



**מדינת ישראל – משרד האוצר**



**מדינת ישראל - משרד האוצר**

**אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**

**מכרז מרכזי מס' 01-2024**

**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד**

**קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים**

**נלווים**

**מענה לשאלות ספקים סל 1**

סבב שאלות ראשון

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל  
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

25/09/2024

לכבוד,  
משתתפי מכרז מרכזי מס' 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לסל 1 מכרז 01-2024 לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז המרכזי שבנדון.
2. בהתאם לאמור בפרק 1 בסעיף 3.3 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, מצ"ב להלן קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנשאלו לסל 1.
3. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
4. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את מסמכי המכרז בעקוב אחר שינויים, בגרסה זו ניתן להתעדכן בכל שינויים שבוצעו במסמכי המכרז.

בכבוד רב,  
ניסים בן צרפתי  
מינהל הרכש הממשלתי

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 3**

#	מספר הנספח	כותרת הסעיף /הנספח	מספר סעיף בפרק/ מספר סעיף בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז
1	הקדמה	הקדמה	0.2	הספק סבור, כי החלת תנאי המכרז גם לטובת ומלאים ובני זוגם שהינם לקוחות פרטיים שאינם חלק ממשרדי הממשלה חורגת מתפקידי מינהל הרכש	ראה שינוי במסמכי המכרז
2	הקדמה	הקדמה	0.6	האם קימות עלויות חיבור ל- YTCOM	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי, תעבורת POC דרך הספק הזוכה תיעשה ללא עלויות חיבור בדומה לכל שירות שניתן דרך האינטרנט הציבורי.
3	הקדמה	הקדמה	0.6	נבקש לקבל צפי כמות מנויים לשירות MC PTT	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין בידי עורך המכרז צפי לגבי כמות מנויים עתידית לשירות זה.
4	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	1	נבקש הבהרתכם המדוייקת להגדרה של המונח "אביזרים סלולריים". האם הכוונה היא לשעונים ואוזניות BT ? האם הכוונה היא לכל מכשיר שמתחבר באמצעות קישורית מסוימת למכשיר סלולר ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
5	פרק 4 נספח 4	הסכם סודיות	1	נבקש להחריג מידע שהפך לנחלת הכלל שלא עקב הפרת חובת הסודיות על ידי הספק, מידע שהגיע לידיעתו של הספק לפני ביצוע השירותים, ומידע שגילויו נדרש על פי דין. כמו כן נבקש להעיר כי תיאור/הגדרת המידע וסודות מקצועיים הינו רחב ללא גבולות וכולל, בין השאר, מידע של הספק ושל צדדים שלישיים, אשר איננו נוגע ספציפית לעורך המכרז או למזמינים. לדוגמא, כל טופס או רכיב ממערכות הספק הקשורים לאספקת השירותים למזמין (כפי שהינם קשורים כמובן לאספקת שירותי רט"ן לכל יתר מנויי הספק), נכללים לכאורה בגדר דרישת הסודיות, על אף שברור כי אין הספק מחוייב בסודיות ביחס אליהם כלפי עורך המכרז (או כלפי כל לקוח אחר) ואין בהם כל מאפיין ייחודי או מידע הקשור לעורך המכרז. נבקש, אפוא, לסייג את ההגדרות למידע שיגיע בקשר עם ביצוע ההסכם ונוגע באופן ייחודי לעורך המכרז או למזמינים.	אין שינוי במסמכי המכרז
6	פרק 4 נספח 4	ביטוח	1	נבקש להוסיף ברישא את המילים "מבלי לגרוע מאחריות הספק על פי הסכם זה ו/או על-פי דין" אחרי המילה "בזה" נבקש למחוק את המילים "לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסך וגופים נלווים".	אין שינוי במסמכי המכרז
7		כללי	1.1	נבקש הבהרתכם כי בכל מקום במכרז בו מופיעה המילה "המשרד" הכוונה ל: "המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז. אין הבדל במינוחים, יובהר כי משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים הם המזמינים במכרז. ראו סעיף

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 4**

3.3.1.1 לפרק 3 למסמכי המכרז.					
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין הגדרות ראה פרק 3 סל 1 סעיף 3.3	נבקש הבהרתכם כי בכל מקום במכרז בו מופיעה המילה "המשרד" הכוונה ל: "המזמין".	1.1	כללי		8
אין שינוי במסמכי המכרז. ניקוד האיכות של המציעים לא יפורסם.	מבוקש להבהיר כי עורך המכרז יודיע לכל מציע מה הניקוד האיכותי שקיבל, לפני שלב הצעות המחיר.	1.2			9
אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי עריכת ביטוח צד שלישי וביטוח חבות מוצר משולבים יהיה מקובל בכפוף: (1) שגבול האחריות המשותף יהיה סכום גבולות האחריות שהתבקשו (קרי 18 מ"ש למקרה ולתקופה) (2) שפרק חבות המוצר לא יפחת מהוראות "ביט" או נוסח המקביל לו. (3) שביטוח האחריות המקצועית שנערך בנפרד יאושר על ידי עורך המכרז בהתאם לאמור בסעיף 1.3 בהיותו ביטוח מיוחד שאינו מוצר המודף שנדרש תחת המכרז.	אחרי המילה "שלישי" נבקש להוסיף את המילים "משולב חבות מוצר בגבולות אחריות משותפים".	1.2	ביטוח	פרק 4 נספח ד	10
ראה שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת לאחר המילים: "ו/או ביטוח חבות מוצר" תבוא המילה "נפרדים". תשומת הלב כי המציעים כי יהיה על המציעים להציג ביטוחים מיוחדים אלו לעורך המכרז בצירוף כל המסמכים שיתבקשו על ידו לצורך בדיקת בקשתם. ככל ועורך המכרז יסרב יהיה על הזוכה לערוך ביטוח משולב אחריות מוצר/ מקצועית כנדרש.	בחלופה השלישית בשורה השנייה אחרי המילה "מוצר" נבקש להחליף את המילים "הרלוונטיים לעיסוק המבוטח כדלהלן: _____ (בכפוף לבחינתו ושיקול דעתו של עורך המכרז) במילה "נפרדים".	1.3	ביטוח	פרק 4 נספח ד	11
אין שינוי במסמכי המכרז תשומת לב המציע לחלופות הקיימות בסעיף 1.3 לנספח סעיפי הביטוח.	מבוקש לאשר נוסח פוליסה : ELECTRONIC PRODUCTS ; AND SERVICES ERRORS OR PRODUCTS OMISSION AND LIABILITY INSURANCE	1.3	נספח הביטוח	פרק 4 נספח ד	12
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הבקשה לעריכת ביטוח סייבר	1.5	ביטוח	פרק 4 נספח ד	13
אין שינוי במסמכי המכרז	(ביטוח סייבר) – מבוקש לבטלו במלואו. אין קשר בין דרישה לביטוח כזה לנשוא ההסכם העוסק באספקת שירותי רט"ן.	1.5	ביטוח	פרק 4 נספח ד	14
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בערבות מכרז.	חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק.	1.6	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים		15
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 1.6.2 לפרק 1 למסמכי המכרז לפיו הנחיות להקמת הערבות ימסרו בנפרד למציעים המאושרים.	ע"מ להכין ערבות בנקאית נדרש לקבל את ההנחיות צריך להיות קוד לערבות במערכת מרכבה (קוד ארוך של כ- 20 ספרות).	1.6	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים והתנאים		16

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 5**

17	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	2	נבקש הבהרה מה הם "מאגדי סימנים"?	ראה שינוי במסמכי המכרז
18	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	2	נבקש דוגמא לרכיב שמחבר לרשת סלולרית.	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מכשירי ה-DATA שיופוקו במסגרת המכרז יהיו בהתאם לקטגוריות המפורטות בסעיף 3 לנספח 1.2 לפרק 1 למסמכי המכרז.
19		שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז	2.2	נבקש שיהיה סבב שאלות נוסף לאחר פרסום גרסה מס' 2	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.3.4
20	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	כללי	2.5	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנחיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז. העברת המידע תיעשה, כאמור בסעיף, בהתאם למפורט בנספח.
21	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	כללי	2.7	נבקש הבהרתכם כי שיתוף הפעולה והמידע שיועבר יעשה בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
22	פרק 4 נספח ה	הסכם סודיות	3	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "לרבות עקב פניה מצד גוף או רשות מוסמכים".	אין שינוי במסמכי המכרז
23	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (מודם USB סלולרי נישא G4) את הפריטים הבאים: ZTE MF833U1 Gini Stick 4G	ראה שינוי במסמכי המכרז
24	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (מודם סלולרי נישא G5) את הפריטים: ZLT TKit ZTL X01 X02	אין שינוי במסמכי המכרז
25	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה ברשת אלחוטית WiFi 6. הראוטרם של טלטוניקה לא תומכים בכך.	אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז לענין השאלה
26	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (נתב סלולרי נייד דור 4) את הפריטים הבאים: Gini R616 TPlink deco x20 4G plus	אין שינוי במסמכי המכרז
27	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להוסיף בקטגוריה זו (נתב סלולרי נייד דור 5) את הפריטים הבאים: mu5120 Zte 5G mifi ZLT X31Pro	אין שינוי במסמכי המכרז.
28	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	לגבי נתב סלולרי נייד G5, נבקש להסיר את הדרישה לסוללה נטענת mAh20000. מאוד קשה למצוא מוצר שעומד בדרישה זו וקיומה יקשה להציע פתרון טוב של נתב.	ראה שינוי במסמכי המכרז
29	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	לגבי נתב סלולרי נייד G4, נבקש להסיר את הדרישה לסוללה נטענת mAh15000. מאוד קשה למצוא מוצר שעומד בדרישה זו וקיומה יקשה להציע פתרון טוב של נתב.	ראה שינוי במסמכי המכרז
30	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (נתב סלולרי נייד דור 4) את הפריט Gini Spot m3	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 6**

31	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להסיר את הדרישה לשעות הדרכה. השירות אופציונאלי בתשלום שיקבע בהסכמה ובתום לב על בסיס מחירי שוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
32	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להסיר את הדרישה לרישיון למערכת ניהול RMS. השירות אופציונאלי וניתן באמצעות ספק חיצוני בתוספת תשלום שתיקבע על בסיס מחירי הספק החיצוני.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
33	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להסיר את הדרישה לשעות הדרכה. השירות אופציונאלי בתשלום שיקבע בהסכמה ובתום לב על בסיס מחירי שוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
34	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להסיר את הדרישה לרישיון למערכת ניהול RMS. השירות אופציונאלי וניתן באמצעות ספק חיצוני בתוספת תשלום שתיקבע על בסיס מחירי הספק החיצוני.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
35	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו את הפריט BR1 mini PEPLINK	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא צירף מידע על המוצר המבוקש כנדרש. ככל שהספק ימציא את האסמכתאות הנדרשות במסגרת סבב שני של שאלות הבהרה יבחן עורך המכרז את עמידת המכשיר בדרישות
36	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	נבקש להבהיר שהפריט הנדרש לקטגוריה זו דורש רישיון למערכת ניהול RMS ומכאן שיש לשלם עבורו על פי כמות המשתמשים כמקובל בשוק.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
37	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (נתב סלולרי מוקשה G4) את הפריטים הבאים: Teltonika Teltonika 951m PEPLINK BR1 mini ו- RUT956	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא צירף מידע על המוצר המבוקש כנדרש. ככל שהספק ימציא את האסמכתאות הנדרשות במסגרת סבב שני של שאלות הבהרה יבחן עורך המכרז את עמידת המכשיר בדרישות
38	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	נבקש להבהיר שהפריט הנדרש לקטגוריה זו דורש רישיון למערכת ניהול RMS ומכאן שיש לשלם עבורו על פי כמות המשתמשים כמקובל בשוק.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
39	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	מבוקש להציע בקטגוריה זו (נתב סלולרי מוקשה G5) את הפריטים הבאים: g5 PEPLINK BR1 mini ו- Teltonika RUTX50	אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא צירף מידע על המוצר המבוקש כנדרש. ככל שהספק ימציא את האסמכתאות הנדרשות במסגרת סבב שני של שאלות הבהרה יבחן עורך המכרז את עמידת המכשיר בדרישות

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 7**

<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא צירף מידע על המוצר המבוקש כנדרש. ככל שהספק ימציא את האסמכתאות הנדרשות במסגרת סבב שני של שאלות הבהרה יבחן עורך המכרז את עמידת המכשיר בדרישות</p>	<p>הצעה למוצר נוסף: מבוקש להציע בקטגוריה זו את הפריט UBR PEPLINK LTE/LTEA/BR2 פריט זה כולל את היכולות הבאות:          * 4 סימים (תומך רשתות שונות) * איחוד רוחב פס של 2 סימים * ניתן לחבר קו אינטרנט קווי כמקור תקשורת עצמאי *שרידות מלאה בין רשתות תקשורת ללא נפילת הקו עם ניתוק אחת הקשתות *הצפנה מובנית * חיבור 220ל עם יכולת חיבור 12/24ל וולט *GPS * יכולת מלאה לניהול מרחוק על ביצועי הראוטר *יחידות רובאסטיות לעבודה התנאי שטח מאומצים עם תקנים מחמירים.</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">40</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הספק לא צירף מידע על המוצר המבוקש כנדרש. ככל שהספק ימציא את האסמכתאות הנדרשות במסגרת סבב שני של שאלות הבהרה יבחן עורך המכרז את עמידת המכשיר בדרישות</p>	<p>הצעה למוצר נוסף: מבוקש להציע בקטגוריה זו את הפריט הבא: MAX PEPLINK HD4 MBX LTE/LTEA פריט זה כולל את היכולות הבאות:          * 8 סימים (תומך רשתות שונות) * איחוד רוחב פס של 4 סימים * ניתן לחבר קו אינטרנט קווי כמקור תקשורת עצמאי *ניתן לחבר מודם לוויני כמקור תקשורת נוסף *שרידות מלאה בין רשתות תקשורת ללא נפילת הקו עם ניתוק אחת הקשתות *הצפנה מובנית * חיבור 220ל עם יכולת חיבור ל 12/24/48 וולט *GPS *יכולת מלאה לניהול מרחוק על ביצועי הראוטר *יחידות רובאסטיות לעבודה התנאי שטח מאומצים עם תקנים מחמירים. *יחידה מתאימה להקמת חפ"קים/חמלים ולעבודה מול רשתות מוצפנות מהשטח *יכולה לשמש עד מאות משתמשי קצה.</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">41</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>כיוון שלא בכל הקטגוריות בטבלה קיימים לפחות 2 פריטים, נבקש הבהרה ביחס לדרישת הסעיף להצגת 2 דגמים בכל קטגוריה</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">42</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף לקטגוריה 1 מכשיר מסוג מודם USB סלולרי נישא G - LTE Wingle Serial SPEC4 מצ"ב דף מוצר במייל</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">43</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להוסיף לקטגוריה 6 מכשיר מסוג נתב סלולרי נייד דור 4 - G MIFI4 BOON מצ"ב דף מוצר במייל</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">44</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש להוסיף לקטגוריה 6 מכשיר מסוג סוג נתב סלולרי נייד דור 4 - LTE CPE Serial SPEC מצ"ב דף מוצר במייל</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">45</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המפרט אינו עומד בדרישות</p>	<p>נבקש להוסיף לקטגוריה 7 מסוג נתב סלולרי מוקשה דור 4 - TELTONIKA RUT200 מצ"ב דף מוצר במייל</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">46</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. המפרט אינו עומד בדרישות</p>	<p>נבקש להוסיף לקטגוריה 7 מסוג נתב סלולרי מוקשה דור 4 - TELTONIKA RUT241 מצ"ב דף מוצר במייל</p>	<p align="center">3</p>	<p align="center">מכשירי DATA</p>	<p align="center">פרק 1 נספח 1.2</p>	<p align="center">47</p>

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 8**

48	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	נבקש להוסיף לקטגוריה 7 מסוג נתב סלולרי מוקשה דור 4 - TELTONIKA RUT901 מצ"ב דף מוצר במייל	אין שינוי במסמכי המכרז. המפרט אינו עומד בדרישות
49	פרק 1 נספח 1.2	מכשירי DATA	3	נבקש להוסיף לקטגוריה 7 מסוג נתב סלולרי מוקשה דור 4 - TELTONIKA RUT951 מצ"ב דף מוצר במייל	אין שינוי במסמכי המכרז. המפרט אינו עומד בדרישות
50	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	סיווג בטחוני	3.10	נבקש להחריג ממכסת הזמנים של 15 ימי עבודה לפי סעיף זה, סעיפים אחרים במכרז בהם יש גם התייחסות ספציפית להחלפה של עובד קיים. למשל יש התייחסות ספציפית במכרז לגבי נציגי שירות, בסעיף 3.12.9.3, שם תינתן התראה בת 30 ימים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
51		כללי	3.1	נבקש את נתוני ומאפייני השימושים שהתקיימו במסגרת השירותים שניתנו (ועדיין ניתנים) על ידי הספקים שמספקים את השירותים כיום, שכן אי מתן הנתונים למשתתפים מקנים יתרון בלתי הוגן לספקים הקיימים בבניית התימחור עבור ההצעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה במס"ד 2.
52	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	סיווג בטחוני	3.12	נבקש הבהרתם שהספק יחתום על טופס הצהרת הסודיות, שכן ממילא המועסקים על ידי הספק כפופים להסכם סודיות או לחילופין להגביל את האמור בסעיף זה כך שיחול על המועסקים ישירות ובאופן שוטף במתן השירותים למזמין על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. כנדרש בסעיף, הן הספק והן הגורמים הרלוונטים מטעמו יידרשו לחתום על הטופס.
53	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	סיווג בטחוני	3.12	נבקש הבהרתם כי הדוחות יותאמו למערכות הקיימות אצל הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין בסעיף זה דרישה לדוחות.
54		עלות	3.15	נבקש להבהיר כי מחירי המכרז המפורטים בסעיף 3.15 (עמוד 139), במצורף לכלל חבילת השירותים, מכשירים ואביזרים שבמכרז, איננו מאפשר רווחיות כלשהי למציעים הזוכים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
55		עלות	3.15	נבקש להבהיר כי מחירי המכרז המפורטים בסעיף 3.15 (עמוד 139), במצורף לכלל חבילת השירותים, מכשירים ואביזרים שבמכרז, איננו מאפשר רווחיות כלשהי למציעים הזוכים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
56		תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	3.7	נבקש לפרסם נתונים מפורטים ככל הניתן על התשתיות הקיימות כיום במתקני המזמינים. לזוכים הנוכחיים במכרז יש מידע על התשתיות הקיימות כיום, ולכן מחזיקים ביתרון לא הוגן במכרז (פערי מידע)	אין שינוי במסמכי המכרז על יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 9**

