



אגף תמיכה לוגיסטית
מחלקת הרכישות והמכירות

מכרז פומבי מספר 86/2025

אספקת ותחזוקת שרתי להב

מרץ 2025

(מעודכן לתאריך 6.07.2025)

מסמך זה הנו רכוש משטרת ישראל וכל הזכויות שמורות לה.

המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל ולא ייעשה בו שימוש מלא או חלקי
לכל מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה

מקראה למכרז פומבי מספר 86/2025

מס"ד	פרק/סעיף	עמוד
פרק א' - כללי ומנהלה		
1	כללי	3
2	אופן קבלת מסמכי המכרז	4
3	תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז	4
4	תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז	6
5	לוחות זמנים למכרז	6
פרק ב' - ההליך התחרותי		
6	מתווה התחרות	7
7	הנחיות כלליות לאופן הגשת הצעת המחיר	7
8	ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)	13
9	מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה	14
10	בדיקות מקדימות	15
11	אופן קביעת הזוכה	16
פרק ג' - אופן ותנאי ההתקשרות		
12	אופן ביצוע ההתקשרות	18
13	תקופת ההתקשרות	19
14	הפרות ותרופות	19
15	זכות קיזוז	19
16	ביטול ההתקשרות נשוא המכרז	20
17	ערבות ביצוע דיגיטלית	21
18	הסדרי ביטוח	22
19	אחריות לנזקים	22
20	פורטל ספקים	23
21	אופן הגשת חשבונית, תנאי תשלום והצמדה	23
22	תנאי הצמדה	24
23	התמורה	24
24	סיום ההתקשרות נשוא המכרז	25
25	תנאים כלליים	26
26	פעילות בזמן חירום	27
נספחים: א' עד ח'		
פרק ד' - מפרט		

פרק א' – כללי ומנהלה

1. כללי

1.1 תיאור תמציתי של השירות המבוקש

- 1.1.1 משטרת ישראל נערכת להקמת חוות שרתים חדשה. על פי הערכת המשטרה, יותקנו בחווה כ- 600 שרתי להב. בכוונת משטרת ישראל לרכוש מעת לעת שרתי להב נוספים לחוות השרתים וכן אביזרים נלווים לשרתים, הנדרשים לתפעולם.
- 1.1.2 לצד אספקת השרתים הזוכה במכרז יידרש לספק את השירותים הבאים: תכנון להקמת החווה, ייעוץ והכוונה (PS), אספקת והתקנת השרתים, הדרכה והכשרה לנציגי המשטרה, הטמעה, הגירה, וכן שירות ותחזוקה לציוד שיסופק, כמפורט במפרט.
- 1.1.3 השרתים והמארזים המוצעים יעמדו בדרישות המינימום הטכנולוגיות ובדרישות אבטחת מידע וסייבר המצורפות כנספחים 1 ו- 2 למפרט.
- 1.1.4 לשרתים ולרכיבים/פריטים הנלווים לשרתים שיירכשו במסגרת המכרז יינתנו חמש שנות אחריות יצרן.

1.2 מתווה התחרות ומודל התמחור

- 1.2.1 ההליך התחרותי במכרז מתבסס על המרכיבים הבאים:
 - 1.2.1.1 עלות הציוד: תחושב ע"פ סה"כ עלות 3 תצורות שרתים שקבעה המשטרה וכמפורט בנספחים ב'1-ב'3. מחיר השרתים יחושב לאחר ניכוי אחוז ההנחה המוצע ממחירון היצרן לשרתי להב.
 - 1.2.1.2 עלות התחזוקה השנתית לאחר תום תקופת האחריות לשנה ה-6 ולשנה ה-7: הציוד שיירכש יכלול 5 שנות אחריות מלאה. על הספק להציע מחיר לתחזוקת הציוד לשנה ה-6 ולשנה ה-7 כאחוז מערך הציוד שיירכש, לגביו נדרשת האחריות.
 - 1.2.1.3 כחלק מהשיקולים לקביעת הזוכה, יילקחו בחשבון פרמטרים איכותיים כמפורט בסעיף 12 למכרז.

1.3 מתווה הרכש

- 1.3.1 רכש השרתים והרכיבים/פריטים השונים הנלווים לשרתים במהלך תקופת ההתקשרות יתבסס על אחוז ההנחה מהמחירון העדכני של היצרן לשרתי להב כך שיתאפשר רכש בהנחה של כלל המוצרים והרכיבים המפורטים במחירון היצרן לשרתי להב.

1.4 כללי

- 1.4.1 לאור האמור, משטרת ישראל מבקשת הצעות למכרז שבנדון.
- 1.4.2 כל המסמכים והנספחים המצורפים למכרז זה מהווים חלק בלתי נפרד מהמכרז ויש לראותם כמשלימים זה את זה (להלן: "מסמכי המכרז").
- 1.4.3 בכל מקום בו ננקטה במכרז זה לשון זכר, הכוונה היא גם ללשון נקבה.
- 1.4.4 המציעים רשאים לפנות אל עורך/ת המכרז, מר שחר מנשה, בכתב בלבד, בבקשה לקבלת הבהרות או מענה לשאלות בקשר למסמכי המכרז, באמצעות דוא"ל

036803788 /או פקס מייל kerendvash@police.gov.il

2. אופן קבלת מסמכי המכרז

- 2.1. ההשתתפות במכרז אינה כרוכה בתשלום דמי השתתפות.
- 2.2. את מסמכי המכרז ניתן להוריד מאתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il, לשונית "מכרזים" ובצד ימין לבחור את שם המפרסם: "המשרד לביטחון לאומי – משטרת ישראל".
- 2.3. מובהר בזאת, כי הנוסח הקובע של מסמכי המכרז הנו הנוסח אשר מפורסם באתר האינטרנט של מנהל הרכש הממשלתי בלבד, לרבות עדכונים ככל שיהיו וכפי שיפורסמו בכתובת: www.mr.gov.il.

3. תנאים מוקדמים להשתתפות במכרז

- 3.1. צירוף ערבות אוטונומית ובלתי מותנית לטובת משטרת ישראל מאת מנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות", כבטוחה של המציע, ושלו בלבד, לקיום תנאי המכרז על סך 750,000 ₪ אשר תהא בתוקף לא יאוחר מהמועד האחרון להגשת ההצעות ועד ליום 30.09.2025, עפ"י הנוסח המופיע בנספח ג' למכרז (להלן: "ערבות הצעה במסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי").
 - אי צירוף ערבות מקורית ובהתאם לדרישות סעיף זה תגרום לפסילת ההצעה.
- 3.2. המציע הוא משווק מורשה של יצרן שרתי הלהב המוצעים ברמת ההסמכה הגבוהה ביותר שהוגדרה ע"י היצרן (כגון GOLD / Titanium / Platinum וכו').
- 3.3. המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2022, 2023 ו-2024 לפחות, באספקה והתקנה ותחזוקה- בישראל, של לפחות 200 שרתי להב, מתוכם לפחות 100 מתוצרת היצרן המוצע.
- 3.4. תנאי סף מנהליים - המציע מצהיר ומתחייב כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בתנאי הסף המנהליים הבאים:
 - 3.4.1. מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל עפ"י פקודת מס הכנסה וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.
 - 3.4.2. מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.
 - 3.4.3. יצוג הולם לאנשים עם מוגבלות: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו, עומד בהוראות סעיף 9 לחוק שיוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, או שהן אינן חלות עליו, וכן פועל כמתחייב בסעיף 2ב'1 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").
 - 3.4.4. העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום: המציע מצהיר כי הוא או סניף ישראלי שלו ובעל הזיקה אליו, כהגדרתו בסעיף 2ב' לחוק עסקאות גופים ציבוריים, לא הורשעו ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 ולפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, או שהורשעו כאמור, אך חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

3.5 התחייבות המציע לשיתוף פעולה תעשייתי

3.5.1 השתתפות מציע שמעורב בהצעתו ספק חוץ או מציע שהוא ספק חוץ כהגדרתו בהוראת תכ"ם מספר 7.11.3 "שיתוף פעולה תעשייתי", מצהיר ומתחייב לעמוד בהוראות תקנות חובת המכרזים (חובת שיתוף פעולה תעשייתי), תשס"ז-2007 (להלן: "תקנות הרשפ"ת"), ולקיים שיתוף פעולה תעשייתי בקשר עם הפרויקט, ככל שייבחר כזוכה במכרז, והכל בהתאם להוראות תקנות הרשפ"ת ובהתאם להוראות הרשות לשיתוף פעולה תעשייתי וקידום השקעות זרות הפועלת כיחידת סמך במשרד התעשייה, המסחר והתעסוקה (להלן: "הרשפ"ת").

3.5.2 היקף שיתוף הפעולה התעשייתי יהיה בסכום השווה ל-35% משווי ההתקשרות. ביחס למוצרים או שירותים שהסכם הרכישות הממשלתיות חל עליהם, יהיה היקף שיתוף הפעולה התעשייתי לספקי חוץ ממדינות החברות ב-GPA 18% לפחות משווי ההתקשרות.

3.5.3 במסגרת ההתחייבות לקיום שיתוף פעולה תעשייתי, מתחייב המציע שייקבע כזוכה במכרז להתקשר בהתקשרות משנה מקומית בהיקף שלא יפחת מ-18% משווי ההתקשרות, הקשורה באופן ישיר לנושא המכרז, ולקיים שיתוף פעולה תעשייתי באמצעים אחרים, דהיינו רכש עקיף שאינו קשור באופן ישיר לנושא המכרז, כגון: השקעות, רכש טובין וכו', בהיקף שלא יפחת מ-15% נוספים משווי ההתקשרות.

3.5.4 כל מציע אשר במסגרת הצעתו למכרז מעורב ספק חוץ, יצרף להצעתו התחייבות לשיתוף פעולה תעשייתי, וכן תכנית למימוש מחויבותו לשיתוף פעולה תעשייתי על-גבי טופס המסומן כ-"FORM C", לרבות טבלת האקסל הנלווית לו (להלן שני הקבצים ביחד: "FORM C" אשר מצורפים למסמכי המכרז בנפרד). **טופס זה ייחתם ע"י מורשי החתימה של היצרן ושל המציע** ויצורף להצעתו. יובהר, כי משטרת ישראל תבדוק רק את עצם הגשת הטופס, אך לא תבחן את תוכן התחייבות היצרן ותכניתו לשיתוף פעולה תעשייתי. עוד יובהר, כי טופס "FORM C" של המציע אשר ייקבע כזוכה, יועבר לבדיקת והערות הרשפ"ת אשר היא הגורם המוסמך לבדיקת, הערכת ואישור התחייבות היצרן לקיום שיתוף פעולה תעשייתי. אם במהלך בדיקת הרשפ"ת יימצא כי התחייבות היצרן לשיתוף פעולה תעשייתי אינה עומדת בדרישות התקנות או בהוראות הרשפ"ת, יידרש היצרן לתקן את התחייבותו לשיתוף פעולה תעשייתי. משטרת ישראל תהא רשאית, עפ"י שיקול דעתה, לפסול את הזוכה ככל שהיצרן לא יתקן את התחייבותו לקיום שיתוף פעולה תעשייתי בהתאם להוראות סעיף זה. יודגש, כי אישור התחייבות ותכנית היצרן לשיתוף פעולה תעשייתי ע"י הרשפ"ת, היא תנאי לתחילת ההתקשרות. לפיכך, על הזוכה לפעול עפ"י הנחיות ודרישות הרשפ"ת לצורך קבלת אישורה, לרבות ביצוע שינויים, תיקונים, תוספות, גרועות וכל עדכון אחר במסמכי ההתחייבות ובתכנית, שהרשפ"ת עשויה לדרוש. לקבלת הסבר ופרטים נוספים בנוגע למילוי "FORM C" המציעים רשאים לפנות לנציג הרשפ"ת מר גיל אפריים באמצעות דוא"ל gil.efraim@economy.gov.il או בטלפון מספר 058-7841713.

4. תנאים נוספים למתן השירותים עפ"י המכרז

- 4.1. **תוכנית להמשך פיתוח שרתי להב:** ליצרן השרתים המוצעים תכנית להמשך פיתוח וייצור שרתי להב בשנים 2026 ו-2027 לפחות. על המציע לצרף להצעתו, אישור חתום ע"י מנהל האזור בו כלולה ישראל על פי מדיניות היצרן בנוסח המפורט ב- Appendix C3.
- 4.2. **רישיונות ונציגות -** המציע שייקבע כזוכה ו/או זוכה חלופי במכרז יעמוד בתקנים, יהיה רשום במרשמים ויחזיק את הרישיונות הנדרשים במסמכי המכרז כשהם בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות במכרז. הני"ל יחול גם לגבי אישור נציגות של מציע המייצג יצרן מחו"ל.
- 4.3. **צוות מקצועי מטעם המציע:** המציע ימנה צוות מקצועי, אשר יכלול לפחות מנהל לקוח, צוות תמיכה לטיפול בתקלות ומומחה PS, בעלי הניסיון המקצועי הנדרש והידע המתאים למתן השירותים, כמפורט בפרק 3 במפרט.
- 4.4. **רמת השירות לציוד במסגרת האחריות והתחזוקה:** רמת השירות לתחזוקת הציוד תהא ברמת NBD (next business day), למעט למארזים, למערכות התקשורת ולמערכות הניהול להם תינתן אחריות מלאה ברמת שירות 24/7/4 כמוגדר בסעיף 10 של פרק 6 במפרט.
- 4.5. **אישור היחידה לביטחון מידע**
- 4.5.1. תנאי לתחילת ההתקשרות עפ"י מכרז זה הוא קבלת אישור היחידה לביטחון מידע של משטרת ישראל ברמת הסודיות הנדרשת. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל מי שיועסק מטעמו למתן השירותים/הטובין נשוא המכרז, יהא מצויד באישור כאמור מראש ובכתב.
- 4.5.2. לשם קבלת האישור, יעביר הזוכה לנציג משטרת ישראל (מזמין השירות/הטובין), רשימה שמית ומספר תעודת הזהות של העובדים ו/או הגופים שיהיו קשורים מטעמו במתן השירותים/הטובין במסגרת מכרז זה ויעדכן את הרשימה בכל עת בה יחולו שינויים.
- 4.5.3. הזוכה מתחייב להעביר לנציג משטרת ישראל את הסכמת העובדים ו/או הגופים בכתב לעריכת בדיקה של היחידה לביטחון מידע ולעיון במרשם הפלילי. ההסכמה תינתן על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים" המצורף להלן.
- 4.5.4. עובדים מטעם הזוכה יידרשו לעבור בדיקה של היחידה לביטחון מידע להתאמת תפקידם בשירות משטרת ישראל ע"י מתחקרים/מתשאלים מטעמה. עלות התחקיר לכל עובד, חלה על הזוכה במכרז ונכון למועד פרסום המכרז היא עומדת על סך **800 ש"ח לא כולל מע"מ**. במידה ותידרש בדיקה נוספת במהלך תקופת ההתקשרות יש לקחת בחשבון שמחירים אלו עשויים להתעדכן מעת לעת בהתאם למחירי השוק.
- 4.5.5. משטרת ישראל תתאם מול הזוכה את מועד ומקום ביצוע התחקיר ומחובת הזוכה ועובדיו להתייבב. הקצאת שעות תחקיר/תשאול עבור הזוכה, תהא בהתאם ליכולת ההקצאה העומדת לרשות משטרת ישראל. לזוכה לא תהא טענה על עיכוב כלשהו בתהליך ביצוע התחקיר/תשאול.
- 4.5.6. הזוכה מתחייב להחתים את כל העובדים מטעמו, שיש להם קשר ישיר למתן השירות/הטובין, על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים".
- 4.5.7. למען הסר ספק, מודגש כי משטרת ישראל תהא רשאית מטעמים ביטחוניים ו/או פליליים, למנוע מהזוכה העסקת עובד כלשהו למתן השירותים/הטובין במסגרת המכרז ולזוכה לא תהיה כל טענה בעניין זה.

5. לוחות זמנים למכרז

נושא	תאריך	עד השעה
המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות	הסתיים	
המועד האחרון להגשת הצעות	20.07.2025	14:00

5.1. משטרת ישראל שומרת לעצמה את שיקול דעתה הבלעדי לשינוי ו/או דחיית מועד כלשהו מהמועדים האמורים ולמי מהמזעירים לא תעמוד כל טענה ו/או דרישה בקשר לשינוי ו/או הדחייה כאמור. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם, יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

5.2. שאלות והבהרות

5.2.1. שאלות הבהרה הנוגעות למסמכי המכרז, יופנו בכתב בלבד לעורך המכרז.

5.2.2. סבר המציע כי יש פגם ו/או ליקוי ו/או אי בהירות ו/או חסר, ו/או סתירה ו/או שגיאה ו/או אי התאמה וכו' במסמכי המכרז ובתנאיו ואל מול כל דין, תקנה צו וכו', או שיתגלה ספק כלשהו בקשר למובן המדויק של סעיף או פרט כלשהו בקשר עם המכרז וההתקשרות מכוחו, חובה עליו להודיע על כך בכתב לעורך המכרז ככל הניתן לפני המועד האחרון להפניית שאלות הבהרה והערות. לא עשה כן, ייחשב הדבר כוויתור על כל נזק ו/או הוצאה שייגרמו או עלולים להיגרם למציע כתוצאה מכך והוא יהא מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה כנגד דרישות המכרז, אי בהירות, סתירות או אי התאמה במסמכי המכרז, בין אם זכה במכרז ובין אם לאו.

5.2.3. הפניה תכלול את שם המכרז, מספר המכרז, המסמך הרלוונטי, מספר הסעיף במסמך אליו מתייחסת השאלה, פירוט השאלה/ההבהרה, פרטי השואל, מספר טלפון, מספר פקס וכתובת דוא"ל.

5.2.4. שאלות המציעים תוגשנה עד למועד המצוין בסעיף "לוחות זמנים למכרז", לעורך המכרז

בדוא"ל בקובץ word במבנה הבא:

מס"ד	מספר מסמך	מספר עמוד	מספר סעיף / פרק	שאלה

5.2.5. מענה לשאלות/בקשות הבהרה יפורסמו באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי ויש לראותן כחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

5.3. למען הסר ספק, מובהר ומודגש כי תנאי המכרז וההבהרות והעדכונים בכתב הנם הקובעים הבלעדיים ואין במתן מענה בעל-פה כדי לשנותם ו/או להוסיף עליהם.

5.4. משטרת ישראל רשאית לעשות שינויים ו/או תיקונים ו/או עדכונים במסמכי המכרז טרם המועד להגשת הצעות והם מחייבים כל מציע ויהוו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז. במקרה של סתירה בין העדכון/המענה לשאלות לבין מסמכי המכרז, יגבר העדכון/המענה לשאלות על האמור במסמכי המכרז.

- 5.5. באחריות המציע להתעדכן באופן שוטף אחר הודעות משטרת ישראל, ככל שיהיו כאלה, באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת www.mr.gov.il באמצעות הקישור למכרז זה.
- 5.6. מענה עורך המכרז לשאלות/להערות שהופנו, יפורסם ללא שמות הפונים.

פרק ב' – ההליך התחרותי

6. מתווה התחרות

6.1. כאמור, התחרות במכרז מבוססת על מרכיבי התמחור המפורטים להלן ועל מרכיבי האיכות המפורטים בסעיף 11.4 למכרז:

6.1.1. עלות הציוד - כולל 5 שנות אחריות יצרן ושרותי PS

6.1.2. עלות תחזוקת הציוד לשנה, לאחר תום תקופת האחריות (שנים 6 ו-7)

6.2. בכדי להביא את ההצעות למכנה משותף, משטרת ישראל קבעה מודל תמחור המשקף את צורכי המשטרה, הן ברכש הציוד והן בתחזוקתו.

6.2.1. עלות הציוד: חישוב עלות הציוד לצורך קביעת הזוכה, מבוסס על נרמול מחירוני יצרני השרתים והבאתם למכנה משותף. נרמול מחירוני היצרנים יבוצע ע"י חישוב המחיר נטו, לאחר הנחה אותה יציע המציע ממחירון היצרן לשרתי להב, לכל אחת משלושת תצורות השרתים שהגדירה משטרת ישראל (High End, Mid-Range, Enter Range).

6.2.2. עלות התחזוקה: חישוב עלות התחזוקה בשנים השנה ה-6 ובשנה ה-7 לצורך קביעת הזוכה תהא כאחוז מעלות הציוד כמפורט בסעיף 6.2.1 (בדולר ארה"ב).

7. הנחיות כלליות לאופן הגשת ההצעה למכרז

7.1. הצעת המחיר

7.1.1. המציע יציע את הצעתו ע"ג נספח ב' ונספחים ב'1-ב'3, חובה להציע מחיר לכל מרכיבי העלות המפורטים:

7.1.1.1. הצעת המחיר לרכש הציוד: ההצעה הנדרשת היא אחוז הנחה ממחירון היצרן לשרתי להב.

7.1.1.1.1. אחוז ההנחה יהיה אחיד וקבוע לכל הפריטים במחירון לשרתי להב, ויהא תקף גם לפריטים במחירוני עתידיים לשרתי להב שיפורסמו ע"י היצרן. להדגיש כי מכוח מכרז זה יהא ניתן לרכוש שרתי להב ורכיבים/פריטים נלווים לשרתי להב בלבד.

7.1.1.2. הצעת המחיר לשירותי תחזוקה שנתית לשנה ה-6 ולשנה ה-7: כאחוז מעלות הציוד כמפורט בסעיף 6.2.1 לעיל.

7.1.2. רכש ציוד

7.1.2.1. ההצעה הנדרשת לאספקת הציוד מבוססת על אחוז ההנחה מהמחירון התקף במועד הגשת ההצעות לשרתי להב של יצרן הציוד.

7.1.2.2. מחירון היצרן לשרתי להב יהיה המחירון הרשמי של יצרן הציוד כפי שמתפרסם על ידו, התקף עבור ארה"ב והמכיל את כל פרטי הציוד הנדרש בתצורות השרתים המפורטות להלן. באם המחירון כאמור מפורסם לכלל הציבור ברשת האינטרנט של היצרן, מחירון זה ייחשב המחירון הרשמי. באם מחירון היצרן לא מפורסם לכלל הציבור ברשת האינטרנט, המציע יצרף את המחירון חתום ע"י מנהל האזור העולמי האחראי על האזור

שישראל כולוה בו על פי מדיניות היצרן (חתימה של נציג האחראי רק על מדינת ישראל לא תתקבל).

7.1.2.3 **המחיר נטו לציוד המוצע הנגזר מהצעת המציע** (מחיר המחירון בניכוי אחוז ההנחה המוצע), **יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו כנדרש במפרט**, לרבות 5 שנות אחריות מלאה, צוות עבודה מקצועי, אספקה והתקנה, הפעלה, הדרכה והטמעה, הגירה וכו' כמפורט במפרט. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

7.1.2.3.1 **רמת השירות לציוד במסגרת האחריות והתחזוקה** : על המציע לקחת בחשבון

בעת הגשת ההצעה כי **רמת השירות לתחזוקת הציוד תהא ברמת (next NBD**

business day), למעט למאזים, למערכות התקשורת ולמערכות הניהול להם

תינתן אחריות מלאה ברמת שירות 24/7/4 כמוגדר במפרט.

7.1.2.3.1.1 **שדרוג רמת התחזוקה** : במקרה בו משטרת ישראל תבקש לשדרג את רמת

שירות התחזוקה, לחלק מהציוד או לכולו, לשירות ברמת 24/7/4 המשטרה תשלם תוספת של 2% לשנה מערך הציוד לגביו יידרשו שירותי תחזוקה ברמה זו. התוספת תשולם החל ממועד בקשת המשטרה לשירות זה ובהתאם לעלותו ביום הרכישה.

7.1.2.3.1.2 הזוכה יידרש לסמן במערכות המחשוב שלו את הציוד בהתאם לרמת שירות

התחזוקה, כך שעם פתיחת קריאת שירות לתיקון תקלה הזוכה יידע מה רמת השירות של הציוד התקול ויפעל בהתאם.

7.1.2.3.2 **שירותי PS** : על המציע לקחת בחשבון את שרותי מומחה **PS מטעם היצרן** ברמת

הניסיון המפורטת במפרט הנכללים במסגרת שרותי האחריות (5 שנים) וללא תמורה נוספת.

7.1.2.3.3 **רישוי** : על המציע לקחת בחשבון כי המחירים נטו של השרתים והפריטים השונים

יכללו את עלות הרישוי של המתגים / מערכות ניהול למאזים / מערכות ניהול לשרתים וכו', משטרת ישראל לא תשלם תשלום נוסף בגין רישוי יישום פתרון כלשהו.

7.1.3 **עלות שירותי התחזוקה בשנים 6 ו-7**

7.1.3.1 הצעת המחיר לתחזוקת הציוד בשנים 6 ו-7 תהא באחוזים מערך הציוד שנרכש, סופק,

סיים את תקופת האחריות, ושעבורו נדרש השירות וברמת התחזוקה המפורטת בסעיף 10 לפקד 6 (רמת השירות) במפרט, לרבות שרותי PS וכל יתר השירותים המפורטים במסמכי המכרז.

7.2 **הנחיות למילוי נספחים 1' – 3'**

7.2.1 לצורך שקלול ההצעות, המציע ימלא את כל העמודות הריקות בנספחים 1' עד 3', המציע

יפרט לכל פריט את : מק"ט היצרן, מספר הסעיף במחירון היצרן לשרתי להב, המחיר המלא של הפריט כפי שמופיע במחירון היצרן לשרתי להב ואת המחיר בניכוי אחוז ההנחה שהוצע.

