



המנהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון

**מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023
לרכישת חבילת משלוח מסרונים
לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי
ליהודה ושומרון**



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

פרק א' – הזמנה להגשת הצעות



1. המכרז

1.1. הצגת המכרז

1. המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון מעוניין ברכישת שירותי משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית, והכל כמפורט בנספח הטכני המצורף (נספח א') (להלן – "השירותים"), ובאמור בכל מקום במסמכי המכרז. אם תהיה סתירה בין האמור להלן בסעיף ה"הצגת המכרז" לבין האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז – יגבר האמור בכל מקום אחר במסמכי המכרז, או ההוראה המיטיבה עם המינהל.
2. מכרז זה הוא מכרז ממוכן מהיר הנערך בהתאם לתקנה 43 לתקנות חובת המכרזים (טובין, שירותים ועבודות) (יהודה ושומרון), התש"ף-2020 ("תקנות חובת המכרזים").
3. במסגרת הליך המכרז הצעות אשר יוגשו במכרז יידרשו לעמוד בתנאי הסף להשתתפות במכרז המפורטים בו. ההצעות אשר עמדו בתנאי הסף של המכרז, ידורגו בהתאם לאמות המידה המפורטות במכרז.
4. בתום הליך המכרז, המזמין יכריז על ההצעות בעלות הניקוד הגבוה ביותר כזוכות במכרז ויחתום עם המציעים על הסכם התקשרות, הכל כמפורט להלן.
5. המכרז יתנהל בהתאם לדין, ולפי כללי המכרז המפורטים במסמכי המכרז.

1.2. מסמכי המכרז

1. מסמכי המכרז מחולקים ל-3 פרקים. פרק זה הכולל את התנאים הספציפיים של המכרז, ובכלל זה הדרישות המקצועיות. במסגרת המענה לפרק, על המציע לפרט את עמידתו בדרישות המפורטות בו. הפרק השני כולל את הכללים לפיהם המכרז מתנהל, ואילו הפרק השלישי מהווה את הסכם ההתקשרות אשר יחתם עם הספק/ים הזוכה/ים.
2. יש לקרוא באופן יסודי את כלל פרקי המכרז, טרם הגשת הצעה במכרז.

1.3. ההתקשרות

1. במסגרת המכרז המזמין רשאי לבחור עד 1 זוכה/ים. הזוכה יחתום על הסכם התקשרות (מצ"ב כפרק ג') עם המזמין לתקופה של שנה. ("תקופת ההתקשרות").



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

2. תקופת ההתקשרות תחל ביום חתימת מורשי החתימה מטעם המינהל על הסכם ההתקשרות והזמנת הרכש ותסתיים בתום שנה ממועד זה (להלן: "תקופת ההסכם").
3. המינהל בלבד יהיה רשאי, בכפוף לשיקול דעתו הבלעדי ובכפוף לאישור ועדת המכרזים, להאריך את תקופת ההסכם, וזאת לתקופה שלא תעלה על שנתיים נוספות, כל פעם למשך עד לשנה אחת, כולה או חלקה, במועדים כפי שיאושר בוועדת המכרזים של המזמין (להלן: "תקופת ההארכה" או "תקופות ההארכה").
4. היקף ההתקשרות לא יעלה על 450,000 ₪ כולל מע"מ כולל הגדלת היקף ההתקשרות המקורי והארכת תוקף ההתקשרות. המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
5. כל שינוי בהיקף או תקופת ההתקשרות וכן מימוש הזכות להגדיל או להאריך את ההתקשרות, ייכנס לתוקפו רק עם חתימה של מורשי החתימה מטעם המזמין.
6. יובהר כי בכל מקרה, רק הזמנת רכש בתוקף ובה סכום ותקופת ההתקשרות היא בלבד המחייבת את המינהל.

1.4 פירוט הדרישות – המפרט הטכני

כמפורט בנספח ב' - המפרט הטכני



2. ההצעה

2.1. פרטי המציע

	שם המציע
	סוג מציע (תאגיד/שותפות/עמותה/עוסק מורשה וכדו') מספר מזהה (לדוג' ח"פ)
	איש הקשר מטעם המציע

2.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר עומד, במועד האחרון להגשת ההצעות, בתנאי הסף להשתתפות במכרז המנויים להלן. הוכחת העמידה בתנאי הסף המנויים להלן, תתבצע בהתאם למפורט בפרק זה.

2. תנאי סף מנהליים

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המנהליים המפורטים להלן:

2.2.2.1.1. ניהול פנקסים – המציע מצהיר כי הוא :

2.2.2.1.1.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 ("חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

2.2.2.1.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה על המציע לצרף אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס.

2.2.2.2. ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות (על המציע לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות):

- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 ("חוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלויות") אינן חלות על המציע.
- הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

2.2.2.2.1. במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות חלות על המציע, יש לפרט את אופן עמידתו בדרישות החוק:

יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.
- המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

2.2.2.2.2. במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר יש לסמן ב- X את אחת מהאפשרויות:

- המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.
- המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.



3. תנאי סף מקצועיים-

המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים להלן:

#	תנאי סף מקצועי	פירוט אודות אופן הוכחת העמידה בתנאי
1	ביום הגשת ההצעה למכרז המציע מפעיל עסק להפצת מסרונים באמצעות מערכת המוצעת על ידו למתן השירותים המבוקשים במכרז. המערכת המוצעת עומדת בכל דרישות המפרט המופיע בנספח א' למכרז.	העמידה בתנאי סף זה תהיה באמצעות: מילוי טבלת הניסיון הרלוונטית בנספח ג' ובנוסף צירוף פרוספקטים/מפרט טכני של המערכת (ניתן בעברית או באנגלית).
2	בטווח התאריכים 01.01.2021 ועד יום הגשת ההצעה למכרז נשלחו על ידי המערכת המוצעת על ידי המציע לפחות 400 אלף מסרונים לטלפונים ניידים.	העמידה בתנאי סף זה תהיה באמצעות מילוי טבלת הניסיון הרלוונטית בנספח ג' , כולל פרטי מזמיני השירותים מהמציע.
3	המציע הוא יצרן המערכת המוצעת על ידו או לחילופין הינו ספק מורשה למכירה ולאספקה בישראל של המערכת המוצעת. יצרן המערכת מחויב להעניק שירותי תמיכה למציע (אם הצעתו תזכה במכרז) ולמערכת.	העמידה בתנאי סף זה תהיה באמצעות: מילוי הסעיף הרלוונטי בנספח ג' וצירוף אישור יצרן המערכת למתן אחריות ושירות למערכת המוצעת לכל תקופת ההתקשרות.

4. אופן מתן ניקוד להצעות במכרז

הניקוד של כל הצעה במכרז יהיה בהתאם לאמות המידה הבאות:

איכות – 30%

מחיר – 70%

ציון ההצעה יינתן על-ידי מכפלת ציון האיכות במשקל האיכות, ועוד מכפלת ציון המחיר במשקל המחיר.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת הבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

5. שיטת ניקוד איכות ההצעות:

הערכת איכות ההצעה תיעשה בהתאם לאמות המידה ומהשקולות המפורטות
בתבלה, ובשים לב למענה של המציע לדרישות אלו.

