



23 בפברואר 2026

לכל מאן דבעי,

**פנייה פומבית מס' 505/2026 פרסום כוונה להתקשרות בפטור ממכרז כספק יחיד, לצורך
הקמת זרוע החדשנות ARC Welfare**

משרד הרווחה והביטחון החברתי, מודיע על כוונתו, להתקשר בפטור ממכרז כספק יחיד עם קרן מחקרים ושירותי בריאות - שיבא (580301992), בהתאם להוראות תקנה 3(29) לתקנות חובת המכרזים התשנ"ג – 1993, לצורך הקמת זרוע החדשנות ARC Welfare.

כעולה ממכתבו של הגורם המקצועי, משרד הרווחה ניצב בפני אתגרים חברתיים מורכבים המחייבים אימוץ טכנולוגיות מתקדמות (Social-Tech) ושיטות עבודה מודרניות. כיום, למשרד אין זרוע ביצועית אורגנית המסוגלת לסרוק צרכים מהשטח, לאתר פתרונות טכנולוגיים ולהטמיע אותם במערכות השירות. ללא גוף כזה, המשרד מתקשה לייצר קפיצת מדרגה באיכות השירות לאוכלוסיות המטופלות ולבסס תרבות של יזמות פנימית.

הפתרון הנבחר הוא הטמעת מודל ה-ARC (Accelerate, Redesign, Collaborate) – מתודולוגיה בינלאומית מוכחת שהופכת ארגונים ציבוריים למוקדי חדשנות. המודל מבוסס על שלושה עמודי תווך:

- האצת יזמות (Accelerate): סריקה ואיתור חברות הזנק לפתרון אתגרי הרווחה.
- עיצוב מחדש (Redesign): ייעול תהליכי עבודה בתוך יחידות המשרד.
- שיתוף פעולה (Collaborate): חיבור לרשת שותפויות גלובלית ויכולת גיוס משאבים משלימים.

לאחר בחינה מקצועית של השוק, נמצא כי שיבא ARC הוא הגוף היחיד בישראל המסוגל לספק את המענה המבוקש תחת קורת גג אחת, וזאת בשל שילוב של שלושה מאפיינים ייחודיים שאינם קיימים אצל אף ספק אחר:

מעמד פנים-ממשלתי וריבונות על מידע: כזרוע החדשנות של המרכז הרפואי שיבא (יחידת סמך ממשלתית), שיבא ARC פועלת תחת אותה רגולציה ומערכת ערכים של משרד הרווחה. עובדה זו קריטית לשמירה על ביטחון המידע והפרטיות של אוכלוסיות היעד של המשרד. בשונה מחברות ייעוץ פרטיות, התקשרות זו מבטיחה שכל המידע והקניין הרוחני (IP) יישארו בבעלות מלאה של המדינה, ללא חשש מאינטרסים מסחריים זרים.

מודל ה-BOT (Build-Operate-Transfer) הייחודי: שיבא ARC אינה מציעה שירות ייעוץ חיצוני גרידא, אלא התחייבות לבניית יכולת עצמאית בתוך המשרד. זהו הספק היחיד המפעיל מודל שבו הוא מקים את התשתית, מנהל אותה בשלבים הראשוניים, אך במקביל מכשיר באופן אינטנסיבי את צוותי המשרד (באמצעות תוכנית SPARC הבלעדית) במטרה להעביר את מלוא "מפתחות הניהול" לידי המשרד בתום תקופת ההתקשרות. פנייה לכל ספק אחר תייצר תלות ארוכת טווח בספק חיצוני, בניגוד למטרת המשרד להגיע לעצמאות ניהולית בחדשנות.

ניסיון מוכח במסחור ידע ממשלתי: שיבא ARC, באמצעות זרוע המסחור "שיבא אימפקט", היא הגוף היחיד בישראל שכבר הקים וניהל בהצלחה מערכי מסחור ידע עבור גופי מדינה גדולים (כגון משרדי הבריאות והביטחון, צה"ל והמשטרה). הידע שנצבר אצלם לגבי הליכים סטטוטוריים, רישום פטנטים ממשלתיים וחלוקת תמלוגים לעובדי מדינה הוא ייחודי ובלעדי, ואין לו מקביל בשוק הפרטי או הציבורי. ההתקשרות מתוכננת ל-3 שנים.

תקופה והיקף ההתקשרות:

היקף ההתקשרות לתקופה שמיום 01.03.2026 ועד ליום 01.03.2028 יהא בשנה ראשונה – 2 מש"ח שנה שניה – 3 מש"ח בהתאם לנספח התקציבי.

ככל שיש ספק אחר המסוגל לספק את השירות, עליו לפנות עד ליום ב' : 09.03.2026

עד השעה: 12:00 בדואר אלקטרוני -תיבת המכרזים בכתובת: Michrazim@molsa.gov.il אין בתיבת המכרזים ברחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים, בכניסה הראשית אחרי דלפק האבטחה.

מדינת ישראל
משרד הרווחה והביטחון החברתי



כל מידע ובירור נוסף בנושא הפנייה ניתן לקבל במשרדי אגף רכש, מכרזים והתקשרויות, בכתובת
הבאה: ירושלים: רחוב ירמיהו 39, מגדלי הבירה, ירושלים מיקוד: 91012
טלפון: 02-5085508