

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, ט"ו טבת תשפ"ב
19 דצמבר 2021
פרוטוקול מס' 158

הבהרה : פרוטוקול ועדת המכרזים אינו מהווה התקשרות או התחייבות להתקשרות כלפי הספק. התקשרות עם ספק תיעשה אך ורק על ידי הוצאת הזמנה ו/או הסכם חתומים על ידי מורשי החתימה המוסמכים לחייב את המשרד.

ועדת מכרזים טלפונית בשל משבר הקורונה מיום 13.12.2021

פרוטוקול מס' 158

משתתפים: גב' דרורית שטיינמץ, ר' אגף תקציבים ופרויקטים, מ"מ יו"ר הוועדה

גב' הילה רבני אמיר, ס' חשב המשרד, חברה

עו"ד אריאל שמואל, מנהל מחלקה בכיר (ייעוץ משפטי), חברה

מר אליוסף מלכיאלי, מתמחה, לשכה משפטית, משקיף

מר פיני יצחקי, מנהל תחום בכיר הסברה אזרחית מטה ההסברה הלאומי, נציג יח' מקצועית

גב' מעין אליהו אוחיון, מרכזת ועדת מכרזים

התקשרות עם יועץ הסברה למשבר הקורונה- אישור יציאה להליך של בדיקת הצעות

מצ"ב פנייתו של מר פיני יצחקי, מנהל תחום בכיר הסברה אזרחית מטה ההסברה הלאומי, ממנה עולה כדלקמן:

בעקבות משבר הקורונה נצרך המשרד לשירותיהם של יועצי הסברה שסייעו בהתמודדות עם צרכי ההסברה הנובעים מהמשבר.

ביום 30.3.2020 (פרוטוקול מס' 25) אישרה ועדת המכרזים התקשרות עם גידי שמרלינג לתקופה של חודשיים בהיקף כולל של 104,000 ₪ לא כולל מע"מ עם אופציה להארכה לתקופה של חודשיים נוספים ובהיקף כספי זהה. בסופו של דבר ההתקשרות יצאה אל הפועל אולם האופציה להארכה לא מומשה.

בנוסף, ביום 10.8.2021 וביום 11.8.2021 (פרוטוקולים 101 ו-102) אישרה הוועדה התקשרות עם גרייבר-הרשקוביץ בע"מ לתקופה של חודשיים מיום חתימת מורשי החתימה של המשרד על הסכם, עם אופציה להארכה בחודשיים נוספים. שווי ההתקשרות עמד על 68,000 ₪ לא כולל מע"מ לחודשיים ואופציה להארכה באותה עלות (סך היקף ההתקשרות 136,000 ₪ לא כולל מע"מ). אישור ועדת הפטור המשרדית ניתן ביום 11.8.2021 (פרוטוקולים 5 ו-6). אישור הוועדה המיוחדת להעסקת יועצי תקשורת במשרד האוצר (שפועלת מכוח הוראת תכ"ם 7.7.5) ניתן ביום 11.8.2021. ביום 17.10.2021 (פרוטוקול מס' 125) אישרה ועדת המכרזים את מימוש האופציה עבור חודשיים נוספים.

כעת, מבקש מטה ההסברה הלאומי לשכור שוב את שירותיו של יועץ חיצוני, המתמחה בניהול משברים לאומיים והסברתם, אשר ישמש כיועץ הסברה הן לראש מערך ההסברה הלאומי, והן ל"מטה ההסברה לקורונה", שהוקם זה מכבר במשותף ע"י משרד ראש הממשלה ומשרד הבריאות ופועל תחת פרויקטור הקורונה ובהנחיית מערך ההסברה הלאומי.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, ט"ו טבת תשפ"ב
19 דצמבר 2021
פרוטוקול מס' 158