ככל שהמידע יהיה זמין לעורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר					
ראה שינוי במסמכי המכרז	האמור בסעיף זה לעניין בעלות עורך המכרז והמוזמנים בתשתית, איננו נכון	3.7	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן		57
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקום בו קיימת תשתית בבעלות החשכ"ל הספקים הזוכים יתחברו לתשתית זו ללא תשלום, במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל או במקרה בו הוקם מבנה חדש עלות הקמת התשתית תשולם ע"י החשכ"ל ותהיה בבעלותו בסיום ההתקשרות.	3.7	תשתיות		58
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי במקרה בו ידרש הספק הזוכה לשלם עבור תשתיות של פריסה שלא בבעלות החשכ"ל הנ"ל ישולם ע"י החשכ"ל	3.7	תשתיות		59
אין שינוי במסמכי המכרז. כן, הכוונה לעובדים שמיועדים להעניק שירותים למזמין מסוים.	נבקש הבהרתכם, כי הכוונה היא לעובדים אשר מיועדים להעניק שירותים למזמין במסגרת ההתקשרות לפי מכרז זה ולא כל עובדי הספק.	3.8	סיווג בטחוני	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	60
אין שינוי במסמכי המכרז	יש להבהיר כי "הדרישות שבסעיף זה יהיו כפופות להוראות הרישיון של הספק". נושא מתן שירותים בשעת חירום למנויים (עדיפות לכוחות ביטחון וכד') קבוע ברשימות המפעילים ובנספחי הרציפות התיפקודית. הספק לא רשאי להתחייב (במכרז או באופן אחר כלשהו), ולא יהיה רשאי לפעול, בניגוד להוראות הרישיון והחוק שעניינן מתן שירות בשעת חירום ובכלל, וממילא כל התחייבות סותרת לא תוכל להאכף בפועל. לפיכך, יש לקבוע כי במידה ותתבקש עדיפות בשירות במצב חירום, היא תסופק בהתאם להסדרים שייקבעו בין הצדדים על דעת הרשויות המוסמכות במדינה.	4.1			61
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה בסעיף זה לממונה אבטחת מידע	נבקש הבהרתכם כי הכוונה בסעיף היא לממונה הגנת אבטחת המידע.	4.3	ממונה אבטחת מידע מטעם הספק	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	62
ראה התייחסות עורך המכרז בהתאם לסעיפי השאלות	לגבי הצעת הספק לשירותים נוספים המנויים בטבלה נפנה לשאלות הבהרה מס"ד 3 וכן שאלות הבהרה מס"ד 23 - 27 לעיל המתייחסות לסעיף 1.5.3.6.	5			63
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיף זה לשמירת סודיות לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או במקרה בו המידע הפך לנחלת הכלל שלא באמצעות הספק.	5			64

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 10**

65	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.11	נבקש הבהרתכם כי שמירה של המידע בדוא"ל הספק ששרתיו יושבים בשירות ענן מחוץ לישראל, לא תהווה הפרה של דרישתכם לפי סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל והמידע נופל תחת ההגדרה של מידע כהגדרתו בנספח, אזי אחסונו נדרש להתבצע כמפורט בסעיף. נא תשומת ליבכם, כי בהתאם למפורט בסעיף 5, המועמד לזכייה יוכל לפנות לעורך המכרז על מנת לבחון החרגה נקודתית במקרים מסוימים מדרשה זו.
66	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.11	נבקש להבהיר כי ניתן לשמור את המידע המאוחסן ב- SALSEFORCE בענן ולכן נבקש לשנות את הדרישה הנקובה בסעיף זה בהתאם	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל והמידע נופל תחת ההגדרה של מידע כהגדרתו בנספח, אזי אחסונו נדרש להתבצע כמפורט בסעיף. נא תשומת ליבכם, כי בהתאם למפורט בסעיף 5, המועמד לזכייה יוכל לפנות לעורך המכרז על מנת לבחון החרגה נקודתית במקרים מסוימים מדרשה זו.
67	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.11	יובהר כי לצורך מתן השירותים, הספק ( כמו ספקים נוספים) משתמש בשירותי ענן שונים, חלקם מחוץ לגבולות מדינת ישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל והמידע נופל תחת ההגדרה של מידע כהגדרתו בנספח, אזי אחסונו נדרש להתבצע כמפורט בסעיף. נא תשומת ליבכם, כי בהתאם למפורט בסעיף, המועמד לזכייה יוכל לפנות לעורך המכרז על מנת לבחון החרגה נקודתית במקרים מסוימים מדרשה זו.
68	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.16	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנהיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	ראה שינוי במסמכי המכרז
69	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.17	יובהר כי יוזרים אפליקטיביים (M2M) לא יוכלו לבצע הזדהות שאינה אוטומטית	ראה שינוי במסמכי המכרז
70	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.19	נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני אחד של המידע הקשור להתקשרות ובו יהיו רשאי להשתמש במקרה של מחלוקת ו/או כשנדרש על פי דין בכפוף להמשך קיום דרישות נספח זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
71	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.21	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנהיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 11**

<p>אינ שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני אחד של המידע הקשור להתקשרות ובו יהיו רשאי להשתמש במקרה של מחלוקת ו/או כשנדרש על פי דין בכפוף להמשך קיום דרישות נספח זה.</p>	<p>5.22</p>	<p>שמירה על המידע</p>	<p>פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר</p>	<p>72</p>
<p>אינ שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>יובהר כי הספק פועל ויפעל בכפוף לרגולציה והוראות חוק מחייבות וכן בהתאם למדיניות DATA RETANTION (מחיקת נתונים מלאה) WIPE</p>	<p>5.22</p>	<p>שמירה על המידע</p>	<p>פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר</p>	<p>73</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להשמיט את הדרישות הנקובות בסעיפים קטנים 5.28.1.3 [ISO 27001] ו-5.28.1.5 [ISO 27017]. חברתינו הנה גוף המקבל הנחיות אבטחת מידע מנציג שירות הביטחון הכללי וזאת על פי חוק להסדרת הבטחון בגופים ציבוריים, תשנ"ח-1998</p> <p>מכוח סמכותו השב"כ מנחה את הגופים המונחים ובתוכם חברתינו, להחלת אמצעי אבטחה מחמירים וזאת במטרה להגן על הנכסים הלאומיים שתשתיות הסלולר נמנות עם אחת מהם. במהלך תקופת ההנחיה נציג השב"כ מבצע מבדקים שונים, סימולציות תקיפה, תרחישי סייבר שונים וכל זאת במטרה לוודא שאכן שפעילויות האבטחה שנקטו בחברה, אכן משביעי רצון ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.</p> <p>לאחר בדיקות מדוקדקות, ולאחר שהגוף המנחה בשב"כ משתכנע שאכן הוטמעו אמצעי האבטחה המתקדמים, מעניק משרד ראש הממשלה תעודת אסמכה הנקראת "רימון"</p> <p>לפני כארבע שנים, חברתינו הצליחה וקיבלה את אסמכת "רימון 3" מטעם השב"כ, אסמכה זו מעידה שהחברה מסוגלת לעמוד בהתקפה של האקר מקצועי.</p> <p>עם התגברות מתקפות הסייבר בעולם, ובפרט עם המעורבות של מדינות עוינות במתקפות סייבר מתקדמות, נרתמנו לאתגר שאפאתני, להגיע לרמת אבטחת מידע בארגון המבטיחה הגנה ממתקפה שיוזמת ומבצעת מדינה.</p> <p>לפני כשנתיים לאחר התקדמות משמעותית נוסף ברמת אבטחת המידע של החברה קיבלה מגוף השב"כ (הנקרא 770) אסמכה לרמת אבטחה של "רימון 4"</p> <p>אסמכה של "רימון 4" הנה אסמכה כאמור המעידה שהחברה מסוגלת לעמוד במתקפה של מדינה, והיא מתקבלת לאחר סדרת בחינות ומבדקי אסמכה של השב"כ</p>	<p>5.28</p>	<p>עמידה בדרישות חוק תקנות ותקני אבטחת מידע</p>	<p>פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר</p>	<p>74</p>
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>יובהר כי הספק עומד בתקני ISO-27001 לפיכך, נבקש לבטל את הדרישה ל-ISO27017, אשר להבנתנו אינו נדרש לשירות נשוא המכרז.</p>	<p>5.28</p>	<p>עמידה בדרישות חוק תקנות ותקני אבטחת מידע</p>	<p>פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה</p>	<p>75</p>

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 12**

				בסייבר	
איך שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי ככל והמידע נופל תחת ההגדרה של מידע כהגדרתו בנספח, אזי אחסונו נדרש להתבצע כמפורט בסעיף. נא תשומת ליבכם, כי בהתאם למפורט בסעיף 5, המועמד לזכייה יוכל לפנות לעורך המכרז על מנת לבחון החרגה נקודתית במקרים מסוימים מדרישה זו.	נבקש הבהרתכם כי העברה של מידע בדוא"ל הספק ששרתיו יושבים בשירות ענן מחוץ לישראל, לא תהווה הפרה של דרישתכם לפי סעיף זה.	5.3	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	76
איך שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי הספק משתמש בגופים שונים כשרשרת אספקה לצורך מתן שירות ואספקת השירות ללקוחות. שרשרת האספקה מנוהלת ע"פ מתודולוגיות הגנת הסייבר. ולכן מבוקש כי סעיף זה יוחרג לאישור העברת מידע לצדדים שלשיים לצורך מתן השירותים.	5.3	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	77
ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בנספח אבטחת מידע והגנה בסייבר נוספה הגדרה חדשה בסעיף 1.6 עבור מונח "מידע מאוחסן".	נבקש הבהרתכם להגדרה של "מידע מאוחסן" המוזכר בנספח זה.	5.4	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	78
איך שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי במסגרת מתן השירותים המידע על המנויים המצטרפים במסגרת ההתקשרות מהווים חלק ממאגר המידע של הספק והמידע אודותם שמור במאגרים אלה לצורך מתן השירותים	5.4	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	79
ראה שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי הספק משתמש בגופים שונים כשרשרת אספקה לצורך מתן שירות ואספקת השירות ללקוחות. שרשרת האספקה מנוהלת ע"פ מתודולוגיות הגנת הסייבר. ולכן מבוקש כי סעיף זה יוחרג לאישור העברת מידע לצדדים שלשיים לצורך מתן השירותים.	5.5	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	80
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיפים אלו לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או שמדובר במידע המצוי בנחלת הכלל.	5.8	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	81
איך שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי שמירה של המידע בדוא"ל הספק ששרתיו יושבים בשירות ענן מחוץ לישראל, לא תהווה הפרה של דרישתכם לפי סעיף זה	5.8	שמירה על המידע	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	82
איך שינוי במסמכי המכרז	אין כל סיבה להחתיים אורגנים מסוימים בספק על מסמך סודיות. מבוקש שהמסמך ישונה באופן שמורשי החתימה של הספק יחתמו עליו ויחייבו את כלל האורגנים בספק לשמור על הוראות המסמך	5.8	סודיות והיעדר ניגוד עניינים	הסכם התקשרות	83

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 13**

84			5.8	כל עובדי הספק חתומים על סודיות מעצם עבודתם אצל המציע ובכל מקרה, הספק מחויב לסודיות לקוחותיו בהתאם להוראות דין שונות ובהתאם לתנאים הכלליים שלו המפורסמים באתר האינטרנט שלו. על כן נבקש להסיר את הדרישה לחתימת בעל תפקיד בנוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז
85	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	שמירה על המידע	5.9	נבקש הבהרתם כי ההתחייבויות לפי סעיפים אלו לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או שמדובר במידע המצוי בחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז
86	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	חובת דיווח	6.2	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנחיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז
87	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	ביקורת תקופתית	6.3	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנחיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז
88	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר	6.4	מבוקש להבהיר כי התמודדות הספק עם אירועי סייבר תתבצע בהתאם להנחיות שיתקבלו מיחידת הסייבר של שירות הבטחון הכללי ["770"]. הספק הוא גוף מונחה 770, והוא פועל על פי הנחיות אלו. נחיד כי במקרים מסויימים של חשש לתקיפה או חדירה יש אינטרס מדינתי לשמור על עמימות עד לתחקור מלא של החשד. ברי כי בכל מקרה בו יהיה אירוע סייבר המחייב את הספק לדווח לרשות להגנת הפרטיות או למשרד התקשורת, יעודכן במקביל עורך המכרז כמו כל גורם אחר שעלול להיפגע.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 6.4.3 לנספח.
89	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר	6.4	יובהר כי הספק הינו גוף מונחה תמ"ק. כל ביקורת בנושא סייבר ואבטחת מידע תעבור בחינה, אישור ותיאום מול הגופים רלוונטיים.	אין שינוי במסמכי המכרז
90	פרק 3 - נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר	6.4	מבוקש להבהיר כי יחול בכפוף למגבלות הדין והנחיות הגופים הממונים על פעילות הספק בתחום אבטחת המידע.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראו סעיף 6.4.3 לנספח.
91			7.6	נבקש להבהיר כי במקרה כזה המזמין ישתף פעולה עם הספק בהתגוננות מפני התביעה [על חשבונו של הספק] ולא יתפשר ללא הסכמתו של הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
92			7.7	נבקש להבהיר כי הכוונה לנוק שנקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 14**

93			8.5	נבקש להבהיר כי במקרה כזה המזמין ישתף פעולה עם הספק בהתגוננות מפני התביעה [על חשבוננו של הספק] לא יכיר בחבות ולא יתפשר ללא הסכמתו של הספק מראש ובכתב [אין די בהודעה גרידא].	אין שינוי במסמכי המכרז
94			9.10	נבקש להבהיר כי הצדדים ידונו בתום לב בעלויות הכרוכות בשימוש במערכות נוספות על אלה של פורטל הספקים הממשלתי. מאחר ותקופת ההתקשרות עשויה להיות ממושכת לא ניתן להתחייב כיום כי כל עלות שתידרש בעתיד לצורך חיבור למערכות ממוחשבות עתידיות כלשהן לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, תחול על כתפי הספק בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
95			9.9	נבקש להבהיר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה בצירוף הפרשי ריבית וצמדה בהתאם לחוק פסיקת ריבית והצמדה.	אין שינוי במסמכי המכרז
96			10.1	נבקשם להבהיר כי הספק לא ישא באחריות בגין נזקים לגביהם הינו פטור מאחריות על פי רישיונו ו/או על פי דין. לחילופין נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה מוגבלת לכל אלה: (1) הפרת חובה חקוקה או הפרת הוראות שניתנו לספק על ידי עורך המכרז/המזמינים או מי מעובדיו; (2) פעולה שלא בדרך המקובלת או שלא תום לב; (3) פעולה שנעשתה ברשלנות רבתי.	אין שינוי במסמכי המכרז
97			10.1	מבלי לגרוע מן האמור נבקש להוסיף את המילה "ישיר" לאחר המילה "נוק" ולמחוק את המילים "או הפסד מכל סוג שהוא" [בשורה הראשונה].	אין שינוי במסמכי המכרז
98			10.1	עוד נבקש להבהיר כי עורך המכרז / מזמינים מתחייבים כי כל הוראה שתינתן על ידם תינתן בהתאם להוראות הרישיון, ובשום מקרה הספק לא ידרש על ידם לפעול בניגוד להוראות רישיונו.	אין שינוי במסמכי המכרז
99			10.1	אחרי המילה "אחריות" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
100			10.2	אחרי המילה "נגרם" נבקש להוסיף את המילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או".	אין שינוי במסמכי המכרז
101			10.3	אחרי המילים "מאחריות הספק" נבקש להוסיף את המילים "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
102			10.4	נבקש להבהיר כי כלל הוראות השיפוי החלות במקרה של תביעת צד שלישי יהיו כפופות לכך שמסמכי התביעה הועברו לספק, הספק קיבל לידיו את האפשרות להתגונן מפניה, עורך המכרז/המזמין ישתף עימו פעולה בהתגוננות מפניה [על חשבון הספק] וכי הסכום לשיפוי הינו על פי הסכום שנקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 8.5 בהסכם.

