

מדינת ישראל
משרד האוצר
 חטיבת המימון והאשראי

להלן ריכוז שאלות הבהרה למכרז פומבי 2022-15 למתן שירותי ליווי כלכלי בפריסה ארצית למשקי בית מבקשי הלוואות בקרן ההלוואות בהגנת מדינה, שנשאלו ע"י המציעים ומענה של ועדת המכרזים לשאלות אלה:

תשובות	שאלות/הערות	סעיף
שאלות כלליות		
אין שינוי במסמכי המכרז.	במכרזים דומים לאלו, מזמין העבודה מאפשר פעמים רבות למציע, להפעילו עם גוף נוסף, באופן שישיא למשרד האוצר את ההצעה. על מנת שנוכל לתת מענה מיטבי לדרישות המכרז נבקש לגשת למכרז ולהפעילו ביחד עם גוף נוסף.	כללי
השירותים יינתנו באופן פרונטלי (בנקודת מפגש אשר תוסכם בין נציג משק הבית לזוכה במכרז) או באופן מקוון (ככל שהדבר יתאפשר מצד משק הבית), זאת למעט המפגש הראשון והאחרון אשר מחויבים להתבצע באופן פרונטלי בנקודת הפריסה של המציע או בנקודת מפגש אשר תוסכם בין הצדדים. ככל וקיים קושי מהותי לסכם על נקודת מפגש בין הצדדים, יפנה הזוכה במכרז אל המזמין או מי מטעמו לצורך הצגת הבעיה וקבלת אישור פרטני למפגש מקוון. ראו פרק ג', סעיף 4.3 העדכני.	היכן צריכים להתקיים בפועל תהליכי הליווי עם המשפחות?	כללי
על מנת להימנע מטעויות במילוי הטפסים ועדת המכרזים דוחה את הבקשה.	מבקשים לקבל את חוברת המכרז בפורמט וורד שיאפשר מילוי נתונים מסודר	כללי
בהתאם למסמכי המכרז לא נדרש ערוץ קשר ישיר בין הגופים. במידת הצורך יבוצע תיאום בין הגופים.	באיזה אופן ינוהל הקשר בין נותן האשראי בקרן לבין הגוף המבצע את הליווי הכלכלי?	כללי
פרק א' – הליך מכרזי		

<p>כך. ראו פרק א' סעיף 3.2.1 המעודכן.</p>	<p>האם את תכנית העבודה המוצעת לליווי המשפחות יש לצרף בפרק ב' סעיף 10.2 עמוד 24 תחת המילים "יש לתת פירוט בדבר אופן העמידה בדרישות האיכות (ניתן להוסיף כל מסמך רלוונטי)?"</p>	<p>סעיף 3.2.1</p>
<p>המכרז מיועד למתן ליווי כלכלי למשפחות ולא לעסקים ולכן אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש כי גם ליווי כלכלי בנושאים של מיפוי הכנסות והוצאות, בניית תקציב, מיפוי חובות וכד' אשר ניתנו במסגרת פרויקטים הנוגעים לעצמאיים (בעלי עוסקים מורשים/פטורים) יכללו כחלק מהניסיון הדרוש.</p>	<p>סעיף 2.3.1</p>
<p>בוצע שינוי בתנאי הסף, כך שתנאי הסף לפרויקט הינו שבכל פרויקט סיפק המציע למזמין הפרויקט שירותים בהיקף של 100 שעות חודשיות לפחות בממוצע לאורך הפרויקט, או לחלופין ליווי של 15 משפחות לפחות בממוצע בכל חודש.</p> <p>ראו סעיף 2.3.1.1.3 המעודכן.</p>	<p>נבקש כי בתנאי סף זה יתאפשר להציג גם פרויקטים שבהם השעות החודשיות בממוצע לפרויקט הן לא פחות מ-100 שעות, וכן נבקש כי תנאי סף זה יכיל אפשרות נוספת לפיה המציע יידרש להציג ליווי של 30 משפחות לפחות, כאשר הליווי לכל משפחה היה במשך חצי שנה לפחות. שתי החלופיות הללו יאפשרו הן בחינה איכותית יותר של המציעים והן הרחבה של מספר המציעים היכולים להגיש את הצעתם למכרז.</p>	<p>2.3.1.1.3</p>
<p>הבקשה התקבלה באופן חלקי וניתן יהיה להציג פרויקטים שנעשו עבור משרדי ממשלה או רשויות מקומיות או עמותות או גופים ציבוריים.</p>	<p>נבקש להרחיב את סוגי הגופים שלהם ניתן השירות, ולהבהיר כי ניתן להציג פרויקטים אשר ניתנו גם עבור גופים ציבוריים ו/או גופים תחת משרד ממשלתי ו/או כאלה הפועלים כמלכ"ר (ללא היצמדות דווקנית לאופן ההתאגדות) או חברות לתועלת הציבור ו/או לגופים עסקיים גדולים המעסיקים מעל 500 עובדים, שכן אין כל משמעות לגוף לו מעניקים את הליווי אם מדובר בליווי משפחות פרטניות כנדרש במהות המכרז, במיוחד כאשר מדובר במלכ"רים על סוגיהם השונים ו/או כל גוף ציבורי אחר או חברות עסקיות גדולות, ובפרט כאשר מדובר גם במשפחות עצמן שהן אשר מקבלות את הליווי בפועל גם במכרז שבנדון. כך גם לגבי הדרישה הנ"ל ביחס למנהל פרויקט.</p>	<p>2.3.1.3.2</p>

