לגרוע מהאמור בסעיפים 25.3 ו-25.4 למכרז, מתחייב המבצע כי לצורך קבלת אישור המשרד כאמור בסעיפים אלו להעסקת קבלן משנה, יגיש למשרד בקשה להעסקת קבלן המשנה, אשר תכלול בין היתר את המפורט להלן:
 - 11.6.1. הסכם על תנאי לקבלנות משנה בין המבצע לקבלן המשנה, הכולל דרישה להעמדת ערבות ביצוע לטובת המבצע. סכום ערבות הביצוע תיקבע בהתאם לאמור בהוראת תכ"מ מס' 7.5.1.1.
 - 11.6.2. הצהרת קבלן המשנה כי הוא מכיר את כלל מסמכי ותנאי המכרז ומסוגל למלא אחריהם בהתאם לדרישות שתופנינה אליו על ידי המציע.
 - 11.6.3. הצהרת קבלן המשנה כי לא השתתף במכרז במישרין או בעקיפין כמציע במסגרת הצעה נפרדת.
 - 11.6.4. הצהרה של קבלן המשנה כי לא ידוע לקבלן המשנה על כל מניעה או סיבה למניעה לביצוע התחייבויותיו לפי הסכם קבלנות המשנה שחתם מול המבצע.
 - 11.6.5. הצהרה של קבלן המשנה כי ידוע לו שבכל מקרה אין לו כל זכות ישירה וכל זכות תביעה נגד המשרד וכי חתימתו על הסכם קבלנות המשנה וכל פעולה אחרת של המשרד בקשר עם המכרז לרבות מתן אישור הפעלה למציע, לא תקנה לו כל מעמד כלפי המשרד.
 - 11.6.6. בבקשה יצוין כי ההתחייבויות וההצהרות המפורטות בה מחייבות הן את המבצע והן את קבלן המשנה.
 - 11.6.7. תצהירים חתומים על ידי קבלן המשנה לעמידה בכלל דרישות אבטחת המידע, שמירה על הגנת הפרטיות, ניגוד עניינים ושמירה על סודיות. יובהר לעניין זה כי המשרד יהיה רשאי לדרוש תצהירים חתומים על ידי קבלן המשנה לעניין התחייבויותיו לעמידה בכל דרישה נוספת אף אם אינה מנויה בסעיף זה והמבצע יהיה מחויב לספקן כתנאי לאישור המשרד להעסקת קבלן המשנה.
- 11.7. מובהר בזאת, כי כל שינוי או החלפת קבלן משנה, מכל סיבה שהיא, לרבות מועדי השינוי או החלפת הקבלן, יהיו בכפוף לאישור המשרד בכתב ולפחות 60 ימים מראש לפני מועד השינוי או החלפה המבוקש, ובכל מקרה בכפוף להגשת בקשה להעסקת קבלן משנה כאמור בסעיף 25.6 למכרז.

11.8. מבלי לגרוע מהאמור, המבצע יידרש להמציא, לפי דרישה, כל מסמך שהמשרד ימצא לנכון לעיין בו בקשר עם הפעלת קבלן משנה, או כל הבהרה אחרת, או כל התחייבות חתומה של קבלן המשנה בכל נושא שידרוש המשרד, אף אם לא צוין במכרז, הכל כתנאי למתן אישורו כאמור לעיל, או בכלל, ולמבצע ו/או לקבלן המשנה לא תעמוד כל טענה בקשר לכך. **אי מסירת פרטים ומסמכים על ידי המבצע כנדרש בסעיף זה, תהווה הפרה יסודית של הסכם ההפעלה עם המבצע והמשרד יהיה רשאי לבטל ההסכם, לחלט ערבות הביצוע, זאת מבלי לגרוע מכל סמכויות המשרד לפי הסכם ו/או דין.**

11.9. יובהר, כי בכל מקרה רשאי המשרד להורות מיוזמתו, בכל עת, על החלפתו של קבלן משנה, הכל לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד ולרבות משיקולי מדיניות, תקציב, חוסר שביעות רצון וכו', ובמקרה זה לא תהא לספק או לקבלן המשנה כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך.

11.10. בנוסף, המבצע מתחייב לבצע את כל ההתאמות הנדרשות עד למועד הפעלת קבלן או קבלני המשנה, בהתאם לדרישות סעיף זה עבור שימוש בקבלני משנה ובהתאם לדין.

11.11. בכל מקרה של העסקת קבלן משנה, ימשיך המבצע להיות אחראי כלפי המשרד לכל מעשה ו/או מחדל של קבלן המשנה, הן לעניין ביצוע ההסכם והן לעניין העסקת עובדים, ואין באישור המשרד להעסיק קבלן משנה כאמור כדי לגרוע מאחריות המבצע כאמור במכרז זה או בדין.

11.12. כל ההוראות הכלולות במפרט זה על העסקת עובדים יחולו בשניוניים המחויבים גם על קבלני המשנה, לרבות עובדיהם של קבלני המשנה. המשרד לא יהא אחראי לכל סכסוך ו/או אי הסכמה בין המבצע לבין קבלן המשנה.

11.13. מבלי לגרוע מכלליות האמור, מודגש בזאת, כי כלל התחייבויותיו של המבצע מחייבות את קבלן המשנה והפרתן תהווה הפרה של **המבצע** את מחויבויותיו ועלולה להוות, לפי שיקול דעתו של המשרד, עילה לחיוב **המבצע** בפיצויים מוסכמים, בהתאם לאמור בסעיף 32 למכרז, ועילה לביטול הסכם ההתקשרות בהתאם לאמור בסעיף 26.11 למכרז, זאת מבלי לפגוע בכל זכות אחרת הקיימת למשרד או לוועדה בהתאם להסכם, למסמכי המכרז או על פי כל דין.

12. ביטוחים

המבצע מתחייב לרכוש ולקיים את כל הביטוחים המפורטים בזה לטובתו ולטובת מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ולהציג למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים את הביטוחים הכוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

א. ביטוח חבות המעבידים

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית כלפי עובדיו בביטוח חבות מעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבולות האחריות לא יפחתו מסך 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
3. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם;

4. הביטוח על פי הפוליסה יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

ב. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגין נזקי גוף ורכוש עקב פעילותו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
2. גבול האחריות למקרה ולתקופה לא יפחת מ – 6,000,000 ₪.
3. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת (CROSS LIABILITY).
4. הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם ;
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, ככל שיחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ג. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

א

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE.

א

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק כדלהלן :
_____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל – הקרן הפנימית לביטוחי הממשלה)

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית בגין הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקה של כלל מרכזי השירות הפיזיים והמקוונים לכרטוס החכם עבור נוסעים בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כולל הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מערכת טכנולוגית ממוחשבת לשירותי הנפקה, טעינה, ושירותי כרטוס נוספים לנסיעות בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס הרב קו לעמדות קצה/נקודות הפצה, יישומון ולאחר אינטרנט, ניהול ותחזוקת המערכת בסניפי "על הקו" בפריסה ארצית לרבות הפעלת ותחזוקת מלוא הציוד הקיים, הקמת והפעלת מוקד שירות רב-ערוצי, הנגשת המידע, הסבר, שיווק, פרסום, ניהול נקודות הפצה לרבות התקשרויות עם עמדות הקצה לאספקת המערכת, חיבורה למערכות המשרד ותחזוקתה בעמדות הקצה, הקמה ניהול והפעלה של סניפי על הקו חדשים וניהול והפעלת סניפים קיימים, התממשקות למערכות המשרד, הפעלת וניהול מערך אחורי (backoffice), מתן תחזוקה לרבות אספקת והחלפת חומרים, אבטחת מידע, ביצוע סליקה של עסקאות, בהתאם להליך והסכם עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר ;

2. הפוליסה תכסה את חבות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו :-
(1) בקשר עם מעשה ו/או מחדל - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות ;

(2) חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים שייגרמו בקשר עם מוצרים שיוצרו, פותחו, הורכבו, תוקנו, סופקו, נמכרו, הופצו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי המבצע או מי מטעמו ;

(3) פעילות המבצע, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו כולל בגין הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקה של כלל מרכזי השירות הפיזיים והמקוונים לכרטוס החכם עבור נוסעים בתחבורה ציבורית עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, כולל הקמה, הפעלה, ניהול ותחזוקת מערכת טכנולוגית ממוחשבת לשירותי הנפקה, טעינה, ושירותי כרטוס נוספים לנסיעות בתחבורה הציבורית באמצעות כרטיס הרב קו לעמדות קצה/נקודות הפצה, יישומון ולאתר אינטרנט, ניהול ותחזוקת המערכת בסניפי "על הקו" בפריסה ארצית לרבות הפעלת ותחזוקת מלוא הציוד הקיים, הקמת והפעלת מוקד שירות רב-ערוצי, הנגשת המידע, הסבר, שיווק, פרסום, ניהול נקודות הפצה לרבות התקשרויות עם עמדות הקצה לאספקת המערכת, חיבורה למערכות המשרד ותחזוקתה בעמדות הקצה, הקמה ניהול והפעלה של סניפי על הקו חדשים וניהול והפעלת סניפים קיימים, התממשקות למערכות המשרד, הפעלת וניהול מערך אחורי (backoffice), מתן תחזוקה לרבות אספקת והחלפת חומרים, אבטחת מידע, ביצוע סליקה של עסקאות.

3. גבולות האחריות למקרה ולשנה לא יפחתו מ – 8,000,000 ש"ח ;

4. הכיסוי יכלול את ההרחבות הבאות :

- אובדן מסמכים לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח ;
- מרמה ואי יושר עובדים ;
- פגיעה בפרטיות, דיבה והשמצה, לשון הרע ;
- הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים ;
- אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע
- כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

5. הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו עבור משרד התחבורה והבטיחות בדרכים על ידי המבצע וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ד. ביטוח סייבר

1. המבצע יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח חבות סייבר עקב האירועים המפורטים להלן :

- א. חבות Cyber Media/Multimedia כלפי צד שלישי.
- ב. חבות בדבר הפרת פרטיות כלפי צד שלישי.
- ג. הפרת סודיות כלפי צד שלישי.
- ד. חבות Cyber Security כלפי צד שלישי.

