

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<u>מספר שאלה/הערה</u>	<u>פרק במסמכי המכרז</u>	<u>סעיף בתוך הפרק</u>	<u>השאלה/הערה</u>	<u>מענה</u>
1	מבוא	1	<ul style="list-style-type: none"> לעניין הגדרת "מערך לאמצעי תשלום מתקדמים" – מבוקש להבהיר כי במקום המילה "לרבות" בשורה הראשונה, תרשם המילה "לדוגמא". זאת, הואיל ומהנוסח הנוכחי עלול להשתמע כי תנאי הסף 2.3.6 מתייחס אך ורק ל-"מערך לאמצעי תשלום מתקדמים" שעפ"י הגדרתם משרתים גם את "החשב", שעפ"י הגדרתו הוא חשב משרד בלבד. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. נעשה שינוי בהגדרה כך שירדה המילה "של החשב" לאחר מערכת הניהול ולאחר מערך תמיכה.
2	מבוא	2	<ul style="list-style-type: none"> מבוקשת הערכה כללית, ובלתי מחייבת כמובן, של מספר הכרטיסים הפיסיים שידרשו לשם הערכת עלות המשלוחים. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. מספר הכרטיסים הפיסיים, אל מול הווירטואליים, תלוי בהרבה גורמים וביניהם: הטמעת הארנקים הדיגיטליים והיכולת להטמיע מספר כרטיסי אשראי בארנק אחד, מספר הרכישות של המשרד הספציפי באינטרנט לעומת הרכישות הפיסיות, הנגישות של כל רוכש ספציפי בכל משרד ספציפי לאמצעים דיגיטליים וכו'. על כן, אין למזמין כגורם מטה בשלב זה יכולת לבצע הערכה כזאת. הערכה (אינה מחייבת) למס' הרוכשים נמצאת בסעיף 2 במבוא.
3	מבוא	2[ב]	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש להגדיר את חבותו של הספק בגין שגיאות שיבצעו, אם יבצעו, עובדי לשכות הרווחה בעניין "הכר את הלקוח". 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף סעיף תחת 6.1.3 בפרק ג'. יובהר כי מצופה מהספק לפרט את הליך "הכר את הלקוח" למוסרי הכרטיסים במשרד הרווחה במסגרת ההדרכה הפרטנית (סעיף 11.2.2 לפרק ג') על מערכת הניהול. לאחר שתתקיים הדרכה כאמור, החבות על הפעולות שיעשו על-ידי עובדי לשכות הרווחה ועליהן בלבד, תחול על עובדי לשכות הרווחה.
4	מבוא	3.2	<ul style="list-style-type: none"> האם יש לצרף את פרק א' ולחתום בתחתית כל עמוד/סעיף "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה"? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 1.1 להסכם ההתקשרות, מסמכי המכרז ושאר הפרסומים שפורסמו באתר מינהל הרכש ביום הגשת הצעה, ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

				<ul style="list-style-type: none"> האם יש לצרף את פרק ד' ולחתום בתחתית כל עמוד/סעיף "קראנו, הבנו, מקובל עלינו והצעתנו עונה על דרישות סעיף זה"? 	<p>יובהר כי אין צורך להגיש את פרקים אלו חתומים. כל מה שנדרשים המציעים להגיש ביום הגשת ההצעה מופיע בסעיף 9 בפרק ב': רשימת נספחים אשר נדרש לצרף להצעה. הבהרה לעניין זה מופיעה גם בסעיף 1.1 בפרק ב'. בחתימה על החוזה, לאחר הזכייה, נדרש הזוכה להגיש את כלל המסמכים המצוינים בסעיף 1.1 בפרק ה'.</p>
5	מבוא	3.3.2	<ul style="list-style-type: none"> מבוקשת הנחייה מפורשת האם וכיצד יש לענות על סעיפי L. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיפי L הם סעיפים הנדרשים לפיתוח עד סיום שלב ג' בתכנית העבודה. בהתאם לסעיף 8 בפרק ב' ובהתאם להצהרות והתחייבות הספק המופיעות בהסכם ההתקשרות, בעת הגשת ההצעה ובחתימה על החוזה, המציע מתחייב לעמוד בפיתוחים הנדרשים תוך פרק הזמן הנדרש. 	
6	פרק א'	2.3.5	<ul style="list-style-type: none"> בנספח 5 אין מקום להוכחת הרכיב "2.3.5.1. שנתיים פעילות מלאות לפחות". מבוקשת הבהרה. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. תנאי סף זה נמחק. בנוסף, נספח 5 נמחק. במקומו, יש לציין את שנות הפעילות הרלוונטיות בשדה "מספר חודשי שימוש בפתרון" בנספח 7. כמו כן, נעשה שינוי כך שבחתימה על חוברת ההצעה המציע מצהיר כי הוא עומד בתנאי הסף (סעיף 4.2 בפרק ב'). 	
7	פרק א'	2.3.6	<ul style="list-style-type: none"> אנו מבינים כי לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף המציע נדרש להציג אישורים בנוסח נספח 5 מלפחות 3 ארגונים – האם נכון? 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. תנאי סף זה נמחק. בנוסף, כדי להקל על הגשת ההצעה נספח 5 נמחק ויש למלא במקומו רק את נספח 7 עבור ניקוד האיכות, כך שאין צורך למלא את נספח 5. 	
8	פרק א'	2.3.7	<ul style="list-style-type: none"> היכן בפרק ב' יש להוכיח את רכיבי הסעיף? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בחתימתו של המציע על חוברת ההצעה הוא מצהיר כי הינו עומד בתנאי הסף (סעיף 4.2 בפרק ב'). ר' תשובה לשאלה 6. המערכת עצמה תוצג ב"הצגת היכולות" עם כלל הרכיבים המופיעים בתנאי סף זה. 	
9	פרק א'	2.3.8	<ul style="list-style-type: none"> האם הכוונה לכל סוג של פרויקט פיתוח תוכנה או רק לפרויקטים שהמציע ביצע עבור צדדים שלישיים? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין הכוונה בהכרח לפרויקטים שבוצעו עבור צד שלישי. 	
10	פרק א'	2.3.10	<ul style="list-style-type: none"> היכן בפרק ב' יש להוכיח את רכיבי הסעיף? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי בחתימתו של המציע על חוברת ההצעה הוא מצהיר כי הינו עומד בתנאי הסף (סעיף 4.2 בפרק ב'). בדומה לעמידה בשאר דרישות המכרז, עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לבקר אצל המציע על מנת לבדוק את עמידתו בדרישות אלו, כאמור בסעיף 6.6.10 בפרק א'.</p>				
<p>יש שינוי במסמכי המכרז. כדי להקל על הגשת ההצעה נספח 5 נמחק ויש למלא במקומו את נספח 7. כדי לקבל את הניקוד המירבי במספר הארגונים יש למלא לפחות 11 שורות בנספח זה עבור 11 ארגונים שונים. לתשומת ליבכם שאמת המידה השתנתה במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> אמת מידה 1 - אנו מבינים כי בכדי לקבל את הניקוד המירבי במספר הארגונים יש לצרף להצעה 11 או יותר טפסים ממולאים של נספח 5 – האם נכון? 	3.2.1.1	פרק א'	11
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין אופן ההוכחה. יובהר כי בכדי לקבל את מירב הניקוד בגין שנות הפעילות במערך לאמצעי תשלום מתקדמים, יש למלא את נספח 7. נספח 6 נועד להוכחת העמידה בתנאי סף 2.3.8 ורכיב 5 באמת מידה 1.1 במפ"ל. לתשומת ליבכם שאמת המידה השתנתה במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> אמת מידה 2 - בכדי לקבל את מירב הניקוד בגין שנות פעילות – באיזה נספח יש להוכיח את הוותק הנדרש, האם בנספח 6 או בנספח 7? 	3.2.1.1	פרק א'	12
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין אופן ההוכחה. יובהר כי ההוכחה היא בכך שממלאים את מספר ההנפקות בטבלה בנספח 7 ומצהירים כי זו אמת. לתשומת ליבכם שאמת המידה השתנתה במסמכי המכרז.</p>	<ul style="list-style-type: none"> אמת מידה 3 – אנו מבינים כי כדי לקבל את הניקוד המירבי על המציע להוכיח מעל 10,000 הנפקות בנספח 7 – האם נכון? 	3.2.1.1	פרק א'	13
<p>יש שינוי במסמכי המכרז. נוסף מספור לאמת המידה וכן ירדה עמודת שם הלקוח בנספח 6. יובהר כי כדי לקבל את הניקוד המירבי על המציע להציג מעל 6 פרויקטים בנספח 6.</p>	<ul style="list-style-type: none"> אמת מידה 5 [לא ממוספר] – אנו מבינים כי כדי לקבל את הניקוד המירבי על המציע להציג מעל 6 פרויקטים בנספח 6 – האם נכון? 	3.2.1.1	פרק א'	14
<p>יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נוסף "בתיאום של יום עבודה מראש" לאחר "או מי מיחידיו".</p>	<ul style="list-style-type: none"> לאחר "או מי מיחידיו" מבוקש להוסיף "בתאום סביר מראש". 	6.6.10	פרק א'	15
<p>יש שינוי במסמכי המכרז. התווספה הבהרה לרכיב הסכם ההתקשרות בסעיף 9 בפרק ב'. יובהר כי על המציעים להגיש ביום הגשת ההצעה את חוברת ההצעה (פרק ב') ואת הנספחים המופיעים בסעיף 9 בפרק ב': רשימת נספחים הנדרשים לצרף להצעה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> בסעיף נכתב "ויש להגיש אותו ואת נספחיו בלבד" [ההדגשה הוספה], ואולם אנו מבינים כי על המציע להגיש גם את פרקים ג'-ה'. מבוקשת הבהרה חד משמעית. 	1.1	פרק ב'	16