על המציע לפרט את עמידתו בדרישות האיכות המפורטות להלן:

#	מרכיב האיכות	ניקוד מירבי	אופן הוכחת העמידה בתנאי מרכיב האיכות
1	ביום הגשת ההצעה למכרז למציע כבר קיים ממשק פעיל לשליחת מסרונים לרשתות פלסטיניות מול כל ספקי התקשורת הסלולרית ברשות הפלסטינית (נכון ליום פרסום המכרז: ג'וואל, ווטנייה (Ooredoo)).	9 נקודות	הצהרת המציע בנספח ג' כולל פרטי מזמיני השירותים והרשתות ברשות הפלסטינית
2	בטווח התאריכים 01.01.2021 ועד למועד הגשת ההצעה נשלחו על ידי המערכת המוצעת על ידי המציע לפחות 999,000 מסרונים לטלפונים ניידים (כולל מס' בישראל).	8 נקודות	אופן הוכחת העמידה במרכיב זה תהיה באמצעות הצהרה באמצעות מילוי טבלת הניסיון הרלוונטית בנספח ג' כולל פרטי מזמיני השירותים מהמציע.
3	המערכת המוצעת כוללת יכולת להציג לכל שליחת מסרון את סיבת אי-קבלה במקרה של כישלון בשליחה (כגון מס' לא ידוע, מכשיר לא תומך בסמס וכו') יכולת זאת כלולה במחיר המערכת המוצעת ללא כל תוספת מחיר.	8 נקודות	אופן הוכחת העמידה במרכיב זה תהיה באמצעות מילוי הצהרה רלוונטית בנספח ג' .
4	המערכת המוצעת כוללת יכולת חסימה של שליחת מסרון למספרים שאינם ברשתות שהוגדרו (חסימה לפי קידומת) יכולת זאת כלולה במחיר המערכת המוצעת ללא כל תוספת מחיר.	5 נקודות	אופן הוכחת העמידה במרכיב זה תהיה באמצעות מילוי הצהרה הרלוונטית בנספח ג' וסימונה כ"תקפה"
	סה"כ:	30 נקודות	



6. ציון בגין הצעת מחיר

הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל 70 נקודות, ויתר ההצעות תנוקדנה על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד עלות ההצעה הנבדקת} = 70 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבדקת}}$$

את הצעת המחיר יש למלא באופן מוקלד או בכתב יד ברור על גבי נספח ד' - טופס הצעת המחיר.

7. ניקוד כולל להצעה (איכות ומחיר):

- א. הניקוד שנצבר מכלל בדיקות האיכות והעלות לעיל ייסכם לסכום אשר יהא: "ציון כולל להצעה".
- ב. ההצעה אשר צברה את הניקוד הכולל הגבוה ביותר תדורג ראשונה ותועבר לאישור זכייה בוועדת המכרזים.
- ג. ועדת המכרזים תיתן את דעתה לאחר סיום בדיקת כל ההצעות ובירור יתר הפרטים הנדרשים. הוועדה רשאית להחליט על בחירת ההצעה המתאימה ביותר או להחליט שלא לבחור כל הצעה שהיא, והכל במטרה להבטיח את מרב היתרונות למשרד.
- ד. אם לאחר שקלול ההצעות כמפורט לעיל, מספר הצעות תקבלנה ציון משוקלל זהה, תפעל ועדת המכרזים כדלקמן עד לבחירת זוכה:
 - תבצע ועדת המכרזים הליך תיחור נוסף, בין אותן הצעות, במסגרתו כל אחד מהמציעים יוכלו להגיש הצעת מחיר מטיבה ביחס להצעתם המקורית.
 - או לחילופין: תבצע ועדת המכרזים הגרלה בין אותן הצעות על מנת לקבוע את דירוגן, בהתאם לשיקול דעת ועדת המכרזים.
- ה. אין להתנות את ההצעה בשום תנאי, אין להוסיף עלויות נוספות על המפורט בטבלה. במידה ויש עלויות נוספות, יש לשקלל אותן במסגרת מרכיבי התמחור המבוקש.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

1. הסכומים האמורים יכללו מע"מ וכל מס אחר החל על פי דין. יובהר כי הצעת המחיר היא סופית וכוללת את כל ההוצאות הכרוכות במתן השירותים והמציע מצהיר ומתחייב כי מעבר לאמור לא יידרש על ידו כל סכום נוסף.

3. מנהלות

3.1. מועדי המכרז

1. הליך המכרז יתבצע, בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ב 20/12/2023 בשעה 12:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה והערות
ב 24/12/2023 בשעה 17:00	מועד מענה לשאלות הבהרה
ב 26/12/2023 בשעה 16:00	מועד אחרון להגשת הצעות

3.2. הגשת הצעות ושאלות הבהרה

1. הצעות במכרז יוגשו לתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת להגשת הצעות, בהתאם לקישור המפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי, כמפורט להלן **בפרק ב'**.
2. יש להפנות את כל השאלות הנוגעות למכרז אל כתובות הדואר אלקטרוני:
r.bazel@mnz.gov.il מר אבירם אבני וליוסי ווייסמן בכתובת yosefw@mof.gov.il
3. בהתאם לכללים המפורטים להלן **בפרק ב'**. שאלות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, שיועברו בעל פה או בטלפון או שיופנו לגורם אחר מהמצוין לעיל, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

3.3. כתובות הצדדים והודעות

1. במהלך תקופת ההתקשרות, כל הודעה לצורך ההתקשרות תימסר באמצעות דואר אלקטרוני. משלוח הודעות יהיה לכתובת דואר אלקטרוני הבא:
2. דוא"ל המזמין r.bazel@mnz.gov.il
3. דוא"ל הספק: _____.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

3.4. חלקים מההצעה אותם מבקש המציע להותיר חסויים

ציון העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

3.5. מסמכים אותם יש לצרף להצעה

3.5.1.1. על המציע במכרז לצרף להצעתו את המסמכים הבאים:

3.5.1.1.1. אישור תקף מפקיד מורשה, רואה חשבון או יועץ מס. לצורך הנפקת האישור, ניתן להשתמש בקישור הבא:

<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMekabel.asp?cur=0>

3.5.1.1.2. הסכם ההתקשרות שבפרק ג, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המציע וחותרמת התאגיד.

3.5.1.1.3. אסמכתאות נוספות בהתאם לנדרש בתנאי הסף ובדרישות הוכחת מרכיבי האיכות.

בחתימתנו אנו מאשרים כי

- קראנו את כל הוראות המכרז, כי כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, וכי המציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.
- ההצעה עומדת בתנאי המכרז ובדרישות המפורטות במסמכי המכרז.
- הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

חתימת מורשה/י חתימה של המציע

שם

תאריך



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

חתימת מורשה/י חתימה של המציע

שם

תאריך

פרק ב' - כללי המכרז



4. עקרונות המכרז

4.1. התחייבויות כלליות של מציע במכרז

1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי המזמין, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.
2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את חוזה ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.
3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.
5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמין.
6. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.
7. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.
8. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.
9. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.
10. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.
11. המציע מגיש את הצעתו בתום לב.
12. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין ב-25% או יותר מאמצעי שליטה, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968).
13. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.
14. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.



