

שם ומספר המכרז : 12499288 - אספקת חומרי כיבוס ומערכות מינון אוטומטית למכבסה במכרז הרפואי ע"ש שיבא תל השומר

תשובות והבהרות לשאלות הספקים

פירוט השאלה/ הבהרה	פירוט התשובה/הבהרה
בהתאם למסמכי המכרז, הסכם ההתקשרות הראשונית הינה 12 חודשים בלבד. לאור ההשקעה הגדולה (משאבות מתוחכמות, מערכת מחשוב, ציוד, צנרת, מעצרות, חומרים וכו') אבקש לשנות את תקופת ההתקשרות הראשונית ל 36 חודש.	ההתקשרות הינה ל-12 חודשים (שנה) ואופציה ל-4 תקופות נוספות, כל תקופה הינה 12 חודשים (שנה), סה"כ תקופת האופציה: 48 חודשים (4 שנים)
בסעיף הנ"ל הניסוח "שימוש במכבסות של בתי חולים" – אבקש לשנות את הניסוח ל "מכבסות המכבסות עבור בתי חולים ומוסדות רפואיים".	בסעיף 9.2, עמוד 4 – נסיון מינימלי של המערכת: על המערכות המוצעות להיות בשימוש במכבסות בתי חולים ומכבסות שמכבסות עבור בתי חולים, מוסדות רפואיים, גריאטריים, מעל 600 מיטות לכל הפחות 6 חודשים.
בסעיף כתוב כי הצעת המחיר תקפה למשך 120 יום, אם אפשרות הארכה לתקופת נוספות של 30 יום, אבקש כי ההצעה תהיה צמודה למדד מיום הצעת המחיר (ככתוב בעמ' 50 סעיף 18).	מחירים, תנאי תשלום ותנאים מיוחדים – סעיף 18 – ללא שינוי במכרז
עניין הכשרות של חומרי הניקוי – לעניות דעתי, אין צורך בהצגת תעודת כשרות לחומרי ניקוי, כי מה שלא מתאים למאכל כלב, לא צריך כשרות. במידה ונצטרך ניתן להגיש פסיקות רבנים לעניין.	ענין הכשרות – ללא שינוי במכרז
לתקן ל"מי חמצן" במקום "מי חמתן"	עמוד 19 – סעיף 27 - טעות סופר. "מי חמצן".
חומר ממיס לניקוי יבש – פרכלוריתילן, האם יש לכם אישור של איכות הסביבה להשתמש ולהחזיק בו? (לידיעתכם, באחריותכם לקבל אישור והיתר רעלים גם על מי חמצן ואלקלי). נשמח לעזור לכם בזה אל מול הרשויות.	לבית החולים קיים היתר רעלים .
החומרים הנדרשים בשעת חירום. אבקש להוסיף את המילים "תמורת תשלום" בסעיף כדלקמן, עבור ימי חרום, יסופקו מראש , תמורת תשלום עם האספקה הראשונית. לדעתי המקצועית, לימי חרום, רצוי לאחסן חומרים נוזליים בלבד. במכונות הכביסה מסוג "טאנל" שזה עיקר הפעילות במכבסה, אספקת חומרי הניקוי הינה בצורת נוזלים בלבד ואין אפשרות להזרים אבקות לטאנל.	עמוד 46 – סעיף 3 - החומרים הנדרשים בשעת חירום תמורת תשלום אם נעשה שימוש בחומרים.
בשורה האחרונה מופיע "המערכות מתבקשות להתחבר לתשתיות הקיימות של בתי חולים" האם תשתית מים, חשמל, לחץ אוויר, תקשורת, יכנו על ידיכם במקום בו יוצבו המערכות? והאם זה כולל תעלות להולכת צנרת הכימיקלים לכיוון המכונות?	המכרז הרפואי ע"ש שיבא ידאג לתשתיות בו בהן ימוקמו המערכות, מים, חשמל, לחץ אוויר ותקשורת. הספק אחראי על הולכת הצנרת באופן אסטטי ובטיחותי.
הסעיף הנ"ל סותר את עמוד 60 סעיף 7.3 – לגבי אספקת חומרים 24 או 48 שעות לאספקת חומרי כביסה? אבקש לשנות את הסעיף ל- 48 שעות.	עמוד 48 – סעיף 3 – אספקת חומרי הכיבוס תעשה תוך 48 שעות ממועד ההזמנה.
כביסה חוזרת באחוזים	נספח ה' סעיף 14 ו-16 – כביסה חוזרת בכמות שאינה מעל 2%.
לגבי שירות תקלה דחופה – תקלה משביתה אבקש לשנות ל-4 שעות.	עמוד 53 - סעיף 2.3 - זמני התגובה לקריאה לתקלה בטבלה, זמני טיפול בקריאה דחופה, תקלה משביתה – עד 4 שעות ממועד הדיווח על התקלה.
עמוד 61 – סעיף 9.3 – "במקרה של איחור בביצוע האספקות?"	עמוד 61 – סעיף 9.3 – "במקרה של איחור בביצוע האספקות, המזמין רשאי לדאוג לביצוע בעצמו או באמצעות צד ג' כלשהו והספק יישא בכל הוצאה בה יישא המזמין בקשר לכך. לא ביצע הספק את האספקות תוך התקופה האמורה לעיל, ישלם הספק למזמין פיצוי כספי על כל ההוצאות הכספיות בהתאם לעלות של המזמין (שיבא) לפי יום קלנדר (כולל שבתות וחגים) איחור עד להשלמת האספקות, בין שהאספקות יבוצעו על ידו ובין שע"י אחרים כאמור לעיל. למען הסר ספק, מובהר בזה כי אין בפיצוי על פי סעיף זה כדי לגרוע מכל זכות אחרת העומדת למזמין על פי דין או על פי ההסכם"
מהו סכום הפיצוי הכספי?	הפיצוי בעמוד 66 סעיף 16.4 יהא כדלהלן: "הופר החוזה על ידי הספק הפרה יסודית, יהיה המזמין רשאי לדרוש מהספק עלות אומדן המכרז בהיקף חצי שנתי כפיצוי מוסכם וקבוע מראש".