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

				הבהרה לעניין זה מופיעה גם בסעיף 1.1 בפרק ב'. כן יובהר כי לאחר הזכייה, נדרש הזוכה להגיש את כלל המסמכים המצוינים בסעיף 1.1 בפרק ה' אשר לא הוגשו בעת הגשת ההצעה.
17	פרק ב'	3.6	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לתקן את הסעיף כך שסירוב להחלפה כאמור בסעיף תהיה בכתב ומנימוקים סבירים שיפורטו. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז לעניין מסירת ההחלטה בכתב. בסוף הסעיף נוספו המילים "החלטת המזמין תימסר בכתב".
18	פרק ב'	4.2	<ul style="list-style-type: none"> בסעיף נכתב "בסימון X בסעיף זה..." אך אין מקום לסמן "X". מבוקשת הבהרה. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שונה הסעיף כך שבמקום "בסימון X בסעיף זה", נכתב " בחתימה על חוברת ההצעה".
19	פרק ב'	נספח 8	<ul style="list-style-type: none"> נספח 8 לפרק ב' מתייחס לסעיפים בפרקים ג' ו-ד'. היכן יש להשיב לנספח 8 – האם בסוף פרק ב' או בסוף פרקים ג' ו-ד' בהתאמה? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על המציע להגיש את נספח 8 כקובץ Word יחד עם הנספחים המצורפים לחוברת ההצעה.
20	פרק ב'	נספח 8	<ul style="list-style-type: none"> סעיף 4 – נכתב "המציע יפרט" אך לא ברור מה נדרש לפרט. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המילים נמחקו מהמכרז עקב טעות סופר.
21	פרק ב'	נספח 10	<ul style="list-style-type: none"> בנספח אין מקום לחתימת המצהיר. מבוקש תיקון. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף בנספח מקום לחתימת המצהיר.
22	פרק ב'	נספח 11	<ul style="list-style-type: none"> במקום "לשביעות רצון עורך המכרז" מבוקש לכתוב "בהתאם להוראות ההסכם". 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווספו המילים "בהתאם להוראות ההסכם והמכרז" בתחילת המשפט לפני "לשביעות רצון עורך המכרז".
23	פרק ב'	נספח 12	<ul style="list-style-type: none"> בשורה 4 מבוקש לתקן "ויישום". 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. המילה "ויישום" עודכנה במכרז עקב טעות סופר.
24	פרק ב'	כללי	<ul style="list-style-type: none"> האם יתכן מצב בו אין זוכה? מה תהיה ההתנהלות במידה ויהיה זוכה יחיד? 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 23(ב) לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, במקרה שלא הוגשה כל הצעה רלוונטית, רשאי המשרד לפרסם מכרז חדש, פומבי או סגור, או להתקשר בפטור ממכרז בהתאם לאישור ועדות הפטור הרלוונטיות. בכל מקרה, על פי תנאי המכרז, לא יהיה יותר מזוכה יחיד. הוועדה רשאית להכריז על כשיר שני.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי חשבונות הבנק שיחויבו עבור כלל הכרטיסים והעסקאות כמפורט בסעיף 2.2 בפרק ג' הינם של המשרדים כמפורט בסעיף 13 בפרק ג'. 	<ul style="list-style-type: none"> • האם המטרה שנחייב חשבון בנק של מחזיק כרטיס הקצה? • במקרה של כרטיס אשראי לאיזה חשבון משייכים? 	<p>כללי</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>25</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי החשבונות יוגדרו בתוך תהליכי הטמעת המשרדים ויקושרו לכרטיסים בתהליך ההנפקה. 	<ul style="list-style-type: none"> • מתי מקבלים את החשבון עבור הכרטיס? 	<p>כללי</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>26</p>
<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. התוסף סיווג I, הסעיף לידיעה. 	<ul style="list-style-type: none"> • הסעיף אינו מסווג בהתאם לטבלת הסיווגים בסעיף 3 למכרז. מבוקשת הבהרה. 	<p>1</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>27</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי רכיב זה לא נדרש במכרז ולא התווסף. ככל שהפונקציונליות קיימת וזה יענה על צרכי הממשלה, ניתן לקבל עליה ניקוד במסגרת רכיב "פונקציונליות נוספת" במפ"ל (סעיף 2.6 בפרק א'). 	<ul style="list-style-type: none"> • בנוסף לאמור בסעיף, האם נדרש גם שתהליך הנפקה דיגיטלי יתאפשר ויתבצע ע"י מחזיק הכרטיס לאחר קבלת הרשאה מהחשב או הגורם המוסמך לכך. נבקש לסמן סעיף זה כ- (O). 	<p>2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>28</p>
<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. התחדדה הדרישה בסעיף 2.2.6 לפיה אין לתמוך בעסקאות תשלומים ובכל עסקה שאינה עסקה רגילה או הוראת קבע. יובהר כי הדרישה במכרז מתייחסת לכלל סוגי הכרטיסים עבור שימושים שונים ולפי החלטת וצורך המשרד. אין קשר ישיר בין סוג הכרטיס לאופן ההתחשבנות. חשוב להדגיש כי לא חשוב איזה כרטיס יידרש, ההתחשבנות צריכה להתקיים בהתאם למוגדר במכרז בפרק ג' סעיף 13 "תהליכי תשלום וגבייה בגין עסקאות שבוצעו בכרטיס". חשבון הבנק שיחויב הינו החשבון של המשרד, כאמור בסעיפים 13.2 ו-13.3 בפרק ג'. 	<p>כרטיס אשראי (קרדיט)</p> <ul style="list-style-type: none"> • מה הסיבה העסקית שנדרש כרטיס אשראי? • האם קשור לאופן ההתחשבנות: טעינת הכסף מראש/התחשבנות בדיעבד? • האם נדרש לתמוך במסוף בסוגי עסקאות כדוגמת תשלומים? • האם המטרה שנחייב חשבון בנק של מחזיק כרטיס הקצה? • סיבה אחרת? 	<p>2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>29</p>
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לגבי כלל הכרטיסים נדרש כי ניתן יהיה להנפיקם כפיזי או וירטואלי בהתאם לדרישת המזמין. השימוש בכרטיס וירטואלי יהיה גם בתצורת ארנק דיגיטלי וגם בתשלום באתרי Ecom. 	<ul style="list-style-type: none"> • כרטיס GC - מה אופן המימוש? (פיזי / ecom / ארנק) למה הכוונה בכרטיס וירטואלי? האם השימוש יהיה בארנק בלבד? או לשימוש באתרי תשלום- ecom ? 	<p>2</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>30</p>

