



כ"ד/אייר/תשפ"ב
25 מאי 2022

לכבוד
המציעים במכרז

דוח שאלות הבהרה והערות

הנדון: מכרז פומבי- שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא. לשירותי בקרה על מערך השירות הלאומי אזרחי

- להלן השאלות ותשובות ההבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.
1. התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז. במקביל לפרסום מסמך זה מפורסם נוסח מעודכן של מסמכי המכרז בו מוטמעים עדכונים. נוסח זה יחליף את הנוסח הקודם ויחייב את המציעים.
 2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם הרשות או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
 3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
 4. ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
 5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
 6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
1.	כללי	נבקש לדעת מי מפעיל היום את הבקרה על מערך השירות.	חברת 'סיסטם'.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
2.	כללי	מי הגוף שמנהל את הפעילות היום?	
3.	חוברת ההצעה	נודה לקבלת חוברת ההצעה במסמך WORD כדי שניתן יהיה למלא את הפרטים באופן ממוחשב ולא בכתב יד, זאת לפחות בהתייחס לנפחים ב-1, ב-2, ב-3	יצורף באתר הרשות.
4.	2	בהתאם לסעיף 2 במסמכי המכרז המפרט את המועדים של מכרז זה ציינתם כי המועד האחרון להגשת שאלות נקבע ל- 11/05/22. בגלל מורכבות המכרז ומאחר הפרסום של המכרז התפרסם בשבוע הקצר בימי עבודה, אנו נודה אם תתנו הארכה בהגשת שאלות עבור מכרז זה.	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	4.2	לצורך היערכות הספק נבקש להוסיף לסעיף, כי המזמין ימסור לספק הודעה מראש ובכתב בת 60 ימים לפחות טרם תום התקופה אותה מבקש המזמין להאריך.	הבקשה מתקבלת בחלקה – הרשות תודיע לספק 30 יום לפחות על הארכת התקשרות.
6.	6.5.2	האם קיים מסמך המפרט את דרישת הרשות ביחס לתפקידי המתנדבים שלפיו ניתן לבצע את הבקרה?	הספק שיזכה במכרז זה יקבל מהרשות את כלל החוקים, התקנות והנהלים הרלוונטיים.
7.	6.5.3	אלו מסלולי הכשרה מוצעים למתנדבים? האם תוכניות ההכשרה אושרו מראש על ידי הרשות?	ההכשרות מבוצעות או על ידי ספקים מטעם הרשות לאחר שתכניות ההכשרה אושרו על ידי הרשות או על ידי הגופים מוכרים באישור הרשות בהתאם לקבוע בחוק.
8.	6.5.4	האם הדיווח על דמי כיס, דמי כלכלה ונסיעות נשמר באופן מקוון? באיזו תצורה הזכיון יקבל דיווח? האם ניתן להתממשק למערכת של הרשות?	ראה סעיף 4 לנספח א'1.
9.	6.5.5	מהו מספר בקורות הפתע המתוכננות להתבצע מדי שנה?	בהתאם לתכנית העבודה שתיקבע ע"י הרשות. ראה סעיף 2 לנספח א'1.
10.	6.5.6	מהו מספר הבקורות המתואמות המתוכננות להתבצע מדי שנה?	להלן הערכה: בקורות מתואמות טווח של בין 11,000-14,000 אלף בקורות מתואמות (בקרה לפי מתנדב) ובקורות בגופים מפעילים. בקורות פתע: בין 16,000-20,000 בקורות לפי מתנדב. בקורות בדירות: כ- 600-700 בקורות. בקורות בגופים מוכרים: 16-40 בקורות. בקורות על מתנדבים מאוכלוסיות מיוחדות: 500-700 בקורות לפי מתנדב מאוכלוסייה זו. האמור הינו הערכה בלבד שאינה תחייב את הרשות. ההיקפים