<p>הבקשה התקבלה באופן חלקי, ראו סעיף 2.3.1.1.3 המעודכן.</p>	<p>בהמשך למפורט לעיל ביחס לתנאי סף הקבוע בסעיף 2.3.1.1.3, ובשל הצידוקים המפורטים לעיל ביחס לתנאי סף זה, נבקש להפחית במספר השעות הנדרש בממוצע לכל פרויקט, גם ביחס לפרויקטים הנוספים שנדרש המציע להציג, כך שיוצגו 100 שעות בממוצע חודשי לפרויקט או ליווי של 30 משפחות לפחות. נדגיש שוב, כי כמות השעות בפרויקט איננה בהכרח מעידה על איכותו, וברור כי ליווי של מספר רב יותר של משפחות בוודאי יעיד על ניסיון ואיכות באופן הטוב ביותר.</p>	<p>סעיף 3 בתנאי האיכות:</p>
<p>הבקשה התקבלה, סעיף 4.4.1.1 נמחק. ראו תוספת בפרק ג' סעיף 4.2.1.</p>	<p>האם גם זוכה שהוא מלכ"ר ולא מעניק שירותי ייפוי כוח בתמורה (אלא ללא עלות) נדרש להחזיק ברישיון מיופה כוח בתמורה?</p>	<p>4.4.1.1</p>
<p>פרק ג' - פירוט השירותים</p>		
<p>אין למשרד הערכה מדויקת אולם הערכה מקסימלית הינה לפי ההיקף המקסימלי של האשראי שיועמד, בחלוקה לגובה הלוואה ממוצעת משוערת בסך 25 אלף ש"ח.</p>	<p>מהי הערכת המשרד לגבי היקף המשפחות הצפויות להשתתף בתהליכי הליווי במסגרת המכרז?</p>	<p>4.1</p>
<p>השירותים שיינתנו לכל משק בית, יהיו בפרק זמן שבין 4 ל-6 חודשים. במצבים בהם נדרש פרק זמן ארוך יותר, יפנה הזוכה למזמין או מי מטעמו לצורך אישור פרטני.</p> <p>ראו פרק ג', סעיף 4.6 המעודכן</p>	<p>האם הליווי מוגדר בזמן? מהו פרק הזמן המקסימלי בו מצופה לבצע את כל סעיפי השירות?</p>	<p>4.2</p>
<p>השינוי מקובל. ראו סעיף 3.3, סעיף 4.2.3 בפרק ג' וסעיף 10.3 בפרק ד', המעודכנים.</p>	<p>לא תמיד ניתן להגיע עם משפחה מורכבת לתקציב מאוזן בתהליך ממוקד וקצר טווח. מבקשים לדייק את תוצרי הליווי המצופים ולשנות את הנוסח בסעיף זה, כך שידבר על תקציב מיטבי ולא על תקציב מאוזן</p>	<p>4.2.3</p>
<p>פרק ד' - הסכם התקשרות</p>		
<p>אין דרישה לחתימה על אישור ביטוח. דרישת המכרז הינה להצהרה על קיום ביטוחים כפי שמפורט בסעיף 14 להסכם ההתקשרות.</p>	<p>מבקשים לצרף למכרז את נוסח אישור הביטוח המבוקש והיקף הביטוח הנדרש</p>	<p>סעיף 14.5</p>

נספח א' - שינויים במסמכי המכרז

התוספת	סעיף
"דוח ריכוז נתונים" - דוח ריכוז נתונים לפי הגדרתו בחוק נתוני אשראי תשע"ו-2016.	פרק ג' סעיף הגדרות
המזמין יתרשם מערוצי השירות (למשל, פרונטלי/טלפוני/מקוון) ונקודות הפריסה שיעמיד המציע לצורך מתן השירותים מושא מכרז זה, זמינותם של ערוצים אלה וכן מהיקף שעות הפעילות אליהם יתחייב המציע. את פירוט ערוצי השירות יש לצרף לפי סעיף 10.5 בפרק ב'.	פרק ב' סעיף 3.2
"במידת הצורך, יסייע הזוכה לנציג משק הבית להוציא את דוח ריכוז הנתונים כמקובל".	פרק ג' סעיף 4.2.1
הזוכה במכרז ייתן שירותי ליווי כלכלי לכל מי שפנה לקבל הלוואה בקרן הלוואות בהגנת מדינה וזכאי לקבל הלוואה כאמור, בהתאם לתנאי הזכאות המוגדרים במכרז לנותן אשראי, ומעוניין בקבלת שירותי ליווי כלכלי כמוגדר במכרז זה. ככל ומטעמים שינומקו על ידי הזוכה במכרז, אין באפשרותו לספק מענה לפונה מסוים, יפנה הזוכה למזמין או למי מטעמו לצורך אישור.	פרק ג' סעיף 6.1
"יובהר כי לא יגבה ממשקי הבית מקבלי הליווי הכלכלי כל סכום, עמלה או אגרה בגין הליך הליווי הכלכלי, זאת למעט בגין החזר חד פעמי על שליפת דוח ריכוז הנתונים כמפורט בסעיף 4.2.1 לעיל על ידי הזוכה במכרז, בהתאם לייפוי כוח שקיבל מנציג משק הבית – במצב זה, הסכום שייגבה יהיה עד לגובה עלות שליפת הדוח כאמור".	פרק ג' סעיף 8.4