7.2.2. המחירים שיפורטו בנספחים ב'1 עד ב'3 יהיו בדולר ארה"ב, לא כולל מע"מ.

7.2.2.1. **רכיב הזיכרון DDR-5**: לכל תצורת שרת נקבע מספר שונה של כרטיסי זיכרון בעלי נפח זיכרון שונה.

7.2.2.2. **רכיב ETH** יהיה בעלי שני נתיבים של **25Gb/s כל אחד**.

7.2.2.2.1. **כמות הפורטים בתצורת CONVERGE**:

7.2.2.2.1.1. לפחות 6 מסוג ETH

7.2.2.2.1.2. לפחות 2 עבור FC

7.2.2.2.1.3. בתצורת FC

7.2.2.2.1.4. לפחות 6 מסוג ETH

7.2.2.2.1.5. לפחות 2 עבור FC

7.2.3. על המציע לקחת בחשבון את כל העלויות המפורטות לעיל, כך שחווית השרתים תפעל בזמן הקצר באופן מיטבי ועל הזוכה להעמיד את מיטב אנשיו לצורך זה. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.

7.3. הנחיות להגשת ההצעה בתיבת מכרזים פיזית

7.3.1. המציע יגיש את הצעתו על כל נספחיה, לרבות המפרט וכל המסמכים והאישורים הנדרשים עפ"י סעיף "מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה", במעטפה סגורה ללא פרטי זיהוי המציע

בתיבת המכרזים המתאימה הממוקמת בחדר "תיבות מכרזים", בסמוך לכניסה למחלקת הרכישות והמכירות, בקומה 1 במטה הארצי רמלה, ברח' בעלי המלאכה 41 רמלה.

7.3.2. על המציע לרשום על המעטפה בכתב ברור את נושא ומספר המכרז.

7.3.3. המציע יצמיד על הצד החיצוני של המעטפה (או האריזה) מעטפה נוספת סגורה היטב, ללא ציון פרטי המציע ובתוכה יופיעו שם המציע ופרטי איש קשר מטעמו (שם, מספר טלפון וכתובת) לשם החזרת ההצעה במקרה הצורך.

7.3.4. חדר "תיבות המכרזים" יהיה פתוח בימים א'-ה' (למעט ערבי חג, חג, ימי שבתון וימי חול המועד) בין השעות 08:00-16:00.

7.3.5. חתימת המציע על-גבי מסמכי המכרז: בכל מקום בו נדרשת חתימת המציע, יחתום המציע באמצעות מורשה חתימה מטעמו.

7.3.6. אין לשלוח את ההצעה בדואר/פקס, אלא להניחה פיזית כאמור לעיל בתיבת המכרזים של מכרז זה עד למועד האחרון להגשת ההצעות.

7.3.7. הצעות שלא יוגשו עד המועד האחרון להגשת הצעות, לא יובאו לדיון בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

7.4. כללים הנוגעים להצעת המחיר

7.4.1. יוצע מחיר / אחוז (בהתאמה) לכל הפריטים המצוינים בנספחים ב, ב', ב'2 ו-ב'3. **הצעה חלקית (בה לא יוצע מחיר לכל הפריטים) תיפסל ולא תידון.**

- 7.4.2. המחיר / אחוז (בהתאמה) המוצע בגין כל פריט ו/או שירות בנספחים ב, ב', ב'2 ו-ב'3, יכלול את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות באספקתו בהתאם לדרישות הכלולות במסמכי המכרז. כל תמורה נוספת לא תשולם, אלא אם צוין אחרת במפורש במסמכי המכרז ובסעיף התמורה להלן.
- 7.4.3. מומלץ למציעים לבדוק טרם הגשת הצעתם את העלויות הכרוכות בקיום הביטוחים כלשונם. לאחר המועד האחרון להגשת הצעות - לא יתקבלו כל הסתייגויות או בקשות לשינוי תנאי הביטוח.
- 7.4.4. הצעת המציע תיחשב כזו שניתנה לאחר שעיין ובדק את תנאי המכרז וכל יתר מסמכיו, קיבל תשובות לשאלותיו, הבין את מהות השירותים המתבקשים והסכים להם ויהא מנוע מלהעלות כל טענה כי לא ידע ו/או לא הבין פרט ו/או תנאי כלשהו של ההזמנה לקבלת הצעות על כל פרטיה וחלקיה.
- 7.4.5. המחירים במחירון היצרן יהיו בדולר ארה"ב ללא מע"מ. התמורה תשולם במטבעי ישראל בתוספת מע"מ כדין בשיעור 18%. כל שינוי בשיעור המע"מ יגרור התאמת התמורה בהתאם לשיעור המע"מ העדכני.
- 7.4.6. במקרה של אי התאמה בין המחיר המצוין לפריט בנספחי ב'1 עד ב'3 לבין המחיר המצוין במחירון שרתי להב של היצרן, או אי התאמה בין אחוז ההנחה המוצע, למחיר לאחר הנחה ו/או ביצוע מכפלות המחיר לפריט בכמות לשקלול המצוינת לצדו, יגבר המחיר המפורט במחירון שרתי להב של היצרן שהוגש במסגרת המכרז ואחוז ההנחה שהוצע, והם אשר יילקחו בחשבון לטובת שקלול ההצעה.
- 7.4.7. הצעת המחיר / אחוז (בהתאמה) עפ"י תנאי מכרז זה תהא בתוקף למשך 90 יום מהמועד האחרון להגשת הצעות. תוקף ההצעות המוגשות למכרז ניתן להארכה ב-60 ימים נוספים בהסכמת הצדדים. במקרה כאמור, המציע יידרש להאריך את תוקף ערבות ההצעה. אי הארכת תוקף ערבות ההצעה יגרום לפסילת ההצעה. ככל שתבקש הארכת הערבות, כל הוראות ערבות ההצעה המקורית יחולו גם על הערבות שהוארכה.
- 7.4.8. במקרה של מציע המסווג ע"י רשות המיסים כמוסד ללא כוונת רווח (מלכ"ר) לעניין חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, או עוסק רשום תושב אזור אילת לעניין חוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985:
- 7.4.8.1. על המציע להגיש את הצעתו ללא מע"מ.
- 7.4.8.2. השוואת הצעות המחיר בין מציע שהינו גוף המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת לבין מציע שהינו גוף המסווג כעוסק, תתבצע עפ"י העלות הריאלית למשטרת ישראל. כלומר, הצעת מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת תשוכלל ללא רכיב המע"מ והצעת מציע המסווג כעוסק תשוכלל עם רכיב המע"מ.
- 7.4.8.3. מודגש כי הצעתו של מציע המסווג כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת ושנקבע כזוכה במכרז הנה סופית, מוחלטת ותקפה לכל תקופות ההתקשרות במכרז. משטרת ישראל לא תידרש לשלם מע"מ עבור מרכיב הצעת המחיר מכל סיבה שהיא ובכלל זה שינוי במעמד המציע כמלכ"ר או עוסק רשום תושב אזור אילת. היה ויוטל מע"מ על מחיר

ההצעה או על חלק ממרכיביה, ישולם סכום המע"מ כולו ע"י הזוכה במכרז ולא יושת על משטרת ישראל ולזוכה לא תהא כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בעניין זה.

7.5. איסור הוספת הסתייגויות והתניות להצעה

7.5.1. אין להתנות על תנאי המכרז. כמו כן, אין לעשות כל שינוי בניסוח מסמכי המכרז ואין לרשום כל הסתייגות ביחס לדרישות מסמכי המכרז, בין ע"י תוספת בגוף המסמכים ו/או במכתב לוואי או בכל דרך אחרת. התניות ו/או הסתייגויות מעין אלה, עלולות לגרום לפסילת ההצעה. מציע המעוניין להביע הסתייגות כלשהי ו/או לבצע שינוי במסמכי המכרז, יפנה בקשתו בכתב לעורך המכרז עד המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה.

7.5.2. ועדת המכרזים של משטרת ישראל, תהא רשאית שלא להתחשב בהסתייגות של מציע מתנאי המכרז ולקבוע אותו כזוכה, ככל שהצעת המציע ללא ההסתייגות, מתאימה לתנאי המכרז. הודיע המציע כי הוא עומד על הסתייגותו על אף קביעתו כזוכה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

7.5.3. לחלופין, וועדת המכרזים תהא רשאית לקבוע אותו כזוכה ובלבד שיסיר את הסתייגותו תוך הזמן שתקבע הוועדה ויאשר את התחייבותו לעמוד בכל תנאי המכרז ללא התניה. עמד המציע על הסתייגותו ולא הסירה, ייחשב המציע כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך.

7.6. סודות מסחריים וזכות עיון בהצעות

7.6.1. הצעת המציע תיחשב כהצעה שניתנה ללא כל סוד מסחרי או סוד מקצועי והמציע מודע ומסכים לכך כי אם ייקבע כזוכה, תועמד הצעתו לעיונם של המשתתפים במכרז.

7.6.2. סבר המציע כי הצעתו כוללת מידע מסוים המהווה לטענתו סוד מסחרי או סוד מקצועי אשר לטענתו יש למנוע את העיון בחלקים אלה של הצעתו, יציין בדף נפרד את החלקים כאמור תוך מתן נימוקים לטענתו בדבר היות החלקים כאמור בגדר סוד מסחרי או מקצועי בפני ועדת המכרזים של משטרת ישראל.

7.6.3. בכל מקרה, מחירי ההצעה לא ייחשבו כסוד מסחרי או סוד מקצועי.

7.6.4. ההחלטה הסופית בדבר הגדרת החלקים הנטענים ע"י המציע כסוד מסחרי ו/או סוד מקצועי וכפועל יוצא מכך יימנע העיון בחלקים אלה מתוך הצעת הזוכה, נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים.

7.6.5. מודגש כי מציע אשר ביקש כי עניין ו/או חלק בהצעתו ייחשב סוד מסחרי / מקצועי, יהא מנוע מלעיון באותו העניין ו/או בחלק מההצעה הרלוונטי המופיע בהצעת מציעים אחרים, וזאת ללא תלות בהחלטת ועדת המכרזים בבקשתו לחיסיון.

7.6.6. ועדת המכרזים לא תדון בבקשה למניעת עיון בהצעת מציע בטענה של סוד מסחרי או סוד מקצועי אם הבקשה אינה מנומקת ו/או סומנה באופן גורף בהצעה.

7.6.7. בהגשת הצעתו, מסכים ומאשר המציע מראש כי אין לו ולא יהיו לו טענות, דרישות או תביעות כנגד משטרת ישראל בגין כל החלטה בנדון.

7.6.8. מסמכי המכרז הם קניינה הרוחני של משטרת ישראל אשר מועבר למציע לצורך הגשת הצעה בלבד. אין לעשות בהם שימוש שלא לצורך הגשת ההצעה.

7.7. היקף מוערך של ההתקשרות

- 7.7.1. על פי הערכת המשטרה יידרשו כ- 600 שרתי Blade לחוות השרתים.
- 7.7.2. יובהר כי כמות, תצורות ותכולת השרתים (סוג מעבד, נפח וסוג זיכרון וכו') שיוזמנו, וכל הציוד הנלווה שיירכש בפועל ייקבעו ע"י משטרת ישראל. אין חובה כי תכולת השרתים ותצורתם תהיה בהתאם לתצורות שהוגדרו בנספחי ב'1 עד ב'3.
- 7.7.3. יובהר כי הכמויות המפורטות לעיל נמסרות לצורך מתן אינדיקציה בלבד ונועדו להקטנת חוסר ודאות המציעים ואין בהן כדי לחייב את משטרת ישראל לרכש בהיקף כלשהו.
- 7.7.4. יובהר כי כמות הפריטים והשירותים שיוזמנו בפועל תהא בהתאם לצורכי משטרת ישראל כפי שישתנו מעת לעת ויהיו על סמך הזמנות רכש שיאושרו ע"י מורשי חתימה ממשטרת ישראל.
- 7.7.5. מובהר כי הכמויות המצוינות בטופס הצעת המחיר ובמסמכי המכרז הן לצורך שקלול ההצעות בלבד ואין בהן שום התחייבות מצד משטרת ישראל להזמנת טובין ו/או שירותים בהיקף כלשהו וכי התשלום יבוצע עפ"י הכמויות בפועל.

7.8. העדפת תוצרת הארץ

- 7.8.1. ככל שהשרתים המוצעים עומדים החוק והתקנות הרלוונטיות, תינתן ההעדפה בהתאם להוראותיהם ולתנאים הקבועים בהם.

8. ערבות הצעה (מסמך קשיח מקורי ולא דיגיטלי)

- 8.1. על המציע לצרף להצעתו ערבות שתהווה "ערבות הצעה" בהתאם להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 8.2. הערבות תתקבל ממנפיק ערבות מורשה כאמור בהודעה "מנפיקי ערבות מורשים" הנלווית להוראת תכ"ם מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות".
- 8.3. להלן הוראות הנוגעות להגשת הערבות:
- 8.3.1. הערבות חייבת להיות בהתאמה מלאה לפרטי המציע כמצוין בנספח "התחייבויות והצהרות המציע".
- 8.3.2. הערבות חייבת להיות מקורית (צילום/העתק לא יתקבלו).
- 8.3.3. נוסח ערבות הצעה חייב להיות בהתאם לנוסח הנספח המצורף להלן "נוסח ערבות הצעה". נוסח ערבות שונה מהמצורף, יוביל לפסילת ההצעה.
- 8.3.4. אם המציע יבחר להגיש ערבות מחברת ביטוח, הערבות תהא חתומה ע"י חברת הביטוח עצמה. לא תתקבלנה ערבויות חתומות ע"י סוכני ביטוח.
- 8.3.5. הערבויות תוחזרנה למציעים (למעט הזוכה) לאחר קבלת החלטה בדבר הזוכה.
- 8.3.6. הערבות לא תהא צמודה למדד. במידה שהוגשה ערבות צמודה למדד, לא יהא בכך כדי לפסול את ההצעה.
- 8.4. כל התנאים הקבועים ביחס לערבות וביניהם: צירוף ערבות מקורית, תום תוקף הערבות, הסכום הנערב, היותה בלתי מותנת וכיו"ב - הם תנאים מהותיים וסטייה מהם תביא לפסילת ההצעה.
- 8.5. אין לשנות את תאריך תום תוקף הערבות ללא הוראה מפורשת בכתב של עורך המכרז גם במקרה של דחיית המועד האחרון להגשת ההצעות.

- 8.6. לידיעת המציעים, עפ"י פסיקת בית המשפט העליון, דינה של ערבות מיטיבה, אשר הינה בין השאר ערבות שהוגשה בסכום גבוה מהנדרש או שסיום תוקפה מאוחר יותר מהנדרש, הוא פסילה.
- 8.7. לצירוף ערבות ההצעה בהתאם להנחיות המפורטות לעיל, חשיבות גבוהה וכל סטייה מהוראות אלה, תביא לפסילת ההצעה.

9. מסמכים ואישורים שיש לצרף להצעה

- 9.1. **נספח א'** - התחייבויות והצהרות המציע.
- 9.2. **נספח א'1** - אישור מורשה חתימה.
- 9.3. **נספח א'2** - תצהיר בדבר אי תיאום מכרז.
- 9.4. **נספחים ב', ב'1, ב'2, ב'3** - טופסי הצעת המחיר מלאים וחתומים.
- 9.5. **מחירון יצרן לשרתי להב** – יש לצרף להצעה את מחירון היצרן, חתום ע"י מנהל האזור העולמי האחראי על האזור שישראל כלולה בו על פי מדיניות היצרן.
- 9.6. **Appendix C3** - הצהרת המנהל האזורי העולמי האחראי על האזור שישראל כלולה בו על פי מדיניות היצרן כי ליצרן השרתים המוצעים תכנית להמשך פיתוח וייצור שרתי להב בשנים 2026 ו-2027 לפחות, כנדרש בסעיף 4.1 למכרז.
- 9.7. **להוכחת עמידת המציע בתנאים המוקדמים**:
 - 9.7.1. **נספח ג'** - ערבות הצעה מקורית בהתאם לאמור בסעיף "ערבות הצעה" המצוין לעיל.
 - 9.7.2. להוכחת עמידת המציע בתנאי מוקדם המפורט בסעיף 3.2 למכרז על המציע לצרף **אישור מיצרן שרתי הלהב המוצעים כי המציע הוא משווק מורשה של היצרן** בו מצוינת רמת ההסמכה (כגון GOLD / Titanium / Platinum וכו').
 - 9.7.3. **נספח ג'1** - הצהרת המציע בדבר עמידתו בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז לעניין ניסיונו.
 - 9.7.4. **נספח ג'2** – פירוט לקוחות המציע, להם סיפק שירותי תחזוקה בישראל כמפורט בנספח ג'1
 - 9.7.5. **תנאי סף מנהליים, כמפורט בסעיף 3.5 למכרז**:
 - 9.7.5.1. אישור לצורך ניכוי מס מטעם אגף מס הכנסה תקף למועד הגשת ההצעה.
 - 9.7.5.2. אישור תקף מפקיד מורשה, מרואה חשבון או מיועץ מס, או העתק ממנו, המעיד כי המציע:
 - 9.7.5.2.1. מנהל פנקסי חשבונות ורשומות או פטור מלנהלם.
 - 9.7.5.2.2. מדווח על הכנסותיו ועסקאותיו.
- ניתן להפיק את האישורים הנ"ל באמצעות הקישור הבא:
<https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmlInputMekabel.aspx?cur=0>
- 9.7.5.3. **נספח ג'3** - תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום.
- 9.7.5.4. **נספח ג'4** - תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות.
- 9.8. **נספח ד'** - טופס זיכוי חשבון בנק, מלא וחתום ע"י הבנק או ע"י רו"ח.
- 9.9. **נספח ה'** - תצהיר של המציע או מנהלו, מאומת ע"י עורך דין, כי לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- 9.10. **נספח ו'** - התחייבות לסודיות ולהעדר ניגוד עניינים כי המציע אינו מצוי במצב של ניגוד עניינים ו/או חשש סביר לניגוד עניינים בין ביצוע השירותים נשוא מכרז זה ובין עניינים אחרים שלו או תפקידים אחרים שהוא ממלא.
- 9.11. **נספח ז'** - דרישות הביטוח במכרז. קיום פוליסת הביטוח בהתאם לדרישות המכרז והמפרט אינו חל על המציעים, אלא על הזוכה שייקבע במכרז בלבד. **על המציע לחתום על נספח זה כראיה לעיונו לשם היערכות והתחייבות לעמידה בדרישות הביטוח בתנאי שיזכה במכרז.**

- 9.12. FORM C (רשפ"ת) - התחייבות ותכנית המציע לשיתוף פעולה תעשייתי (קובץ PDF וקובץ אקסל המצורפים למסמכי המכרז בנפרד), בהתאם לאמור בסעיף 3.6 למכרז.
- 9.13. **נספח 2 למפרט (נספח אבטחת מידע וסייבר) וצרופה לנספח זה:** על המציע לחתום על צרופה א' לנספח 2 למפרט ולצרופה להצעתו
- 9.14. **מציע שהוא עסק בו אישה מחזיקה בשליטה** כאמור בסעיף 2.ב. לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף המציע אישור רו"ח ותצהיר המחזיקה בשליטה כנדרש בחוק הנ"ל.
- 9.15. **מציע שהוא עסק זעיר, קטן או בינוני בו מחזיק בשליטה משרת מילואים פעיל**, כהגדרתם וכאמור בסעיף 2.ד לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, וברצונו לקבל את ההעדפה לפי חוק זה, יצרף אישור המעיד על תקופת שירות המילואים או הצהרה כנדרש בחוק הנ"ל, בנוסח המצ"ב כנספח ט'.
- 9.16. **מציע שהוא מלכ"ר** - יצרף אישור רשות המיסים על סיווג המציע כמלכ"ר לצורך מע"מ אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות. עבור מלכ"ר שהינו עמותה, יצרף אישור ניהול תקין מטעם רשם העמותות אשר יהא בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 9.17. **מציע שהוא עוסק רשום תושב אזור אילת** - יצרף אישור מאת ממונה אזורי 73 מע"מ אילת, על היותו של המציע רשום כעוסק רשום תושב אזור אילת, כהגדרתו בסעיף 1 לחוק אזור סחר חפשי באילת (פטורים והנחות ממסים), תשמ"ה-1985, בתוקף במועד האחרון להגשת הצעות.
- 9.18. מציע שאינו חייב במע"מ, יצהיר על כך כבר בעת הגשת הצעתו וככל שהוא יזכה, יידרש להגיש אישור מאת רשות המיסים לכל המאוחר עד מועד החתימה על ההסכם. עם זאת, במקרים בהם רשות המיסים לא תשיב לבקשתו לקבלת אישור תוך 45 יום, יוכל המציע להגיש אישור מאת רואה חשבון או עורך דין בצירוף פנייתו שלא נענתה לרשות המיסים.
- 9.19. **השלמת מסמכים ואישורים:** למרות החובה לצרף את כל האישורים והמסמכים במצורף להצעה, ועדת המכרזים תהא רשאית לאפשר למציע להשלים את המצאתם **(למעט נספח א', טופסי הצעת המחיר וערבות ההצעה המקורית)**, בפרק הזמן אשר ייקבע, וזאת, כל עוד עולה בבירור כי האישורים ו/או המסמכים הנ"ל, היו קיימים ובעלי תוקף במועד הגשת ההצעה כנדרש בתנאי המכרז.
- 9.20. כל נספחי המכרז יוגשו ללא כל שינוי ובהתאם לנוסח המצ"ב.

10. בדיקות מקדימות

משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות:

- 10.1. לדרוש מהמציעים להגיש לה תוך שבוע ממועד בקשתה, אישורים שונים המעידים על כל מידע כלכלי/טכני/כספי או אחר, המאמת את דרישות מסמכי המכרז והצעותיהם.
- 10.2. לפנות ללקוחות המציע לשם קבלת חוות דעת, ותהא רשאית שלא להתקשר עם מציע אשר חוות הדעת לגביו לא הניחה את דעתה.
- 10.3. לבדוק את יכולת המציע לעמוד בדרישות מסמכי המכרז והמפרט לרבות בדיקת דוגמאות, ביקור במפעל יצרן/ספק הפריטים ו/או במרכז הלוגיסטי של המציע, על מנת לעמוד על טיב הפריטים ואיכותם בהתאמה לדרישות משטרת ישראל.
- 10.4. לפסול הצעות במקרה של חוסר שביעות רצון מאופן ביצוע התקשרות ו/או מרמת השירותים אותם סיפק בעבר המציע ו/או במקרה בו לא סיפק את האישורים הנדרשים ע"י משטרת

ישראל במועדים שנקבעו לכך, וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל לסעד כלשהו כלפי המציע עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.

11. אופן קביעת הזוכה

11.1. במכרז זה ייקבע זוכה אחד. ההחלטה בדבר הזוכה תתקבל ע"י ועדת המכרזים של משטרת ישראל בשלבים הבאים:

11.2. **שלב א': בדיקת עמידת ההצעות בתנאים המוקדמים.** כל הצעה תיבדק אל מול התנאים המוקדמים להשתתפות במכרז יחד עם כלל המסמכים הנדרשים להגשה כקבוע במסמכי המכרז לרבות האישור הנדרש בסעיף 4.1. הצעות העונות לתנאים המוקדמים יעברו לשלב הבא. הצעות שלא עונות לתנאים המוקדמים ייפסלו.

11.3. **שלב ב': סיכום הצעות המחיר:** סיכום סה"כ עלות ההצעה ייעשה ע"י חישוב עלות אספקת הציוד ועלות תחזוקת הציוד בשנים ה-6 וה-7 בשלבים הבאים:

11.3.1. **חישוב עלות הציוד:**

11.3.1.1. המשטרה הגדירה 3 תצורות שרתים שתכולתם מפורטת בנספחים ב'1, ב'2 ו- ב'3,

לכל תצורה נקבעה כמות לשקלול כמפורט להלן:

תצורת שרת	כמות יח' לשקלול
Enter Range	150
Mid-Range	360
Hight End	90

11.3.1.2. בכל תצורת שרת מס' פריטים שונים כמפורט בנספחים ב'1 עד ב'3

11.3.1.3. המציע ימלא את הנספחים כנדרש בסעיף 7.2 למכרז.

11.3.1.4. המשטרה תחשב את סה"כ העלות הציוד בשלבים הבאים:

11.3.1.4.1. חישוב עלות של כל תצורת שרת ע"י סיכום מחירי מרכיבי השרת לאחר

ההנחה המוצעת.

11.3.1.4.2. סיכום סה"כ עלות הציוד (שלושת תצורות השרתים) ייעשה ע"י סיכום

מכפלות סה"כ העלות של כל תצורת שרת בכמויות לשקלול המפורטות לעיל.

11.3.1.5. סה"כ עלות הציוד של כל הצעה כפי שחושבה בסעיף 11.3.1.4.2 לעיל תילקח

בחשבון לצורך חישוב עלות התחזוקה לשנים 6 ו-7 כמפורט להלן.

11.3.2. **חישוב עלות התחזוקה והשירות לשנים 6 ו-7**

11.3.2.1.1. חישוב עלות התחזוקה לשנים 6 ו-7 יבוצע ע"י משטרת ישראל לאחר סיכום

מכפלת האחוז המוצע לתחזוקת הציוד לכל שנה בנפרד בעלות הציוד כפי

שחושבה בסעיף 11.3.1.4.2.

11.3.3. **חישוב סה"כ עלות ההצעה** יבוצע ע"י משטרת ישראל לאחר סיכום עלות הציוד כמפורט בסעיף

11.3.1.4.2 ביחד עם עלות התחזוקה לשנים 6 ו-7 כמפורט בסעיף 11.3.2.