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולרניים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 15**

103		10.4	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "יעל אף האמור לעיל, שיפוי כאמור בסעיף זה כפוף לכך שהתקבל פסק דין שביצעו לא עוכב המורה כן, המזמין הודיע לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 8.5 בהסכם.
104		10.4	נבקש לסייג כי השיפוי יחול רק באם ניתן פסק דין שלא עוכב ביצעו על ידי ערכאה מוסמכת, ובתנאי כי כל דרישה/תביעה הומצאה לספק וניתנה לו האפשרות המלאה להתגונן ולהחליט באופן בלעדי ביחס לניהול ההליך ו/או כל פשרה שתושג.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 8.5 בהסכם.
105		11	מבוקש שיובהר, כי העברת ביצוע ההסכם למי מתאגדי הספק, לא תהווה המחאת/העברת זכות כהגדרתה בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
106	המחאת זכויות או חובות על פי הסכם	11	מבוקש להבהיר כי הסעיף לא יחול לכל הקשור לצרכי מימון ו/או עסקת ניכיון של התקבולים העתידיים הנדרש כחלק ממימון העסקה	אין שינוי במסמכי המכרז
107		11.4	מבוקש להבהיר כי המחאה או הסבה כאמור לא תפגע בזכויות הספק בדרך כלשהי.	אין שינוי במסמכי המכרז
108		11.4	מבוקש שיירשם בסעיף: "ובלבד שהמחאה/הסבה זו לא תפגע בתנאי ההתקשרות עם הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
109		12.4	נבקש כי הערבות תועמד לשנה באופן שמתחדש מדי שנה, ולא תעמוד מראש לכל תקופת ההתקשרות בת 45 חודשים (42 חודשי התקשרות + 3 חודשים נוספים לאחר תום תקופת ההתקשרות).	אין שינוי במסמכי המכרז
110		14.1	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. במכרז מסוג זה יש חשיבות קריטית לתקופת ההתקשרות. סעיף זה שומט את הקרקע מתחת לכל תחשיב כלכלי והופך את משימת התמחור לבלתי אפשרית. במקרים של הפרה שמורה לעורך המכרז הזכות להפסיק את ההתקשרות אולם במקרה שהספק ממלא אחר התחייבויותיו אין לאפשר שחרור חד צדדי מההתקשרות. לחילופין, היה והסעיף לא יוסר, נבקש לקבוע כי המועד להודעה מוקדמת יהיה לפחות 120 יום וכי במקרה כזה יחוייב עורך המכרז בתשלום עבור השירותים שנצרכו בפועל עד מועד הפסקת ההתקשרות בפועל, וכן בתשלום הליסינג/תוכנית/מסלול כפי שיקבע בתיחור עד תום תקופת ההתקשרות, או עד תום הארכת תקופת ההתקשרות, לפי המקרה והעניין.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 16**

111		14.1	מבוקש לבטל האפשרות לביטול ההסכם מטעמי נוחות. הספק מסתמך הסתמכות רבה ומשמעותית בכל הקשור להתקשרות זו ולכן לא יכול להיות מצב בו התקשרות זו תופסק ללא סיבה מהסיבות הנמנות בסעיפים 14.2 ו-15.5	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה. ראו שינוי בנוסח הסעיף.
112		14.1	מבוקש כי תינתן הודעה בכתב וזאת לפחות 180 יום מראש. כמו כן תימסר הנמקה בין אם מדובר בהפרה אם לאו. בפרט נוכח זכות השימוע במסמך.	ראה שינוי במסמכי המכרז
113		14.2	מבוקש להבהיר כי הפסקת ההתקשרות תהיה בהודעה מוקדמת בת 60 יום (ולא 30) מאחר והליכים בבתי משפט אורכים זמן ממושך, וכן כי ההתקשרות תובא לידי סיום רק אם ההליכים הנקובים בסעיפים הקטנים של סעיף זה לא בוטלו, נמחקו, הופסקו או הסתיימו בתוך פרק הזמן האמור.	אין שינוי במסמכי המכרז
114		19	מבוקש שסמכות השיפוט תהא בתל אביב- יפו	אין שינוי במסמכי המכרז
115	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.6	מה הם הפרמטרים והספים שהוגדרו ע"י עורך המכרז לבדיקות ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בדיקות הקליטה יבוצעו ועל בסיס מדדי איכות הקליטה המפורטים במסמכי המכרז.
116		0.9.1.2	במסגרת ההיערכות למכרז, נבקש לקבל את נתוני השימוש העדכניים בדגש על הפרמטרים הבאים: אחוז העובדים שלקחו מכשיר בליסינג ושימושים בארץ ובח"ל. נדגיש כי פרסום המידע לכלל המציעים הכרחי ליצירת תנאים שוויוניים במכרז, לאור פערי המידע בין הספק הנוכחי לבין המציעים האחרים	אין שינוי במסמכי המכרז יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. עורך המכרז עובד על איסוף נתונים נוספים וככל שיהיו כאלה בידיו, אלו יפורסמו למציעים במסגרת תשובות עורך המכרז סבב שאלות שני
117	הקדמה	0.9.2	מבוקש להבהיר כי במסגרת תוצאות המכרז במקרה בו יוגדרו 2 ספקים זוכים ספק ראשי וספק משני לפי האחוזים המוגדרים, לא יתקיים מצב בו 2 הספקים הינם על אותם אתרים ברשת משותפת בבעלותם, במקרה זה תעבור הזכייה לספק הבא בתור וזאת לצורך מענה שרידות עבור משרדי ממשלה וגופי חרום הנדרשים לזימנות מקסימאלית בשגרה ובחרום	אין שינוי רלוונטי לבקשה ראה שינוי בסעיף 1.7.8.4
118	הקדמה	0.9.3	נבקש לברר האם הספק הזוכה יקבל את רשימת הגמלאים ובני משפחותיהם לצורך פניה יזומה אליהם.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תהליך פנייה לאוכלוסית הגמלאים יתבצע בתיאום עם הספק הזוכה ומנהלת הגמלאות
119		0.9.4	אנו מבקשים לבטל את סעיף 3.15.7.2 למכרז,	ראה שינוי במסמכי המכרז
120		0.9.4	אנו מבקשים לבטל את סעיף 3.15.7.2 למכרז מאחר והתשתיות מצויות בבעלות	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 17**

	הספק שהתקינן.				
121	הקדמה	הקדמה	0.9.4	נבקש לקבל רשימת מבנים וכתובות בהם קיימת פריסה תוך מבנית וכן אתרי מאקרו ( תרנים או על גגות).	אין שינוי במסמכי המכרז, ככל שהמידע יהיה זמין לעורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר
122	הערכת איכות ההצעות	הערכת איכות ההצעות	0.9.4	מבוקש להבהיר כי במקום בו קיימת תשתית בבעלות החשכ"ל הספקים הזוכים יתחברו לתשתית זו ללא תשלום , במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל או במקרה בו הוקם מבנה חדש, עלות הקמת התשתית תשולם ע"י החשכ"ל ותהיה בבעלותו בסיום ההתקשרות .	אין שינוי במסמכי המכרז
123	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.1.1	מבוקש לבטל את חלק המשפט : " ...על פי פקודת הנוזיקין (נוסח חדש ) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס – 1980 ...".	אין שינוי במסמכי המכרז
124	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.1.4	מבוקש במקום המילה " נטען " לרשום " וייפסק על פי פסק דין חלוט ... "	אין שינוי במסמכי המכרז
125	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.2.1	לאחר המילה : "... בקשר ... " מבוקש לציין : "... ישר ...".	אין שינוי במסמכי המכרז
126	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.2.2.1	במקום 8,000,000 ש"ח מבוקש לציין " 6,000,000 ₪ ...".	אין שינוי במסמכי המכרז
127	תנאי סף	תנאי סף	1.3.2.2	נבקש הבהרתכם לגבי הרישוי והתקנים שהמציע נדרש לעמוד בהם.	אין שינוי במסמכי המכרז, על המציע לעמוד בדישות הרישוי וההתקנה על פי דין
128	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.3.3.1	מבוקש לאשר גבול אחריות של 2,000,000 ₪.	אין שינוי במסמכי המכרז
129	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.3.4.1	נבקש לשנות את המספר "12" לספרה "6"	ראה שינוי במסמכי המכרז
130			1.4.1	מבוקש לשנות את החלוקה הפנימית של משקלות האיכות ....	ראה שינוי במסמכי המכרז
131	הערכת איכות המציע	הערכת איכות המציע	1.4.1.1	מבוקש כי איכות המציע תחושב על בסיס ניסיונו , הטבלה 1.5.2 תוגדר 75%	ראה שינוי במסמכי המכרז
132	הערכת איכות המציע	הערכת איכות המציע	1.4.1.1	מבוקש כי עבור השירותיים הנוספים יוגדר ציון של 25% מהשיקול של מדד האיכות במכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז
133			1.5.2	(סעיף 5 בטבלה) נבקש לשנות את הסעיף כך שינתן ניקוד לספק שהקים את הפרויקט גם בסביבת מעבדה וביצע הדגמה בחצר הלקוח.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
134			1.5.2	(סעיף 3 בטבלה) נבקש להוסיף לרשימת מרכזי השירות בסעיף את העיר נצרת בנוסף ו/או במקום נוף הגליל,	ראה שינוי במסמכי המכרז
135	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים	1.5.2	(סעיף 2 בטבלה) - נבקש לשנות את שיטת הניקוד כך שמציע שיציג לקוחות עסקיים אשר להם למעלה מ-500 מנויים-אך פחות מ-16 לקוחות עסקיים לא יקבל 0 נקודות, אלא יקבל הפחתת נקודות באופן יחסי ל-16	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 18**

136			1.5.2	(מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע): מבוקש להבהיר שכל משרד ממשלתי ו/או יחידת סמך מהווה לקוח נפרד [ולא לקוח אחד]. אין כל קשר בין משרד ממשלתי אחד למשרד ממשלתי אחר. כל משרד וכל יחידה מתנהלים אחרת ואין הצדקה עניינית כלשהי להתייחס אל כולם כלקוח אחד.	אין שינוי במסמכי המכרז
137			1.5.2	(מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע): מבוקש כי יידרשו לפחות שלושה לקוחות בעלי 5,000 מנויים ומעלה [במקום לקוח אחד]. מכרז זה הוא הגדול ביותר בישראל ולא יתכן לתת 5 נקודות לחברה שמשרתת רק לקוח אחד בסדר גודל כזה.	אין שינוי במסמכי המכרז
138			1.5.2	(מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע): מבוקש שניקוד האיכות המירבי בשורה זו יעמוד על 15 [ולא על 10]. 5 הנקודות הללו יתווספו משורה 8. ראה הבהרה מס' 17 להלן.	ראה שינוי במסמכי המכרז
139			1.5.2	(מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע): נבקש להבהיר שהכמויות הנקובות בסעיף זה לא כוללות מנויי דאטהורסיילרפרי פייד.	ראה שינוי במסמכי המכרז
140			1.5.2	(מספר לקוחות עסקיים, מספר מנויים וותק הלקוח אצל המציע): נבקש להעלות את וותק הלקוחות ל- 36 חודשים, 24 חודשים ו- 18 חודשים, בהתאמה.	אין שינוי במסמכי המכרז
141			1.5.2	(פריסת מרכזי שירות): נבקש למחוק את ההחרגה בנוגע לתחנות שירות באתרים ממשלתיים שהוקמו במסגרת מכרזים קודמים.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
142			1.5.2	נבקש להבהיר כי עבור תחנת שירות באיזורים גיאוגרפיים מרוחקים מהערים המרכזיות תוענק נקודה שלמה [ולא 0.5 נקודה]. יש חשיבות רבה לפריסה גיאוגרפית רחבה של הספק הזוכה, וראוי להביא זאת במנין הניקוד האיכותי בצורה יותר משמעותית.	אין שינוי במסמכי המכרז
143			1.5.2	(שיעור תלויות מוצדקות): מבוקש להגדיר שדו"ח פניות הציבור יבחן לאורך 5 שנים במטרה לבחון את איכות השירות לאורך שנים ולא רק על שנה אחת. נעיר שתקופת המכרז הקודם היתה כשש שנים ותקופת מכרז זה עשויה להגיע ל- 10 שנים וחצי, דבר המדגיש את הצורך בבחינת איכות השירות לאורך זמן.	אין שינוי במסמכי המכרז
144			1.5.2	(שיעור תלויות מוצדקות): מבוקש להגדיר שבקריטריון שיעור הפניות ביחס לגודל החברה, כל חברה ששיעור התלויות המוצדקות כלפיה היה נמוך מ- 1 תקבל את הניקוד המכסימאלי - 8 נקודות [ולא ניקוד יחסי].	אין שינוי במסמכי המכרז
145			1.5.2	(שיעור תלויות מוצדקות): מבוקש להבהיר כי יש לבחון את שיעור פניות הציבור שנקבעו כמוצדקות כלפי המציע	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 19**

	על כלל המותגים שלו.				
ראה שינוי במסמכי המכרז	(שיעור תלויות מוצדקות): מבוקש להבהיר מה פירוש "דירוג יחסי" בהקשר זה. המציע המדורג ראשון יקבל 8 נקודות – כמה יקבל המציע המדורג שני? נבקש להבהיר את כוונת הסעיף באמצעות דוגמא.	1.5.2			146
אין שינוי במסמכי המכרז	(פתרונות Private LTE): נבקש להחליף לכמות של לפחות 50-100 מנויים פעילים (במקום לפחות 20 מנויים).	1.5.2			147
אין שינוי במסמכי המכרז	(עמדות שירות באתר הלקוח): נבקש להבהיר כי למציע בעל 10 עמדות ומעלה יוענק ניקוד מלא [ולא למציע בעל 4 עמדות]. לשאר המציעים יינתן ניקוד יחסי בהתאם, כאשר מציע שיש לו 4 עמדות ופחות לא יקבל ניקוד כלל תחת פרמטר זה. יש לקבוע יחס פרופורציוני הולם בין כמות העמדות לכמות המנויים על פי מכרז זה. נדגיש כי הניסיון הנדרש להפעלת 10 עמדות שונה לחלוטין לניסיון הנדרש להפעלת 4 עמדות.	1.5.2			148
אין שינוי במסמכי המכרז	(התרשמות מהמציע): נבקש כי ניקוד האיכות המירבי עבור מרכז זה יעמוד על 15 נקודות (ולא על 20 נקודות) כאשר את 5 הנקודות המיותרות יש להעביר לשורה 1. ראה הבהרה מס' ד" 6 לעיל.	1.5.2			149
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרה לסעיף 5 בטבלה "פתרונות PRIVATE LTE" - האם מדובר בשלושה פרויקטים אצל לקוחות שונים?	1.5.2	הערכת איכות ההצעות		150
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי הטבלה בסעיף זה המוגדרת כאיכות הספקים תשונה ל 75% מהציון הכולל של איכות הספק	1.5.2	הערכת איכות המציע		151
אין שינוי במסמכי המכרז. אופן ניקוד האיכות הוא כמפורט בטבלה.	מבוקש להבהיר כי הדרישה הינה לעמוד בכל סעיף וסעיף בטבלה בעמודה "פירוט", כך שאופן ניקוד האיכות עבור כל סעיף בפרוט יחייב עמידה מלאה בתת הסעיף וכמות הלקוחות. בכדי למנוע מצב של ספק הרושם 10 לקוחות קטנים של כ 500 מנויים ומקבל ניקוד מלא עבור סעיף זה	1.5.2	הערכת איכות ההצעות		152
אין שינוי במסמכי המכרז	הניסיון הנדרש אינו משקף גודל לקוחות הדומה למשרדי האוצר, מבוקש כי תמהיל הלקוחות שיוגדר הינו בדומה למשרדי ממשלה על בסיס משרדי הממשלה הגדולים	1.5.2	הערכת איכות ההצעות		153

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 20**

<p>ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מרכזי השירות שיוצגו על ידי הספק המציע יהיו כאלו שעומדות בדרישות הסעיף</p>	<p>לספק קיימת פריסה רחבה של מרכזי שירות הכוללת גם משווקים מורשים אשר מספקים את כלל השירותים הניתנים שמרכזי שירות באותה רמת שירות ובקרה הכל על פי הסטנדרטים והנהלים הגבוהים של הספק. משווקים אלה חתומים על הסכמים מפורטים עם הספק, הכוללים בקרות, סנקציות כספיות, אמת שירות, בקרה על איכות המכר וחיטימה על ערבויות בהתאם. נקודות אלה של המשווקים פרוסות בפריסה רחבה מאוד ומעבות את מתן השירות לקהל הרחב. בנוסף, נקודות אלו ממותגות תחת מיתוג הספק ויסייעו בצורה ניכרת למתן מענה זמין מהיר וקל עבור המשתמשים והמומינים בפריסה ארצית.</p> <p>אי לכך נבקש כי בעמודת פירוט מרכיב האיכות בסעיף זה, תתווסף האפשרות, בנוסף למציע או לחברת בת שלו שבה הוא מחזיק ב75% מהון המנויות שלה, להציג פירוט גם ביחס למשווקים מורשים מטעם הספק כאמור לעיל.</p>	1.5.2	הערכת איכות ההצעות	154
<p>אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו. ראה עדכון במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש, כי ככל שתוצאה מסירוב לקוחות שהוצגו ע"י המציע, תצומצם רשימת הלקוחות לפחות מ-16 כמבוקש, יאפשר המוזמן למציע להציג לקוחות נוספים שעומדים בדרישות המפורטות בסעיף ה"פרוט" בסעיף 2 שבטבלה, במועד הגשת ההצעה.</p>	1.5.2	הערכת איכות ההצעות	155
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.5.2.1 לפרק למסמכי המכרז. שביעות רצון הלקוחות תתבצע בהתאם למפ"ל אחיד לכלל המציעים שיאושר לפני המועד האחרון להגשת הצעות.</p>	<p>נבקש לקבל את המידע באיזה אופן ימדד שביעות רצון הלקוחות? האם בתצורה של סקר עם מדדים? שהרי לא סביר שניקוד זה יינתן בשיחה טלפונית וללא מדדים ברורים</p>	1.5.2	הערכת איכות ההצעות	156
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תוכנית דיבור הודעות וגלישה חלה גם על שירות SIM Only וגם לתוכנית ליסינג סולרית חבילת בסיס.</p>	<p>האם השירותים הנוספים שיוצעו ע"י המציע, יוצעו רק עבור מנויי הליסינג או גם עבור מנויי BYOD?</p>	1.5.3	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים	157
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש להגביל את תכולת החבילה ל- 5,000 דקות שיחה ועוד 5,000 מסרונים בחודש. לחלופין, ניתן להגביל ל- 10,000 שיחות ו/או מסרונים בחודש, במצטבר.</p>	1.5.3.1		158
<p>אין שינוי רלוונטי לבקשה</p>	<p>נבקש להסיר את מסרונות הMMS מתכולת החבילה.</p>	1.5.3.1		159
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.11.5.1.2</p>	<p>נבקש להבהיר כי תכולת החבילות כוללת שימוש אישי, סביר והוגן, בלבד.</p>	1.5.3.1		160
<p>אין שינוי במסמכי המכרז לעניין זה. תשומת ליבכם לסעיף 1.5.3.5.</p>	<p>נבקש להבהיר כי שירותים נוספים יהיו חלק מהתיחור</p>	1.5.3.3		161
<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>לסעיף זה מצורף נספח 'שירותים נוספים- הצעת רעיונות'</p>	1.5.3.3	הערכת איכות ההצעות	162

