

מכרז פומבי 1624-2024

תפעול תחזוקה ופיתוח מערכת המידע לתוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360 עבור משרד הרווחה והביטחון החברתי

שאלות ספקים ותשובות המשרד

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
1.			<p>על מנת לתמחר את עלות התפעול ותחזוקה נבקש לקבל את הדברים הבאים:</p> <ul style="list-style-type: none"> • כתב כמויות אודות המערכת • כמות טבלאות מידע • מסכי עבודה • דוחות • ממוצע פניות למרכז התמיכה • טפסים מקוונים <p>היקף כוח אדם קיים לתחזוקה בלבד</p>	<ul style="list-style-type: none"> • כתב כמויות אודות המערכת – הופץ לספקים דרך מערכת יהלום. • יתר המידע נמצא בתיקיית One Drive שנשלחה באופן פרטני לספקים בקובץ המצגת: • כמות טבלאות מידע – מתוארת כמות משוערת של כ- 561. • מסכי עבודה - מתוארת כמות כ- 20 אנגולר וכ- 40 dot.net • דוחות – מתוארת כמות כ- 10 • ממוצע פניות למרכז התמיכה - מופיע פירוט במצגת (משוער, תלוי בתקופות) • טפסים מקוונים – טופס חופים, טופס תמ"י (יש גם טופס תמי לתרגול ולהדרכה אך מדובר באותו הטופס כמו בתמי הרגיל) ו power BI • היקף כוח אדם קיים לתחזוקה בלבד – אין כיום הפרדה, יש צוות אחד שכולל ראש צוות, 2 מפתחים, QA, ומנהלת פרויקט/מנתחת מערכת שעוסקים גם בתחזוקה וגם בפיתוח. במכרז עצמו יש פרק המתייחס להיקף כ"א הנדרש
2.	מפרט המכרז	1.5.1 (4)	נבקש כי תינתן הודעה מראש בטרם תחולט ערבות	הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד ישקול מתן הודעה מוקדמת בפרק זמן סביר על החלטתו לחלוט הערבות.
3.	מפרט המכרז	1.6.1	נבקש למחוק את הסיפא של הפסקה האחרונה החל מהמילים " בשל	הבקשה אינה מתקבלת.

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			התנהגות "עד לסוף הפסקה.	
4.	מפרט המכרז	1.6.5 (ד)	<p>נבקשכם לשוב ולשקול את המענה שלכם בתשובות ההבהרה לגבי סעיף 1.6.5 ד (למכרז).</p> <p>מקובל ונהוג בתחום נשוא המכרז, כי אחריות הספק תהיה מוגבלת בדרך כזו או אחרת, לנזקים ישירים בלבד ולתקרת אחריות שהינה פרופורציונית ביחס להיקף ההתקשרות. חברות רבות, ובהן גם חברתנו, נמנעות כעניין של מדיניות, מלהתקשר בהסכמים שאינם כוללים כל מגבלת אחריות, מאחר ולהיעדר מגבלת אחריות ישנן השלכות נוספות על החברה, בין היתר גם ביחס לפוליסות הביטוח שלה. למען השר ספק, נבקש להדגיש כי מגבלת אחריות אין משמעותה היעדר אחריות, אלא ניהול סיכונים סביר בנסיבות העניין ובהתייחס לפרויקט הרלוונטי.</p> <p>בהתאם לאמור לעיל, ברור גם כי אין המדובר בקושי ייחודי לחברתנו בלבד, אלא בנושא שיש לו השפעה על כלל המציעים הרלוונטיים למכרז זה.</p> <p>לפיכך, נבקשכם לשוב ולשקול כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד ולתקרה כוללת ומצטברת התואמת את התמורה המשולמת לספק, או שאמורה להיות משולמת לו, תחת מכרז זה.</p> <p>למען השר ספק, מגבלת האחריות בכל מקרה לא תחול על נזק גוף ו/או על נזק לרכוש מוחשי ו/או על נזק שנגרם בזדון ו/או על נזק שנגרם כתוצאה מהפרת סודיות מהפרת זכויות קניין רוחני של צד ג'.</p> <p>[ההערה רלוונטית גם לסעיף 17 להסכם ההתקשרות]</p>	הבקשה אינה מתקבלת.
5.	מפרט המכרז	1.6.6.2	<p>נבקש להוסיף לחריגים המקובלים לחובת שמירת הסודיות: מידע אשר גילויו נדרש עפ"י דין.</p> <p>ההערה רלוונטיות גם לנספח 1 ונספח 4 להסכם</p>	אין סתירה בין חובת הסודיות לדיווח. ניתן לדווח כי קיימת התקשרות עם המזמין, אולם הדיווח לא יכלול כל מידע שהמפרט קובע כי חלה עליו חובת סודיות, לא היקף המכרז ולא כל פרט אחר שהמשרד הכליל בחובת הסודיות.
6.	מפרט המכרז	1.6.6.3 (יב)	<p>מקובל כי מועד ביקורת והיקפה מתבצעים בתאום עם הספק ולפיכך נבקשכם לשקול את תשובתכם בשנית ולקבוע כי ביקורת ע"י המשרד, במיוחד אם היא כוללת חדירה למחשבים, תעשה בתאום מראש בלבד</p>	לא מקובל - ביקורת נעשית בדרך כלל ללא תיאום, יש לזכור שהמשרד הוא מזמין השירותים ובעל המידע.
7.	מפרט המכרז	4.1.6	<p>על אף התיקונים שבוצעו בסעיף, נדגיש לא ניתן להתחייב למועדים להשלמת הטיפול בתקלה שכן לא תמיד תלויים בספק. נבקש כי "פרק הזמן לטיפול" יתוקן כך שייקבעו</p>	הבקשה לא מתקבלת. ככל ומקור התקלה בצד ג' שלספק אין השפעה ויכולת למנוע או לפתור אותה, הספק יעדכן את המשרד. האחריות במקרה כאמור לא תהיה של

