

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

06.05.2021

הנדון: מכרז 10-2021 לאספקת שירותי ניטור וניתוח מידע פומבי ברשת האינטרנט עבור משרדי

הממשלה ויחידות הסמך

1. ביום 14.03.2021 פורסם מכרז לאספקת שירותי ניטור וניתוח מידע פומבי ברשת האינטרנט למשרדי הממשלה ויחידות הסמך.
2. בהתאם לאמור במסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז. מצ"ב בנספח א' קובץ שאלות ותשובות של עורך המכרז.
3. למען הסר ספק, יובהר כי נוסח המענה לשאלות הספקים מאת עורך המכרז, ותשובות עורך המכרז לשאלות, הינו הנוסח המחייב את הספקים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
4. בהתאם לכתוב במסמכי המכרז, התווסף מועד להגשת שאלות הבהרה לעורך המכרז עד לתאריך 16.05.2021 בשעה 14:00.
5. המענה לשאלות הבהרה יעלה לעמוד המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי בתאריך 27.05.2021 כפי שמצוין במסמכי המכרז.
6. כמו כן, מועד הגשת ההצעות נדחה לתאריך 07.06.2021 בשעה 14:00 כפי שמצוין במסמכי המכרז.
7. את מסמכי המכרז המתוקנים בהתאם לתשובות עורך המכרז וכן את תשובות עורך המכרז לשאלות הספקים ניתן להוריד מאתר מינהל הרכש בקישור שלהלן:

<https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000527812>

בברכה,
הדר שטינמן, מרכזת בכירה
מינהל הרכש הממשלתי

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

נספח א' - מענה לשאלות ההבהרה

מס"ד	הסעיף במסמכי המכרז	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז למציעים
1	כללי	האם בכוונת המזמין לרכוש שירותים או רישיונות למערכת או שניהם?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מכרז זה הוא מכרז תפוקות ולכן על הספק שיזכה במכרז לבצע את מלוא הפעולות הנדרשות לצורך מילוי הצורך שיוגדר בתיחור, בין אם פעולות אלו כוללות רכישת רישיונות ובין אם לאו.
2	פרק א' 1.1.2	בסעיף זה נכתב "תוכן שהועלה לרשת ונגיש באופן גלוי וחופשי לגולשים מזדמנים" ואולם בנספח 5 "מקורות הניטור" נדרשת נגישות למידע מוגן סיסמא. מבוקשת הבהרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי "באופן גלוי" הכוונה היא שאין חדירה לפרטיות של משתמשים בהתאם לתקנות ה-GDPH הרלוונטיות. כוונת עורך המכרז ביחס למידע מוגן בסיסמא, היא מידע שבאופן רגיל דורש התחברות לאתר בו הוא מפורסם (דרך "חומת תשלום") למשל אתרי חדשות כמו themarker, בכפוף להסדרת הזכויות.
3	פרק א' 1.1.4.1	מדוע ניטור וניתוח מידע פומבי בעברית ובאנגלית יחד? מדוע לא פוצלו העברית והאנגלית כפי שנעשה עם ערבית ורוסית?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המזמינים נדרשים לשירותים כאמור בעברית ובאנגלית.
4	פרק א' 1.1.5	"נדרש מציע להציג מערכת לניטור מידע ברשת האינטרנט" מהניסיון רב השנים שלנו, מערכות הדורשות כניסה ושימוש פעיל של המשתמשים, נעשה בהם פחות שימוש. דרך היישום שלנו הינה באמצעות משלוח דוחות יומיים בדחיפה, התראות בזמן אמת באירועים הדורשים התייחסות של המשתמש ומרבית השימוש הינו בדוחות המבוצעים ידנית על ידנו על בסיס תקופתי או אירוע. הניקוד הקיים נותן כמעט את כל הנקודות	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לניתוח הצרכים של המזמינים שערך עורך המכרז, נותן המכרז משקל רב למערכת ככלי העבודה העיקרי גם עבור המשתמש וגם עבור פעילות הניתוח של הספק.