2. הכיסוי על פי פרק החבות כלפי צד שלישי יורחב לכלול :

- א. אחריות צולבת, אולם הכיסוי לא יחול על תביעות המבצע כנגד מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
- ב. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.
3. הפוליסה תכסה אובדן או נזק סייבר לצד ראשון כולל:
- א. הוצאות שהוצאו על ידי המבוטח לצורך שיקום תשתיות סייבר של המבוטח או לנתונים השמורים ברשת של המבוטח והתאוששות.
- ב. ניהול אירועי סייבר ומשברים, תמיכה ליווי וייעוץ.
- ג. סחיטת סייבר ו/או תשלומי כופר.
4. גבול האחריות לא יפחת מסך- 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח (שנה).
5. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל - משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי המבצע וכל הפועלים מטעמו.

ה. ביטוח רכוש

המבצע יבטח את מבני ומערכות סניפי "על הקו" שיוקמו ו/או יופעלו על ידו ואת נקודות ההפצה ועמדות הקצה הממוחשבות שבהפעלתו בפריסה ארצית, מוקד השירות הרב-ערוצי, כולל תכולתם וציודם בביטוח אש מורחב בערכי כינון, לרבות בגין סיכוני רעידת אדמה, נזקי טבע, פריצה ושווד.

ו. ביטוחים נוספים

מקומות הצבת נקודות ההפצה ועמדות הקצה הממוחשבות - למפעילי האתרים בהם תוצבנה נקודות ההפצה ועמדות הקצה הממוחשבות יהיה ביטוח אחריות כלפי צד שלישי בגבולות אחריות סבירים וכן ביטוח רכוש למבנים ותכולתם. הביטוחים יורחבו לכלול סעיף ויתור על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם.

ז. כללי

- בכל פוליסות הביטוח הנדרשות מהמבצע יכללו התנאים הבאים:
1. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
 2. בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.
 3. המבטח מוותר על כל זכות שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

4. המבצע אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום הפרמיות עבור הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבטח על פי תנאי הפוליסות.

5. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על ספק השירות/בעל ההיתר.

6. כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל והביטוח הוא בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי פוליסות הביטוח.

7. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל, למעט ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר, לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

8. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בכל הפוליסות המבוטחות.

ב. המבצע מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. המבצע מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי המבצע למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, עד למועד חתימת החוזה. המבצע מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לכל המאוחר שבועיים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישור/י הביטוח שיוצגו אינו/ם בא/ים לצמצם את התחייבויות הספק לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ומתכונתו/תם התמציתית של אישור/י הביטוח שיוצגו/ו הינה אך ורק כדי לאפשר לחברות הביטוח לעמוד בהנחיות הפיקוח עליהן. הוראות הביטוח המחייבות הן אלו המופיעות לעיל. על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו ללא הסתייגויות.

ד. מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהמבצע בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והמבצע יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. המבצע מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' לעיל.

המבצע מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם,

היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על המבצע לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על המבצע, ואין בהם משום אישור מדינת ישראל או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את המבצע מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

אי עמידה בתנאי סעיף זה מהווה הפרה יסודית של הסכם זה.

13. אחריות המבצע

13.1. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תשלום לשיפוי נזק, או פיצויים, או כל תשלום אחר המגיעים ממנו על-פי כל דין לאנשים המועסקים על-ידו או לכל מאן דהוא.

13.2. המבצע יפצה את המשרד על כל נזק, בגוף ו/או ברכוש ו/או אחר, שייגרם למשרד, למבצע או מי מטעמו, או לצד שלישי כתוצאה או תוך ביצוע העבודה או בגין אי מתן השירות.

13.3. למען הסר ספק, המבצע מקבל על עצמו אחריות מלאה **לרבות אחריות מקצועית** לכל אבדן ו/או נזק לרבות בגין נזקים כלכליים טהורים, פיצויים בגין הפרת חוזה וכיו"ב, ו/או הוצאות שהן, שייגרמו למשרד ו/או לכל צד שלישי שהוא עקב מעשה או מחדל תוך ו/או בעקבות ביצוע חוזה זה, במידה שאחריות כזאת מוטלת על אדם לפי פקודת הניקין [נוסח חדש] או לפי כל דין אחר, למעט נזק שנגרם אך ורק עקב רשלנות המשרד, שלוחיו ו/או עובדיו, ולמעט נזק שנגרם מפאת נסיבות אשר אינן תלויות במבצע.

13.4. אם המשרד יידרש לשלם לצד כלשהו דמי נזק, פיצויים ו/או הוצאות כלשהם בגין העילות האמורות, לרבות הוצאות משפט ושכר טרחת עו"ד, מתחייב בזאת המבצע לשפות את המשרד בשלמות בעד כל סכום או תשלום.

13.5. יובהר, כי המשרד פטור מאחריות לכל נזק כמפורט בסעיף זה.

14. קיזוז ועיכבון

מבלי לגרוע מזכויות המשרד לפי הסכם זה ועל פי כל דין, רשאי המשרד לקזז ולעכב, כל סכום שיגיע למשרד מהמבצע, לרבות סכומים בגין פיצוי מוסכם בשל המעשים או המחדלים המפורטים בנספח ל"ח, או סכומים בהם המשרד עלול לשאת כתוצאה מנזקים שנגרמו למשרד על ידי המבצע או מי מטעמו בקשר עם ביצוע ההסכם, מכל סכום אשר יגיע למבצע מהמשרד.

15. רישיונות והיתרים

15.1. המבצע מתחייב שיהיו בידו ובידי המועסקים ו/או הפועלים מטעמו, לכל תקופת ההתקשרות, כל הרישיונות, האישורים וההיתרים התקפים והנדרשים על ידי כל הרשויות המוסמכות לשם ניהול ותפעול עסק וביצוע כלל השירותים הנדרשים (החל ממועד חתימת המבצע על ההסכם, ובתקופת ההתקשרות לרבות האופציות ככל שימומשו).

- 15.2. המבצע ידאג במשך כל תקופת ההתקשרות לחידוש הרישיונות ו/או ההיתרים הדרושים עבורו, כך שבמשך כל תקופת ההתקשרות פעילותו תנוהל בהתאם לתנאי הרישיונות ו/או ההיתרים התקפים והנדרשים על פי כל דין.
- 15.3. כל האחריות להשגת רישיונות והיתרים אלה, בכל שלב שהוא, תחול על המבצע, אשר יישא בכל ההוצאות הכרוכות בכך.
- 15.4. המשרד יהא רשאי לדרוש מהמבצע הצגת רישיונות היתרים ואישורים אלה בכל עת.
- 15.5. במידה ולא חודש רישיון כלשהו או לא ניתן היתר כנדרש עפ"י כל דין, בכל שלב של ההתקשרות, על הארכותיה ככל שיהיו, יהא רשאי המשרד לבטל את ההתקשרות עם המבצע לאלתר, ולמבצע לא תהיה כל טענה ו/או תביעה ו/או זכות לפיצוי כלשהו עקב כך. בנוסף, במקרה זה יהא רשאי המשרד לחלט ערבות הביצוע, כולה או חלקה על פי שיקול דעתו הבלעדי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד למשרד מכוח הסכם ו/או דין.

16. לוחות זמנים ושלבי הפעלה

- 16.1. המבצע יבצע את כל העבודות בהתאם ללוחות הזמנים שפורטו בסעיף 6.5 לעיל, וכן כפי שיקבע על ידי המשרד מעת לעת. המבצע יידרש לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקיים את התחייבותו זו, ולרבות: הוספת אנשי צוות, החלפת אנשי צוות וכיוצ"ב.
- 16.2. אי עמידת המבצע בלוחות הזמנים כאמור, תהווה עילה לביטול הסכם זה ו/או חילוט ערבות הביצוע כולה או חלקה, ו/או לקיזוז סכומים שמגיעים למבצע, לפי שיקול דעתו המוחלט של המשרד, זאת מבלי לגרוע מכל זכות של המשרד על פי ההסכם ו/או דין. הוראת סעיף זה לא תחול במידה והמבצע לא עמד בלוחות הזמנים כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א-1970.
- 16.3. למשרד שמורה הזכות ושיקול הדעת הבלעדי להורות על שינוי בלוחות זמנים של כל אחד משלבי ההפעלה ו/או איחוד שלבים, מכל סיבה ובכל עת, כפי שהמשרד ימצא לנכון. מוסכם בזאת כי המבצע יישא במלוא העלות בגין שינוי ו/או איחוד כאמור ולא יהיה זכאי לתמורה כלשהי ולא תעמוד לו כל טענה ו/או דרישה ו/או פיצוי בקשר לכך.
- 16.4. המבצע יידרש לעמוד בכלל הדרישות, הפעולות והתנאים הנדרשים עובר לקבלת אישור כל שלב להפעלה, שיינתן בכפוף ולאחר בדיקת המשרד כי המבצע השלים את הפעולות הנדרשות, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי והמוחלט.
- 16.5. המשרד רשאי, מכל טעם שימצא לנכון, לרבות שיקולי מדיניות ו/או תקציב, שלא ליתן אישור הפעלה לכל אחד משלבי ההפעלה ו/או לעכבו ו/או לבטלו ו/או לא להאריך את תוקפו של אישור ההפעלה ו/או להתנותו בכל תנאי שיקבע. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה המבצע זכאי לכל פיצוי ו/או שיפוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול ו/או אי מתן האישור ו/או דחיית מועדו ו/או אי הארכת מועד אישור ההפעלה ו/או התנייתו כאמור.
- 16.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי למשרד הסמכות לבטל את אישור ההפעלה תוך כדי כל אחת מתקופות ההפעלה בהן ניתן האישור, בשל הפרת תנאי אישור ההפעלה, בשל ניסיון רע שהצטבר במהלך הפעלת האישור, או מכל עילה אחרת על פי שיקול דעתו הבלעדי ומבלי צורך לנמק, ובלבד שהודיע על כך בכתב לספק 60 יום מראש לפחות. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה זה לא יהיה המבצע זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין האמור בסעיף זה.

16.7. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר כי לצורך השלמת שלב ההיערכות לשלב א' להפעלה (אינטגרציה), וקבלת אישור הפעלה לשלב א', יבחן המשרד בין היתר את יכולות וביצועי המערכת הטכנולוגית הממוחשבת שיקים המבצע, ועמידתה בכלל הדרישות. בנוסף, המשרד יבצע בדיקות ובקורות על המערכת ותקינותה ועל עמידתה בדרישות והנחיות במכרז וכפי שיינתנו במהלך שלב ההיערכות, עמידה בנהלי חברות האשראי, נהלי הכרטוס וכל דין. בכל מקרה, מתן אישור הפעלה לשלב א' יינתן בכפוף לאישור בכתב של המשרד כי המבצע השלים את מלוא הפעולות הנדרשות, לשביעות רצונו המלאה של המשרד, ועמד בהצלחה בהליך האינטגרציה.

