

מענה לשאלות הבהרה מכרז טד"מ 01-2024 לקבלת שירותי צוות תגובה IR

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
1	האם ניתן להציג לצורך עמידה בתנאי הסף המקצועיים ניסיון של קבלני משנה?	מסמך המכרז	סעיף 2.3	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: על המציע הראשי לעמוד בתנאי הסף המפורטים במכרז.
2	האם ניתן להציג לצורך חישוב ציוני האיכות את הניסיון של קבלני משנה?	מסמך המכרז	3.2	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניקוד האיכות יינתן למציע העצמו ולצוות מטעמו.
3	אנו מבינים כי המענה לסעיף 2.3.1.2 אינו כרוך במענה לסעיף 2.3.1.1, קרי - שבמענה לסעיף 2.3.1.2 ניתן להציג גם לקוחות שאינם עונים להגדרת 2.3.1.1. האם נכון?	פרק א	2.3.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במענה לסעיף 2.3.1.2 ניתן להציג גם לקוחות שאינם עונים להגדרת 2.3.1.1.
4	במקום "תואר", "פנקס" ו"רישיון" מבוקש לכתוב "הסמכה".	פרק א	2.3.2.4	הסעיף נמחק, ראה שינוי במסמכי המכרז.
5	כיצד יקבע המזמין מה הוא ארוע פשוט / בינוני / מורכב? לפי אלו פרמטרים?	פרק א	3.2.1.3	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הניקוד בסעיף זה יינתן לפי התרשמות מחומרת האירועים, היקף ההשפעה על הארגון והיקף העבודה שנדרשה מצד המציע באירוע.
6	על חשבון מי בדיקות הסיווג הבטחוני?	פרק א	4.4.1.5	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בדיקות הסיווג הבטחוני הינן על חשבון המשרד להגנת הסביבה.
7	אנו מבינים כי ככל שישתנה שיעור המע"מ תשתנה התמורה לספק בהתאם. האם נכון?	נספח 1	ד	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: התשלום לספק יכלול מע"מ בהתאם לחוק. ראו גם פרק ד, סעיף 11.4.
8	בהצעת המחיר בשורה הראשונה כמות היחידות היא 5 ואילו בסעיף זה מדובר על ארבעה תשלומים. מבוקשת הבהרה.	פרק ג	10.5.1	אין שינוי במסמכי מכרז. הבהרה: המחיר בהצעת המחיר הוא מחיר לשנה. סעיף 10.5.1 מתייחס לכך שהתמורה השנתית תחולק ל-4 תשלומים רבעוניים.
9	נבקש כי רכיב המע"מ יסומן בנפרד שכן שיעור המע"מ יכול לעלות או לרדת בהתאם לשיעורו בדין.	פרק ב'	נספח 1- ד'	ראה תשובה לשאלה 7
10	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה.	פרק ב'	נספח 3- ב'	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
11	צוות תגובה מופעל באירועים רגישים מאוד אצל כל לקוח ולכן לא נוכל לחשוף את הלקוחות עבורם טיפלנו בכאלו, נבקש להתאים את הטבלה למדד כמות אירועים בלבד או לחילופין מדדים אחרים המספקים מידע למזמין ולא עלולים לפגוע בלקוחות הספק.	פרק ב'	9.2.2.2	ראה שינוי במסמכי המרכז בסעיף 9.2.2.2 וכן בסעיפים 9.2.3.1.1, 10.2 ו-10.3. הבהרה: לא נדרש לציין את שם הלקוח, אלא את תחום העיסוק שלו (לדוגמה: לקוח מעולם הבנקאות, לקוח מעולם הקמעונאות...) ובנוסף לא נדרש לציין כתובת מייל שעלולה לאפשר זיהוי הלקוח. הערה: חברי ועדת המרכזים חבים בחובת סודיות.
12	חקירות ופורנזיקה מתבצעים באירועים רגישים מאוד אצל כל לקוח ולכן לא נוכל לחשוף את הלקוחות עבורם בצענו כאלו, נבקש להתאים את הטבלה למדד כמות אירועים בלבד או לחילופין מדדים אחרים המספקים מידע למזמין ולא עלולים לפגוע בלקוחות הספק.	פרק ב' –	9.2.3.1.1	ראה שינוי במסמכי המרכז בסעיף 9.2.2.2 וכן בסעיפים 9.2.3.1.1, 10.2 ו-10.3. הבהרה: לא נדרש לציין את שם הלקוח, אלא את תחום העיסוק שלו (לדוגמה: לקוח מעולם הבנקאות, לקוח מעולם הקמעונאות...) ובנוסף לא נדרש לציין כתובת מייל שעלולה לאפשר זיהוי הלקוח. הערה: חברי ועדת המרכזים חבים בחובת סודיות.