בשל היקף המשימות הכרוך במילוי משימה חשובה זו של תיאום, תכלול והובלת ההסברה בפועל של המאבק הלאומי בקורונה, ראש מערך ההסברה הלאומי שנכנס לתפקידו לפני מספר שבועות אינו יכול להתפנות ולהקדיש את המשאבים והזמן הנדרשים לעניין זה. בשל ייחודיות העבודה והמקצועיות הספציפית הנדרשת, כולל ניסיון בניהול קמפיינים בגובה עשרות מיליוני שקלים, בשלב זה, לא נמצא אדם מתאים לתפקיד חשוב זה מקרב עובדי המדינה. בהקשר זה אף יצוין כי מדובר במשימה המצריכה טיפול מקצועי, ייחודי ומוגדר. בהתאם למופיע בסעיף 2.2 להוראת תכ"ם מס' 7.7.5 בנושא "התקשרות עם יועץ תקשורת חיצוני": "במקרים של ביצוע תכניות או פרויקטים מיוחדים הדורשים ייעוץ תקשורת מגורמים חיצוניים, ובכללם חברות ואנשי מקצוע, בעלי ידע ומומחיות ייחודיים המתאימים לאותה תכנית או פרויקט, אשר אינם נמצא בקרב אנשי יחידת הדוברות עובדי המשרד – יהיה המשרד רשאי להתקשר עם יועץ תקשורת חיצוני. על כן, מבקשים כאמור במערך ההסברה לשכור את שירותיו של יועץ חיצוני, המתמחה בניהול משברים לאומיים, אשר ישמש כיועץ בנושא הסברת המאבק הלאומי בנגיף הקורונה.

מטה ההסברה הלאומי מבקש פטור ממכרז פומבי, על פי תקנה 5(א)(2) לתקנות חובת המכרזים העוסקות בהתקשרות עם בעל מקצוע מומחה, שכן מדובר בייעוץ שמצריך יחסי אמון מיוחדים בין ראש מערך ההסברה לבין היועץ, זאת היות שהתפקיד דורש קשר ישיר ובלתי אמצעי, רמת אמון גבוהה, עבודה סביב השעון 24/7, ידע וניסיון בניהול תקציבים בסך עשרות מיליוני שקלים, כל זאת כאשר העבודה נתונה לסד לחצים עצום וללוח"ז צפוף במיוחד.

לפיכך, על אף איוש תפקיד ראש מערך ההסברה, מבקשים להתקשר עם יועץ הסברה חיצוני אשר יסייע למערך ההסברה הלאומי לרכז, להנחות, לתאם ולתכלל את תחום ההסברה והדוברות של המאבק במגפת קורונה. התקשרות כזו תאפשר את המשך פעילות ההסברה במאבק בנגיף הקורונה באופן מיטבי ובצורה ראויה.

לבקשת היחידה המקצועית צורפה חוות דעת של מר אלעד טנא, ראש מערך ההסברה הלאומי, לפיה היועץ שייבחר יספק את השירותים הבאים בייעוץ וסיוע לראש מערך ההסברה הלאומי ובהתאם להנחיותיו:

1. ייעוץ שוטף לראש מערך ההסברה הלאומי, כלל הגורמים במערך ההסברה הלאומי וכן לראש הממשלה ולמשרדים העוסקים בנושא הקורונה בנושא הסברת הקורונה, ההנחיות, החיסונים והנושאים הקשורים בכך.
2. עריכת מחקרי דעת קהל איכותניים וכמותניים בנושא תפיסות ציבוריות הקשורות למגיפת הקורונה, למדיניות הממשלה בנושא ולחיסונים וזאת לצורך קידום ההסברה לציבור בעניינים אלה.
3. סיוע בבניית אסטרטגיה הסברתית ממשלתית למאבק בקורונה ובכלל זה: מסרים עיקריים, קו ההסברה והנרטיב, קהלי היעד והאסטרטגיה הדוברתית וההסברתית.
4. ייעוץ להסדרת חלוקת התפקידים והסמכויות בין מערך ההסברה הלאומי, משרד הבריאות, פקע"ר ויתר הגופים העוסקים בהסברת הקורונה ובניית נוהל עבודה המתכלל את כלל האמצעים והגופים לאישור ראש מערך ההסברה הלאומי.
5. ייעוץ, ליווי וסיוע בניהול שוטף של קמפיינים וחומרי הסברה בתחומי הקורונה ביחד עם משרדי הממשלה הרלוונטיים בהם: חינוך, בריאות, כלכלה, בט"פ, תחבורה ואחרים. במסגרת זו סיוע בהוצאה לפועל של קמפיינים וחומרי הסברה התואמים את האסטרטגיה הממשלתית.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, ט"ו טבת תשפ"ב
19 דצמבר 2021
פרוטוקול מס' 158