16.8. במידה ובמהלך האינטגרציה, יידרש הכשיר לזכייה לבצע תיקונים כלשהם ביחס לדרישות שפורטו בשלב זה, לרבות לעניין פיתוח והקמת המערכת הטכנולוגית הממוחשבת למתן שירותים בכרטיס החכם, ינחה המשרד בכתב את המבצע כאמור, תוך פירוט התיקונים הנדרשים ופרק הזמן הנדרש לביצועם. במקרים חריגים, רשאי המשרד להורות על הארכת המועד לביצוע התיקונים, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

16.9. ככל שבמהלך האינטגרציה יימצא, לפי שיקול דעת והחלטה בלעדיים של המשרד, כי יכולות המערכת אינן עומדות בדרישות, תהא רשאית הוועדה לפנות אל הכשירים הבאים להשוות את הצעתם להצעה שהוגדרה כתמורה ולקיים עימם את שלב האינטגרציה. החלטת המשרד כי המציע לא מילא את חובותיו בשלב ההיערכות להפעלה וכי לא יקבל אישור הפעלה לשלב א' תהא סופית ומחייבת ולמציע לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לכך. יובהר כי אין באמור בכדי לגרוע מכל סעד אחר לו זכאי המשרד ו/או הוועדה, לרבות זכות המשרד לקבלת פיצוי מהמבצע בגין נזקים שייגרמו בשל אי מילוי חובות המבצע.

17. התמורה ותנאי תשלום

התמורה למבצע עבור ביצוע כל העבודות על פי הסכם זה תינתן בהתאם למרכיבי התמורה המפורטים להלן:

17.1. **עמלה מסך הפדיון החודשי שיתקבל בגין ביצוע פעולות במערכת הטכנולוגית הממוחשבת במרכזי השירות**, בהתאם להליך התיחור הכספי כאמור בסעיף 10.5 למכרז, ועל פי ההצעה הכספית שנקבעה כתמורה בהליך התיחור הכספי כאמור.

17.2. **4% עמלה מסך הפדיון החודשי שיתקבל בגין ביצוע פעולות במערכת הטכנולוגית הממוחשבת בנקודות ההפצה.**

17.3. **בגין הפעלת המערכת הטכנולוגית בכל אחד מסניפי על הקו**, אשר ישויכו למבצע כמפורט בסעיף 10.12 למכרז, יקבל המבצע תמורה, בהתאם למפורט בנספח ל"ד למכרז (רכיב קבוע להפעלת המערכת).

17.4. **בגין כל פעולה שתבוצע במערכת הטכנולוגית הממוחשבת, בכל אחד ממרכזי השירות**, יקבל המבצע תמורה בהתאם לפעולה שבוצעה והכל על פי המפורט בנספח ל"ד למכרז, והתעריפון הכלול בו.

17.5. **בגין הקמת והפעלת כל סניף על הקו, כמפורט בשלב הפעלה ב' ובשלב הפעלה ג' (המהווה שלב הפעלה אופציונאלי בהתאם לדרישת המשרד) בהתאם לאמור במסמכי המכרז**, יקבל המבצע תמורה בהתאם לגודל הסניף והכל על פי המפורט בנספח ל"ד למכרז, והתעריפון הכלול בו.

17.6. **בגין ביצוע השירותים הנדרשים לעניין הנגשת מידע לציבור**, כמפורט בסעיפים 22.2.32-22.2.40 למכרז, ישלם **המבצע** למשרד, תשלום שנתי של 500,000 ₪ (במילים: חמש מאות אלף שקלים חדשים), זאת לאחר אישור בכתב ומראש של המשרד בדבר תכנית העבודה של המבצע להנגשת

המידע. סכום זה ישולם על ידי המבצע למשרד על דרך של קיזוזו בכל שנת התקשרות מהתשלומים המגיעים למבצע כמפורט בסעיף 17. הקיזוזו הראשון יבוצע מהתמורה שתשולם למבצע בגין החשבון הראשון בשלב הפעלה א' (או במקרה בו סכום החשבון הראשון נמוך מסך הקיזוזו, בגין החשבונות הראשונים בשלב הפעלה א', אשר יאפשרו את קיזוזו מלוא הסכום שנדרש כאמור המבצע לשלם למשרד. **המשרד ישלם למבצע החזר של הוצאותיו בגין פעולות הנגשת המידע לציבור, זאת כנגד הצגת אסמכתאות תשלום בפועל על ידו, עובר לביצוע התשלום עבור פעולות אלו, ובכל מקרה עד לגובה מקסימלי של 500,000 ₪ בשנה.** יובהר, כי המבצע יישא במימון מלא של כל הוצאותיו בגין פעולות הנגשת המידע לציבור מעבר לסך האמור.

17.7. **בגין הפעלת מוקד שירות כמפורט בסעיפים 22.2.20-22.2.31 למכרז, המשרד ישלם למבצע תשלום שנתי של 330,000 ₪ (במילים: שלוש מאות ושלושים אלף שקלים חדשים).**

17.8. יובהר, כי במקרה בו בהליך בדיקת ההצעות בהתאם למפורט בסעיף 10.8 למכרז, נבחרו שני כשירים לזכייה לצורך מתן השירותים הנדרשים מושא הסכם זה, יבצע המשרד התאמה בתמורה בסעיף קטן זה, כך שהמשרד ישלם לספק תשלום שנתי של 500,000 ₪ (חמש מאות אלף שקלים חדשים).

17.9. לתמורה יתווסף מע"מ כחוק. שינוי במע"מ יגרור עדכון בשיעור התמורה למבצע.

17.10. התמורה כמפורט בסעיף זה תשולם על ידי הממשלה לספק אחת לחודש, ועד לא יאוחר מ- 45 ימים ממועד אישור התשלום על ידי המשרד ובלבד שהומצא החשבון למזמין. יובהר, כי המשרד יהא רשאי לדרוש כל מסמך או הבהרה בטרם אישור התשלום וכתנאי לו.

17.11. התשלום יבוצע על פי נתוני המשרד ממערכת השמ"ש ועל בסיס אישור רואה חשבון מטעם המבצע על היקף הפדיון ומרכיבי התמורה, כמפורט בנספח כ"ט למכרז.

17.12. התמורה תוצמד לשינויים במדד המחירים לצרכן. כללי ההצמדה ייעשו בהתאם להוראת תכ"ס 7.5.2.1 'כללי הצמדה בהתקשרויות' ועל פי האמור בנספח כ"ט למכרז.

17.13. למען הסר ספק יובהר, כי הצעת המחיר של המציע ממצה את כלל ההוצאות הנדרשות למתן השירותים בהסכם, ובכלל זה שכר העבודה של כלל העובדים הנדרשים לביצוע העבודה, הן בהעסקה ישירה והן באמצעות קבלני משנה, עלות ההון, המימון, פחת, ביטוח, הוצאות הנהלה וכלליות, דמי שכירות מתקנים ומשרדים, מיסים, אגרות, רווח, התייקרויות, שינויי רגולציה וכל הוצאה אחרת שיש למבצע בקשר עם אספקת השירותים הנכללים בהסכם.

17.14. הגדרות בנושא הצמדה

17.14.1. הצמדה – הסדר הנערך במסגרת התקשרות, אשר נועד להתאים את ערך הנכס, השירות או המחיר, לשינויים ברמת המחירים, בהסתמך על פרסומי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה, בנק ישראל או פרסומים רשמיים ובלתי תלויים אחרים, מישראל ומחוץ לישראל. ההצמדה מחושבת על ידי השוואת ערך המדד בתאריך הקובע ביחס לתאריך הבסיס.

17.14.2. תאריך קובע – המועד על פיו נקבע המדד הקובע, לצורך תשלום ההצמדה עבור תקופה מוגדרת.

17.14.3. תאריך בסיס – המועד שממנו ואילך מחושבת ההצמדה, לאורך כל תקופת ההתקשרות.

17.14.4. מדד קובע – ערך המדד בתאריך הקובע, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

17.14.5. מדד בסיס – ערך המדד בתאריך הבסיס, בהתאם לסוג ההצמדה (הצמדה למדד בגין או הצמדה למדד ידוע).

- 17.14.6. מדד בגין – המדד הרשמי שפורסם, בגין החודש שבו חל התאריך הקובע.
- 17.14.7. מדד ידוע – המדד האחרון שפורסם באופן רשמי, נכון לתאריך הקובע, גם אם טרם פורסם המדד בגין אותו החודש.

17.15. תנאי ההצמדה

- 17.15.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת המחיר הסופית.
- 17.15.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 17.15.3. מדד / שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.
- 17.15.4. סוג המדד – מדד ידוע.
- 17.15.5. תדירות ההצמדה – חודשית.
- 17.15.6. חלקיות ההצמדה – 100%.

17.16. ביצוע ההצמדה

- 17.16.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

17.17. אופן חישוב ההצמדה

- 17.17.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לתקופה, בהתאם לתדירות ביצוע ההצמדות שנקבעה בהסכם ההתקשרות.

- 17.17.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

- 17.17.3. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות.

- 17.18. יודגש, כי המבצע לא יהיה זכאי לכל תשלום נוסף מעבר לתמורה המפורטת בסעיף זה, בגין ביצוע השירותים בהסכם, וכי תמורה זו כוללת את כיוסי מלוא העלויות הישירות והעקיפות בעבור עבודתו, לרבות הוצאות הקמה, עלויות קבועות, הוצאות שכר, הוצאות משתנות וכל התשלומים, ההוצאות, המיסים, האגרות וכיו"ב שיהיו לספק בכל עניין הקשור או הנובע מביצוע השירותים.

18. פיצויים מוסכמים

- 18.1. המבצע מתחייב לספק את כלל השירותים בהתאם לאמור בהסכם זה על כלל נספחיו, לרבות עמידה בלוחות הזמנים הנדרשים בין היתר על פי שלבי ההפעלה המפורטים בסעיף 22.7 למכרז. בהתאם, יידרש המבצע לעשות את כל שסביר לעשות בנסיבות העניין, כדי לקדם את התחייבויותיו אלו, לרבות הוספת ו/או החלפת כ"א, ביצוע התאמות ושיפורים וכיו"ב.