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	למערכת. נבקש לשקול ניקוד אחר או לתת יותר ניקוד לשיקול דעת הבוחנים עד כמה הפתרון שיציג הספק ייתן מענה לצרכי הלקוחות.		
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין צורך להגיש יותר מחוברת אחת.	למען הזהירות אנו מבינים כי הצעה המוגשת למספר התמחויות תוגש בחוברת אחת הכוללת את כלל ההתמחויות וכי אין דרישה להגיש חוברת נפרדת לכל התמחות. האם נכון?	פרק א' 1.1.7	5
אינן שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 1.2.2.2 במסמכי המכרז.	נבקש הבהרתכם האם ניתן להסתמך על ניסיונו של קבלן/ קבלני משנה לצורך הוכחת תנאי הסף המקצועיים.	פרק א' 1.2.2	6
ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 1.2.2.1. יובהר כי הכוונה היא לשתיים מתוך ארבעת פעילויות הליבה.	תנאי סף מקצועיים 1.2/1.3 ביצוע 2 מתוך 3 הפעילויות המפורטות בנספח ג' עמ' 50- קיימות ארבע פעילויות אשר הינן פעילויות ליבה (כלומר לא מסומנות בכוכבית) ולא שלוש, האם הכוונה ל- 2 מתוך ארבע?	פרק א' 1.2.2.1	7
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא במהלך שלוש השנים במצטבר.	"במהלך התקופה מיום 01/01/2018 ועד 31/12/2020 המציע סיפק ל-3 לקוחות שונים שירותי ניטור, ניתוח, אנליזה והפקת דוחות באמצעות המערכת המוצעת ... בהיקף של 20,000 ש"ח עבור כל לקוח בנפרד". על מנת לוודא, הכוונה ל-3 לקוחות שונים בהיקף של לפחות 20,000 ש"ח במהלך 3 השנים במצטבר או לכל שנה מ-3 השנים לפחות?	פרק א' 1.2.2.1	8
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כל הפרטים בנושא מקרה הבוחן יפורסמו בהמשך למציעים שיעברו את תנאי הסף. כל התמחות תיבחן בנפרד עבור מקרה הבוחן כפי שיוחלט על ידי עורך המכרז. יודגש אף כי מקרה הבוחן	האם יש מקרה בוחן אחד לכלל ההתמחויות או נפרד לכלל התמחות?	פרק א' 2.1.2	9

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

עבור כל מציע באותה התמחות יהיה זהה.			
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יתקיים ראיון אחד עם כל מציע עבור כלל ההתמחויות אליהם הוא הגיש הצעה. הקצאת הזמנים תפורסם בהמשך.	מהו משך הריאיון והקצאת הזמנים בתוכו? האם הזמנים מוקצים לכל התמחות או לכולן ביחד?	פרק א' 2.1.4	10
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לאחר מעבר לשלב הריאיון תינתן הודעה בפרק זמן סביר לפני המועד שיקבע.	כמה זמן מראש יודיעו את פרטי מקרה הבוחן?	פרק א' 2.1.5	11
ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 2.1.6 במסמכי המכרז.	נא פרטו את ההגדרות והדרישות לשני הדוחות אותם יש להציג.	פרק א' 2.1.6	12
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין צורך בהגשת מסמכי ההסכם כשהם חתומים בשלב הגשת ההצעה. תשומת לב המציעים לסעיף 1.1 לפרק ב' – חוברת ההצעה.	האם נדרש לצרף את מסמכי ההסכם כשהם חתומים על ידי המציע במועד הגשת ההצעה?	פרק א' 3.1.1.2	13
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי: 1. תיחור מרכזי יבוצע עבור ההתמחויות המפורטות בנספח ג'1, כולן או חלקן, עבור כלל הממשלה. ראו כל חלק 4 בפרק א' במסמכי המכרז. 2. ההחלטה תיקבע בהתאם לצרכי הממשלה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.	1. מבוקשת הבהרה אודות התיחורים המרכזיים. האם הכוונה היא לתיחור עבור כלל השירותים הנדרשים במכרז (שאז אין משמעות למכרז המסגרת)? 2. תיחור מרכזי "כללי" עשוי למנוע את התחרות בין הספקים הרשומים ולהותיר את המצב טרם המכרז כאשר השירותים מסופקים על ידי ספק יחיד.	פרק א' 4.2.1	14
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא נדרשים קורות חיים בשלב זה. ראו סעיף 5.3 בפרק ב' במסמכי המכרז.	האם במועד הגשת ההצעות יש להציג את פרטיהם או קורות חייהם של מנהל הלקוח, מנהל המוצר והאנליסט הבכיר?	פרק א' 5.6.2	15
ראו שינוי במסמכי המכרז, פרק ב' סעיף 8 יובהר כי ניתן להגיש את נספח 5 באנגלית.	האם ניתן להגיש את נספח 5 באנגלית	פרק ב' 8	16
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בצעד חריג שנועד למנוע מצב	"ככל שמספר הספקים ברשימה עבור התמחות מסוימת קטן מ-3 מציעים	פרק ג' 4.2.1.1	17