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. סעיף 2.2.2 עודכן כך שיובהר כרטיסים אנונימיים יהיו משויכים רק לכרטיסי פריפיד, בהתאם לדרישות הרגולציה. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר האם הכרטיסים הנדרשים להנפקה כוללים כרטיס קרדיט שהנו אנונימי. 	2.2	פרק ג'	31
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תכונת כרטיס היברידי אינה חלק מדרישות המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> על מנת למנוע ספק, נבקשכם להבהיר כי תכונת כרטיס היברידי אינה חלק מדרישות הסעיף. "כרטיס היברידי" – משמע כרטיס קרדיט משולב המחובר לשני מקורות תשלום - למשל, חשבון הבנק הפרטי של מחזיק הכרטיס ותקציב אשר קיבל מהחשב. לדוג', מחזיק כרטיס שקיבל מהחשב כרטיס לקניה על סך 100 ₪ עבור רכישת מוצרי חשמל ורוצה לבצע עסקה על סך 150 ₪ כאשר היתרה משולמת מחשבונו הפרטי. 	2.2	פרק ג'	32
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי על המציע לתמוך בארנקים הדיגיטליים אשר יהיו מופעלים בישראל לאורך תקופת ההתקשרות. 	<ul style="list-style-type: none"> מהי רשימת ארנקי התשלום בהם נדרש לתמוך, מלבד גוגל ואפל? 	2.2.4	פרק ג'	33
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי צורך זה יכול להידרש ע"י משרדי הממשלה השונים. ככל שיש מניעה טכנולוגית אצל הספק, הוא יידרש לתת פתרון חלופי לצורך זה באופן שיהיה מוסכם על המזמין. 	<ul style="list-style-type: none"> למען הסר ספק, נבקשכם להבהיר כי אין צורך כי הכרטיס יאפשר הגדרת תקציב מוגבל בסכום/תקופה ללא קטגוריה ובנוסף, כי אין צורך להגדרת סכום מוגבל לקטגוריה מסוימת עבור אותו המשתמש/כרטיס. לדוג'- משפחה שתקבל תקציב רכישה מוגבל בסכום X ₪ בחודש ובנוסף על אותו כרטיס ו/ או אותו משתמש, תקבל תקציב רכישה למזון תינוקות בלבד. 	3.5.1	פרק ג'	34
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי צורך זה יכול להידרש ע"י משרדי הממשלה השונים. ככל שיש מניעה טכנולוגית אצל הספק, הוא יידרש לתת פתרון חלופי לצורך זה באופן שיהיה מוסכם על המזמין. 	<ul style="list-style-type: none"> למען הסר ספק, נבקשכם להבהיר כי אין צורך שבאותו כרטיס ניתן יהיה למשל לנהל תקציב רבעוני של סכום X ₪ למטרת רכש "ציוד מחשוב" (נניח רשימת mcc) ובמקביל תקציב מיוחד בסכום Y שתקף עד סוף החודש הקרוב עבור פרויקט מסוים לאותה רשימת mcc על אותו הכרטיס. 	3.5.1	פרק ג'	35
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. לפי האמור במסמכי המכרז, פונקציונליות זו אינה נדרשת בשלב זה. ככל שהפונקציונליות קיימת וזה יענה על צרכי הממשלה, ניתן לקבל עליה ניקוד במסגרת רכיב "פונקציונליות נוספת" במפ"ל (סעיף 2.6 בפרק א'). 	<ul style="list-style-type: none"> למשתמש יש שני כרטיסים כל אחד עבור פרויקט אחר אבל עם הרשאות דומות על אותה קבוצת mcc ובוצעה עסקה בכרטיס אחד במקום בכרטיס אחר. למען הסר ספק, נבקשכם להבהיר האם נדרש להעביר את העסקה בין הכרטיסים לטובת ניהול היתרה התקציבית. 	3.5.1	פרק ג'	36

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. לפי האמור במסמכי המכרז, פונקציונליות זו אינה נדרשת בשלב זה. ככל שהפונקציונליות קיימת וזה יענה על צרכי הממשלה, ניתן לקבל עליה ניקוד במסגרת רכיב "פונקציונליות נוספת" במפ"ל (סעיף 2.6 בפרק א'). 	<ul style="list-style-type: none"> נבקשם להבהיר האם במידה ומתקבל סירוב על הכרטיס, עקב סיווג לא נכון של בית העסק, האם נדרש לאפשר לבעל הכרטיס להצהיר כי מדובר בסיווג לא נכון ולבצע את העסקה ע"י ניסיון תשלום נוסף? 	3.5.1	פרק ג'	37
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף סעיף 6.1.5 בפרק ג' הקובע כי בעת החלפת בעל תפקיד, ייתכן צורך לבטל כרטיס ישן ולהקים במקומו חדש. כמו כן, ייתכן צורך להעברת היתרות. כמו כן, התווסף סעיף 6.1.6 בפרק ג' הקובע כי הספק יאפשר הקמת כרטיס חלופי במקרה של אובדן או גניבת כרטיס. כמו כן, התווסף סעיף תחת 6.2.2 בפרק ג' שמאפשר הפצה בדואר עבור כרטיסים חלופיים. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקשם להבהיר האם בהחלפת בעל תפקיד "רוכשי", "מנהל בית ספר" האם נדרש להנפיק כרטיס חדש, להעביר יתרות לניצול, הרשאות וכו'? 	3.5.1	פרק ג'	38
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא הוגדר הצורך לזהות מוצר ספציפי. במגבלות אשר הוגדרו בסעיף זה, נדרש לתת מענה כך שהכרטיס לא יעבור בבית העסק במידה ולא עומד באחת המגבלות. לדוגמה: כרטיס שהוגבל רק לענף המזון, לא יעבור בחנות למוצרי חשמל. 	<ul style="list-style-type: none"> לא ניתן לזהות רכישת מוצר ספציפי אלא רק לפי ענפים/בתי עסק. האם הכוונה לאכוף בביצוע העסקה או בדיעבד? 	3.5.1	פרק ג'	39
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. נוסף "בעבור עסקאות אלו" לפני המילים "יתבצע לאחר השלמת הבירור". יובהר כי בירור עסקאות אינו מעכב את החיוב/ גביה של סך העסקאות (למשל ב-5 לחודש) שאינן תחת בירור. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי בירור עסקאות אינו מעכב את החיוב/ גביה של סך העסקאות (למשל ב-5 לחודש) שאינן תחת בירור. 	3.7	פרק ג'	40
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כלל דוחות ה-BI אשר יונפקו ע"י משרדי הממשלה ירוכזו ויהיו זמינים בתוך מערכת הניהול כנדרש במכרז. המידע יכול להגיע למערכת הניהול ממערכות נוספות, וזאת בהתאם לדרישות אבטחת המידע שמופיעים בפרק ד'. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי דוחות BI ניתן להזמין מתוך מערכת הניהול אך ייתכן ויתקבלו גם ממערכות חיצוניות בהתאם לנוהל שייקבע. 	3.9.2	פרק ג'	41
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. הדרישה לשליחת חשבונית למייל ייעודי סומנה כ-O. יובהר כי המייל נועד לחסוך הדפסה וסריקה של חשבוניות דיגיטליות שמגיעות במייל ללקוח. המייל הייעודי לכרטיס 	<ul style="list-style-type: none"> נכתב "באמצעות מייל ייעודי לכרטיס" – האם לכל כרטיס אמור להיות מייל "ייעודי" נפרד? 	4.1.1	פרק ג'	42

