

מענה לשאלות הבהרה סבב ב'- מרכז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

מס'ד	פרק	סעיף	שאלה	התייחסות
1	מבוא	1	<ul style="list-style-type: none"> הגדרת "ספק המערכת" - נבקש כי יובהר שהביטוי "שפיתח" בהגדרת "ספק המערכת" ("הגוף שפיתח ומחזיק במערכת הניהול...") אינו מחייב שהמזיע לבדו פיתח "מקצה לקצה" את מערכת הניהול ודי בכך שהמזיע פיתח את מערכת הניהול בסיוע של גורם/גורמים נוספים, ו/או על בסיס תשתית קיימת של צד ג', ובלבד שבמועד הגשת ההצעה הוא אכן המחזיק בזכויות במערכת הניהול ובאפליקציות למחזיק הכרטיס, לרבות בקוד המקור באופן המאפשר לו לבצע את המכרז. כידוע עפ"י הפרקטיקה הנוהגת בתחום של פיתוח תוכנה, כמעט ואין פתרונות תוכנה שבהם פיתוח התוכנה נעשה מקצה לקצה בידי גורם אחד וקיים קושי ממשי לקבוע באיזה נסיבות ספק פלוני ייחשב כמי שפיתח אותה במלואה ומה תמהיל מרכיבי הפיתוח העצמי שיכשירו אותו ככזה. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. הובהר כי ספק המערכת הוא הגוף אשר מחזיק במערכת הניהול ובאפליקציות למחזיק הכרטיס וכן בעל יכולות פיתוח במערכות אלו. לא מתחייב שספק המערכת פיתח לבדו, מקצה לקצה, את המערכות כולן.
2	א'	2.3.2	<ul style="list-style-type: none"> מבוקש כי תנאי הסף הנכלל בסעיף זה ישונה כך שדי בכך שמזיע שהוא מנפיק ו/או מתפעל הנפקה שניגש למכרז עם ספק משנה שותף להצעה שהוא ספק המערכת, יהיה מפקח ע"י אחת מרשויות הפיקוח הפיננסי בארץ או בעולם, וכי דרישת הפיקוח של רשויות הפיקוח בארץ תוסר ביחס לספק המערכת. 	<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. לתנאי הסף התווסף כי המזיע וספקי המשנה השותפים להצעה נדרשים להיות מפקחים, בהתאם להוראות החלות עליהם על פי דין.

מענה לשאלות הבהרה סבב ב'- מכרז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי גוף שאינו נדרש, בהתאם להיקף ולסוג פעילותו, להיות מפוקח על פי דין, לא נדרש להיות תחת פיקוח לצורך המכרז.</p>				
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לסעיף 11.2 בפרק ד' ניתן לצרף שאלון ספקים כקובץ אקסל ולא כקובץ במערכת יוב"ל. 	<p>נכתב "המציע יצרף דוח מערכת יוב"ל (יעדים ובקורות לארגון)" - נא אשרו כי בשלב הגשת ההצעה למכרז הכוונה היא לדוח המפרט את התשובות לשאלות המופיעות במערכת יוב"ל, ואין כוונה למילוי השאלון במערכת יוב"ל.</p>	8	נספח 8	3
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. מסמכי המכרז עודכנו כך שסעיף 8 בנספח 8 נמחק וכן עודכן סעיף 4.4.6 בפרק א'. יובהר כי לא נדרש לצרף את כתב מינוי מנהל מאגר מידע בעת הגשת ההצעה אלא רק לאחר בחירת הזוכה והקמת המאגר. 	<ul style="list-style-type: none"> נכתב "המציע יצרף כתב מינוי למנהל מאגר מידע כפי שהועבר לרשות להגנת הפרטיות וכן הצהרה כי מנהל המאגר מועסק בחברה", ו-"המציע יצרף כתב מנוי למנהל אבטחת מידע למאגר". הואיל והמציע טרם זכה במכרז, ומכאן שטרם הוקם מאגר, לא מובן לנו מה נדרש לצרף - האם כתבי מינוי של המאגרים הקיימים אצל המציע [שאינם קשורים למאגר העתידי שיוקם מכח המכרז]? 	8	נספח 8	4
<ul style="list-style-type: none"> יש שינוי במסמכי המכרז. סעיף 8 בנספח 8 עודכן וכן עודכן סעיף 3.3 בפרק ד'. התקבלה הבקשה לשנות את משך הזמן מארבעה חודשים לשישה חודשים, ובלבד שהספק נמצא בתהליך התעדה כנדרש בסעיף 3.3 בפרק ד'. 	<p>לאור זמינות נמוכה של גופי ההתעדה לתקן 27001, נבקש לקבל ארכה לזמן ההתחייבות לסיום ההתעדה לפרק זמן שלא יפחת מ-6 חודשים.</p>	8	נספח 8	5
<ul style="list-style-type: none"> אין שינוי במסמכי המכרז. 	<p>בסעיף מצוין כי יש לצרף כנספח את תיאור מבנה צוותי הפרויקט המוצע, קורות החיים של מנהל הפרויקט</p>	9	ב	6