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 21**

163	1.5.3.4	נבקש להבהיר האם מנגנון השוואת המחיר הנקוב בסעיף 1.7.9 חל גם על השירותים הנוספים שהמזיע הצהיר בסעיף זה שישופקו ללא עלות נוספת, קרי: האם שני המזיעים הזוכים ידרשו לספקם בחינם?	אין שינוי במסמכי המכרז. מנגנון השוואת המחיר הנקוב בסעיף 1.7.9 אינו חל על השירותים הנוספים המוצעים בנפרד ע"י כל ספק בהצעתו.
164	1.5.3.6	(סעיף 2 בטבלה) - נבקש להוסיף עוד מדרגות ניקוד לחבילת סלולר חו"ל, בדומה למפורט בסעיף 1 בטבלה (לגבי נפח גלישה בישראל) - למשל, כל 1 גיגה חודשית של גלישה בחו"ל תהיה שווה 10 נקודות (באופן יחסי לחבילות המפורטות בסעיף זה). יאפשר למזיעים עוד גמישות בבניית ההצעות ולהציע את החבילה המקסימלית שכלכלית עבורם	הליך המכרז, תנאי ההשתתפות, השירותים המתוחרים
165	1.5.3.6	נבקש להסיר את האפשרות של חבילת גלישה שאין בה כל הגבלה שהיא.	ראה שינוי במסמכי המכרז. הרחבת חבילות גלישה ללא הגבלה הינה נתונה לבחירתו הבלעדית של הספק ואינה מהווה תנאי חובה במכרז.
166	1.5.3.6	נבקש להבהיר האם מנגנון השוואת המחיר הנקוב בסעיף 1.7.9 חל גם על השירותים הנוספים שהמזיע מציע בסעיף זה לצורך הניקוד האיכותי. קרי: האם שני המזיעים הזוכים ידרשו לספק את אותה תכולה [ולא רק לחייב באותו מחיר]?	אין שינוי רלוונטי לבקשה. ראה שינוי בסעיף 1.7.9.5 יובהר כי יחס חלוקת המנויים בין הספקים יבוצע כאמור במסמכי המכרז.
167	1.5.3.6	נבקש להבהיר כי שידרוג נפח החבילה שיכלל כאמור בתיחור [ולא כחלק מהניקוד האיכותי] יהיה לנפח מכסימלי של 200 גיגה [ולא "ללא הגבלה"].	ראה שינוי במסמכי המכרז
168	1.5.3.6	נבקש להבהיר כי נפחי חבילות חו"ל הנקובות בסעיף זה - אשר נבקש להעבירן לתיחור ולא להביאן בחשבון הניקוד האיכותי - לא משקפים את העלויות הכרוכות באספקתן או את שווי. נציע לתקן את הנפחים. לענין העברת רכיב זה מהניקוד האיכותי לשלב התיחור.	אין שינוי במסמכי המכרז
169	1.5.3.6	נבקש למחוק את הדרישה לשירותי יישומון TV	ראה שינוי במסמכי המכרז
170	1.5.3.6	נבקש להסיר את האפשרות שירותי DATA ללא תשלום את הדרישה ליישומון TV	ראה שינוי במסמכי המכרז
171	1.5.3.6	הערכת איכות המזיע	מבוקש כי הטבלה בסעיף זה המוגדרת שרותים נוספים תשונה ל 25% מהציון הכולל של איכות הספק
172	1.5.3.6	שדרוג נפח גלישה	סעיף 1 בטבלה גלישה ללא הגבלה, על מנת למנוע שימוש לא הוגן, נבקש להגביל את השימוש בכמות הגלישה הרגילה כפול שלוש.

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 22**

<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש לשנות את נפחי הגלישה בחו"ל בהתאם לשימושים הממוצעים בשוק. ציון של 30 נקודות יינתן עבור חבילה חודשית של GB1 וציון של 50 נקודות יינתן עבור חבילה חודשית של GB3. השינויים המבוקשים הם כאמור בהתאם לשימושים הממוצעים בשוק ועל אחת כמה וכמה כאשר מדובר בחבילה בעלת נפח חודשי ומתחדש.</p>	<p>1.5.3.6</p>	<p>הערכת איכות ההצעות</p>	<p>173</p>
<p>אין שינוי רלוונטי לבקשה, ראה שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בסעיף שאינו מקובל בביטוח מסוג זה.</p>	<p>1.5.4.1</p>	<p>ביטוח</p>	<p>פרק 4 נספח ד 174</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>מבוקש כי:  המילים "לרכוש מוחשי /או" תמחקנה. כידוע לעורך המכרז, ככלל ביטוחי סייבר מחריגים במפרש נזקים מוחשיים לרכוש ולגוף ואילו ביטוחי חבות מוצר ככלל כוללים חריגי סייבר ביחס לנזקי גוף ורכוש כך שמדובר בדרישה שאינה תואמת לכיסויים הקיימים בשוק הביטוח כיום (בפניה למבטחים היו מוכנים לבחון ביטול חריג הסייבר ביחס לנזקי גוף בלבד ומכאן התיקון המבוקש). לחילופין, מבוקש לאשר את נוסח חריג הסייבר להלן ביחס לנזקים פיזיים לרכוש תחת ביטוח חבות המוצר:  Liability, damages or expenses " directly or indirectly caused by or contributed to or arising from the use or operation, as a means for inflicting harm by the Insured or through the use of the Insured, of computer, computer system, any computer software program, computer virus or ,malicious code process or any other electronic .system or Electronic Data  Electronic Data means facts, concepts and information converted useable for to a form communications, interpretation or processing by electronic and electromechanical data processing or electronically controlled stored as or on, equipment, or created or used on, or transmitted to software or from, computer (including systems and applications CD- ,software), hard or floppy disks ROMs, tapes, drives, cells, data processing devices, or any other used with any electronically media controlled equipment, and includes software, and other ,programs coded instructions for the processing data or the and manipulation of direction and manipulation of such ".equipment</p>	<p>1.5.4.2</p>	<p>ביטוח</p>	<p>פרק 4 נספח ד 175</p>
<p>אין שינוי במסמכי המכרז</p>	<p>נבקש למחוק את הסעיף. מדובר בבקשה שמוחרגת בביטוחי הסייבר באופן רוחבי.</p>	<p>1.5.4.2</p>	<p>ביטוח</p>	<p>פרק 4 נספח ד 176</p>

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 23**

177	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.5.5	נבקש להוסיף את הסעיף הבא לאחר סעיף 1.5.5: "הספק רשאי להמציא אישור בגין ביטוח סייבר בנוסח המקובל על הברוקר ובהתאם לתנאי השוק".	ראה שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי אישור ביטוח בפורמט שאינו קבוע על ידי רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון יהיה כפוף להערות עורך המכרז. הספק יהיה רשאי להציג את הפוליסה הכוללת את התנאים הנדרשים תחת המכרז במקרה של קושי בהצגת אישור ביטוח שמופק על ידי ברוקר. אישור ביטוח שמפוק על ידי הברוקר יכלול הבהרות אודות כך שסעיף דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים כוללים את מדינת ישראל, ואת המען להגשת תביעות תחת הפוליסה.
178			1.6.5	נבקש להבהיר כי גם בנסיבות אלה החילוט יעשה בכפוף לעריכת שימוע, כפי שנקבע ביחס לנסיבות המפורטות בסעיף 1.6.4, או לאחר שמיעת טענות הספק, כפי שנקבע ביחס לנסיבות המפורטות בסעיף 1.6.6.	ראה שינוי במסמכי המכרז
179	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.2	נבקש לשנות את המספר "60" למספר "30"	אין שינוי במסמכי המכרז
180	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.3	נבקש למחוק את המילים "שיבוב, תביעה, השתתפות, או חזרה".	אין שינוי במסמכי המכרז
181	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.6	נבקש למחוק את המלל " כל סעיף בפוליסות הביטוח המופקיע או מקטין בדרך כלשהי את אחריות המבטח כאשר קיים ביטוח אחר, לא יופעל כלפי מדינת ישראל"	אין שינוי במסמכי המכרז
182	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.7	אחרי המילה "ביט" נבקש להוסיף את המילים "ו/או מפרט יועץ"	אין שינוי במסמכי המכרז
183	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.8	מבוקש כי בסיפא לסעיף ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטח ו/או חובות המבטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
184	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.1.8	בסיפא נבקש שיתווספו המילים "אין בביטול כאמור בכדי לגרוע מחובות המבטח וזכויות המבטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
185	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.18	מבוקש להוסיף סייפא: "...מובהר בזה כי אין בביטול הסייג כדי לגרוע מחובות הספק ו/או זכויות המבטח על פי חוק חוזה הביטוח".	אין שינוי במסמכי המכרז. יחד עם זאת, מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסה תוך ציון המלל שהתבקש מקובל ולא יהווה הפרה של ההסכם.
186			1.7.2	נבקש כי המכרז יערך במודל של תיחור דינמי מקוון המדמה הליך מכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז
187	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.3	מבוקש כי המילים "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 24**

188	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.3	בשורה השלישית נבקש למחוק את המילים "לכל המאוחר שבעה ימים". נבקש לצרף למסמכי המכרז את נוסח אישור הביטוח הנדרש ע"י עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי- דרישות הביטוח מפורטות במכרז במלואן ועל המציע לוודא את עמידתו בהן. על הספק הזוכה לוודא שהביטוחים שערך לפי הנדרש מותאמים לפי הנדרש בסעיפי הביטוח. אישור אחיד יופק על ידי המבטח לאחר התאמת הביטוחים בהתאם לכללים הרגולטוריים של רשות שוק ההון ביטוח וחיסכון בנושא שיחולו על המבטח באותו המועד. לספק המועמד לזכייה תועבר דוגמא של אישור ביטוח על מנת שיוכל לוודא מראש כי האישור שיציג לפי תנאי הפוליסות שנערכו והותאמו כנדרש בהסכם מגלם את כל המידע שניתן להציג במסגרתו לפי הוראות הרגולציה ופוליסות שהותאמו לפי המכרז.
189	פרק 4 נספח ד	נספח הביטוח	1.7.3	מבוקש להוסיף " ...מובהר בזה כי איחור של הספק להציג אישור קיום ביטוחים עד ל-30 יום מיום מועד חידוש הביטוחים, לא ייחשב כהפרה יסודית על פי הסכם זה."	ראה שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 1.7.9 להבנתנו ההפניה נדרשת להיות לסעיף 1.7.9 שעוסקת בהפרה יסודית של הסכם תבוא הסיפא: " על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה."
190	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.5	נבקש למחוק את הסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז
191	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.5	בשורה האחרונה נבקש למחוק את המילים "שאינו רלוונטי להתקשרות זו".	אין שינוי במסמכי המכרז
192	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן		1.7.5	מבוקש כי במסגרת ההליך יופרד נושא מחיר המע"מ במכרז זה לאור שינויים הצפויים במחיר המע"מ במהלך תקופת הסכם של כ 10 שנים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הליך המכרז יכלול מחירים כוללים מע"מ. בתקופת ההתקשרות ככל ויהיה שינוי בשיעור המע"מ הרי שהמחירים יעודכנו בהתאם
193	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.5	מבוקש לבטלו במלואו. הפוליסות עצמן כוללות מידע מסחרי שאינו מיועד לגילוי.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, לתניה הקיימת בגוף הסעיף שמאפשרת לו למחוק מידע סודי מסחרי שלא רלוונטי.
194	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן		1.7.6	נבקש לשנות את התפלגות הציונים המסחריים מאחר וישנו משקל רב על ההנחה בגין הציוד אשר עשויה להשפיע באופן דרמטי על המציע ולהותיר את שאר המרכיבים עם הנחה פחותה שמשמעותה ייקור המרכיבים הנוספים לאור ההתמקדות בהנחה על ציוד הקצה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
195	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן		1.7.6	נבקש אפוא להעלות את מחיר הפתיחה ל- 30 שו לפני מע"מ, לפחות.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 25**

196	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	נבקש להוציא את התוכנית המיועדת לגמלאים מהתיחור.	אין שינוי רלוונטי לבקשה במסמכי המכרז
197	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	אין מקום לכלול את קבוצת ההספק סבור ובני זוגם במכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז
198	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	לחילופין, בקטגוריה D, תוכניות Sim Only, נדרש להעלות את תעריף המחירים בעמודת "נתוני פתיחה/מחיר מקסימלי",	ראה שינוי במסמכי המכרז
199	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	נדרש לבטל את המחיר המרבי הקבוע בסעיף זה ולאפשר לכל מציע להציע את המחיר המתאים שיאפשר למציע לעמוד בהחייביותו לפי רישיון הסלולר	אין שינוי רלוונטי לבקשה במסמכי המכרז.
200	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	מבוקש להבהיר כי בהתאם לדוחות כספיים של יבואני ציוד קצה אחוזי הרווחיות עבור ציוד הינם כ 11% , יובהר כי נדרשת הגבלה של אחוז ההנחה עבור רכש ציוד קצה	אין שינוי במסמכי המכרז
201	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	מבוקש להבהיר כי כל ספק מכיר את מחירון ציוד הקצה שלו , כיוון שעורך המכרז מבצע השוואה בין אתרים שונים של ספקים שונים לא ניתן להגדיר אחוז הנחה על בסיס חוסר מידע על שינויים הקיימים במחירוני ספקים המשתנים לפעמים במהלך יום עסקים ומסיבות שונות של ערך מלאי לפי שערי דולר	אין שינוי במסמכי המכרז
202	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	מדובר על מנגנון שלא מייצר אחידות בין הצעות המחיר של מפעילי הרט"ן	אין שינוי במסמכי המכרז
203	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	בטבלה בסעיף B מחולקת הקטגוריה לפי מערכת הפעלה : מכשירי IOS ואנדרואיד. אך הטבלה מפנה לסעיף 3.15.5 (עמ' 142), שם מחולקת הקטגוריה לפי יצרני המכשירים ( Samsung, Apple, Other). אנו מניחים שיאחרי כולל בתוכו את יתר מכשירי האנדרואיד, שאינם של היצרן 'סמסונג'. נא להבהיר את החלוקה בסעיף זה כך ששיטת הניקוד וההנחה המוצעת תהיה ברורה.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי האמור בסעיף 3.15.3 מתייחס לאחוז הנחה למכשירים שאינם מהיצרנים סמסונג או אפל
204	הגשת הצעות המחיר, בחינת ההצעות ודירוגן	1.7.6	בטבלה בסעיף B, נבקש להבהיר כיצד מחושבת ההנחה שמציע הספק. זאת בעיקר משום שבעמודת "הצעת הספק", יש פירוט שונה תחת מכשירי IOS Android. האם זו טעות?	אין שינוי רלוונטי לבקשה במסמכי המכרז.
205	הקדמה	1.7.6	נבקש לשנות את מחיר הפתיחה של תוכנית סים אוונלי ל-25 ₪ ואת מחיר הפתיחה של תוכנית הגמלאים ל-29 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
206		A 1.7.6	נבקש להבהיר כי לא ניתן לקבוע A אחיד לכל רמות המכשירים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
207		A 1.7.6	נבקש להבהיר כי משקל של 45% לקטגוריה זו למועשה זונח את כל אלמנט האיכות	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 26**