4.2. בחירת זוכה

1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, המזמין יכריז על המציעים שהצעתו דורגה ראשונה, כזוכה במכרז, בכפוף לביצוע הפעולות המפורטות להלן ("זוכה"), וכן יודיע למציעים האחרים על ההכרזה כאמור.

2. על הזוכה לבצע רישום לפורטל הספקים הממשלתי לצורך הגשת דיווחים וחשבוניות. לצורך כך הספק ידרש לשאת בכל העלויות, ככל שישנן, ולאשר את תנאי השימוש בפורטל (ראה [הוראת תכ"ס, "פורטל ספקים", מס' 7.12.5](#)).

3. במידה והזוכה הוא תאגיד, עליו להעביר אישור מעודכן כי לתאגיד אין חובות אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, וכי התאגיד אינו רשום כמפר חוק או שהוא בהתראה לפני רישום כמפר חוק. את האישור יש להביא על באמצעות נסח פרטי חברה או שותפות עדכני מרשות התאגידיים (האישור הניתן להפקה דרך אתר האינטרנט של רשות התאגידיים בלחיצה על הקישור "הפקת נסח חברה", ניתן להיעזר בקישור-[עבור חברה, עבור שותפות](#)).

4. **במידה והזוכה הוא עמותה, הקדש, אגודה עותומאנית או חברה לתועלת הציבור –**

4.2.4.1. עליו להגיש אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות [חוק העמותות, התש"ס-1980](#), [חוק החברות, התשנ"ט-1999](#) או [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#), [חוק הנאמנות, התשל"ט-1979](#) או החוק העותומני על האגודות (1909), לפי העניין, והנחיות רשם העמותות/רשם ההקדשות, לפי העניין, לאופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור, למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:

4.2.4.1.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או ההקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומן.

4.2.4.1.2. התקשרות עם אגודה עותומאנית.

4.2.4.2. אם הצהיר על כך במסגרת הצעתו, עליו להגיש אישור מאת רשות המיסים על כך שהוא אינו חב במע"מ במסגרת ביצוע ההתקשרות. ככל שהמציע המתין למעלה מ-45 יום ולא קיבל אישור כאמור מרשות המיסים, יוכל המציע להצהיר על כך בפני המזמין, ולהגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין, לפיו המציע פטור מתשלום מע"מ במסגרת ההתקשרות..



**מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון**

5. לא הצליח הזוכה לבצע את הפעולות המפורטות לעיל בסעיף זה, או שהצעתו
נפסלה מכל סיבה אחרת, בפרק זמן של עד 90 יום ממועד ההכרזה על הזוכה
יוכל המזמין להכריז על המדורג אחריו כזוכה.

4.3. תחילת מתן השירותים

1. לאחר שימלא הזוכה את כל התנאים הנקובים, יוסיף גם המזמין את חתימת
מורשי החתימה מטעמו על גבי חוזה ההתקשרות ("מועד החתימה על
ההסכם").

2. לאחר מועד החתימה על ההסכם, על הזוכה להיות מוכן לתחילת העבודה, וזאת
תוך פרק הזמן שיוגדר על ידי המזמין, זאת למעט במקרה בו פורטו מועדים
מחייבים במסגרת ההצעה של הספק או במסגרת פרק א' למסמכי המכרז.



5. מופעים במכרז

5.1. מועדי המכרז

1. הזמנים המפורטים בטבלה שבתחילת המכרז מחייבים את כל מי שמעוניין להתמודד במכרז. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי המזמין בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
2. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו בדף המכרז שנמצא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז

1. בכל מקרה של אי בהירות או הערות בנוגע למכרז, מועדיו או לתנאיו ניתן לפנות למזמין בשאלות הבהרה והערות, וזאת עד למועד האחרון להגשת שאלות הבהרה הנקוב לעיל.
2. לא יינתן מענה לשאלות שיישלחו בעילום שם.
3. המזמין רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.
4. מציע שלא יפנה למזמין בשאלות הבהרה על המכרז כאמור יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד המכרז.

5.3. מענה המזמין לשאלות הבהרה

1. תשובות המזמין לשאלות הבהרה יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט, ויחייבו את כלל המציעים במכרז. האחריות להתעדכן בתשובות המזמין לשאלות הבהרה היא של המציעים במכרז.
2. במענה לשאלות הבהרה המזמין רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז. תשובות המזמין יפורסמו ללא שמות הפונים.
3. המזמין אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי המזמין, בעת ניסוח תשובות הבהרה שיפורסמו, לקצר נוסח של שאלה או לנסח מחדש. נוסח התשובות שפורסם הוא הנוסח המחייב ומהווה חלק בלתי נפרד מהמכרז.

5.4. הגשת הצעות במכרז

1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת הצעות.



**מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת הבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון**

2. קישור למערכת הגשת ההצעות לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בעמוד פרסום המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש לחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בעמוד פרסום המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת ההצעות.
3. לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.
4. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו אתם מעוניינים לבצע הגשה.
5. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.
6. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.
7. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
8. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.
9. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשות הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.
10. תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות :
 - 5.4.10.1 המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.
 - 5.4.10.2 ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED
 - 5.4.10.3 סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת הבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

5.4.10.4. בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטייטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחדשת למערכת.

להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן

להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>

11. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו.

5.5. ראיון - לא רלוונטי למכרז זה

1. ראיון יתקיים רק במקרים בהם הדבר מצויין במפורש בפרק א' למסמכי המכרז. ככל שנקבע במכרז שהוא כולל שלב של ראיון, ינוהל הראיון בהתאם לכללים הבאים:

5.5.1.1. הודעה בדבר מועד הראיון תשלח לכל מציע שעומד בדרישות המפורטות במכרז. המזמין רשאי על פי שיקול דעתו לשנות את מועד הראיון, ובלבד שיוודיע למציע על המועד החלופי מראש.

5.5.1.2. מציע אשר לא יגיע למפגש במועד שנקבע לו, המזמין יהיה רשאי לפסול את הצעתו, או לחילופין לאפשר לו ראיון במועד חלופי, וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, ולנסיבות המכרז.

5.5.1.3. על המציע להגיע לראיון יחד עם בעלי התפקידים הנכללים בתנאי הסף או בתבחיני האיכות שפורטו במכרז, אלא אם כן בהזמנה לראיון המזמין הודיע אחרת.

5.5.1.4. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לדרוש מהמציע או מנציגו בראיון להציג בפניו כל מידע או מסמכים או אישורים או רישיונות וכיוצא ב, אשר לדעת המזמין נחוצים לצורך הוכחת עמידה בדרישות המכרז.

5.5.1.5. במסגרת הראיון המזמין יהיה רשאי לבחון את הבנתו ובקיאותו של המציע או של נציגו בתחום השירותים נשוא ההליך וכן לבחון את יכולתו של המציע לעמוד בכל התחייבויותיו על פי הסכם ההתקשרות.

5.5.1.6. המזמין יהיה רשאי לזמן יועצים מקצועיים או משקיפים נוספים מטעמו שישתתפו בראיונות.