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

אמור לאפשר שיוך של החשבונית לעסקה הרלוונטית וכן לאפשר בדיקת החשבונית וביצוע התאמה ע"י הספק.				
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. במידה והשאלה מתייחסת לאופן קבלת המידע אצל הספק, נדרשת אפשרות לצרף מסמכים משלימים. ניתן לצרף מסמכים משלימים בתהליך הדומה לתהליך שבו מצורפת חשבונית לאחר עסקה. במידה והשאלה מתייחסת לאופן העברת המידע למזמין – כצרופה לממשק היומי. 	<ul style="list-style-type: none"> בהמשך לדרישה במסגרתה הספק יאפשר צירוף מסמכים נוספים כדוגמת תעודת אחריות או כל מסמך אחר. המסמכים /המידע המצורף יועברו באופן ממוכן למערכות המידע - מה התהליך בו רוצים להוסיף את המידע המשלים לעיסקה? 	4.3	פרק ג'	43
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האופן בו ניתן לבצע באופן עצמאי את הפונקציונליות הנדרשת יכול ויהיה באופן של שירות לקוחות ומענה טלפוני וכן רעיונות נוספים שיוצעו ע"י המציע. למען הסר ספק, אין התחשבות נוספת בעבור מתן כלל השירותים למעט ההתחשבות המופיעה בסעיף 14 בפרק ג'- מודל התמורה והתשלום. 	<ul style="list-style-type: none"> בדרישה לביצוע באופן עצמאי את הפונקציונליות הבאה לפחות: אקטיבציה, בירור יתרת כרטיס, ביטול כרטיס, שחזור קוד סודי ללקוחות קצה שאינם מחוברים דיגיטלית. באיזה אופן? מול שירות לקוחות או אופנים נוספים? האם יש התחשבות נוספת על העלויות התפעוליות מול אוכלוסייה לא דיגיטלית? 	5.5	פרק ג'	44
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הפורטל יכלול לפחות מידע ניהולי על כלל הכרטיסים, התקציבים, העסקאות והחיובים בכלל ההסכם. 	<ul style="list-style-type: none"> מה צריך לכלול הפורטל האינטרנטי למנהל ההתקשרות? 	5.3	פרק ג'	45
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הנפקה מאסיבית של כרטיסים ייתכן שתידרש עבור פרויקטים אשר יכול ויכללו מספר רוכשים גדול כדוג' פרויקט "נושמים לרווחה" במשרד הרווחה, מנהלי בתי ספר במשרד החינוך, פרויקט "סל שיקום" במשרד הבריאות, "רכש ערכות אנטיגן" וכו'. יחס הכרטיסים הפיזיים לעומת הווירטואליים מופיע כמענה לשאלה 2 לעיל. 	<ul style="list-style-type: none"> לאילו סוגי כרטיסים נדרשת הנפקה מאסיבית? מה יחס הכרטיסים הפיזיים לעומת הווירטואליים? 	6	פרק ג'	46
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כלל תהליכי "הכר את הלקוח" (ולא רק התהליך המקוצר המוזכר בסעיף זה), יהיו בהתאם להוראות כל דין. 	<ul style="list-style-type: none"> אנא הבהרתכם כי כל תהליכי "הכר את הלקוח" (ולא רק התהליך המקוצר המוזכר בסעיף זה), יהיו בהתאם להוראות כל דין. 	6.1.3	פרק ג'	47
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> איזו תמיכה נדרשת ללקוחות שאין ברשותנו את הפרטים שלהם (אוכלוסיות רלוונטיות)? 	7	פרק ג'	48

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

				<p>יובהר כי ככל שמדובר בלקוחות בעלי כרטיס אנונימי נדרשת תמיכה בתפעול הכרטיסים, בדומה לתמיכה הניתנת עבור כרטיסי גיפט כארד לדוגמא.</p>
49	פרק ג'	7.1.2	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק "דואר אלקטרוני" כאחד הערוצים למתן תמיכה ושירות בשל היבטי אבטחת מידע. 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. הסעיף עודכן כך שהתמיכה בכלל הערוצים תהיה בהתאם להיבטי ומגבלות אבטחת מידע.
50	פרק ג'	7.2.1	<ul style="list-style-type: none"> • כיצד יינתן שירות למחזיק כרטיס אנונימי? כיצד יזוהה המחזיק כזכאי לקבל שירות מהספק אם אינו משוייך לכרטיס? 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השירות שניתן למחזיק כרטיס אנונימי יהיה על בסיס פרטי הכרטיס, בדומה לכרטיסי גיפט כארד לדוגמא.
51	פרק ג'	8	<ul style="list-style-type: none"> • האם הממשק הינו זהה לכלל המשרדים? אם ההתממשקות ל"מרכבות" שונות נושאים בעלויות הנוספות מעבר ל-3 הראשונים? 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. התווספה הבהרה בהגדרת "מערכות הכספים" בסעיף 1 במבוא. יובהר כי מבנה הממשקים כפי שמצוין בס' 8 זהה לכלל המשרדים והפרויקטים (ר' טבלת ממשקים בסעיף 8 וכן נספחים לפרק ג'). <p>התממשקות למערכות נוספות במבנה ממשקים זהה לא תחויב בעלויות נוספות. לעומת זאת, פיתוח מבנה ממשקים חדשים (בין אם למערכות קיימות או למערכות חדשות), יחויב בעלויות בהתאם לסעיף 9.5.3 בפרק ג'.</p>
52	פרק ג'	8	<ul style="list-style-type: none"> • הסעיף אינו מסווג בהתאם לטבלת הסיווגים בסעיף 3 למכרז. מבוקשת הבהרה. 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. הסעיף סווג כ-M.
53	פרק ג'	8.1	<ul style="list-style-type: none"> • פירוט עסקאות / חיוב עסקאות המבוצעות על ידי נתמכים – מבוקשת הבהרה באחריות מי קבלת הסכמת הנתמכים להעברת הפרטים מאת הספק אל המשרדים וזאת בהתאם לסעיף 11 לחוק הגנת הפרטיות? 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האחריות הינה על המשרד המעניק את התמיכה. לדוגמא, מקבלי השירות במחלקות לשירותים חברתיים חותמים עם פנייתם למחלקה על טופס ויתור סודיות בכל עניין שיש לו חשיבות למתן סיוע או טיפול סוציאלי, וכמו כן חותמים משתתפי התכנית "נושמים לרווחה" על טופס ויתור סודיות עם תחילת התכנית.
54	פרק ג'	9.4	<ul style="list-style-type: none"> • האם ישנה הדרכת משתמשים מרכזית אחת? 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בכל הטמעה במשרד, יידרש הספק להגיע להסביר לחשב המשרד או מי מטעמו שיעבוד על מערכת הניהול אודות המערכת (סעיף 11.2.2 בפרק ג'). בנוסף, נדרשת תכנית הדרכה שתכלול מפגשי הדרכה כאמור בסעיף 9.4.1 בפרק ג'- תכנית ההדרכה תוצע ע"י המציע כחלק

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>מהגשת ההצעה ויכולה לכלול הדרכה מרוכזת למס' משרדים יחד. בנוסף, נדרש להנגיש מדריכים לשימוש כלל המשתמשים במערך לאמצעי תשלום מתקדמים כאמור בסעיף 9.4.2 בפרק ג'.</p>				
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף זה אינו מונע הפעלת המערכת בתצורה משולבת ענן.</p>	<p>• אנו מבינים כי סעיף זה אינו מונע הפעלת המערכת בתצורה משולבת ענן. האם נכון?</p>	9.5.1	פרק ג'	55
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המזמין יכול להגדיר תקלה כ-NO-GO גם במקרים בהם לא הגיע להסכמה עם הספק.</p>	<p>• נבקש להבהיר שסיווג התקלה (GO/NO-GO) יתבצע במשותף על ידי המזמין והמציע.</p>	9.6.4	פרק ג'	56
<p>• יש שינוי במסמכי המכרז. התווספה הבהרה לסעיף כי ככל שהצד השלישי הוא ספק של המציע, ה-SLA חל על הספק גם במקרה בו הוא תלוי בצד שלישי. ככל שהצד השלישי הוא מטעם המזמין (לרבות גופים אצל המזמין או מערכות מידע מטעם המזמין) אז הפיגור לא יושט על הספק.</p>	<p>• נבקש הבהרה שה-SLA כאמור בטבלה לתחילת טיפול בתקלות מתייחס אך ורק לתקלות אשר תיקונן אינו דורש מעורבות ו/או שיתוף פעולה של צדדים שלישיים, ובמקרה כאמור ה-SLA יהיה כפוף לזמני התגובה של אותם צדדים שלישיים?</p>	9.9.3	פרק ג'	57
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כל הבדיקות יבוצעו על פי סמכות המזמין ועל פי דרישות הרגולציה ובהתאם לנהלי ביטחון מקובלים.</p>	<p>• נבקש להוסיף כי שיתוף הפעולה של המציע עם המזמין וכן ביקורות שיבוצעו על ידי המזמין, יהיו בשעות העבודה המקובלות אצל המציע ובכפוף לנהלי המציע והנחיות הביטחון של המציע.</p>	10.3, 10.5	פרק ג'	58
<p>• יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף סעיף 12.1.5 בו הובהר כי סקר שביעות הרצון יועבר לספק לעיון וידיעה בלבד.</p>	<p>• נבקש שנוסחו של סקר שביעות הרצון יהיה כפוף להסכמת המציע ויכלול פרמטרים אובייקטיביים הניתנים לכימות.</p>	12.1	פרק ג'	59