6. ייעוץ שוטף לדוברות מערך ההסברה הממשלתי למאבק בקורונה על מנת שהעבודה מול כלי התקשורת, הכתבים, המערכות והפרשנים תיעשה בהתאם לאסטרטגיה הממשלתית.
7. סיוע בהוצאת דפי מסרים לפי הצורך (אחת ליום עד אחת לשבוע) לכלל השרים בוועדת השרים להסברה, לדובריהם, דוברי משרדי הממשלה הרלוונטיים, ראש הממשלה, ח"כים הקשורים למאמצי הסברת הקורונה ודמויות רפואיות בכירות.
8. סיוע בניהול קבוצת מומחים המתראיינים בתקשורת ובקמפיינים הקשורים בקורונה – איתורם, הכשרתם לראיונות, שימור קשר קבוע איתם, וידוא שהם מעודכנים במסרים הממשלתיים.
9. יצירת גאנט פעילויות הסברה רלוונטיות לצרכי המדינה, סיוע במעקב אחר ביצועו וייעוץ שוטף על מנת ששיגי את מטרתו בצורה הטובה ביותר.
10. ייעוץ להקצאת תקציבי ההסברה הקשורים לקורונה במבט-על מתכלל בין משרדי הממשלה השונים והאסטרטגיה ההסברתית הכוללת.
11. נוכחות ככל שתידרש בישיבות, פגישות והתייעצויות הקשורות לקורונה של ראש הממשלה, ממשלת ישראל, מערך ההסברה הלאומי, מערך ההסברה למאבק בקורונה וכן משל"ט מגן ישראל.

בנוסף, צורך לבקשת היחידה המקצועית מכתב ממנכ"ל המשרד המפרט את חשיבות ההתקשרות והצורך בהתקשרות שבנדון.

לאחר פניה למספר גורמים רלוונטיים לטובת מיקוד ההצעות הבאות בחשבון, מבוקש לפנות לרשימה הבאה לקבל את הצעתם לגבי שירותי הייעוץ הנדרשים:

- יוני יצחק – חברת "אופרטיבה". מומחה לבניית ולניהול אסטרטגיות 360 של גופים ממשלתיים, תאגידים בינלאומיים וארגונים חברתיים. בתחילת משבר הקורונה ייעץ למל"ל בבניית אסטרטגיה תקשורתית לניהול משבר הקורונה.
- מאיה ספיר – יועצת תקשורת וניהול משברים עצמאית. מתמחה בניהול קמפיינים ומשברים תקשורתיים, בעלת ניסיון בעבודה עם גופים ממשלתיים. עוסקת בניהול משברים וקמפיינים ובבניית אסטרטגיות שיווקיות והסברה.
- נטע-לי גרייבר - חברת "גרייבר-הרשקוביץ". שותפתו של היועץ הנוכחי. בעלת ניסיון של 12 שנים כיועצת אסטרטגית ויועצת תקשורת. הובילה קמפיינים ציבוריים וניהלה משברים תקשורתיים. בעלת ניסיון בייעוץ תקשורתי גם בתחומי הבריאות.
- רז ציפריס - משרד הפרסום דיגיטל סוסנקו ציפריס. מתמחה בהובלת קמפיינים ציבוריים. הוביל קמפיינים רבים, ובעל ניסיון ביעוץ אסטרטגי ותקשורתי עבור לקוחות בעלי פרופיל גבוה בארץ ובחול. בחודשים האחרונים מוביל את פעילות ההסברה בדיגיטל של משרד הבריאות סביב משבר הקורונה.