- 18.2. בהתחשב באמור, ככל שהמבצע לא יעמוד בהתחייבויותיו ישלם המבצע למשרד פיצויים מוסכמים קבועים מראש בהתאם לאמור בנספח ל"ח למכרז.

- 18.3. החליט המשרד על חיוב המבצע בתשלום פיצוי מוסכם כאמור בסעיף זה, ימסור לספק, או למי מטעמו, הודעה בדבר חיובו בפיצויים מוסכמים. **היה ולספק השגות על החלטת המשרד, יהיה רשאי להשיג עליה תוך 21 יום ממועד קבלת ההודעה בפני ראש הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, אשר יכריע בה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. החלטה כאמור תהא סופית ומחייבת, והמבצע לא יוכל להעלות בעניין כל טענה.**

- 18.4. מודגש בזאת, כי סכומי הפיצויים המפורטים נקבעו בהתחשב במהותו ובהיקפו של המכרז והסכם ההתקשרות הנגזר ממנו והמבצע לא יוכל להעלות כל דרישה ו/או טענה ו/או תביעה מכל סוג שהוא בכל הנוגע לפיצוי מוסכם, לרבות בדבר סבירותם.

18.5. המשרד יהא רשאי לקזז את סכומי הפיצויים המוסכמים מהתשלום למבצע, או לחלטם מערבות הביצוע, או משניהם יחד, וזאת מבלי לגרוע מזכותו של המשרד לפעול כנגד המבצע בגין הפרה/הפרות של התחייבויותיו על פי הסכם ו/או דין.

18.6. אין בפיצויים לפי סעיף זה כדי לגרוע מכל זכויות המשרד לקבלת כל תרופה ו/או סעד אחרים בגין הפרת תנאי המכרז ו/או הסכם ההתקשרות, לרבות פיצוי בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז. פיצויים מוסכמים, ככל שישולמו, ייחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים והמבצע.

18.7. הוראות סעיף זה, לא תחולנה במידה והמבצע הזוכה לא עמד בביצוע התחייבויותיו כאמור לעיל כתוצאה מסיכול, כמשמעותו בחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), התשל"א - 1970.

18.8. יובהר, כי המשרד יהיה רשאי לבדוק קיומן של הפרות ו/או אי עמידה של המבצע בהתחייבויותיו בכל אמצעי שיבחר, והמבצע יהיה מחויב בתשלום פיצוי מוסכם כמפורט לעיל ללא תלות באמצעי הבדיקה בו נקט המשרד.

19. ביטול אישור הפעלה ו/או דחיית מועד מתן אישור הפעלה ו/או שינוי תנאים

19.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל סעיף במכרז, יובהר כי שמורה למשרד הזכות, בכל עת, לבטל אישור הפעלה ו/או לדחות את מועד מתן האישור, בפרק זמן כפי שיוחלט, וזאת ביחס לכל אחד משלבי ההפעלה המפורטים בסעיף 22 למכרז, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי, ומכל סיבה הנוגעת לשיקולי מדיניות או תקציב ולרבות (אך לא רק) בהתקיים אחד מאלה:

19.1.1. הפר המבצע את אחד או יותר מתנאי אישור הפעלה ו/או תנאי המכרז ו/או הסכם ההפעלה ו/או לא מילא אחר התחייבויותיו בהן או בהצעה שהגיש.

19.1.2. במהלך ההפעלה נצבר ניסיון שלילי למשרד עם המבצע. ניסיון שלילי יכול בין היתר להיגרם כתוצאה מניסיון ישיר של המשרד עם המבצע וכתוצאה מפניות של משתמשי השירות למשרד, בתלונות על רמת שירות, טיפול ו/או מתן מענה לקויים מצד המבצע.

19.1.3. במהלך ההפעלה התבקש המבצע על ידי המשרד לבצע התאמה או שינוי, לרבות במערכת הטכנולוגית ו/או בפריסת סניפי על הקו ו/או בפריסת נקודות ההפצה ו/או במתכונת הפעלת השירותים המפורטים במכרז או היקפם, והמבצע סרב לבצע את ההתאמה ו/או השינוי על אף דרישת המשרד ומתן זמן למבצע לביצוע ההתאמה ו/או השינוי כאמור, והכל בהתאם לאמור בסעיף 7 לעיל.

19.1.4. כל עילה אחרת המוקנית לה על פי המכרז ו/או החוזה ו/או הדין.

19.2. במידה ויוחלט לבטל את אישור הפעלה, בין היתר בשל הפרת תנאי אישור הפעלה, או מכל עילה אחרת המוקנית למשרד על פי החוזה ו/או הדין, או במידה ויודיע המשרד על דחיית מועד מתן האישור, תודיע על כך הוועדה בכתב למבצע, ובלבד שבמקרה של ביטול אישור הפעלה תינתן הודעה זו לפחות 60 יום מראש. למען הסר ספק מובהר בזאת, כי במקרה של ביטול אישור הפעלה או דחיית מועד מתן האישור, לא יהיה המבצע זכאי לכל פיצוי ו/או קיזוז ו/או תשלום כלשהו, ולא תהיה לו כל טענה ו/או דרישה ו/או תובענה בגין ביטול האישור או דחיית מועד מתן האישור כאמור.

19.3. מובהר בזאת, כי למשרד הסמכות ושיקול הדעת המוחלטים והבלעדיים, לשנות את תנאי אישור הפעלה, לבטל או להוסיף תנאים לתנאי האישור, לבטל או להוסיף תכולות לדרישות השירותים במסגרת אישור הפעלה ולקבוע מועדים נדרשים בו ואין בהוראות המכרז, או בהוראות הסכם הפעלה שייחתם מכוחו, כדי לגרוע או לפגוע בסמכותו ו/או בשיקול דעתו הבלעדי זה.

19.4. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, במקרה והמבצע ימשוך את הצעתו לאחר שקיבל את אישור ההפעלה מהמשרד, משיכת האישור תבוצע בתנאים הבאים:

19.4.1. מתן הודעה מראש של המבצע למשרד בהתראה של 180 ימים על כוונתו להפסיק את השירות.

19.4.2. ביצוע כלל הצעדים הנדרשים בהתאם לאמור בסעיף 19.5 להלן.

19.4.3. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מזכותו של המשרד לחלט את הערבות, ו/או לפעול למימוש זכויותיו בהתאם להסכם ו/או דין.

19.5. אחריות וחובות המבצע במקרה של ביטול אישור ההפעלה

במקרה של ביטול אישור הפעלה, על המבצע לפעול בהתאם להנחיות ולהוראות כפי שיורה המשרד, ובין היתר בהתאם למפורט להלן:

19.5.1. מתן הודעה מראש ובכתב לכלל הלקוחות הרשומים ליישומון, בין שפעילים ובין שלא, 60 יום מראש לפחות.

19.5.2. העברת מידע ללקוחות, במסגרת מתן ההודעה מראש, על ספקים אחרים אליהם ניתן לעבור להמשך שימוש ביישומון למתן שירותים לכרטיס חכם עבור נסיעות בתחבורה הציבורית והעברת הלקוחות לספק הרלבנטי לכפי שהורה הלקוח.

19.5.3. מתן הודעה בסניפי על הקו שבהפעלת המבצע, 60 ימים מראש לפחות, על העברת הסניף לספק אחר וציון שם הספק החדש אשר יפעיל את העמדה.

19.5.4. מתן הודעה בנקודות ההפצה בתחום האחריות של המבצע, 60 ימים מראש לפחות, על סיום מתן שירותים על ידי המבצע בנקודה זו והנגשת המידע לגבי הספקים האחרים ונקודות ההפצה האחרות ביישוב בו ממוקמת נקודת ההפצה וביישובים סמוכים.

19.5.5. פרסום לציבור בדבר הפסקת מתן השירותים על ידי המבצע באופן, בהיקף ובמתכונת כפי שיקבע המשרד.

19.5.6. אופן העברת הלקוחות ייעשה בתיאום עם המשרד ועל פי הנחייתו.

19.6. היה והמבצע לא יעמוד בדרישות והתנאים המפורטים בסעיף זה, במלואם או בחלקם, יהיה רשאי המשרד לחלט את הערבות, כולה או חלקה, ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים לספק, על שיקול דעתו הבלעדי.

20. דיווחים

20.1. המבצע יעביר למשרד דיווחים בהתאם לדרישות המשרד, בהתאם להיקף, אופן ותדירות כפי שייקבעו על ידו, הכל כמפורט בנספח ל"ה למכרז וכפי שינחה המשרד את המבצע מעת לעת.

20.2. יובהר, כי המשרד יהא רשאי לשנות, להוסיף או לגרוע מהיקף הדיווחים הנדרשים ו/או כל דרישה אחרת הנוגעות לדיווחים, מעת לעת.

20.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יובהר כי בנוסף לדיווחים השוטפים, יהא רשאי המשרד לדרוש מהמבצע כל דיווח, אסמכתא, מסמך, קובץ, נתון, סיכום, הבהרה וכיו"ב כחלק מביקורת ו/או בדיקה אחרת שיערוך המשרד, באמצעותו או על ידי אחר, לרבות בנוגע לאופן ההתנהלות הכספית של המבצע, התפעול השוטף, עמידה בדרישות הטכנולוגיות והאחרת וכל היבט אחר מושא הליך זה.

20.4. אין באמור בסעיף זה כדי לגרוע מכל חובה אחרת של המבצע להגשת דיווחים לגורמים שונים, לרבות אלו הנדרשים על ידי חברות האשראי בהתאם לנהלים וההנחיות המפורסמים על ידן.