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף משפט תחת סעיף 3.4.1 להבהרה שהמסגרת בכרטיס תיקבע ע"י החשב באמצעות השריון התקציבי. יובהר כי החשכ"ל לא מעביר כסף למחזיק הכרטיס או לספק. הכסף לא מועבר מראש אלא אחת לחודש בגין העסקאות שבוצעו בפועל בבתי העסק כאמור בסעיף 13 בפרק ג'. זאת עבור כלל סוגי הכרטיסים. 	<ul style="list-style-type: none"> מה תהליך העברת הכספים? מהחשכ"ל ועד למחזיק הכרטיס (עבור כרטיסי הפריפייד-בעיקרון הכסף חייב לעבור לפני תחילת הפעילות). 	<p>3.4, 3.7 13</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>60</p>
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ההתחשבות מתקיימת אחת לחודש (ב-5 לחודש) בגין העסקאות שמומשן בכרטיסים. זאת בין אם הכרטיס הוא קרדיט או פריפייד. 	<ul style="list-style-type: none"> מה המשמעות למועד חיוב 5 לחודש - חיוב הכרטיס או התחשבות מול היתרה? האם רק לגבי כרטיסי האשראי שאינם כרטיסי PREPAID? 	<p>3.4, 3.7 13</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>61</p>
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי קישור תקציב להזמנת רכש ספציפית מתייחס לקישור למספר הזמנת רכש שנפתחה באחת ממערכות הכספים של הממשלה (כך שמוגדר סכום כסף ספציפי לבית עסק ספציפי) ומצריכה עד 2 אישורים במערכת הניהול. זו למעשה אחת מן הדרכים להקצאת תקציב, כמופיע בנספח ד' לפרק ג'. 	<ul style="list-style-type: none"> למה הכוונה בקישור תקציב להזמנת רכש ספציפית? כולל סבב אישורים. 	<p>3.4, 3.7 13</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>62</p>
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ברירת המחדל היא שהליך הבירור אינו מונע את החיוב החודשי עבור עסקאות שאינן בבירור, כנזכר במענה לשאלה 40 לעיל. אחראי הכרטיסים בחשבות, אשר אמון על כלל התנהלות המשרד מול חברת האשראי אחראי גם על הבירור. תהליך הבירור בפריפייד זהה לקרדיט כיוון שמנגנון ההתחשבות זהה, כנזכר במענה לשאלות 60 ו-61 לעיל. 	<ul style="list-style-type: none"> טיפול בעסקאות בבירור - יקבע בנוהל עבודה משותף בין הספק למזמין - למה הכוונה? איך קורה ב PREPAID? איך משפיע על ההתחשבות? לאחר שהתקציב אושר למשתמש, מי אחראי על הבירור? 	<p>3.4, 3.7 13</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>63</p>
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. הסעיף סווג כ- M. 	<ul style="list-style-type: none"> הסעיף אינו מסווג בהתאם לטבלת הסיווגים בסעיף 3 למכרז. מבוקשת הבהרה. 	<p>13</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>64</p>
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כיוון שהמכרז הינו מכרז מרכזי וחל על עשרות משרדי ממשלה ויחידות סמך להן צרכי רכש שונים ומשתנים, לא נוכל לתת הערכה לאחוז הרכישות במט"ח עתידי. בשימושים 	<ul style="list-style-type: none"> האם יש הערכה לאחוז הרכישות במט"ח מסך המחזורים? 	<p>14</p>	<p>פרק ג'</p>	<p>65</p>

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

הקיימים כיום בכרטיסי אשראי במשרדים, אחוז הרכישות במט"ח מכלל העסקאות נמוך. יש לשים לב כי ההתחשבות על עמלות בעסקאות במט"ח שונתה במודל התמורה והתשלום (ס' 14.3.3 לפרק ג').				
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף סעיף 14.3.3 בפרק ג' הקובע כי בעסקאות מט"ח תשולם לספק עמלה בגובה 1.5%. 	<ul style="list-style-type: none"> האם יש התחשבות על עמלות מט"ח? 	14	פרק ג'	66
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין מחזור עסקאות ר' סעיף 2 למבוא. יובהר כי כיום נעשים שימושים בהיקפים של עשרות מיליוני שקלים בשנה בכרטיסי אשראי במשרדי הממשלה. בנוסף, כפי שמופיע בסעיף 14 בפרק ג', המזמין ישלם עמלה בגובה 0.15% יותר מהצעת המחיר של הספק עד מחזור מצטבר (לא שנת) של מיליארד ₪ בכלל העסקאות תחת ההסכם. 	<ul style="list-style-type: none"> האם יש אחוז מחזור מינימלי? 	14	פרק ג'	67
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. הסעיף סווג כ-I. כמו כן, יש לשים לב כי סעיף 14.3.1 בפרק ג' וכן סעיף 13.4.3.1 בפרק ה' עודכנו כך שיובהר כי מחזור העסקאות מתייחס למחזור נטו, בקיזוז הביטולים והזיכויים. 	<ul style="list-style-type: none"> הסעיף אינו מסווג בהתאם לטבלת הסיווגים בסעיף 3 למכרז. מבוקשת הבהרה. 	14	פרק ג'	68
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. ר' התייחסות במענה לשאלה 65 ו-66. 	<ul style="list-style-type: none"> מבוקשת הערכה, הגם שאינה מחייבת, של המשרד ביחס להיקף הפעילות במט"ח. 	14.3.5	פרק ג'	69
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. הסיווגים מתייחסים לפרק ג'. בפרק ד' יש לעמוד בכלל הסעיפים לאורך כלל ההתקשרות אלא במקרים בהם מוזכר אחרת. 	<ul style="list-style-type: none"> האם יש לענות על סעיפי הפרק בדומה למענה לפרק ג'? האם כל הסעיפים מסווגים M? 	כללי	פרק ד'	70
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 3.2 לפרק ד'- "בכל מקרה בו יש סתירה בין הנחיות הרגולטור לכתוב בפרק זה, הדרישה המחמירה גוברת על המקלה". 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להוסיף הבהרה כי ככל שמדובר במנפיק (כהגדרתו במכרז), ניתן יהיה להסתפק בהצהרת המציע על עמידה בתקנים ו/או דרישות אבטחה מקבילים ו/או מחמירים מדרישות ISO27001. בהקשר זה יצוין כי מנפיקים בכלל ותאגידי עזר בנקאיים בפרט, כפופים ומפוקחים אל מול שורה של חוקים והוראות רגולציה רלוונטיות (הן בישראל 	3.3	פרק ד'	71

