

י"ד באלול התשפ"ג
31 באוגוסט 2023
רכ. 2023-520

הנדון: מסמך מלווה - מכרז מרכזי 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן

1. מינהל הרכש הממשלתי מפרסם בזאת את מכרז מרכזי 10-2023 לרכש ואספקת שירותי CRM בענן (להלן: "המכרז").
2. המכרז מתפרסם כחלק מ"פרויקט נימבוס", פרויקט רוחבי שנועד לתת מענה מקיף מתוך הסתכלות כוללת על הרכש והשימוש של ממשלת ישראל בשירותי ענן (להלן: "הפרויקט").
3. במסגרת הפרויקט, פרסם מינהל הרכש הממשלתי מכרזים שונים, הראשון שבהם הוא מכרז מרכזי 01-2020 לאספקת שירותי ענן על גבי פלטפורמה ציבורית עבור משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: "מכרז הענן"). במכרז זכו הספקים Amazon Web Services ו-Google (להלן: "ספקי הענן"), והם מספקים שירותי ענן ציבורי לממשלת ישראל. כחלק מכך, ספקי הענן הקימו, כל אחד לחוד, אזור ענן ציבורי במדינת ישראל.
4. נוכח התקדמות פרויקט נימבוס, קיבלה ממשלת ישראל ביום 01.08.2021 את החלטת ממשלה 231 ובה החליטה, בין היתר, לאמץ מדיניות שלפיה תינתן עדיפות לכך שמערכות המחשוב של הממשלה ויחידות הסמך תפותחנה בענן ציבורי או תהגרנה אליו (מדיניות Cloud First) על בסיס הענן הציבורי של הספקים הזוכים בפרויקט נימבוס.
5. מטרת המכרז היא אספקת שירותי CRM (Customer Relationship Management) ושירותים נוספים המשיקים לשירותים אלו (להלן: "השירותים") כמפורט במסמכי המכרז, למשרדי הממשלה ויחידות הסמך על גבי פלטפורמת הענן של לפחות אחד מספקי הענן, והכל כמפורט במסמכי המכרז. בהתאם למפורט במסמכי המכרז, במכרז זה ייבחרו עד 3 זוכים לאספקת השירותים עבור המזמינים.
6. כנס ספקים מקוון (Webinar) ייערך בשפה העברית ביום 21.9.2023 בשעה 09:00 בבוקר (שעון ישראל). ניתן להירשם לכנס באמצעות הקישור הבא: [הרשמה לכנס](#).

בכבוד רב,

דניאל בן חמו,

עורכת מכרזים ומנהלת התקשרויות, מנהל הרכש הממשלתי