21. פיקוח ובקרה

- 21.1. מובהר בזאת, כי המשרד יהא רשאי על פי שיקול דעתו הבלעדי, לבצע פיקוח ובקרה על פעילות המבצע ועמידתו בתנאי הסכם זה, בין בעצמו ובין באמצעות גורם מטעמו, והכל במקום, באופן ובתנאים כפי שיימצא לנכון המשרד.
- 21.2. על המבצע למסור כל שיתבקש לרבות כל מידע, מסמך, נתון, הבהרה או ממצא הנוגעים לפעילותו במסגרת מכרז זה, מיד עם דרישה ראשונה ולשתף פעולה בכל עת, והכל על מנת לאפשר בדיקת כל נושא הקשור בביצוע השירותים הנדרשים בהסכם.
- 21.3. **אי העברת מידע כנדרש ו/או אי שיתוף פעולה של המבצע עם הוראות שיינתנו לו על ידי המשרד הנוגעות לפעולות פיקוח ובקרה על פעילותו יהוו הפרה יסודית של ההתקשרות עם המבצע והמשרד יהא רשאי לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, ו/או לקזז/לעכב סכומים שמגיעים לספק על פי שיקול דעתה הבלעדי מבלי לגרוע מכל סעד אחר העומד לזכות המשרד מכוח הסכם ו/או דין.**
- 21.4. יובהר, כי המשרד יבצע באופן שוטף, ומעת לעת, בין היתר באמצעות צדדים שלישיים, ולרבות במסגרת מרכזי השירות, פעולות בקרה ופיקוח שונות שיוודאו עמידה של המבצע בהתחייבויותיו ובהנחיות ודרישות המפורטות בהסכם זה, על נספחיו.
- 21.5. מבלי לגרוע מהאמור יובהר, כי המשרד, לרבות חשב המשרד, מבקרה הפנימי או כל מי שמונה לכך על ידו, יהיו רשאים לקיים בכל עת, בין בתקופת ההתקשרות ובין לאחריה, ביקורת ובדיקה אצל המבצע בכל הקשור במתן השירותים הנדרשים או בתמורה.
- 21.6. ביקורת ובדיקה כמתואר לעיל יכללו גם עיון בספרי החשבונות ובמסמכים של המבצע, בנתוני המערך האחורי המופעל על ידי המבצע לצורך הפעלת השירותים נשוא הסכם זה, בדיווחים המועברים לשמ"ש אל מול נתוני המערך האחורי ובכל אסמכתא או מקור נוסף אחר הנדרשים לדעת המשרד לצורך ביצוע פיקוח ובקרה.
- 21.7. נוסף לאמור לעיל, פיקוח המשרד יכול שיבוצע גם על כל תוכן הנוגע לשירות הניתן לנוסעים, לרבות ביישומון ובאתר ובשיווק ופרסום סניפי על הקו ונקודות הקצה.
- 21.8. המבצע מתחייב לאפשר ביצוע האמור ולמסור למבצעי הביקורת מיד עם דרישתם הראשונה כל מידע או מסמך כמתואר לעיל, וכן דוחות כספיים מבוקרים על ידי רואה חשבון, ככל שישנם בידו. המבצע מותר בזאת על טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע לכל מידע שיידרש על ידי המשרד.
- 21.9. המבצע מתחייב לקיים את כל האמור לעיל גם בכל הקשור למידע הקשור לביצוע השירותים בהסכם ומצוי בידי צד שלישי.

22. ניגוד עניינים

- 22.1. המבצע מצהיר כי לא מתקיים כל חשש לניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת ו/או התחייבות שלו ו/או של מי מטעמו, לבין ביצוע השירותים הנדרשים בהסכם.
- 22.2. המבצע מתחייב, כי הוא או מי מעובדיו או כל מי מטעמו, ובכלל זה קבלני משנה מטעמו, יועצים מטעמו לטובת הסכם זה, ולרבות בעלי המניות במבצע, והשותפים בו, לא יימצאו או ייקלעו למצב של ניגוד עניינים בין העבודה נשוא הסכם זה, לבין עבודות אחרות, במהלך מתן השירותים שלפי ההסכם על נספחיו ולמשך כל תקופת ההתקשרות, על הארכותיה ככל שיהיו.
- 22.3. כן מתחייב המבצע, לא להתקשר עם גורם אשר קיימת אפשרות כי הוא או עובדיו ימצאו בניגוד עניינים כאמור לעיל.

22.4. יובהר, כי הוועדה והמשרד רשאים לבדוק מול כל גורם כל חשש לניגוד עניינים ו/או לדרוש קבלת כל מקור מידע רלוונטי. ככל שימצא כי המבצע או מי מטעמו מצוי בניגוד עניינים או עלול להימצא בניגוד עניינים כמפורט לעיל, יידרש גורם זה להתחייב להפסיק את ביצוע העבודות לגביהן מצוי הוא עלול להיות מצוי בניגוד עניינים.

22.5. המבצע מתחייב בזה, שאם וכאשר תתעורר אצלו אפשרות או חשד כי במהלך עבודתו על פי תנאי הסכם זה, עלול הוא או אחד מעובדיו, או אחד מהקשורים עמו לביצוע החוזה להימצא במצב בו תהיה קיימת אפשרות לניגוד עניינים, ידווח על כך מיד בכתב למשרד ויפסיק את אותה פעילות עד לקבלת הכרעת המשרד ואישורו להמשיכה, אם יינתן.

22.6. ידוע ומוסכם כי הוועדה ו/או המשרד רשאים לבטל את ההסכם ו/או לדרוש הפסקת כל פעילות המקימה חשש לניגוד עניינים, של המבצע או מי מטעמו, במקרה בו על פי שיקול דעתם הבלעדי מתקיים לגביהם חשש לניגוד עניינים, וזאת לאחר בירור מול המבצע.

22.7. הפרת התחייבות זו, והימצאות המבצע ו/או כל מי מטעמו בניגוד עניינים, במהלך תקופת ההתקשרות על הארכותיה ככל שיהיו, לפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד, תהווה עילה לביטול ההסכם ו/או חילוט ערבות הביצוע, מבלי לגרוע מכל זכות אחרת של המשרד לפי הסכם ו/או דין.

23. עמידה במגבלות החוק בשמירה על הפרטיות

23.1. מובהר בזאת, כי מלוא האחריות על עמידה בכל דיני הגנת הפרטיות וההנחיות בעניין זה, לרבות רישום ושימוש במאגרי מידע בהתאם לחוקים הרלוונטיים, חלה על המבצע. המבצע צירף להצעתו, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, תצהיר לעניין שמירה על הפרטיות וקיום כל הדינים הרלוונטיים, כמפורט בנספח י"ח למכרז.

23.2. מבלי לגרוע מהאמור, יקיים המבצע את הוראות חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981, והתקנות שמכוחו וכן את הוראות הנחיות הרשות להגנת הפרטיות, ורשם מאגרי המידע המרוכזות באתר האינטרנט של הרשות להגנת הפרטיות. בכלל זאת, ימלא המבצע אחר הוראות הרשות להגנת הפרטיות כפי המופיעים במדריך להגנת הפרטיות בגופי תחבורה בעידן הדיגיטלי, המפורסם כאמור. מבלי לגרוע מהאמור, באחריות המבצע להגיש מסמך "תכנון לפרטיות" בהתאם לאמור במדריך ועל פי מסמכי המכרז.

23.3. המבצע מתחייב לבצע את כל הפעולות הנדרשות כדי שהמערכת הטכנולוגית הממוחשבת שיקים וכן היישומון והאתר, על כל חלקיהם ורכיביהם, יהיו מוגנים ומאובטחים על פי כל דין ובהתאם למפרטים המוגדרים בהסכם זה, על נספחיו, לרבות בכל הנוגע להיבטי פרטיות ואבטחת מערכות מידע ומחשוב אחרים. המבצע מתחייב כי תכנון אופן ההגנה על הפרטיות והטמעת עקרונות הפרטיות והטמעת עקרונות הפרטיות יבוצעו כבר בשלבי ההיערכות לשלבי ההפעלה תחת מסגרת של תכנון לפרטיות.

23.4. המבצע ישתף פעולה באופן מלא עם המשרד וכל מי מטעמו, בכל הנוגע למאגרי מידע, אבטחת מידע ויישום מודולי תוכנה וחומרה ייעודיים לאבטחה של המערכת, לרבות אבטחת המידע המועבר בדיווחים כמפורט בנספח כ"ה למכרז, כנדרש.

23.5. המבצע יהיה כפוף בכל עת לנהלי הכרטוס חכם, המפורטים באתר הרשות הארצית לתחבורה ציבורית, כפי שפורסמו במועד פרסום המכרז והמתעדכנים מעת לעת.

23.6. המשרד יורה למבצע על נוסח הסכם תנאי השימוש ומדיניות הפרטיות בשימוש ביישומון ובאתר, והנוגעים להפעלת השירותים נשוא הסכם זה.

- 23.7. יובהר, כי ככל שיוצעו שירותים נוספים במסגרת היישומון ואתר האינטרנט, ובכל מקרה מבלי לגרוע מהאמור בס' 16.6 לעיל, יפעל המבצע לקבלת הסכמה פוזיטיבית מדעת, ונפרדת, של המשתמש (ובמתכונת Opt-In) בדבר שימוש במידע שיתקבל משימוש בשירותים הנוספים, ובנוסף יחויב בהצגת הסכם שימוש נפרד לשירותים נוספים, לגביהם יבוצע רישום נפרד של המשתמש, לאחר שתינתן הסכמתו הפוזיטיבית ומדעת לכך. המבצע יהא מחויב להבהיר כי סירוב לשימושים נוספים לא יפגע בקבלת השירותים לפי מכרז זה.
- 23.8. יודגש, כי כל שירות אחר שיוצע, שאינו במסגרת השירותים הנדרשים במכרז, לרבות משלוח הודעות שאינן קשורות לשירותים, יחויבו ברישום נפרד, בהסכמה מדעת ובאישור פוזיטיבי ונפרד של המשתמש ותוך הפרדה מוחלטת בין השירותים, לרבות מאגרי המידע. אין באמור כדי לגרוע מחובותיו של המבצע לעמוד בחובות הנוגעות לדיוור ישיר בהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות.
- 23.9. כל הליך לקבלת הסכמה של משתמש ייעשה באופן המאפשר למשתמשים לקבל את כל המידע הנדרש לו לשם מתן הסכמה מדעת.
- 23.10. למען הסר ספק יובהר ויודגש כי המבצע לא יורשה להציג כל פרסומת שהיא, בין אם מבוססת על מידע ובין אם לאו, באתר האינטרנט ו/או ביישומון שיפעיל במסגרת מכרז זה. חובה זו תחול על המבצע גם במקרה בו המבצע שילב את טכנולוגיית היישומון ו/או האתר ביישומונים ואתרים אחרים, כמפורט בסעיף 22.2.6.1 למכרז.
- 23.11. המבצע יהיה מחויב לאפשר, להנגיש וליידע את המשתמשים בדבר החלופה האנונימית לכרטיסי הרב קו המזוהים, וכן לאפשר (ככל שהדבר ניתן) קבלת שירותים באופן השומר על אנונימיות המשתמש.
- 23.12. המבצע יהיה רשאי לעשות שימוש במידע אך ורק לצורך מתן השירותים הנדרשים ולצורך מתן שירות לנוסע ספציפי בקשר להם. בכלל זאת יהא מחויב המבצע להדריך את עובדיו במטרות השימוש במידע, ויתעד את קיומן לצורך הוכחה למשרד.
- 23.13. המבצע מחויב לפעול בהתאם להוראות הדין הנוגעות לחובת הרישום של מאגר המידע אצל רשם מאגרי המידע.
- 23.14. המבצע מחויב לפעול בהתאם להוראות הדין ולהנחיות הרשות להגנת פרטיות בין היתר בכל הנוגע לשמירת נתונים מזוהים, היקפם ומשך זמן שמירתם.
- 23.15. המבצע מחויב להעמיד לציבור המשתמשים את האפשרות לעיין במידע אודותיהם אשר נאסף במסגרת שימוש בכרטיס הרב-קו, וכן לדרוש את תיקונו, בהתאם לנהלים כתובים שיסדיר המבצע, והכל בהתאם ובכפוף להוראות הדין. המבצע מחויב לאפשר את זכות תיקון המידע לכל משתמש המעוניין בכך.
- 23.16. המבצע לא יורשה לאסוף מידע בדרכים בלתי חוקיות, או לעשות שימוש במאגרי מידע בלתי-חוקיים.
- 23.17. המבצע לא יורשה להעביר לצד שלישי כלשהו מידע שקיבל במסגרת ההתקשרות, או להשתמש במידע שאליו נחשף אגב ביצוע ההתקשרות.
- 23.18. המבצע מחויב להעביר דיווחים שוטפים בכל הנוגע לאופן ניהול מאגר המידע ועיבוד המידע. כן מחויב המבצע להעביר דיווח מיידי בכל מקרה של חשש לדליפת מידע מהמאגר או שימוש החורג מההרשאה שניתנה. בנוסף, מחויב המבצע לערוך ביקורות, מעת לעת, בהתאם להנחיות הרשות להגנת הפרטיות.