208		A 1.7.6	נבקש להבהיר כי לאור מבנה שוק ציוד הקצה, ההנחות וההסדרים המסחריים השונים שיש לכל מציע מול יצרני ציוד הקצה, לרבות קשרי הגומלין המורכבים מעבר למכרז ספציפי, גדול ככל שיהיה, מנגנון השוואת המחירים לספק השני אינו מתאים כלל למחיר מכשירים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
209		B 1.7.6	נבקש להבהיר כי נתוני הפתיחה למחיר מכירת מכשיר בתום תקופת הליסינג IOS יעמדו על 50% [ולא 34%].	ראה שינוי במסמכי המכרז
210		B 1.7.6	נבקש להבהיר האם אחוז ההנחה ממחיר המחירון שאותו נדרש הספק לרשום בהצעתו, הוא אחוז ההנחה מנתוני הפתיחה לפני ההנחה [34%] היינו ממחיר המחירון, או מנתוני הפתיחה אחרי שניתנה ההנחה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. אחוז ההנחה הינו ממחיר מחירון מייצג משוקלל (A) כמפורט בדוגמא בסעיף 3.15.3.1.4.9 .
211		B 1.7.6	נבקש להבהיר כי נתוני הפתיחה למחיר מכירת מכשיר בתום תקופת הליסינג אנדרואיד יעמדו על 45% [ולא 20%].	ראה שינוי במסמכי המכרז
212		C 1.7.6	סעיף זה לדעתנו צריך להיות מושמט ממכרז זה כליל או להיות מתומחר בנפרד,....נבקש להציע כי הנושא יושאר מחוץ למכרז .	אין שינוי במסמכי המכרז
213		G 1.7.6	אביזרים סלולריים אינם לשקלול – נבקש להבהיר מה הסיבה שהם בטבלה?	אין שינוי במסמכי המכרז
214	דירוג הצעות	1.7.8	מבוקש להבהיר כי במסגרת תוצאות המכרז במקרה בו יוגדרו 2 ספקים זוכים ספק מוביל וספק משנה לפי האחוזים המוגדרים, לא יתקיים מצב בו 2 הספקים הינם על אותם אתרים ברשת משותפת בבעלותם, במקרה זה יעבור הזכייה לספק הבא בתור וזאת לצורך מענה שרידות עבור משרדי ממשלה וגופי חרום הנדרשים לזימנות מקסימאלית בשגרה ובחרום .	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.7.8.4
215	דירוג ההצעות	1.7.8	מבוקש להבהיר כי במסגרת תוצאות המכרז במקרה בו יוגדרו 2 ספקים זוכים ספק ראשי וספק משני לפי האחוזים המוגדרים, לא יתקיים מצב בו 2 הספקים הינם על אותם אתרים ברשת משותפת בבעלותם, במקרה זה תעבור הזכייה לספק הבא בתור וזאת לצורך מענה שרידות עבור משרדי ממשלה וגופי חרום הנדרשים לזימנות מקסימאלית בשגרה ובחרום .	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.7.8.4
216		1.7.8.3.1	נבקש להבהיר את המנגנון המתואר בסעיף זה באמצעות דוגמא מספרית. הניסוח הנוכחי מבלבל ולא ברור למציע למה בדיוק הכוונה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
217	פרק 4 נספח ד	1.7.9	בסוף הסעיף נבקש להוסיף "על אף האמור אי המצאת אישור קיום ביטוח לא תהווה להפרה יסודית, אלא לאחר שפנתה החברה למבקש להמצאת אישור הביטוח והמבקש לא פעל להמצאתם תוך 10 ימים עסקים ממועד הבקשה"	ראה שינוי במסמכי המכרז. מקובל לציין כי: "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 27**

218			1.7.9	מבוקש להבהיר האם וכיצד מוחל המנגנון המכונה "מנגנון השוואת המחירים" על השירותים הנוספים המנויים בטבלה: למשל על נפחי הגלישה המוצעים. האם גם נפחי הגלישה של המציע הזוכה הראשון יושו ונפחי הגלישה של המציע הזוכה השני? מה יקרה אם ספק אחד יזכה עם חבילת גלישה של 150 גיגה והשני עם חבילה ללא הגבלה?	אין שינוי במסמכי המכרז. מנגנון השוואת מחיר לא יחול על "השירותים הנוספים"
219	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.9	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם מוסכם כי אי הצגת אישור ביטוח תוך 10 ימי עסקים מהחידוש לא תהווה הפרה יסודית של ההסכם ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי על וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".	ראה שינוי במסמכי המכרז. מקובל לציין כי: "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
220	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.9	נבקש להוסיף בסיפא את המילים "אי המצאת אישור במועד לא תהווה הפרה אלא אם חלפו 14 ימים מהודעת המזמין בכתב ובמהלכם לא הומצא אישור ביטוח כאמור".	ראה שינוי במסמכי המכרז. מקובל לציין כי: "על אף האמור אי הצגת אישור ביטוח תוך 7 ימים מעת החידוש לא יהווה הפרה יסודית של ההסכם, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם עומדים בדרישות סעיף ביטוח זה".
221	פרק 4 נספח ד	ביטוח	1.7.9	מבוקש לבטלו.	אין שינוי במסמכי המכרז
222			1.8.2.4.4	נבקש להבהיר כי הגשת מכשירי דאטה לצורך מועמדות לזכייה תתבצע רק לגבי מכשירים שיוכנסו למכרז לראשונה ולכן יש לבודקם.	אין שינוי במסמכי המכרז
223			1.8.2.4.5	מבקשים לבטל את הדרישה למכשיר קבוע ברכב	אין שינוי במסמכי המכרז
224			12.1.1	נבקש להוריד את גובה הערבויות לספק הראשי ולמשני בחצי, עלות הפקת הערבות היא לא סבירה.	אין שינוי רלוונטי לבקשה ראה עדכון במכרזי המכרז
225			12.1.1	נבקש לדעת כיצד חושב סכום הערבות	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי חישוב ערבות ביצוע נעשה התאם הוראת תכ"ס 7.3.3 – "ערבויות".
226			12.1.1	נבקש כי סכום הערבות יהיה בהתאמה לקצב אספת הציוד קצה (ככל שניתן לייחד את ציוד הקצה ולהפריד מהשירותים).	אין שינוי רלוונטי לבקשה במסמכי המכרז
227			14.1.3	נבקש להבהיר כי בתקופת המעבר ימשיך הספק לקבל את מלוא התמורה המגיעה לו בגין מתן השירותים כאמור בהסכם זה. כמו כן, ככל שמתן סיוע לספק החדש יהיה כרוך בהוצאות נוספות, יוסכם עם עורך המכרז מראש על תוספת תמורה לספק בגין סיוע זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תקופת המעבר הינה חלק מתקופת ההתקשרות ומשך כל המחויבויות הן של הספק והן של עורך המכרז חלות בתקופה זו

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 28**

228			15.7.2	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמוזמן עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 15.7.5 להסכם
229			15.7.2	מבוקש כי בכל מקרה קיזוז יבוצע עפ"י דין	אין שינוי במסמכי המכרז
230			15.7.2.1	נבקש להבהיר כי לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 15.7.5 בהסכם.
231			15.7.3	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1.חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
232			15.7.3.1	1 נבקש להבהיר כי חילוט ערבות הביצוע יתאפשר רק במקרה של ביטולו של ההסכם כדין על ידי עורך המכרז עקב הפרתו על ידי הספק. 2 עוד נבקש להבהיר, מבלי לגרוע מן האמור, כי ערבות המכרז ניתנת לחילוט רק על ידי עורך המכרז [ולא על ידי מוזמן].	אין שינוי במסמכי המכרז. ערבות המכרז נתנת לחילוט רק על ידי עורך המכרז כאמור בסעיפים 1.6.5 ו 1.6.6 לפרק 1
233			15.7.3.1	נבקש להוסיף בשורה האחרונה לאחר המילים "למזמינים או מהספק" את המילים "בגין הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
234		כללי	3.1.3.5	מבוקש להבהיר מה פירוש "מענה גיבוי"	ראה שינוי במסמכי המכרז
235		כללי	3.1.3.5	מבוקש להבהיר מה פירוש "יתירות"	ראה שינוי במסמכי המכרז
236		כללי	3.1.3.7	מבוקש להבהיר מה פירוש "מערכות נוי"ב"	ראה עדכון במסמכי המכרז. יובהר כי מערכת נוי"ב - מערכת ניטור ובקרה
237		כללי	3.1.8	מבוקש להבהיר כי במידה ותושק רשת עתידית מהירה יותר דוגמת רשת דור 6, יידון נושא התשלום בכדי ליהנות מהעברת המנויים לרשת זו. לא ניתן כיום לדון במשמעויות כספיות של טכנולוגיה שעדיין לא זמינה בעולם.	אין שינוי במסמכי המכרז
238			3.1.9	נבקש הבהרתכם כי המידע או הדיווח ימסרו בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
239	שירותים סלולריים		3.10.1.14	נבקש להבהיר כי מדובר על שירותים של הספק (לדוגמא, שירות 144 איננו של הספק) אשר ניתנים במחיר שיחה רגילה (ללא תשלום נוסף כלשהו).	אין שינוי במסמכי המכרז, הדרשה הינה גישה לשירות המבוקש
240	שירותים סלולריים		3.10.1.15	נבקש להבין מה הכוונה בשירות הנייל מספר מוביל/ מאסטר	ראה שינוי במסמכי המכרז
241	שירותים סלולריים		3.10.1.15	נבקש הבהרתכם למה הכוונה במספר מוביל / מאסטר ?	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 29**

242	שירותי סינון שיחות בארץ ובחו"ל	3.10.1.17	נבקש להגביל את שיעור הזכאים לשירות זה ללא יותר מאשר 5% מכלל המנויים, או לקבוע כי השירות יוענק כנגד תשלום שיקבע בתיאור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
243	רינגטון/ שיר בהמתנה	3.10.1.5	נבקש הבהרתכם כי הסעיף יכלול רינגטון עסקי בלבד ללא תשלום, וזאת לאור העלויות הגבוהות בתשלום זכויות יוצרים לאק"ם עבור שיר בהמתנה. מובהר בזאת כי הספק יעניק את השירות בתשלום לפי מחירון הספק לכל שיר.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הפעלת השירות תעשה בהתאם לדרישה
244	רינגטון/ שיר בהמתנה	3.10.1.5	נבקש להגביל את שיעור הזכאים מכלל מנויי הלקוח ללא יותר מאשר 10% ממנויי הלקוח, או לקבוע כי השירות יוענק כנגד תשלום שיקבע בתיאור.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הפעלת השירות תעשה בהתאם לדרישה
245	חסימת זהות בהתקשרות	3.10.1.7	מבוקש להבהיר כי חסימת זהות בהתקשרות באופן זמני מתבצע ע"י המנוי באמצעות הגדרות המכשיר ועל כן מבקשים להסיר שירות זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בדרישה לתכונה רישתית
246	חסימת זהות בהתקשרות	3.10.1.7	נבקש להוסיף כי אספקת השירות כפופה לתמיכה בו על ידי הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
247	הפניית שיחות בתפוס, פנוי ועקוב אחריי	3.10.1.9	נבקש להבהיר כי שיחת המשך תחוייב בהתאם ליעד השיחה.	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בדרישה לתכונה רישתית
248	מערכת לניהול סימים	3.10.10.3	הסעיף מתייחס למערכת לניהול סימים, ולכן לא ברורה הדרישה לניהול המכשירים- נא הבהרתכם באיזה מערכת מדובר ומה מהות הדרישה	ראה שינוי במסמכי המכרז
249	מערכת לניהול סימים	3.10.10.4	נבקש הבהרתכם כי המידע אליו יחשפו המזמינים יהיה בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
250	מערכת לניהול סימים	3.10.10.4	נבקש להבהיר כי המידע לא יכלול מיקומים. מערכת הניהול לא מספקת מיקומים (לא EOT ולא WEBPHONE).	ראה שינוי במסמכי המכרז
251	מערכת לניהול סימים	3.10.10.4	נבקש להבין מהו "נידוי"	אין שינוי במסמכי המכרז. נידוי - ניתוק והפסקת שירות
252	כתובות IP קבועות	3.10.11	האם מדובר בטווחי כתובות מפרוטוקול IPv6 או IPv4? כמה כתובות מתעתד המזמין להזמין?	אין שינוי במסמכי המכרז. מדובר בטווחי IPv6, אין בידי עורך המכרז מידע לגבי היקפי רכש צפויים
253	שירותי סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13	נבקש להוסיף כי השירות יהיה כפוף למערכות הספק הקיימות ולהוראות כל דין, כמו גם לתנאי הרישיון.	אין שינוי במסמכי המכרז
254	שירותי סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.1	מבוקש להחליף את המונח "מפגעי הרשת" במונח "תכנים לא הולמים". כמו כן יש להבהיר כי שירותי סינון דוגמת נורטון הם אפליקציה שדורשת התקנה והיא מגנה מפני וירוסים ונוזקות (הם לא מסננים תכנים לא הולמים).	ראה שינוי במסמכי המכרז
255	שירותי סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.2	מתבקש להגביל את כמות המשתמשים בשירות	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 30**

256		שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.2	מבוקש להסיר סעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז
257		שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.2	מבוקש להבהיר כי נכון להיום שירות סינון שיחות בארץ תומך דור 3 בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז
258		שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.3	מבוקש להבהיר כי בכל הנוגע לשירות סינון SPAM הספק יעמוד בדרישות משרד התקשורת. נכון להיום אין דרך לעמוד בדרישות הסעיף לגבי מניעת שיחות והודעות SPAM למנויים ספציפיים. קיימת יכולת מוגבלת במכשיר, יכולת שאינה קשורה לספק הסלולרי.	ראה שינוי במסמכי המכרז
259		שירות סינון אתרי אינטרנט הודעות ושיחות בארץ	3.10.13.1.3	נבקש להסיר את הדרישה לסינון שיחות והודעות SPAM ממספרים ספציפיים - משרד התקשורת הגדיר את נושא חוק ה SPAM, חוק זה משליח את האחריות על שולח ה SPAM ולא על מפעיל הסלולר, ואין באפשרות המפעיל למנוע מראש חסימה של הודעה / שיחה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
260		שלוחה על קו קיים	3.10.14.1	נבקש להבהיר כי לכל קו רט"ן ראשי ניתן להפעיל קו נוסף משני אחד לכל היותר.	ראה שינוי במסמכי המכרז
261		שלוחה על קו קיים	3.10.14.1	נבקש להגביל את שיעור הזכאים מכלל מנויי הלקוח ללא יותר מאשר 20%, או לקבוע כי השירות יוענק כנגד תשלום שיקבע בתיחור.	אין שינוי במסמכי המכרז
262		דיווח על שימושים חורגים ו/ או FRAUD	3.10.16.1	אנא הבהרתכם כי הדיווח ימסר בכפוף לחוקי הגנת הפרטיות ולכל דין.	ראה שינוי במסמכי המכרז
263		שינוי מספרי רט"ן	3.10.17.1	נבקש להבהיר כי החלפת מספר מרוכזת תהיה לכמות שלא תעלה על 50% מכלל המנויים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
264		מספרי פרימיום	3.10.18.2	נבקש להחליף ל-10 מספרי פרימיום חדשים, בלבד (ולא 1,000).	אין שינוי במסמכי המכרז
265		שירות ניהול למכשיר סלולר של יצרן הציוד	3.10.19	נבקש להבהיר כי השירות הניתן על ידי היצרן לספקים ולמזמינים בתצורה הבאה: הרישום לשירות DEP מחייב רישום של המזמין מול היצרן באופן עצמאי, כמו כן המזמין נדרש לעדכן רשימת ספקים במערכות היצרן ובנוסף לעדכן באופן אקטיבי רשימה של סיריאלים אותם הוא מעוניין לצרף לשירות. אין אפשרות שהספק יספק למזמין את השירות באופן חד צדדי הן המזמין והן הספק נדרשים להירשם לשירות אצל היצרנים יחד ולתפעל את המערכות יחד לדוגמא: הספק יספק DEP לסיריאלים ובו זמנית המזמין נדרש לעדכן את הסיריאלים במערכת ולאשר את השידור. הספק כמובן כבר כיום מספק את השירותים ורשום אצל היצרנים ככלל המפעילים בארץ	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תפעול ואספקת השירות יהיה בהתאם לתנאים של יצרן המכשיר

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 31**

266	שירות ניהול למכשיר סלולר של יצרן הציוד	3.10.19	נבקש להבהיר כי עדכון DEP יעודכן רק למכשיר שמוספק במועל למשתמשים ובטוח זמן של עד 72 שעות, היות ומכשיר שמעודכן לו DEP ומשודרות כלל האפליקציות הנו מכשיר שלא ניתן לעשות בו שימוש נוסף ולכן במידה ומשתמש ירצה לבטל את ההזמנה נוכל לבטל אותה היות ועדכון DEP טרם בוצע.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תפעול ואספקת השירות יהיה בהתאם לתנאים של יצרן המכשיר
267	שירות ניהול למכשיר סלולר של יצרן הציוד	3.10.19	נבקש להבהיר כי למכשיר שעודכן DEP לא יהיה ניתן לבצע ביטול הזמנה / עסקה ויהיה על המזמין לשלם את התמורה עבור המכשיר, היות ומכשיר שעודכן לו DEP לא ניתן לעשות בו שימוש אחר	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תפעול ואספקת השירות יהיה בהתאם לתנאים של יצרן המכשיר
268	שירות ניהול למכשיר סלולר של יצרן הציוד	3.10.19	מבוקש להבהיר כי השירות הנדרש בסעיף זה יסופק בהתאם לתנאים שמספק יצרן הציוד	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תפעול ואספקת השירות יהיה בהתאם לתנאים של יצרן המכשיר
269	שירותים סלולריים	3.10.2.2	ככל שמדובר בהעברת נתונים (לא רק אנשי קשר) האחריות להעברת כלל המידע ממכשיר הקיים למכשיר החדש- תהיה באחריות המשתמש. הספק יסייע בהעברת חוברת מידע בדבר גיבויים דיגיטלי, אודות אמצעי גיבוי בענני מידע כגון סמסונג אקוונט ואיי קלאוד. יש לקחת בחשבון שהעברת תכנים מלאה ממכשיר למכשיר עשויה לקחת זמן רב.	ראה שינוי במסמכי המכרז
270	מספרים וירטואליים	3.10.20.1	מבוקש להבהיר כי ייעוד המספר הוירטואלי הינו לטובת פעילויות דוגמת SMS Large Account המשמש לצורך חיוב התנועה המועברת דרך המכונה וכדומה.	אין שינוי במסמכי המכרז
271	פתיחה וחסיונות שירותים	3.10.21.2	מבוקש להבהיר כי הגדרת השירותים שיחשמו או יפתחו בחיוב נוסף, תהיה על פי קבוצות שירותים ויכולת חסימה, באמצעות טופס גישה לשירותים שקבע משרד התקשורת	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה לשירותים ספציפיים
272	שירות ESIM	3.10.3.3	מבוקש להבהיר כי הפעלת שירות ESIM תתבצע בתוך לא יאוחר מ-3 שעות בתנאי שמדובר בשעות/ימי העבודה. באתר הספק ניתן לבצע זאת 24/7.	ראה שינוי במסמכי המכרז
273	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.4	נבקש שתשלום באמצעות "כרטיס אשראי של צד שלישי מקרבה ראשונה" יבוצע רק לטובת סגירת חוב ולא באופן שוטף, כיוון שלא מדובר על היישות המשפטית שהינה המשתמש.	אין שינוי במסמכי המכרז
274	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.4	מבוקש להסיר את האפשרות לשלם באמצעות הוראת קבע מבנק הדואר. די באפשרויות האחרות המנויות בסעיף זה. לחילופין, היה ועורך המכרז עומד על האפשרות הזו מבוקש לקבוע כי תינתן לספק הזוכה תקופה של עד 6 חודשים ליישמה שכן הדבר דורש פיתוח במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 32**