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			מועדים להתחלת הטיפול בלבד ולא סיום טיפול. נבקש לתקן בהתאם גם ביחס לפיצויים המוסכמים [ההערה רלוונטית גם לסעיף 4.1.7]	הספק. לעניין השפעה ויכולת מניעה הספק נדרש לעשות את המצופה כדי לוודא שצד ג' עימו הוא מתקשר יעשה את כל הנדרש למניעת תקלות וככל וארעה תקלה את כל הנדרש לפתרונה המהיר.
8.	נספחי המכרז – הסכם התקשרות	12.13	נבקש לשקול מחדש את הבקשה. סעיף 12.10 מסדירים את הנושא ואת חובות הספק. האחריות לתשלום מלוא הזכויות של העובדים היא של הספק ומדובר גם במידע פרטי של העובדים וסודות מסחריים של הספק שאין הצדקה להציג אותם למזמין. לפיכך, נבקש שיוסר סעיף 12.13. ההערה רלוונטית גם לסעיפים 29.2 ו-29.5 ולכן נבקש שיוסרו	הבקשה אינה מתקבלת.
9.	נספחי המכרז – הסכם התקשרות	17.3	נבקשכם לשוב ולשקול את המענה שלכם בתשובות ההבהרה לגבי סעיף 17.3 להסכם ההתקשרות במכרז. מקובל ונהוג כי שיפוי כפוף לכך שהמזמין הודיע לספק על הדרישה ו/או התביעה ו/או הנזק מיד כשנודע לו עליהם ואיפשר לו להתגונן כנגדם באופן עצמאי, וכי שיפוי כאמור יהיה בכפוף לקבלת פסק-דין חלוט מערכאה מוסמכת.	הבקשה אינה מתקבלת.
10.	כללי	כללי	המועד החדש הוא ממש יום לאחר הפסח ולצד לא נצליח להגיע בגלל סיבות כאלה ואחרות. האם ניתן לדחות בבקשה את הכנס אפילו ביום אחד?	הבקשה אינה מתקבלת. כנס ספקים נקבע מראש. יום החג השני של פסח חל ב-29/04/2024, מדובר ביומיים לאחר חג הפסח לא יום אחד.
11.	מסמך המכרז	2	האם יש ERD מסודר למערכת?	מעבר למה ששותף בין כל הספקים אין ברשות המשרד והספק הקיים תיאור ארכיטקטורה. מבנה בסיס הנתונים הוא SQL, הוסף סקריפט TamiDB CreateAllTables.sql ששותף לכם באופן פרטני ב One Drive - והרצתו על DB SQL יאפשר לכם לראות את הסכמה של ה-ERD.
12.	מסמך המכרז	תמצית מנהלים	האם ניתן לקבל היקף משוער של שעות תחזוקה / חודשי אדם שמושקע היום לטובת תחזוקה בלבד של הפרויקט?	בכנס הספקים הוצגה מצגת בה נכלל המידע הנדרש לגבי המערכת, נענו שאלות. כמו כן לאחר הכנס ועד כה המידע זמין לצפייה עבור הספקים שהשתתפו בכנס ספקים בצורה של מצגת, קבצי מידע וחלונות מערכת באמצעות כונן שיתופי ברשת שהמשרד אפשר.