13	נבקש לבטל את דרישות ההסמכה הנ"ל בסעיף וזאת מכיוון שאין קשר בין הסמכות אלו לנושא IR אנחנו מציעים לבסס את ההחלטה על הוכחת ניסיון, כפי שיוצג בטבלה למעלה)	פרק ב' –	9.2.3.1.2	אין שינוי במסמכי המרכז.
14	נבקש לבטל את דרישות ההסמכה הנ"ל בסעיף וזאת מכיוון שאין קשר בין יכולות IR להסמכת ענן GCP, אנחנו מציעים לשנות להוכחת ניסיון בטיפולי IR בלקוחות ענניים.	פרק ב' –	10.4	אין שינוי במסמכי המרכז.
15	נבקש להבהיר מה ההיקף המוערך של פגישות/בדיקות וכו'?	פרק ג'	2.1.2	אין שינוי במסמכי המרכז. הבהרה: יש להתייחס לשני היבטים עיקריים: 1. היערכות מראש של המשרד להגנת הסביבה בנהלים ותהליכי עבודה לגבי ממשקי עבודה מול גורמים חיצוניים כדוגמת יה"ב, הסוק הממשלתי, מערך הדיגיטל הלאומי וכו', וכן לגבי ממשקי עבודה פנימיים במשרד להגנת הסביבה לדוגמא: דוברות, לשכה משפטית וכו'. להערכתנו מדובר בשנה הראשונה בהיקף פעילות של כ- 5 ימי עבודה. החל מהשנה השנייה ואילך פעילות זו אמורה להצטמצם. 2. בהקשר של אירוע סייבר בו מופעל המציע/הספק. לא ניתן להעריך מראש את היקף הפעילות.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
16	נשמח לפירוט הדרכות לדוגמא, היות ומדובר על קהל יעד שונה ומגוון (אנשי IR, סיסטם, תקשורת וכו').	פרק ג'	2.1.4	<p>אין שינוי במסמכי המרכז.</p> <p>הבהרה: מדובר בקהל יעד שהוא טכנולוגי במהותו, ומדובר בעיקר באנשי תשתיות, סיסטם, תקשורת, אבטחת מידע ופיתוח, שהם השלד העיקרי של צוות תגובה פנימי IR של המשרד להגנת הסביבה.</p> <p>ההדרכה צריכה לכלול הנחיות, מודעות, ריענון והיערכות אפקטיבית של אנשי המשרד המפורטים הנ"ל, בקרות אירוע סייבר במשרד. במסגרת ההיכרות של המציע/הספק עם תשתיות המשרד, ארכיטקטורת הרשת והענן המשרדי, מעגלי האבטחה, מערכות המידע, מערכות אבטחת המידע וכו',</p> <p>ההדרכה צריכה גם לכלול סקירה לגבי עדכניות טכנולוגית ולאירועי הסייבר בעולם. המציע/הספק יידרש לייצר פעילות הדרכה אפקטיבית רבעונית, בהיקף של כ- 1 יום עבודה.</p>
17	נשמח לפירוט לגבי כמות הנהלים לה המזמין מצפה.	פרק ג'	2.1.7	<p>אין שינוי במסמכי המרכז.</p> <p>הבהרה: המשרד להגנת הסביבה מצפה, שהספק מניסיונו בארגונים אחרים ואירועי סייבר אחרים אותם תיפעל, ולאחר שלמד את המשרד להגנת הסביבה בהיבט של נהלים, אנשים, מוצרים/טכנולוגיות והטמעתם, ימליץ למשרד להגנת הסביבה, על עדכון/יצירה של נהלים התומכים בתהליך התגובה לאירוע סייבר. הנהלים צריכים להתייחס הן לפן המקצועי והן לפן הניהולי של אירוע סייבר במשרד ממשלתי.</p> <p>הערה: חשוב לציין, שבחודש יוני 2024, המשרד להגנת הסביבה הוסמך ע"י מכון התקנים הישראלי לתקן ניהול אירועי אבטחת מידע וסייבר ISO27035.</p>
18	נבקש כללי פרשנות אובייקטיבית – ספציפי גובר על כללי ומאוחר על מוקדם	פרק ד'	1.3	אין שינוי במסמכי המרכז.