275	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.4	נבקש להבהיר שחיוב בכרטיס אשראי יבוצע ללא עלות למשתמש, בעוד שחיוב בהוראת קבע כרוך בעמלת תשלום בהוראת קבע שמשולמת על ידי הספק לבנק, בהתאם לתעריפי הבנק. יש להסיר אפוא מהמשפט האחרון בסעיף את צמד המילים "הוראת קבע", ולהבהיר כי לקוח שיבחר לשלם את חשבוניתו באמצעות הוראת קבע בבנק ישלם לספק את העמלה שהבנק גובה מהספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
276	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.7	נבקש לקצר משמעותית תקופה זו לכדי 15 ימים ממועד ההתראה במסרון.	ראה שינוי במסמכי המכרז
277	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.7	נבקש לשנות לתקופה של 30 ימים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
278	פיצול חשבונית ופיצול שירותים	3.10.5.9	בשל הוראות חוק הגנת הפרטיות, נבקש שיובהר, כי בכל שירות כדוגמת שירות החתמת נוכחות סלולרית, יבוצע ע"י המזמין יידוע של המשתמש/החתמה על טופס נדרש, ביחס לשירות.	אין שינוי במסמכי המכרז
279	פיצול/ הפרדת סעיפי חיוב	3.10.6.5	מבוקש שיובהר מי הגורם אליו נדרשת להישלח הדו"ח. כמו כן מבוקש שיובהר, כי במסגרת המידע שימסר, לא יועברו פרטי שיחות של המתמשים וזאת בשל הוראות חוק הגנת הפרטיות	ראה שינוי במסמכי המכרז
280	פיצול/ הפרדת סעיפי חיוב	3.10.6.6	מבוקש לעדכן כי במקרה ולקוח בן משלם בהוראת קבע עם חיוב מתחת ל- 20 ₪ החשבונית תתגלגל במשך חודשיים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
281	הגבלות על שירותים סלולריים/ שירותי רט"ן	3.10.7.1	מובהר כי הגבלת השירותים תעשה בהתאם להוראות רישיון הספק ובכפוף להוראות הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז
282	ממשק API	3.10.9	נבקש להוסיף כי שיחת ההמשך לרשת תחויב בהתאם ליעד השיחה.	אין שינוי במסמכי המכרז, השאלה אינה קשורה לדרישת הסעיף
283	ממשק API	3.10.9.1	נבקש הבהרתם לאלו מערכות הינכם מבקשים לבצע ממשק. כמו כן, הספק יספק API למזמין למערכות הנדרשות בהתאם לצרכי המזמין, למעט מערכות שלאור חוקי ותקנות הגנת הפרטיות לא ניתן לבצע בהן ממשק זה מחשש לחשיפת מידע של לקוחות נוספים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
284	ממשק API	3.10.9.4	נבקש להבהיר כי אספקת ממשק API כרוכה בעבודת פיתוח מהותית שדורשת זמן ממושך ומשאבי פיתוח. לא ניתן לספק ממשק כזה יותר מאשר 5 פעמים בשנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
285	ממשק API	3.10.9.6	נבקש להבהיר כי אספקת הממשק תהיה לא יאוחר מ- 60 ימי עבודה [במקום 30 ימי עבודה].	אין שינוי במסמכי המכרז
286	תוכניות סלולריות	3.11.2	מבוקש להבהיר שבניגוד לאפשרות לחסום/להאט גלישה, לא ניתן לחסום או לעצור שיחות והודעות. בעניין זה יש כמות שכלולה במסגרת המסלול, כאשר במקרה של חריגה חל מחיר לדקות / הודעות מעבר לחבילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 33**

287	תוכניות סלולריות	3.11.4	נבקש להבהיר כי כל משתמש יוכל לבחור באחד משני המסלולים: או בתוכנית מתגלגלת או בהרחבה קבועה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
288	תוכנית מתגלגלת	3.11.4.1.1	נבקש להבהיר כי אין צורך להתייע לקראת מיצוי של 90% מנפח הגלישה בתוכנית מתחדשת אלא רק לקראת מיצוי של התוכנית הבסיסית. לחילופין במידה ונדרשת התרעה כאמור גם בתוכניות המתחדשות תינתן לספק הזוכה תקופה בת 6 חודשים לפיתוח יכולת התרעה זו	ראה שינוי במסמכי המכרז
289	תוכנית מתגלגלת	3.11.4.1.2	נבקש להבהיר כי הספק פועל בהתאם לתקנות משרד התקשורת לפיהן יש לשלוח התרעה ב-75% ו-100%. נבקש להסיר אפוא את ההתראה המבוקשת ב-90%. יוער שהתראות של 90% אינן אפקטיביות בשל הקרבה לסיום החבילה. עוד נעיר שדרישה לספק התראות בניצול של 90% למנוי חשכל, מחייבת את הספק לפתח עבור אוכלוסייה זו מנגנון התראות ייעודי [שכן ההתראות לכלל המנויים מתבצעות בהתאם לרגולציה ולא בניצול של 90%] ויש ספק אם מבחינה מיכונית ניתן בכלל לתמוך במנגנוני התראה שונים, כ"א ברף ניצול אחר, עבור לקוחות מסוגים שונים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
290	תוכנית מתגלגלת	3.11.4.1.2	מבוקש כי התרעות SMS יינתנו בניצול של 75% ו-100% על פי הרגולציה. הבהרה זו יפה לכל מקום בו מופיעה הדרישה למתן התרעות בניצול של 90%	ראה שינוי במסמכי המכרז
291	תכניות סלולריות	3.11.4.1.2	מובהר כי ניתנת התרעה בהודעות SMS לקראת מיצוי חבילה בהתאם להוראות הרגולציה והרישיון של הספק (נכון למועד זה, ההודעות תשלחנה בעת שהמנוי ניצל 75% ו-100% ממכסת היחידות בחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה)	ראה שינוי במסמכי המכרז
292	תכניות סלולריות	3.11.4.2.3.2	מובהר כי ניתנת התרעה בהודעות SMS לקראת מיצוי חבילה בהתאם להוראות הרגולציה והרישיון של הספק (נכון למועד זה, ההודעות תשלחנה בעת שהמנוי ניצל 75% ו-100% ממכסת היחידות בחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה)	ראה שינוי במסמכי המכרז
293	דוגמא ליישום תכנית מתגלגלת או הרחבה קבועה	3.11.4.2.4.1	נבקש שיובהר האם השורות שבטבלה הן הכמות שתתוסף לחבילה המקורית, או הכמות שתתוסף למדרגה שבשורה הקודמת? כלומר, האם הכוונה שההרחבה הראשונה 3 גיגה ב-6 ש"ח, ההרחבה השנייה עוד 1 גיגה ב-2 ש"ח, וההרחבה השלישית עוד 1 גיגה ב-4 ש"ח? או שהכוונה ש-3 גיגה ב-6 ש"ח, ו-7 גיגה ב-14 ש"ח?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדוגמא בסעיף זה הינה דוגמא מספרית להמחשה בלבד. פירוט הרחבות ועלותן מפורטות בסעיף עלות. כמו כן, יובהר השורות שבטבלה לדוגמא מייצגות את הכמות שתתוסף לחבילה המקורית כך שהרחבה של 3 גיגה תעלה 6 ש"ח והרחבה של 5 גיגה תעלה 12 ש"ח
294	דוגמא ליישום תכנית מתגלגלת או הרחבה קבועה	3.11.4.2.4.2	בכדי שהדוגמא תהיה ברורה ותציג את התמונה המלאה, להבנתנו יש להוסיף לדוגמא את המילה "עד" לפני "4 גיגה" ולפני "3 גיגה". כל צריכה עד לנפחים	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 34**

	אלה, תחויב ב- 8 / 6 ש"ח (בהתאמה).				
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להחליף את דגם ה-A55 בחבילת הבסיס לאור העלויות הגבוהות של המכשיר והשפעת העלויות על המודל הכלכלי המלא של המכרז כולו. הדגם המוצע על ידינו הינו מכשיר בשווי של 1000 ש"ח כדוגמת הסמסונג A35	3.11.5.1.1.1.2	תכניות סלולריות		295
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש אפוא להסיר תוכנית זו מהמכרז, או לחילופין להוציאה מהתיחור ולקבוע כי הספק הזוכה יספקה במחיר מנדטורי שיעמוד ע"ס של 38 ש"ח כולל מע"מ לחודש.	3.11.5.10	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		296
ראה שינוי במסמכי המכרז	היה והבהרנו הנ"ל תידחה והתוכנית תיוותר כחלק מהתיחור במכרז זה, נבקש להבהיר כי נפח הגלישה במסגרתה יעמוד על 50 גיגה בארץ (במקום 150 גיגה) וכמות הדקות והמסרונים תעמוד על 3,000 לחודש [במקום 5,000].	3.11.5.10.2	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		297
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להקטין את כמות היחידות הכלולות בחבילה לכמות המקובלת בתוכניות במגזר הפרטי - 2500 דקות, 2500 הודעות, וחבילה בנפח 100 גיגה גלישה	3.11.5.10.2	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		298
ראה שינוי במסמכי המכרז	רישיון TV - נבקש להפנות לשאלה מס' 27	3.11.5.10.2.1	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		299
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרשה ליישומון TV לתוכנית הגמלאים +150 ככל שייכלל בקטגוריית השירותים הנוספים במסגרת הצעת המציע בתיחור	3.11.5.10.2.1	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		300
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי דרישה זו לבדה – אשר מבוקש לכלול בתוכנית כחלק משאר הדרישות בתמורה לתשלום של 22 ש"ח לפני תיחור -- מתומחרת כיום על כ- 20 ש"ח לחודש.	3.11.5.10.2.2	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		301
אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים להסיר את התוספת של נפח הגלישה ב sim/ESIM נוסף,	3.11.5.10.2.2	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		302
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להסיר חבילת חו"ל מתוכנית זו	3.11.5.10.2.3	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		303
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי מועדי העדכון מתייחסים למועד ההתקשרות עם עורך המכרז [ולא למועד הקונקרטי בו הצטרף כל מנוי ומנוי לשירותים].	3.11.5.10.3	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		304
אין שינוי רלוונטי לבקשה	מנגנון עדכון נפח גלישה בתוכנית גמלאים - מבקשים לצמצם את מדרגות הרחבת נפח הגלישה בהארכת הסכמים למדרגות של 10 גיגה בכל תקופה.	3.11.5.10.3	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		305
ראה שינוי במסמכי המכרז	בהתאם לסעיף קודם - נבקש כי נפח הגלישה במועד ההתקשרות יעמוד על 100 גיגה	3.11.5.10.3.1	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		306
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם ראשונה - יעודכן הנפח ל- 120 גיגה	3.11.5.10.3.2	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150		307

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 35**

308	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150	3.11.5.10.3.3	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם שניה - יעודכן הנפח ל- 140 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
309	תוכנית גמלאים +SIM ONLY 150	3.11.5.10.3.4	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם שלישית - יעודכן הנפח ל- 160 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
310	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11	נבקש להבהיר מהו נפח הגלישה הכלול בתכנית זו. לפי 3.11.5.11.2 הנפח יעמוד על 20 גיגה, ולפי 3.11.5.11.3.1 הוא יעמוד על 40 גיגה, כאשר שם התכנית מרמז דווקא על 10 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
311	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11	מבקשים להסיר את התוכנית הנ"ל מהמכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
312	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11	נראה כי ישנה סתירה בנפח חבילת הגלישה בתחילת ההתקשרות כמתואר בסעיף 3.11.5.11.3.1 בתחילת ההתקשרות החבילה תעמוד על 20 גיגה גלישה בארץ ולא 40.	ראה שינוי במסמכי המכרז
313	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.2	מבקשים להקטין את נפח הגלישה בתוכנית זו ל-10 גיגה גלישה במקום 20 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
314	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3	על מנת שניתן יהיה לתפעל את הנושא באופן מוסדר ואחיד, מבוקש להבהיר כי מועדי העדכון מתייחסים למועד ההתקשרות עם עורך המכרז ולא למועד הקונקרטי בו הצטרף כל מגוי ומגוי לשירותים].	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מועדי העדכון מתייחסים לתקופת ההתקשרות עם עורך המכרז כמפורט בסעיף
315	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3	מנגנון עדכון נפח גלישה בתוכנית גימלאים 10 - מבקשים לצמצם את מדרגות הרחבת נפח הגלישה בהארכת הסכמים למדרגות של 10 גיגה בכל תקופה	ראה שינוי במסמכי המכרז
316	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3.1	קיימת סתירה בין סעיף זה לסעיף 3.11.5.11.2 שם נדרש נפח של 20 גיגה. מבקשים לעדכן לנפח המבוקש בסעיף קודם שנפח הגלישה בתחילת ההתקשרות יעמוד על 10 גיגה בתוכנית	ראה שינוי במסמכי המכרז
317	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3.2	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם ראשונה - יעודכן הנפח ל- 20 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
318	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3.3	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם שניה - יעודכן הנפח ל-30 גיגה	ראה שינוי במסמכי המכרז
319	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.11.5.11.3.4	מבקשים שכל ותבצע הארכת התקשרות פעם שלישית - יעודכן הנפח ל- 40 גיגה	אין שינוי במסמכי המכרז
320	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12	נבקש להבהיר כי להבנתנו לא צוינו בסעיף זה רשימת מדינות רלוונטיות שבהן יסופקו שירותי סלולר חו"ל, כמו כן כידוע אין לאף מפעיל בארץ שירותי רומינג בכלל העולם באופן מלא לכן חבילות המציע יהיו ב"יעדים נבחרים" בלבד הכוללות למעלה מ-100 מדינות ברחבי העולם עימן יש למציע הסכמים מיטיבים. רשימת היעדים תועבר למזמין וכן תתעדכן מעת לעת	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי 3.11.5.12.1 מובהר כי השרותים יינתנו "בכל המדינות שבהם הספק מספק שירות"

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 36**

321	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.2	מבקשים לעדכן את הסעיף כך שהמנוי יוכל לבצע הזמנה של חבילת חו"ל גם באמצעות אפליקציה למשתמשים	ראה שינוי במסמכי המכרז
322	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.3	נבקש הבהרתכם כי משתמש שהזמין חבילת חו"ל לפי סעיף 3.11.5.12.2 לעיל, לא יקבל את ההודעה לפי סעיף זה לאחר הנחיתה בחו"ל, היות וכבר חחר חבילה וכבר אישר אותה בעת ההזמנה, כמו כן לאחר הזמנה המזמין מקבל הודעת סיכום הזמנה, הדרישה לאישור נוסף אינה סבירה.	אין שינוי רלוונטי לבקשה
323	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.3	נדרשת הבהרה מי יקבל הודעה לבחירת חבילה באופן דיגיטלי, מנוי מפוצל בלבד? בנוסף יש להבהיר שבחירת חבילה מחייבת חיבור ל-WIFI.	ראה שינוי במסמכי המכרז, הודעה יקבל המשתמש שיכול להיות מנוי מפוצל או מנוי במימון מלא והכל בהתאם להגדרת פרופילי השימוש כפי שיוגדרו יחד עם איש הקשר.
324	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.3	מבקשים להסיר את הדרישה שהמשתמש יצטרך לאשר את החבילה בעת הנחיתה,	אין שינוי במסמכי המכרז
325	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.3	נבקש להבהיר את הדרישה לאישור החבילה בהגעה פיזית לחו"ל. כיום, המקובל בשוק הוא הפעלה אוטומטית של החבילה במועד הנסיעה, כפי שבחר אותו המנוי. בהתאם לחוקי הגנת הצרכן, למנוי זכות לבטל את החבילה בתוך 14 יום ממועד הרכישה, ללא חיוב.	אין שינוי במסמכי המכרז
326	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.4	נבקש הבהרתכם כי התוכנית תיכנס לתוקף עם שימוש מינימום 10 מגה גלישה ומהשנייה הראשונה לשיחה. חיוב שיחה בחו"ל הינו ביחידות מנייה של דקה שלמה, כל שיחה בת פחות מדקה תחויב לפי תעריף של דקה מלאה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
327	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.4	מבקשים להסיר את הגדרת השימוש המינימלי כפי שמופיע בסעיף זה מאחר ושימוש של 1 דקה, או 1 מגה גלישה, מהווה הסכמה של המנוי לתנאי שימוש בחבילת חו"ל	ראה שינוי במסמכי המכרז
328	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.5	נבקש להסיר את האפשרות של שירות רומינג למכשיר משני (שעון סלולרי) שכן אפשרות זו אינה נתמכת.	אין שינוי במסמכי המכרז
329	תוכנית שירותי סלולר חו"ל דיבור ונתונים	3.11.5.12.5	שירותי סלולר בחו"ל ניתנים במסגרת הסכמי נדידה עם מפעילים בחו"ל. השירות ינתן ככל וציוד הקצה של המשתמש נתמך ברשת של המפעיל המארח. בחלק מהמדינות בעולם, ייתכן ומכשיר שאינו תומך VOLTE, לא יוכל לקבל שירות אצל חלק מהמפעילים במדינה. לדוגמה מפעיל verizon בארצות הברית.	ראה שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי השירות יסופק בכפוף לתאימות ציוד הקצה