23.19. יובהר, כי המשרד, או מי מטעמו, יוודא עמידה של המבצע בכלל התחייבויותיו הנוגעות להגנת הפרטיות ואבטחת מידע, בכל דרך ומקום שימצא לנכון, לרבות באמצעות ביקורות פתע, ולאורך תקופת ההתקשרות. המשרד ומי מטעמו יהא רשאי לחזור לחומר המחשב שבשליטת המבצע או באחזקתו, ככל הנדרש לצורכי פיקוח ובקרה על פעולותיו.

23.20. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית שתגרוור ביטול הסכם ההתקשרות ו/או חילוט הערבות, זאת מבלי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למשרד לפי הסכם ו/או דין.

24. אבטחת מידע

24.1. האחריות לאבטחת מידע, בהתאם לכל דין, חלה על המבצע והוא יהיה אחראי כלפי המשרד על כל מידע המועבר אליו או דרכו, לרבות דוחות, טפסים ומדיה מגנטית, ובהתאם לדרישות הנקובות במסמכי המכרז וכן בנספח כ"ה.

24.2. המבצע צירף להצעתו, המהווה חלק בלתי נפרד מהסכם זה, תצהיר לעניין שמירה על הפרטיות וקיום כל הדינים הרלוונטיים, כמפורט בנספח י"ח למכרז.

24.3. המבצע ידאג לאבטחת כל המידע אשר יגיע אליו במסגרת ביצוע העבודה נשוא הסכם זה ויפעל בהתאם להוראות כל דין לרבות הוראות חוק הגנת הפרטיות והתקנות שחוקקו מכוחו בנוגע למאגרי מידע ואבטחת מידע ויקיים אותן במלואן. בכלל זאת, יידרש המבצע לנהל 'מסמך הגדרות מאגר', בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017 ולאמור בהנחיות הרשות להגנת הפרטיות, לרבות במדריך הגנת הפרטיות בגופי תחבורה בסביבה דיגיטלית.

24.4. המבצע מתחייב כי יפעל ליישום עקרונות אבטחת מידע באופן שוטף, והחל משלבי ההיערכות, לרבות בטרם הטמעת המערכת הטכנולוגית הממוחשבת.

24.5. המבצע יציג בפני המשרד, על פי דרישה, ובכל עת, את האמצעים בהם הוא משתמש לשם אבטחת המידע.

24.6. מבלי לגרוע מהאמור, יובהר כי בין יתר החובות המוטלות עליו בעניין זה, מחויב המבצע לפעול להפרדת מאגרי מידע, הפרדת מידע מזהה מנתונים, הגבלת גישה וניטור, ניהול הרשאות גישה, מינוי בעלי תפקידים לרבות ממונה אבטחת מידע וקביעת נהלי אבטחת מידע, סקרים לאיתור סיכונים אבטחת מידע בתדירות הנדרשת, מבדקי חדירות, לוודא הגנה פיזית על תשתיות חומרה המשמשות את המאגר, העסקת עובדים שעברו הכשרות מתאימות בתחומי אבטחת המידע ולבחון את מידת התאמתם ולהעבירם הדרכות מעת לעת, לפעול לתיעוד אירועי אבטחה, הכל בהתאם לכל דין והנחייה של הרשות להגנת הפרטיות.

24.7. המבצע יהא מחויב להקפיד על מניעת זליגת מידע בעת שימוש בהתקנים ניידים ובמידת הצורך באמצעות הגבלת חיבור המאגרים להתקנים ניידים. המבצע יקפיד על ניהול מאובטח ומעודכן של מערכות המאגר. בנוסף ינקוט באמצעי אבטחה נוספים שימנעו גישה חיצונית ולא מורשית למידע.

24.8. המבצע לא יספק כל גישה למידע לגורמים חיצוניים.

24.9. המבצע יהא מחויב לפעול לאבטחת מידע ביחס לכל השלבים בשרשרת השימוש ביישומון ובאתר.

24.10. למשרד ו/או למנהל מאגר המידע ו/או למי מטעמם תהא זכות לערוך בכל עת ביקורת, לרבות ביקורות פיקוח או ביקורות תקופתיות, או כל בדיקה אחרת על כלל פעילות המבצע, ומי מטעמו, ומורשי הגישה בכל הקשור במאגר המידע וחובותיהם לאבטחת מידע, ולדרוש במסגרת בדיקה או פיקוח או ביקורת כאמור כל מסמך, נתון, רשומה, או הבהרה הכל כפי שימצאו לנכון. המבצע מאשר מראש ביצוע ביקורות כאמור, כולל הסכמה מראש לחדירה לחומר מחשב. המבצע מתחייב כי יפעל

ליישום מסקנות הביקורות ותיקון הליקויים, תוך פרק זמן עליו יורה המשרד, במימונו המלא והמשרד לא יישא בשום הוצאה בקשר לכך.

24.11. המבצע מתחייב כי מיד עם סיום הפעילות במסגרת הליך זה מכל סיבה שהיא או מיד עם דרישתו הראשונה בכתב של המשרד, לפי המוקדם, הוא וכל מי מטעמו יחדלו לעשות כל שימוש במידע ו/או במאגר המידע, ובכפוף להוראות כל דין יחזירו ו/או ישמידו את כל המידע וכל עותק ממאגר המידע הנמצא ברשותם.

24.12. המבצע יהיה אחראי כלפי המשרד לכל מידע שייאסף על ידו וכן לכל מידע שיועבר אליו או דרכו.
24.13. המבצע ימנע גישה למערכות המחשב שברשותו, או למערכות המחשב המשרתות אותו לצורך ביצוע העבודה נשוא הסכם זה, ממי שאינו מוסמך לעיין בחומר או במידע המאוחסן במחשב, או ממי שלא חתם על התחייבות לשמירת סודיות. מבלי לגרוע מהאמור, יודא המבצע כי לא תהיה כל נגישות למידע לכל גורם שהוא אלא אם קיבל הרשאה לכך, והוא תודרך באופן יסודי לגבי כלל דרישות אבטחת מידע וההוראות החלות עליו, וכן התחייב לקיימן בכתב.

24.14. המבצע ישתף פעולה ויעמוד בכל הנחיות המשרד לאבטחת מידע.

24.15. המבצע יישא בכל עלות הנוגעת לקיום ויישום חובותיו בעניין אבטחת מידע.

24.16. הפרת הוראות סעיף זה תהווה הפרה יסודית שתגרור חילוט הערבות, מבלי לגרוע מזכויות המשרד על פי כל דין ו/או הסכם.

25. חובות המבצע לעמידה בדרישות חשבונאיות

25.1. המבצע יהיה כפוף להנחיות המשרד בכל הנוגע לכללים חשבונאיים, לרבות ביקורת עני"א, ניהול קופה רושמת, ניהול יומן וכיו"ב.

25.2. באחריות המבצע לבצע את כלל ההתאמות הנדרשות, לרבות סגירת יומן, התאמות אשראי וכיו"ב.

25.3. פירוט אופן ההתחשבות והדרישות החשבונאיות מופיע בנספח כ"ט למכרז.

26. נגישות

26.1. המערכת הטכנולוגית, היישומון והאתר יפותחו תחת כללי הנגישות לאנשים בעלי מוגבלויות ברמה AA.

26.2. על צד המשתמש במערכת לעמוד בדרישות בהתאם לקריטריונים בת"י 5568 המבוסס על מסמך הנחיות WCAG 2.0 לרמה AA הרלוונטיים להנגשת אתר ויישומון סלולרי.

26.3. המבצע יידרש להציג אישור תקינות היישומון והמערכת החתום על ידי יועץ נגישות שירות מוסמך, על הסעיפים הרלוונטיים.

27. יחסי הצדדים

27.1. השירותים נשוא הסכם זה יינתנו במסגרת ארגונית של המבצע בלבד. לעניין "מסגרת ארגונית" יכללו כל פעולותיו של המבצע לרבות: מציאת עובדים, העסקתם, ניהול משא ומתן עמם, פיקוח על פעילותם, הדרכתם, תשלום שכרם ותנאיהם הסוציאליים הנלווים, פיטוריהם והאחריות הנלוות לכל האמור, לרבות הטלת משמעת כמקובל במסגרת המבצע.

27.2. המבצע מתחייב להביא לידיעת כל עובדיו המועסקים ושיועסקו לצורך אספקת השירותים במסגרת מכרז זה, באופן מפורש ובכתב, כי הם אינם עובדים של המשרד ו/או הממשלה.

27.3. בכל הקשור למערכת היחסים בין המשרד לספק, יחשב המבצע כקבלן עצמאי לכל דבר ועניין.