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
13.	מצגת כנס הספקים - שקף נתונים טכניים של המערכת		האם הדוחות הקיימים כתובים בAngular? האם נדרש להסב אותם?	כל הדוחות במערכת הפנימית הן מסוג SSRS ואינן צריכות הסבה
14.	מסמך המכרז	4	האם יש הערכה למבנה הצוות הנדרש לתפעול ותחזוקה?	בכנס הספקים הוצגה מצגת בה נכלל המידע הנדרש לגבי המערכת, נענו שאלות. כמו כן לאחר הכנס ועד כה המידע זמין לצפייה עבור הספקים שהשתתפו בכנס ספקים בצורה של מצגת, קבצי מידע וחלונות מערכת באמצעות כונן שיתופי ברשת שהמשרד אפשר.
15.	נספחים	1.5.2.2	לעניין ניקוד איכות - האם במידה ושני פרויקטים מתוך שלוש שהוצגו לצורך עמידה בתנאי סף העומדים בכל התנאים בסעיף א – מזכים בתוספת נקודות - או שבהכרח צריך להציג פרויקט רביעי?	לפחות אחת מהמערכות עומדת בכל התנאים הבאים במצטבר, לגבי ה-2 המערכות הנוספות נדרש לעמוד בכל אחת לפחות ב-3 מהתנאים אם יש עמידה בתנאים מעבר לתנאי הסף ביותר מפרויקט אחד הניקוד ינתן לאחד הפרויקטים מתוך 2- בלבד. לא נדרש בהכרח להציג פרויקט רביעי.
16.	EXCEL כתב כמויות	גיליון תפעול ותחזוקה	נבקש לקבל את נוסחת החישוב של עלות תפעול ותחזוקה כוללת לכל תקופת ההתקשרות כפי שמופיעה באקסל בגיליון תפעול ותחזוקה (במשבצת האדומה).	$E8=0.9*SUM(F5:M5)+0.1*C5$
17.	מסמך המכרז	2.3	על פי הסעיף, ההתקשרות בין הצדדים תסתיים ביום 31/03/2025, לעומת זאת, במסמכי המכרז מצויין כי תקופת ההתקשרות תהיה ל-12 חודשים מיום החתימה על ההסכם. בהתחשב בכך שמועד הגשת המכרז הוא 17/6/2024 נבקש הבהרה לכך או עדכון מועד סיום ההתקשרות.	על אף האמור בסעיף 2.3 ההתקשרות הינה לתקופה של 12 חודשים ולא עד ה-31/03/2025. מועדי ההתקשרות יאושרו כנדרש במסגרת ההליך המכרזי על ידי ועדת המכרזים.
18.	מסמך המכרז	2	מהי ארכיטקטורת השרתים? כמה שרתים קיימים ומה תפקידם?	מעבר למה ששותף בין כל הספקים אין ברשות המשרד והספק הקיים תיאור ארכיטקטורה. מבנה בסיס הנתונים הוא SQL, הוסף סקריפט TamiDB CreateAllTables.sql ששותף לכם באופן פרטני ב One Drive - והרצתו על DB SQL יאפשר לכם לראות את הסכמה של ה-ERD. מערכת ניהול 360 :