שם ומספר המכרז : 12499288 - אספקת חומרי כיבוס ומערכות מינון אוטומטית למכבסה במכרז הרפואי ע"ש שיבא תל השומר

תשובות והבהרות לשאלות הספקים

פירוט השאלה/ הבהרה	פירוט התשובה/הבהרה
מהו סכום הפיצוי הכספי?	הפיצוי בעמוד 66 סעיף 16.5 יהא כדלהלן: בגין איחור בביצוע התחייבויות הספק בהתאם לחוזה זה על נספחיו – הן העבודות והן השירותים – ישלם הספק למזמין פיצויים מוסכמים וקבועים מראש בסך של בהתאם לטבלת SLA (להלן: "הפיצויים המוסכמים").
מהו סכום הערבות המתבקש?	הערבות בסעיף 16.8 : מומשה הערבות בגין הפרת הספק, ימסור הספק למזמין ערבות נוספת גובה סכום הערבות הראשונה בש"ח
האם נדרשת ערבות השתתפות? עמוד 3 סעיף 4	נדרשת ערבות במכרז.
ישנם מספר רב של חומרים לטיפול בכתמים קשים ונודה באם יפורט שם המוצר המשמש כיום למטרה זו.	אנו לא יכולים לרשום של מוצר, כל חברה יש לה את המוצרים שלה להסרת כתמים קשים.
להבנתנו ההתקנה הינה במכבסה החדשה האם הכוונה : לפירוק המערכות במכבסה ה"ישנה" ? רצוי שכל ספק ייקח אחריות למערכות שלו בתיאום עם המזמין והספק החדש.	הספק ממכרז הקודם למכרז זה, ידאג לפירוק .
חלק מהציוד נרכש מספקים בחו"ל ונבקש הארכה לאספקת המערכות ל-90 יום מיום ההזמנה.	אספקת המערכות 90 יום מקבלת הודעה ספק זוכה.
זמן התקנת תשתיות, חיבור והפעלת המערכות הוא כ 6 ימי עבודה ונודה לעדכון זמן ההתקנה בהתאם .	זמן התקנת התשתיות מיום קבלת הציוד כ- 6 ימי עבודה .
הצעת המחיר למה נדרש גובה מים והאם לפי תהליך	לכל ההצעות המחיר לא חובה להתייחס לגובה מים, נדרש לתמחר לפי סוג טקסטיל כאשר יש להתייחס לכל הפרמטרים האחרים. פעולה בתהליך, זמן נטו, טמפ', דטרגנט הנדרש, כמות מחיר לתהליך ובסה"כ עלות לתהליך בהתאם לכל סוג טקסטיל. אם נדרש להוסיף סוג טקסטיל, אפשרי.

להלן טבלת SLA:

טבלת אמת שירות SLA

מרכיב	רמת שירות נדרשת	גובה הפיצוי הכספי בגין אי עמידה במכרז
פיגור בזמן אספקת המוצר	לפי מועד האספקה המופיע בהזמנה	450 ₪ (ארבע מאות חמישים ₪) ליום איחור לכל מוצר
הזמנות דחופות מתוך מלאי בטחון שיאוחסן אצל הספק	יסופק תוך 10 ימי עבודה	250 ₪ (חמישים ₪) לכל יום איחור החל מהיום העשירי
אספקת מוצר שלא לפי המפרט	אספקה על פי המפרט	1000 ₪ (אלף ₪) לכל מוצר
החלפת מוצר פגום	החלפה של פריטים פגומים תוך 1 יום (יום אחד) ו/או באותו יום אם לא נפגע מערך הכיבוס.	450 ₪ (חמישים ₪) לכל יום איחור
תיאום אספקה מול המחלקה	יש לתאם אספקה מול אחראי הטקסטיל מראש	300 ₪ (שלוש מאות ₪) על הגעה ללא תיאום מראש