27.4. המבצע בלבד יהיה אחראי כלפי כל מי שיועסק על ידו במתן השירות, לפי כל דין. **כן יהיה המבצע לבדו אחראי לכל נזק, שייגרם למשרד התחבורה ו/או לממשלת ישראל ו/או למי מטעמם ו/או לצד**

ג' כלשהו, על ידו או על ידי המועסקים על-ידו. אם, על אף האמור לעיל, יחויבו משרד התחבורה ו/או ממשלת ישראל ו/או מי מטעמם לשאת בחבות כלשהי, שעל פי הוראות תנאי הסכם זה ו/או תנאי כל דין מצויה באחריותו של המבצע, המבצע ישפה ויפצה אותם על כך באופן מלא.

27.5. על המבצע בלבד יחולו תשלומי המסים ותשלומי חובה אחרים, שנובעים ממתן השירות לפי תנאי הסכם זה לפי כל דין ושמעביד חייב לשלם בין היתר ביחס לעובדיו ובהתאם לדין ולנוהג, לרבות תשלומים למוסד לבטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות. המבצע בלבד יהיה אחראי לכל תביעה של עובד מעובדיו בקשר עם ביצוע הסכם זה או עם סיומו.

28. זכויות קניין

28.1. מוסכם בזאת כי בכפוף לתשלום בגין העבודה כאמור בסעיף 17 לעיל, המשרד יהיה בעל זכויות קניין בכל עבודה שיבצע המבצע במסגרת הסכם זה, לרבות דוחות ותוצרי ביניים, כולל כל מידע שיגיע לידי המבצע במסגרת העבודה ותיעודו על גבי מדיה מגנטית או כל מדיה אחרת, והמבצע לא יהיה רשאי לעשות כל שימוש בהם, ללא אישור מראש ובכתב של המשרד, אלא למתן השירותים נשוא ההסכם. המבצע מתחייב לנקוט בכל הפעולות כפי שיידרש על מנת לרשום זכויות אלו על שם המשרד על פי כל דין. הוראת סעיף זה לא תחול על המערכת הטכנולוגית הממוחשבת שתפותח על ידי המבצע, והיא בלבד.

28.2. כל חומר מכל סוג שהוא שרכש המבצע לצורך ביצוע השירותים, יהיה רכושו של המשרד ועל המבצע להעבירו למשרד בסיום ההתקשרות.

28.3. במסגרת ביצוע השירותים, המבצע לא יפר כל זכות קניין רוחני, כולל זכויות יוצרים, של גורם כלשהו. הופרו זכויות כאמור, יהיה המבצע האחראי הבלעדי בגין הפרה זו וישפה את המשרד בגין כל הוצאה ונזק שיגרמו עקב תביעה או דרישה בגין הפרה כאמור.

28.4. לאחר סיום ההתקשרות ימסור המבצע למשרד את כל החומר הנוגע לשירותים שבוצעו, כולל במדיה מגנטית, וכל זאת ללא תמורה נוספת. המבצע ימסור את כל החומר האמור בכל עת לפי דרישת המשרד ולכל המאוחר בתוך 14 יום ממועד הדרישה.

28.5. המשרד יהיה רשאי בכל עת לבקר במשרדי המבצע או במרכזי השירות ולדרוש כל מידע, או הצגת כל מסמך או כל קובץ ממוחשב הנוגע לביצוע העבודה ופעילות הבקרה נשוא הסכם זה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המשרד.

28.6. המשרד יהיה זכאי לתבוע ולקבל מהמבצע במהלך ביצוע העבודה, או לאחר מכן, כל מידע, מסמך, או דבר הקשור לעבודה.

28.7. על אף האמור בכל דין, לא תעמוד למבצע זכות עיכבון בעבודות ו/או תוצריהן ו/או בכל מסמך או חומר מכל סוג שהוא הנוגע לשירותים נשוא ההסכם.

29. בעלות במידע וחובת סודיות

29.1. המבצע מתחייב לשמור בסוד ולא להעביר, להודיע, למסור, לאפשר גישה, או להביא לידיעת כל אדם, כל ידיעה שתגיע אליו בקשר עם ביצוע הסכם זה, או בתוקף ביצוע הסכם זה תוך תקופת הביצוע, לפניו או לאחר מכן, אלא אם הדבר הכרחי לביצוע העבודה כמפורט בהסכם ובנספחים לו או אם ניתן לכך אישור מוקדם בכתב על-ידי המשרד.

29.2. כל המידע שיגיע למבצע במסגרת ההתקשרות עם המשרד לביצוע העבודה, לרבות התוצרים והתפוקות, הדו"חות המסמכים והנתונים שייאספו במהלך העבודה (הכל-להלן: "המידע"), יהיה בבעלותו המלאה והבלעדית של המשרד והמבצע לא יהיה רשאי להעביר את המידע לגורם אחר, או לעשות בו כל שימוש מעבר לשימוש הנדרש לצורך ביצוע השירותים. המבצע מצהיר בזאת, כי ידוע

לו, שהעברת המידע לאדם זר, בניגוד להוראות הסכם זה, עלולה להסב למשרד נזק משמעותי בהיבטים שונים וכי יישא בכל נזק כאמור, במלואו.

29.3. עם סיום תקופת ההתקשרות עם המבצע או הפסקתה, מתחייב המבצע להמשיך ולשמור על סודיות המידע, לא לעשות בו כל שימוש ולא להעבירו לגורם אחר, אלא אם ניתן אישור המשרד כאמור בסעיף 29.1 לעיל.

29.4. המבצע מצהיר בזה כי ידוע לו, כי אי-שמירת סודיות כאמור, מהווה עבירה לפי פרק ז', סימן ה' לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

29.5. המבצע מתחייב לגרום לכך שהסודיות, כאמור, תישמר גם על-ידי עובדיו, שלוחיו וכל המועסקים על-ידו וכן מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים, ומתחייב להחתים את כל המועסקים על ידו ו/או מי מטעמו כאמור במתן השירותים נשוא הסכם זה, על טופס שמירת סודיות, בנוסח המצורף בנספח י"ד למכרז.

29.6. עם דרישת המשרד וכן במועד סיום ההתקשרות או בהפסקתה מתחייב המבצע להעביר למשרד, או לגוף אחר כפי שיורה המשרד, את כל המידע באמצעות מדיה מגנטית או בכל דרך נאותה, על פי דרישת המשרד, בטווח זמן שייקבע על ידו, וללא כל תמורה והכל תוך הבטחת רציפות הפעילות. כן יעביר המבצע כל מידע הנמצא אצלו על גבי נייר, דיסקטים או מדיה מגנטית אחרת. יובהר כי המבצע לא יותיר ברשותו כל מסמך, חומר, מידע או מדיה מגנטית שהגיעו אליו, באופן ישיר או עקיף, במסגרת עבודתו, ולא יעשה מהם כל העתק. יובהר כי החומר שיועבר ע"י המבצע כאמור לעיל יכלול בין היתר: מסמכים, מידע וידע מצטבר מעבודה זו ע"ג נייר, מדיה נתיקה אוגרת מידע (כהגדרתה בנספח אבטחת מידע).

30. פורטל ספקים

30.1. בהתאם להוראת תכ"ס 7.7.1.1, יידרש המבצע להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה (להלן: "פורטל הספקים"), וזאת בשים לב ועל פי ההנחיות המפורטות בהוראות התכ"ס והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות.

30.2. המבצע מתחייב להמציא למשרד תוך עד 14 ימים ממועד ההודעה על כשירותו לזכייה, וכתנאי לחתימת המשרד על הסכם זה ולתחילת ביצוע שלב א' להפעלה, חוזה שימוש בפורטל הספקים, בנוסח נספח ל"ט למכרז, כשהוא חתום על ידו. לחילופין ימציא אישור כספק הרשום לפורטל הספקים. יודגש, המבצע יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

31. שיפוי

31.1. חויב המשרד לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי חוזה זה חב בו המבצע בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד המבצע או עובד של הממשלה או של צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר, ולרבות חיוב הנובע מהפרת הסכם זה על ידי המבצע ו/או מי מטעמו, תהא היא זכאית לשיפוי ופיצוי מלא מאת המבצע על כל נזק שנגרם לה כאמור בגובה אותו סכום בתוספת כל הוצאותיה לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לה בקשר לתביעתה בגין האמור, בתוספת הצמדה והמבצע יחזיר לה סכומים אלה מיד לאחר שהממשלה תגיש לו דרישה ובה פירוט הוצאות שנגרמו לה כאמור. הממשלה תודיע למבצע על כל מקרה שהיא נתבעת על פי סעיף זה.