11.4. שלב ג' – מתן העדפות טכנולוגיות

11.4.1. קישוריות **Fiber-Channel**: הצעה לשרת בעל יכולת תמיכה במתגים בתצורות FC

NATIVE הן לכיוון השרתים והן לכיוון המתגים במהירות 32Gb/s לכל הפחות, **תקבל** העדפה בשיעור של **2.5%**. ההעדפה תינתן ע"י הכפלת סה"כ עלות הציוד כפי שחושבה בסעיף 11.3.1.4.2 במקדם של **0.975**.

11.4.1.1. לשם הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו קטלוגים ומפרטים מלאים של הציוד המוצע, המוכיחים עמידה בדרישה זו.

11.4.2. **רכיב ניהול OOB מתוצרתו של יצרן השרת**: הצעה לשרת בו רכיב OOB, המפורט בסעיף 18

לנספח 2 למפרט (נספח אבטחת מיידע וסייבר) המיוצר, מפותח ונשלט על ידי יצרן השרת עצמו והמאפשר גישה לשרתים ללא כל תלות (בעל עצמאות מוחלטת), **תקבל העדפה בשיעור של 2.5%**. ההעדפה תינתן ע"י הכפלת סה"כ עלות הציוד כפי שחושבה בסעיף 11.3.1.4.2 במקדם של **0.975**.

11.4.2.1. לשם הוכחת עמידה בתנאי זה, על המציע לצרף להצעתו מפרט מלא של רכיב ה-OOB, כולל תיאור היכולות והאופן שבו ניתן לשלבו בסביבת הניהול של הלקוח.

11.4.3. **פתרון ניהול OOB עצמאי (Independent Out-of-Band Management)**: הצעה בה פתרון

ניהול OOB הוא עצמאי **תקבל העדפה של 2.5%**. ההעדפה תינתן ע"י הכפלת סה"כ עלות הציוד כפי שחושבה בסעיף 11.3.1.4.2 במקדם של **0.975**.

11.4.3.1. לצורך זה, פתרון Out-of-Band Management עצמאי יוגדר כפתרון ניהול חיצוני שאינו תלוי במערכות הניהול המובנות של יצרני השרתים ומאפשר שליטה וניהול מרחוק של השרתים באמצעות חומרה או תוכנה ייעודית נפרדת.

11.4.3.1.1. **Independent Out-of-Band Management** יעמוד בדרישות הבאות:

11.4.3.1.1.1. רשת ניהול ה OOB תהיה מקושרת ב UPLINK ייעודי שאינו משותף ומאפשר גישה לכלל רכבי המערכת ללא תלות ברכיבי תקשורת אחרים של המארזים.

11.4.3.1.1.2. הפתרון מתבסס על עקרון העצמאות המוחלטת של מערכות הניהול על ידי הפרדה מלאה של תקשורת רשת OOB, מרכיבים ואמצעי תקשורת מרכזים של המארזים.

11.4.3.1.1.3. גישה וניהול ללא תלות במערכת ההפעלה של השרתים.

11.4.3.1.1.4. תמיכה בחיבור רשת ייעודית לניהול (Management Network), המופרדת מהתשתית הראשית.

11.4.3.1.1.5. יכולת הפעלה מחדש (Power Cycle) עדכון קושחה (Firmware Updates) וכניסה מרחוק (Remote Console) ללא צורך בגישה לשרת עצמו.

11.4.3.1.1.6. תמיכה בפרוטוקולי אבטחה מתקדמים כגון, TLS 1.2/1.3, SSH ו-IPsec.

11.4.3.1.1.7. אפשרות לשילוב עם מערכות SIEM לניטור וניהול גישה.

11.4.3.1.2. אופן הוכחת העמידה בדרישות **Independent Out-of-Band Management**

11.4.3.1.2.1. על המציע לפרט את פתרון ה OOB המוצע, כולל חומרה, תוכנה, פרוטוקולי עבודה ואבטחה.

11.4.3.1.2.2 יש לצרף מסמכים טכניים והוכחות ליכולת הפרדה מלאה בין OOB למערכת הניהול המובנית של השרתים.

11.4.4 **לציין כי מציע שהמענה שלו עונה על יותר מפרמטר איכותי אחד, הצעתו תוכפל במקדם 0.975 באופן מעריכי, כך שמציע שהצעתו עונה לשני סעיפים איכותיים, הצעתו תוכפל במקדם 0.975^2 ומציע שהצעתו עונה לשלושה סעיפים איכותיים הצעתו תוכפל במקדם 0.975^3**

11.5 **שלב ד' - קביעת זוכה**: ככלל, סה"כ ההצעה הנמוכה ביותר לאחר השקלול ומתן ההעדפות המפורטות לעיל והעומדת בתנאים המוקדמים ובדרישות המכרז והמפרט, תיקבע כזוכה במכרז.

11.6 בחירת הזוכה במקרה של שוויון בין מציעים, דהיינו, 2 מציעים או יותר אשר מקיימים את כל תנאי המכרז וסה"כ הצעתם המשוקללת זהה, תיקבע כדלהלן:

11.6.1 כאשר אחת מן ההצעות היא "עסק בשליטת אישה" או "עסק שמחזיק בו משרת מילואים פעיל", כהגדרתם בחוק, תיבחר ההצעה האמורה כזוכה במכרז, ובתנאי שהמציע עומד בדרישות החוק והגיש את המסמכים והאסמכתאות הנדרשים עפ"י המכרז.

11.6.2 ככל שעדיין אין הכרעה, בחירת הזוכה תיקבע בדרך של הגרלה אשר תערוך ועדת המכרזים.

11.7 **זוכה חלופי**

11.7.1 ועדת המכרזים של משטרת ישראל תהא רשאית לקבוע כזוכה חלופי לקבוצת הרכש השוטף את ההצעה המשוקללת הנמוכה המדורגת שניה הבאה לאחר הצעת הזוכה והעומדת בתנאי המכרז. זכייתו של הזוכה החלופי תהא תקפה לכל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז.

11.7.2 במקרה שההתקשרות עם הזוכה תופסק, שמורה למשטרת ישראל הזכות להתקשר עם הזוכה החלופי. הזוכה החלופי מתחייב להתקשר עם משטרת ישראל אם יידרש לכך עפ"י תנאי מכרז זה וזאת במהלך 9 חודשים מהמועד האחרון להגשת ההצעות. התקשרות עם הזוכה החלופי בחלוף מועד זה תיעשה בהסכמת הצדדים.

פרק ג' – אופן ותנאי ההתקשרות

12. אופן ביצוע ההתקשרות

12.1. הזוכה מתחייב, אם יידרש לכך ע"י משטרת ישראל, להיות להתקשר עמה תוך 14 יום בהתקשרות שתנאיה יהיו כמפורט במסמכי מכרז זה. לא קיים הזוכה התחייבותו כאמור לעיל, ייחשב הזוכה כמי שחזר בו מהצעתו על כל המשתמע מכך ומשטרת ישראל תהא רשאית לגבות את ערבות ההצעה שצירף הזוכה להצעתו, ולחלופין, לדרוש עפ"י שיקול דעתה הבלעדי סכום של עד 35,000 ₪ כפיצויים קבועים ומוערכים מראש, בנוסף לזכותה לכל סעד נוסף עפ"י כל דין בגין הפרת התחייבותו.

12.2. הזוכה מתחייב לעבוד בשיתוף פעולה מלא עם משטרת ישראל ונציגיה ולבצע את הנחיות משטרת ישראל כפי שיינתנו מעת לעת, בכפוף להוראות מכרז זה.

12.3. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה לשביעות רצונה המלא של משטרת ישראל.

12.4. **התקשרות בתנאים שלא יפחתו מתנאי המכרז עם גופי המשרד לביטחון לאומי והאפשרות להרחבת הרכש עפ"י המכרז**

12.4.1. במהלך תקופת ההתקשרות עפ"י מכרז זה, כל גוף מגופי המשרד לביטחון לאומי האחרים, רשאי לדרוש מהספק הזוכה להתקשר עמו בהתקשרות נפרדת, והספק הזוכה מתחייב לספק לו את השירותים ו/או הטובין נושא המכרז בתנאים שלא יפחתו מתנאי מכרז זה, ככל שיידרש לכך. התחייבות זו תהא תקפה במהלך כל תקופת המכרז, לרבות תקופות האופציה, ככל שיהיו. התחייבות זו מתייחסת גם להרחבות השירות/הטובין נשוא מכרז זה, ככול שיהיו כאלה.

12.4.2. משטרת ישראל רשאית להרחיב את היקף וסוגי השירות נשוא מכרז זה, הקשורים באופן ישיר ומשלימים את המכרז. המחיר עבור השירותים הנוספים ייקבע עפ"י תנאי המכרז ו/או במו"מ בין הצדדים ובלבד שסה"כ התמורה הנוספת לא תעלה על 20% מערך ההתקשרות הכולל.

12.5. ההתקשרות עפ"י מכרז זה תיעשה בכפוף לאפשרויות המימון של משטרת ישראל ו/או לאפשרויותיה התקציביות. מוסכם כי לזוכה לא תהא כל טענה בגין אי מימוש ההתקשרות כולה או בחלקה מחמת מגבלות מימון ו/או תקציב.

12.6. יובהר בזאת כי בתקציב המשכי שאושר לשנת 2025, אישור הזכייה במכרז יהיה כפוף לאישור ועדת חריגים בהתאם למדרגים בהוראות התכ"מ של החשכ"ל.

13. תקופת ההתקשרות

13.1. תקופת ההתקשרות תהא למשך 24 חודשים החל ממועד קביעת זוכה (להלן: "תקופת ההתקשרות הראשונה"). הזוכה מתחייב לעמוד בכל התחייבויותיו כקבוע במסמכי המכרז ונספחיו ובהצעתו, לכל הפחות לאורך כל תקופת ההתקשרות, ולרבות בתקופות האופציה. תקופת ההתקשרות הינה בהתאם לקבוע במכרז, בתוספת תקופות האופציה, ככל שיאושרו.

13.2. ההתקשרות תהא כפופה לתקופת ניסיון במהלך 9 החודשים הראשונים של מתן השרות ו/או אספקת המוצרים (להלן: "תקופת הניסיון"), במהלכה ייבחנו המוצרים ו/או השירותים אותם יספק הזוכה ושאר מילוי התחייבויותיו עפ"י התנאים שנקבעו במסמכי המכרז. מילוי

התחייבויות הזוכה באופן מלא, מהווה תנאי מתלה למימוש סופי של ההתקשרות. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות שלא לשכלל סופית את ההתקשרות עם הזוכה במהלך או בתום תקופת הניסיון ובמקרה זה תהא משטרת ישראל זכאית להתקשר עם הזוכה הבא אחריו ("זוכה חלופי").

13.3. למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את **תקופת ההתקשרות הראשונה** בשנה נוספת או בחלקה עד ל- **3 שנים נוספות**.

13.4. **הארכת תקופת ההתקשרות לצורך תחזוקה**: כמפורט בסעיף 13.3, למשטרת ישראל שמורה האופציה להאריך את תקופת ההתקשרות בשנה נוספת או בחלקה עד ל- **5 שנים נוספות** (סה"כ 10 שנים מיום קביעת הזוכה) **וזאת לצורך תחזוקת** הציוד שיירכש מהזוכה (לציוד שיירכש בשנת ההתקשרות החמישית יינתנו 5 שנות אחריות).

13.5. מימוש ההתקשרות, לרבות בתקופות האופציה, ייעשה בכפוף לאישור ועדת המכרזים ולמסירת הזמנה החתומה מטעם מורשה החתימה של משטרת ישראל.

13.6. משטרת ישראל תהא רשאית בכל עת, משיקולים תקציביים ו/או מבצעיים מיוחדים בתקופת ההתקשרות הראשונית ובתוך תקופת האופציה, מכל סיבה שהיא, להביא את ההתקשרות או חלק ממנה לידי סיום, וזאת לפני השלמת ביצועה ושלא מחמת הפרתה ע"י הזוכה, ע"י משלוח הודעת סיום לזוכה של לפחות 60 יום לפני מועד הביטול וללא מתן פיצוי כלשהו בגין כך, בכפוף לעקרונות הקבועים בסעיף זה. הזוכה יפעל מיד בהתאם להוראות הכלולות בהודעת הסיום. **בגין הזמנות רכש שאושרו ע"י מורשה החתימה של המשטרה, ושלא ניתן לבטלן, משטרת ישראל תישא בתשלומים המפורטים בהזמנות בהתאם לתנאיהן.**

14. הפרות ותרופות

14.1. אמנת השירות מגדירה את רמת השירות שתקבל מהזוכה ומי מטעמו במהלך כל תקופת ההתקשרות מכוח מכרז זה ואת הפיצויים המוסכמים אשר ישלם בגין אי עמידה ברמת השירות המוסכמת.

14.2. בכל מקרה בו הזוכה הפר ו/או לא קיים תנאי או הוראה כלשהם ממסכי המכרז ו/או לא ביצע התחייבות כלשהי עפ"י מסמכי המכרז, משטרת ישראל תהא רשאית לנקוט באחת או יותר מן הפעולות המפורטות להלן:

14.2.1. לקזז את סכום הפיצויים המוסכמים והמפורטים בטבלה להלן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין:

מס"ד	מהות	גובה הקנס
1	איחור באספקת והתקנת הציוד (סעיף 5 במפרט)	0.1% מערך הציוד לכל שבוע איחור החל מהשבוע השלישי לאיחור.
2	איחור בביצוע הכשרה (פרק 7 למפרט)	500 ₪ לכל שבוע איחור.
3	אי עמידה בלוחות הזמנים למתן שירות (פרק 6 למפרט)	לציוד בתחזוקת NBD: 200 ₪ לכל יום איחור. לציוד בתחזוקת 24/7/4: 100 ₪ לכל שעת איחור
4	איחור בהמצאת מסמכים ואישורים תקפים המתחייבים במכרז לרבות ערבות ביצוע, מסמך ביטוחי לרבות בתקופת האופציה	200 ₪ לכל יום איחור.

2% מסכום החשבונית לכל חודש איחור לכל חשבונית, החל מהחודש השלישי לאיחור.	אי הגשת חשבונית במועד.	5
---	------------------------	---

- 14.2.2. לקזז את ערך הנזק/האובדן מהתמורה המגיעה לזוכה בגין מתן השירותים למשטרת ישראל וזאת מבלי לגרוע מזכות משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לסעד כלשהו כלפי הזוכה עפ"י הוראות מסמכי מכרז זה ו/או עפ"י הוראות כל דין.
- 14.2.3. לבטל את ההתקשרות עמו ו/או להשהותה. במצב האמור, משטרת ישראל תהא רשאית לבצע את השירות נשוא המכרז ו/או לקיימו בעצמה ו/או באמצעות אחרים, כל זאת על חשבון המפר, ולהשתמש במסמכים, בצידוד, בחומרים ובאמצעים של הזוכה המפר לשם כך.
- 14.2.4. האמור יתבצע בכפוף לדיווח מהגורמים המתאימים במשטרת ישראל ולאחר שהזוכה קיבל התראה כתובה אחת מראש.
- 14.2.5. במחלקת רכישות ומכירות של משטרת ישראל, קיימת ועדת הפרות אשר דנה באירוע הפרות בהתקשרות עם ספקים. סמכות הוועדה להפחית את הפיצוי המוסכם שיושת על הספק כפי שנקבע במכרז, לזכותו או להשית פיצוי מוסכם מלא, כל זאת, לפי המלצת מקבל השירות והמחלקה המקצועית במשטרת ישראל. בסמכות הוועדה לזמן את הספק להופיע בפני הוועדה.
- 14.3. למען הסר ספק, מודגש בזאת, כי מנגנוני הפיצוי העומדים לרשות משטרת ישראל בהתאם לסעיף האמור ועפ"י כל דין, בלתי תלויים זה בזה ויופעלו במקביל במקרה הצורך. **גובה הפיצויים המוסכמים, במצטבר בכל נקודת זמן, לא יעלה על 10% מהיקף הרכש המצטבר שבוצע בפועל עד למועד** שבו מבוקש לגבות את הפיצויים המוסכמים.
- 14.4. אף איחור בשימוש בזכויות משטרת ישראל ו/או אי שימוש בהן, לא ייחשבו כוויתור ואף ויתור ו/או שינוי של אחד או יותר מהוראות הסכם זה לא יהיו בתוקף, אלא אם נעשו בכתב ובחתימת שני הצדדים.
- 14.5. הזוכה מתחייב לשאת באחריות ולפצות את משטרת ישראל ו/או מי מטעמה לשביעות רצונה המלא בגין כל נזק ו/או הפסד ו/או הוצאה ו/או אובדן מכל סוג שהוא שייגרם למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה, כתוצאה מביצוע השרות כולו או חלקו עפ"י מכרז זה ו/או כתוצאה מהפרת התחייבויותיו ו/או כתוצאה ממחדל הקשור לביצוע השרות.

15. זכות קיזוז - משטרת ישראל רשאית בהודעה של 10 ימים מראש, לקזז כל סכום שיגיע לה עפ"י מכרז זה מכל סכום שעליה לשלם לזוכה בין עפ"י מכרז זה ובין מכח כל עניין אחר, הכל עפ"י דין.

16. ביטול ההתקשרות נשוא המכרז

16.1. בכל מקרה שהזוכה הפר או לא קיים התחייבות כלשהי עפ"י מכרז זה או מסמך אחר ממסמכי המכרז ולא תוקנה ההפרה תוך 10 ימים מהיום שהובא לידיעתו על כך בהתראה בכתב, משטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההתקשרות נשוא המכרז מבלי לפגוע בזכותה לפיצוי בגין ההפרה ו/או הנזקים שנגרמו לה ו/או למי מטעמה ולכל תרופה אחרת העומדת לרשותה עפ"י כל דין.

16.2. מעבר לאמור לעיל, התנהלות מבזה של הספק בעת מתן השירותים, כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות, תהווה עילה לביטול ההתקשרות.

16.3. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, משטרת ישראל תהא רשאית להפסיק את ההתקשרות נשוא המכרז ו/או לבטלה ללא צורך בהודעה מוקדמת לזוכה בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

16.3.1. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לרכוש הזוכה ו/או לעסקיו.

16.3.2. אם ימונה מפרק זמני או קבוע לזוכה.

16.3.3. אם הזוכה הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה העולה על 7 ימים.

16.3.4. אם הזוכה יסב את המכרז כולו או מקצתו לאחר, ללא אישור מוקדם של משטרת ישראל.

16.3.5. אם נמצאו בידי משטרת ישראל הוכחות שהזוכה או אדם אחר בשמו או מטעמו נתנו או הציעו לאדם כלשהו שוחד, מענק או טובת הנאה כלשהי בקשר לניהול המכרז וביצוע ההתקשרות מכוחו.

17. ערבות ביצוע דיגיטלית

17.1. הזוכה יידרש להמציא למשטרת ישראל ערבות דיגיטלית אוטונומית ובלתי מותנית וללא הצמדה, בגובה 5% מערך ההתקשרות בתקופת ההתקשרות הראשונה הצפוי עפ"י הערכת משטרת ישראל. הערבות מיועדת להבטחת התחייבויות הזוכה עפ"י מכרז זה, לרבות כיסוי נזקי והוצאות משטרת ישראל מכל סיבה שהיא בשל הפרת התחייבויותיו עפ"י מכרז זה ו/או הפיצויים שמשטרת ישראל זכאית להם בגין הפרה כאמור.

17.2. הערבות הדיגיטלית תוגש בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות שפורסם ע"י החשב הכללי בהוראת תכ"ס מס' 7.3.7 "ערבויות דיגיטליות" ותתקבל מאחד הגורמים הבאים שהוסמכו להנפיק ערבות דיגיטלית עבור משטרת ישראל:

17.2.1. בנק מזרחי טפחות בע"מ.

17.2.2. בנק דיסקונט לישראל בע"מ.

17.2.3. בנק מרכנתיל דיסקונט בע"מ.

17.2.4. בנק הפועלים בע"מ.

17.2.5. בנק יהב לעובדי המדינה בע"מ.

17.2.6. בנק לאומי לישראל בע"מ.

17.2.7. מנורה מבטחים ביטוח בע"מ.

17.2.8. **הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ/בנק מסד**

17.3. נוסח הערבות הדיגיטלית יהא בהתאם לטופס "תדפיס ערבות דיגיטלית" הנלווה להוראת תכ"ס מס' 7.3.3 "ערבויות וביטחונות" אשר מצורף גם להלן כנספח ח'.

17.4. הערבות תהא בתוקף עד 60 יום לאחר תום כל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופות האופציה. יודגש, כי קבלת ערבות ביצוע הכוללת את תקופת האופציה הנה לנוחות הצדדים בלבד ואין במתן ערבות לכל תקופת ההתקשרות, לרבות תקופת האופציה, כדי להוות התחייבות כלשהי מצד משטרת ישראל למימוש זכות האופציה, כולה או חלקה.

- 17.5. למשטרת ישראל שמורה הזכות, עפ"י שיקול דעתה הבלעדי, לדרוש להקטין או להגדיל את גובה ערבות הביצוע הנדרשת במהלך תקופת ההתקשרות בהתאם לכמות השירותים ו/או המוצרים אותם יספק הזוכה.
- 17.6. משטרת ישראל תהא רשאית לחלט את הערבות כולה או חלקה, לפי שיקול דעתה, לאחר מתן התראה בכתב על כך לפחות 7 ימים מראש, בכל מקרה שלדעתה הפר הזוכה התחייבות מהתחייבויותיו עפ"י מכרז זה.
- 17.7. היה והערבות תחולט ע"י משטרת ישראל וההתקשרות עפ"י מכרז זה לא תבוטל, ימציא הזוכה ערבות ביצוע חדשה בתנאים זהים לערבות שחולטה. כל סכום שיחולט יהפוך להיות קניינה של משטרת ישראל.
- 17.8. גבייתה ומימושה של הערבות, כולה או חלקה, לא תהווה מניעה ממשטרת ישראל לתבוע מהזוכה כל נזקים והפסדים נוספים וכן כל סעדים נוספים ואחרים עפ"י מכרז זה או עפ"י כל דין.

18. הסדרי ביטוח

- 18.1. על הזוכה לרכוש ולקיים את כל הסדרי הביטוח המפורטים בנספח "דרישות הביטוח במכרז" לאורך כל תקופת ההתקשרות עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו (ככל שרלוונטיים), ותקופות האופציה, וכל עוד אחריותו קיימת.
- 18.2. על הזוכה להעביר למשטרת ישראל אישור קיום ביטוחים בנוסח האחיד, חתום ע"י המבטחת, כפי שפורטו בנספח דרישות הביטוח במכרז.
- 18.3. מובהר, כי למשטרת ישראל שמורה הזכות להפעיל סנקציות המפורטות באמנת השירות שהוגדרה במכרז, במקרה של איחור בהמצאת אישור קיום הביטוח כנדרש.

19. אחריות לנזקים

- 19.1. הזוכה יישא באחריות, לכל נזק ולרבות נזקי גוף, שייגרם על ידו, או ע"י מי שפועל מטעמו, או ע"י עובדיו, עקב פעילות הזוכה ו/או עובדיו ו/או מי מטעמו, לכל דבר ולכל אדם (בין אם הוא עובד במשטרת ישראל או בסניפי הזוכה ובין אם לאו).
- 19.2. הזוכה יהא אחראי לכל פגיעה שתהא בעבודת משטרת ישראל, ובלבד שהנזק ארע תוך כדי או עקב ביצוע השירותים נשוא מכרז זה או בקשר אליהם, בין באופן בלעדי ובין ביחד עם גורמים נוספים, בין מתוך זדון ובין מתוך רשלנות, בין בפעולה ובין במחדל ובין בכל דרך אחרת.
- 19.3. הזוכה מחויב לתקן, להשלים ולהטיב כל נזק או אובדן אם ייגרמו כאמור לעיל - במועד הקרוב ביותר לאחר שייגרמו.
- 19.4. אין באמור לעיל כדי לגרוע מזכות משטרת ישראל לתקן את הנזק לאחר שהזוכה לא עשה כן בהקדם ולחייבו בתשלום הוצאותיה.
- 19.5. בכל מקרה בו תוגש כנגד משטרת ישראל ו/או מי מטעמה תביעה או דרישה כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, הזוכה יפעל, מיד עם דרישת משטרת ישראל להסדרתה או לביטולה ולניתוק כל קשר בין התביעה או הדרישה לבין משטרת ישראל ולהסיר כל אחריות ממשטרת ישראל, ככל שתוטל עליה כזו בכל החלטה או פס"ד של כל ערכאה שהיא, גם אם אינו חלוט.
- 19.6. הזוכה יפצה וישפה את משטרת ישראל בגין כל סכום ו/או הוצאה ו/או נזק ו/או הפסד ו/או חיוב תשלום כלשהם אשר תידרש משטרת ישראל לשלם לצד ג' או לאדם או לרשות או לגוף

כלשהם, מכל סוג ועניין כתוצאה מהפרת חובת האחריות כאמור, לרבות בשל הוצאות ונזקים בגין תביעה כאמור. חויבה משטרת ישראל בתשלום בגין חיוב החל על הזוכה עפ"י מכרז זה, בין אם החיוב נובע מפגיעה של עובד שלו, או של צד שלישי, או מכל מקור אחר, כי אז תהא משטרת ישראל זכאית לפיצוי מלא מאת הזוכה בגובה אותו סכום ובתוספת הוצאותיה המשפטיות ושכר טרחת עו"ד שיהיו לה בקשר לתביעה בגין האמור, והזוכה יחזיר לה סכומים אלה מיד עם הגשת דרישה ובה פירוט ההוצאות שנגרמו למשטרת ישראל כאמור. משטרת ישראל מתחייבת להודיע לזוכה על כל מקרה שהיא נתבעת עפ"י סעיף זה.