בהתאם לאופי העבודה הנדרש, מוצע שההתקשרות תבוצע על פי תפוקות בהתאם לסעיף 2.1.3.1.1 להוראת תכ"ם 8.1.1 "התקשרות עם נותני שירותים חיצוניים", היינו, תשלום חודשי קבוע שלא יעלה על 35,000 ₪ בתוספת מע"מ לחודש, למשך ארבעה חודשים מיום החתימה על ההסכם עם אופציה להארכה בארבעה חודשים נוספים. שווי ההתקשרות המקסימלי יעמוד על 140,000 ₪ לא כולל מע"מ לארבעה חודשים ואופציה להארכה באותה עלות (סך היקף ההתקשרות 280,000 ₪

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, ט"ו טבת תשפ"ב
19 דצמבר 2021
פרוטוקול מס' 158

לא כולל מע"מ). העלות הסופית תהיה על פי הנחה מהתשלום החודשי הקבוע, שיציע המציע הזוכה. בהקשר זה הודגש כי האמור לעיל כפוף לצורך של מערך ההסברה הלאומי בשירותי הייעוץ, למדדי התחלואה, היקף המגפה והמצב הלאומי בעקבות משבר הקורונה. עוד הודגש כי במהלך תקופת ההתקשרות תיבחן האפשרות להכשיר אדם מקרב עובדי המדינה לתפקיד זה או לקלוט עובד חדש לצורך כך, זאת במסגרת בנייתו מחדש של מערך ההסברה הלאומי, או לחילופין - במידה ולא נמצא אדם מתאים לתפקיד - ייבחן הצורך בהמשך ההתקשרות עם היועץ לתקופה נוספת.

הזוכה ייבחר בהתאם לתנאים הבאים:

- איכות וניסיון רלוונטי - לחלק זה משקל כולל של 70% בבחירת היועץ הזוכה לפי החלוקה הבאה:
 - יערך ראיון אישי מקצועי לצורך התרשמות ובחינת התאמת היועץ/ת לאופי העבודה הנדרש – עד 35%.
 - לפני הראיון האישי המציע יתבקש להגיש קו"ח, הכוללים פירוט של ניסיונו המקצועי והמלצות. לרכיבים אלו יינתן משקל כמפורט להלן:
 - ניסיון מקצועי של המציע בליווי תהליכים דומים - עד 30%.
 - המלצות (לפחות 2 המלצות) – עד 5%.
- עבור רכיב המחיר יהיה משקל כולל של 30% בבחירת ההצעה הזוכה.
 - המציע יציע אחוז הנחה על התשלום החודשי הקבוע כמפורט לעיל, בהתאם להוראת התכ"ם 8.1.1.

לאור האמור לעיל, מבוקש מועדת המכרזים לאשר לצאת להליך בדיקת הצעות מרשימת היועצים האמורה מעלה.

דיון הוועדה ונימוקים

נציג היחידה המקצועית מציג את הבקשה בפני הוועדה ומציין כי הפנייה ליועצים אלו נעשתה לאחר בירור וקבלת המלצות מגורמים רלוונטיים לרבות במשרדי ממשלה שונים. לכל ארבעת היועצים ידע מקצועי רב, ניסיון בתחום ניהול משברים, ניהול קמפיינים פרסומיים ושיווקיים בעשרות מיליוני שקלים, ניסיון בבניית אסטרטגיות שיווקיות ותוכניות הסברה כלליות, וניסיון בעבודה עם גופים ממשלתיים ולאומיים.

ביחס להליך הבחירה ביניהם מציין נציג היח' המקצועית כי המציעים ירואיינו ע"י נציגי המשרד, יינתן משקל לשנות הניסיון שלהם בתחום, להמלצות שיגישו וכן להצעות המחיר.