מדינת ישראל

משרד האוצר – החשב הכללי

ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

<p>של היעדר תחרות ומחירים גבוהים לממשלה.</p>	<p>... לקבוע עבור אותה רשימה, מחירים מרביים או כל הסדר אחר שיבטיח מחירים תחרותיים" במקרה כזה, כיצד יקבעו המחירים המרביים?</p>		
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 5.3 במסמכי המכרז.</p>	<p>הניסוח לא ברור. מצד אחד מוגדר כי "עורך המכרז או המזמין יוכלו להגדיר אם ייבחנו המציעים רק עבור פרמטר המחיר המוצע, או גם עבור בחינת איכות ההצעה", בהמשך מוגדרת איכות ההצעה במשקולות המסתכמים ל-50% וכתוב "בכל מקרה ... יבחן המציע גם בהתאם לציון "הערכת הספקים" שלו, ב-20% מהציון" האם ניתן לבחון רק לפי המחיר המוצע? האם בחינת איכות ההצעה זה 50% או 20%?</p>	<p>פרק ג' 5.3</p>	<p>18</p>
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 6.5.1.</p>	<p>1. מבוקש למחוק את המילים "קוד מקור" הואיל והמכרז אינו כולל שירותי פיתוח או תמורה עבור פיתוח אלא שירותי ניטור. 2. לא זו אף זו, המכרז מתיר למציע להציע מערכת שהוא אינו בעל זכויות היוצרים בה אלא שהוא RESELLER. וברי כי RESELLER אינו רשאי למכור או להמחות את הזכות הקניין רוחני של הבעלים לצד שלישי. 3. לחילופין – מבוקש להבהיר את תכליתו של הסעיף בהינתן שמדובר במוצר אשר רובו ככולו כבר פותח. מנוסח הסעיף ברי כי שורות קוד שהתקיימו טרם החתימה על חוזה אינן כלולות בסעיף אלא רק אותן שורות קוד שתכתבנה לאחר החתימה על חוזה ובקשר עם החוזה. מה יעשה המשרד עם שורות קוד אלו שהן</p>	<p>פרק ג' 6.5</p>	<p>19</p>

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	נטולות הקשר ואינן ישימות אלא בהיותן חלק ממוצר שלם?		
אינן שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים להחיל מגבלת אחריות בגובה המכרז גם על מכרזים ששווים מעל 1,000,000 ₪, בדומה להגבלת האחריות עפ"י מכרז זה במכרזים בסכום נמוך יותר.	פרק ד' 8.1	20
אינן שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים לקבוע כי המזמין אחראי כלפי הספק לכל נזק שנגרם על ידי המזמין לקניין הרוחני או למידע סודי של הספק.	פרק ד' 8.3	21
ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 9.2.	מבקשים לקבוע כי במידה שהספק עובר תהליך מיזוג או רכישה, תהיה לו הזכות להסב את זכויותיו ו/או חובותיו מכוח המכרז לגוף הרוכש/ממזג ללא הסכמת המזמין, בתנאי שתניתן למזמין הודעה מוקדמת אודות הרכישה ושתינתן למזמין האופציה לבטל את ההסכם, תוך 30 ימים ממתן הודעה זו, אם לא ירצה להתקשר עם הגוף אליו ההסכם מוסב.	פרק ד' 9.1	22
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יש להגיש את ההצעה בטבלה נפרדת לכל התמחות.	האם להגיש כל התמחות בדף נפרד או ברצף בטבלה?	נספח 2	23
אינן שינוי במסמכי המכרז. תשומת לב המציעים לאמור בסעיף 5.2.3 לפרק א'. יובהר כי על המציע לעמוד בשתיים מתוך ארבע הפעילויות בכל התמחות. אין מניעה לספק את שתי הפעילויות הנותרות באמצעות קבלני משנה.	במהלך כנס הספקים נאמר כי רכיב מתן שירותי הניטור והניתוח הוא רכיב אופציונאלי וכי תיתכן הגשת הצעה טכנולוגית בלבד במסגרת המכרז. מבקשים לאשר בכתב את האמירה הזו.	נספח ג1 פירוט ההתמחויות	24
אינן שינוי במסמכי המכרז. לינק להוראות המפורסמות באתר התקשוב הממשלתי	האם ניתן לצרף למסמכי המכרז את הוראות רשות התקשוב הממשלתי המתפרסמות למשרדים?	נספח ג1 8.4	25
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח 4 סעיף 2.	הצהרות היצרן (בעברית) האם ניתן להוסיף אופציה של "לקוח שלנו	נספח 4	26