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
				<p>בעבר כל המערכת הייתה בנויה בדפי ASPX בטכנולוגיית WebForms המערכת עוברת תהליך של מעבר לטכנולוגיית Angular בצד הלקוח ו NET Web Api בצד השרת</p> <p>כיום המערכת עובדת במקביל בשתי הטכנולוגיות - עיקר המערכת בנוי ב Angular ומציג את החלקים מהמערכת הישנה שעדיין לא עברו במסגרת IFrame</p> <p>טופס תמי:</p> <p>בעבר פותח בטכנולוגיית WebForms כיום בנוי בצד לקוח בטכנולוגיית Knockout ובצד שרת ב NET Web Api כל זה תחת מערכת הטפסים הכללית שפותחה גם היא בטכנולוגיית WebForms</p> <p>:BI</p> <p>Power BI Desktop מול דאטהבייס MS SQL</p>
19.	תשובות הבהרה	7	נבקש שתבהירו את כוונתכם. ביחס לחברה באשכול החברות של המציע שמובאת לצורך עמידה באחת הדרישות במכרז- האם נדרש לצרף פרטים נוספים בעניין חברה זו, פרט להוכחת עמידתה באותה הדרישה?	יש צורך בצירוף הפרטים בעניין הקשרים בין החברות כפי שמתואר בהגדרות ספק, זאת בנוסף להוכחת העמידה בתנאי הסף.
20.	כללי		נבקש לקבל את נספחי המכרז כ-קובץ WORD. הנספחים חסומים לכתיבה.	המסמכים מוגנים לשינוי פרט למקום בו נדרש לכתוב מידע. יובהר כי כל שינוי במסמכי המכרז יגרור את פסילת ההצעה.
21.	מפרט - ביטוחים	1.6.5 א'	נבקש כי לאחר המילים " להסכם ההתקשרות, " יתווסף "בגין אחריותו עפ"י דין ובכפוף להרחבי שיפוי."	הבקשה נדחית
22.	מפרט - ביטוחים	1.6.5 ד'	נבקש כי לאחר המילים " יישא באחריות "יירשם" עפ"י דין. "וכי המילה" לכל"	הבקשה נדחית

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			תימחק וגם המילה " שלוחיו." בנוסף, נבקש כי במקום המילה "מסגרת" יירשם " בגין "	
23.	מפרט-שינוי היקף ההתקשרות	1.7.7	נבקש להבהיר כי כל שינוי כזה יהיה בכפוף למתן התראה לספק מראש ובכתב לכל הפחות 60 יום מראש	הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד ישקול מתן הודעה מוקדמת בפרק זמן סביר על החלטתו לשינוי היקף ההתקשרות.
1.	מפרט-זמני תגובה	4.1.6	נבקש להבהיר כי הספק יכול להתחייב למועד התחלת טיפול בתקלה וכי הטיפול יעשה ברצף	הערה לא מתקבלת, ועדיין הספק הזוכה נדרש לעמוד אל מול זמני תגובה לסיום טיפול התקלה כפי שהוגדרו במפרט המכרז.
2.	מפרט-פיצוי מוסכם בגין אי עמידה ברמת השירות	4.1.7 (ח)	נבקש כי הקנסות/פיצויים יחולו בנסיבות בשליטת הספק בלבד ויהיה מוגבל לעד 7% מערך מהתמורה ששולמה לספק בהתאם להסכם באותה שנה.	הבקשה אינה מתקבלת.
3.	נספחי מכרז - הסכם התקשרות - תקופת ההסכם	3.2.1	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה 60 יום מראש ובכתב וכי המשרד ישלם לספק גם תמורה יחסית בגין אבני דרך בתהליך/שירותים שבוצעו בפועל.	הבקשה לא מתקבלת. המשרד יהיה רשאי לשלוח לזוכה התראה בכתב לפחות 30 יום מראש על הפסקת התקשרות עימו לאחר שנתן לו זכות לטעון טענותיו.
4.	נספחי מכרז - הסכם התקשרות - תקופת ההסכם	3.7.6	המונח " שביעות רצונו של המזמין "הינו קריטריון סובייקטיבי. על מנת להבטיח עמידה בקריטריון זה נבקש, כי המונח " שביעות רצון המזמין "משמעותו: ביצוע התחייבויות הספק בהתאם לתנאי החוזה ונספחיו	הבקשה אינה מתקבלת, שביעות רצון לקוח הינה אמת מידה סבירה ומקובלת. עם זאת המשרד יבחן אפשרות להוספת מדדים אובייקטיביים (עמידה בזמנים, מענה לתקלות SLA, כדו')
5.	נספחי מכרז - הסכם התקשרות - נזיקין	17.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהא ע"פ דין לנזקים ישירים בלבד עם תקרת אחריות בגובה התמורה של 12 חודשי השירות האחרונים.	הבקשה אינה מתקבלת.
6.	נספחי מכרז - הסכם התקשרות - נזיקין	17.3	נבקש להכפיף השיפוי לתנאים המקובלים, לרבות הודעה מיידית והעברת התביעה לניהול הספק	הבקשה אינה מתקבלת.
7.	נספחי מכרז - הסכם	18(2)א'	נבקש למחוק את המילים " כולל גרר "ואת" השטחים המוחזקים."	הבקשה אינה מתקבלת.