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 37**

330	תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות	3.11.5.13	נבקש שיפורסמו מסי' מנויי הדאטה הקיימים אצל הספק הקיים כיום וזאת כדי לבצע הערכות להצעת המחיר. ידע זה יאפשר לנו להציע הצעה שיכולה גם להטיב עם המזמין. פרסום הנתון לכלל המציעים הכרחי לטובת שיויון מכריז, עקב פערי המידע בין הספק הקיים לבין המציעים האחרים	אין שינוי במסמכי המכרז יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר
331	תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות	3.11.5.13.3	מבקשים להסיר את "כולל השילוב ביניהם" שכן לא ניתן לתמוך בשילוב שתי התוכניות האמורות יחד	ראה שינוי במסמכי המכרז
332	תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות	3.11.5.13.4.1	נבקש להבהיר כי יישום מענה לבקשה יבוצע באמצעות מערכת לניהול סימנים DATA אשר תומכת באופן מלא מקצה לקצה בדרישות כמו כן המערכת כוללת API ו/או גישה באמצעות האינטרנט עם כתובת IP קבועה חוקית לניהול הסימנים	אין שינוי במסמכי המכרז
333	תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות	3.11.5.13.4.2	נבקש להבהיר כי יישום מענה לבקשה יבוצע באמצעות מערכת לניהול סימנים DATA אשר תומכת באופן מלא מקצה לקצה בדרישות כמו כן המערכת כוללת API ו/או גישה באמצעות האינטרנט עם כתובת IP קבועה חוקית לניהול הסימנים	אין שינוי במסמכי המכרז
334	תוכניות DATA בארץ מצרפיות/ פרטניות	3.11.5.13.4.2	נבקש להבהיר כי האפשרות לשינוי נפח הגלישה על פי כמות מנויים לא נתמכת. עם זאת ניתן לספק את האופציה הנקובה בסעיף 3.11.5.13.4.1 (תכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע).	אין שינוי במסמכי המכרז
335	תוכנית הפצת הודעות SMS ארגוני	3.11.5.15	נבקש להוסיף (כפי שבוצע במכרז 01-2016) כי הספק יהיה רשאי לבצע פתרון מלא לדרישה זו באמצעות ספק צד ג', וזאת כאשר הספק אחראי לפתרון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף חדש 3.4.4
336	הספק רשאי להציע מכשיר כשר נוסף מסוג Phone Feature שאושר על ידי עורך המכרז	3.11.5.16.1.2	מבקשים להכניס דגם מכשיר נוסף מדגם Normande N1	ראה שינוי במסמכי המכרז
337	שירות כשר ושירות מוגן	3.11.5.16.1.2	נבקש להוסיף מכשיר כשר נוסף Page_alcatel- 4 G Product מצ"ב דף מוצר במייל	ראה שינוי במסמכי המכרז
338	מכשיר בסיסי בליסינג	3.11.5.2.1.1.1	בהקשר זה נבקש להפנות לשאלות הבהרה.....	אין שינוי במסמכי המכרז זה לא שאלה, תשובות ניתנו בשאלות הרלוונטיות
339	תכניות סלולריות	3.11.5.2.1.1.1	מבוקש למחוק סעיף זה, או מנגד להגדיר כי המנוי רשאי לבחור מכשיר איפון בתוספת תשלום בקיוויו עלות מכשיר הבסיס A35 או שווה ערך	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 38**

340	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.1	מבוקש להסיר את הרכיב של קש"ג למפעילי מ"ל עבור שיחות לחו"ל	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי רכיב קש"ג הינו בהתאם להחלטת משרד התקשורת "קישור גומלין-שינוי משטר התעריפים- החלטה" מיום 23 ביוני 2022
341	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.1	מבוקש להבהיר כי מספר מקוצר לעסקים מונה כוכבית וארבע ספרות [ולא כוכבית ושלוש ספרות].	ראה שינוי במסמכי המכרז
342	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.1	נבקש להבהיר כי שיחה ל 800-1 מוגדרת שיחת חינם לכן אינה רלוונטית ליחידות הכלולות	אין שינוי במסמכי המכרז
343	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.2	נבקש להוסיף כי הדבר כפוף להיתכנות טכנית מצד ספקי המפ"א.	ראה שינוי במסמכי המכרז
344	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.2	מבוקש הבהרתכם מה פירוש פורמט קולי.	ראה שינוי במסמכי המכרז
345	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.3	נבקש להוסיף כי הדבר כפוף להיתכנות טכנית מצד ספקי המפ"א.	ראה שינוי במסמכי המכרז
346	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.3	מבוקש להבהיר כי חבילות הסלולר הקיימות לא כוללות משלוח הודעות MMS בשל העלויות הכרוכות בהן ומשאבי הרשת הכרוכים בשליחתן. מבוקש אפוא להסירן מן החבילה. לחילופין, ניתן לייצר שתי תוכניות שונות בשני מחירים שונים, האחת תכלול הודעות MMS והשנייה לא, לבחירתם של המשתמשים/המזמינים. במידה וייבחר פיתרון זה, יש צורך לעדכן את הליך התייחור בהתאם.	ראה שינוי במסמכי המכרז
347	תוכנית דיבור וגלישה	3.11.5.2.2.2.4	נבקש לקבוע (1) כי חבילת גלישה מינימלית תהיה בנפח נמוך מהמבוקש במכרז. (2) כי בגין שימוש שאינו סביר והוגן יגבה תשלום בגובה התעריף הנהוג אצל הספק עבור חריגה מחבילת גלישה.	אין שינוי במסמכי המכרז
348	תוכנית דיבור וגלישה תכלול את התכולה הבאה	3.11.5.2.2.2.5	נבקש להבהיר כי הספק פועל בהתאם להוראות משרד התקשורת לפיהן יש לשלוח התרעה ב-75% ו-100%. נבקש להסיר אפוא את ההתראה המבוקשת ב-90%. יוער שהתראות של 90% אינן אפקטיביות בשל הקרבה לסיום החבילה. ראה גם שאלת הבהרה מס' 182.	ראה שינוי במסמכי המכרז
349	תוכנית דיבור וגלישה תכלול את התכולה הבאה	3.11.5.2.2.2.5	מבוקש להבהיר שבניגוד לאפשרות לחסום/להאט גלישה, לא ניתן לחסום או לעצור שיחות והודעות. בענין זה יש כמות שכלולה במסגרת המסלול. לפיכך מבוקש להבהיר כי במיצוי מלא של היקף יחידות הדיבור או משלוח הודעות SMS המשתמש לא ייחסם לשימוש אלא ייגבה תשלום עבור חריגה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
350	תכניות סלולריות	3.11.5.2.2.2.5	מובהר כי ניתנת התרעה בהודעות SMS לקראת מיצוי חבילה בהתאם להוראות הרגולציה והרישיון של הספק (נכון למועד זה, ההודעות תשלחנה בעת שהמנוי ניצל 75% ו-100% ממכסת היחידות בחבילת השירותים או מכל	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 39**

	אחד מהשירותים הכלולים (בה)				
351	מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות	3.11.5.2.2.3	מבוקש להבהיר כי מועדי העדכון מתייחסים למועד ההתקשרות עם עורך המכרז [ולא למועד הקונקרטי בו הצטרף כל מנוי ומנוי לשירותים].	אין שינוי במסמכי המכרז, ראה הגדרה לתקופת ההתקשרות בסעיף 0.9.6	
352	מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות	3.11.5.2.2.3.2	מבוקש לעדכן כי התוספת לחבילת הגלישה הבסיסית תהיה בהיקף של GB20 לאחר 30 חודשי התקשרות ולא כפי שמופיע בסעיף, על מנת למנוע ABUSE של המשתמשים	אין שינוי במסמכי המכרז	
353	מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות	3.11.5.2.2.3.3	מבוקש לעדכן כי התוספת לחבילת הגלישה הבסיסית תהיה בהיקף של GB30 לאחר 54 חודשי התקשרות ולא כפי שמופיע בסעיף, על מנת למנוע ABUSE של המשתמשים	אין שינוי במסמכי המכרז	
354	מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות	3.11.5.2.2.3.4	מבקשים לעדכן כי התוספת לחבילת הגלישה הבסיסית תהיה בהיקף של GB50 לאחר 78 חודשי התקשרות ולא כפי שמופיע בסעיף, על מנת למנוע ABUSE של המשתמשים - הנייל יהווה נפח כפול מחבילת הבסיס שהוגדרה בסעיף 3.11.5.2.2.4	אין שינוי במסמכי המכרז	
355	מנגנון עדכון נפח חבילת גלישה מינימלית לאורך תקופת ההתקשרות	3.11.5.2.2.3.5	מבקשים לעדכן כי התוספת לחבילת הגלישה הבסיסית תהיה בהיקף של GB50 לאחר 102 חודשי התקשרות ולא כפי שמופיע בסעיף, על מנת למנוע ABUSE של המשתמשים	אין שינוי במסמכי המכרז	
356	תוכנית לסינג סלולרית - חבילת בסיס	3.11.5.2.3	נבקש הרחבה לסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז שירותי רשת לקו רט"ן מפורטים בסעיף 3.10	
357	תוכנית לסינג סלולרית - חבילת בסיס	3.11.5.2.4	נבקש הרחבה לסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז שירותי רשת לקו רט"ן מפורטים בסעיף 3.10.2	
358	תוכנית SIM Only	3.11.5.3.2	מבוקש להבהיר האם תכולת התוכנית היא זו המפורטת בסעיף 3.11.5.2.2	ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי תכולת התוכנית כוללת את כל הסעיפים הכלולים בסעיף 3.11.5.2.2	
359	תוכנית סלולר SIM ONLY לממעיטי שימוש	3.11.5.7.2	מבקשים להקטין את היקפי היחידות הכלולות בתוכנית זאת ל- 350 דקות, 350 הודעות, ו-7 גיגה גלישה.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
360	תוכנית סלולר SIM ONLY לממעיטי שימוש	3.11.5.7.3	נבקש לעדכן את נפח גלישה בתוכנית ממעיטי שימוש באופן שמדרגות העדכון יעמדו על 7 גיגה בכל 24 חודשים [ולא 20 גיגה].	ראה שינוי במסמכי המכרז	
361	תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)	3.11.5.8.1	האם הכוונה לקו נוסף שהינו קו נפרד מהמנוי הראשי?	ראה שינוי במסמכי המכרז	
362	תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)	3.11.5.8.1	האם ישנה הערכה לכמות מנויים שעתידיה לרכוש קו גיבוי נוסף?	אין שינוי במסמכי המכרז לעורך המכרז אין הערכה להיקף רכש	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 40**

363	תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)	3.11.5.8.2	מבקשים להקטין את היקף הדקות ל-100 (במקום 1,000) וכן את כמות ההודעות ל-100 בכל חודש (במקום 1,000). בנוסף הקטנת נפח הגלישה ל G1 (במקום G10).	ראה שינוי במסמכי המכרז
364	תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)	3.11.5.8.3	נבקש לעדכן את נפח גלישה בתוכנית קו נוסף (קו גיבוי) באופן שמדרגות העדכון יעמדו על 2 גיגה בכל 24 חודשים [ולא 20 גיגה].	ראה שינוי במסמכי המכרז
365	תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות	3.11.5.9.3	נבקש להבהיר כי בחיוב מזדמן לרשה"פ לא מתקבלות התראות. יוער כי ניתן לציין לכל מנוי האם תתאפשר הוצאת שיחה לרשה"פ מבעוד מועד.	אין שינוי במסמכי המכרז
366	תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות	3.11.5.9.3	נבקש להבהיר כי הספק פועל בהתאם להנחיות משרד התקשורת לפיהן יש לשלוח התרעה ב-75% ו-100%. נבקש להסיר אפוא את ההתראה המבוקשת ב-90%. יוער שהתראות של 90% אינן אפקטיביות בשל הקרבה לסיום החבילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
367	תכניות סלולריות	3.11.5.9.3	מובהר כי ניתנת התרעה בהודעות SMS לקראת מיצוי חבילה בהתאם להוראות הרגולציה והרישיון של הספק (נכון למועד זה, ההודעות תשלחנה בעת שהמנוי ניצל 75%-100% ממכסת היחידות בחבילת השירותים או מכל אחד מהשירותים הכלולים בה)	ראה שינוי במסמכי המכרז
368	תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות	3.12.1.1.11	מבקשים לעדכן את פרק הזמן להשלמת מימוש תוכנית השירות לתקופה של שישה חודשים מיום אישור התוכנית ע"מ לאפשר לספק הזוכה זמן התארגנות. ככל ולא ידרשו התאמות ושינויים לתוכנית כפי שהוצגה בסעיף 3.12.1.1.10 יהיה ניתן לעמוד בתקופה של שלושה חודשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
369	תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות	3.12.1.1.13	נבקש להבהיר כי כל אחד מהאמצעים הנזכר בסעיף זה יסופק כנגד תמורה נוספת שתיקבע בתום לב בהתאם לכמות הנדרשת ועל בסיס מחירון הספקים המקובל, או מחירי שוק [היה ולא קיים מחירון כאמור].	אין שינוי במסמכי המכרז
370	תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות	3.12.1.1.13.3	נבקש להבהיר מה פירוש הדרישה: "שילוב של לוקרים שבהם ניתן יהיה לבצע החלפה של מכשירים". באיזה לוקרים מדובר? איך מחליפים מכשירים באמצעות לוקרים?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה הינו דוגמא שלא מחייבת, הספק ידרש לאפיין את הפתרון לשביעות רצונו של עורך המכרז כנדרש בסעיף.
371	תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות	3.12.1.1.13.4	מבוקש להבהיר כי שירות תיקונים בבית לקוח יהיה בתוספת תשלום בגין הגעת הטכנאי לבית הלקוח בהתאם למיקום הגיאוגרפי של המזמין.	אין שינוי רלוונטי לבקשה ראה שינוי בסעיף 3.15.33.2
372	תכנית עבודה – התנעת ההתקשרות	3.12.1.1.9	נדרש להבהיר, כי כל עוד מי מהמזמינים ימשיך בהתקשרות עם ספק אחר שאינו הספק הזוכה בהסכמי ליסינג של מכשירים שנרכשו מאותו ספק אחר, יקבל המזמין שירות מכל סוג שהוא, מאותו ספק בלבד ולא מאת הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק הזוכה יספק שירותים רק למנויים שצורפו אליו

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 41**

373	שירות שליחויות	3.12.10.1	מבוקש להבהיר כמה מנויים קיימים ברמת מתח דרגות 44-42 ומעלה או המקביל.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי היקף מנויים במתח דרגות 44-42 מוערך בכ-15,000. יוער כי מדובר בנתון עבר אשר אינו משקף את היקף הרכש במכרז החדש.
374	שירות שליחויות	3.12.10.2	מבוקש להוסיף לסעיף: "בהתאם לתעריף הקבוע באותה עת אצל הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז
375	שירות שליחויות	3.12.10.3	נבקש להסיר את הדרישה לשליחויות לאזורי C ו B. חברות השליחויות לא מספקות שירותים לאזורים אלה. דרישות נקודתיות יפתרו בתיאום עם הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
376	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כך ששירות תיקונים יינתן עבור מכשירי רט"ן בלבד. לכל שאר הציוד שישופק בסל זה, תינתן אחריות יצרן	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לעניין שירות תיקונים לאבזורים ראה התייחסות בסעיף "שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים- רכישת מכשירי DATA ואבזורים"
377	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.10.1	מבוקש לעדכן את הסעיף כך שעבור מוצרי דאטה שונים, האחריות שתוענק תהיה בהתאם לשירות אחריות היצרן. עבור מוצרים אלה היצרן מעניק אחריות לתקלות חשמליות בלבד למשך 12 חודשים ממועד הרכישה. לא ניתנת אחריות יצרן לתקלות מסוגים אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
378	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.10.2	נבקש להבהיר כי לא תינתן אחריות לאבזורי סולר נילווים כגון כיסוי אחורי, מגן מסך, כבל טעינה, ראש מטען שכן אבזורים אלו אינם ברי תיקון ואינם מוצרים חשמליים. נבקש לשנות את הסעיף כך שהמוזמן במקום אחריות לאבזורים המפורטים לעיל, המוזמן יהיה זכאי להחלפת אבזורים אלו פעמיים בשנה ככל ונדרש, לאבזורים מסדרת מותגי MUST של הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
379	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.10.2	מבוקש לעדכן את תקופת האחריות עבור אבזורים ל-6 חודשים כמקובל עבור מוצרים מסוג זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
380	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.10.2	מבוקש להבהיר כי לא ניתן להעניק אחריות לאבזורים, אלא בהתאם לדרישות החוקיות הכלולות בחוק הגנת הצרכן. באופן כללי אין אחריות על אבזורים, ועל פי רוב הספק לא מקבל אחריות מהיצרן שממנו נרכשים האבזורים. לכן אין לכפות על הספק לספק שירותי אחריות לאבזורים כאשר כל העלויות הכרוכות בכך נופלות על כתפיו בעצמו.	ראה שינוי במסמכי המכרז
381	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1	מבוקש להבהיר כי קבועי הזמן הנקובים בסעיפיו הקטנים של סעיף זה יהיו 3 ימי עבודה [ולא 72 שעות].	ראה שינוי במסמכי המכרז
382	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.1	נבקש לשנות את הסעיף כך שלמשתמש יוצע דגם חלופי: סמסונג מסדרת S ומסדרת A משתי סדרות קודמות מהדגם הקיים ללקוח ובנפח זיכרון בסיסי בעת ביצוע התיקון ( לדוגמא משתמש שגייע לתיקון עם דגם S24 יקבל	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 42**