6. כללי המכרז

6.1. בדיקת ההצעות

1. המזמין יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וצירף את כל המסמכים כנדרש בחוברת ההצעה (פרק א), וינקד את ההצעות בהתאם לאמות המידע המפורטות במכרז.
2. לצורך בדיקת ההצעות רשאי המזמין לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.
3. המזמין, רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים בה פרט חסר, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז, ובפרט בתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה, בהתאם לשיקול הדעת של המזמין.
4. ככל שהוחלט על מתן אפשרות למציע לבצע השלמה של הצעתו, המזמין רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו לבקש השלמה נוספת.
5. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות רשאי המזמין לעשות שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש המציע וכן במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם בידע המקצועי העומד לרשותו של המזמין, בניסיון העבר של המזמין עם המציע או של גוף ממשלתי אחר עם המציע, ככל שקיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

6.2. הצעה יחידה

1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:
 - 6.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;
 - 6.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

6.3. פסילת הצעות

1. המזמין, לאחר שנתן למציע זכות טיעון (בכתב או בע"פ, בהתאם לקביעתו הבלעדית של המזמין) יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת הבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

6.3.1.1. **פסילת הצעה שלא עומדת בתנאי המכרז** - אם הצעה שהוגשה אינה עומדת בתנאי המכרז שנקבעו באופו מהותי, לרבות אופן הגשת ההצעה.

6.3.1.2. **פסילת הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר המזמין אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות או חוסר סדר ניכר.

6.3.1.3. **פסילת הצעה הפסדית** – אם ההצעה הינה בלתי כלכלית למציע במידה המטילה בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

6.3.1.4. **פסילת הצעה תכסיסנית או הצעה המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

6.3.1.5. **פסילת הצעה עקב התנהגות במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של המזמין, או של משרד ממשלתי ויחידת סמך אחרים, נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת המזמין מצדיק את פסילתו.

6.3.1.6. **פסילת הצעה עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש לתיפקודו באם יזכה במכרז.

6.3.1.7. **פסילת הצעה עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע, באופן שלדעת המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, אינו ניתן להסדרה.

6.3.1.8. **פסילת הצעה בגין תיאום הצעות** - אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

6.4. מינוי נציג מטעם המציע

1. נציג המציע אשר הגיש את ההצעה בתיבת המכרזים הדיגיטלית יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז, בהתאם לפרטי הקשר אשר ניתנו בעת הגשת ההצעה בתיבה.

2. כל מענה והתייחסות שתשלח לפרטי הקשר כאמור, או מפרטי הקשר האמור תחייב את המציע.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלטסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

6.5. תוקף הצעות

1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.
2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

6.6. ביטול או שינוי המכרז

1. המזמין רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז.
2. המזמין רשאי לשנות את המכרז ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו, וזאת טרם המועד האחרון להגשת ההצעות.
3. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על מציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.
4. חתימה על הסכם ההתקשרות עם הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. ככל שמסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הזוכה במכרז, רשאי המזמין לבטל את המכרז.
5. המזמין לא יהיה חייב לפצות את המציעים במקרה של ביטול המכרז.

6.7. הוצאות

1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.
2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

6.8. סמכות השיפוט

1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהמכרז ומניהולו, תהיה אך ורק בבית המשפט לעניינים מנהליים בירושלים.

6.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

1. בכפוף לחובות המזמין על פי דין, המזמין מתחייב שלא לגלות תוכן ההצעה לצד שלישי שאינו מעובדי המזמין או יועצים המועסקים על ידו ונותנים לו שירות לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעות שהוגשו במכרז אלא לצורכי המכרז בלבד.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

2. עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חוק המכרזים **מציעים במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה**, וכן בפרוטוקולים של ועדת המכרזים ובמסמכים נוספים הקשורים במכרז, מלבד החריגים המנויים בתקנה, ובכלל זה במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.
3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים **עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה** (פרק א), במקום המיועד לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המזמין. מובהר כי מחיר ההצעה אינו בגדר סוד מסחרי או מקצועי.
4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, **יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז**.
5. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי במקרה של זכייה במכרז הצעתו תועמד במלואה, על נספחיה, לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.
6. במקרה בו ועדת המכרזים של המזמין תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, המזמין יודיע לו על כך טרם מימוש זכות העיון בפועל.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות
הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

פרק ג' – הסכם התקשרות



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

הסכם לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל

האזרחי ליהודה ושומרון

שנערך ונחתם בבית אל ביום _____ בחודש _____ שנה _____

בין:

המינהל האזרחי לאזור יהודה ושומרון

מחנה בית אל, ת.ד. 16, בית אל

באמצעות קמ"ט אוצר וסגן רמ"א

(להלן - "המינהל" ו/או "המזמין")

מצד אחד

לבין:

להלן: "הספק" ו/או "המציע"

מצד שני

הואיל והמזמין פרסם מכרז ממוכן מהיר 18/2023 (להלן: "המכרז"), לקבלת הטובין והשירותים המפורטים במסמכי המכרז ("הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, כדי לספק את הטובין ו/או השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על ההסכם וקיום הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של המזמין בחרה בספק כזוכה במכרז;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפת חוברת ההצעה על כל נספחיה (פרק א' למסמכי המכרז).

1.2. פרק ב' למסמכי המכרז וכן שינויים והבהרות למכרז שפורסמו [באתר מינהל הרכש הממשלתי](#) (בהתאם לנוסח המעודכן ביותר המופיע שם), ייחשבו גם הם כמצורפים להסכם.

1.3. המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.4. בהסכם תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ובתכלית המכרז של אספקת הטובין והשירותים למזמין באופן מיטבי.



2. תקופת ההסכם

2.1. תקופת ההסכם זהה הוא כשנה מיום חתימתו;

מיום _____ ועד ליום _____ ובהתאם להזמנת הרכש החתומה.

2.2. המינהל רשאי לפי שיקול דעתו המוחלט להאריך את תקופת ההסכם וזאת לתקופה שלא תעלה על מס' התקופות שנקבעו במסמכי המכרז, כל פעם למשך עד לשנה אחת (להלן - "תקופת ההתקשרות הנוספת") באותם תנאים. הארכת ההסכם תעשה בהודעת המקשר לזוכה בכתב ובכפוף לחתימה על מסמך הארכת ההסכם.