מענה לשאלות הבהרה סבב ב'- מרכז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי אין נספח מנוסח מראש ייעודי לחלק זה והמציע נדרש לצרף בעצמו תיאור גרפי של מבנה צוות הפרויקט כפי שהוא רואה אותו וכן לצרף קו"ח של מנהל הפרויקט והמלצות למנהל הפרויקט ומנהל הלקוח בהתאם לדרישות שמופיעות בפרק ג'.</p>	<p>והמלצות מ-2 ממליצים למנהל הפרויקט והלקוח (מפל 2.5), ואולם אין מס' נספח עבור הנושא הזה.</p>			
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במקרה של תקלה דחופה, הספק והמזמין יתאמו יחד את הבדיקות הנדרשות בהתאם ובכפוף להחלטת המזמין.</p>	<p>הסעיפים דורשים ביצוע בדיקות מקיפות, כולל בדיקות ביצועים ועומסים, לכל גרסה המשפיעה על תפעול המערכת. נבקש להוסיף הבהרה כי במידה ונדרש hotfix נקודתי בכדי לתקן תקלה בדחיפות, הספק והמזמין יתאמו יחד את הבדיקות הנדרשות לטובת התקנת התיקון, בהתאם לצורך.</p>	<p>+ 9.6.2 9.6.3</p>	<p>ג</p>	<p>7</p>
<p>• יש שינוי במסמכי המכרז. התווסף סעיף 4.4.7 בפרק א', תחת פעולות לביצוע ע"י הזוכה. יובהר כי לא נדרש לצרף את תוכנית העבודה להצעה אלא רק לאחר הזכייה.</p>	<p>הסעיף מציין כי המציע יעביר לאישור המזמין תכנית עבודה עקרונית המוצעת על ידו לכל אחד משלבי ההקמה. האם נדרש לצרף את תכנית העבודה העקרונית להצעה, ואם כן באיזה נספח בפרק ב' יש לצרף זאת?</p>	<p>11.2.1</p>	<p>ג</p>	<p>8</p>
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא שבמידה ויגיע לספק מידע בטחוני, אין להכניסו למערכות.</p>	<p>נודה להסברים לעניין הדרישה. ע"פ הבנתנו את הנוסח מדובר בדרישה מול המזמין עצמו (לגבי מידע של המזמין) ולא מול הספק. ככל שמדובר בדרישה מול הספק – נשמח להבהרה מה ייחשב כבלמ"ס לטובת העניין.</p>	<p>12.1</p>	<p>ד</p>	<p>9</p>
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה היא לפוליסת אחריות מקצועית משולבת מוצר הייעודית לתחום המחשוב / הייטק.</p>	<p>• אנו חוזרים ומדגישים כי היות ואין המדובר בחומרה אלא בתוכנה בלבד ולא יכולה להיות פגיעה פיזית בגוף או רכוש אין משמעות לביטוח חבות מוצר אשר מהותו ביטוח בגין נזקי גוף ו/או נזק נפשי ו/או נזק לרכוש שנגרמו עקב המוצר.</p>	<p>16.1.3.7</p>	<p>ביטוח</p>	<p>10</p>

מענה לשאלות הבהרה סבב ב'- מרכז מרכזי לניהול והנפקת אמצעי תשלום מתקדמים

<p>יובהר כי כחלופה, הספק רשאי להציג פוליסת אחריות מקצועית משולב מוצר ע"ש קבלן המשנה מטעמו המבצע עבורו את פעילות המחשוב או התוכנה הספציפית.</p>	<p>מאחר והספק הינו תאגיד עזר בנקאי ומכורח כך מחזיק בפוליסת ביטוח בנקאית רחבה נא אישורכם להצגת פוליסת אחריות מקצועית בלבד.</p>			
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ניתן לעמוד בסעיף זה על ידי כך שיצוין שפוליסה כי חריג מבוטח כנגד מבוטח – אם קיים יבוטל.</p>	<p>מבוקש למחוק סעיף "אחריות צולבת". בפוליסה הבנקאית של הספק אין כיסוי מסוג זה.</p>	16.1.3.12	ביטוח	11
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הרחב שיפוי נדרש במסגרת הפוליסה.</p>	<p>מבוקש למחוק סעיף "הרחב שיפוי". הספק מחזיק בפוליסה בנקאית אשר אינה מכסה "הרחב שיפוי" ישיר לצד ג'.</p>	16.1.3.16	ביטוח	12
<p>• אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>מבוקש כי בפוליסה הבנקאית, ככל ותאושר בקשתינו להגישה תחת הפוליסה המשולבת, יימחק הסעיף הואיל והספק מחזיק בפוליסה בנקאית אשר אינה מכסה "הרחב שיפוי" ישיר לצד ג'.</p>	16.2.1	ביטוח	13
<p>• יש שינוי במסמכי המכרז. עודכן המועד האחרון להגשת ההצעות כך שהמועד החדש הוא 25.07.2022 בשעה 12:00 והצגת היכולות נדחתה לתאריכים 07-09.8.</p>	<p>לאור מורכבות המשימות הנדרשות במכרז ולצורך בחינה מעמיקה של מסמך המענה לשאלות, נבקש לקבל הארכה של מועד הגשת ההצעה שתאפשר לנו לתת מענה מלא ומקצועי.</p>		כללי	14