19.7. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מתחייב הזוכה לדווח למשטרת ישראל מיד על כל נזק או אובדן שנגרמו במהלך ביצוע ההתקשרות נשוא המכרז על ידו או ע"י מי מעובדיו או מי מטעמו.

20. פורטל ספקים

- 20.1. משטרת ישראל קבעה בהליך מכרזי את חברת "טריידאנט" (להלן: "**סטורנקסט**") **ח.פ. (512540014)** כזוכה במכרז משטרת ישראל להקמת ותפעול פורטל הספקים.
- 20.2. פורטל הספקים כולל משלוח המסרים/התהליכים הבאים באופן ממוחשב: הזמנות רכש, קבלת אישורי הזמנה, שליחת מסמכי קבלת טובין (תעודות משלוח) והגשת חשבוניות עם חתימה דיגיטלית.
- 20.3. **ספקי משטרת ישראל מחויבים** להגיש את החשבוניות בשידור דיגיטלי באמצעות פורטל הספקים. בנוסף, קבלת הזמנות ממשטרת ישראל תתבצע אך ורק באמצעות פורטל הספקים ולא בדרך של משלוח פקס או דוא"ל.
- 20.4. בעת הגשת ההצעה, המציע ייקח בחשבון כי הנו **מחויב** לעבוד בשיטת השידור הדיגיטלי באמצעות פורטל הספקים ולשאת בעלויות השימוש הכרוכות בחיבור לפורטל כמפורט להלן.
- 20.5. הזוכה יידרש לאפיין את הממשק לפורטל הספקים (B2B) ישירות מול חברת "סטורנקסט".
- 20.6. **עלות השימוש בפורטל הספקים** - העלות כוללת את החיבור לפורטל וקבלת תמיכה לאורך כל תקופת ההתקשרות. התמורה תשולם ע"י הזוכה ישירות לחברת "סטורנקסט" עפ"י התעריפים שנקבעו במכרז פורטל הספקים ובהתאם להיקפי הפעילות כדלקמן:
- 20.6.1. עד שתי חשבוניות בשנה - ללא עלות.
- 20.6.2. ספקים אשר מפיקים 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף פעילות של עד 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 10 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.3. ספקים אשר מפיקים 16 עד 100 חשבוניות בשנה או 3 עד 15 חשבוניות בשנה בהיקף העולה על 300,000 ₪ – תשלום חודשי בסך של 100 ₪ כולל מע"מ.
- 20.6.4. ספקים אשר מפיקים מעל 100 חשבוניות בשנה – תשלום חודשי בסך של 200 ₪ כולל מע"מ.
- 20.7. **עם קבלת הודעת הזכייה, על הזוכה לפנות כדלהלן לחברת "סטורנקסט" לביצוע הרישום ולהתחברות לפורטל הספקים:**
- 20.7.1. טלפון קווי מכירות - 03-9251708 (שלוחה 4), דוא"ל: sales@storenext.co.il
- 20.7.2. מנהל פרויקט פורטל - 03-9251758, דוא"ל: daliar@storenext.co.il
- 20.8. **תשומת לב המציעים כי במהלך שנת 2025 או בתחילת 2026, משטרת ישראל עתידה לפרסם מכרז חדש לפורטל הספקים. פרטים עדכניים אודות הזוכה במכרז לפורטל הספקים ועלויות**

ההתחברות לפורטל, יפורסמו ויועברו לידיעת ספקי משטרת ישראל לאחר קביעת הזוכה במכרז החדש לפורטל הספקים.

21. אופן הגשת החשבונית, תנאי תשלום והצמדה

- 21.1. הזוכה יעביר למשטרת ישראל חשבונית מרכזת אחת כל חודש באמצעות פורטל הספקים, בגין הטובין/השירותים שסיפק בחודש הקודם. על-גבי החשבונית יש לציין את מספר ההזמנה, חודש השירות, תיאור הטובין/שירות, הצמדה/זיכוי וכל פרט אחר נוסף הרלוונטי לחישוב התמורה בחשבונית.
- 21.2. התשלום בגין אספקת הטובין/השירותים נשוא המכרז, יתבצע בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3 העדכנית: "מועד התשלום הממשלתי לכלל ספקי הממשלה, למעט תשלום עבור עבודות הנדסה בנאיות, יהיה לא יאוחר מ-45 ימים מהמועד שבו הומצא החשבון למזמין".
- 21.3. במניין ימים אלה, לא תילקח בחשבון התקופה שבה הומצאו למשטרת ישראל שירותים לקויים ו/או חשבונית שגויה ו/או הומצאו שלא עפ"י תנאי ההתקשרות.
- 21.4. מקרה של איחור בתשלומים שנובע מאחריות משטרת ישראל בלבד, יטופל בהתאם להוראת תכ"ס מס' 1.4.3: "פיגורים במועדי תשלום יישאו ריבית כמפורט בחוק". חוק לעניין סעיף זה, הוא חוק מוסר תשלומים לספקים, התשע"ז-2017.

22. תנאי הצמדה

- 22.1. מחירי הציוד יהיו כמפורט במחירון העדכני של יצרן לשרתי להב כפי שיתעדכן על ידו מעת לעת.
- 22.2. עלות שירותי התחזוקה לשנים 6-7 (לאחר תום תקופת האחריות), ייקבעו בדולר ארה"ב, יהיו סופיים וקבועים עד לתום תקופת ההתקשרות.

23. התמורה

- 23.1. התמורה בגין הציוד שיסופק תשולם לזוכה בהתאם למחיר נטו של הפריט לאחר ניכוי ההנחה המוצעת ממחירון שרתי להב העדכני של היצרן.
- 23.2. התמורה בגין שירותי התחזוקה לשנים 6 ו-7, תשולם בחלוקה רבעונית, בסוף כל רבעון של שנת התחזוקה. **התמורה תשולם בש"ח + מע"מ בהתאם לערך הציוד (בדולר ארה"ב) ביום הוצאת החשבונית (בגין התחזוקה) ולאחר תום תקופת האחריות היצרן של חמש שנים.**
- 23.3. חישוב סך התמורה בגין שירותי האחזקה לאחר תום תקופת האחריות תחושב כדלקמן:
- 23.3.1. לקראת סוף שנת ההתקשרות ה-5 תבצע משטרת ישראל סכימה של סה"כ עלות הציוד שסופק ושיסיים את תקופת האחריות שלו במהלך שנת ההתקשרות ה-6. עלות הציוד שיסיים את תקופת האחריות יוכפל באחוז המוצע לתחזוקה בשנה ה-6.
- 23.3.2. באופן דומה תחושב התמורה בגין תחזוקת הציוד בשנה ה-7.
- 23.4. התמורה תשולם ב"ש לפי השער היציג ביום הוצאת החשבונית בתוספת מע"מ כדין ובכפוף לקבלת השירותים והטובין בפועל ולאישור נציג משטרת ישראל.

23.5. התמורה בגין רכישת מוצרים חדשים תשולם לאחר מעבר מבחני הקבלה ככל שידרשו, כמפורט במפרט.

24. סיום ההתקשרות נשוא המכרז

הובאה ההתקשרות לידי גמר בנסיבות כלשהן לפי דרישת משטרת ישראל או מכל סיבה אחרת, או שסיים הזוכה את התחייבויותיו בהתקשרות נשוא המכרז, ימסור הזוכה לנציג משטרת ישראל את המסמכים המקוריים ואת ההעתיקים של כל המשובים, הדו"חות, המסמכים, הממצאים וכל המסמכים האחרים אשר ברשותו, בקשר עם מכרז זה, בתוספת הצהרה בכתב, שלא נותרו ברשותו או ברשות אדם כלשהו מטעמו כל מסמך במקור או בהעתק.

25. תנאים כללים

25.1. כוח אדם מקצועי

25.1.1. הזוכה מתחייב לבצע את העבודה על כל השלבים והחלקים הכרוכים בה בצורה תקינה העונה על דרישות מסמכי המכרז ולבצע את ההתחייבויות המפורטות עפ"י לוח הזמנים ברמה מקצועית גבוהה, באמצעות כח אדם מקצועי ותוך שימוש בציוד מתאים.

25.1.2. הזוכה מצהיר כי יש לו הכושר, הזכויות, היכולת, המיומנות, הידע המקצועי, הציוד, העזרים, כח האדם המקצועי והאישורים הפורמליים המעידים על הכשרתו והסמכתו לרבות כל ההיתרים ו/או הרישיונות ו/או רישום בפנקס כמתחייב עפ"י כל דין, ליתן השירות עפ"י מכרז זה על נספחיו.

25.1.3. הזוכה מתחייב כי כל האנשים שיופעלו מטעמו במכרז זה יהיו בעלי תעודות מקצועיות, רישיונות, רישומים והסמכות כנדרש עפ"י כל דין ו/או במכרז זה על נספחיו, ויהיו מיומנים, מקצועיים ומתורגלים במתן השירותים הנדרשים.

25.2. נציגות

25.2.1. הזוכה ימנה נציג בכיר אשר יהא אחראי על ניהול וביצוע העבודות נשוא מכרז זה ובעל אחריות כוללת על כל נציגי הזוכה (להלן: "הנציג הבכיר") ובעל הסמכות מטעם הזוכה להחליט בכל הנושאים הדורשים הכרעה לצורך מילוי הוראות מכרז זה, בכפוף לפיקוח והנחיית נציגים רלוונטיים.

25.2.2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף "אישור היחידה לביטחון מידע", שמות נציגי הזוכה (הקשורים מטעם הזוכה במתן השירותים במסגרת התקשרות זו) והנציג הבכיר, יועברו בכתב לאישור משטרת ישראל. הזוכה יעשה מאמץ שלא להחליף את נציגיו במשך כל תקופת ההתקשרות עפ"י המכרז. לא יוכל מי מנציגי הזוכה להמשיך בתפקידו, בדרך קבע או באופן ארעי, יקבע לו הזוכה מחליף, לאחר קבלת אישור משטרת ישראל ועפ"י שיקול דעתה הבלעדי.

25.3. פיקוח, בקרה והבטחת איכות

25.3.1. נציג מטעם משטרת ישראל יפקח באופן שוטף על כל הכרוך בביצוע ההתקשרות נשוא מכרז זה, לרבות זמינות נותן השירות והיענותו לדרישות, עמידה בלוחות זמנים וכל

דבר ועניין אחר הקשור למכרז ולמפרט. הזוכה מתחייב לשתף פעולה ולמסור כל מידע רלוונטי להתקשרות כפי שיידרש ע"י נציגי משטרת ישראל.

25.3.2. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל בסעיף זה, נציג משטרת ישראל יהא רשאי:

25.3.2.1. להנחות את נותן השירות בהתאם למפורט במכרז זה.

25.3.2.2. לאשר נושאים לביצוע ועמידה בלוחות זמנים.

25.3.2.3. לקבוע נהלי עבודה ולתת הוראות לצורך ביצוע הוראות המכרז, ובלבד שלא יהא בנהלים כאמור כדי לסתור את המתחייב עפ"י מכרז זה ועפ"י כל דין.

25.3.2.4. לעקוב אחרי ביצוע פעולות והתחייבויות נותן השירות ולבחון התאמתן ועמידתן בדרישות מכרז זה.

25.3.2.5. לדרוש מנותן השירות ביצוע פעולות ומתן דו"חות ו/או משובים הנדרשים לדעתו במסגרת ביצוע מכרז זה.

25.3.3. הזוכה מתחייב למתן השירותים עפ"י מכרז זה ברמה ובאיכות גבוהה, תוך ניהול מעקב ובקרה מתמדת לגבי טיב השירותים, איכות הטיפולים ורמת מקצועיות גבוהה של כל הפועלים מטעמה. הזוכה יגיש למשטרת ישראל את שיטת ואופן הניהול והבקרה לעניין סעיף זה.

25.4. אי תחולת יחסי עובד מעביד

25.4.1. אין בכל האמור במכרז זה כדי ליצור בין הזוכה ו/או מי מעובדיו לבין משטרת ישראל יחסי עובד-מעביד. כל העובדים שיעסיק הזוכה לצורך ביצוע התחייבויותיו לפי מכרז זה, יהיו וייחשבו כעובדי הזוכה בלבד.

25.4.2. כל ההוצאות הנובעות ממתן השירות, לרבות, רכישת ציוד, הובלה, ביטוח, תשלום לעובדי החברה (לרבות שכר עבודה, מס הכנסה, ביטוח לאומי, תשלומים סוציאליים וכל מס או היטל או תשלום חובה אחר), יחולו על הזוכה בלבד וישולמו על ידו ומשטרת ישראל לא תהא אחראית לתשלומים האמורים בכל צורה שהיא.

25.4.3. התמורה שמשלמת משטרת ישראל לזוכה, או כל סכום אחר נוסף שישולם לו, אינו מהווה משכורת ולא שכר עבודה, אלא תמורה עבור כל השירותים הניתנים כמתחייב עפ"י מכרז זה והמבוצעים ע"י הזוכה בהיותו עצמאי, בלתי תלוי, ותוך הדגשה שהיחסים שבין משטרת ישראל לבין הזוכה ועובדיו אינם מהווים יחסים שבין עובד למעביד.

25.4.4. מוסכם ומוצהר בזאת, כי אין במכרז זה או בתניה מהתניותיו כדי ליצור בין משטרת ישראל לבין הזוכה או מי מעובדיו כל יחסי שליחות ו/או שותפות והזוכה מצהיר בזאת כי לא יציג עצמו בכל צורה שהיא כנציג ו/או שליח של משטרת ישראל וכן לא יתחייב בשמה.

25.5. הסבת המכרז ופעילות קבלני משנה

25.5.1. הזוכה אינו רשאי להסב מכרז זה או כל חלק ממנו וכן אין הוא רשאי להעביר או למסור לאחר כל זכות וכל חיוב לפי המכרז, אלא אם כן ניתנה הסכמת משטרת ישראל לכך בכתב ומראש.

25.5.2. בכל מקרה, העברת זכות או חיוב של הזוכה מכוח המכרז לא תתאפשר אלא למי שעמד בכל התנאים המוקדמים למכרז במועד הגשת הצעות ועומד בהם במועד ההעברה.

25.5.3. הפעלת קבלן משנה תיעשה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל בכתב בשלב הביצוע. מודגש, כי הפעלת קבלן משנה בשלב הביצוע תהא בכפוף לעמידתו בכל הדרישות הרלוונטיות לעבודה אליה מונה כקבלן משנה, לרבות דרישות הדין הרלוונטיות למכרז, גם אם יחולו לאחר תחילת ההתקשרות עם הזוכה.

25.5.4. במקרה של הפעלת קבלני משנה באישור משטרת ישראל כאמור לעיל, תהא משטרת ישראל רשאית לפנות בכל עניין הקשור לפעילות זו לזוכה ו/או לקבלן המשנה עפ"י בחירתה. בכל מקרה, הזוכה יישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה, לרבות לנושא איכות העבודה, לוי"ז, נזקים, הפרות וכל נושא אחר המצוי באחריות החברה בקשר לעבודה עפ"י מכרז זה, זאת מבלי לגרוע מאחריותו של קבלן המשנה.

25.5.5. מובהר בזאת כי מיזוג הזוכה או רכישתו ע"י חברה אחרת, שתוצאתה תהא הסבת חיובים ומטלות של הזוכה עפ"י מכרז זה לחברה הרוכשת או החברה הקולטת כהגדרתו בחוק החברות התשנ"ט-1999, תחייב אישור מראש ובכתב של משטרת ישראל, בהתאם לאמור לעיל, ותיחשב כהסבת המכרז לכל דבר ועניין. אם משטרת ישראל לא תאשר הסבת המכרז כאמור, תהא המשמעות של המיזוג ו/או הרכישה כפירוק החברה ומשטרת ישראל תהא רשאית לפעול בהתאם לאמור לעיל בסעיף "ביטול ההתקשרות נשוא המכרז".

25.6. סודיות

25.6.1. הזוכה, עובדיו וכל גורם אחר שיתקשר עמו לצורך ביצוע מכרז זה ובקשר איתו, מתחייבים לא למסור כל ידיעות, התרשמויות, נתונים ו/או פרטים הנוגעים למשטרת ישראל ו/או למי מטעמה או לפעולות ולחומרי הגלם והתוצרים הנערכים במסגרת מכרז זה ו/או בקשר אליו, לכל אדם שלא הוסמך לכך בכתב ע"י משטרת ישראל ולעשות כמיטב יכולתם כדי למנוע שדבר מן הדברים האמורים יגיע לידי או לידיעת אדם אשר לא הוסמך לכך בכתב.

25.6.2. הזוכה מתחייב בחתימתו על-גבי נספח "התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים", לשמור בסוד כל ידיעה שתגיע אליו עקב ביצוע מכרז זה וכן מתחייב להחתים את עובדיו שיעסקו במתן השירות מטעמו על נוסח זה.

25.6.3. הזוכה מתחייב לחתום על המסמכים הדרושים לעריכת בדיקה ביטחונית, ולהחתים עליהם מי מטעמו שיעסוק במתן השירותים ו/או באספקת הטובין. עמידת הזוכה בבדיקה הביטחונית תיחשב כתנאי לתקפות מכרז זה.

25.7. קניין רוחני

25.7.1. למען הסר ספק ומבלי לגרוע מהוראות כל דין, מוסכם בזה בין הצדדים כי כל זכויות הקניין הרוחני ובפרט זכויות היוצרים שיווצרו במהלך ועקב העבודה עפ"י מכרז זה ו/או כל מידע ו/או מסמך ו/או רעיונות ו/או צילומים ו/או שרטוטים ו/או העתקים שיווצרו או יפותחו או יומצאו במהלך העבודה או בקשר אליה או כתוצאה ממנה (להלן: "זכויות משטרת ישראל") יהיו בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל ולה יהיו כל זכויות השימוש ו/או הפיתוח והיא תהא בעלת זכות היוצרים ו/או השימוש ו/או זכויות כלשהן ללא הגבלת זמן וללא צורך בנטילת רשות הזוכה ו/או מי מטעמו.

25.7.2. למשטרת ישראל תהא הזכות להשתמש בזכויות כאמור, לקבל לידיה את כל התיעוד, לרבות התיעוד המקורי, להכניס בו כל שינוי ולעשות בו כל שימוש שתמצא לנכון לפי שיקול דעתה, בין בעצמה ובין באמצעות אחרים, לרבות לשם התקשרות כלשהי עם

צד ג' ואין לזוכה כל זכות קניינית או אחרת בזכויות משטרת ישראל עפ"י סעיף זה ולא תעמוד לו כל טענה או תביעה בקשר לכך.

25.7.3. מבלי לגרוע מן האמור לעיל, אם יבקש הזוכה לעשות כל שימוש בזכות מזכויות משטרת ישראל כאמור, ו/או לרוכשה ו/או להעבירה ו/או למוכרה שלא במסגרת עבודתו וחובותיו עפ"י מכרז זה, לא יהא רשאי לפעול כן, אלא לאחר שהתמלאו התנאים הבאים:

25.7.3.1. ניתנה הסכמה מראש ובכתב של נציג משטרת ישראל.

25.7.3.2. שולמה למשטרת ישראל או למי שזו תורה, תמורה בגין ההסכמה כאמור, בשיעור ובתנאים שייקבעו.

25.7.3.3. אין באמור בסעיף משנה זה כדי לגרוע ו/או לפגוע בזכות קניין רוחני הנוגעת למכרז שהיתה בידי הזוכה או מי מטעמו ערב תחילת ההתקשרות מכח מכרז זה ו/או שהגיעו לזוכה שלא בקשר למכרז זה.

26. פעילות בזמן חירום

26.1. הגדרה - "זמן חירום" היא בהתקיים אחד או יותר מהתנאים שלהלן:

26.1.1. שעת התקפה כהגדרתה בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א – 1951.

26.1.2. מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית התשי"א-1951.

26.1.3. הכרזה על אירוע חירום אזרחי בשטח המדינה כולה ו/או בחלק מסוים ממנה בהתאם לס' 90 לפקודת משטרת ישראל (נוסח חדש) התשל"א-1971.

26.1.4. עפ"י החלטת סמפכ"ל משטרת ישראל או מי מטעמו.

26.2. השירות/המוצר נשוא המכרז הנו חיוני בזמן חירום ואספקתו נדרשת למשטרת ישראל בזמן חירום באופן רציף וסדיר, באיכות הנדרשת עפ"י תנאי המכרז והמפרט.

26.3. משטרת ישראל תודיע לזוכה כי היא נמצאת בזמן חירום. עם קבלת ההודעה, מתחייב הזוכה לספק את השירות/המוצר תוך פרק הזמן שייקבע במפורש במכרז בהתאם לסוג המוצר או השירות המדובר.

26.4. ידוע לזוכה כי בזמן חירום, תהא למשטרת ישראל זכות ראשונים לקבל את השירות/המוצר כפי שהוגדרו בתנאי המכרז.

26.5. הזוכה מתחייב לתת שירות מקצועי ורצוף (או לספק את הטובין ברציפות), תוך פרק הזמן שהוגדר מעת קבלת ההודעה ממשטרת ישראל כי מדובר בזמן חירום, ללא שיבוש או הפרעה, בהתאם לתנאי המכרז והמפרט.

26.6. לשם כך, מתחייב הזוכה לעשות כל הנדרש על מנת לספק את השירות/המוצר בזמן חירום בתוך הזמן שנקבע בהתאם להתחייבותו, לרבות תגבור כ"א, כלי רכב וקווי אספקה נוספים לפי הצורך, גם מעבר לשעות הפעילות בשגרה, לרבות בחגים ושבתות.

26.7. חובת הזוכה כאמור לעיל חלה עליו גם במקרה שהשירות/המוצר מסופק באמצעות ספקי משנה, והוא יהא אחראי כלפי משטרת ישראל לאי אספקת השירות/המוצר כנדרש בזמן חירום.

26.8. הזוכה מתחייב לדאוג לכך שכל קבלן משנה שיועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז, יתחייב לביצוע הפעילות גם בשעת חירום בהתאם למפורט בסעיף זה. לא יבצע קבלן המשנה

את עבודתו, יהא הזוכה אחראי לביצוע העבודה ויישא באחריות מלאה לכל פעילות קבלני המשנה.

26.9. הזוכה מתחייב לסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות.

26.10. הזוכה מתחייב לדאוג כי כל קבלן משנה אשר יועסק מטעמו למתן השירותים נשוא המכרז יסייע בכל הדרוש למשטרת ישראל מול משרד הכלכלה ויתר הרשויות הרלוונטיות על מנת להגדירו כמפעל חיוני.

26.11. אי עמידת הזוכה בהתחייבות לפי סעיף זה, תהא הפרה יסודית של תנאי המכרז.

26.12. ככל שיתקיימו במהלך תקופת ההתקשרות, אירועים בלתי צפויים ובכלל זה אירועי כוח עליון, תוכל משטרת ישראל להחליט על הפסקת ההתקשרות, או על צמצום או הרחבת היקף השירותים/טובין שברצונה לקבל. לזוכה לא תהיה כל טענה בעניין, ובנסיבות הללו, ככל שההתקשרות עמו תמשך, הוא מתחייב לספק את היקף השירותים/טובין הנדרש בהתאם למחיר שהוצע על ידו במכרז.

26.13. בהסכם זה "כוח עליון" משמעו – אירוע או גורם אשר בעת כריתת ההסכם, משטרת ישראל לא ידעה או חזתה מראש והוא אינו מצוי בשליטתה.

26.14. במסגרת כוח עליון יכללו גם: מגיפה, פגעי טבע וכיוצא"ב.

בברכה,

יעקב לזר, נצ"מ
ר' מח' הרכישות והמכירות
ויו"ר ועדת המכרזים

נספח א'

התחייבויות והצהרות המציע

- א. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לחתום על הצעה זו לרבות על מסמכי המכרז, נספחיו וטופס הצעת המחיר בשם המציע וכי קראתי את כל מסמכי המכרז על נספחיו.
- ב. הנני מצהיר/ה כי המציע מסכים לכל התנאים המפורטים במכרז על נספחיו ומגיש/ה בזאת את הצעתו.
- ג. אני מתחייב/ת כי אם משטרת ישראל תדרוש ממני תוך 14 יום ממועד קביעתי כזוכה, לחתום על הסכם/הזמנה, עפ"י תנאי המכרז ועפ"י המפורט בהצעתי לעיל, אחתום עמה על הסכם/הזמנה כאמור.
- ד. ידוע לי כי הפרת התחייבותי האמורה תזכה את משטרת ישראל בפיצוי מוסכם, כמפורט לעיל בסעיף "**אופן ביצוע ההתקשרות**". משטרת ישראל תהא רשאית (ככל שתדרוש) לגבות את הבטוחה שמסרתי להבטחת התחייבותי זו.
- ה. אני נותן/ת בזה את הסכמתי לגורם מוסמך במשטרת ישראל לעיין במלוא המידע הרלוונטי מהמרשם הפלילי והמודיעיני ובכפוף לאמור בחוק המרשם הפלילי ותקנת השבים. ידוע לי כי אי מתן הסכמה כנדרש לעיל פוסל את הצעתי.
- ו. ידוע לי כי המציע חייב באישור ביטחון מידע כתנאי לקבלת ההצעה וכי במסגרת זאת יישקל מלוא המידע הפלילי והמודיעיני ככול שקיים.
- ז. ידוע לי כי כל עובד מטעם המציע חייב אישור מוקדם בכתב מיחידת **ביטחון המידע של משטרת ישראל, וזאת כתנאי להעסקתו ע"י המציע במתן השרות נושא בקשה זו.**

											תאריך
_____ / _____ / _____											
											שם החברה / המציע
											מספר מזהה (ת.ז. או מספר חברה)
											שם איש קשר מטעם המציע
											תפקיד איש הקשר
											כתובת דוא"ל של איש הקשר
											מספר טלפון נייד
											מספר טלפון
											מספר פקס
											עיר
											רחוב
											מיקוד
											חתימה וחותמת מורשה/מורשי
											חתימה מטעם המציע בהתאם לסעיף
											4 בנספח א'1 (חברה/תאגיד)

נספח א'1

אישור מורשה חתימה

1. אני הח"מ, רו"ח/עו"ד _____, מאשר בזאת, כי עפ"י מסמכי ההתאגדות של החברה וההחלטות של החברה _____ (כדוגמת חברה פרטית/חברה ציבורית/חברה לתועלת הציבור/שותפות) (להלן: "החברה"/"המציע") שהובאו בפניי, ה"ה המפורטים להלן:

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

שם: _____ תפקיד: _____ ת"ז: _____ חתימה: _____

חותמת החברה: _____

2. הנם מורשי החתימה של המציע, וכי הם מוסמכים בחתימתם, **כל אחד בנפרד**, בתוספת חותמת החברה, לחייב את המציע בהתקשרות על-פי מכרז מספר _____ וכי חתמו על מסמכי המכרז ו/או ההסכם בפניי.