2.3. על אף האמור בכל מקום בהסכם, המינהל רשאי להביא את ההסכם לידי גמר בכל עת ומכל סיבה שהיא על ידי משלוח הודעה בכתב לזוכה 30 יום מראש. בנוסף לאמור רשאי המינהל לצמצם או להרחיב את ההסכם, באופן שהחישוב לתשלום ייערך בהתאם לשינויים, על בסיס הצעת הזוכה. הובא ההסכם לידי גמר לפני תום תקופת ההסכם, ישלם המינהל לזוכה בעד אותו חלק משירותי הזוכה שניתנו על ידיו עד להבאת ההסכם לידי גמר וזאת לסילוק גמור ומוחלט של שכרו. מובהר כי המינהל לא ישלם עבור שירותים שניתנו לאחר ההודעה לעיל. המקשר יקבע לפי שיקול דעתו אילו מן השירותים ניתנו, וקביעתו תהיה סופית.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1. הספק מצהיר ומתחייב כי -

- א. אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם.
- ב. הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.
- ג. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הוא יישא בעלויות של שינויים אלו.
- ד. ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.
- ה. הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז, לשביעות רצון המזמין, ויעשה שימוש בתוכנות מחשוב מקוריות בלבד לצורך כך.
- ו. הוא לא יעשה שימוש, בעת מתן שירותים, בנתונים, תמונות, תוכנות, מסמכים וכיוצא באלה, שהוא אינו בעל הקניין הרוחני עליהם, או לחילופין בעל רשות לעשות בהם שימוש לטובת המזמין.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

ז. הוא ישתף פעולה עם המזמין וכל נציג מטעמו בכל הקשור למילוי התחייבויותיו על פי הסכם זה, בכלל זה הוא ישתף פעולה באופן מלא עם הוראות קב"ט המזמין.

4. סודיות ואבטחת מידע

4.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

4.2. לעניין התחייבות זו לסודיות מובהר כי "מידע" או "מידע סודי" לא יכלול:

א. מידע שהוא נחלת הכלל או שיהפוך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת התחייבות זו.

ב. מידע שהיה בידי נותן השירותים טרם החתימה על ההסכם.

ג. ככל שהספק או נותן השירותים יפנו בבקשה מתאימה להחרגתו של סוג מידע מסוים מתחולת המידע הסודי, או לחשיפתו בפני גורם כלשהו, ועדת המכרזים תדון בבקשה ותהיה רשאית לקבלה, בהתאם לשיקול דעתה הבלעדי וככל שאין בחשיפת המידע חשש לפגיעה כלשהי באינטרסים של המזמין או הציבור בכללותו.

4.3. הספק אחראי לכך כי בעלי תפקידים אצלו וקבלני משנה שלו, אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמין, ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות, בהתאם לחובותיו על פי הסכם זה.

4.4. הספק יהיה אחראי לאבטחת מידע של המזמין המגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם באמצעי אבטחה נאותים המקובלים בשוק, וככל שיש דרישות מאת המזמין בהקשר זה, בהתאם לדרישות המזמין.

4.5. הספק ינקוט בכל הצעדים הנדרשים לצורך אבטחת המידע שיגיע לרשותו בעת ביצוע ההסכם, ויודא כי האמצעים הטכנולוגיים והגנות הסייבר המשמשות לאבטחת המערכות בהם הוא עושה שימוש בעת ביצוע חובותיו לפי הסכם זה הם חדישים ועומדים בסטנדרטים המקובלים עבור מערכות אלו.

4.6. הספק יציג למזמין, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.

5. ניגוד עניינים בביצוע ההסכם

5.1. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין המזמין.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

5.2. בכל מקרה שיווצר חשש כלשהו לניגוד עניינים בין הספק לבין המזמין יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.3. בהתאם לדרישה בכתב מאת המזמין, הספק מתחייב להחתים כל אחד מעובדיו ומי מטעמו שיועסקו על ידו לצורך ביצוע ההסכם על הצהרת הסודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח א להסכם זה.

6. בעלות וזכויות יוצרים

6.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמין ("זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידי את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

6.2. בכל מקרה שבו יטען צד שלישי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמין מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי ("טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

6.3. המזמין יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. במקרה כאמור הספק יכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך, אלא אם המזמין יבקש לייצג את עצמו בהליך.

6.4. כל תוצרי העבודה של הספק במסגרת ביצוע הסכם זה, ובכלל זה נתונים, מצגות, מסמכים, סיכומי פגישות, תמונות, תכנים וכל חומר אחר שנבנה על ידי הספק במהלך תקופת ההתקשרות עבור המזמין ("תוצרי העבודה"), הנם זכויות הרוחניות וקניינו הבלעדי של המזמין והוא יוכל לעשות בהם כל שימוש שירצה בעתיד, כמנהג בעלים, בין אם לצרכיו ובין אם לצורך פרסום חיצוני.

6.5. תוצרי העבודה לא יכללו תהליכי עבודה ומערכות ייעודיות של הספק, אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע ההסכם, ואשר נמצאים בבעלות הספק טרם כניסתו לתוקף של ההסכם.

6.6. למען הסר ספק, תוצרי העבודה יהיו רכוש המזמין גם אם מתן השירותים ע"י הספק הופסק תוך כדי תקופת ההתקשרות.

6.7. הספק לא יהיה רשאי למכור, להעביר, להמחות, לפרסם, להשכיר, לרשום, או לעשות שימוש כלשהו בתוצרי העבודה, ללא אישור המזמין בכתב ומראש.



7. יחסים בין הצדדים

7.1. מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

- א. היחסים ביניהם לפי ההסכם אינם יחסי עובד ומעביד והמזמין אינו המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.
- ב. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק, פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו בין באופן ישיר בין קבלני שירות, או לכל אדם אחר.
- ג. המזמין לא ישלם כל תשלום לביטוח לאומי ויתר הזכויות הסוציאליות בקשר לאנשים המועסקים על ידי הספק.
- ד. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מינהלית מצאה כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, כאילו הוא מעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.
- ה. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה, ויאפשר לספק להתגונן.

8. תמורה

- 8.1. התמורה לספק תשולם בהתאם למפורט בהצעתו ולמפורט במסמכי המכרז.
- 8.2. התמורה לספק תהיה סופית, ולא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין ביצוע הנדרש ממנו לפי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, נסיעות, תשלום עבור קבלני משנה תשלומים לצדדי ג' וכדו', אלא אם צוין אחרת במפורט במסמכי המכרז.
- 8.3. בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, הספק יישא בעלויות של שינויים אלו, למעט אם נכתב במפורט אחרת במסמכי המכרז או בהסכם.

9. כללי תשלום

- 9.1. כללי התשלום המפורטים להלן כפופים להוראות החשב הכללי במשרד האוצר כפי שמתפרסמים מעת לעת.
- 9.2. לצורך קבלת תשלום, הספק יגיש חשבון המפרט את התשלומים המגיעים לו בהתאם להסכם ולמכרז ("חשבון"). את החשבון על הספק להגיש בהתאם להנחיות המזמין, וזאת כתנאי לאישור החשבון ולהעברת התשלום לספק.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

9.3. החשבון יכלול את הפרטים והמסמכים הבאים:

- א. שם הספק וכתובתו, מספר מזהה של הספק, תאריך החשבון, מספר התחייבות או הזמנה, תיאור שירות או עבודה (וכן יחידת מידה, כמות, מחיר יחידה, אם קיים), ערך כולל לפני מס ערך מוסף, סכום מס ערך מוסף בגין החשבונית (מתייחס לעוסק מורשה בלבד), סך הסכום לתשלום – בספרות ובמילים, חתימת הספק או חתימה דיגיטלית וכן קיום הכיתוב "מסמך ממוחשב".
 - ב. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, בתוקף לאותה שנת כספים.
 - ג. אישור מפקיד מורשה כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976, בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.4. על החשבון לכלול, בין היתר, את הסכום לתשלום לפני מס ערך מוסף ("מע"מ"), ואת סך הכול לתשלום כולל מע"מ. במקרה שבו יחול שינוי בגובה המע"מ עד מועד הגשת החשבון תעודכן בהתאם התמורה לה זכאי הספק.
- 9.5. במקרה בו יהיו שינויים שאינם בגובה המע"מ במסים או בהיטלים, על מחיר השירותים או הטובין, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור המזמין מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.6. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון.
- 9.7. המזמין יבדוק ויאשר כל חשבון שיוגש לתשלום על ידי הספק, בהתאם למפורט לעיל, ולהנחיות החשב הכללי.
- 9.8. מועד התשלום עבור חשבון שאושר על ידי המזמין, יהיה לא יאוחר מ- 45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין, ובמקרים חריגים לא יאוחר מ- 30 ימים מתום אותו החודש שבמהלכו הומצא החשבון למזמין.