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

	<p>והן מטעם סכימות התשלומים הבינלאומיות וזיה ומאסטרקארד) העוסקות בהגנת הפרטיות, אבטחת מידע והגנת הסייבר, ניהול סיכונים תפעוליים, ניהול סיכוני שרשרת הספקה, המשכיות עסקית, ניהול טכנולוגיות מידע, ומחשוב ענן, לרבות הוראות ניהול בנקאי תקין, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), הנחיות הממונה על מאגרי אשראי, תקנות ניירות ערך, SOX וכיו"ב.</p>			
72	פרק ד'	7	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי ספקי משנה ומיקור חוץ לעניין סעיף זה הינם ספקי המשנה השותפים להצעה בלבד. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווספו המילים "עבור מערכת הניהול" בסעיף. יובהר כי הכוונה בסעיף זה היא רק לספקי המשנה הנוגעים למערכת הניהול ולא לתחום ההנפקה והתפעול של הכרטיסים.
73	פרק ד	10.4	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לשנות את הסעיף. אנו מציעים לציין כי המזמין יוכל לעיין ברשימה הקיימת אצל הספק בכל עת (בתיאום מראש), או לחלופין הרשימה תועבר מעת לעת על פי דרישה. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הרשימה תנוהל על ידי ספק המערכת.
74	פרק ד'	10.5, 10.6	<ul style="list-style-type: none"> להבנתנו את הוראות הדין, וכפי שגם מצוין באתר רשות הפרטיות, לא ניתן למנות למנהל מאגר מידע מי שאינו עובד הארגון שהוא הבעלים במאגר. כמו כן, מנהל מאגר אינו יכול להיות עובד מטעם גוף המחזיק במידע המצוי במאגר. משכך, נבקש להבהיר כי מאגר מידע שיוקם במסגרת ההתקשרות, ככל שיוקם, יהיה בבעלות של המציע או לחלופין, כי המזמין יהיה בעל המאגר ומנהל מאגר המידע שיוקם במסגרת הפעילות יהיה עובד המזמין. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במקרה ובעל המאגר הוא משרד האוצר והספק מחזיק המאגר, מנהל המאגר יהיה גורם ממשרד האוצר. במקרה ובעל המאגר הינו הספק מנהל המאגר יהיה עובד בכיר של הספק.
75	פרק ד'	11.8	<ul style="list-style-type: none"> לא ברור מהו סיווג הספק במכרז זה- לא מהותי/ מהותי ברמה X ובהתאמה מהן הדרישות הנגזרות מכך 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. הספק הינו ספק מהותי ברמת A.
76	פרק ד'	12.7	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר האם מדובר בהתחברות מרחוק למערכות המזמין או למערכת שסופקה ע"י הספק. במידה והכוונה הינה להתחברות מרחוק למערכות הספק- כיצד דרישה זו מתיישבת עם כך שמלכתחילה מדובר במערכת המתופעלת ומנוהלת אצלו / על ידו? בכל מקרה, נבקש להחליף את "ע"י כרטיסים חכמים בלבד" ב: "ע"י כרטיסים חכמים או כל אמצעי אחר ברמת אבטחה שלא תפחת מכך ושיוסכם ע"י אגף הסייבר". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה למערכת הניהול ומערכות המנפיק.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

77	פרק ד'	17.3	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את הסעיף. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
78	פרק ד'	17.4	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף כי למציע תהיה אפשרות סירוב לדרישות שינוי בנהלים שאינן סבירות ו/או אינן עומדות בהוראות דין ו/או רגולציה ו/או הארגונים הבינלאומיים ו/או מטילות על המציע חובות שאינן מקובלות בתחום עיסוקו. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
79	פרק ד'	20.8	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר מהן אותן "שיטות ואמצעי ההזדהות הסטנדרטיים במשרד האוצר" שבהן ניתן לעשות שימוש במערכת. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא להזדהות 2FA.
80	פרק ד'	21	<ul style="list-style-type: none"> • "הקמת אתר אינטרנט עבור המזמין" – האם הכוונה למערכת הניהול? 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. הכוונה היא למערכת הניהול.
81	פרק ד'	25.5 – 25.10	<ul style="list-style-type: none"> • האם ניתן למחוק את הסעיפים ותחתם יירשם כי אירועי אבטחת מידע ידווחו לתחום הסייבר של המזמין על פי כל דין? • נבקש להבהיר כי הגדרת אירוע סייבר או ליקוי סייבר מהותי תבוצע על ידי המציע בהתאם ובכפוף להוראות הדין והרשויות המוסמכות. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
82	פרק ד'	26	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את הסעיף ולרשום במקום "המציע יאפשר למזמין לבצע ביקורות אבטחת מידע, לרבות באתר המציע, לכל גוף מוסמך שיבחר על ידי המזמין ו/או למזמין עצמו, זאת בכפוף לנהלי המציע, לרבות נהלי אבטחת מידע ובטחון, בשעות העבודה המקובלות ובנוכחות המציע". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
83	פרק ד'	28.9, 29.2	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי ביקורת כאמור בסעיפים תבצע בכפוף לנהלי המציע, לרבות נהלי אבטחת מידע ובטחון, בשעות העבודה המקובלות ובנוכחות המציע. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הביקורת תיערך בנוכחות המציע, בשעות העבודה המקובלות ועפ"י נהלי ביטחון מקובלים.
84	פרק ד'	נספח א'	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי להשאיר אצלו עותק ממאגר המידע ו/או מהמידע הנדרש למציע לצורך תיעוד והתגוננות מפני תביעות ובכפוף לכל דין. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המנפיק רשאי להשאיר עותק של המאגר כפי שהחוק / רגולציה מחייבת אותו. ספק שאינו המנפיק והמידע הגיע אליו באמצעות המנפיק, חייב לבער.
85	הסכם	2.1	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף שהארכת תקופת ההתקשרות תהיה כפופה להסכמתו מראש ובכתב של המציע ובתנאים מסחריים כפי שיוסכמו. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 2(א) לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, המדינה לא תתקשר בחוזה אלא על פי מכרז פומבי הנותן לכל אדם הזדמנות שווה להשתתף בו.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>תקנות חובת המכרזים בסעיף 15 (ג) מאפשרות למדינה להגדיר זכות ברירה, באופן פומבי וכחלק מהמכרז להרחבת ההתקשרות. תקנות חובת המכרזים בסעיף 3(4) מאפשרות למדינה להתקשר בפטור ממכרז עם הספק הקיים לצורך הארכת ההתקשרות הקיימת בתנאים זהים או מיטיבים עם המדינה ורק תחת העילות המופיעות בתת סעיף (ב) ובאישור ועדות הפטור הרלוונטיות.</p> <p>מכאן, שאין למדינה יכולת לייצר הסכם בתנאים מסחריים שיוסכמו בין הצדדים ושאינם הוגדרו באופן פומבי ובתנאים זהים להתקשרות המקורית מבלי לצאת למכרז פומבי חדש וזאת לשם ההגינות והשוויון כלפי יתר המציעים.</p>				
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא נעשה שינוי בסעיף 3.1.3 להסכם אך התווסף סעיף 9.5.3.8 בפרק ג' הנוגעים לפיתוחים נוספים, אשר ייעשו כחלק ממאגר השעות (במקרה בהם הדין חל על המזמין) או יחולו על הספק (במקרה בהם הדין חל על הספק או ספקי המשנה שלו). ככל שיש שינויים רגולטוריים או חוקיים החלים על הספק, על הספק לשאת באחריות עליהם כפי שהוא נושא באחריות זו כלפי יתר לקוחותיו. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לשנות את נוסח הסעיף: "ככל שיחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, ייבחנו המשמעויות בהתאם למורכבותן ומשמעותן הכספית אצל המציע, וחלוקת העלויות בשל שינויים אלו תהיה כפופה להסכמת הצדדים." 	3.1.3	הסכם	86
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להוסיף בסוף "בשעות העבודה המקובלות אצל המציע ובכפוף לנהלי הביטחון שלו". 	3.1.7	הסכם	87
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להוסיף לאחר המילים "בהתאם לדרישות" את המילה "הסבירות". 	6.3	הסכם	88
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את הסעיפים ותחתם יירשם כי אירועי אבטחת מידע ידווחו לתחום הסייבר של המזמין על פי כל דין. נבקש להבהיר כי הגדרת אירוע סייבר או ליקוי סייבר מהותי תבוצע על ידי המציע בהתאם ובכפוף להוראות הדין והרשויות המוסמכות. 	6.4	הסכם	89
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. סעיף 7.3 שונה כך שרק מנהל הפרויקט, מנהל הלקוח ומורשי החתימה מטעם המציע והספקים השותפים להצעה נדרשים לחתום על הצהרת הסודיות המצורפת כנספח ג'. 	<ul style="list-style-type: none"> הדרישה אינה ריאלית לאור העובדה שעובדים רבים וקבלני משנה עתידים לקחת חלק במתן השירותים. משכך, נבקש למחוק את המילים "המופיע כנספח ג' להסכם זה" ולרשום במקום "בנוסח המקובל אצל המציע". 	7.3	הסכם	90