3. כמו כן אני מאשר/ת את דוגמת חתימתם וחותמת החברה לעיל.

4. במקרה בו **חתימת שניים או יותר** ממורשי החתימה הנ"ל מחייבת את המציע עפ"י זכויות החתימה בחברה, יש לציין את שמותיהם בשדות הבאים:

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד/רו"ח

* במהלך בדיקת ההצעות, ייתכן ויתבקשו ע"י משטרת ישראל אסמכתאות רלוונטיות כגון מסמכי התאגדות/תקנון התאגיד.

נספח א' 2

**לכבוד
משטרת ישראל**

תצהיר בדבר אי תיאום מכרז

אני הח"מ _____ בעל ת.ז. _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כי אני מוסמך לחתום על תצהיר זה בשם המציע כדלקמן:

1. בכוונתי להשתמש, במסגרת הצעה זו בקבלני המשנה המפורטים להלן:

פרטי יצירת קשר	תחום העבודה בו ניתנת קבלנות המשנה	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי
_____	_____	_____
_____	_____	_____
_____	_____	_____

2. המחירים אשר מופיעים בהצעתי נקבעו על-ידי/ע"י חברתי באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר או עם מציע פוטנציאלי אחר (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

3. המחירים אשר מופיעים בהצעה זו לא הוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה או אדם או תאגיד אשר יש לו את הפוטנציאל להציע הצעות במכרז זה (למעט קבלני המשנה אשר צוינו לעיל).

4. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, או לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתי זו.

5. אני/המציע לא היינו מעורבים בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

6. ההצעה מוגשת בתום לב ולא נעשית בעקבות הסדר או דין ודברים או מו"מ אסור עם מתחרה או מתחרה פוטנציאלי אחר במכרז זה.

7. אני/המציע לא נמצא כרגע תחת חקירה בחשד לתיאום מכרז.

אם כן נא פרט: _____

8. אני/המציע לא הורשעתי בארבע השנים האחרונות בעבירות על חוק התחרות הכלכלית, לרבות עבירות של תיאומי מכרזים.

אם כן נא פרט: _____

אני מודע לכך כי העונש על תיאום מכרז יכול להגיע עד חמש שנות מאסר בפועל.

תאריך	שם התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	חותמת התאגיד/העוסק המורשה/האדם הפרטי	שם המצהיר ותפקידו	חתימת המצהיר

אישור

אני הח"מ, עו"ד _____ מאשר כי ביום _____ התייצב בפני מר _____ הנושא ת.ז. _____ שמספרה _____ והמוסמך להתחייב בשם המציע והמוכר לי באופן אישי/אותו זיהיתי לפי ת.ז. _____ שמספרה _____ ולאחר שהזהרתי אותו כי עליו לומר אמת וכי אם לא יעשה כן יהא צפוי לעונשים הקבועים בחוק, אישר בפני את נכונות הצהרתו וחתם עליה בפני.

תאריך	שם (פרטי + משפחה)	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ב'

**לכבוד
משטרת ישראל**

הצעת המחיר למכרז 86/2025 - אספקת ותחזוקת שרתי Blade

של היצרן _____

הנושא	ההצעה הנדרשת	אחוז ההנחה המוצע
רכש ציוד	אחוז ההנחה ממחירון היצרן לשרתי להב	% _____
תחזוקת הציוד לשנה 6	אחוז מערך הציוד שיידרש לתחזוקה	% _____
תחזוקת הציוד לשנה 7	אחוז מערך הציוד שיידרש לתחזוקה	% _____

הערות ודגשים לטופס הצעת המחיר:

- יש לפרט את שם היצרן בכותרת העמוד.
- חובה להציע מחיר לכל 3 הסעיפים, הצעה חלקית, בה לא יוצע מחיר לכל הסעיפים תיפסל !!
- אחוז ההנחה המוצע לרכש הציוד יהא אחיד לכל הפריטים במחירון שרתי הלהב של היצרן, לכל תצורת שרת, קבוע לכל תקופת ההתקשרות ובתוקף למחירוני שרתי להב עתידיים שיפורסמו ע"י היצרן גם לדגמי שרתי להב חדשים שייצאו לשוק במהלך תקופת ההתקשרות.
- עלות הפריטים במחירון שרתי הלהב המגולמים באחוז ההנחה יהיו סופיים ויכללו את כל מרכיבי השירות הנדרש עפ"י מסמכי המכרז, לרבות אספקה, התקנה, אחריות ושירות ל- 5 שנים כמפורט בסעיף 7 למכרז.
- עלות שירותי התחזוקה לשנים 6 ו-7 הנגזרים מהאחוז המוצע יתייחסו לתחזוקה ברמת השירות המפורטת בסעיף 7 למכרז ויכללו את כל העלויות הישירות והעקיפות הכרוכות במתן השירות כמפורט במפרט.
- קביעת הזוכה תהא כמפורט בסעיף 11 למכרז, בהתאם למחירים נטו המגולמים באחוז ההנחה המוצע ובמחירון היצרן לשרתי להב ולא לפי אחוז ההנחה עצמו.
- התמורה תשולם למציע במטבע ישראלי ובתוספת מע"מ כדין.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

נספח ב'1 – דרישות מינימום לשרת בתצורת High End

מס"ד	רכיב	דרישת מינימום	כמות לשקלול	מס' סעיף במחירון	מק"ט יצרן	מחיר במחירון יצרן	מחיר לאחר הפחתת אחוז הנחה מוצע
1	מעבד	INTEL Emerald 8568Y	2			_____ \$	_____ \$
2	זיכרון	128GB DDR-5	16			_____ \$	_____ \$
3	ETH	50Gb/s	1			_____ \$	_____ \$
4	HDD	דיסקים שלפים SSD SAS בממשק 480	2			_____ \$	_____ \$
5	Compute Module	שרת "ריק" ללא רכיבים	1			_____ \$	_____ \$
6	RAID בקר	Raid1 לכל הפחות תמיכה ב	1			_____ \$	_____ \$

הערות

1. רכיב ETH יהיה בעלי שני נתיבים של 25 Gb/s כל אחד
2. מס"ד 5 : BLADE SERVER / Compute Module יהא שרת ריק ללא רכיבים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

MID RANGE – דרישות מינימום לשרת בתצורת

מס"ד	רכיב	דרישת מינימום	כמות לשקלול	מס' סעיף במחירון יצרן	מק"ט יצרן	מחיר במחירון יצרן	מחיר לאחר הפחתת אחוז הנחה מוצע
1	מעבד	INTEL Emerald 6530	2			_____ \$	_____ \$
2	זיכרון	64GB DDR-5	16			_____ \$	_____ \$
3	ETH	50Gb/s	1			_____ \$	_____ \$
4	HDD	דיסקים שלפים SSD 480 בממשק SAS	2			_____ \$	_____ \$
5	Compute Module	שרת "ריק" ללא רכיבים	1			_____ \$	_____ \$
6	RAID בקר	לכל הפחות תמיכה ב Raid1	1			_____ \$	_____ \$

הערות

1. רכיב ETH יהיה בעלי שני נתיבים של 25 Gb/s כל אחד
2. מס"ד 5 : Compute Module / BLADE SERVER יהא שרת ריק ללא רכיבים.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

נספח ב'3 – דרישות מינימום לשרת בתצורת Entre- Range

מס"ד	רכיב	דרישת מינימום	כמות לשקלול	מס"ד במחירון יצרן	מק"ט יצרן	מחיר במחירון יצרן	מחיר לאחר הפחתת אחוז הנחה מוצע
1	מעבד	INTEL Sapphire 6426	2			\$ _____	\$ _____
2	זיכרון	64 GB DDR-5	8			\$ _____	\$ _____
3	ETH	50Gb/s	1			\$ _____	\$ _____
4	HDD	דיסקים שלפים SSD 480 בממשק SAS	2			\$ _____	\$ _____
5	Compute Module	שרת "ריק" ללא רכיבים	1			\$ _____	\$ _____
6	RAID בקר	לכל הפחות תמיכה ב Raid1	1			\$ _____	\$ _____

הערות

1. רכיב ETH יהיה בעלי שני נתיבים של 25 Gb/s כל אחד
2. מס"ד 5 : BLADE SERVER / Compute Module יהא שרת ריק ללא רכיבים

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

נספח ג' - נוסח ערבות הצעה

	שם מנפיק הערבות
	מספר טלפון
	מספר הבנק ומספר הסניף (אם המנפיק הוא בנק)

לכבוד
משטרת ישראל
ערבות מס' _____

נוסח ערבות הצעה

אנו ערבים בזה כלפיכם לסילוק כל סכום עד לסך **750,000 ₪** (שבע מאות וחמישים אלף ₪) אשר תדרשו מאת: _____ (להלן "החייב")

בקשר עם מכרז מספר **86/2025 בנושא אספקת ותחזוקת שרתי להב**
אנו נשלם לכם את הסכום הנ"ל תוך 15 יום מתאריך דרישתכם הראשונה שנשלחה אלינו במכתב בדואר רשום או במסירה ידנית, מבלי שתהיו חייבים לנמק את דרישתכם ומבלי לטעון כלפיכם טענת הגנה כלשהי שיכולה לעמוד לחייב בקשר לחיוב כלפיכם, או לדרוש תחילה את סילוק הסכום האמור מאת החייב.

ערבות זו תהיה בתוקף עד תאריך **30.09.2025**

ערבות זו אינה ניתנת להעברה או להסבה.
דרישה על פי ערבות זו יש להעביר לידי מנפיק הערבות, שכתובתו: _____.

תאריך	שם מלא	חותמת וחתימה

נספח ג'1

לכבוד
משטרת ישראל

**הצהרת המציע בדבר עמידה בתנאי המוקדם בהתאם לסעיף 3.3 למכרז
מעודכן**

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

1. המציע הוא משווק מורשה של יצרן שרתי הלהב המוצעים ברמת ההסמכה הגבוהה

ביותר שהוגדרה ע"י היצרן (כגון GOLD / Titanium / Platinum וכו').

2. המציע בעל ניסיון קודם במהלך כל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024 לפחות,

באספקה והתקנה ותחזוקה- בישראל, של לפחות 200 שרתי להב, מתוכם לפחות 100

מתוצרת היצרן המוצע.

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

נספח ג' 2

פירוט לקוחות המציע

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה

מטעם _____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

מצ"ב פרוט הלקוחות בישראל להם המציע סיפק שרותי תחזוקה לשרתי להב מתוצרתו

של היצרן המוצע במהלך כל אחת מן השנים 2022, 2023 ו- 2024:

מס"ד	שנת אספקת השירות	שם הלקוח	כמות שרתים מתוצרת היצרן המוצע	שם איש קשר וטלפון
1	2022			
2				
3				
1	2023			
2				
3				
1	2024			
2				
3				

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחותמת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

Appendix C3

Manufacturer's Declaration Regarding Its Plan for Continued Development and Production of Blade Servers

As Required by Section 4.1 of the Tender

I, the undersigned, serving as the _____ Region Manager of
_____ Company, hereby declare as follows:

1. The State of Israel is part of the region that I manage.
2. _____ Company has a plan for continued development and production of Blade servers in the years 2026 and 2027 at least.

<u>Authorized signature A signature on behalf of the manufacturer and the manufacturer's seal</u>	<u>name of the authorized signatory (private + family)</u>	<u>Date</u>

•This affidavit can be signed on official manufacturer paper in the form detailed above.

תצהיר בדבר העדר הרשעות בגין העסקת עובדים זרים ושכר מינימום

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק, אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז מספר 86/2025 לאספקת והתקנת שרתי להב עבור משטרת ישראל. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/כת לתת תצהירי זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו.

משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים, התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הינו תאגיד הרשום בישראל.

(סמן X במשבצת המתאימה)

- המציע ובעל זיקה אליו **לא הורשעו** ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת הצעות (להלן: "מועד ההגשה") מטעם המציע בהתקשרות מספר _____ לאספקת _____ עבור משטרת ישראל.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **וחלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
- המציע או בעל זיקה אליו **הורשעו** בפסק דין ביותר משתי עבירות **ולא חלפה שנה אחת** לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיע/ה בפני במשרדי ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

חתימה וחותמת עו"ד	מספר רישיון	

תצהיר בדבר העסקת אנשים עם מוגבלות

פניות אל מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, כנדרש לפי תצהיר זה, תעשנה
דרך המטה לשילוב אנשים עם מוגבלות בעבודה בדוא"ל mateh.Shiluv@labor.gov.il.
לשאלות ניתן לפנות למרכז התמיכה למעסיקים בדוא"ל info@mtlm.org.il, טלפון: 1700507676

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפויה
לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהירה/ה בזה כדלקמן:
הנני נותן/נת תצהירי זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם
עורך מכרז מספר 86/2025 לאספקת והתקנת שרתי להב עבור משטרת ישראל. אני מצהירה/ה כי הנני מוסמך/כת לתת
תצהירי זה בשם המציע.

(סמן X במשבצת המתאימה):

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 לא חלות על המציע.

הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 חלות על המציע, נדרש לסמן X
במשבצת המתאימה:

המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר, נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

המציע מתחייב כי ככל שיזכה במכרז, יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם
בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, ובמקרה הצורך –
לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

המציע התחייב בעבר לפנות למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום
חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998, הוא פנה כאמור ואם קיבל הנחיות
ליישום חובותיו, פעל ליישומן (במקרה שהמציע התחייב בעבר לבצע פנייה זו ונעשתה עמו התקשרות שלגביה נתן
התחייבות זו).

המציע מתחייב להעביר העתק מהתצהיר שמסר לפי פסקה זו למנהל הכללי של משרד העבודה, הרווחה והשירותים
החברתיים, בתוך 30 ימים ממועד ההתקשרות.

זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

א י ש ו ר עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד, מאשר/ת בזה כי ביום _____ הופיעה/ה בפני
במשרדי אשר ברח' _____ בישוב/עיר _____ מר/גב'
_____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי
שהזרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי ת/יהא צפויה/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן,
חתם/מה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ד'

אין חובה לצרף נספח זה להצעה, רק הזוכה יידרש להמציא אישור זה

לכבוד
משטרת ישראל/המטה הארצי
חשבות/מח' כספים/חוליית התקשרויות
טל: 02-5428294/321 פקס: 04-6458996

הנדון: תשלום למוטב באמצעות זיכוי חשבון בנק

1. הרינו לבקשכם לבצע תשלומים, בגין טובין/שירותים שנספק/נבצע עבורכם, באמצעות זיכוי חשבוננו בבנק כדלהלן:

שם הספק (העסק)	מס' עוסק מורשה/ת.ז/מלכ"ר
כתובת הספק	סמל הבנק
שם הבנק	סמל הסניף
שם הסניף	מס' חשבון בנק
כתובת הבנק	

2. על כל שינוי בפרטים בסעיף 1 לעיל, נודיעכם בהקדם - בכתב בחתימת מורשה החתימה וחותמת העסק.

3. להלן דרכי ההתקשרות אליהם תוכלו להעביר את פירוט התשלומים שהועברו לחשבוננו **שדות חובה**: במידה ויוחלפו נעדכן אתכם בהקדם.

מס' טלפון – עסק / חברה	קידומת	מס' פקסימיליה	קידומת
מס' טלפון – איש קשר/ סוכן	קידומת	EMAIL: _____@_____	

4. אם משטרת ישראל תעשה כל מה שאדם סביר צריך לעשות כדי לזכות את חשבוננו בבנק על סמך הפרטים שנמסרו על ידנו, לא תהיה לנו כל טענה וכל תביעה מסוג ומין כלשהו בגין אי תשלום.

5. טופס זה אינו משמש המחאת זכות לקבלת אשראי ולא התחייבות לרכוש ציוד/שירותים ו/או לבצע תשלום.

6. תשלום של משטרת ישראל לפי הפרטים כפי שנמסרו על ידנו, לפי כתב זה יחשב כפירעון מלא.

7. לא תהא לנו כל תביעה כנגד משטרת ישראל בגין אי תשלום אם לא מסרנו פרטים מלאים או מדויקים בדרך הקבועה בכתב זה.

חתימת מורשה החתימה וחותמת העסק

תאריך

מאשר אני כי פרטי הזיכוי בנק מתאימים לעסק/לחברה
חתימת הבנק / רואה חשבון

תאריך

נספח ה'

לכבוד
משטרת ישראל

תצהיר פשיטת רגל והעדר תביעות

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

- הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא הגוף המבקש להתקשר עם משטרת ישראל במסגרת מכרז זה (להלן: "המציע"). אני מכהן כ- _____ והנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.
- הריני להצהיר כי נכון ליום תצהירי זה _____ לא מתנהלות תביעות נגד המציע שעלולות לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז וכן כי אינו נמצא בהליכי פשיטת רגל ו/או פירוק שעלולים לפגוע בתפקודו ככל שיזכה במכרז.
- זהו שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ חתימת המצהיר

אישור עורך הדין

אני הח"מ, _____, עו"ד, מאשר/ת כי ביום _____ הופיע/ה בפניי במשרדי ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה ע"י ת.ז. _____ /המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהוזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי ת/יהא צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא ת/יעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

תאריך	מספר רישיון	חתימה וחותמת עו"ד

נספח ו'

התחייבות לסודיות והעדר ניגוד עניינים

שנערכה ונחתמה ב _____ ביום _____ בחודש _____ שנת _____
על ידי _____ ת.ז. _____ כתובת _____

- הואיל** ומשטרת ישראל בשם מדינת ישראל פרסמה מכרז בנושא _____ (להלן: "ההתקשרות");
- והואיל** והמציע מתעניין בהגשת הצעה / מגיש הצעתו / מתקשר עם משטרת ישראל, למתן השירותים / אספקת הטובין נשוא ההתקשרות (להלן: "הספק");
- והואיל** והנני עשוי להימצא במצב של ניגוד עניינים במסגרת מתן השירותים/אספקת הטובין ולאחריו;
- והואיל** והנני עשוי להיחשף לסודות מקצועיים או לחשוף מידע הרלוונטיים להתקשרות זו.

לפיכך הנני מתחייב כלפי משטרת ישראל כדלקמן:

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצדם:
 - "עובד" - כל אחד מעובדי הספק ו/או מי מטעמו אשר יהיה מעורב במתן השירותים / אספקת בטובין נשוא ההתקשרות.
 - "מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב, הקשור באספקת השירותים - בין בכתב ובין בעל-פה, ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.
 - "סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר יימסר ע"י מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.
2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההתקשרות, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי עפ"י תנאי ההתקשרות.
3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי לצורך ההתקשרות או בעקבותיה, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור עפ"י כל דין.
4. הנני מצהיר כי ידוע לי שאי מילוי התחייבויותי מהוות עבירה לפי פרק ז' (ביטחון המדינה, יחסי חוץ וסודות רשמיים) לחוק העונשין, תשל"ז-1977.
5. הריני מצהיר כי ידוע לי, כי חשיפת מידע אישי המגיע לידי, לגורם שאינו מורשה לקבלו, עלולה להוות פגיעה בפרטיותו של אדם, עבירה שבגינה אני עלול להיתבע לדין על-פי סעיף 5 לחוק הגנת הפרטיות התשמ"א-1981.
6. אני מתחייב לשמור בקפדנות אחרי כל ההוראות בדבר שמירת סודיות ואחר כללי הביטחון שיונהגו בעתיד.
7. התחייבות זו כוחה יפה גם בתום מילוי תפקידי כאמור בכל הקשור לידיעות שהגיעו אלי עקב מילוי תפקידי בקשר להתקשרות.
8. כמו כן, אני נותן בזאת את הסכמתי לעריכת בדיקת ביטחון מידע לגביי ע"י משטרת ישראל וכנהוג על ידה לרבות העיון במרשם הפלילי.
9. לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי, לבין פעילותי ו/או פעילות הספק בקשר עם ההתקשרות.
10. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי במסגרת ההתקשרות וההסכם שיחתם מכוחה (ככל שיחתם) לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת שלי ו/או של הספק, במישרין או בעקיפין.
11. אני מתחייב להודיע למזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי עפ"י ההתקשרות לבין פעילות אחרת שלי / של הספק.

ולראיה באנו על החתום:

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ז' - נספח ביטוח כללי להסכם ההתקשרות

א. הזוכה מתחייב לבצע ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים להלן וכאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ם-1980, כלפי עובדיו בביטוח חבות המעבידים בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.

ד. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הזוכה, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

א. הזוכה יבטח את אחריותו החוקית על פי דיני מדינת ישראל בביטוח אחריות כלפי צד שלישי גוף ורכוש, בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.

ב. גבול האחריות לא יפחת מסך- 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

ג. בפוליסה ייכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY בקשר לשירותים **נשוא הסכם זה**

ד. כל סייג/חריג לגבי רכוש מדינת ישראל שהזוכה ו/או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו, יבוטל. (ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 1,000,000 ₪).

ה. כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הזוכה, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפיקוחו - יבוטל. (ניתן ויוצג בתת גבול אחריות בסך 1,000,000 ₪)

ו. הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

ז. בעלי מקצוע, שאינם מכוסים במסגרת ביטוח חבות המעבידים של הזוכה, ייחשבו צד שלישי.

ח. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

3. ביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר

COMBINED PRODUCTS LIABILITY AND PROFESSIONAL INDEMNITY
POLICY FOR THE SOFTWARE AND HARDWARE INDUSTRY.

או

ELECTRONIC PRODUCTS AND SERVICES ERRORS OR OMISSIONS
AND PRODUCTS LIABILITY INSURANCE

או

נוסח אחר לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר לענף הייטק/תחום מחשוב כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתה ולשיקולה של ענבל).

א. הזוכה יבטח את אחריותו ואת אחריות היצרן* בגין אספקה והתקנת שרתים כולל בין היתר שירותי יעוץ והכוונה, תכנון, רישוי, ביצוע הדרכות והכשרות, הטמעה, הגירה, שירותי אחריות ותחזוקה, שדרוגים, ביצוע סקרים, תיעוד, שירותי מוקד, תמיכה וטיפול בתקלות ובהתאם למכרז ולהסכם עם מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, בביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר.

*במידה והספק אינו היצרן, ניתן להציג אישור ביטוח חבות המוצר נפרד מטעם המבטח של היצרן, לפיו (א) שם המבוטח על פי הפוליסה כולל גם את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי (ניתן בכפוף להרחב שיפוי שלהלן), ולרבות: (ב) סעיף "אחריות צולבת" (ג) סעיף ויתור על זכות התחלוף/שיבוב כלפי מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לבטחון לאומי ועובדיהם של הנ"ל (ד) סעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים - כולל מדינת ישראל.

ב. הפוליסה תכסה את חבות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו:

1. בקשר עם מעשה או מחדל מקצועי - כיסוי בגין הפרת חובה מקצועית, טעות השמטה, הזנחה ורשלנות.

2. חבותו מפגם במוצר - כיסוי בגין נזקים ייגרמו בקשר עם מוצרים שעודכנו או טופלו בכל דרך אחרת על ידי הזוכה או מי מטעמו.

ג. פעילות הזוכה, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו בגין השירותים המפורטים בסעיף א' לעיל.

ד. גבולות האחריות למקרה ולתקופת ביטוח לא יפחתו מ – 20,000,000 ₪.

ה. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים, למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת

– מרמה ואי יושר של עובדים.

– אובדן מסמכים, לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח מכוסה.

– אחריות צולבת - Cross Liability, אולם הכיסוי לא יחול ביחס לתביעות הזוכה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו.