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
			המדויקים ייקבעו בתכנית העבודה למול הזוכה במכרז.
.11	6.5.8	האם הוגדרו מדדי איכות לגופים המוכרים שלפיהם ניתן לבצע את הבקרה?	כן. הספק הזוכה במכרז יקבל את כלל המדדים ואת אופן בחינתם. באופן כללי מדדי האיכות הם מדדי נוכחות המתנדבים, יחס חניכה מתנדבים- רכזים, תקינות איבזור דירות שירות, הקפדה על תנאי השירות, ניצול מכסות התקנים ושביעות רצון המתנדבים.
.12	6.6	"בשנת 2019 בוצעו כ 18,000 – בקרות במקומות שירות." מהי כמות השעות אותם סיפק הבקר בכל מקום שירות בעבר/ מה היה היקף משרתו של הבקר?	במודל הבקרה חלו שינויים מהותיים ותוספות בעקבות המכרז האחד ומדדי האיכות הנדרשים בו, והשירות הניתן כיום – לכן משך הזמן שנדרש לבקרה כיום אינו רלוונטי. תשומת לב המציעים לשאלונים לדוגמה אשר צורפו למכרז, מהם ניתן ללמוד (בהערכה) את סדר הגודל המשוער של בקרה נדרשת.
.13	6.6- חלק א נהל המכרז ותנאיו	מה משך והיקף כל בקרה, בממוצע, לפי סוגי הבקרות הנדרשות?	הרשות אינה מגדירה את התפוקות הנדרשות לה במונחי זמן. היקף הבקרות הנדרש ברמה יומית מופיע בסעיף 2.1 לנספח א'1.
.14	6.6.2	א. נודה להבהרה על ידי איזה גוף מבוצעות כיום הבקרות ובאיזו מסגרת ב. נודה להבהרה מה כמות הבקרים שהופעלה בשנת 2019 (כמות משרות) לביצוע הבקרות	א. ראה מענה לשאלה מס' 1. ב. בין 10-14 בקרים בשנת 2019. יובהר כי סדרי הגודל ותוכן הבקרות עוברים שינוי רב.
.15	6.6.2	פירטתם את כמות הבקרות שבוצעו בשנת 2019 בלבד, נודה לקבלת נתונים אלו עבור השנים 2020 ו- 2021.	בשנים 2020-2021 בעקבות וירוס הקורונה והיעדר תקציב מדינה מערך הבקרה פעל בצורה מצומצמת ביותר שאינה רלוונטית להבנה במועד זה.
.16	6.7- חלק א נהל המכרז ותנאיו	האם נדרשים בעלי תפקידים נוספים פרט למנהל פרויקט ובקרים, אם כן, באיזה היקף ופרופיל מדובר?	בהתאם לכתוב בסעיף 6.7 במכרז יש להעמיד איש קשר מהנהלת הגוף, מנהל פרויקט וצוות בקרים. וכל פונקציה נוספת בכדי לספק את השירותים כמפורט בסעיף זה.
.17	6.7- חלק א נהל המכרז ותנאיו	באחריות מי להכשיר את צוות המציע?	הספק בליווי הרשות. הרשות רשאית להזמין את צוות הספק לרענונים במהלך ההתקשרות ובלבד שלא יהא בכך הכבדה כספית שאינה סבירה על הספק.
.18	6.7- חלק א נהל	מה מספר ימי ההכשרה הנדרשים להכשרת צוות המציע?	הכשרת מנהל הפרויקט תתבצע במספר ימים מרוכזים בהם יישב מנהל הפרויקט עם נציגי הרשות.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	המכרז ותנאיו		חלק מהכשרה זו תכלול כלים להדרכת הבקרים עצמם – על ידי המנהל מטעם הספק. בנוסף יהיו מפגשים (עד 3 בשנה) של כלל צוות הבקרים עם נציגי הרשות, כל מפגש יארך מספר שעות ויכלול הרצאות של נציגי הרשות. על המציע לגלם הוצאות אלו בהצעת המחיר שיגיש למכרז.
.19	6.7.3- חלק א נוהל המכרז ותנאיו	מה היקף הבקרים שהופעלו בשנים קודמות?	ראה תשובה לשאלה 14.
.20	7.1.3	"המציע יתחייב כי היה ויתקשר עם המשרד לאספקת השירותים נשואי מכרז זה, לא יספק שירותים דומים לגופים ציבוריים אחרים ללא אישור המשרד בכתב. להוכחת התחייבותו זו יצרף המציע להצעתו התחייבות בנוסח המצורף בזה כנספח ב' 7" <u>האם לאחר התחייבותנו במסמך זה, ובמידה ונזכה הייתכן ולא תואשר ע"י המשרד המשך הספקת שירותינו למוסדות ציבור אחרים?</u>	ככל והמציע מספק שירותים דומים לגופים ציבוריים אחרים עליו לפרט זאת בהצעתו בסעיף 9 לנספח ב'1. הרשות תדון בכל מקרה לגופו.
.21	7.2- חלק א נוהל המכרז ותנאיו	האם ניתן לייחס ניסיון של חברות בנות אשר בבעלות מלאה של הספק המציע?	לא אפשרי.
.22	7.2- חלק א נוהל המכרז ותנאיו	האם סקר ממוחשב שבסופו מתבצע ניתוח נתונים, רלוונטי לעניין הניסיון?	לא. ראה סעיף 7.3.
.23	7.2.1	XXX הינה חברה חדשה בת שנתיים שנפתחה לצורך ביצוע תהליך בקרה וחניכה במסגרת טיפול הממשלה בקורונה, עם זאת החברה כוללת בעלי תפקידים בכירים בתחום הבקרה ואיכות הביצוע. 2 אלופי משנה במיל" וסא"ל במיל" אשר הינם פורום המנהלים. מקצועיים בתחום הצבא והחיליים הבודדים. האם סעיף זה הינו חליף לתנאי סף 7.2.1.1.	בדיקת ההצעות תיעשה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. יש לפרט ככל הניתן את הניסיון המקצועי באופן בו ניתן יהיה להעריך את עמידת ההצעה על כל סעיפיה.
.24	7.2.1.2	נבקש לאפשר להציג ניסיון בפרויקט אחד (במקום בשלושה פרויקטים) על מנת להרחיב את יריעת המציעים שיכולים לגשת למכרז. לרוב במכרזים ניתן להציג פרויקט אחד העומד בתנאי הסף ולצורך ניקוד האיכות ועדת מכרזים מתחשבת בהיקף פרויקטים שמבצע המציע. אנא התייחסותכם.	הבקשה אינה מתקבלת.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
25.	7.2.1.2	נודה לאישורכם כי סקרים המשלבים תשאול אנשים בנוגע למידע המבוקר בתוספת של בחינה ואימות מידע בשטח יחשבו כפרויקטים בתחומי הבקרה והפיקוח.	ראו עדכון לתנאי הסף – נוסף סעיף 7.2.1.2.5 ככל ופעולת הבקרה בוצעה למול אדם – תיחשב כבקרה. וועדת המכרזים תבחן את עמידת הפרויקטים המוצעים בתנאי המכרז.
26.	7.2.1.2, 12.6.1, 12.6.1.3	א. נודה לאישורכם כי סקר שבוצע בחלקו אל מול אדם ובחלקו סקר שטח המתעד את המצב בפועל מאושר ב. נודה לאישורכם כי לצורך מניין היקף כמות הבקרות, יחשב כל נתון שנבחן כיחידה אחת מבוקרת ג. נודה לאישורכם כי פעולת בקרה כוללת גם ראיון / תשאול שבוצע לצורך הגדרת צרכים של הגוף המתושאל	א. ראה שאלה 25 ב. השאלה אינה מובנת. ג. נכון.
27.	7.2.1.2, 12.6.1.1, 12.6.1.2	נבקש להבהיר כי פרויקט המתחדש מידי שנה ובכל שנה יוצאת עבורו תוכנית עבודה שונה, נספרים הפרויקטים כמספר שנות הניסיון	הדרישה היא לפרויקטים שונים – בין אם מספר פרויקטים עבור לקוחות שונים ובין אם עבור לקוח אחד כאשר עבורו כל פרויקט שונה במהותו (לעניין הרכב המבוקרים, אופי הבקרות וכיו"ב). הוועדה תבחן את הפרויקטים בהתאם לתנאי המכרז.
28.	7.2.1.2.2 (תנאי סף מקצועי למציע)	המתמודדת הינה חברה המתמחה במתן שירותים במגוון תחומים, ובכלל זה בתפעול, ניהול ומתן שירותי בקרה ופיקוח בתחומים שונים לגופים המעניקים שירותים לציבור. המתמודדת הינה מציעה פוטנציאלית במכרז שבנדון. סעיף 7.2 (תנאי סף מקצועיים עבור המציע) למכרז קובע את תנאי הסף המקצועיים שעל המציעים לעמוד בהם על מנת להשתתף במכרז. בהתאם לסעיף 7.2.1.2. נדרש המציע להציג ניסיון בניהול של לפחות שלושה פרויקטים בתחומי הבקרה והפיקוח, כאשר אחד הפרוייקטים בוצע עבור גוף ציבורי , במהלך חמש השנים האחרונות. סעיף 7.3 להזמנה מגדיר " גוף ציבורי " כדלקמן: "משרדי ממשלה, רשויות מקומיות, יחידות סמך, חברות ממשלתיות וחברות עירוניות". ועדת המכרזים הנכבדה מתבקשת לעדכן את ההגדרה של " גוף ציבורי " כך שתכלול גם <u>חברות ביטוח, בנקים, קופות חולים, חברות תקשורת, גופים דו מהותיים או כל גוף המעניק שירותים לציבור</u> ". וזאת מהטעמים הבאים:	א. אין שינוי בתנאי המכרז לעניין זה. ב. ראה תשובה לשאלה מס' 21.