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי בנוסף, התווסף סעיף 7.4 להסכם הקובע כי הספק מתחייב להחתים את עובדיו על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים. יובהר כי הצהרה זו יכולה שתיעשה בנוסח המקובל אצל המציע ככל שתמלא את דרישות הסודיות והיעדר ניגוד עניינים על פי תנאי המכרז והסכם ההתקשרות. כמו כן, נעשה שינוי בסעיף 9 לפרק ב' לפיו אין צורך להגיש את נספח ג' ביום הגשת ההצעה אלא רק לאחר ההודעה על הזכייה.</p>				
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לרשום בסוף את המילים "ואשר באחריות הספק כאמור ובכפוף ועל פי פסק דין שלא עוכב ביצועו". 	8.2	הסכם	91
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בסעיף 8.5 להסכם מצוין כי "תוצרי העבודה לא יכללו מערכות ייעודיות של הספק". למען הסר ספק, פיתוחים טכנולוגיים שנעשו לצורך ההתקשרות עם המזמין על המערכת, אינם תוצרי עבודה במקרה זה. לדוגמה: הפיתוח לאפשרות תוספת מגבלה רוחבית במערכת, אשר יכולה לשמש גם לקוחות נוספים של הספק, אינה תוצר עבודה לעניין סעיף זה. השימוש של הממשלה במגבלה זאת לרבות נתונים על השימוש בה, המקומות שבהם הוחלט לשים אותה וכו' הם תוצרי עבודה שאין למציע זכות להשתמש בהם בהתאם לסעיף 8.7 להסכם. כמו כן יובהר כי חומרים, מצגות, מדריכים וכן כל המידע על שימוש המזמין במערכת הינם תוצרי עבודה בבעלות המזמין. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר ש"תוצרי העבודה" לצורך סעיפים אלו אינם מתייחסים לתשתית הטכנולוגית אשר תשמש את המציע למתן השירותים, כל פיתוח טכנולוגי שיבצעו המציע ו/או מי מטעמו לטובת מתן השירותים וכל פיתוח/ תוצר, חומר ומידע מכל מין וסוג שהם שהיו בידי המציע או מי מטעמו עובר להגשת ההצעה ו/או יפותחו על ידי המציע ו/או מי מטעמו במסגרת הפעילות, והבעלות בהם תהיה של המציע באופן בלעדי. 	8.4-8.7	הסכם	92
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. נמחקו המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין". התווספה המילה "כל" לפני התחייבויותיו והתווספו המילים "לפי הסכם ומכרז זה" בסוף המשפט. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו המלאה של המזמין". 	10.6	הסכם	93
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף משפט בסיום הסעיף על הודעה מוקדמת בכתב. יובהר כי מתן אפשרות לתיקון ההפרה תלוי בשיקול דעתו הבלעדי של המזמין ועל כן לא נעשה שינוי לעניין זה. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש הבהרה שחילוט הערבות מכל סיבה שהיא יהיה מותנה בהודעה מראש ובכתב למציע של 10 ימי עבודה ולמתן אפשרות למציע לתקן את ההפרה בגינה מבוקש החילוט. 	10.8	הסכם	94
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> נבקש הבהרה שבכל מקום בו רשום "נזק" שבאחריות המציע, יירשם "נזק ישיר בלבד". 	12	הסכם	95

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

96	הסכם	12.1	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לרשום אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי דין" ואחרי המילים "עקב מעשה או מחדל" את המילה "רשלניים". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
97	הסכם	12.2	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לרשום אחרי המילה "באחריות" את המילים "המוטלת על המציע על פי דין" ואחרי המילים "לנוק שנגרם" את המילים "ברשלנות ו/או". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
98	הסכם	12.4	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף בסוף את המילים "הכל בכפוף לקיומו של פסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע את אחריות המציע לתשלום". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
99	הסכם	13.3	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את הסעיף ולרשום במקום "ככל שיחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, ייבחנו המשמעויות בהתאם למורכבותן ומשמעותן הכספית אצל המציע, וחלוקת העלויות בשל שינויים אלו תהיה כפופה להסכמת הצדדים". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 86.
100	הסכם	13.4.2.3	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון המזמין". לחילופין, ניתן לרשום במקומן את המילים "בהתאם להוראות ההסכם". 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. התווספו המילים "בהתאם להוראות המכרז וההסכם" לפני המילים " לשביעות רצונו של המזמין".
101	הסכם	15	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את הסעיף. בכפילות עם סעיף 12. 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. נמחק עקב כפילות עם סעיף 12.
102	הסכם	17.4	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להבהיר שזכות המזמין להמחות או להסב את זכויותיו ו/או חובותיו על פי ההסכם כפופה לכך שזכויות המציע על פי ההסכם לא ייפגעו. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז.
103	הסכם	18.1	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצונו של המזמין" ובמקומן לרשום "בהתאם להוראות ההסכם", ובסוף לרשום "זכות המזמין כאמור תהיה כפופה להודעה מראש ובכתב למציע של 21 ימי עבודה ולמתן אפשרות למציע לתקן את ההפרה בתקופת ההודעה". • נבקש להוסיף שהזכות לסיום ההסכם כאמור בסעיף הינה הדדית. 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. התווספה המילה "בכתב" לאחר "בהודעה מוקדמת" בסעיף 18.1. בנוסף, 60 יום שונו ל-120 יום. מעבר לכך, לא בוצע שינוי במסמכי המכרז.
104	הסכם	18.2	<ul style="list-style-type: none"> • האם במקום המילים "גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו" ניתן לרשום "אשר תהיה בכתב ותפרט את הנימוקים שהביאו להחלטת סיום ההתקשרות". 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הודעה בכתב התווספה במענה לשאלה 103.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