ו. הביטוח יורחב לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, חוברו, תוחזקו, תוקנו, שודרגו

ו/או טופלו בכל דרך אחרת, עבור מדינת ישראל – משטרת ישראל והמשרד לבטחון לאומי על כל גופיו, על ידי הזוכה וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הזוכה וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוחים נוספים / משלימים:

בעלי מקצוע, מהנדסים, מומחים, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו של הזוכה - יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם, כולל ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, וביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית, ביטוח חבות מוצר וביטוח עבודות קבלניות (ככל ורלוונטיים), וכאשר הפעילות משולבת עם כלי רכב גם ביטוחי כלי רכב הכוללים ביטוח חובה, רכוש ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לשפות את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, ככל שייחשבו אחראים למעשיהם ו/או מחדליהם. לצורך כך, ייחשבו את מדינת ישראל – משטרת ישראל ו/או המשרד לביטחון לאומי על כל גופיו כמבוטחים נוספים כולל (בכל הביטוחים – רכוש וחבויות) ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפיהם וכלפי עובדיהם, אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

5. כללי

בפוליסות הביטוח הנדרשות מהזוכה יכללו התנאים הבאים:

- א. לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: **מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו**, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.
- ב. בכל מקרה של שינוי לרעה או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא, אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב לחשב משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו.
- ג. המבטח מוותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו ועובדיהם, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.
- ד. הזוכה אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור הפוליסה ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסה.
- ה. ההשתתפויות העצמיות הנקובות בפוליסה תחולנה בלעדית על הזוכה.
- ו. תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט ביטוח אחריות מקצועית משולב מוצר) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי "פוליסות נוסח ביט", או נוסח המקביל להם אצל אותו מבטח, בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.
- ז. כל סעיף בפוליסת הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.
- ח. חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים בפוליסות **אולם אין בביטול כאמור כדי לגרום מחובות המבוטח וזכויות המבטח על פי דין**.

ב. הזוכה מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הזוכה מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה מדי תקופת ביטוח, כל עוד ההסכם עם מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, בתוקף.

ג. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים, יומצא על ידי הזוכה למשטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, עד למועד חתימת החוזה, הזוכה מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות למשטרת ישראל, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הזוכה לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הזוכה נדרש ללמוד ולעמוד דרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחים כנדרש.

ד. מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהזוכה בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שתוכל לבחון את עמידת הזוכה בסעיפי בנספח זה ו/או מכל סיבה אחרת, והזוכה יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הזוכה מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח שלעיל. מוסכם כי הזוכה יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע מסחרי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הזוכה מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הזוכה לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ה. **למען הסר כל ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים בנספח זה, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הזוכה, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, וגבולות האחריות ותקופת הביטוח בהתאם לכך.**

ו. אין בכל האמור בסעיפי הביטוח כדי לפטור את הזוכה מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי ההסכם ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל - משטרת ישראל והמשרד לביטחון לאומי על כל גופיו, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי ההסכם זה.

ז. אי עמידה בתנאי נספח זה מהווה הפרה יסודית של ההסכם זה.

תאריך	שם מורשה החתימה (פרטי + משפחה)	חתימת מורשה חתימה מטעם המציע וחותמת המציע

נספח ח'

תדפיס ערבות ביצוע דיגיטאלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטאלית ונועד לצרכי המחשה בלבד
תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין)
ביום DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטאלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטאלית: _____

מנפיק הערבות:

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס' מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות:

הנערים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"):

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות

(מכרז 86/2025 לאספקת ותחזוקת שרתי להב)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטאליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 23:59, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מנין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

הצהרת מציע שהוא משרת מילואים שמחזיק בעסק זעיר, קטן או בינוני

אני הח"מ, _____, ת.ז. _____, מורשה חתימה מטעם _____,

_____ (להלן: "המציע") מצהיר בזאת כדלקמן:

המציע הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, התשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז. המציע מחזיק בשליטה בעסק מגיש ההצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במישרין או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981. ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

תאריך	שם מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע (פרטי + משפחה) בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1	חתימת מורשה/מורשי חתימה מטעם המציע וחתימת המציע בהתאם לסעיף 4 בנספח א'1

פרק ד' – מפרט

1. רקע

1. משטרת ישראל נערכת להקמת חוות שרתים בה יותקנו שרתי Blade.
2. מערכות המחשוב של משטרת ישראל מגוונות וכוללות מאות שרתים עם מגוון של מערכות הפעלה, כגון:
 - א. מערכות הפעלה של Microsoft (גרסאות Windows למיניהן).
 - ב. שרתים עם מערכות הפעלה Linux (RedHat, SUSE Centos).
 - ג. VMware.

2. כללי

1. מטרת מסמך זה היא להגדיר את השירותים הנדרשים מהזוכה, שיכללו לפחות את השירותים כמפורט להלן:
 - א. הזוכה ימנה צוות עבודה מקצועי אשר ידאג לאספקת הטובין והשירותים למשטרת ישראל.
 - ב. תכנון מפורט (Design) להתקנת המערכת תוך קישורה למערכות המשטרה.
 - ג. אספקה, התקנה, הטמעה, הגירה ותיעוד.
 - ד. אחריות, שירות ותחזוקה.
 - ה. הדרכת והכשרת צוותי התפעול במשטרת ישראל.

3. צוות עבודה מקצועי

הזוכה ימנה צוות מקצועי לשם אספקת הטובין והשירותים למשטרת ישראל, הצוות יכלול לפחות את הגורמים הבאים:

1. מנהל לקוח

- א. מנהל הלקוח ימש כאיש קשר עיקרי בנושאים מנהליים, טכניים ותפעוליים, תפקידו לספק עזרה, הכוונה ומשאבים הנדרשים להשגת יעדי משטרת ישראל.
- ב. מנהל הלקוח יהא מהנדס מערכות בעל ותק של לפחות 3 שנים אצל הזוכה אשר יכיר מצד אחד את סביבות העבודה במשטרת ישראל, את צרכיה ויעדיה ומצד שני את תהליכי העבודה והתפעול אצל הזוכה.
- ג. מנהל הלקוח יהא מעודכן בכל קריאות השירות שיפתחו ומתפקידו לוודא כי הן מטופלות לשביעות רצון משטרת ישראל עד לפתרון התקלה וסגירת קריאת השירות.

ד. מנהל הלקוח יהא זמין בימים א' - ה' (למעט חגים) במהלך השעות 08:00 עד 18:00, ובמקרים דחופים/תקלות משביתות או חשש לתקלה משביתה (על פי החלטת משטרת ישראל) מעבר לימים ושעות אלה.

ה. מנהל הלקוח יקיים פגישות חתך אחת לרבעון עם נציגי משטרת ישראל, בהן יציג את הפעילויות שבוצעו, סיכום תקלות ופעולות פרואקטיביות שבוצעו ושנדרשות, יתחקר תקלות חוזרות / לא פתורות, יבצע הסלמה לתקלות מול גורם בכיר אצל היצרן עד לפתרון מלא של הבעיה.

2. צוות תמיכה

א. הזוכה ימנה צוות תמיכה קבוע לטיפול בתקלות (Break & fix), בעל סיווג בטחוני מתאים (כמפורט בסעיף 4.5 במכרז) וניסיון מקצועי של לפחות 3 שנים בתחום התמיכה למערכות המסופקות.

3. שירותי PROFESSIONAL SERVICES מטעם היצרן

- א. כחלק בלתי נפרד משירותי האחריות והתחזוקה, הזוכה יספק שירותי PS כמפורט להלן.
- ב. שירותי PS יינתן ע"י מהנדס בכיר מטעם היצרן, בעל 5 שנות ניסיון מוכח בתפעול, הקמה, ואחזקה של המערכות המסופקות, מתוכן לפחות 3 שנים כ- PS מוסמך ע"י היצרן (להלן: "מומחה ה-PS"). מומחה ה-PS יהא נציג קבוע וילווה את משטרת ישראל לאורך כל תקופת ההתקשרות. במידה שהמומחה יסיים את עבודתו בחברה הזוכה, ימונה לו מחליף העונה על הדרישות המפורטות לעיל ובכפוף לאישור מראש של משטרת ישראל.
- ג. מומחה ה-PS יהא אחראי על פעילות מיטבית של כלל הציוד, כולל בין היתר, כל הפעולות הנדרשות להקמת החווה, תכנון מפורט (Design) של החווה, שדרוגי תוכנה וחומרה תקופתיים על פי המלצות יצרן, ביצוע סקרי אתר תקופתיים, הצגת ההמלצות לביצוע, ביצועם בפועל בתיאום עם נציגי משטרת ישראל, הקמת מערכות אוטומציה (שדרוג, התקנה וכו') וכן טיפול בנושאים נוספים הקשורים לחוות השרתים וככל שיידרש.
- ד. **היקף השירותים של מומחה PS** (הכלולים בעלות שירותי האחריות והתחזוקה): עם הקמת החווה ולתקופה של 4 חודשים יידרשו כשני מפגשים שבועיים (שני ימי עבודה בשבוע) עם נציגי המשטרה. ולאחר מכן, למשך כל תקופת האחריות (5 שנים) ובתקופת התחזוקה (ככול שתירכש) לשנה ה-6 ולשנה ה-7 בתדירות של אחת לחודש, במועדים שייקבעו ע"י המשטרה.

4. החלפת אנשי צוות

א. למשטרת ישראל שמורה הזכות לדרוש מהספק להחליף כל אחד מאנשי הצוות מכל סיבה שהיא, לרבות אך לא רק, עקב אי-עמידה בדרישות המקצועיות, אי עמידה בדרישות יחב"מ, חוסר התאמה לתהליכי העבודה, בעיות משמעת או פגיעה באיכות השירות.

- ב. במקרה של דרישה להחלפה, על הזוכה להעמיד איש צוות חלופי בעל כישורים וניסיון מקצועי שאינם נופלים מאלו של בעל התפקיד המוחלף כנדרש במסמכי המכרז, וזאת בתוך פרק זמן שלא יעלה על **15 ימי עבודה** ממועד קבלת הדרישה בכתב.
- ג. כל החלפה של איש צוות תהיה באישור מראש ובכתב של נציג מוסמך מטעם משטרת ישראל.

4. תכנון

1. מומחה ה-PS יבצע תכנון מפורט להתקנת המערכת תוך קישורה למערכות משטרת ישראל.

5. אספקה, התקנה, הטמעה, הגירה ותיעוד

1. אספקה

- א. הזוכה יספק את השרתים והציוד הנלווה המוזמן בהתאם לדרישת משטרת ישראל.
- ב. אספקת הציוד והתקנתו, לרבות הגירה, הטמעה, ותיעוד עד למבחני קבלה והדרכה, תעשה תוך 90 יום ממועד שליחת ההזמנה לזוכה, אלא אם סוכם אחרת מראש ובכתב עם משטרת ישראל.
- ג. הזוכה יספק למשטרת ישראל מוצרים חדשים בלבד, כשהם ארוזים באריזה מקורית של יצרן השרתים. לא יתקבלו רכיבים "תואמים", גם כאלו שקיבלו אישור יצרן.
- ד. כל רכיבי השרתים יהיו מקוריים בלבד ובעלי מיתוג יצרני (של יצרן הרכיב) ומק"ט יצרן השרת, הגדרה זאת תחול על כל רכיבי השרת ללא יוצאי דופן לרבות רכיבי הזיכרון.
- ה. סימון האריזה החיצונית: על הציוד להיות מסומן באופן בולט, הסימון יכלול את שם הפרויקט, ברקוד שירות של הזוכה, מק"ט יצרן ומק"ט משטרת ישראל וכל פרט נוסף שיידרש ע"י משטרת ישראל.
- ו. אספקת רישיונות: כל הרישיונות הנדרשים להפעלה תקינה שלמה ומלאה של השרתים וציוד התקשורת הנלווה למערכות המסופקות, וכן מערכות הניהול הנדרשות יסופקו ללא תמורה נוספת וכחלק מעלות הציוד. הרישיונות יסופקו באופן דיגיטלי הניתן להעתקה ולהתקנה ממוחשבת ללא צורך בהקלדת קודים ארוכים. הרישיונות יסופקו בצמוד לאספקת השרתים.

2. התקנה

- ד. התקנת המוצרים בשרתי וברשת משטרת ישראל תבוצע ע"י הזוכה, בליווי נציגי משטרת ישראל אשר ינכחו בהליך. הודעה על מועד ההתקנה המבוקש תימסר לזוכה בהתראה של 7 ימי עבודה. לצורך הקמת חוות השרתים על הזוכה להעמיד צוות עובדים מיומן (לפחות 2 עובדים) אשר יעבוד ברציפות בשעות 17:30-07:30 לצורך התקנת השרתים והציוד.
- ה. ההתקנה בהקשר תוכנה תכלול בין היתר: מדיה להתקנה, הלבנת המדיה **(תבוצע על ידי משטרת ישראל)**, עדכונים ו-Patch יים להתקנה ראשונית, הגדרת משתמשים והרשאות על השרת, תיעוד, הדרכה ראשונית ומדריך למשתמש.

1. ההתקנה בהקשר חומרה תכלול בין היתר: התקנה פיזית בארונות, חיבור לחשמל ולתקשורת, בדיקות תקינות ושרידות, עדכונים ו-Patch ים להתקנה ראשונית לגרסה המומלצת על ידי היצרן, הגדרת משתמשים והרשאות על ההתקנים, קנפוג ההתקנים על פי דרישת משטרת ישראל, תיעוד, הדרכה ראשונית ומדריך למשתמש.
2. הזוכה יקפיד גם על שמירת ניקיון ופינוי פסולת, אריזות חיצוניות וכו', מניעת הפרעות לפעילויות משטרת ישראל מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות בהתאם.

3. הטמעה

- א. הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד התצורה אשר תותקן בחוות השרתים כולל LLD ו-HLD.
- ב. ביצוע קונפיגורציה של המוצר על כל רכיביו (חומרה ותוכנה) לפי דרישות משטרת ישראל
- ג. הסעיף בוטל.
- ד. הדרכה ראשונית לצוות הטכני של משטרת ישראל.
- ה. ביצוע התאמות כפי שידרשו על ידי משטרת ישראל.
- ו. הכנת תיק פרויקט ומסירתו למשטרת ישראל.

4. הגירה

- א. הגירה ממערכות קודמות/קיימות תכלול את הפעולות הבאות לפחות:
 - 1) הכנת תיק פרויקט כולל תיעוד שלבי ההגירה המתוכננים כולל LLD ו-HLD.
 - 2) הכנת מנגנוני חזרה.
 - 3) הכנת תכנית מפורטת ללוחות זמנים להגירה כולל התחשבות בחלונות זמן אפשריים.
 - 4) העמדת כלים ייעודיים לביצוע ההגירה באופן אוטומטי.
 - 5) העמדת כוח אדם מיומן לביצוע ההגירה בשיתוף פעולה עם משטרת ישראל.
- ב. נבהיר כי ההגירה מתייחסת אך ורק להגדרות ו/או אובייקטים בין התשתית ללא הגירת VMS. כמו כן משטרת ישראל תספק את הרישוי לסביבה החדשה שתוקם

5. תיעוד / תיק פרויקט

- א. הזוכה ידאג לתיעוד מלא של כל פעילות התקנת המערכת ומרכיביה כתנאי לביצוע מבחני קבלה, כמפורט בסעיף 6 להלן.
- ב. הזוכה יבנה תיק מערכת כללי, התיק יכלול לכל הפחות את הפרטים הבאים:
 - 1) תיעוד העבודה שבוצעה.
 - 2) כל מסמכי התכנון.
 - 3) שרטוטים רלוונטיים.
 - 4) נהלי עבודה.
 - 5) נהלי טיפול בתקלות.
 - 6) מסמכי תיעוד של המערכות השונות שיסופקו.
 - 7) מסמכי תצורה של המערכות שיותקנו.
- ג. על הזוכה לצרף לתיק את כל השרטוטים על מדיה אופטית בפורמט Visio ואת כל החומר אשר נוצר אצלו (נהלים, הסברים וכו') בפורמט Microsoft Word/Excel.

ד. על הזוכה לספק ביחד עם השרתים את כל התיעוד הנלווה לציוד על כל הרכיבים הכלולים בו בהזמנה כפי שהוא מופק ע"י יצרן הציוד.

6. מבחני קבלה

א. יבוצע חיבור ראשוני של הציוד בהדלקה, ללא קישור למערכות. לאחר החיבור הראשוני יופקו לוגים (מהמארזים ומהשרתים) אשר יועברו לאבחון צוותים טכניים מטעם הזוכה. רק לאחר קבלת אישור התקינות, הזוכה יחבר את הציוד למערכות התשתית הקיימות במשטרת ישראל.

6. אחריות ותחזוקה

1. **תקופת האחריות לכל הציוד שיסופק תעמוד על חמש שנים.** המועד הקובע למניית תחילת תקופת האחריות יהיה בסיום חודש קלנדרי מלא של פעילות הרכיב לאחר התקנתו המלאה ופעילותו באופן תקין ומעבר בחינת הקבלה. במקרה שהציוד יסופק אך התקנתו תתעכב לאור אילוצי משטרת ישראל, תקופת האחריות תחל בסיום החודש הקלנדרי של מועד ההתקנה ומעבר בחינת הקבלה ולכל היותר בתום 3 חודשים ממועד האספקה.
2. האחריות לציוד תהא **אחריות יצרן** מלאה מקצה לקצה ותכלול תיקון כל תקלה המונעת תפקוד תקין ומלא של הרכיב.
3. על פי בקשת משטרת ישראל, הזוכה יספק עד 2 שנות אחריות נוספות בתוספת תשלום (שנה 6 ושנה 7).
4. שירותי האחריות והתחזוקה יכללו לפחות את השירותים כדלקמן:
 - א. העמדת צוות עבודה קבוע כמפורט בפרק 3 לעיל.
 - ב. מוקד שירות **help desk** כמפורט בסעיף 8 בפרק זה.
 - ג. תיקון תקלות (חומרה ותוכנה) כמפורט בסעיף 9 בפרק זה.
 - ד. תחזוקה מונעת – בהתאם להוראות היצרן והנחיות מומחה PS, כפי שיתעדכנו מעת לעת.
 - ה. שדרוג קבוע של גרסאות השרתים כפי שיופצו על ידי היצרן.
5. הזוכה מתחייב שכל פעולת תחזוקה שתבוצע תעשה על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבות היצרן למימוש האחריות על השרתים.
6. הזוכה מתחייב כי כל רכיב שיציע או שנדרש ושיסופק במסגרת ההתקשרות, לרבות בתקופת האחריות והתחזוקה, יהיה בייצור שוטף ואין לו כל מידע על או חשש להפסקת הייצור במהלך תקופת ההתקשרות והזוכה מחויב להודיע למשטרת ישראל באופן מידי ובכתב במידה ויש בידו מידע או חשש על **end of life** או **end of support**, ולהציע פתרון חלופי הולם, לאישור משטרת ישראל. ככל שרכיב שנדרש לשם תקינות המערכת יחדל מלהיות מיוצר באופן שוטף, הזוכה יספק רכיב שווה ערך מקורי, ובכל מקרה לא נחות טכנולוגית מהרכיב הקיים, לשביעות רצון משטרת ישראל וללא כל עלות נוספת ולאחר קבלת אישור משטרת ישראל מראש ובכתב.

7. לשם מתן שירותי האחריות והתחזוקה הזוכה מתחייב להחזיק במחסניו בישראל מלאי מתאים להיקף השרתים שיותקנו ובהתאם להמלצת היצרן, כך שיוכל לעמוד בכל דרישות מכרז זה ובעיקר בלוחות הזמנים לתיקון תקלה.

8. הזוכה לא יהא אחראי על תקלות שנגרמו בשל נסיבות נזקים שנגרמו כתוצאה מעשה ו/או מחדל של המשטרה ו/או מי מטעמה אשר נעשו בניגוד להוראות הספק ו/או היצרן ו/או לתקלות ונזקים בגין ציוד ו/או יישומים ו/או שירותים כלשהם שנרכשו מגורם שלישי שאינו הזוכה.

9. מוקד שירות HELP desk

א. הזוכה יידרש לספק ללא תשלום נוסף שירותי מוקד שירות בעברית 24/7, 365 ימים בשנה.

ב. התמיכה במוקד השירות תכלול בין היתר:

(1) סיוע בבעיות ותקלות.

(2) סיוע בהתקנות והגדרות.

(3) סיוע בעת שדרוג גרסאות.

ג. במקרה הצורך תבוצע הסלמה על ידי הזוכה באמצעות הפניית קריאות למרכזי התמיכה של היצרן ברחבי העולם, לרבות למומחים בינלאומיים במידת הצורך, זאת תחת ניהולו של מנהל הלקוח.

ד. פניות משטרת ישראל למוקד יבוצעו באמצעות טלפון או מייל.

ה. רמת השירות במוקד תהיה כזו שזמן ההמתנה המקסימליים למענה טלפוני לא יעלה על 3 דקות.

ו. על הזוכה יהיה לנהל את כל הקריאות שיופנו למוקד כולל תיעוד של מהות הפנייה, סטטוס הטיפול, לוחות הזמנים לטיפול והמענה שניתן.

10. תיקון תקלות break and fix / אבחון

א. הזוכה מחויב לבצע תיקון של תקלות חומרה ותוכנה כמפורט להלן.

ב. תיקון התקלות יבוצע בהתאם להוראות היצרן. **התיקון יבוצע ללא הוצאת רכיבי אחסון בלתי נדיף מאתר משטרת ישראל.**

ג. החלפת חלקים פגומים תהא בחלקי חילוף מקוריים בלבד בעלי מפרט טכני השווה או העולה על החלקים המוחלפים.

ד. כל הרכיבים שיותקנו במערכות יהיו רכיבים מקוריים וחדשים שלא הותקנו במערכת אחרת קודם להתקנתם במערכת היעד. במקרים מיוחדים בלבד יהא ניתן לספק ציוד חלופי שיותקן לתקופה קצרה בעת תיקון המערכת, זאת באישור מראש ובכתב של משטרת ישראל.

ה. הזוכה יעביר, על פי דרישת משטרת ישראל, את כל תוכנות הבסיס, ההגדרות והנתונים האגורים בציוד המוחלף אל הציוד החלופי. העברה זו יכולה להיעשות על ידי העברת הנתונים בלבד או על ידי העברת המדיה בין הציוד הפגום למוחלף, בהתאם לדרישת המשטרה.

ו. הזוכה מתחייב שכל שינוי או התאמה שהוא יבצע בציוד שיסופק במסגרת המכרז יבוצעו על פי הנחיות היצרן באופן שלא יפגע במחויבות הזוכה עפ"י המכרז והמפרט ובמחויבות היצרן

- למימוש האחריות על הציוד, וכן ששינויים או התאמות אלו יבוצעו מבלי לפגוע ביכולת השדרוג של הציוד, וימשיכו לפעול באופן תקין לאחר ביצוע שדרוג.
- ז. הזוכה מתחייב לטפל בתקלות באופן רציף עד פתרון, תקלה תחשב כסגורה רק לאחר קבלת אישור משטרת ישראל על כך.
- ח. במקרה של תקלה שתיקונה לא הסתיים בתוך 24 שעות מהגעת טכנאי מטעם הזוכה, באחריות הזוכה לדאוג להמשך הטיפול על-ידי גורם מקצועי רלוונטי מטעם היצרן, כולל שירות PS מטעם היצרן וכל זאת על חשבונו של הזוכה.
- ט. יודגש כי תאושר התקנת דיסקים קשיחים חדשים בלבד.
- י. בציוד שאירעו בו שלוש תקלות מאותו סוג בתוך 120 יום רצופים, יערוך הזוכה לגביו בדיקה יסודית, ובהתאם להחלטת המשטרה יחליף הזוכה את הציוד הפגום (על פי קביעת המשטרה) בציוד חלופי חדש. החלפה תעשה בתיאום עם משטרת ישראל ללא תשלום ו/או תמורה כלשהי מצידה.
- יא. הציוד המוצע יהיה בעל יכולת ניטור תקלות אוטומטי, כולל ניתוב אוטומטי של התרעות על תקלות לגורמים פנים משטרתיים שונים במייל וכיוצא בזה (הן מהמארז והן מהשרתים). לא יהיה ניתוב אוטומטי לזוכה ו/או לכל גורם חיצוני כלשהו, ולא תהיה גישה חיצונית של הזוכה ו/או של גורם חיצוני כלשהו למערכות המשטרה. באחריות הזוכה לשלב את הציוד המוצע והמסופק על ידו במערכות הניטור (דוגמת MOM, SMS, CA Unicenter, HP Open view וכו') הקיימות במשטרה.

11. רמת השירות

- א. ככלל, לשרתים יינתנו שירותי תחזוקה ברמת NBD (Next Business Day), כך שתהליך האבחון יבוצע ביום פתיחת הקריאה, והתיקון בפועל יבוצע ביום העסקים העוקב.
- ב. למארזים, למערכות התקשורת ולמערכות הניהול יינתן שירות 24/7/4, כך שתחילת הטיפול בתקלה יבוצע תוך 4 שעות מרגע פתיחת קריאת השירות.
- ג. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לשדרג, בכל עת, את רמת שרתי התחזוקה לשרתים בסביבות ספציפיות, לחלק מהציוד או לכולו לרמת שירות של 24/7/4 כמפורט בסעיף 7.1.3.2 למכרז.

12. שליחת לוגים

- א. על הלוגים שיופקו ממערכות משטרת ישראל להיות קריאים ובעלי יכולת להשחיר או להלבין את תכולתם, בין אם למערכות השרתים ובין אם למארזים / מתגים. ככול שחלק מן הלוגים אינם ניתנים לפענוח וקריאה ברמה המקומית. יידרש אישור של מדור אבטחת המידע במשטרת ישראל למשלוח הלוגים למומחי יצרן בחו"ל.
- ב. במידה ולא יופק לוג, על הזוכה לפתור את הבעיה ככול הנדרש תוך החלפת ציוד מקסימלית וככול שיידרש.
- ג. לוגים מערכתיים גדולים יאובחנו באתר משטרת ישראל על ידי נציג הזוכה.
- ד. במידה וקיימים לוגים שלדברי הזוכה אינם מכילים כל מידע ארגוני, חובת ההוכחה תחול עליו. הלוגים יישלחו רק בכפוף לאישור מדור אבטחת מידע של משטרת ישראל.

ה. משטרת ישראל כגוף בטחוני תהא רשאית לסרב להפקת לוגים ממערכות שונות וזאת בהתאם לשיקול דעתה וצרכיה המבצעיים.