10. הגבלת אחריות

- 10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן או נזק מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.
- 10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין נזק מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

10.4. הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין לשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר.

10.5. המזמין יודיע לספק על כל תביעה או דרישה על פי סעיף זה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לו להתגונן מפניה.

11. ביטוחים

11.1. הספק מתחייב לערוך ולקיים ביטוחים הולמים, ככל שנהוגים בתחום פעילותו, בגבולות אחריות סבירים בהתאם לאופיים והיקפם של השירותים המבוצעים על ידו. ככל שיועסקו על ידי הספק קבלני משנה, עליו לדרוש כי הללו יערכו ביטוחים כנ"ל או לחילופין לכלול בביטוחיו כיסוי לפעילותם.

11.2. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות (למעט ביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, ככל שרלוונטי) תיכלל הרחבת שיפוי כלפי מדינת ישראל בגין אחריותם למעשי או מחדלי הספק.

11.3. הספק יוודא כי בביטוח מסוג עבודות קבלניות/הקמה, המתייחס לשירותים נשוא ההתקשרות, יכללו מדינת ישראל כמבוטחים נוספים.

11.4. הספק יוודא כי בכל ביטוחיו המתייחסים לשירותים נשוא ההתקשרות ייכלל סעיף ויתור על זכות התחלוף/השיבוב כלפי מדינת ישראל עובדיה והפועלים מטעמה (ויתור כאמור לא יחול בגין נזק בזדון).

11.5. המזמין שומר לעצמו את הזכות לקבל מהספק אישור על קיום ביטוח או העתקי פוליסות, לפי דרישה.

12. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

12.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע ההסכם, ללא אישור מראש ובכתב של המזמין, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

12.2. אישור המזמין כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של המזמינים.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

12.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי המזמין טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.

13. הפסקת ההתקשרות

13.1. המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 30 יום על הפסקת ההתקשרות בגין אי ביצוע ההסכם לשביעות רצונו של המזמין, או מכל סיבה אחרת, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין. המזמין יהיה רשאי לתת הודעה על הפסקת ההתקשרות כאמור גם מבלי לפרש ולנמק את החלטתו. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי המזמין בקשר עם הפסקת פעולתו כאמור.

13.2. תוקפה של ההתקשרות מותנה בקיומו של תקציב מאושר של המזמין. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות לא יהיה תקציב מאושר כאמור תופסק ההתקשרות לאלתר.

13.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, המזמין רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהתראה של 15 ימים, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

א. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

ב. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי ו/או לרכוש הספק;

ג. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

ד. אם הספק פשט את הרגל, חלה במחלה אשר מונעת ממנו את היכולת לבצע את האמור בהסכם זה, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

13.4. על הספק להודיע מיידית למזמין על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14. סיום התקשרות

14.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה, בין אם כהחלטה של המזמין, כתוצאה מהפרה של הספק או מכל סיבה שהיא, ישלם המזמין לספק בגין פעולות שביצע הספק טרם הפסקת השירותים, ובגינם זכאי הספק לתשלום בהתאם לכללים המפורטים בהסכם זה.

14.2. בתום ההתקשרות, ישתף הספק פעולה עם המזמין בהעברת האחריות בביצוע חובותיו על פי הסכם זה, למזמין או לספק אחר שנבחר על ידי המזמין. בכלל זה יעביר הספק למזמין או לספק החדש כל מידע רלוונטי, יסייע לו במענה לשאלות, ויהיה זמין לפניותיו.

14.3. ככל שהספק לא ישתף פעולה בהעברת האחריות, כמפורט לעיל, הוא יישא באחריות על כל נזק שיגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.

14.4. לא ישולם לספק תשלום נוסף עבור שיתוף הפעולה כאמור מעבר לקבוע בהסכם זה.



15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם – אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם זה (להלן – "הפרה יסודית"):

- א. הפרת סעיפי ההסכם הבאים (לפי כותרת הסעיפים): התחייבויות והצהרות הספק; סודיות ואבטחת מידע; ניגוד עניינים בביצוע ההסכם; בעלות וזכויות יוצרים; הגבלת אחריות; ביטוח; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם;
- ב. חריגות משמעותיות מפרטי ההתקשרות המבוקשים במכרז;
- ג. אם הספק לקח חלק בתיאום הצעות, לצורך זכיה במכרז;
- ד. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם;

15.2. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית רשאי המזמין, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא התראה נוספת ולבטל את ההסכם וזאת מבלי לגרוע מזכות המזמין לסעד או פיצוי כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.3. הפרת ההסכם שאינה יסודית -

א. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יאפשר לספק לתקן את הפגם וזאת תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת המזמין, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע המזמין בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, יהי רשאי המזמין לפעול בהתאם למפורט להלן בסעיף זה.

ב. **ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה:**

המזמין יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 20 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם.

נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני למזמין.

בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, רשאי המזמין לפי שיקול דעתו לאפשר לספק להכין תכנית לתיקון הליקויים ולדון בה, או להפסיק את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה.

15.4. קיצוץ ועכבון -

15.4.1.1. מבלי לגרוע מזכויות המזמין לפי ההסכם זה או על פי כל דין, למזמין תהיה זכות לקצוץ מסכומים שהוא חב לספק על פי ההסכם, כל חוב שהספק חייב



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

לו, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין הזמנות. כן יהיו המזמין והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.4.1.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי המזמין או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז, עיכבון וכל הפעולות שהורשה המזמין בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של המזמין לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר המזמין על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייחשב כויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שונות

17.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם זה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז בו יושבת ועדת המכרזים של המזמין, ויחול עליהם החוק הישראלי.

17.2. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

17.3. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

החותמים מטעם הצדדים מצהירים בזאת כי חתימתם מחייבת לפי כל דין את הצדדים שבשםם חתמו וכי הוסמכו לחתום על ההסכם. הצהרה זו היא מאושיות ההסכם, ואי נכונותה תגרום להסכם להיות בטל מעיקרו.