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
	התקשרות - ביטוח			
.8	הסכם התקשרות - ביטוח	18(3)	"Combined Technology Insurance"	לא ברורה ההערה
.9	הסכם התקשרות - ביטוח	18(3)ד	נבקש למחוק את המילה "לפחות"	הבקשה נדחית
.10	נספחי מכרז - הסכם התקשרות - ביטוחים נוספים	18(4)	נבקש למחוק את כל מה שכתוב אחרי "גבולות אחריות סבירים."	הבקשה נדחית
.11	נספחי מכרז - הסכם	18(5)א'	נבקש למחוק את המילים "לשם המבוטח"	הבקשה נדחית
.12	התקשרות - כללי	18(5)ג'	נבקש למחוק את המילה "כל", למחוק את המילים "וכל עוד אחריותו קיימת" ובמקום זה יירשם "בביטוח אחריות מקצועית למשך 12 חודשים נוספים מתם ההתקשרות."	הבקשה נדחית
.13	נספחי מכרז - הסכם	18(5)ה'	נבקש למחוק בכל מקום בו מופיעות בסעיף המילים "העתקי הפוליסות במלואן או בחלק"	הבקשה נדחית
.14	התקשרות - כללי	18(5)ז'	נבקש למחוק את המילים "כוונה ו/או."	הבקשה נדחית
.15	נספחי מכרז - הסכם	18(5)ח'	נבקש כי במקום 7 ימים יירשם 10 ימים.	הבקשה לא מתקבלת אל מול ההבהרה שיצאה בפרסום הקודם והמעודכנת כעת במסמכי ההסכם. " הבהרה : על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה."
.16	נספחי מכרז - הסכם	25.3	נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו, וכי בכל מקרה לא יהיה על הספק לשאת בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו -	בנוגע לבקשת הפונה באשר ל -"נבקש להבהיר כי הספק לא ישא באחריות כלשהי לשינויים שיבצע המזמין, בין בעצמו ובין באמצעות צד שלישי כלשהו" -