32. ערבות ביצוע

- 32.1. להבטחת ביצוע התחייבויותיו במהלך תקופת ההתקשרות, יפקיד המבצע לביצוע העבודה, במועד חתימת הסכם זה, וכתנאי לחתימת המשרד על ההסכם ולתחילת ביצוע שלב א' להפעלה, ערבות אוטונומית ובלתי מותנית מבנק, או מחברת ביטוח ישראלית שברשותה רישיון לעסוק בביטוח על פי חוק הפיקוח על שירותים פיננסיים (ביטוח) התשמ"א-1981 ואשר אושרה על ידי החשב הכללי במשרד, **בסך של 5 מיליון ₪** (במילים: חמישה מיליון שקלים חדשים), לטובת מדינת ישראל – משרד התחבורה והבטיחות בדרכים. ערבות מאת חברת ביטוח תהיה חתומה על ידי מורשי החתימה של חברת הביטוח ולא על ידי סוכן הביטוח.
- 32.2. **הערבות תופקד על ידי החברה הייעודית שהתאגדה ונרשמה לצורך ביצוע השירותים נשוא הסכם זה (בין היתר כמפורט בסעיף 26.2 למכרז) וזאת תוך 14 ימים ממועד קבלת הודעת הזכייה בכתב וכתנאי לחתימת המשרד על חוזה ההתקשרות. דוגמת נוסח כתב ערבות ביצוע מצ"ב כנספח כ"ג למכרז.**
- 32.3. ערבות זו, תעמוד בתוקף למשך כל תקופת ההתקשרות ועד 90 יום לאחר תקופת ההתקשרות.
- 32.4. במידה ותמומש אופציית הארכת ההתקשרות **יארץ המבצע** את הערבות בהתאם, או יעמיד אחרת תחתיה, עפ"י תנאי הערבות המקורית כמפורט בסעיף זה, עד 30 יום קודם למועד סיום ההתקשרות וכתנאי להמשכה. יודגש, כי למשרד שמורה האופציה להצמיד למדד בעת מימוש האופציה, ובכל מקרה לא יפחת מסכום הערבות הראשוני.
- 32.5. משרד התחבורה רשאי לחלט את ערבות הביצוע, כולה או חלקה, על פי שיקול דעתו, לרבות במקרה בו המבצע לא עמד בהתחייבות מהתחייבויותיו על פי תנאי המכרז (על נספחיו) ו/או בהסכם ההתקשרות ו/או על פי דין, במועד וברמת השירות הקבועה בו ו/או אם המשרד הוציא סכומים שהמבצע חב בהם לפי החוזה כאמור, ו/או אם נגרם למשרד נזק כתוצאה ממעשה או מחדל של המבצע או מי מטעמו, ו/או אם ההתקשרות בוטלה מסיבות הקשורות בספק ו/או במקרה בו המבצע הפסיק את ביצוע השירותים לפני תום תקופת ההתקשרות או כל תקופת התקשרות נוספת, ו/או אם בתום תקופת ההתקשרות לא העביר המבצע את העבודה בצורה מסודרת למשרד או למי מטעמו ו/או בהתאם לכל הוראה בהסכם או במכרז המקנה למשרד זכות לחלט את ערבות הביצוע, והכול לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט.
- 32.6. המבצע מתחייב לדאוג כי **בכל תקופת ההתקשרות וההפעלה** תהיה בידי המשרד ערבות תקפה במלוא הסכום, כשהיא צמודה למדד המחירים לצרכן.
- 32.7. המבצע מתחייב להאריך את תוקפה של הערבות לא יאוחר מ-30 ימי עבודה לפני תום תוקפה. היה והמבצע לא יאריך את תקופת הערבות כאמור, יהיה המשרד רשאי לחלט את הערבות, כולה או חלקה, והמבצע יהיה חייב להעמיד ערבות חדשה במקומה כדי להבטיח את התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות על נספחיו. בכל מקרה, כל עוד לא הומצאה ו/או הווארכה ערבות כאמור לעיל, המשרד יחזיק בידיו את כל התשלומים המגיעים למבצע.
- 32.8. יובהר כי בכל מקרה אין בגובה הערבות כדי לשמש הגבלה או תקרה להתחייבויותיו או אחריותו של המבצע או מי מטעמו לפי הסכם זה.
- 32.9. חולט חלק מסכום הערבות, ישלים המבצע את סכום הערבות לאמור בסעיף 32.1 לעיל, תוך 14 ימים ממועד ההודעה על החילוט. לא השלים המבצע את סכום הערבות לסכום הנדרש, רשאי המשרד לחלט את הערבות שבידיו במלואה ולבטל את הסכם ההתקשרות.

32.10. יובהר, כי במהלך תקופת ההתקשרות, ועד 30 ימים עובר למועד הפעלת שלב ג', כפי המפורט בסעיף 22.6 למכרז, יגיש המבצע למשרד ערבות מתוקנת, בהתאם להנחיות המשרד ועל פי גובה ההתקשרות המעודכן מול המבצע כפי שינחה המשרד. יובהר, כי סכום הערבות יעודכן כלפי מעלה בלבד, קרי לא יפחת מ- 5 מיליון ₪, או על פי חישוב של 5% מסך ההתקשרות בין המבצע והמשרד.

33. הפרה יסודית של ההסכם

33.1. ביצוע כל אחד מהסעיפים הבאים יהווה הפרה יסודית של הסכם ההתקשרות והמשרד יהיה רשאי בין היתר לחלט את הערבות, כולה או חלקה ו/או לקזז ו/או לעכב סכומים שמגיעים לספק, הכל על פי שיקול דעתו הבלעדי:

33.1.1. המבצע לא עמד בחובותיו לתחזוקת המערכת הטכנולוגית הממוחשבת והבטחת פעילות רציפה, מלאה ומיטבית של המערכת, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז, ובכלל זאת בסעיף 22.2.12 למכרז;

33.1.2. המבצע לא עמד בחובותיו להפעלת מוקד שירות ארצי רב-ערוצי באופן שוטף, רציף ומיטבי, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז, ובכלל זאת בסעיף 22.2.20 למכרז;

33.1.3. המבצע לא עמד בלוחות הזמנים כפי שהוגדרו במסמכי המכרז, ובכלל זאת בסעיף 22.7 למכרז;

33.1.4. המבצע לא העביר מידע כנדרש למשרד, או למי מטעמו, לצורך ביצוע פיקוח ובקרה על פעילות המבצע וביצוע השירותים הנדרשים, בהתאם לדרישות המפורטות במכרז, ובכלל זאת בסעיף 21 לעיל;

33.1.5. אי עמידה במגבלות החוק לשמירה על צנעת הפרט בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת בסעיף 23 לעיל;

33.1.6. אי עמידה בהוראות אבטחת המידע בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת בסעיף 24 לעיל;

33.1.7. אי עמידה בהוראות הנגשת מידע בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת בסעיף 22.2.20 למכרז;

33.1.8. אי עמידה בדרישות המכרז לניהול כספים והתחשבות בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת בסעיף 24 למכרז;

33.1.9. אי עמידה בהוראות בדבר העדר ניגוד עניינים בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת כמפורט בסעיף 21 לעיל.

33.1.10. אי עמידה בהוראות בדבר שמירה על סודיות, בהתאם לאמור במסמכי המכרז, ובכלל זאת כפי המפורט בסעיף 29 לעיל.

33.2. התנהלות מבזה של המבצע בעת מתן השירותים כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לשימוע ובמקרים חמורים תהווה עילה לביטול ההסכם.

34. ביטול ההסכם

על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, המשרד רשאי בכל עת ומכל סיבה שהיא להביא את הסכם ההתקשרות, או מקצתו, לידי גמר, על-ידי מתן הודעה בכתב על כך לספק לפחות 60 יום מראש, מבלי צורך לנמק ועל פי שיקול דעתו הבלעדי והמוחלט. במקרה זה ישלם המשרד לספק את התמורה המגיעה לו עבור העבודה שביצע בפועל עד יום גמר החוזה, לפי ההודעה האמורה. המבצע לא יהיה זכאי לכל

פיצוי ו/או שיפוי ו/או תשלום אחר כלשהו בגין הפסקת ההתקשרות, או חלק ממנה ובחתימתו על הסכם זה המבצע מוותר על כל טענה או דרישה או פיצוי בעניין, לרבות בדבר הסתמכות ו/או אובדן רווחים ו/או נזקים כלשהם בגין הפסקת ההתקשרות.

35. מהות הקשר בין הצדדים

35.1. למען הסר ספק, מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים, כי היחסים ביניהם לפי חוזה זה אינם יוצרים אלא יחס בין מזמין לקבלן המבצע הזמנות, במידה שהמדובר הוא באחריות או חובות הממשלה, הבאים מכוחה, ו/או המועסקים על-ידה, כלפי המבצע והמועסקים על-ידו, וכי בכל מקרה, לא יתקיימו כתוצאה ממתן השירותים לפי חוזה זה, יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין המבצע ו/או מי מעובדיו ו/או מי מטעמו, המועסקים על ידי המבצע בקשר עם מתן השירותים, ועל בסיס הצהרה זו נקבעה תמורת השירותים.

35.2. מוצהר ומוסכם בין הצדדים, כי במידה וחרף האמור בהסכם זה, ייקבע כי התקיימו יחסי עובד מעביד בין הממשלה לבין מי מעובדי המבצע, תהיה התמורה לפי הסכם זה, בסך 50% מהתמורה הנקובה בהצעת המבצע למכרז (להלן: "התמורה המופחתת").

35.3. במקרה כאמור, ייערך חישוב מחדש של התשלום המגיע למבצע בגין מתן השירותים, על בסיס התמורה המופחתת (להלן: "החישוב החדש") והמבצע מתחייב להשיב לממשלה כל סכום שהתקבל על ידו, בקשר עם תמורת מתן השירותים לפי חוזה זה, מעבר לחישוב החדש.

35.4. למען הסר ספק, מצהירים בזה הצדדים, כי לא תהיינה למבצע ולמועסקים על-ידו בביצוע חוזה זה כל זכויות של עובדים אצל הממשלה, והם לא יהיו זכאים לכל זכויות המגיעות לעובדים בממשלה, ולא לכל פיצויים ו/או הטבות כלשהן בקשר לביצוע חוזה זה ו/או ביטולו, או סיומו ו/או הפסקת ביצוע העבודה, מכל סיבות שהן.

35.5. הממשלה לא תשלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על-ידי המבצע ובמידה שקיימת חובה, על-פי כל דין, לנכות למטרות אלה סכומים משכר המועסקים על-ידי המבצע, יעשה הדבר על-ידי המבצע ובאחריותו.

35.6. היה ומכל סיבה שהיא, יקבע בית משפט ו/או בית דין, כי עובד, או עובדים של המבצע, או מי מטעמו הנם עובדים של המשרד, בין ביחד עם המבצע ובין בנפרד, כי אז מתחייב המבצע לפצות ולשפות את המשרד, מייד לפי דרישתו הראשונה, על כל סכום ללא יוצא מן הכלל, שהמשרד יידרש לשלם לכל אדם ו/או גוף בקשר עם כל קביעה וקביעה כזו, לרבות כל ההוצאות המשפטיות הקשורות לני"ל.

36. היה וויתר המשרד למבצע על הפרת הוראה מהוראות חוזה זה, לא ייראה הויתור כויתור על כל הפרה שלאחר מכן של אותה הוראה, או הוראה אחרת הדומה לה, או שונה ממנה. כל ויתור, ארכה או הנחה מטעם המשרד, לא יהיה בר-תוקף אלא אם כן נעשה בכתב ונחתם על-ידי המשרד.

37. סמכות השיפוט הבלעדית בכל ענין הנובע מחוזה זה תהא נתונה לבית המשפט המוסמך בירושלים.

38. כל שינוי בהסכם זה לא יהיה בתוקף אלא אם נעשה בכתב ונחתם על-ידי הצדדים.

39. כתובות הצדדים לצורך חוזה זה הן:

המשרד: כמצוין במבוא לחוזה זה.

המבצע: כמצוין במבוא לחוזה זה.

וכל הודעה, שתישלח בדואר רשום בישראל, לפי אחת מהכתובות הני"ל תחשב כאילו נתקבלה כחוק 72 שעות לאחר משלוחה בדואר רשום כני"ל.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

המבצע

משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

חתימת מורשה/י החתימה

המנהל הכללי, משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה

תאריך החתימה

חשב משרד התחבורה והבטיחות בדרכים

תאריך החתימה