13. אי הוצאת רכיבים

א. מובהר כי בשום מקרה לא תותר הוצאת דיסקים ממתחם חוות השרתים ו/או ממתקני / מאתרי משטרת ישראל.

14. תחזוקה מונעת

א. בהתאם להוראות היצרן וע"פ הנחיות PS.

15. שדרוג גרסאות

א. כחלק משירותי האחריות והתחזוקה ובתיאום עם המשטרה, הזוכה יבצע שדרוגי תוכנה וקושחה בצידו, כפי שיסופקו על ידי היצרן, ללא תשלום נוסף.

ב. הזוכה יפרט את תהליך שדרוג התוכנות ויכין תכנית שדרוג אשר תבוצע לאחר קבלת אישור המשטרה.

ג. שדרוג לגרסאות תוכנות וקושחות (Software and Firmware) חדשות יבוצע, קרוב ככול שניתן למועד האספקה.

ד. הזוכה יבצע עדכון תוכנה/קושחה יזומים בהתאם למפורט להלן:

1) פעילות שדרוגים יזומים לא קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) תערך במרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות ולכל השדרוגים הנדרשים ששוחזרו עד לאותו המועד) מדי חצי שנה - בתיאום מראש של שבעה ימי עבודה, אלא אם משטרת ישראל ביקשה במפורש לא לבצע עדכון זה.

2) פעילות שדרוגים יזומים קריטיים (בהתאם להגדרות היצרן) - יש ליידע בכתב את משטרת ישראל תוך 96 שעות מהוצאת העדכון. באם משטרת ישראל תדרוש ביצוע עדכון זה, יש לבצעו באופן מרוכז (לכל המערכות הרלוונטיות) תוך 96 שעות מבקשתה. **עדכונים אלו יעברו בדיקת איכות ואישור של משטרת ישראל טרם הפעלתם באתר. ביצוע שדרוגים קריטיים ילווה על ידי מומחה היצרן, היצרן יבצע הדרכה לשדרוג וכן ביצוע שדרוג של אחד מכל דגם. משטרת ישראל תמשיך את ביצוע השדרוג על שאר התכולה הרלוונטית**

ה. משטרת ישראל תהא רשאית לבצע עדכוני גרסאות/קושחה, על פי הוראות היצרן, בעצמה וללא פגיעה באחריות היצרן והזוכה על המוצרים או על המערכת.

ו. אספקת עדכוני תוכנה (מנהלי התקנים, תוכנות ניהול ו-קושחה / Firmware) ככל שהיצרן יפרסם גרסאות חדשות, יבוצעו תוך 21 ימי עבודה ממועד הפרסום על ידי היצרן, במועד שיתואם עם משטרת ישראל.

1. באחריות הזוכה לבצע הדרכה למפעילי המערכת במשטרת ישראל לפני הפעלתה הראשונית או ככול שיידרש מעת לעת על פי דרישות משטרת ישראל, ההדרכה תכלול את כל הנדרש לתפעול שוטף של המערכת, לרבות:

א. ניהול שוטף של המערכת, ביצוע בדיקות שוטפות ופתרון תקלות בסיסיות.

ב. הסעיף בוטל.

ג. קישור שרת חדש למערכי האחסון.

ד. הסעיף בוטל.

ה. הוספת שרת להב למארז קיים והוספתו למערכות הניהול.

ו. תוספת או החלפת רכיבים בשרתים (זיכרונות, כרטיסים, דיסקים וכו')

ז. שדרוג גרסאות קושחה בשרתים.

ח. כל הנדרש לתפעול היום יומי של המערכת.

2. הזוכה ידאג להכשרת לפחות 2 אנשי צוות של משטרת ישראל לתפעול, ניהול ואחזקה של המערכות המותקנות. ההכשרות יהיו בהתאם להנחיות יצרן השרתים כך שנציגי משטרת ישראל יידעו לתחזק, לתפעל ולנהל את המערכות על פי הצרכים של משטרת ישראל. ההכשרה תבוצע תוך 3 חודשים מיום אישור הזמנת הרכש לציוד ובהתאם ללוחות הזמנים של משטרת ישראל.

3. ההכשרה וההסמכה יבוצעו בארץ או בחו"ל ועל חשבון הזוכה (טיסה מלון, העברות וכו') רמת האירוח כמקובל אצל היצרן.

נספח 1 למפרט - דרישות מינימום טכנולוגיה לשרתי להב

בנספח זה מפורטות דרישות המינימום מהמוצרים המוצעים על ידי המציע..

1. דרישות כלליות

1.1 כל מערכת תכלול ממשק ניהול בגישת Web אשר יאפשר גישה מרוחקת (Remote Control) ברישוי מלא לכלל השרתים בתצורה.

1.2 בקרת SUPPLY CHAIN משלב היצור עד האספקה, יובהר כי רכיבי השרת ייוצרו במפעל מאושר (U.S. Department of Defense) DOD, הזוכה יידרש לספק אסמכתאות מתאימות להוכחת עמידתו של המפעל בתנאי זה

2. המערכות יכללו תמיכה במערכות ההפעלה הבאות לכל הפחות:

2.1 השרתים יתמכו במערכות ההפעלה המעודכנות ביותר ממשפחות מערכות ההפעלה המפורטות להלן, אשר נמצאות כיום בשימוש משטרת ישראל:

Microsoft windows Server 2.1.1

VMware vSphere ESXi+ Vsan 2.1.2

Linux Centos /RedHat/Ubuntu/Suse 2.1.3

3. דרישות ממארזי ה- Blade

3.1 המארזים יהיו תואמים לארונות שרתים סטנדרטיים של "19.

3.2 המערכות יתמכו בחיבור KVM (מסך מקלדת ועכבר) למארזי או לשרת ה- Blade.

3.3 חיבור ישיר לשרתים גם ללא תלות במערכות ניהול

3.4 המערכות יתמכו בכונן DVD במארזי ה- Blade או בכונן חיצוני באמצעות חיבור USB.

3.5 המערכות יכללו תמיכה בספקי כוח בתצורת Hot-Plug וביתירות מלאה.

3.6 כל מערכת תכלול שרידות/יתירות מלאה בספקי הכוח בתצורת N+N לכל הפחות, בכל מארז.

3.7 גודל המארז לא יעלה על 10 u.

3.8 יאפשר תמיכה במגירת דיסקים מובנת במארז, תמיכה בשילוב FC Native בארכיטקטורת

UCS ניתן להשתמש בדיסקים על השרתים עצמם

3.9 יכולת הפצה מוכחת ברמת BARE METALE

3.10 יכולת הפקת LOG קריאים לצורך העברתם לתמיכה בשעת הצורך הן של השרתים והן של מערכות הניהול.

3.11 חיבור למספר סביבות תקשורת שונות בעלי חפיפת VLAN ID ללא צורך בהוספת רכיבי תקשורת נוספים

3.12 תמיכה בחיבור ספקים בעזרת כבילה מסוג C19 וכן C13

3.13 יחידות PDU תומכי 3P 32 אמפר בגובה U 1 מנותר, יסופקו על ידי הזוכה.

4. תמיכה במעבדים

4.1 המערכות יתמכו בסדרת המעבדים: SAPPHIRE, EMERALD RAPIDS, עבור שרתים

הכוללים 2 מעבדים

4.2 הסעיף בוטל

4.3 תמיכה בכל משפחות המעבדים העדכניות הקיימות בשוק

5. תמיכה בזיכרונות

5.1 עבור שרתים מבוססי מעבדים מסדרה ICE LAKE, SAPPHIRE, EMERALD - המערכות

יכללו תמיכה בזיכרונות מסוג DDR5 ECC במהירות 8500 – 3200 MHZ לכל הפחות.

5.2 המערכות יכללו לכל הפחות 16 סלטים לזיכרונות, לכל מעבד. סה"כ 32 סלטים לשרת בעל 2 מעבדים.

5.3 המערכות יכללו תמיכה בזיכרון בנפחים הנדרשים בתצורות השרתים המפורטות במכרז.

6. תמיכה בדיסקים ותצורות RAID

6.1 המערכות יכללו תמיכה ב-2 דיסקים מסוג SAS 6Gb בנפחים הבאים:

6.1.1 M.2/ NVME / SSD SATA/ SSD SAS EDSFF בנפחים משתנים

6.1.2 המערכות יכללו תמיכה בתצורות ה- RAID הבאות:

6.1.2.1 RAID-0 (Stripe)

6.1.2.2 RAID-1 (Mirror)

6.1.2.3 VSAN תמיכה בתצורות

6.1.2.4 RAID 5 / 50 / 60 תמיכה ב

7. כרטיסי הרחבה

7.1 המערכות יכללו לכל הפחות תמיכה ב-2 כרטיסי הרחבה בטכנולוגיות הנתמכות ע"י היצרן.

8. קישוריות Ethernet

8.1 המערכות יתמכו ב 8 ממשקי ETH משותפים במהירות כוללת של 50GB/S לכל מתג פנימי במארז

9. קישוריות FCoE

9.1 המערכות יכללו תמיכה ב-2 ממשקי FCoE למתג פנימי במארז ה- Blade לכל הפחות.

10. Remote Control

10.1 המערכות יתמכו ב- IP-KVM מובנה מלא הכולל אפשרות למיפוי CD/DVD מרוחק.

10.2 רכיבי ניהול OOB כמפורט בנספח 2 – דרישות אבטחת מידע וסייבר.

11. תצורות מארזים/מערכת

11.1 כל תצורת מארז/מערכת תכלול ממשקים (לרבות רכיבי מתאם כגון SFP) אשר יאפשרו את קישורה למערכות ה Datacenter של המשטרה, בממשקים ובקצבים הנדרשים להלן.

11.2 המארזים יגיעו בשתי תצורות:

11.2.1 מארז/מערכת בתצורת VC

11.2.1.1 רוחב הפס לחיבור כללי למתגי הליבה ב- Datacenter בממשקי FCoE + ETH
בתצורת יתירות מלאה כאשר ייעשה שימוש ברכיב FCOE/CONVERGE, מינימום של 4 PORT פיזי בכל מתג בעלי מהירות של 32 GB.

11.2.2 מארז/מערכת בתצורת VC FC

11.2.2.1 רוחב הפס לחיבור כללי למתג ל- Datacenter בממשקי FCoE + Fibre-Channel
בתצורת יתירות מלאה כאשר ייעשה שימוש ברכיב FCOE/CONVERGE, מינימום של 4 PORT פיזי בכל מתג בעלי מהירות של 32 GB.

11.2.2.2 שימוש במתג FC NATIVE מינימום של 8 פורטים פיזיים בכל מתג

11.2.3 מינימום רוחב פס לכל תצורה

11.2.3.1 רוחב הפס הייעודי לכל אחד מהשרתים בתצורה בממשקי Fibre-Channel או FCoE בתצורת יתירות מלאה כלפי ה- Datacenter יהא מינימום 32Gb/s.

11.2.3.2 הסעיף בוטל.

11.2.3.3 רוחב הפס הייעודי לכל אחד מהשרתים בתצורה בממשקי Ethernet בתצורת יתירות מלאה כלפי ה- Datacenter יהא מינימום 50 Gb/s

11.2.4 דרישות נוספות

11.2.4.1 קישור KVM ביכולות ניהול OOB באמצעות ממשקי ניהול IP

11.2.4.2 קישור ל- KVM פיזי ול- KVM over

11.2.4.3 עדכון תשתיות המארז באמצעות מערכות ניהול יצרן החומרה

11.2.4.4 עדכון רכיבי מארז בצורה מדורגת ושרידה ללא הפרעה לפעילות תקינה של שאר השרתים / המארז

11.2.4.5 עדכון שרתים במארז באמצעות מערכות ניהול יצרן החומרה

11.2.4.6 עדכון שרתים ברמת DRIVER וכן FIRMWARE בביצוע שדרוג חס, באמצעות חבילת עדכון כוללת ללא תלות קישור למערכות חיצוניות. יכולת זאת תתקיים ב 2 תצורות

11.2.4.6.1 שדרוג דרך מערכות ניהול יצרן

11.2.4.6.2 שדרוג מקומי על גבי השרת עצמו

11.2.4.7 הפצת מערכות הפעלה לכלל השרתים במארז בצורה אוטומטית

11.2.4.8 ממשק M.2 או ממשק USB פנימי

11.2.4.9 יכולת להתחבר לממשק USB

נספח 2 - דרישות אבטחת מידע וסייבר

1. כללי

- 1.1. מסמך זה מאגד את דרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר לצורך התקשרות עם הזוכה ומטרתו להגדיר את רמת אבטחת המידע והגנת הסייבר כתנאי לאספקת השירותים בהתאם לצרכי משטרת ישראל.
- 1.2. על הזוכה לעמוד בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בהתאם לאיומי הסייבר העדכניים לאורך כל חיי ההתקשרות.
- 1.3. במקרה של דרישות אבטחת מידע סותרות, לכאורה, על הספק להציג את הדרישות הסותרות בפני נציג משטרת ישראל, ולענות על הדרישה המחמירה יותר מבין הדרישות הסותרות, אלא אם כן רמ"ד אבטחת מידע והגנת הסייבר הורה לו אחרת, מראש ובכתב.

2. הגדרות ומושגים

- 2.1. מ"י: משטרת ישראל.
- 2.2. יחב"מ: יחידת ביטחון במידע במ"י.
- 2.3. מידע: ידיעה, מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר הקשור ו/או הנוגע למתן השירותים, לרבות מידע הנוגע לצנעת הפרט של עובדי מ"י או האזרת, בכתובים, בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת, הקשורים ו/או הנוגעים למתן השירותים, אשר אינו מצוי בנחלת הכלל.
- 2.3.1. שלמות מידע - זהות הנתונים במאגר מידע למקור שממנו נשאבו, בלא ששונו, נמסרו או הושמדו ללא רשות כדין.
- 2.3.2. סודיות המידע - חשיפת המידע לגורמים לא מורשים.
- 2.3.3. זמינות המידע - שמירה על נגישות למידע באופן רציף.
- 2.4. נכסי המידע: כל המידע, מאגרי המידע, נתון אחר או ציוד של מ"י אשר משמש לצורך הפעלת המכרז.
- 2.5. מערכות מידע: כלל הציוד הממוכן התומך בעיבוד והצגת המידע של מ"י הכולל בין השאר: שרתים, מחשבים ניידים, ציוד תקשורת, ציוד אבטחת מידע ועוד.
- 2.6. אבטחה פיזית: האמצעים הפיזיים הנדרשים להגנה על ציוד המחשוב, לגישה למידע של מ"י ולשרידות המערכות הממוחשבות המכילות את מאגרי המידע.
- 2.7. התקן נייד: מחשב/אמצעי המיועד לשימוש נייד ובכלל זה טלפון נייד ו/או מצע אחר המשמש לאחסון מידע.
- 2.8. סיווג מידע: הקניית הגדרת רגישות למידע, בהתבסס על העקרונות שהוגדרו ע"י מ"י.
- 2.9. נזק למידע / איום (Threat): פגיעה בסודיות, שלמות וזמינות המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.10. אבטחת מידע: הגנה על סודיות, שלמות, זמינות, חשיפה, שימוש או העתקה והכל ללא רשות כדין של המידע בבעלות ו/או השייך למ"י.
- 2.11. אירוע ביטחון מידע/אבטחת מידע/סייבר: פעולה המתבצעת בזדון או בשוגג העלולה לפגוע בזמינות, אמינות וסודיות המידע ו/או בציוד המחשוב של מ"י ברמות שונות, ולהביא להשבתת מערכות, שיבוש נתונים מכוון או חשיפת נתונים לגורמים לא מורשים.

- 2.12. **מנגנון הזדהות:** אמצעי המספק פרטים לגבי זהותו של אדם או מערכת בעת ניסיון כניסה ואישור ביצוע פעולות למערכת מידע.
- 2.13. **זיהוי חד ערכי:** ערך ייחודי המזהה את מי שמתיימר להיות בעל אמצעי הזיהוי.
- 2.14. **Vulnerability - פגיעות:** חולשה במערכת העלולה להוביל להתממשות איום.

3. השיטה, חוקים ותקנים

- 3.1. הזוכה מתחייב לעמוד בתקן אבטחת מידע ארגוני ISO 27001 או להוכיח עבודה בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן או בתקן אבטחת מידע והגנת סייבר מקביל אשר יאושר ע"י מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 3.2. הזוכה מתחייב לרכוש מערכות מיצרנים העומדים בתקן ISO27001.
- 3.3. על הזוכה לעמוד בתקן IPC-1791 להבטחת ייצור והרכבת מוצרים אלקטרוניים.
- 3.4. הזוכה מתחייב לעמוד בהוראות חוק המחשבים, תשנ"ה-1995.
- 3.5. הזוכה מתחייב לעמוד בדיני הגנת הפרטיות ובכללם חוק הגנת הפרטיות, תשמ"א-1981 ותקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע) תשע"ז-2017.
- 3.6. ככל שמיושם פתרון לשמירת מפתחות הצפנה, על המערכת/הספק לעמוד בתקן FIPS 140-2 level 2 ומעלה עבור המודולים הקריפטוגרפים של המערכת.
- 3.7. הזוכה מתחייב ליישם את הנחיות מערך הסייבר הלאומי, באופן שהולם את פעילותו, גודלו ומורכבותו, ותוך ניהול הסיכון כפונקציה של הסתברות והשפעה.
- 3.8. הזוכה מתחייב לעמוד בדרישות והנחיות אבטחת המידע והגנת הסייבר של הגוף האסדרתי (רגולטור) אליו הוא כפוף (במידה וקיים).
- 3.9. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו הוא מחזיק ברשומות אשר מכילות מידע פרטי כהגדרתו בתקן PCI-DSS של חברות האשראי הבין לאומיות, הזוכה יעמוד בכל הוראות התקן הרלוונטיות לעניין זה.
- 3.10. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 3.11. נדרש כי קו הייצור יהיה מבוסס על קווי ייצור ייעודיים לגופי ביטחון בארה"ב ו/או מדינות האיחוד האירופי.
- 3.12. נדרש מעקב של שרשרת האספקה מהמפעל ועד האספקה ללקוח. הבטחת המעקב תעשה על ידי סגירה מבוקרת של האריזות ופתיחתן במעמד האספקה וכן ניטור ובקרה אחר הציוד בזמן אמת.
- 3.13. על מנת להבטיח שרשרת אספקה מאובטחת, במידה וקיים סניף בישראל על הזכין להתקשר מול הספק / סניף המקומי, לאשר אותם מול משטרת ישראל ולהבטיח שעומדים בדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר בשרשרת האספקה של משטרת ישראל.
- 3.14. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדחות רכיבי תוכנה וחומרה והזכין יידרש להחליף ו/או לתקן רכיב זה בהתאם לדרישת מ"י.
- 3.15. מובהר בזאת שדחייה כזו עשויה לנבוע ממאפייני תוכנה / חומרה ו/או יצרן / מפתח / ספק הנחשד באי-ציות לדרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר או שיש חשד להפרות אלו או פעילות בלתי חוקית. למטרה זו, משטרת ישראל עשויה להסתמך על מידע של צד שלישי כגון דוחות מודיעיניים של כל ארגון לאומי או בינלאומי.

- 3.16. הנתונים הפרטיים של עובדי מ"י או מי מטעמה יהיו חסויים וללא סממני תיוג ארגוניים.
- 3.17. אי יישום העקרונות המובאים במסמך זה בחלקם או במלואם עלול להביא לפסילת ההתקשרות מול הזוכה או להפסקתה בהתאם לשיקול דעתה של מ"י.

4. תפישת האבטחה

- 4.1. שירותי/מערכת הזוכה יעמדו בעקרונות אבטחת המידע והגנת הסייבר במטרה להבטיח את הרציפות התפקודית בהיבטים הבאים:
- א. אמינות המערות והמידע
 - ב. זמינות המערכת והמידע
 - ג. סודיות המידע, לרבות נתוני המערכת
- 4.2. שירותי/מערכת הזוכה יישמו את העקרונות הבאים מול ממשקי הניהול ושאר ממשקי המערכת:
- א. Identification – אמצעי הזיהוי
 - ב. Verification – אימות הזיהוי
 - ג. Authentication – תצורת רכיב הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ד. Authorization – תהליך אשרור אלמנט הזהות וההזדהות בתהליך הכניסה לשירות ובמהלך הפעילות האפליקטיבית
 - ה. Access control – בקרת גישה בהתאם לכל רכיב במערכת
 - ו. Reliability – מהימנות המידע
 - ז. Confidentiality – סודיות המידע, הגנה על מידע רגיש (הצפנה)
 - ח. Data integrity – שלמות המידע
 - ט. Non-repudiation – מניעת התכחשות
 - י. Log, Audit, Monitor – תיעוד, רישום, ניטור
- 4.3. הספק ידווח אודות כל חולשה או פגיעות שתמצא באחד רכיבי החומרה ו/או התוכנה המסופקים למ"י במסגרת ההתקשרות באופן מיידי.

5. שרשרת האספקה

- 5.1. מ"י מנהלת את סיכוני אבטחת המידע והסייבר אליהם היא חשופה מצד נותני השירות שלה. במסגרת ניהול הסיכונים ועמידה ברגולציה, מ"י בודקת את רמת התאמתם של הספקים השונים המהווים חוליה בשרשרת האספקה שלה. כחלק מבדיקת התאמתו של הזוכה יבחנו סיכוני אבטחת מידע וסייבר פוטנציאליים הנובעים מההתקשרות וזאת בין היתר על ידי הגדרת תהליכי עבודה מאובטחים ויישום והטמעת בקורות להפחתת החשיפה לסיכוני סייבר.
- 5.2. הבדיקה מתבצעת באמצעות מילוי שאלון במערכת מידע הנשלח ע"י מ"י ובדיקות נוספות באמצעים גלויים על הזוכה. הזוכה/מציע מתחייב לשתף פעולה ולבצע את כל הפעולות הנדרשות לצורך הבדיקה. העדר מילוי השאלון ו/או אי שיתוף פעולה יכולה להוות עילה לסיום ההתקשרות עם הזוכה/מציע.

- 5.3. בדיקת ובחינת אבטחת המידע וחוסן הסייבר של ספקי מ"י מתבצעת באופן שוטף, הזוכה/מציע מתחייב לתקן כל פגיעות שתתגלה אשר תפגע בחוסן הסייבר שלו.
- 5.4. אחת לשנה ו/או בהתאם לדרישת מ"י, באחריות הזוכה למלא מחדש את השאלון.

6. סיווג מידע ושמירה על סודיות ופרטיות

- 6.1. באחריות הזוכה לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של מ"י שברשותו.
- 6.2. הזוכה יהיה אחראי לכל עקיפה או ניסיון עקיפת מנגנוני אבטחה ובקורות גישה לתשתיות שונות, שיבוצע על ידי מי מהעובדים ו/או נותני השירותים מטעמו.
- 6.3. בכל מקרה של אירוע ביטחון מידע / אבטחת מידע / סייבר או אירוע חריג או שקיים חשד לאירוע כזה, הקשור לשירותים ו/או נכסי ומערכות מידע של מ"י או שיש עמו השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון נכסי ומערכות המידע של מ"י, הזוכה נדרש להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם מ"י, לשתף פעולה, מידע וממצאים עם מ"י ומ"י תהא רשאית להצטרף לניהול האירוע ע"י הזוכה בתיאום מולו.
- 6.4. על הזוכה ליישם הגדרה במערכי הניטור לרישום גישה או ניסיונות גישה לנכסי ומערכות המידע של מ"י.
- 6.5. הזוכה מתחייב להפריד הפרדה מלאה את מאגרי מ"י המצויים בידי ברמה פיזית מיתר מאגרי המידע שברשותו. במידה ולא מתאפשר יש לקבל אישור בכתב ממדור אבט"מ והגנת הסייבר במ"י.
- 6.6. מ"י רשאית לבצע בקרה תהליכית וטכנולוגית אצל הזוכה, לאחר תיאום עמו. הזוכה מתחייב לשתף פעולה עם נציגי מ"י לצורך כך.
- 6.7. הזוכה מתחייב שלא להשתמש בעבור שירותי מ"י בשירותי ענן (Cloud) מכל סוג שהוא או שירותי מחשב חיצוניים מבלי שאלה אושרו מול מ"י.

7. אבטחת המידע במישור משאבי האנוש והעובדים

- 7.1. על הזוכה לבצע הדרכות למודעות אבטחת מידע והגנת הסייבר לעובדיו בתחום העיסוק של העובד בתדירות של אחת לשנה. בנוסף, יבצע לעובדיו העוסקים בפעילות עבור מ"י, הדרכה בנושא מדיניות, הנחיות, ודרישות אבטחת המידע והגנת הסייבר כפי שמתחייבים מהסכם ו/או התקשרות זו.
- 7.2. הזוכה מתחייב למנוע מקרים בהם עובדיו ו/או מי מטעמו ינסו לבצע גישה למאגרים אליהם לא קיבלו הרשאה. במידה ואיתר הזוכה גישה בלתי מורשית לנתוני מ"י, באחריותו לדווח למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י אודות האירוע.
- 7.3. הזוכה יודא כי בסיום ההעסקה לא יישארו נכסי מידע של מ"י בידי העובד.
- 7.4. הזוכה יגדיר את אופן הטיפול בעובדים בהיבטי אבטחת מידע לתקופת הזמן שבין הודעת העזיבה לסיום העסקה. יש להגדיר דרישות לפחות בנושאי בקרת גישה, עבודה על מערכות ומסמכים שרלוונטיים להתקשרות עם מ"י וכד'.