תשובות	שאלה/הערה	הפנייה לסעיף במכרז	מספר סידורי
	<p>1. הגדרתו של גוף ציבורי בנוסח המופיע היום במסמכי המכרז מצמצם עד מאוד את מספר השחקנים הפוטנציאליים שיכולים להגיש הצעות למכרז וכמעט ואיננו מאפשר פתיחה של השוק למתמודדים חדשים.</p> <p>2. מבחינה מהותית, אין הבדל בין שירותי בקרה שניתנים לגוף ציבורי לבין שירותי בקרה שניתנים לכל גוף אחר שעוסק באספקת שירותים לציבור. על אחת כמה וכמה הדברים יפים בהקשר של תאגידי עסקיים גדולים הנסחרים בבורסה או תאגידי דו מהותיים, חברות ביטוח ותקשורת אשר הינם גופים שבפעולתם טבועים סממנים שלטוניים או ציבוריים ומעניקים מכוחם שירות חיוני לקהל רחב, כאשר הספק הוא הצד הדומיננטי בהתקשרות, הפועל מכח רישיון שניתן על ידי המדינה או שהם גורמים הכפופים לרגולציה ענפה ונושאים בחובות נוספות על אלו שמוטלות בדין על גופים פרטיים.</p> <p>3. התיקון המבוקש תואם לנוסחים מקובלים של תנאי סף במכרזי בקרה ופיקוח אחרים; כך למשל, מכרז מס' 15/2019 למתן שירותי בקרה הנדסית שפורסם ע"י ה.ל.ר. החברה לפיתוח רחובות בע"מ, הגדיר "גופים ציבוריים כגופים הכפופים לחוק חובת המכרזים תשנ"ב – 1992, רמ"י, רשויות מקומיות, תאגידי עירוניים, מוסדות להשכלה גבוהה, גופים דו מהותיים וכיו"ב" (נוסח תנאי הסף מצ"ב כנספח א' למכתבנו זה).</p> <p>יתרה מזאת, במכרז מספר 7/21 עבור שירותי בקרה בתוכניות סיוע לעסקים קטנים ובינוניים אשר פורסם ע"י משרד הכלכלה והתעשייה, נקט המזמין גישה מרחיבה עוד יותר כאשר תנאי הסף נוסח כך שהפרוייקטים המודגמים יהיו "בתחום של בקרת תהליכי עבודה של גופים חיצוניים למציע, שעיסוקם אספקת שירותים לציבור" (נוסח תנאי הסף מצ"ב כנספח ב' למכתבנו זה). כלומר, הדגש בתנאי הסף הינו על השירות במהותו ולא על זהות מקבל השירותים (גוף ציבורי / גוף פרטי) שהרי אין הבדל בין בקרה הנעשית עבור גוף פרטי / ציבורי.</p> <p>ב. לחילופין, וככל שהבקשה הקודמת תידחה, מתבקשת הוועדה להבהיר כי בנסיבות של מציע, שהינו חברת בת, המוחזקת ב-100% על ידי חברת האם, ניתן לעשות שימוש בניסיון</p>		

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		העבר שנצבר אצל חברת האם לצורך הדגמת תנאי הסף תוך התחייבות של חברת הבת כי אם תזכה במכרז האמור, הניסיון, הידע והצוות המקצועי הנמצאים היום אצל חברת האם - <u>יעברו לחברת הבת</u> . כך שבפועל יישמר העיקרון ולפיו הצוות שצבר את הניסיון הוא גם הצוות אשר יעניק את השירותים הרלוונטיים	
29.	7.2.1.2.3 7.2.1.2.4	נבקש להפחית את ההיקף הכספי של הפרויקטים. מבדיקה שערכנו באתר "מינהל הרכש הממשלתי" נמצא כי היקף הפרויקט בשנים האחרונות נמוך באופן משמעותי מההיקף המצוין בתנאי הסף. בנוסף, גם ערבות ההצעה (30,000 ₪) מעידה על היקף נמוך יותר של הפרויקט. אנא התייחסותכם ותיקונכם בהתאם.	הבקשה אינה מתקבלת.
30.	7.2.1.2.3 7.2.1.2.4	נודה לאישורכם כי ההיקף הכספי של הפרויקטים המבוקש להצגה, הינו ההיקף הכספי המבוקר של ביצוע הפרויקטים ולא שכר הטרחה אותו קיבלה חברת הבקרה בגין פעילותה.	נכון.
31.	7.2.2 12.6.2.1	נבקש להבהיר כי פרויקט המתחדש מידי שנה ובכל שנה יוצאת עבורו תוכנית עבודה שונה, נספרים הפרויקטים כמספר שנות הניסיון	ראה תשובה לשאלה 27.
32.	7.3	נבקש להבהיר כי סקר טלפוני מול אדם כלול בהגדרה "בקרה".	ראו תוספת למכרז – סעיף 7.2.1.2.5
33.	9.2	נבקש להסיר את הדרישה למספור כלל העמודים. נראה שאין לה משמעות. להתחשבותכם נודה.	מקובל.
34.	9.6	אנא הבהרתכם כי יש להגיש את המענה באופן הבא: 1. מעטפה ראשונה אליה יוכנסו חוברות המענה וההתקן הנייד, על גביה יירשם: "מכרז מס' 02/2022- לשירותי בקרה על מערך השירות הלאומי אזרחי- חוברת הצעה" 2. מעטפה שניה אליה תוכנס הצעת המחיר בלבדף על גביה יירשם: "מכרז מס' 02/2022- לשירותי בקרה על מערך השירות הלאומי אזרחי- הצעת המחיר" 3. מעטפה שלישית, מעטפה מאגדת, אליה יוכנסו שתי המעטפות המפורטות לעיל, על גביה יירשם: "מכרז מס' 02/2022- לשירותי בקרה על מערך השירות הלאומי אזרחי"	נכון.
35.	9.6	אנא הבהרתכם כי אין לכלול על גבי ההתקן הנייד את הצעת המחיר.	נכון.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
36.	9.10	למען הזהירות, האם כל עותקים אלו נדרשים להיות במעטפה אחת ובמעטפה שניה הצעת המחיר כפי שציינתם בסעיף 9.11 ושתי מעטפות אלו יוכנסו למעטפה שלישית עליה ירשם מה שציינתם בסעיף 9.14?	נכון.
37.	9.12	נבקש אישורכם כי עותק מושחר יוגש על גבי הדיסק און קיי, ולא בעותק קשיח.	מקובל.
38.	10.1	על מנת למנוע הצעה מפסידנית, נבקש לקבל הערכת שעות לפעילות הבקורות בהתאם לביצוע בפועל כפי שמבוצע כיום. או לחילופין כי יקבע מחיר מינימום עבור כל רכיבי הבקורות.	הבקשה אינה מתקבלת.
39.	10.1	האם ניתן לקבל את משך זמן הבקרה עבור כל סוג בקרה וכן מהו מספר הבקורות הצפויות להתבצע עבור כל סוג בקרה	ראה תשובה לשאלה מס' 13.
40.	סעיף 10.1.5 ובנספח ב' 10 הצעת המחיר 7 סעיף	בסעיף זה נאמר כי המחיר עבור רכיב E- בקורות פתע בהכשרות , מוגבל לכל היותר ל- 15% מהמחיר בו ינקוב המציע ברכיב A. 15% מרכיב A אינו מכסה עלות שעת בקר ועלות נסיעות . נבקש להבהיר האם נפלה טעות סופר בהצעת המחיר והתמורה בהצעת המחיר שהמציע יקבל עבור רכיב E הינה עבור מתנדב ולא עבור בקרה אחת בהכשרות? כמו כן, נודה להסרת המגבלה על מנת לאפשר לכל מציע להעריך את המחיר בהתאם לעלויות הנדרשות.	הבקשה אינה מתקבלת.
41.	סעיף 10.1.6 ובנספח ב' 10 הצעת המחיר 7 סעיף	בסעיף זה נאמר כי המחיר עבור רכיב F- בקורות במקום שירות , מוגבל לכל היותר ל- 10% מהמחיר בו ינקוב המציע ברכיב A. מחיר זה אינו מכסה עלות שעת בקר ועלות נסיעות במקרים שבהם המציע נדרש לבצע בקרה במקומות שירות קטנים אשר מהווים מעל ל- 90% ממקומות השירות הקיימים. כמו כן, נודה להסרת המגבלה על מנת לאפשר לכל מציע להעריך את המחיר בהתאם לעלויות הנדרשות.	הבקשה אינה מתקבלת.
42.	10.3	מה הכוונה לטיפול בליקויים שיתגלו במסגרת הבקורות?	תפקיד זכיין הבקרה לעניין ליקויים הוא באיתור הליקויים בהתאם לנהלי הרשות ולמודלי הבקורות וכן במעקב אחר הטיפול בהם. כגון בקרה חוזרת (בתשלום), מעקב או בקשה לתיקון בהתאם לצורך.
43.	10.3	נבקש הבהרה לסעיף זה. האם זכיין הבקרה תפקידו גם לטפל בליקויים שיתגלו? במידה וכן כיצד ואלו כלים יועמדו לזכיין לטובת נושא זה?	ראה תשובה לשאלה מס' 18.
44.	10.3 - חלק א נוהל	מה עלות ממוצעת בשנה בגין השתלמויות בקרים?	