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	למערכת המוצעת" ו/או משווק מורשה של המערכת		
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>הצהרות היצרן בעברית ובאנגלית- סעיף הקוסטומיזציה והתחייבות היצרן לתת את מלוא הגיבוי הנדרש להעמיד לרשות המציע את מוצרי היצרן על מנת שיעמוד בתנאים הנדרשים במכרז. האם ניתן להוסיף בסיפא ובכפוף להסכם שבין היצרן למציע במכרז, כדי שהיצרן יוכל להתחייב במסגרת ההסכם הקיים.</p>	נספח 4 4.3 3.3	27
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח 4 סעיף 1.</p> <p>יובהר כי לגבי יתר השאלות אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>The system offered in " – Art. 1 manufactured by the Tender is us, and the Bidder is a representative/authorized for the Manufacturer in reseller ,Israel for the sale of its products from 1.1.2018 or earlier באור לדרישת המחיקה – תנאי הסף אינם דורשים הוכחה כי המציע היה נציג מורשה או סוכן של המערכת. תנאי הסף דורשים כי המציע סיפק שירותי ניטור באמצעות המערכת. שירות כזה ניתן לספק גם כלקוח של המערכת ואין חובה להיות נציג או סוכן משנה. Art. 3 – " 3. The Bidder is authorized by the Manufacturer to provide certain limited customizations to the system offered, in accordance with the needs and requirements of the purchasing ministry, throughout the entire contract period with the bidder. Including: 3.1. Creating new users in the system.</p>	נספח 4 באנגלית	28

מדינת ישראל

משרד האוצר – החשב הכללי

ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	<p>3.2. Configuring user access control and permissions.</p> <p>3.3. –”</p> <p>Art. 4 – ”</p> <p>4. The Manufacturer undertakes a commitment:</p> <p>4.1. To provide the full warranty and professional support required by the bidder, in Israel, throughout the whole contract period, according to the tender.</p> <p>4.2.4.1. To provide software updates to the offered system throughout the whole contract period</p> <p>4.3. To provide the full support to the bidder, in Israel, and to make available to the bidder any of its services and/or products, for the bidder to meet the conditions of the tender”</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי יכולת זו, שקיימת בכל אחת מההתמחויות, אינה דרישה מחייבת לצורך הגשת ההצעה למכרז.</p>	<p>האם יכולת המרת קול לטקסט נדרשת בכל השפות או רק בעברית ואנגלית?</p>	<p>נספח ג'1</p>	<p>29</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז מציינים את הצורך של הממשלה ועל הספקים לפעול בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>”כל התוצרים שידרשו במסגרת המכרז חייבים לעמוד בדרישות נגישות לאנשים עם מוגבלות, שמירה על פרטיות וזכויות יוצרים, בהתאם להוראות כל דין” לאור הדרישה לשמירה על זכויות יוצרים, מדוע לא נדרשת הצגתם של הסכמים מול אתרי החדשות המובילים המאפשר לספק את השירות הנדרש, ללא הפרה של זכויות יוצרים. למיטב ידיעתנו, ולפי ייעוץ משפטי שקיבלנו, לא ניתן לדרוש ולקבל שיפוי על כך</p>	<p>נספח ג'1 8.3</p>	<p>30</p>