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
	התקשרות - אי מילוי חיוב על ידי הספק		בעלויות העולות ביותר מ 5% -על העלויות בעבור אותם שירותים כפי שהוצעו על ידי הספק.	ההערה התקבלה. לגבי התיאור של 5% - בקשת הפונה אינה ברורה.
.17	מפרט מכרז 1624-2024	1.5.2.2 א	נבקש לשנות תנאי סף הספק סיפק תמיכה ותחזוקה לפרויקט באמצעות" מנהל הפרויקט "ולהסיר מוקד תמיכה.	הבקשה לא מתקבלת
.18	מפרט מכרז 1624-2024	1.6.1	נבקש כי יובהר כי חילוט הערבות תהיה כפופה להתראה בכתב בת 30 יום מראש לפחות	הבקשה אינה מתקבלת, אולם המשרד ישקול מתן הודעה מוקדמת בפרק זמן סביר על החלטתו לחילוט הערבות
.19	מפרט מכרז 1624-2024	1.6.5 ב	נבקש להחליף את המילים" :וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות."	הבקשה לא מתקבלת
.20	מפרט מכרז 1624-2024	1.6.5 ד	נבקש להסיר את הסעיף או להעבירו לפרק האחריות.	הבקשה לא מתקבלת
.21	מפרט מכרז 1624-2024	1.7.7	נבקש כי יובהר כי במקרה בו המשרד תבקש לצמצם את היקף כמות השירותים, ישולם לספק מלוא התשלום עבור רישיונות, שירותים וציוד שהוזמנו ואין באפשרות הספק לבטל את התשלום עבורם.	הזכות לתמורה בגין תפעול ותחזוקה של מערכת המידע לתוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360 תוקנה לזוכה בסוף כל חודש בגין שירות שסופק במהלך החודש שחלף ובכפוף לאישור מנהל הפרויקט מטעם המשרד שהשירות סופק לשביעות רצונו ובהתאם לדרישות ותנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
.22	הסכם התקשרות	3.3	נבקש כי יובהר כי במקרה בו המשרד תבקש לבטל את ההסכם, ישולם לספק מלוא התשלום עבור רישיונות, שירותים וציוד שהוזמנו ואין באפשרות הספק לבטל את התשלום עבורם.	הזכות לתמורה בגין תפעול ותחזוקה של מערכת המידע לתוכנית הלאומית לילדים ונוער בסיכון 360 תוקנה לזוכה בסוף כל חודש בגין שירות שסופק במהלך החודש שחלף ובכפוף לאישור מנהל הפרויקט מטעם המשרד שהשירות סופק לשביעות רצונו ובהתאם לדרישות ותנאי המכרז והסכם ההתקשרות.
.23	מפרט מכרז 1624-2024	4.1.6	נבקש לתקן כך שהדרישה תהיה על מועד תחילת הטיפול/תיקון + עבודה ברציפות עד למתן פתרון כולל.	הבקשה נדחית
.24	הסכם התקשרות	17	נבקש להוסיף תת- סעיף נוסף בנוסח הבא: "למרות האמור בכל מקום אחר, אף צד לא יישא באחריות לנזק עקיף או תוצאתי, ובכלל זה אובדן הכנסות, אובדן נתונים, אובדן רווח ופגיעה במוניטין, וכן סך אחריות הצדדים	הבקשה אינה מתקבלת.

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			במצטבר לא תעלה על גובה התמורה לפי ההסכם".	
.25	הסכם התקשרות	17.1	נבקש למחוק" לכל אדם אחר."	הבקשה אינה מתקבלת.
.26	הסכם התקשרות	18 א	א. נבקש למחוק את המילים": ולטובת מדינת ישראל - משרד הרווחה והביטחון החברתי. ", הביטוח נערך באופן שותף לפעילות הספק ולא ספציפית עבור המדינה. ב. נבקש להחליף את המילה": הנדרשים "במילה": "המפורטים להלן." ג. נבקש להחליף את המילים": לא יפחתו מהמצוין " במילים: "יהיו בהתאם למצוין."	הבקשה אינה מתקבלת.
.27	הסכם התקשרות	18.1 ב	נבקש להחליף את המילים": לא יפחת מסך " במילה": "בסך."	הבקשה נדחית
.28	הסכם התקשרות	18.1 ג	נבקש להסיר את המילה": ועובדיהם.	הבקשה נדחית
.29	הסכם התקשרות	18.1 ד	א. נבקש להחליף את המילה": ונטען "במילה": ויקבע." ב. נבקש להסיר את המילים": קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו."	הבקשה נדחית
.30	הסכם התקשרות	18.2 ב	נבקש להחליף את המילים": לא יפחת מסך " במילה": "בסך."	הבקשה נדחית
.31	הסכם התקשרות	18.2 ג	נבקש להוסיף לאחר המילים " Cross Liability " את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה."	הבקשה נדחית
.32	הסכם התקשרות	18.2 ד	נבקש למחוק את המילה": ועובדיהם."	הבקשה נדחית
.33	הסכם התקשרות	18.2 ה	נבקש להחליף את המילים": ככל שייחשבו אחראים " במילה": בגין אחריות שתוטל עליהם עקב מעשי. " ב. נבקש להסיר את המילה": למעשי. " ג. נבקש להוסיף לפני המילים " : והפועלים מטעמו " את המילים": ואחריות שילוחית בגין." ד. נבקש כי במקום המילה": וכל "ירשם כל."	הבקשה נדחית