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	המכרז ותנאיו	סוגי השתלמויות , מספר פעמים בשנה והיקפם	
45.	12.6.1.2	נודה לאישורכם כי לצורך ניקוד האיכות בגין ניסיון המציע בביצוע ראיונות יחשב פרויקט בקרה גם פרויקט בו בוצע ניתוח ובחינה ארגונית ו/או ראיונות במסגרת סקר ארגוני	בדיקת ההצעות תיעשה לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות. יש לפרט ככל הניתן את הניסיון המקצועי באופן בו ניתן יהיה להעריך את עמידת ההצעה על כל סעיפיה.
46.	12.6.1.2	נבקש להרחיב את ההגדרה ל-ו/או מקבלי שירות שאינם עובדי המציע במסגרת פעילותו/עבודתו של הגוף המבוקר.	מקובל.
47.	12.6.1.2	נודה להבהרתכם, האם בקרה של איסוף מידע ונתונים בשיטת שיחת פנים אל פנים שנעשתה כשיחת וידאו תיחשב כשיחה פנים אל פנים? רוב שיחות אלו נעשו בשיטה זו לאורך כל תקופת הקורונה.	ראו תוספת למכרז – סעיף 7.2.1.2.5
48.	12.6.1.3	נודה לאישורכם כי במצב בו הבקרה בוצעה עבור אוכלוסייה מעורבת חרדית / ערבית / אוכלוסיות מיוחדות אחרות, רשאי המציע להציג ניסיון זה לצורך ניקוד לכל אוכלוסייה בנפרד	כן. זוהי דרישת הסעיף.
49.	12.6.3	מעיון ברכיבי האיכות אשר נקבע במכרז עבור "תוכנית, שיטת עבודה וראיון", מעלה כי ניתן משקל רב עבור סעיף זה. המכרז מנוסח באופן שאיננו מאפשר הזדמנות שווה לחברות בעלות ניסיון המעוניינות להתמודד במענה למכרז. מאחר ומטבע הדברים לספק הקיים יש יתרון מובנה בשל היכרותו המקצועית של המכרז ולא רק מהיבט קריאת המכרז ונספחיו. מצב דברים זה יביא לכך שתמנע תחרות הוגנת ושוויונית במענה למכרז זה. להלן הסעיפים שמהווים יתרום לספק הקיים: 12.6.3.1.2- התאמת התוכנית לצרכי הרשות 12.6.3.1.3-...הבנה וידע מקצועי בתחום 12.6.3.2- הבקשה בסעיף 3 להכנת דוח בקרה בהתאם לקריאת המכרז ונספחיו אל מול מבצע הפרויקט יוצר פער משמעותי. בנוסף, בהתאם לכתוב בסעיף 4 מתן 10% להיכרות במפעל השירות האזרחי, הספק המבצע יקבל ניקוד יתרון על פני מציעים.	אין בסעיפים אלו בכדי לתת יתרון למציע כזה או אחר. כאמור לעיל מערך הבקרה פעל בשנים האחרונות במתכונת שונה ומצומצמת מאד מזו המתכוננת להתקשרות נשוא מכרז זה עד כדי היות הניסיון הנצבר כמעט לא רלוונטי. צרכי הרשות מפורטים במסגרת המכרז דבר דבור על אופניו והמכרז מפורסם בפומבי. פרויקט השירות הלאומי רחב היקף, מוכר וידוע לכל גם לגופים שאינם עובדים ישירות עם הרשות. לאור זאת הבקשה אינה מתקבלת.
50.	12.6.3.2 תת סעיף 2	נבקש לקבל מספר הבהרות בסעיף זה: • הצגת אופן הזנת הנתונים במערכת- האם הכוונה לטופס הבקרה מצד	עיקר ההצגה היא מערך ניהול הבקרות. ואופן הניהול ע"י מנהל הפרויקט עם זאת, ככל שהמציע יפרט יותר על המערכת, כן ייטב.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		המשתמש(בקר) או לניהול הבקרות והעובדים	
		• אפשרות הצפיה בנתונים- האם הכוונה לניהול הבקרות או לטופס הבקרה מצד הבקר	
.51	12.6.3.2 תת סעיף 3	נבקש כי דוח הבקרה שיוצע בסעיף זה על פעילות המתנדב במקום השירות, יישאר חסוי ולא יעשה בו שימוש בעתיד שהרי הוא בבעלות המציע אלא אם כן המציע הוא הזוכה במכרז.	בהחלט.
.52	12.6.3.2 תת סעיף 3	מאחר ואנו נדרשים לשמור על סודיות לקוחותינו, נבקש אישורכם להציג דוח אשר כל מידע סודי בנוגע לזהות הלקוח או פרטים חסויים יושחרו .	מקובל.
.53	12.6.3.2 תת סעיף 4	ככל הנראה נפלה טעות סופר והכוונה במקום "מפעל השירות האזרחי", הכוונה "למערך השירות הלאומי-אזרחי". נבקש לתקן זאת.	טעות סופר. ייכתב 'השירות האזרחי'.
.54	12.7.3	סכימת האחוזים בטבלה היא 82% ולא 100%. האם כך?	מסתכמת ל-100%. $A*0.4 + B*0.1 + C*0.1 + D*0.1 + E*0.05 + F*0.2 + G*0.05$
.55	12.8.5	נבקש שבמידה והמשרד חושש מהכדאיות הכלכלית שלא ההצעה, ייזמן את המציע לשימוע לפני קבלת ההחלטה בנדון.	הרשות אינה מתחייבת לכך.
.56	13.5	לאור זאת שבמכרז זה נדרש מענה איכותי ומיטבי נבקש להאריך 7 ימי עסקים ללפחות 14 ימי עסקים בין מתן תשובות ההבהרה להגשת המכרז	השאלה לא רלוונטית.
.57	17	נבקש להבהיר כי ההתייחסות ביחס להתקשרויות עם גורמים אחרים בתחום הפעילות של הזוכה.	הבקשה אינה מתקבלת.
.58	נספח א'1 סעיף 1.2	מהי הגדרה לצוות ראשוני? כמה בקרים נדרשים להעמדה עד 30 יום מהודעת הזכייה.	5 בקרים.
.59	נספח א'1 סעיף 1.2.4	האם הכוונה ל-2 בקרים נוספים, מעבר ל-5 הקבועים כפי שנדרש בסעיף 6.7.3?	לאו דווקא. שימת לב לדרישות הניסיון המופיעות בסעיף 5.2.6 לנספח א'1.
.60	נספח א'1 סעיף 2.1	זמן ההמתנה עם האחראי עלול להיות ארוך מהרגיל עקב אילוצי עבודה של האחראי. נבקש להבהיר מהו מנגנון התמורה לספק במקרים אלו?	מדובר בבקרה מתואמת מראש ויש לתאם מראש עם הרכז ולהסביר לו כי עליו להיות זמין לטובת הבקר.
.61	נספח א'1 סעיף 2.1	בטבלה תחת עמודת אופן התשלום, נאמר כי המציע יקבל תמורה עבור כל מתנדב/אחראי שנבדק. נבקש להבהיר האם המציע מקבל תמורה עבור ראיון עם האחראי?	כן. בדומה לראיון עם מתנדב.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
62.	נספח א'1 סעיף 2.1	בסעיף זה נאמר כי בכל מקרה ביום עבודה אחד אין לבצע יותר מ-24 ראינות לרבות ראינות עם מתנדבים ועם אחראים במקום השירות. נבקש להבהיר כיצד ניתן לבצע 24 ראינות ביום עבודה כאשר השאלון מונה מעל 40 שאלות ?	מגבלת 24 היא מגבלת מקסימום. אין מגבלת מינימום. הרשות שואפת לשאלונים מלאים ואיכותיים ככל האפשר.
63.	נספח א'1 סעיף 2.2	על מנת לאמוד את העלויות, נבקש להבהיר מהי כמות בקרות הפתע המשוערות במקום שירות, בחלוקה לסוג מקום השירות (קטן מאוד, קטן, בינוני, גדול)? כמו כן, נבקש לקבל את היקף הבקרות פתע שבוצעו בפועל לשנים 2018-2020 בחלוקה לסוג מקום השירות (קטן מאוד, קטן, בינוני, גדול)?	ראה מענה לשאלות מס' 10-14. פילוח מקומות השירות מפורט במכרז.
64.	נספח א'1 סעיף 2.2	בקרת פתע-כיצד ניתן לדגום את כלל המתנדבים (עד 50 מתנדבים) ללא תיאום מראש? האם לא תתקבל תמורה מלאה עבור דגימה שלא תהיה מלאה?	מהותה של בקרת הפתע היא ללא תיאום מראש. הדעת נותנת כי רוב המתנדבים אמורים לשהות במקום ההתנדבות בשעות העבודה בו. נבהיר כי במידה והבקר הגיע למקום שירות ולא היו מתנדבים במקום - יחשב הדבר כבקרה לעניין תשלום לספק, אשר ידווח על היעדרות המתנדבים. במצב בו מקום השירות סגור לא יחשב כבקרה ולא יקבל תשלום עבורה.
65.	נספח א' 2.2 1	האם המפעיל מקבל את רשימת הגופים המפעילים וכמות המתנדבים מראש ע"מ לבנות תוכנית עבודה שמתאימה להיקפים הרצויים?	כן.
66.	נספח א' 2.3 1	מבקש לקבל את הפיזור הג"ג של הדירות ברחבי הארץ ע"מ לתמחר.	בתחתית מסמך זה מצורפת טבלה בה פירוט הדירות לפי יישובים נכון למועד כתיבת המכרז.
67.	נספח א'1 סעיף 2.4 ובנספח ב' 10 הצעת המחיר סעיף 7	נבקש להבהיר תחת איזה רכיב מתוגמל הספק עבור בקרות על קורסים בהצעת המחיר?	רכיב E.
68.	נספח א'1 סעיף 2.4	על מנת לאמוד את העלויות, נבקש להבהיר מהו היקף המתנדבים הממוצע לכל כיתה?	בין 16-23 תלמידים בכיתה. ישנם ערים גדולות שיש באותו קמפוס יותר מכיתה אחת, בדרך כלל בין 5-1 כיתות.
69.	נספח א'1 סעיף 3	נודה להבהרתכם, כי במידה ותהיה התפרצות נוספת של נגיף הקורונה וההנחיות לא יאפשרו לבצע שיחות פרונטליות ו/או ביקורים כיצד יבוצעו הבקרות?	במידה ולא ניתן יהיה לבצע בקרות פרונטליות – היקף השירותים הנדרשים יצומצם. אין כוונה לביצוע בקרות דרך שיחות וידאו וכד'.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
70.	נספח א'1 סעיף 3.1.6	נבקש לאשר כי במקרים בהם בוצע תיאום מול הרכז והמתנדב אינה נוכח, הספק יקבל תשלום עבור הבקרה.	במקרה בו תואמה בקרה, הבקר הגיע למקום שירות שהיה פתוח והמתנדב לא היה במקום – יקבל הספק תשלום ע"פ מחיר לבקרת פתע. במקרה והמוסד היה סגור לא יקבל תשלום.
71.	נספח א'1 סעיף 3.3.1	נבקש לאשר כי המציע יקבל תמורה עבור בקרת פתע גם אם המתנדב אינו נכח במקום.	ראה שאלה 64.
72.	נספח א' 3.3 1	האם קיימת מערכת CRM בכל אתר?	השאלה אינה מובנת.
73.	נספח א'1 סעיף 3.4	מה נדרש לדגום במסגרת בקרת קורס? האם נדרש שהגוף יציג סילבוס? האם הרשות אישרה את תיקי הקורס טרם פתיחתו?	במסגרת בקרת קורס נדרש לראות שהקורס מתקיים ולבדוק את הנוכחות של המתנדבים במקום. בניית הקורס נעשית בתאום עם הרשות.
74.	נספח א'1 סעיף 3.5.3	נבקש הבהרה לסעיף זה, במידה וביצעתי בקרה במשרדי הגוף במשך 3 שעות, האם עבודה זו תיחשב כ-3 בקרות?	כן.
75.	נספח א'1 סעיף 3.6	נבקש להבהיר מהו ההיקף המשוער של בקרות עבור אוכלוסיות מיוחדות? כמו כן, נבקש לקבל את היקף הבקרות שבוצעו בפועל עבור אוכלוסיות מיוחדות לשנים 2018-2020.	הערכת הרשות כי ייערכו 500-700 בקרות באוכלוסיות מיוחדות. הבקרות על אוכלוסיות מיוחדות החלו בשנת 2020, שנה זו הייתה שנת למידה, בשנת 2021 עבדה בקרית אחת ונעשו כ-220 בקרות (יש לזכור שבחלק מהשנה היתה האטה בפעילות עקב מגפת הקורונה). כמו כן אנו מבצעים שינוי רחב בנושא הבקרות ויש לקחת זאת בחשבון.
76.	נספח א'1 סעיף 3.6.1	האם הבקרים על מתנדבי אוכלוסיות מיוחדות נדרשים להיות עובדים סוציאליים? במידה וכן האם סטודנט לעו"ס יכול להיות מאושר כבקר?	כן, הבקרים של אוכלוסיות מיוחדות נדרשים להיות עובדים סוציאליים, הדרישה כתובה במכרז. סטודנט לעו"ס לא יכול להיות מאושר לבקר.
77.	נספח א'1 סעיף 3.6.1	האם יש הערכה להיקף משרת בקר עובד סוציאלי? צפי לסך שעות העבודה שלו בחודש?	מדובר במכרז תפוקות. היקפי הבקרות בהתקשרות הנוכחית מפורטים לעיל בתשובה לשאלה מס' 75 וכן הערכת היקף הבקרות שיידרשו.
78.	נספח א'1 4.1.3	האם קיימים שאלונים מובנים במערכות המידע של הרשות?	השאלונים יוזנו למערכת הרשות עם תחילת הפרויקט.
79.	4.1.7 נספח א' מפרט השירותים	מבקשים להבין את הדרישה- האם המחשב שנמצא באתר שלנו יחובר לרשת ייעודית של המשרד?	כן, ע"י הרשאות מיוחדות