הספק/המציע

המינהל

ס' רמ"א

חשב מתפ"ש



נספח א' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים

לכבוד

המנהל האזרחי באזור יהודה ושומרון

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל _____
[למלא שם הספק] (להלן - "הספק") הינו _____
_____, נותן התחייבות זו בקשר למכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023 (להלן -
"המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקיד או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע למזמין ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____



נספח ב' – פירוט השירותים – המפרט הטכני

1. כללי

- 1.1. מפרט זה מאגד את דרישות המינהל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בכל הדרישות המקצועיות והמנהליות במפרט זה וכן בכל דרישה אחרת המפורטת במסמך זה ו/או ביתר מסמכי המכרז המשלימות את דרישות המינהל.
- 1.3. השתתפות במכרז מהווה התחייבות מצד הזוכה על יכולתו ומחויבותו לעמוד בתנאים ובמטלות אלו.
- 1.4. אספקת השירותים נשוא מכרז זה תיעשה על סמך המפורט להלן והנחיות המינהל.
- 1.5. למען הסר ספק יובהר כי, הדרישות המופיעות להלן הינן כלליות ועל הזוכה ומי מטעמו לפעול בנוסף לאמור במכרז, לפי הנחיות המקשר.

2. פירוט השירותים הנדרשים

- 2.1. מטרה ראשית – שירות שליחת מסרונים לנמענים ברשתות פלסטיניות באמצעות שליחת OTP (אישור חד פעמי) לשם רישום תושבים פלסטינים לשירותים דיגיטליים הניתנים ע"י המינהל האזרחי ליהודה ושומרון ומתאם הפעולות בשטחים.
- 2.2. מטרת משנה – שליחת הודעות טקסטואליות, רובן ככולם בערבית לנמענים ברשתות הפלסטיניות שיכולות לכלול גם טקסט נומרי (תאריך, שעה, מספרים אחרים) וקישור לאתר ווב לפי צורך.
- 2.3. **כמות משוערת לרכישת מסרונים: מתוכננת הזמנת חבילה ראשונית של כ-1,300,000 מסרונים. יירכשו מסרונים נוספים בהתאם ליתרת המסגרת ולצורך (אין בכמות זאת כדי לחייב את המינהל בכל התחייבות מכל סוג שהוא).**
- 2.4. הזוכה יבצע את שליחת המסרונים לנמענים ברשתות הפלסטיניות: ג'וואל (קידומת 059) ו-ווטנייה – Ooredoo (קידומת 056). **השליחה תהיה דרך API שניתן לפנות אליו ב - http RES** נדרש שתהיה אפשרות לפנות אל השירות ב HTTPS. נדרשת גם אופציה ליכולת שליחת הודעות חופשיות בממשק UI (עם מחרוזת תווים בהזנה ידנית, ורשימת נמענים שתוזן ידנית או תיטען מקובץ).
- 2.5. תוכן ההודעות הנשלחות המתוכנן הוא כאמור תוכן נומרי או הודעת תווים בשפות עברית, ערבית ואנגלית, כולל יכול הוספת קישור לאתר WEB.
- 2.6. שפת ממשק ה UI למשתמש צריכה להיות בעברית או באנגלית. בממשק ה UI נדרשת יכולת להוספת "שדה תוכן" מותאם אישית לכל נמען בתוך רשימת הנמענים הנטענת לשליחה.
- 2.7. **הודעות חיווי שליחה וקבלה דרישות ונתונים לשליפה:**
 - 2.7.1. אישור קבלת בקשה לטיפול לשליחת סמס אצל ספק (ב API).
 - 2.7.2. תיעוד מסרונים שנשלחו לפי מס' נמען, תוכן ומועד שליחה – אישור ביצוע שליחה/חיווי ותיעוד שהודעה נשלחה עם סטטוס שליחה: התקבל/לא התקבל/ממתין (או סטטוס מקביל).
 - 2.7.3. דוח שליחה כמותי בטווח תאריכים.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

- 2.8. השליחה תבוצע בחיבור ישיר (כולל רישום שם השולח אצל ספקי השירות במידה ונדרש) או בדרך תואמת עם אחוזי שליחה מוצלחת של 95% לפחות.
- 2.9. במקרה בו מס. התווים במסרון אחד יעלה על יחידת המידה לכל שפת מסרון, יידרש הזוכה לבצע את המסרון בשרשור כהודעה אחת. בנוסף יידרש הזוכה לספק למינהל, חיווי אודות המסרונים שנשלחו והינם בעלי כמות תווים מעבר ליחידת המידה בכל שפת מסרון.
- 2.10. התארגנות הזוכה לביצוע השירותים:
- 2.10.1. הזוכה ישלים את היערכותו לביצוע הגדרות ראשוניות לשליחת מסרונים כנדרש על ידי המינהל תוך 10 ימי עבודה (ממועד שליחת הזמנת הרכש אליו על ידי המינהל) למתן השירותים. מהלך זה יבוצע מול בית התוכנה של המינהל – "אבן מתגלגלת". היערכות זאת תכלול קבלת אישור תקינות משלוח מסרונים לנמענים ברשתות הסלולאר ברשות הפלסטינית כאמור לעיל.
- 2.10.2. במקביל הזוכה יספק למזמין כתובת לממשק UI למערכת ופרטי כניסה (משתמש וסיסמא או חלופה תואמת).
- 2.10.3. במקרה שבעת הזכייה הזוכה אינו בעל ממשק לשליחת מסרונים בחיבור ישיר לרשתות ברש"פ – המינהל יאפשר לזוכה השלמת ביצוע של ההיערכות לשליחת מסרונים (הנ"ל) בסעיף לעיל) בתוך 35 ימים קלנדריים שיכללו הקמת ממשק לשליחת מסרונים מול ספקי תקשורת המובייל ברש"פ ובמקביל את ההגדרה מול אבן מתגלגלת כמצוין לעיל.
- 2.10.4. הזוכה צפוי להידרש להגדיר ממשק לשליחת מסרונים מספק צד ג' ספק מערכת תורים של המינהל (שמוציא לתושבים הודעות מתוך מערכת אבן דרך ממשל זמין) – מימוש לפי החלטת המינהל.
- הזוכה יפעל להשלים את מימוש הממשק בלוחות הזמנים כמו בשלושת תת-הסעיפים הראשונים לסעיף "התארגנות הזוכה לביצוע השירותים" כשמועד ההתחלה ייחשב הנחיית המינהל למימוש (בכפוף להזמנה קיימת).
- 2.10.5. במקרה של אי עמידה בלוחות הזמנים לביצוע בסעיף זה "התארגנות הזוכה לביצוע השירותים" המינהל יהיה רשאי לראות בכך הפרה לא יסודית של ההסכם ולפעול בהתאם.
- 2.11. מתן שירותים שוטפים
- 2.11.1. המקשר ישלח לזוכה הזמנת עבודה לביצוע הטענת כמות המסרונים לפי התמחור שהוצע, עם קבלת הזמנת העבודה ישלח הזוכה למקשר אישור קבלת הזמנת עבודה וביצועה.
- חובה על הזוכה לעדכן את המקשר אודות כל תקלה/עיכוב טרם ביצוע השירות. יובהר כי הזמנת העבודה תהווה אסמכתא לתשלום על ידי המינהל לזוכה. הזוכה לא יזכה לכל תשלום ללא הזמנת עבודה חתומה על ידי המקשר.
- 2.11.2. יובהר כי הזמנת עבודה חייבת להיות בכפוף לקיומה של הזמנת רכש חתומה ובתוקף שבה קיימת יתרה תקציבית מספקת לצורך ביצוע הזמנת העבודה.
- 2.11.3. ביצוע העבודה משמעו – הקמת ממשק פעיל עם אבן מתגלגלת לשליחת הודעות עם תוכן, לנמענים דרך API כמו שמפורט בנספח הטכני, והפעלת ממשק UI לשליחה ידנית וקבלת דוחות/נתוני שליחה, וכן הקמת ממשק פעיל עם מערכת התורים של המינהל מול הספק שמפעיל אותה כמצוין לעיל.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

2.11.4. לקראת סיום מכסת הודעות שהועברה בהזמנה – הזוכה ישלח התראה למינהל כדי שיוכל להיערך להוצאת הרחבה/הזמנה חדשה למכסת הודעות נוספת.