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
.34	הסכם התקשרות	3.18 ב 2	נבקש שירשמו במקום המילים "חבותו מפגם במוצר"- המילים "חבות בגין נזק פיזי שייגרם לצד שלישי מהמוצר לרבות."	הבקשה נדחית
.35	הסכם התקשרות	3.18 ג	נבקש להחליף את המילים "לא יפחת מסך "במילה : "בסך." נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה.	הבקשה נדחית
.36	הסכם התקשרות	3.18 ד	א. נבקש כי עדכון גבול האחריות לשער דולרי לא תהווה הפרה. ב. נבקש להוסיף לאחר המילים: "לפחות 12 חודשים" את המילים: "למעט במקרה של מרמה ו/או אי תשלום פרמיה ו/או היה ונערך ביטוח מקביל באמצעות מבטחת אחרת." ג. נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה." ד. נבקש להוסיף את המילים: "אולם אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל -משטרת ישראל והמשרד לבטחון פנים על כל גופיו לא תכוסה "לאחר המילים CROSS : " LIABILITY ."	הבקשה לא מתקבלת
.37	הסכם התקשרות	3.18 ה	א. נבקש להחליף את המילים "ככל שייחשבו אחראים" במילים "בגין אחריות שתוטל על מי מהם עקב מעשי." ב. נבקש להסיר את המילה "למעשי." ג. נבקש להוסיף לפני המילים "הפועלים מטעמו" את המילים "ואחריות שילוחית בגין." ד. נבקש כי במקום המילה "וכל" ירשם כל."	הבקשה נדחית
.38	הסכם התקשרות	4, 18	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית
.39	הסכם התקשרות	5, 18 ב	נבקש להחליף את המספר 60 במספר 30	הבקשה נדחית
.40	הסכם התקשרות	5, 18 ג	נבקש להוסיף את המילים "למעט ביחס לאחריות מקצועית"	הבקשה נדחית

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

#	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה
			לאחר המילים: "תחלוף/שיבוב."	
41.	הסכם התקשרות	18, 5 ז	נבקש להוסיף את המילים: "אך מוסכם בזאת בזה כי אין בביטול הסעיף כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הספק על פי חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981	הבקשה נדחית
42.	הסכם התקשרות	18, 5 ב	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות המוצר, לתקופה נוספת של 36 חודשים לאחר סיום ההתקשרות."	הבקשה נדחית
43.	הסכם התקשרות	18, 5 ג	נבקש שיצורף אישור ביטוח בשלב מוקדם.	הבקשה לא מתקבלת
44.	הסכם התקשרות	18, 5 ה	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית
45.	הסכם התקשרות	18, 5 ו, פסקה שניה	נבקש להסיר את הסעיף.	הבקשה נדחית
46.	הסכם התקשרות	18, 5 ח	נבקש לעדכן במקום 7: "ימים" כ"ך שירשם 14": "ימי עסקים."	הבקשה לא מתקבלת אל מול ההבהרה שיצאה בפרסום הקודם והמעודכנת כעת במסמכי ההסכם. " הבהרה: על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 7 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה."
47.	הסכם התקשרות		נבקש להוסיף סעיף כוח עליון: "הספק לא ישא בעיכוב שנגרם עקב תקלה או נזק שנגרמו על ידי המכון או מי מטעמו, וכן נזק כתוצאה מאש, חדירת נוזל, הפרעה באספקת החשמל, טיפול בצידוד על ידי מי שלא הורשה לכך על ידי הספק, כוח עליון או גורם אחר שלא בשליטת הספק והוא לא יכול היה למנוע". כח עליון, "לצורך הסכם זה, משמע: מגיפה, רעידת אדמה, שבית כללית במשק, שביתה בנמל תעופה או במכס או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי	הבקשה אינה מתקבלת.

משרד הרווחה והביטחון החברתי - אגף בכיר טכנולוגיות דיגיטליות ומידע

תשובה	שאלה	סעיף	מסמך	#
	מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא הייתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו. "			

חתימה וחותמת	תפקיד	שם מלא