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
80.	נספח א'1 סעיף 5.3	האם בקרים מהמגזרים השונים נדרשים גם הם לעמוד בסיווג ביטחוני רמה 6? במידה וכן נבקש להאריך את זמן הקמת הפרויקט/ העמדת הבקרים, מאחר וידוע לנו כי בקשה לסיווג בטחוני רמה 6 אורכת למעלה מחודש.	ראה סעיף 6.7.3, ניתן לגייס חלק מהבקרים גם בתוך 60 יום. במקרים חריגים יעמוד הספק בקשר עם הרשות ויימצא פתרון.
81.	נספח א'1 סעיף 5.3	על חשבון מי עלויות ביצוע סיווג בטחוני רמה 6. האם באחריות המזמין ועל חשבוננו?	הרשות תישא בעלויות אלו.
82.	נספח א' 5.3 1	האם קיימת עלות לסיווג זה? מי נושא בעלות?	
83.	נספח א'1 סעיף 7.2	במקרה של החלפת מנהל פרויקט נבקש לאפשר יותר מ15 יום לאיתור מחליף ראוי.	הבקשה אינה מתקבלת.
84.	נספח ב'2	מבקש את הנספח בקובץ וורד למילוי.	חוברת ההצעה עלתה לאתר בגרסת WORD
85.	נספח ב'3	מבקש את הנספח בקובץ וורד למילוי.	
86.	נספח ב'3	"על מנהל הפרויקט לצרף לנספח פירוט קורות חיים, תעודות הכשרה והסמכה והמלצות (כולל טלפונים) של מעסיקים קודמים." <u>במידה והמציע לא יהיה בהישג ידו המלצות אלה, האם יוכל לצרף המלצות מלקוחות?</u>	חובה לצרף פרטי יצירת קשר עם נציגי לקוחות קודמים.
87.	נספח ב'4	נבקש להוסיף לאחר "ערבות זו אינה ניתנת להעברה" ו/או להסבה	אין לשנות מנוסח הערבות
88.	נספח ב'9	נבקש לשנות את הנוסח בהתאם לתנאי הסף: "בהתאם לדוחות הכספיים האמורים המבוקרים לימים 31.12.2018, 31.12.2019 ו- 31.12.2020 המחזור הכספי הממוצע של חברתכם, לכל אחת מהשנים שהסתיימו באותם ימים, הינו לפחות 6,000,000 ש"ח (לא כולל מע"מ)." <u>מע"מ).</u>	אין שינוי בנוסח הנספח.
89.	נספח ב'10	מבקש הבהרה לגבי תמחור רכיב E – האם זאת תוספת של עד 15% על מרכיב A? הרי מדובר בפעילות מורכבת יותר מרכיב A, שגם מתומחרת ברמת כיתה ולא מתנדב כמו רכיב A.	לא תוספת. מדובר בפעולה שמשכה קצר הרבה יותר.
90.	נספח ב'10	מבקש הבהרה לגבי רכיב F – האם זאת תוספת של עד 10% על מרכיב A? הרי מדובר בפעילות מורכבת יותר מרכיב A ולא ייתכן שהוא יתומחר בעשירית המחיר.	
91.	בנספח ב'10 - הצעת מחיר	נבקש לקבל את היקף השירותים לשנים 2018-2020 אשר בוצעו בפועל בחלוקה לכל אחד מהפרמטרים בטבלה. מידע זה מצוי אצל המפעיל הנוכחי ועשוי להקנות לו יתרון תחרותי.	ראה מענה לשאלות 12 ו-15.
92.	בנספח ב'10 - הצעת מחיר	נבקש אישורכם, כי בעת שקלול וחישוב הצעות המחיר, נוסחת החישוב של עורך המכרז בבחירת ההצעה הזוכה, תהיה ללא שקלול רכיב	אין שינוי בתנאי המכרז. ראה סעיף 10.6