מצוין כי תקנה 5(א)(2) עוסקת בהתקשרות לביצוע עבודה הדורשת יחסי אמן מיוחדים. לפי תקנה 5(ג)(1) התקשרות כאמור תיעשה בדרך של פנייה תחרותית להצעות (ההליך מפורט בתקנה 5(ד)). לפי תקנה 5(ג)(2) ועדת המכרזים רשאית לקבוע שבנסיבות העניין אין זה אפשרי ומוצדק לערוך את ההתקשרות בדרך של פנייה תחרותית ובמקרה זה ההתקשרות תיעשה בדרך של בדיקת כמה הצעות הבאות בחשבון (כמפורט בתקנה 5(ה)). סעיף 2.2.4.3 להוראת התכ"ם 7.3.5.1 בעניין "בעל מקצוע מומחה" מפרט כי ועדת המכרזים תערוך פנייה לקבלת הצעות לכל הפחות ל-3 מציעים בהתחשב בשווי ההתקשרות ובמהותה.

מדינת ישראל
משרד ראש הממשלה

ירושלים, ט"ו טבת תשפ"ב
19 דצמבר 2021
פרוטוקול מס' 158

מהדיון ומהמידע שהועבר לוועדה עולה כי מדובר בהתקשרות לביצוע עבודה הדורשת יחסי אmon מיוחדים בשל המאפיינים של התפקיד וכמו כן כי אין אפשרות לערוך פנייה תחרותית להצעות בהתאם לתקנה 5(ד) מכיוון שאין למשרד רשימת מציעים בתחום הנדון, ולכן יש לערוך את ההתקשרות באמצעות בדיקת כמה הצעות הבאות בחשבון בהתאם לתקנה 5(ה).

נציג הלשכה המשפטית ציין כי בהתאם להוראת התכ"ם מס' 7.7.5 "ככלל, הגורמים הרלוונטיים במשרד יעזרו בדוברי המשרד עובדי המדינה, המופקדים, בין היתר, על ייצוג עבודת המשרדים בכלי התקשורת". עם זאת, כפי שנמסר על ידי ראש מערך ההסברה, אין בנמצא כעת עובד מקרב יחידת הדוברות שיכול לבצע תפקיד זה, שעניינו בליווי פרויקט מיוחד המצריך טיפול מקצועי, ייחודי ומוגדר. בהקשר זה אף הוסבר מדוע מדובר בעבודת ייעוץ שנדרשים בה יחסי אmon מיוחדים.

נציג הלשכה המשפטית הבהיר כי ההתקשרות תהיה כפופה לאישור ועדת המכרזים על הזוכה בהליך, אישור ועדת הפטור המשרדית להתקשרות, בדיקת היבטי ניגוד עניינים וחתימה על הסכם התקשרות.

החלטת הוועדה

לאור האמור, הוועדה מחליטה לאשר יציאה להליך בדיקה של כמה הצעות הבאות בחשבון בהתאם לתקנות 5(א)(2) ו-5(ה) לתקנות חובת המכרזים. ההתקשרות תהא לארבעה חודשים עם אופציה להארכה בארבעה חודשים נוספים. שווי ההתקשרות יעמוד על 140,000 ₪ לא כולל מע"מ לארבעה חודשים ואופציה להארכה באותה עלות (סך היקף ההתקשרות 280,000 ₪ לא כולל מע"מ).

תקנה תקציבית: 04-51-01-10

**לא קיימת מניעה לפרסום החלטה על התקשרות זו באתר האינטרנט הממשלתי.
כמו כן, אין מניעה לפרסום החלטה זו במערכת מרכב"ה ובדוח חופש המידע.**

19/12/2021

X דרורית שטיינמץ
דרורית שטיינמץ

19/12/2021

X הילה רבני אמיר
הילה רבני אמיר

19/12/2021

X פיני יצחקי
פיני יצחקי, נציג יח' מקצועית

19/12/2021

X אריאל שמואל
ע"ד אריאל שמואל