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	ונדרשת הוכחה של קיומם של הסכמים כאלה מלכתחילה.		
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז מציבים את הצורך את הממשלה ועל הספקים לפעול בהתאם לדרישות המכרז.	"(לרבות הגדרת מחרוזות החיפוש / שאילתות וכיו"ב...) " מהניסיון שלנו, משתמשים פחות מנוסים בהגדרת השאילתות ומחרוזות החיפוש ויש לנו מחלקה של 5 אנשים המבצעים זאת. האם ניתן במקום הגדרה עצמית של הלקוח להחליף לאספקת השירות תחת SLA של לוחות זמנים מוגדרים?	נספח ג'1	31
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי דרישות אלו אופציונאליות.	מבקשים לאשר כי הרכיבים סנטימנט אוטומטי וניטור שמע וויזואלי אינם דרישה	נספח ג'1	32
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה ליכולות טכנולוגיות מתקדמות של המרת קול לטקסט או יכולות ניתוח וידאו/תמונה, ודרישה זו אופציונאלית.	מבוקשת הבהרה לגבי אופן ביצוע המשימה – האם נדרשת האזנה לפודקאסטים, שידורי טלוויזיה, שידורי רדיו, סרטוני יוטיוב וכיו"ב? הדרישה אינה ברורה. כמו כן לא ברור התוצר המבוקש.	נספח ג'1	33
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על הממשק להיות מותאם לmobile.	המערכת המוצעת היא מערכת מורכבת שהשימוש בה מיועד למחשב. תוצרי העבודה מותאמים כמובן ל'MOBILE אך מסכי המשתמש עצמם דורשים כלי עבודה נח יותר מאשר טלפון נייד.	נספח ג'2 10.3	34
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה ל-70% מתוך 500 האתרים הרלוונטיים המובילים ברשת על פי מדד Alexa הכללי. https://www.alexa.com/topsites	"לפחות 70% מתוך האתרים שידורגו ב-Alexa" 70% מתוך ה-10 הראשונים, ה-50 הראשונים, ה-100 הראשונים ? 70% מתוך כמה ?	נספח ג'2 11.1	35
אינן שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה לכל מידע גלוי המופיע ברשת האינטרנט תוך שמירה על תקנות הגנת הפרטיות.	מה הכוונה גישה למאגרי ווב	נספח ג'2 11.2	36

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המונח לאנדקס מתייחס ליכולת לזהות ולהוסיף ערכים חדשים למאגר הניטור. המונח לארכב מתייחס ליכולת לאחסן אותם בהתאם על מנת לשלוף את המידע בהתאם לדרישות המשתמש.</p>	<p>מבוקשת הבהרה למונחים 'לאנדקס' ו'לארכב'?</p>	<p>נספח ג'2 11.2</p>	<p>37</p>
<p>1. אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז מציינים את הצורך של הממשלה ועל הספקים לפעול בהתאם לדרישות המכרז. המציעים נדרשים לעמוד בדרישות החוק הרלוונטיות ובתנאי השימוש כפי שהוגדרו על ידי רשתות התוכן. 2. ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 11.3.</p>	<p>1. למיטב ידיעתנו טיקטוק, לינקדאין וטלגרם אינן ניתנות לניטור בהתאם להנחיותיהן. מבוקש למחוק את הדרישה. 2. מבוקש להוסיף את הרשת החברתית QUORA.</p>	<p>נספח ג'2 11.3</p>	<p>38</p>
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 13.3 (לשעבר 12.3) בנספח ג'2 ונספח ג'3.</p>	<p>האם המידע יישמר בארכיון גם כאשר המשרד כבר איננו בשירות [לאחר תום ההתקשרות]? ואם הסתיימה ההתקשרות האם המשרד עדיין צריך להמשיך לקבל גישה למידע?</p>	<p>נספח ג'2 12.3</p>	<p>39</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בדרישה כוללת לעניין יכולות הניטור של המערכת המוצעת על ידי המציע.</p>	<p>מבקשים להבהיר כי הנ"ל חל רק במקרה שהספק מספק גם את שירותי הניטור והניתוח, ואילו אם הספק רק את הטכנולוגיה/מוצר, אחריות זו חלה על המזמין.</p>	<p>נספח ג'2 12.1</p>	<p>40</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נדרשת עמידה בכללי החוק להגנת הפרטיות ותקנותיו. בהגשת ההצעה ובהסכמי ההתקשרות המציע יתחייב לעמידה בחוק ובתקנות בהתאם. לינק לתקנה האירופאית: https://eur-lex.europa.eu/eli/reg/2016/679/oj</p>	<p>במהלך כנס הספקים נאמר כי מבחינת המזמין, עמידה ב-GDPR משמעה איסוף ממקורות מידע גלויים בלבד. מבקשים לאשר אמירה זו בכתב</p>	<p>נספח ג'2 12.4</p>	<p>41</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בשלב זה מדובר בהצהרה מחייבת</p>	<p>האם הדרישה היא הן לעמידה בתקנות הגנת הפרטיות הישראליות</p>	<p>נספח ג'2 12.4</p>	<p>42</p>