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	סעיף 12.7.3	המע"מ, וכי רכיב המע"מ לא יובא בחשבון, וזאת על מנת לא להעניק יתרון מפלה/ עדיפות לגופים אשר לא מחויבים במע"מ.	
.93	בנספח ב'10 - הצעת מחיר	נבקש לאשר כי המציע יקבל תמורה תחת רכיב A גם עבור ראיון עם האחראי במקום השירות.	נכון. יש לשים לב לעדכון בסעיף 2.1 לנספח א1 – מפרט השירותים.
.94	14.4 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי הערבות תמומש רק לאחר מתן התראה ובתנאי שהספק לא תיקן את ההפרה.	הבקשה מתקבלת
.95	16.4 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש להוסיף בסופו חובת השיפוי מותנית בכך שהרשות תודיע לספק על כל תביעה, תאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת
.96	16.6 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי האחריות בנזיקין תיקבע על פי דין.	הבקשה מתקבלת
.97	16.7 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש להוסיף בסופו חובת השיפוי מותנית בכך שהרשות תודיע לספק על כל תביעה, תאפשר לו להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה מתקבלת
.98	חלק ג' – הסכם ההתקשרות סעיף 17	נבקש להבהיר כי חובת הסודיות לא תחול על מידע אשר הינו נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב מעשה או מחדל הספק, על מידע שהיה ברשות הספק מאת צד ג' שלא עקב הפרת חובת הסודיות, על מידע שהיה ברשות הספק טרם מסירתו ע"י המזמין, מידע שפותח עצמאית ללא שימוש במידע וכן מידע שגילוי נדרש עפ"י דין ו/או רשות מוסמכת.	הבקשה מתקבלת
.99	17.3 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי דרישה לסילוק עובד תהיה מלווה בנימוקים, כך שהספק יוכל למלא חובותיו לשימוע על פי דין.	הבקשה לא מתקבלת. הרשות פועלת בסבירות והגינות
.100	18.2 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי האחריות בנזיקין תיקבע על פי דין.	הבקשה מתקבלת
.101	חלק ג' – הסכם ההתקשרות סעיף 18.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק מכוח התקשרות זו תהא על פי דין ותוגבל לנזק ישיר	הבקשה בנוגע להגבלת הנזק אינה מתקבלת
.102	18.3 - חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש להוסיף בסופו "ככל שהספק אחראי להם על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.103	18.4 - חלק ג' הסכם התקשרות	לאחר המלים "הפסד או הוצאה" נבקש להוסיף "אשר הספק אחראי להם על פי דין. נבקש להוסיף בסופו חובת השיפוי מותנית בכך שהרשות תודיע לספק על כל תביעה, תאפשר לו	הבקשה מתקבלת