8. סיום התקשרות

- 8.1. הזוכה יציג מענה למחיקת המידע המונע אפשרות שחזור המידע בסיום ההתקשרות או בכל נקודות זמן במהלך ההתקשרות בהתאם לדרישת מ"י.

- 8.2. נדרש לוודא עמידה בכל הקשור למחיקת והחזרת נכסי ומערכות מידע של מ"י המאוחסנים בחצרי הזוכה ומי מטעמו בתום ההתקשרות בין הצדדים, כולל רשומות, מדיה, ציוד ורכיבים. בסיום ההתקשרות הזוכה יחתום על הצהרה בה הוא מתחייב שלא נשארו ברשותו נכסי ומערכות מידע הנוגע למ"י.
- 8.3. הזוכה יודא בסיום ההתקשרות כי לא נותרו הרשאות גישה, אמצעי הזדהות וגישה פיזית ו/או לוגית לנכסי ומערכות מידע של מ"י.

9. אבטחה פיזית וסביבתית בחצר הזוכה

- 9.1. הזוכה מתחייב כי הגישה לאזורים שקיים בהם נכסי ומערכות מידע של מ"י וארונות תקשורת תהיה מתועדת ומבוקרת באופן המאפשר את וידוא זהות האדם הניגש.
- 9.2. הזוכה מתחייב כי כניסת ספקים או לקוחות לאזורי נכסי ומערכות מידע של מ"י וחוות השרתים תהיה מבוקרת, תכלול ליווי, ותירשם ביומן רישום אירועים.
- 9.3. הזוכה מתחייב כי השרתים והציוד המשמש לאחסון, עיבוד וגישה למאגרי המידע והיישומים יוגנו על ידי אמצעים מתאימים לבקרת כניסה כדי להבטיח שרק לעובדים מורשים תותר הגישה.
- 9.4. הזוכה מתחייב כי כבלי חשמל ותקשורת הנושאים נתונים או תומכים בשירותי מידע, יוגנו מפני גישה לא מורשית או נזק.
- 9.5. הזוכה יודא כי הצעדים הבאים ננקטים בכל הנוגע לאבטחת ציוד וניירת:
- 9.5.1. כל נכס ומערכת מידע שהכילה מידע רגיש ו/או מסווג ע"פ הגדרת מ"י תוצא אל מחוץ לזוכה לצורכי תחזוקה רק לאחר שננקטו אמצעים מספקים למחיקת המידע באופן המונע אפשרות שחזור המידע באמצעים טכנולוגיים גם לאחר מחיקת המידע ובאישור מדור אבט"מ והגנת סייבר במ"י.
- 9.5.2. חל איסור להעתיק, לצלם, לשנות, למחוק, להעביר כל מידע רגיש / מסווג המצוי ברכיבי הזיכרון של ציוד או להוציא את רכיבי הזיכרון מציוד אלא אם התקבל אישור מראש ובכתב של מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר במ"י.
- 9.5.3. בעת שינוע נכס ו/או מערכת מידע בעלת מידע רגיש / מסווג, חובה להשגיח על הציוד באופן אישי ורציף בכל משך שינועו. חל איסור להותירו ללא השגחה. ציוד זה יש להעביר לגורמים מורשים בלבד שאושרו ע"י מ"י.

10. אבטחה לוגית ברשת המחשוב של הזוכה

- 10.1. הזוכה מתחייב ליישם אמצעי אבטחת מידע והגנת הסייבר הולמים שימנעו חדירה מכוונת או מקרית למערכת או למערכות התשתית והתקשורת שלו.
- 10.2. הזוכה מתחייב כי נכסי ומערכות המידע של מ"י לא יחוברו לסביבת האינטרנט, אלא אם כן קיבל את אישור מ"י לכך.
- 10.3. במידה וקיבל הזוכה אישור וחיבר את הנכסים/מערכות המידע של מ"י לרשת ציבורית או לאינטרנט, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי ההגנה המתאימים על מנת למנוע נזק, פריצה, זיהום או השחתה שלהם.
- 10.4. הזוכה מתחייב שהעברת המידע בתוך רשת התקשורת, ברשת ציבורית או על גבי רשת האינטרנט תיעשה תוך שימוש בשיטות הצפנה מקובלות, בפרוטוקולים סטנדרטיים, המקובלים והחזקים ביותר בלבד.

- 10.5. על ציוד הקצה המשמש להעברת תקשורת (מתגים, נתבים, FW) לעבור הקשחות בהתאם למדיניות היצרן ולעבור עדכוני קושחה עיתיים.
- 10.6. הקשחת הרכיבים תתבסס על שני עקרונות:
- 10.6.1. נטרול שירותים, הרשאות ותפקידים לא נחוצים.
- 10.6.2. מזעור אפשרויות גישה ותיעוד (לוגים) מקסימאלי.
- 10.7. הזוכה מתחייב לבצע הפרדה בין רשתות המאכלסות את נכסי/מערכות המידע של מ"י ליישומים ולכלל הרשתות (סגמנטציה) באמצעות הפרדה לוגית הכוללת סגמנט מבודד מאחורי חומת אש.
- 10.8. חל איסור מוחלט לשמור מידע רגיש בתחנה מרוחקת של המשתמש שלא הותאמה למדיניות מסמך זה.
- 10.9. מחשבי הזוכה מהם ניתן לגשת לנכסי ומערכות מידע של מ"י, יצוידו במערכת הפעלה ובתוכנות אנטי וירוס מעודכנות ונתמכות לצורך הגנה מפני קוד זדוני (וירוסים, תולעים, סוסים טרויאנים ותוכנות רוגלה אחרות).
- 10.10. הזוכה מתחייב להתקין רכיב סינון תוכן (Content Filtering) אשר ימנע כניסה של קוד לרשת הזוכה בעת גלישה לאינטרנט ושימוש בדוא"ל.
- 10.11. הזוכה מתחייב לעשות ככל הניתן על מנת שכל מערכות ההפעלה ואמצעי אבטחת המידע והגנת הסייבר יוקשחו לפי המלצות היצרן ו- Best Practices. בכל מקרה כאשר יהיו דרישות ספציפיות של מ"י להקשחה מסוימת, דרישות מ"י יגברו.
- 10.12. הזוכה מתחייב לעדכן באופן שוטף את המערכות השונות למניעת ניצול חולשות.
- 10.13. הזוכה מתחייב שמערכות אבטחת מידע יספקו שרידות מלאה לשמירה על זמינות המערכת.
- 10.14. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי מפני חדירה לא מורשית והכנסת רכיבים לא מורשים.
- 10.15. הזוכה מתחייב להתקין אמצעי הגנה למניעת זליגת מידע (DLP) ובקרה אחר המידע היוצא מהמערכת ומרשת המחשב.
- 10.16. במאגר מידע שניתן להתחבר אליו מרחוק למטרות ניהול, הזוכה מתחייב לבצע הזדהות חזקה (MFA) ובקורות הגנה מתאימות.
- 10.17. דוחות אירועי מערכת של תחנות העבודה יועברו למערכות הניטור של הזוכה.

11. תקשורת וממשק מול רשתות מחשוב של מ"י

- 11.1. לזוכה ו/או מי מטעמו, לא תאופשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אשר יותקנו במתקני משטרת ישראל. במידת הצורך, הזוכה ו/או מי מטעמו יצטרכו להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 11.2. במידה ונדרשת העברת קבצים בין הארגונים, העברה תתבסס על פתרון א-סינכרוני דוגמת Waterfall וטכנולוגיית כספת (MFT) כדוגמת GoAnywhere.
- 11.3. מ"י שומרת לעצמה את הזכות לעבור לטכנולוגיה אחרת (במקום GoAnywhere), ובמצב זה על הזוכה להתאים את המערכות לעבודה עם מ"י על חשבונו.

12. ניטור, תיעוד ובקרה בחצר הזוכה

- 12.1. הזוכה מתחייב לנהל מנגנון תיעוד אוטומטי שיאפשר בקרה וביקורת על מערכות שניגשות לנכסי ומערכות מידע מ"י.

- 12.2. על הזוכה לבצע תיעוד של כל אירוע אשר יש בו משום פגיעה בשלמות, סודיות וזמינות המידע/נכס/מערכת, תיעוד זה יוצג על פי דרישה למ"י. כל אירוע אבטחה הקשור לשירות עבור מ"י, יחקר ויבדק ויופק דוח אירוע המתאר את הגורמים לאירוע ואת דרכי הטיפול באירוע. הזוכה יוציא הנחיות לביצוע על מנת להפחית את הסיכוי לאירוע דומה. הדו"ח וההנחיות יוגשו או יוצגו למדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
- 12.3. על הזוכה להכין נוהל להתמודדות וטיפול באירועי אבטחת מידע וסייבר. בנוהל זה תהיה התייחסות לצעדים מידיים הנדרשים לטיפול באירוע כגון דיווח למ"י, ביטול הרשאות וכדומה.
- 12.4. הזוכה ישלב פתרון לתיעוד פעילות אשר תוגדר קריטית במערכת, פעילות אשר נראית חריגה (כולל פעילות בבסיס הנתונים ו/או במערכת ההפעלה) ופעילות או ניסיונות לביצוע פעולות אשר נוגדת ישירות את המדיניות שהוגדרה במערכת. כמו כן, על המערכת לספק כלים מתאימים לשמירה על קבצים אלו ויכולות דיווח לבעלי התפקידים המתאימים כדי שיוכלו לטפל בהתרעות.
- 12.5. מנגנון הבקרה במערכות יאפשר ביצוע מעקב אחר האירועים הבאים:
- 12.5.1. שימוש במנגנון ההזדהות - Login\Logout
- 12.5.2. ניסיון כושל בכניסה למערכת.
- 12.5.3. ניסיונות גישה למידע ללא הרשאת גישה.
- 12.5.4. אירועים אפליקטיביים שיוגדרו כדורשי בקרה עפ"י מנגנון כללים מיוחד לנושא.
- 12.5.5. מחיקת אובייקטים במערכת.
- 12.5.6. פעילויות המבוצעות על-ידי גורמים בעלי הרשאות גבוהות.
- 12.5.7. פעולות אדמיניסטרציה (ניהול משתמשים, הורדה והעלאת Services וכד').
- 12.5.8. שגיאות תפעוליות (נפילת מערכת, הודעות שגיאות תוכנה וכד').
- 12.6. עבור כל אירוע המוגדר כדורש בקרה יישמרו הפרטים הבאים:
- 12.6.1. תאריך ושעה.
- 12.6.2. מקור ביצוע הפעולה לדוגמה: כתובת IP\DOMAIN.
- 12.6.3. שם המשתמש.
- 12.6.4. סוג האירוע.
- 12.6.5. הצלחה או כישלון של האירוע.
- 12.6.6. זיהוי האובייקט עליו מבוצעת הפעולה לדוגמה: שם קובץ.
- 12.6.7. תיאור הפעולה (מה בוצע): עבור כל סוג אירוע יש לספק תוכן רלוונטי. למשל: עדכון רשומה, ניסיון גישה לרשומה, מחיקת משתמש, הורדת מערכת וכד'.
- 12.6.8. על ההודעות צריכות להיות אמינות, מלאות וברורות.
- 12.6.9. מערך הבקרה יאובטח כראוי. רק משתמשים מורשים יקבלו גישה אליו, ובמיוחד יש להקפיד על בקרת גישה ליכולת להעלות ולהוריד את מנגנון הבקרה.
- 12.7. הזוכה מתחייב כי מנגנון הבקרה לא יאפשר, מחיקה, ביטול או שינוי של הפעלתו (מניעת התכחשות). מנגנון הבקרה יאתר שינויים או ביטולים בהפעלתו ויפיץ התראות לאחראי אבטחת מידע מטעם הזוכה ולמדור אבטחת מידע וסייבר במ"י.
- 12.8. הזוכה מתחייב להעביר למ"י דיווחים תקופתיים לפי דרישה בנוגע לאופן ניהול מידע.
- 12.9. הזוכה מתחייב לשמור את נתוני הרישום של מנגנון הבקרה למשך 6 חודשים לפחות.

13. שימוש בהתקנים ניידים

- 13.1. הזוכה מתחייב שלא להוציא חלקי מידע להתקנים ניידים למעט גיבוי "קר" של המידע במידה ומיושם.
- 13.2. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע לצורך גיבוי, מתחייב הזוכה לנקוט באמצעי הגנה נאותים על מנת להבטיח את שלמות, סודיות וזמינות המידע.
- 13.3. במידה ונדרש מהזוכה לצורך פעילותו לבצע העלאת חלקי מידע הקשורים למידע מ"י לקלטת גיבוי, מתחייב הזוכה לוודא כי אין עירוב של מידע מסיווגים שונים על אותו התקן.

14. גיבוי, שחזור והתאוששות

- 14.1. מידע של מ"י הנמצא במערכות הזוכה יגובה בצורה סדירה.
- 14.2. הזוכה מתחייב לבצע גיבויים מאובטחים של המידע הנצבר אצלו תוך הבטחת שלמותם ואמינות, לשם אפשרות שחזור המידע ושמירת הרציפות העסקית.
- 14.3. במידה ויש שימוש בספקי צד שלישי לאחסון גיבויים, יש לעדכן את גורמי מ"י ולוודא עמידתם בכל הדרישות המוגדרות בסעיף זה.
- 14.4. הזוכה מתחייב לבצע שחזורים מדגמיים של המדיות המגובות על תשתיותיו לצורך בדיקת התאוששות.
- 14.5. הזוכה מתחייב כי במידה ובוצע שחזור יתועדו כל הליכי השחזור כולל זהותו של מבצע השחזור.
- 14.6. הזוכה מתחייב למנוע עירוב מידע מסיווגים שונים בזמן השחזור.

15. פיקוח וביקורות תקופתיות

- 15.1. הזוכה מתחייב לבצע מדי שנה וחצי סקר אבטחת מידע (Security Audit) ו/או מבדק חדירה (Penetration Test) לרשת התקשורת והמערכות שלו על ידי גורם צד שלישי בעל הכשרה והסמכות מתאימות, וכן להעביר או להציג את ממצאי הסקר ומבדק החדירה לעיונו של מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י. על הזוכה להציג נוהל טיפול בממצאים וליקויים שעלו במבדקים וסקרים אלו לרבות SLA.
- 15.2. מ"י רשאית לערוך ביקורות (באמצעות מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר של מ"י ו/או ע"י ספק חיצוני המועסק מטעמו) בחצרי או במערכות הספק (מעבר לאלה שתערוך חברת אבטחת המידע בה יבחר הזוכה) לשם ווידוא עמידה בהנחיות מסמך זה ו/או לצורך זיהוי כל סיכון אפשרי על המידע של מ"י. ביקורות אלו יעשו בתיאום אל מול הזוכה ועשויות לכלול, על פי שיקול דעתה של מ"י, את אלה:
 - 15.2.1. בקרה על תהליכי ונהלי עבודה רלוונטיים לעבודת הזוכה מול מ"י;
 - 15.2.2. יישום אמצעי אבטחת המשאב האנושי בחצרות הזוכה;
 - 15.2.3. יישום אמצעי אבטחה פיסית וסביבתית בחצרות הזוכה;
 - 15.2.4. יישום אמצעי אבטחה לוגית בחצרות הזוכה (כולל כניסה למערכות הזוכה ו/או בדיקה באמצעות כלים ממוכנים ברשת ומערכות הזוכה);
 - 15.2.5. בחינת חוסן מערכות המידע של הזוכה מתוך או מחוץ לרשת הזוכה על ידי גורם חיצוני בלתי תלוי, כפי שיוגדר על ידי מ"י (תוך תיאום עם הזוכה ובהסכמתו).
- 15.3. טיפול בממצאי הבדיקות – הזוכה מתחייב לטפל בכל הממצאים ובהתאם להנחיות שיועברו לו על ידי משטרת ישראל ולתקן ככל הנדרש.

16. מחשוב ענן

- 16.1. הזוכה יקים את המערכות המשרתות את ההתקשרות בספק ענן אשר יאושרו מראש, לפני הקמתן, ע"י מדור אבטחת המידע והגנת הסייבר של מ"י, העדפה לתשתיות ענן אשר נמצא בגבולות מדינת ישראל.
- 16.2. הזוכה מתחייב כי בכל מקרה בו יידרש לעבוד במחשוב ענן, יעמוד בתקן ISO27017 להגנה על מידע בשירותי ענן עבור המערכת הרלוונטית או יוכיח יישום הגנות בהתאם לקווים המנחים הקיימים בתקן.
- 16.3. כל הסעיפים, התנאים והדרישות הכתובים בדרישות אבטחת המידע והסייבר יחולו גם על מערכות בענן.
- 16.4. לזוכה תהיה יכולת שליטה ובקרה על המידע הנמצא בהחזקת ספק מחשוב הענן וכן אפשרות חד צדדית להפסקת השימוש בשירותי ספק הענן תוך מחיקת המידע ממערכותיו והתחייבותו שלא ניתן לאחזר אותו.
- 16.5. הזוכה יציג ע"פ דרישה את המידע הבא והצורה בה הוא מממש את מדיניות הענן.

17. תחזוקה ושירות

- 17.1. לזוכה ו/או מי מטעמו, לא תאופשר גישה מרחוק לנכסי ומערכות מידע אשר יותקנו במתקני משטרת ישראל. במידת הצורך, הזוכה ו/או מי מטעמו יצטרכו להגיע פיזית לאתר משטרת ישראל.
- 17.2. נדרשת נציגות יצרן רשמית בארץ לרבות מרכז תמיכה וקשר ישיר מול היצרן המבטיח תמיכה טכנית קבועה באתר הלקוח ומבלי חשיפת תיק האתר ומאפייניו לגורמים מזדמנים ולא מאושרים.
- 17.3. נדרש מענה לשירותים פרואקטיביים על מנת להבטיח עדכניות ותאימות השרתים למדיניות האבטחה הארגונית, זאת במטרה לנטרל פגיעויות ולצמצם משטחי פגיעויות.
- 17.4. שירותי התחזוקה יתבצעו אצל ספקים וקבלני משנה שאושרו מראש מול מ"י בלבד. במידה ונדרש להעביר ציוד לספק נוסף, יש לאשרו מול מדור אבטחת מידע והגנת הסייבר במ"י.
- 17.5. על הספק לוודא מול נציגי מ"י כי כלל הציוד ונכסי המידע המועברים אליו אינם מכילים מידע רגיש / מסווג.
- 17.6. הספק מתחייב כי הציוד, מערכות ונכסי המידע של מ"י המועברים אליו לא יחוברו לסביבת אינטרנט אלא אם כן קיבל את אישור מ"י לכך.

18. דרישות מערכת

- 18.1 רכיב ניהול Out Of Band :
- 18.1.1 לרכיב ניהול תעודות מובנה (digital certificates) ברמת הרכיב, כך שלא תתאפשר נגישות /או שדרוגים בלתי מורשים ושאינם מזהים ומאושרים על בסיס תעודת היצרן בלבד.
- 18.1.2 הרכיב שולט על כלל רכיבי השרת ואינו מאפשר הכנסה והפעלה של רכיבים שאינם מורשים וחתומים על ידי היצרן כגון כרטיסים ובקרים.
- 18.1.3 לרכיב יכולת שדרוג לרמת ה-Driver + Firmware באמצעות מערכת ניהול מרכזית.
- 18.1.4 שינוי/שדרוג ברכיב OOB אינו משפיע בשום צורה שהיא על השרת ותפקודו.
- 18.2 ניהול:
- 18.2.1 נדרשת יכולת לשדרוג רוחבי לכלל השרתים באמצעות חבילת שדרוגים יחידה (cross platform)
- 18.2.2 נדרשת התממשקות מלאה למערכות ניהול Data Centern
- 18.2.3 נדרשת יכולת התממשקות מלאה למערכות DCIM.
- 18.2.4 נדרשת תמיכה מלאה בניהול תצורות השרתים על בסיס פרופילים ותבניות ניהול מרכזיות.
- 18.2.5 נדרשת תמיכה ויכולות למיפוי מלא של השרתים כחלק מתשתיות החווה, זאת בהתאם ל'kpi's של היצרן.

צרופה א' - נספח שמירת אבטחת מידע וסייבר משטרת ישראל

1. מובהר בזאת כי ידוע לי (שם מלא ותעודת זהות) _____ אשר לאור אופיו הביטחוני והמבצעי של משטרת ישראל ולאור האחריות בה היא נושאת בנוגע למידע רגיש, הרי שנושא הגנת המידע הינו בעל חשיבות עליונה עבור משטרת ישראל וכי הפרה של כללי הגנת המידע עלולים להסב למשטרת ישראל ומדינת ישראל נזקים בלתי הפיכים ובלתי מדידים. לאור האמור, הרי שהפרה של איזו מן ההוראות המפורטות בכתב התחייבות זו תחשב להפרה יסודית של תנאי המכרז ו/או ההסכם על ידי הספק ומשטרת ישראל תהא רשאית לבטל את ההסכם באופן מידי ולספק לא תהיה כל טענה ו/או דרישה בשל כך.
2. הייני מתחייב להבטיח שמירה בסודיות מוחלטת כל מידע, לרבות תכנית, חומר בין בכתב ובין בעל פה, מסמך עיוני או מידע מעשי, שהגיע או שיגיע לידי חברתי תוך כדי ועקב ביצוע עבודתה עבור משטרת ישראל, ולא לגלותו ו/או להעבירו לאחר, אלא ככל שידרש ובמידה שתידרש במסגרת ביצוע עבודתי עבור משטרת ישראל ולאחר אישור בכתב של הממונה מטעם משטרת ישראל. לעניין מסמך זה "מידע" פירושו כל המפורט לעיל, אשר מעצם טבעו או על פי הדין הוא חסוי, לרבות אך מבלי לגרוע מכלליות האמור:
 - 2.1. כל מידע הנוגע לפרטים האישיים של עובדי משטרת ישראל, הרלוונטי לנשוא מכרז זה.
 - 2.2. כל מידע ניהולי, מידע עסקי ומידע פיננסי, ובכלל זה כל מידע הנוגע לעניינים הכספיים, שיטות העבודה, טכנולוגיות, תהליכי המחשוב, התקשרויות, הספקים והלקוחות של משטרת ישראל.
 - 2.3. כל מידע של משטרת ישראל, אשר יגיע לידיעת החברה ואשר אינו נחלת הכלל.
 - 2.4. כל מידע המוגדר כ"מידע רגיש" כהגדרתו בחוק הגנת הפרטיות התשמ"א, 1981.
3. הייני מצהיר אשר ידוע לי כי המידע לרבות המידע אשר יעובד במערכות החברה או מידע עבור משטרת ישראל אשר אייצר במסגרת התקשרות זו, הוא בבעלותה הבלעדית של משטרת ישראל, וכי אני לא אהיה רשאי לעשות בו כל שימוש שאינו לצורך ביצוע ההתקשרות עם משטרת ישראל על פי הסכם זה.
4. הייני מצהיר שידוע לי כי כל מידע שיתקבל בחברתי במהלך מתן השירותים הוא בגדר סודות מקצועיים ומתחייב שלא להעביר מידע ו/או כל חלק ממנו אשר הועבר או נוצר בחברה עבור משטרת ישראל במסגרת הסכם זה לצד ג' בלא קבלת הסכמה מראש ובכתב מאת הגורם שהוסמך לכך מטעם משטרת ישראל לצורך הסכם ו/או התקשרות זו או מערך ביטחון המידע של משטרת ישראל.
5. כממונה מטעם החברה אהיה אחראי לאבטחת כל מידע שיגיע במסגרת ביצוע התחייבויות החברה על פי הסכם זה ואהיה אחראי כלפי משטרת ישראל על כל המידע המועבר אליי או דרכי לרבות דוחות, נתונים אישיים, תכתובות דוא"ל, קבצים, מסמכים, שרטוטים וכיו"ב.
6. באחריותי לדאוג לחיסיון, אמינות וזמינות המידע של משטרת ישראל שברשות החברה.
7. בעת אירוע אבטחת מידע או אירוע חריג, בו קיים חשד לגבי דלף ו/או פגיעה במידע של משטרת ישראל, הייני מתחייב להודיע באופן מידי לאיש הקשר מטעם משטרת ישראל.
8. הייני מתחייב לשתף פעולה עם משטרת ישראל בכל אירוע חריג בו מעורב, או שקיים חשד למעורבות שיש עמה השלכה ישירה או עקיפה על ביטחון מערכות המידע ו/או המידע של משטרת ישראל. בכל הפרה או חשד להפרה של חוקים תקנות או נהלי אבטחת מידע כולל בחקירת אירועים או חשדות לחריגות אבטחת מידע או דליפת מידע של משטרת ישראל לגורמים בלתי מורשים.

9. מידע רגיש או מסווג יהיה נגיש לעובדי החברה ע"פ הגדרת הצורך לדעת (Need to Know).
10. הכנת עותקים לצרכי עבודה תיעשה על פי צורך בלבד ותפוצתם תהא בקרב עובדי החברה הנדרשים לעותקים אלו בלבד.
11. הייני מתחייב להבטיח עבודת נותני השירות הנגישים למידע משטרתי ע"פ מדיניות "שולחן נקי"
- מצב בו מבוצעת פעולה שתמנע גישת זרים למידע רגיש ו/או חסוי אישי, בעת עזיבת סביבת העבודה, באופן הבא:
- 11.1. ביצוע פעולת Lock (נעילה) במחשב העבודה.
- 11.2. נעילת כל המסמכים בהם מידע רגיש ו/או חסוי אישי.
- 11.3. זיהוי ודאי - תהליך בו זוהה אדם באמצעות תעודה מזהה עם תמונה (ת"ז, דרכון, רישיון נהיגה) או אימות של – פרט סודי שידוע למשתמש ומאומת מול מערכות המידע החברה.

ולראייה באתי על החתום:

תאריך _____ שם _____

ת"ז _____ חתימה _____