19	נבקש להוסיף לסייגים לחובת הסודיות גם מידע אשר: נמסר לספק ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; מידע אשר יוצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו ג'נרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע הייחודיים למזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין. האמור רלבנטי גם להגדרת מידע בנספח ג' (התחייבות לסודיות)	פרק ד'	4.2	ראו תיקון בסעיף 4.2 למכרז ובנספח ג'

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
20	נבקש לקבוע כי בכל מקום בו קיימת חובת שיפוי של הספק על פי ההסכם היא צריכה להיות כפופה לכך שהמזמין יודיע מיידית לספק בכתב על כל תביעה כאמור, ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית בהגנה או בהסדר הפשרה. ממחויבות הספק לשיפוי תיווצר עם קבלת פסק דין חלוט של רשות שיפוטית המחייב בתשלום כאמור. כמו כן, נבקש לקבוע כי שיפוי המזמין יהיה רק על הוצאות ישירות וסבירות שנגרמו לו. האמור רלבנטי בשינויים המחויבים גם לסעיף 9.1.5 וכן לסעיפים 12.4-12.5 להסכם התקשרות.	פרק ד'	9.1.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
22	מע"מ כשיעורו בד"ן יצורף למחירים המצוינים	פרק ד'	10.1	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: המחירים המוצעים יכללו מע"מ.
23	נבקש למחוק את האמור בסעיף. מדוע אם יש שינוי רגולטורי על הספק לשאת בו? אפשר לכתוב שכל שהשינוי בד"ן חל על הספק כנותן שירותים אז הוא יישא בו.	פרק ד'	10.4	אין שינוי במסמכי המכרז.
24	נבקש למחוק את המילים "לשביעות רצון מנהל הפעילות במשרד" שביעות רצון הינו מושג סובייקטיבי שאינו ניתן לצפייה או הערכה. הוא אינו יכול לעמוד כקריטריון לעמידת הספק במחויבותיו בהתאם להסכם זה. לחילופין נבקש לקבוע כי שביעות רצון הינה עמידת הספק בהוראות המכרז.	פרק ד'	10.5.2	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובה	מספר סעיף	שם הפרק/נספח	השאלה	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	12.1	פרק ד'	<p>נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה על פי דין . כמו כן, נבקש להבהיר על אף האמור במסמכי המכרז, ביחס לאחריות המציע לנזקים כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. כמו כן נבקש להבהיר כי אחריות הספק הינה על פי דין וכי על אף האמור לעיל או בכל מקום אחר בהסכם זה ו/או בדיון, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, נזק הנובע מאובדן נתונים (לרבות עלויות שחזור), אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. בכל מקרה, גבול אחריות הספק לפיצוי בגין נזק לא יעלה על גובה סך התמורה השנתית המגיעה לספק על פי חוזה זה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת, אך לא תחול על נזק שייגרם כתוצאה ממעשה או מחדל בזדון, נזק גוף או נזק לרכוש מוחשי.</p>	25
ראו תיקון בסעיף 16.1.1 למכרז	16.1.1	פרק ד'	<p>רשימת ההפרות היסודיות למעשה מכילה את כלל ההסכם, נבקש לצמצמה למקרים ייחודיים בלבד וביתר המקרים ליתן הודעה בכתב לתיקון ההפרה ורק ככל וההפרה לא תוקנה אזי יתישב אותה הפרה ליסודית</p>	27

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
28	נבקש להבהיר כי במקרה של סיום הסכם ישלם המזמין את סך התמורה המגיעה לספק בגין השירותים שניתנו על ידו בפועל וכן ישלם בעד הוצאות שהוצאו ואינן ניתנות לביטול.	פרק ד'	16.2.3.4	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: המשרד ישלם לספק עבור תוצרים שהושלמו ונמסרו למשרד.
29	נבקש לקבוע כי לא ייגבו פיצויי מוסכמים בגין איחור הנגרם ממעשה או ממחדל של המזמין או מי מטעמו או בנסיבות של כח עליון. כמו נבקש להקטין את שיעורי הפיצויים.	פרק ד'	16.2.5.1	ראה שינוי בסעיף 16.2.5.3 במסמכי המכרז.