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		להתגונן כנגדה ולא תתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	
.104	18.4- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי שיפוי כאמור בסעיף זה יהיה בכפוף לפסק דין הקובע את אחריות הספק שלא עוכב ביצעו	הבקשה מתקבלת
.105	18.5- חלק ג' הסכם התקשרות	לאחר המילה "אחראי" נבקש להוסיף "על פי דין".	הבקשה מתקבלת
.106	24- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש לצמצם את סכומי הפיצויים ולהגבילם בתקרה מירבית. נבקש כי בטרם חיוב בפיצוי מוסכם יערך בירור עם הספק.	תקרה מירבית – עד 15% מגובה התשלום החודשי בהתאם להיקף השירותים שבוצעו באותו החודש. טרם חיוב בפיצוי – יערך בירור עם הספק ותינתן לו אפשרות טיעון.
.107	14.4- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי הערבות תמומש רק לאחר מתן התראה ובתנאי שהספק לא תיקן את ההפרה.	מקובל.
.108	24.3- חלק ג' הסכם התקשרות	מבקשים להפחית בגובה הפיצוי המוסכם עבור כל מקרה.	בסעיפים 1, 2, 5 – במקום 5,000 ₪ יכתב 4,000 ₪.
.109	25- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי פרק הזמן לתיקון הפרה יסודית יעמוד על 14 ימים וכי פרק הזמן לתיקון הפרה לא יסודית יעמוד על 30 ימים.	מקובל.
.110	26- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש שהקיזוז יעשה בהודעה מראש ובכתב של 14 ימים	מקובל.
.111	26- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש כי זכות הקיזוז תוגבל רק לסכומים מכוח ההתקשרות בלבד	מקובל.
.112	30- חלק ג' הסכם התקשרות	נבקש לאפשר הסבה לחברה אחרת בקבוצת חברות הספק.	הבקשה אינה מתקבלת.
.113	נספח ד' 1 – נוהל בקרה בגוף המוכר	האם לא נדרש להציג תיעוד עבור 3 ימי ההכשרה? במידה וכן האם הדרישה היא להעלות תיעוד זה למערכת הבקרה?	פרטים על אופן העבודה במערכת יהיו לאחר בחירה הזוכה
.114	נספח ד' 2 – דוגמא לשאלון גוף מפעיל	האם נדרש לבדוק תיעוד לכך? האם הדרישה היא להעלות תיעוד זה למערכת הבקרה?	
.115	נספח ד' 2 – דוגמא לשאלון גוף מפעיל	האם הספק יוכל להתממשק למערכת של הרשות? במידה ולא כיצד הבקר 'ישאב' את הנתונים לטובת הצלבה? האם נדרשת הצלבה on line במהלך הבקרה?	הכל מול מערכת הרשות בטאבלט ייעודי או דרך יוזר למערכת הרשות.
.116	נספח ד' 3 – דוגמא	כיצד מתבצעת באופן מקוון בדיקת התאמה לדיווח בתוכנה?	

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
	לשאלון למתנדב בבקרה מותאמת		
.117	נספח ד'5- שאלון בקרה	האם ניתן 'לסגור' את השאלות (להפוך אותו לשאלון סגור/ רב ברירתי) כדי לייעל את תהליך הבקרה ולהפוך אותו לאחיד ואובייקטיבי?	השאלה אינה רלוונטית בשלב זה. מדובר בדוגמאות שאינן סופיות. ככל ולספק שיזכה במכרז תהיינה תובנות מקצועיות – יעלה אותן במסגרת תכנית העבודה שתגובש.
.118	נספח ד'6- שאלון בקרה	האם ניתן 'לסגור' את השאלות (להפוך אותו לשאלון סגור/ רב ברירתי) כדי לייעל את תהליך הבקרה ולהפוך אותו לאחיד ואובייקטיבי?	השאלה אינה רלוונטית בשלב זה. מדובר בדוגמאות שאינן סופיות. ככל ולספק שיזכה במכרז תהיינה תובנות מקצועיות – יעלה אותן במסגרת תכנית העבודה שתגובש.
.119	נספח ד'7 – דוגמא לדו"ח ביקור מבקר במוקד שירות לאומי אזרחי	האם ניתן 'לסגור' את השאלות (להפוך אותו לשאלון סגור/ רב ברירתי) כדי לייעל את תהליך הבקרה ולהפוך אותו לאחיד ואובייקטיבי?	השאלה אינה רלוונטית בשלב זה. מדובר בדוגמאות שאינן סופיות. ככל ולספק שיזכה במכרז תהיינה תובנות מקצועיות – יעלה אותן במסגרת תכנית העבודה שתגובש.
סעיפי ביטוח			
.120	ביטוח סעיף 19	מבוקש כי לאחר המילים "לשירות אזרחי" ייכתב "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	הבקשה נדחית.
.121	19.1.2	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	הבקשה למחיקת המילה "שנה", נדחית. אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה.
.122	ביטוח סעיף 19.1.4	לאחר המילים "ועובדיהם שבשירותו" יתווספו המילים "היה וייחשב מעבידם"	הבקשה נדחית.
.123	19.2.2	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	הבקשה למחיקת המילה "שנה", נדחית. אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה.
.124	19.3.3	מבוקש כי המילה "שנה" תמחק. כידוע לעורך המכרז קיימות תקופות ביטוח ארוכות יותר משנה.	הבקשה למחיקת המילה "שנה", נדחית. אולם, מובהר כי עריכת הביטוח לתקופה ארוכה משנה בגבול האחריות שצוין לא תהווה הפרה של הוראות סעיף ביטוח זה.