105	הסכם	18.2	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק "גם מבלי... פעולתו כאמור". מבוקש לקבוע כי סיום ההתקשרות יהיה בהחלטה מנומקת של המזמין תוך מתן זכות שימוע סבירה לספק. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הודעה בכתב התווספה במענה לשאלה 103.
106	הסכם	18.3	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר שהמזמין יעשה כל שניתן על מנת לשריין את התקציב הנדרש לכל תקופת ההסכם, וכי בכל מקרה בו נודע לו על חשש לקיומו של תקציב כאמור, יעדכן על כך את המציע לאלתר. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
107	הסכם	19.1	<ul style="list-style-type: none"> האם לאחר המילה "רלוונטי" ניתן לרשום "סביר" ולאחר המילים "ויהיה זמין" לרשום "באופן סביר ובשעות עבודה מקובלות" ובסוף הסעיף להוסיף "הכל בכפוף לחובות הסודיות והסודיות הבנקאית החלות על פי דין והסכם על המציע". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
108	הסכם	19.2	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את הסעיף. לחילופין, נבקש להוסיף אחרי המילה "אחריות" את המילים "על פי דין" ולהוסיף בסוף "הכל בכפוף לפסק דין שלא עוכב ביצועו הקובע קיומו של נזק ישיר כאמור ואת אחריות המציע לאותו נזק". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
109	הסכם	20.3.2.2	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק הסעיף ובמקום לרשום "לכל צד תעמוד זכות העיכוב והקיזוז על פי כל דין". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
110	הסכם	13.5.3	<ul style="list-style-type: none"> נדרשת התחייבות המזמין כי בחשבון הבנק הייעודי של המשרד יהיה סכום מספיק לשם ביצוע התשלום החודשי בגין עסקאות החודש הקודם. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לתהליך העבודה במערכות, המופיע כנספחים לפרק ג', הסכום להוצאה תמיד מתחיל בשריון תקציבי במערכת הכספים של הממשלה. לכן, ככל שהסכום שייגבה בעקבות עסקאות מוגבל לסכום זה ובכפוף למגבלות הסכומים שהחשב אפשר במערכת הניהול, בחשבון הבנק יהיה כסף שיועבר לספק כאמור בסעיף 13.5.3 להסכם.
111	הסכם	נספח ו'	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להבהיר כי המציע יהיה רשאי להשאיר אצלו עותק ממאגר המידע ו/או מהמידע הנדרש למציע לצורך תיעוד והתגוננות מפני תביעות ובכפוף לכל דין. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. ר' מענה לשאלה 84.
112	הסכם	כללי	<ul style="list-style-type: none"> הסכם ההתקשרות שצורף למכרז הינו הסכם גנרי, שאינו כולל הסדרת נושאים מהותיים רבים שעתידים לעלות אגב הפעילות, לרבות אך לא רק היבטי איסור הלבנת הון 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווספו הסעיפים הבאים: סעיף 24 להסכם ההתקשרות, סעיף 15 לפרק ג' וכן הגדרת "תנאי השימוש" במבוא.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי בהתאם למסמכי המכרז והסכם ההתקשרות, המציע לא יהיה רשאי לבצע קיזוזים.</p>	<p>והחובות החלות על הצדדים בשל כך, היבטים המוסדרים בחוק שירותי תשלום, לדוג' הכחשות עסקה, ועוד.</p> <ul style="list-style-type: none"> • משכך, נראה כי אין די בהסכם ההתקשרות שצורף. • נבקש להוסיף להסכם ההתקשרות 3 סעיפים, כדלקמן: • "למרות האמור בכל מקום אחר בהסכם, מובהר ומוסכם כי הוראות הסכם זה כפופות להוראות ותקנות חוק שירותי תשלום, תשע"ט-2019 (להלן: "החוק") וכי בכל מקרה של סתירה בין הוראות הסכם זה להוראות החוק, יגברו הוראות החוק. • עוד מובהר ומוסכם כי על ההתקשרות כאמור בהסכם זה יחולו הוראות הסכם מסגרת ותנאים כללים לבקשות לקבלת ושימוש באמצעי תשלום (כרטיסי חיוב), לשירותי תשלום ולהעמדת אשראים (באמצעות כרטיס או ללא קשר אליו) של המציע מהדורה _____ אשר יצורף כנספח _____ להסכם ההתקשרות (להלן: "הסכם המציע"), וכי בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה בין הוראות הסכם ההתקשרות והוראות הסכם המציע, יגברו הוראות הסכם המציע. • המציע יהיה רשאי לקזז מן הסכומים שיועברו למזמין את כל החיובים אותם רשאי המציע לגבות מהמזמין לפי הסכם ההתקשרות ו/או הסכם המציע ו/או לפי דין, לרבות, אך מבלי לגרוע, בגין ביטולי עסקאות וסכומי עסקאות שהוכחו על-ידי המשלם בהתאם להוראות חוק שירותי תשלום (CHBK)". 			
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> • מבוקש למחוק את הסעיף. 	16.1.2.6	ביטוח	113
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. 	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש להוסיף – " למעט חלק הרכוש עליו פעלו במישרין". 	16.1.2.7	ביטוח	114
<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. <p>יובהר כי הכיסוי הנדרש הינו ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר לתחום המחשוב כולל כיסוי לחומרה ותוכנה.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • מבוקש כי תחת פוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר או כל נוסח אחר לביטוח משולב, ניתן יהיה להגיש אישור בגין עריכת פוליסה בנקאית שלה פרק ביטוח אחריות מקצועית, מהטעם כי הספק הינו חברת בת של בנק, ומחזיק בפוליסה בנקאית בלבד. 	16.1.13 עד 16.1.3.4-	ביטוח	115

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

116	ביטוח	16.1.3.7 -	<ul style="list-style-type: none"> הואיל והספק מחזיק בפוליסה בנקאית, ואינו מחזיק בביטוח חבות המוצר, מבוקש כי הסעיף יימחק. מדובר במוצר שאינו מוצר "מוחשי" כמשמעו בפוליסת חבות המוצר ואין צורך ממשי בביטוח מסוג זה. הספק מחזיק בפוליסה בנקאית המכסה את חבותו בהתאם לאופי השירותים המבוקשים במכרז 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכיסוי הנדרש הינו ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר לתחום המחשוב כולל כיסוי לחומרה ותוכנה.
117	ביטוח	16.1.3.12	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק סעיף "אחריות צולבת". בפוליסה הבנקאית של הספק אין כיסוי מסוג זה. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה לפוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר.
118	ביטוח	16.1.3.16	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש למחוק סעיף "הרחב שיפוי". הספק מחזיק בפוליסה בנקאית אשר אינה מכסה "הרחב שיפוי" ישיר לצד ג'. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה לפוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר.
119	ביטוח	16.2.1	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש כי בפוליסה הבנקאית, ככל ותאושר בקשתינו להגישה תחת הפוליסה המשולבת, יימחק הסעיף הואיל והספק מחזיק בפוליסה בנקאית אשר אינה מכסה "הרחב שיפוי" ישיר לצד ג'. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה לפוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר.
120	ביטוח	16.2.2	<ul style="list-style-type: none"> נבקש לשנות ל- 30 יום לפחות. 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי חברות הביטוח מאשרות סעיף הודעת ביטול של 60 יום.
121	ביטוח	16.2.8	<ul style="list-style-type: none"> נבקש להוסיף, אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי הדין. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף "אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטחים על פי דין" בסוף הסעיף.
122	ביטוח	16.2.9	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את המשפט "וכל עוד אחריותו קיימת". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
123	ביטוח	16.2.10	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
124	ביטוח	16.2.11	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את המשפט- " על הספק יהיה ללמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת להבין את הדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש לעיל". 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז.
125	ביטוח	16.2.12	<ul style="list-style-type: none"> נבקש למחוק את הסעיף הואיל ומדובר בפוליסות המכילות מידע רגיש. או לחילופין לשנותו : 	<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המדינה שומרת על זכותה לקבלת העתקי פוליסות ככל ויידרש.

מענה לסבב 1- שאלות הבהרה והערות- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

	<p>"מדינת ישראל – משרד האוצר, שומרת לעצמה את הזכות לקבל מהספק בכל עת את אישורי הביטוח, והספק יעביר את אישורי הביטוח כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות סעיף א' שבסעיף זה."</p>			
126	ביטוח	כללי	<ul style="list-style-type: none"> • נבקש לציין כי אחריות הספק הנה "בהתאם לחבות המוטלת עליו ע"פ דין". • כל תביעה ו/או דרישה שהינן באחריות הספק תועברנה מיד לטיפולו ותינתן לספק האפשרות להתגונן מפניהן. • השיפוי (ולא הפיצוי) יינתן לאחר קבלת פסק דין שביצעו לא עוכב. 	<ul style="list-style-type: none"> • אין שינוי במסמכי המכרז. • ככל וישנם שאלות לגבי סעיפי האחריות בהסכם – יש להעביר ביחס לסעיף המתאים ולא כהערות כלליות.
127		כללי	<ul style="list-style-type: none"> • האם המכרז פתוח גם לספקי חוץ? 	<ul style="list-style-type: none"> • כן, מלבד המנפיק שחייב רישיון הנפקה ישראלי כמופיע בתנאי הסף.
128	פרק א'	6.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • הוספת סבב שאלות הבהרה והערות 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. • הוחלט להוסיף סבב שאלות הבהרה נוסף. המועד האחרון להגשת השאלות וההערות נקבע ליום 23.06.2022 בשעה 16:00.
129	פרק א'	6.1.1	<ul style="list-style-type: none"> • דחיית מועד הגשת ההצעות 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. • בעקבות השינויים שנערכו במכרז, מועד הגשת ההצעות נדחה ל-14.07.2022 בשעה 16:00. • בעקבות זאת, נדחה גם מועד הצגת היכולות בכשבווע.
130	פרק א'	6.5.1	<ul style="list-style-type: none"> • כתובת לתיבת המכרזים לצורך הגשת ההצעה 	<ul style="list-style-type: none"> • יש שינוי במסמכי המכרז. • התווספה הכתובת של תיבת המכרזים לצורך הגשת ההצעות במכרז.