2.11.5. שירותי תמיכה

בתקופת ההסכם הזוכה יספק את המערכת עם שירותי תמיכה שיכללו בה ללא תמורה נוספת:

- (1) מענה לתקלות, תחקור ומתן פתרון.
- (2) מענה בעברית או באנגלית במוקד תמיכה בטלפון או במייל בשעות העבודה לתקלות, שאלות משתמשים מורשים מטעם המזמין, הדרכה וסיוע לתפעול והפעלת המערכת
- (3) עדכון גרסת מערכת, התקנת טלאים (Patches), תיקונים שינויים ועדכונים ככל שנוצרו למערכת וזאת לאחר וידוא שאין פגיעה בתפקוד המערכת הקיימת אצל המזמין.
- (4) תמיכה בהתאמות המערכת למערכות הפעלה windows10, windows11 והתאמות לעדכוני דפדפנים.
- (5) מתן הצעות לשדרוג או מענה לשיפורים ושינויים ככל שיעלו מצד הזוכה או מצד המינהל ויבוצעו לאחר אישור תוכנם במידה שהתמחור יאושר ע"י המזמין.

3. תיעוד

3.1. הזוכה יספק למזמין את התיעוד הנלווה של המערכת הרלבנטי לשימוש המינהל.

3.2. התיעוד יהיה באנגלית או בעברית.

3.3. התיעוד יכלול תיעוד טכני, מדריך למשתמש והנחיות API.

הנני מצהיר ומאשר שקראתי והבנתי את כל התנאים המפורטים והנדרשים בפרק המפרט הטכני הנ"ל על כל נספחיו, ומתחייב בזה למלא אחר כל התנאים והדרישות.

חתימה

שם

תאריך



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

נספח ג' – תצהיר בדבר עמידתו של המציע בתנאי הסף והאיכות במכרז

עבור הוכחת עמידת המציע בתנאי הסף המקצועיים ותנאי האיכות של המכרז

אני הח"מ, שם: _____ ת.ז: _____ מורשה חתימה
מטעם: _____ ח.פ. / ע.מ. _____ (להלן – "המציע")
ומוסמך להגיש מטעמו הצעה במסגרת מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, למשלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון, כמפורט במסמכי ההזמנה על נספחיה, לאחר שקראתי בעיון את תנאי המכרז וכל המסמכים הנלווים אליו, מצהיר בזה כדלהלן:

1. ביום הגשת ההצעה למכרז, עומדת לרשות המציע מערכת פעילה של שליחת מסרונים כדלקמן:

	<p>תיאור מערכת שליחת המסרונים (שם וגרסה, יצרן)</p> <p>(לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף ו/או מרכיבי האיכות – יש למלא הצהרה במשבצת זו או לחלופין לצרף אסמכתאות העונות על הדרישות)</p>
	<p>מיקום משרדי המציע מהם הוא מפעיל את שירותי משלוח המסרונים</p>

▪ המציע יצרף מפרט טכני כללי או עץ מוצר עם דוגמת מסך UI של המערכת ו/או הפניה לאתר אינטרנט רשמי (של המציע או של היצרן) המציג פירוט המערכת המוצעת.



מכרז ממוכן מהיר מס' 18/2023, לרכישת חבילת משלוח מסרונים לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית עבור המינהל האזרחי ליהודה ושומרון

נספח ד' - טופס הצעת המחיר

- את ההצעה יש למלא **באופן מוקלד או בכתב יד ברור**. ועדת המכרזים רשאית לפסול הצעות שהמחירים בהן אינם ברורים ולפיכך לא ניתן להעריכן.
1. הצעת המחיר כוללת את כל העלויות הכרוכות במתן **כלל השירותים / אספקת הטובין המפורטים** במסמכי המכרז **ובפרט בנספח הטכני** ולרבות שינוע, אספקה, שכר עבודה, אש"ל, שכ"ד, רכישת ציוד, הוצאות משרדיות, ביטוחים, עלויות תפעול, ניהול ורווח המציע או כל מס או היטל אחר ע"פ כל דין לרבות מע"מ.
 2. המזמין לא ישלם כל תוספת למחיר המוצג בהצעת המחיר.
 3. התשלום בפועל לזוכה יהיה על בסיס המחירים המצויין בהצעת המחיר, כפי שציין המציע ובהתאם לאספקה בפועל.
 4. **הצעות במתכונת השונה מטופס הצעת המחיר – עשויות להיפסל על פי שיקול ועדת המכרזים.**
 5. הצהרת המציע לעניין הצעת המחיר:
 - 5.1 לאחר שקראתי את מסמכי המכרז, קיבלתי הסברים, ושאלותיי נענו על ידי המזמין, אני מגיש בזאת את הצעתי לאספקת השירותים / טובין כמפורט במכרז זה.
 - 5.2 ידוע לי, כי המזמין אינו חייב לקבל אף הצעה, הזולה ביותר או אחרת.
 - 5.3 ידוע לי, כי הצעת המחיר שלהלן כוללת את כל השירותים בהתאם לתנאים המפורטים במסמכי המכרז ונספחיו.

אני מציע בזאת את הצעתי כמפורט להלן:

מחיר מוצע <u>ליחידת מידה</u> אחת בש"ח לא כולל מע"מ	כמות מסרונים <u>משוערת</u> לרכישה ראשונה	יחידת מידה	מרכיב הצעת המחיר
	חבילה של 1,300,000 יחידות מסרונים	1 מסרון*	רכישת חבילת מסרונים (הכוללת הפעלת מערכת לשליחת מסרונים) לרשתות סלולריות ברשות הפלסטינית, על פי תנאי המכרז, מפרט השירותים והסכס ההתקשרות
<p>* 1 מסרון = הודעת טקסט סלולארית על פי ההגדרה הבאה:</p> <ul style="list-style-type: none"> הודעת טקסט בשפות ערבית ועברית – עד 70 תווים. מעל 70 תווים מס. ההודעות תחושבנה על פי יחידת מידה של 67 תווים מהתו הראשון. הודעת טקסט בשפה האנגלית – עד 153 תווים. 			

ציון בגין הצעת מחיר

הצעת המחיר הזולה ביותר תקבל 70 נקודות, ויתר ההצעות תנוקדנה על פי הנוסחה הבאה:

$$\text{ניקוד עלות ההצעה הנבדקת} = 70 \times \frac{\text{הצעת המחיר הזולה ביותר}}{\text{הצעת המחיר הנבדקת}}$$