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
.125	ביטוח סעיף 19.3.4	יימחקו המילים "אחריות צולבת אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי"	הבקשה נדחית.
.126	19.3.5	מבוקש כי המילים "וכל הפועלים מטעמו" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.127	19.4	מבוקש כי המילים " הביטוחים יורחבו... לנזק בזדון" תמחקנה.	הבקשה נדחית.
.128	19.5.2	מבוקש כי: א. המילה "צמצום" תמחקנה ובמקומה ייכתב "שינוי לרעה" ב. תקופת ההודעה תעמוד על 30 ימים כמקובל.	א. הבקשה למחיקת המילה "צמצום" ובמקומה ייכתב "שינוי לרעה" נדחית. ב. תקופת ההודעה המוקדמת תעמוד על 60 יום לפחות.
.129	19.5.2	יימחקו המילים "60 יום" ובמקומן יתווספו המילים "30 יום"	הבקשה נדחית
.130	19.5.7	מבוקש כי לאחר המילים " נוסח ביט" ייכתב "במועד עריכת הביטוח".	אין שינוי בנוסח המכרז, היקף הכיסוי הביטוחי יהיה בתנאי נוסח ביט" (או המקביל לו אצל אותו המבטח) במהדורה שסוכמה עם אותו המבטח.
.131	19.5.8	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובות המבוטח על פי חוק חוזה ביטוח התשמ"א 1981".	אין שינוי בדרישות הביטוח, אולם מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
.132	19.5.8	יתווספו המילים " אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין"	הבקשה נדחית.
.133	19.7	יימחקו המילים "לכל המאוחר שבועיים"	הבקשה נדחית.
.134	19.7	מבוקש כי המילה "שבועיים" תמחק.	הבקשה נדחית
.135	19.9	מבוקש כי המילה "מיד" תמחק ובמקומה ייכתב "תוך זמן סביר".	הבקשה נדחית
.136	19.9	יימחקו המילים "ו/או מכל סיבה אחרת"	הבקשה נדחית.
.137	19.10	יימחקו המילים "פוליסות הביטוח"	הבקשה למחיקת המילים פוליסות הביטוח, נדחית. אישור קיום ביטוחים אינו משקף את כל ההתחייבויות הכלולות בנספח הביטוח, ודרישות הביטוח המופיעות במכרז/ בהסכם שהן המחייבות. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח מידע עיסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.
.138	19.13	יתווספו המילים "על אף האמור לעיל, אי המצאת אישור עריכת הביטוח	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין

מספר סידורי	הפנייה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
		במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל – הרשות לשירות אזרחי מאת הספק בכתב להמצאת אישור ביטוח כאמור"	חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
.139	19.13	בסיפא ייכתב " על אף האמור, מוסכם כי אי המצאת אישור עריכת ביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מדינת ישראל משרד הרשות לשירות האזרח בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
.140	ביטוח חבות מעבידים	יימחק קוד 318	מובהר כי בהתאם להוראות הרגולציה, על המבטח לכלול את הקוד הרלוונטי בהתאם לפוליסה שעודכנה לפי סעיפי הביטוח שבמכרז. באישור שיוצג יתקבל או קוד 319 או קוד 318.
.141	אחריות מקצועית	יימחק קוד 302	הבקשה נדחית. ביטוח האחריות המקצועית שיערך נדרש לכלול סעיף אחריות צולבת, הכל כנדרש בסעיפי הביטוח.
.142	נספח ג'4 – אישור קיום ביטוחים - מעבידים	מבוקש כי קוד 318 ימחק, יומצא קוד 319 בלבד.	מובהר כי בהתאם להוראות הרגולציה, על המבטח לכלול את הקוד הרלוונטי בהתאם לפוליסה שעודכנה לפי סעיפי הביטוח שבמכרז. באישור שיוצג יתקבל או קוד 319 או קוד 318.
.143	נספח ג'4 – אישור קיום ביטוחים – ביטול/שינוי	מבוקש כי תקופת ההודעה תעמוד על 30 יום, כמקובל.	הבקשה נדחית.

פירוט מיקומי דירות השירות נכון לחודש 5/2022

מס' דירות	שם רשות מקומית
1	אבני איתן
1	אדם
3	אופקים
4	אור יהודה
3	אור עקיבא
1	אחיהוד
1	איבים
7	אילת

3	אלון שבות
1	אלוני הבשן
1	אליכין
1	אליקים
1	אלקנה
1	אפרתה
2	אריאל
12	אשדוד
12	אשקלון
1	אשקלון
16	באר שבע
9	באר שבע
1	בית אל
1	בית רימון
4	בית שאן
5	בית שמש
1	בני ברק
1	בני נצרים
1	בני עייש
1	בנימינה
2	ברוכין
6	בת ים
2	גבעת זאב
10	גבעת שמואל
1	גבעתיים
2	גדרה
1	גדרה
1	גן יבנה
1	גני טל
2	גני תקווה
1	גרופית
3	דימונה
1	הושעיה
1	הזורעים
9	הר חברון
3	הרצליה
1	זכרון יעקב
3	חדרה
1	חדרה
1	חוות גלעד
3	חולון
2	חוקוק
1	חיננית
15	חיפה
1	חלמיש
2	חספין
1	חפץ חיים

4	חצור הגלילית
2	חריש
1	חשמונאים
5	טבריה
2	טירת כרמל
1	טלמון
1	טפחות
1	יבול
1	יבנאל - מושבה
4	יבנה
2	יד בנימין
3	יהוד
1	יונתן
1	יקיר
3	יקנעם (מושבה)
4	ירוחם
139	ירושלים
1	כוכב השחר
1	כוכב יעקב
3	כפר יונה
1	כפר יעבץ
7	כפר סבא
1	כפר פינס
1	כפר שמואל
1	כרמי צור
2	כרמיאל
9	לוד
1	מ.א. מטה יהודה
2	מבשרת ציון
3	מגדל העמק
1	מדרך עוז
1	מדרשת דרום
2	מודיעין
4	מודיעין-מכבים-רעות
5	מועצה אזורית בקעת הירדן
1	מועצה אזורית גוש עציון
1	מועצה אזורית גזר
2	מועצה אזורית גליל תחתון
1	מועצה אזורית דרום הר חברון
1	מועצה אזורית חבל יבנה
1	מועצה אזורית חוף אשקלון
2	מועצה אזורית לכיש
6	מועצה אזורית מרחבים
5	מועצה אזורית שדות נגב
3	מועצה אזורית שפיר
2	מועצה אזורית רמת נגב

1	מורשת
1	מזכרת בתיה
2	מירון
1	מיתר
1	מכמש
5	מעלה אדומים
1	מעלה גלבע
2	מעלות-תרשיחא
1	מצפה אילן
1	מצפה יריחו
1	מצפה נטופה
3	מצפה רמון
1	מרכז קליטה איבים
1	נהלל
2	נהריה
1	נב
1	נוף איילון
1	נוף הגליל
2	נוקדים
1	נטור
1	ניר עציון
2	נס ציונה
3	נצרת עילית
3	נתיבות
17	נתניה
1	סנסנה
1	ספיר
4	עופרה
1	עטרת
1	עין העמק
4	עכו
1	עלי
6	עפולה
2	ערד
3	עתלית
1	פדואל
1	פסגות
5	פרדס חנה-כרכור
34	פתח תקווה
1	צופים
2	צפת
1	ק. שמואל
1	קדומים
2	קדימה-צורן
2	קצרין
6	קרית אונו
7	קרית ארבע

3	קרית אתא
2	קרית גת
1	קרית ים
4	קרית מוצקין
2	קרית מלאכי
1	קרית עקרון
4	קרית שמונה
1	קרני שומרון
1	קשת
4	ראש העין
1	ראש פינה
2	ראש צורים
4	ראשון לציון
13	ראשון לציון
1	רבבה
7	רחובות
1	רחובות
1	רמלה
9	רמת גן
12	רמת גן
1	רמת מגשימים
13	רעננה
1	שבי שומרון
1	שדה יעקב
7	שדרות
1	שוהם
1	שילה קרוואן 1
1	שלומי
78	תל אביב
1	תל מונד
1	תפוח
1	תקוע
743	סה"כ