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

<p>בלבד שתבוא לידי ביטוי גם בחוזה ההתקשרות. נדרשת עמידה הן בכללי הגנת הפרטיות על פי החוק הישראלי והן בהתאם לתקנות GDPR. בהגשת ההצעה ובהסכמי ההתקשרות המציע מצהיר על עמידה בהוראות חוק אלו בהתאם.</p>	<p>והן בתקנות האירופאיות GDPR? כיצד יש להוכיח עמידה בתקנות הישראליות?</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש מן המשרד לשקול שנית את תחולת ותכולת הנספח. המידע המנוטר והנאגר במערכת אינו מידע אישי או פרטי או כזה המחוייב ברמת הגנה גבוהה. ספק אם המידע [שהוא פומבי בעיקרו] מצריך הגנה מהסוג הנדרש במכרז וזאת בניגוד למערכות אחרות המנוהלות על ידי הממשלה. מבוקש להתאים את דרישות אבטחת המידע למערכת המנהלת מידע כללי / ציבורי שאינו פרטי / חסוי.</p>	<p>נספח ג' 3</p>	<p>43</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בגישה ללוגים נדרש מימוש נתיב בקרה (Audit trail) עבור האפליקציה וכל הרכיבים בסביבתה (שרתים, בסיסי נתונים, רכיבי תקשורת, מנגנוני אבטחת מידע). הגישה ללוגים תבוצע ותבוקר באופן שתאפשר למורשים בלבד. העברת לוגים תבוצע למורשי גישה מטעם המזמינה בלבד, כאשר ניתן ליישם את הדרישה על ידי מתן גישה למערכת איסוף הלוגים או בהעברת קובץ לאחר ייצוא.</p>	<p>מה הכוונה גישה ללוגים או העברה של לוגים</p>	<p>נספח ג' 7</p>	<p>44</p>
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג' 3.</p>	<p>"על הספק להוכיח עמידה (השירות) בתקנים ISO 27001 (ניהול אבטחת מידע) ו- ISO 27017 (אבטחת מידע למערכות בענן הציבורי), או תקינה בינלאומית דומה" האם נדרשת הסמכה לתקן לפי גורם מוסך או</p>	<p>נספח ג' 1.2</p>	<p>45</p>

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

	עמידה בתקן ? במידה ונדרשת הסכמה האם ניתן לשנות שהזוכה יידרש להציג הסכמה תוך פרק זמן מסוים אחר הזכייה ?		
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	האם הוכחת העמידה בתקנים היא במועד הגשת ההצעות או במועד החתימה על החוזה?	נספח ג'3 1.2	46
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	מבוקש להבהיר כי ככל שהמזמין יפעיל קבלני משנה לצורך ביצוע ביקורות אבטחת המידע ידרשו קבלנים אלו להתחייב בפני הזוכה לשמירה על סודיות ואי תחרות. מבקשים לצרף בקשה לקבלת תוצאות ודיווח על ביקורת אבטחת מידע במידה ונמצאו כשלים.	נספח ג'3 1.3	47
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	סעיף זה עומד בסתירה לכאורה עם סעיף 12.3 בנספח ג'2, כיצד ניתן להגיש תצהיר על פעולת מחיקה לצמיתות אם נדרש כי המידע יישמר במשך שנתיים?	נספח ג'3 1.5	48
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	הזדהות בשני אמצעים מהניסיון שלנו הדבר מהווה טרחה מרובה למשתמשים ורובם מבקשים להוריד הנ"ל. האם ניתן לוותר על הדרישה ?	נספח ג'3 2.1	49
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	"ניהול ההרשאות יבוצע על ידי מנהל המערכת המזמינה, ללא תלות בספק" במערכת הקיימת אצלנו לא קיימת היכולת הנ"ל. האם ניתן לשנות כי הספק הזוכה יידרש לפתח יכולת זאת ולהוריד הדרישה הנ"ל מניקוד האיכות.	נספח ג'3 2.2	50
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	האם יש לצרף מסמכים אלו במועד הגשת ההצעות? האם חייבים להיות בעברית?	נספח ג'3 3.3	51
ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.	האם יש להציג במועד הגשת הצעות?	נספח ג'3 5.2	52