30	נבקש להגביל בתקרה כוללת ומצטברת את סך כל פיצויי המוסכמים שישולמו מכח הסכם זה, אשר כמקובל לא תעלה על 1.5% התשלומים ששולמו בפועל מכח התקשרות זו.	פרק ד'	16.2.5.4	ראה שינוי בסעיף 16.2.5.5 במסמכי המכרז.
31	נבקש למחוק את הסיפא ביחס לאחריות על נזק שייגרם למזמין או לספק החדש שהחל בביצוע ההסכם.	פרק ד'	18.1.3	אין שינוי במסמכי המכרז.
32	המילים "לא יפחת מ" ימחקו –	נספח ו' -	א	אין שינוי במסמכי המכרז.
33	המילים "לא יפחת מ" ימחקו.	נספח ו' -	א.1(2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	בשורה הראשונה במקום המילה ונטען תבוא המילה ויקבע.	נספח ו' -	א.1(4)	אין שינוי במסמכי המכרז.
35	המילים "לא יפחת מ" ימחקו.	נספח ו' -	א.2(2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
36	בסוף הסעיף יתווספו המילים למעט רכוש עליו פועלים במישרין.	נספח ו' -	א.2(5)	אין שינוי במסמכי המכרז.
37	במקום המילה "שייחשבו" תבוא המילה שימצאו, במקום המילה "וכל" תבוא המילה ובגין	נספח ו' -	א.2(7)	אין שינוי במסמכי המכרז.
38	להוסיף אפשרות נוספת – או MENORA TOP IT 2015	נספח ו' -	ביטוח – 3	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הנוסח המבוקש הינו אחד מהנוסחים המקובלים ומאושרים על ידנו. אולם יש עוד נוסחים מחברות אחרות שמאושרים
39	המילה "וכל" תמחק	נספח ו' -	3 (2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
40	המילה "וכל" תמחק	נספח ו' -	3 (ג) (2)	אין שינוי במסמכי המכרז.
41	המילים "ולשנה לא יפחתו מ" ימחקו ובמקומן תבוא המילה – ולתקופה.	נספח ו' -	3(3)	אין שינוי במסמכי המכרז.

מס"ד	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובה
42	בבולט הרביעי תמחק המילה לפחות, ובסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות – בתנאי שאין כיסוי ביטוחי חלופי לאותה חבות ולמעט במקרה של אי תשלום פרמיה ו/או מרמה.	נספח ו' -	3(4)	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	בבולט החמישי בסוף הסעיף יתווספו המילים אולם חבותו הישירה של הלקוח לא תכוסה.	נספח ו' -	3(4)	אין שינוי במסמכי המכרז.
44	במקום המילה אחריותם תבוא המילה אחריותה, ולאחריה יתווספו המילים – שתוטל עליהם. בשורה השנייה תמחק המילה "וכל". בשורה השלישית תמחק המילה "שייחשבו" ותבוא המילה שימצאו, וכל תמחק המילה "וכל" ותבוא המילה ובגין במקומה.	נספח ו'	3(5)	אין שינוי במסמכי המכרז.
45	בשורה השנייה לאחר המילה "והביטוח" יבוא המילים בגין השירותים נשוא הסכם זה.	נספח ו' -	5(6)	אין שינוי במסמכי המכרז.
46	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים " אולם אין בביטוח החריג כדי לגרוע מחובות המבוטח ו/או זכויות המבוטח עפ"י דין.	נספח ו' -	5(8)	ראה שינוי בסעיף א 5(8) בנספח ו' במסמכי המכרז.
47	נבקש לקבל אישור קיום ביטוחים בכדי לבחון אותו. ובשורה האחרונה למחוק את המילים " לכל המאוחר שבעה ימים"	נספח ו' -	5 (ג)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: דוגמת אישור ביטוח תועבר לזוכה לאחר הזכיה. מובהר בזאת כי הנוסח המלא והמחייב הינו כפי שמופיע בדרישות הביטוח.
48	נבקש להוסיף בסוף הסעיף את המילים – אולם אי אספקת אישור חתום במהלך 14 ימי עסקים מחתימת הסכם זה לא תחשב הפרה יסודית.	נספח ו' -	5(ז)	אין שינוי במסמכי המכרז.