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.</p>	<p>מה פירוש הקשחת רכיבי סביבת המערכת בהתאם להמלצות היצרנים וע"פ הסטנדרטים? באילו יצרנים וסטנדרטים מדובר? [הרי המדובר במערכת שיוצרה על ידי יצרן מסויים שהיא המוצגת במענה].</p>	<p align="center">נספח ג'3 6.1</p>	<p align="center">53</p>
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, נספח ג'3.</p>	<p>המידע שנמצא במערכת הוא כולו מידע גלוי. מה לפי הדרישות של המכרז הוא מידע רגיש?</p>	<p align="center">נספח ג'3 4.2</p>	<p align="center">54</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה ליכולת לסנן ולעבד וכן לייצא את המידע לקבצים בהתאם לצורך של המזמין.</p>	<p>"המערכת תאפשר את עיבוד וייצוא התוכן המנוטר לקבצים ולמחולל דוחות" מה הכוונה בעיבוד? מה הכוונה בייצוא למחולל דוחות?</p>	<p align="center">נספח 5</p>	<p align="center">55</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז מציבים את הצורך של הממשלה ועל הספקים לפעול בהתאם לדרישות המכרז.</p>	<p>"ניטור מידע מאתרי חדשות מובילים" בהמשך מופיע "הספק ישא באחריות ישירה למול האתרים בכל מקרה של הפרת זכויות יוצרים". לצורך ניטור מידע מאתרי חדשות מובילים נדרש הסכם מול גופי החדשות המאפשרים לנטר אותם ולשלוח את המידע המנוטר ללא הפרת זכויות יוצרים. מבחינה משפטית, למיטב ידיעתנו, לפי ייעוץ משפטי שקיבלנו, אף לא ניתן לתת לכך שיפוי. לאור העובדה כי נדרש הסכם מול אתרי החדשות והספק לא יכול לשפות את הלקוח, מדוע קיומם של הסכמים מול גופי החדשות המובילים לא נדרש כדרישת סף במכרז?</p>	<p align="center">נספח 5</p>	<p align="center">56</p>
<p>ראו שינוי במסמכי המכרז, סעיף 13.3 (לשעבר 12.3) בנספח ג'2 ונספח ג'3.</p>	<p>"המידע ישמר לתקופה של שנתיים לפחות" האם ניתן לצמצם לשנה הנוכחית והשנה הקלנדרית המלאה הקודמת?</p>	<p align="center">נספח 5</p>	<p align="center">57</p>
<p>איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מסמכי המכרז מציבים את הצורך של הממשלה ועל הספקים לפעול בהתאם</p>	<p>"גישה למידע מוגן סיסמא" האם משלוח של קישור למשתמש הקצה כאשר משתמש הקצה נדרש</p>	<p align="center">נספח 5</p>	<p align="center">58</p>

מדינת ישראל
משרד האוצר – החשב הכללי
ועדת מכרזים מרכזיים למחשוב וטכנולוגיה

<p>לדרישות המכרז. המציעים נדרשים לעמוד בדרישות החוק הרלוונטיות ובתנאי השימוש כפי שהוגדרו על ידי גופי התוכן.</p>	<p>להיות מנוי למקור המידע מספק ? במידה והספק נדרש להציג את המידע שמאחורי חומת תשלום, קיימת בעיה משפטית ומסחרית מול אתרי החדשות.</p>		
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במידת הצורך העניין ייבחן לפי שיקול דעתו של עורך המכרז.</p>	<p>האם יקבע מקט נפרד לתשלום על אתר מסוים בנפרד, ישנם אתרים שיכולים להיות רלוונטיים רק עבור משרד אחד ולא לשאר הלקוחות של הארגון?</p>	<p align="center">נספח 5</p>	<p align="center">59</p>