	חלופי מדגם (S22 128gb) כמו כן מכשיר אייפון שתי סדרות קודמות מהדגם הקיים ללקוח ובנפח זיכרון בסיסי בעת ביצוע התיקון				
383	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.1	נבקש להבהיר כי לא ימסר למשתמש מכשיר זה מאותו הדגם אלא מכשיר עם מערכת הפעלה זהה כאשר המכשיר עצמו יהיה בשתי רמות נמוכות יותר	ראה שינוי במסמכי המכרז	
384	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.1	מבקשים לעדכן את SLA להחזרת מכשיר מתיקון במעבדה המרכזית ל-96 שעות ולא 72 שעות	ראה שינוי במסמכי המכרז	
385	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.2	נבקש לשנות את הסעיף כך "עד לתיקונו בפרק זמן של עד 4 ימי עסקים" במקום "72 שעות".	ראה שינוי במסמכי המכרז	
386	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.2	מבקשים לעדכן את SLA להחזרת מכשיר מתיקון במעבדה המרכזית ל-96 שעות ולא 72 שעות	ראה שינוי במסמכי המכרז	
387	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.2	מבוקש להבהיר כי הגעת טכנאי ללקוח תהיה כרוכה בתשלום נוסף שיקבע בתום לב על בסיס מחירי שוק ולפי אזורים גאוגרפיים.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3.15.33.2	
388	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.2	יובהר כי ככל שמדובר על תיאום טכנאי לבית המשתמש, נבקש להגביל למקרים חריגים שיותאמו מראש ורק במצב בו השליח לא יכול	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3.15.33.2	
389	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.11.1.2	מבוקש שיובהר, כי השירות נשוא סעיף זה מתייחס אך ורק למשתמשי VIP בלבד	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שירות זה יינתן גם למשתמש vip כמפורט בסעיף 3.12.6.1.2 ללא עלות	
390	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.12	העברת מידע תתבצע ככל והמכשיר תומך באפליקציה להעברת מידע לדוגמת SMART SWITCH	ראה שינוי במסמכי המכרז	
391	אופן אספקת שירות תיקונים	3.12.12.12	ככל שמדובר בהעברת נתונים (לא רק אנשי קשר) האחראיות להעברת כלל המידע ממכשיר הקיים למכשיר החדש- תהיה באחריות המשתמש. הספק יסייע בהעברת חוברת מידע בדבר גיבויים דיגיטלי, אודות אמצעי גיבוי בענני מידע כגון סמסונג אקוונט ואיי קלאוד. יש לקחת בחשבון שהעברת נתונים מלאה ממכשיר למכשיר עשויה לקחת זמן רב.	אין שינוי רלוונטי לבקשה	
392	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.3	נבקש לשנות ל- 21 ימי עבודה [במקום 14 ימי עבודה].	אין שינוי במסמכי המכרז	
393	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.3	נבקש להבהיר כי מחסור במלאי לא תלוי בספק אלא ביצרן ולכן מבוקש להחליף ל- 30 ימי עבודה [במקום 14 ימי עבודה].	אין שינוי במסמכי המכרז	
394	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.6	נבקש להבהיר כי ניתן לבצע תיקונים במעבדות חיצוניות. הספק כמובן יהיה אחראי כלפי עורך המכרז על התיקון.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
395	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.7	מבוקש להבהיר כי שירות ותיקונים לנזק יהיה כנגד תשלום דמי השתתפות עצמית.	אין שינוי במסמכי המכרז	
396	שירותי אחריות, תמיכה ותיקונים	3.12.12.8	מבוקש להבהיר כי ביצוע תיקונים אצל המזמין יהיה כרוך בתשלום נוסף שיקבע בתום לב על בסיס מחירי שוק ולפי	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף " תיקון במקום העבודה/ מקום מגוריו של	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 43**

המשתמש" בסעיף העלות	אזורים גאוגרפיים.				
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי ניתן להצטרף לשירות תיקונים רק לאחר בדיקת המכשיר ואבחנתו כתיקון, זאת כדי למנוע 'אביוז' של הצטרפות לשירות תיקונים לאחר שהמכשיר התקלקל. כמו כן נוסף כי ניתן לצרף לשירות רק מכשיר שנרכש 3 חודשים או פחות לפני ההצטרפות [ולא 6 חודשים].	3.12.12.9.1.2	שירות תמיכה ותיקונים מכשירי BYOD	397	
אין שינוי רלוונטי לבקשה	מבוקש להבהיר באיזו סיטואציה יהיה הבדל בין שתי החלופות הנוכרות בסעיף זה (5% מהיקף המשתמשים או 5% מכלל מנויי הספק) ומדוע ההגדרה של תקלה תלויה בפגיעה בשירות למנויים שאינם חלק ממנויי המכרז.	3.12.14.1	תקלות קריטיות	398	
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להוסיף, לאחר המילה "ייעשוי" המילים "ככל הניתן"	3.12.15.1	עבודות תחזוקה יזומות	399	
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי מכשירי ההתנסות יועמדו לרשות עורך המכרז לתקופה שלא תעלה על 4 שבועות, והם יוחזרו לספק לאחר מכן כשהם תקינים במצב כפי שנמסרו פרט לבלאי סביר כתוצאה משימוש רגיל.	3.12.16.1	בדיקת מכשירי רט"ן ומכשירי DATA	400	
אין שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לעדכן את הדרישה כך שרק ציוד חדש שיוכנס לסל זה, יועבר לטובת בדיקת משתמשים מאחר ומרבית הציוד בסל זה הינו דגמים קיימים, או דגמים עוקבים לציוד שנמצא כבר היום אצל משתמשים רבים.	3.12.16.1	בדיקת מכשירי רט"ן ומכשירי DATA	401	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף אחרי "החשבונות לעובדי המזמינים ישלחו כברירת מחדל לכתובת מגורים הפרטית של כל עובד" את המילים: "כפי שנמסרה לספק".	3.12.17.1	חשבונית מנוי/ מזמין (תצורת חשבונית)	402	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי ברירת המחדל למשלוח חשבונות תהיה לכתובת הדוא"ל של המשתמש [כפי שמצוין בעמוד 103] ולא לכתובת המגורים הפרטית. עם זאת משתמש יהיה רשאי לבקש בכל עת לקבל את החשבונות בדואר רגיל לכתובת המגורים הפרטית שלו.	3.12.17.1	חשבונית מנוי/ מזמין (תצורת חשבונית)	403	
ראה שינוי במסמכי המכרז	בשל הוראות חוק הגנת הפרטיות אין באפשרות הספק להעביר מידע על אודות פירוט שיחות של מי מהמשתמשים ולכן מבוקש שיובהר בסעיף עניין זה	3.12.17.1	חשבונית מנוי/ מזמין (תצורת חשבונית)	404	
אין שינוי רלוונטי לבקשה	נבקש מחיקת הסעיף הואיל והמרכזייה אינה ממוקמת אצל הספק ולפיכך לא ניתן לאתר את השיחות.	3.12.18	זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק מקווי טלפון (מפ"א) של המזמינים	405	
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הזיכוי יינתן כל עוד קיימת חובת תשלום קשי"ג	נבקש מחיקת הסעיף, הואיל ובהתאם לתיקון מס' 2 לתקנות התקשורת (בזק ושידורים) (תשלומים בעד קישור-גומלין), התשי"ס- 2000 (להלן: "התקנות") מיום 15.6.2025 לא תחול עוד חובת תשלום קשי"ג כלל והתעריף על פי משרד התקשורת יעמוד על 0 שקלים ולכן הסעיף לא יהיה רלוונטי ולא ינתן זיכוי. לספק לא תהיה הכנסה בגין השיחות ולכן לא סביר שינתן זיכוי בגין	3.12.18	זיכוי בגין שיחות יוצאות לרשת של הספק מקווי טלפון (מפ"א) של המזמינים	406	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 44**

	שיחות אלו.				
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להפחית את ההנחה ל-10% או לחילופין לקיים תהליך מו"מ על כל שירות או ציוד. יובהר כי הנחה גורפת בגובה 25% אינה סבירה הן לגבי השירותים והן לגבי הציוד, וזאת היות ומחירי הספק באתר אטרקטיביים ורווח הספק על המוצרים באתר אינו קבוע.	3.12.20.4	הוספת ציוד ושירותים, מכשירים ושירותים נוספים		407
אין שינוי רלוונטי לבקשה	נבקש הבהרתכם כי ההנחה תינתן רק עבור ציוד ושירותי סלולר בלבד.	3.12.20.4	הוספת ציוד ושירותים, מכשירים ושירותים נוספים		408
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות להפחתה של 10% לכל היותר [ולא של 25%].	3.12.20.4	הוספת ציוד ושירותים, מכשירים ושירותים נוספים		409
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את אחוז ההנחה ממחיר המחירון של הספק ל- 10% בלבד [ולא 25%]	3.12.20.4	הוספת ציוד ושירותים, מכשירים ושירותים נוספים		410
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף את המילים: "ואשר מותאמות למערכות הספק".	3.12.21.1	דו"חות		411
אין שינוי רלוונטי לבקשה	נבקש להבהיר כי הדוחות הקבועים שידרשו ע"י עורך המכרז יהיו בהתאם לנתונים הקיימים בידי הספק הזוכה ואשר ניתנים לשליפה במערכותיו.	3.12.21.1	דו"חות		412
אין שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי הספק הינה גוף מונחה תמ"ק, כל ביקורת בנושא סייבר ואבטחת מידע תעבור בחינה, אישור ותיאום מול גופים רלוונטיים	3.12.22	תיעוד, פיקוח ובקרה		413
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרותיכם כי התחייבות הספק לשתי פעולה ולפעול לפי ההנחיות הנדרשות תהא בכפוף לתנאי המכרז, ההסכם ולכל דין.	3.12.22.1	תיעוד, פיקוח ובקרה		414
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתם כי הפיקוח והבקרה יבוצעו בכפוף לכל דין ובתיאום מראש עם הספק.	3.12.22.1	תיעוד, פיקוח ובקרה		415
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי הדרישה תהא בכפוף לכל דין.	3.12.22.2	תיעוד, פיקוח ובקרה		416
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרותיכם כי המידע או הדיווח ימסרו בכפוף לתנאי המכרז, ההסכם ולכל דין.	3.12.22.4	הערכת ודרוג ספקים		417
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק נדרש להעריך לשמירת כלל המידע בהתאם לסעיף זה ובתאם לדרישות המכרז ולא לתקבל כל טענה של אי שלפית מידע	המידע שיועבר לעורך המכרז תלוי ביכולת הספק הזוכה לשלוח את המידע המבוקש ממערכותיו. ככל והמידע אינו מתוחזק בתשתית הספק, לא יהיה ניתן לשקפו לעורך המכרז.	3.12.24.2	הערכת ודרוג ספקים		418
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי השינוי לפי סעיף זה בחלוקת המנויים תבוצע רק לאחר הצגת הממצאים לפיהם הוחלט לבצע את השינוי, ישמעו טענות הספק וינתן לו זמן סביר לתיקון. מובהר כי הספק הזוכה ישקיע משאבים רבים ליישום המכרז.	3.12.24.3	הערכת ודרוג ספקים		419

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 45**

ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש פירוט לפי אילו קריטריונים יבוצע הערכת ודירוג הספקים לאור ההשלכות על המשך ההתקשרות עם הספק לפיהן.	3.12.24.3	הערכת ודרוג ספקים		420
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי השירותים ייושמו בתוך 120 ימי עסקים עבור האתר, ו-180 יום עבור האפליקציה לכל הפחות [ולא תוך 60 ימי עסקים – זמן זה לא מספיק ליישום].	3.12.3.10	אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטלי"		421
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי האתר והאפליקציה הייעודית הנדרשת הינה מורכבת ודורשת איפיון מפורט הכרוך בעלויות רבות, שעות פיתוח וזמן רב. הדרך היחידה שתאפשר עמידה בדרישות היא ששני הצדדים יאפיינו בהסכמה את אבני הדרך ולוחות הזמנים הנדרשים כדי ליישם את כל השירותים המנויים בסעיף 3.12.3.14.3. עד להשלמת הפיתוחים הנדרשים ניתן לספק לעורך המכרז את האפליקצייה הקיימת אצל חברתנו אשר לא ממותגת למכרז זה. אפליקצייה זו מספקת את מרבית שירותי הדיגיטל הנדרשים לטובת שירות איכותי לכלל המנויים.	3.12.3.14	אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטלי"		422
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי עורך המכרז ישלם לספק את ההוצאות הכרוכות בפיתוח הממשקים השירותים והאפליקציות הנדרשות.	3.12.3.14	אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטלי"		423
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "ובכפוף לכל דין"	3.12.3.4	שירות		424
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי תנאי לחשיפת הפרטים, המזמין יידע את משתמשיו כי הוא רשאי לקבל פרטים אלו מהספק ויקבל את הסכמתם.	3.12.3.4	שירות		425
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השימוש בדיגיטל יבוצע כולו מקצה לקצה באמצעות אפליקציה יעודית אחת של הספק וגם באמצעות אתר אינטרנט יעודי	נבקש הבהרתכם, כי לאור בקשות ייחודיות לחלק מהשירותים המפורטים במכרז לביצוע עצמאי על ידי המשתמש או המזמין, הם אינם מותאים לכל השוק הפרטי ואו העסקי ולכן יוגדרו באתר מקוון שישימש את אנשי הקשר, המשתמשים והמזמינים ומותאם נייד באופן מלא.	3.12.3.7	אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטלי"		426
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי זיהוי המשתמש יבוצע באמצעות שם וסימא. אין צורך באימות כפול שמסרבל את השימוש ואינו נוח למנויים.	3.12.3.8	אתר ואפליקציה "מערכת הכל בדיגיטלי"		427
ראה שינוי במסמכי המכרז	מובהר כי המוקדים פעילים בימי עסקים.	3.12.5	מוקדי שירות טלפוני		428
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את זמני פעילות מוקד השירות הטלפוני כדלקמן: ימים א' – ה' בין השעות 00:00-16:00 ויום שישי 00:00-8:00. 13:00.	3.12.5.1.1	מוקדי שירות טלפוני		429
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי החוק כיום מבקש לתת מענה ללקוחות עד 360 שניות. הספק עומד 180 שניות מענה. נבקש לעדכן את זמן המענה המירבי בהתאם לדרישות החוק	3.12.5.1.1	מוקדי שירות טלפוני		430

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 46**

431	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.1.2	נבקש להבהיר כי שעות הפעילות של מוקד שירות למזמינים יהיו עד 17:00 [במקום עד 19:00].	ראה שינוי במסמכי המכרז
432	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.1.3	נבקש הבהרתכם שהמוקד לא יפעל בחגים וביום כיפור אך הספק מתחייב להפעיל כווננים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
433	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.1.3	נבקש להבהיר כי אחרי 16:30 (שעות פעילות משרד) מתקבלת הודעה ועובדי ה-vip חוזרים מהנייד למנויי ה-vip.	אין שינוי במסמכי המכרז
434	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.1.5	מבוקש כי זמן מענה למוקד פניות ציבור בכתב למשתמשים הינו עד 7 ימי עסקים (ולא 4 ימי עבודה)	אין שינוי במסמכי המכרז
435	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.3	מבקשים לעדכן את הדרישה למענה רב ערוצי של לכל הפחות בשיחה טלפונית ודואר אלקטרוני, לא כולל WA	אין שינוי במסמכי המכרז
436	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.3	נבקש לקבל מאת עורך המכרז הערכת כמות פניות חודשית בדואר האלקטרוני, לצורך הערכות	אין שינוי במסמכי המכרז. אין בידי עורך המכרז צפי לגבי כמות פניות החודשי בדואר אלקטרוני
437	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.5	נבקש הבהרתכם כי במקום 30 שניות זמן ההמתנה יהיה 45 שניות ויהיה בממוצע, כמקובל והנהוג כיום בשוק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
438	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.5	נבקש להבהיר כי זמני ההמתנה המירבים למענה במוקד לא יעלה על הזמנים הבאים: מענה טלפוני- הספק יתן מענה ל- 85% מהשיחות תוך 6 דקות בממוצע בהתאם לדרישות הרגולציה [ולא 30 שניות]; ואטסאפ – הספק יתן מענה תוך 35 דקות בממוצע [ולא 60 שניות]; דואר אלקטרוני- הספק יתן מענה תוך עד 24 שעות [ולא 3 שעות].	ראה שינוי במסמכי המכרז
439	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.5	סעיף זה סותר את זמן ההמתנה למוקד הטלפוני הקבוע בסעיף 3.12.5.1.1 -נא הבהרתכם.	ראה שינוי במסמכי המכרז
440	מוקדי שירות טלפוני	3.12.5.9	מבקשים להסיר את הגבלה על מספר ייעודי לכל מוקד - ייתכן מספר זהה עם נתב אחר למוקדים השונים	ראה שינוי במסמכי המכרז
441	שירותי VIP	3.12.6.1.1	יובהר כי ביצוע שליחות VIP תוך 3 שעות ינתן בטווח גדרה- חדרה בלבד ככל והבקשה תתקבל עד השעה 16:00, כמו כן לאזורים שאינם בטווח גדרה - חדרה ביצוע שליחות VIP יוגדר ל- 6 שעות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
442	שירותי VIP	3.12.6.1.1	נבקש להבהיר כי שליחות תבוצע בתוך יום עסקים אחד [ולא תוך 3 שעות]	ראה שינוי במסמכי המכרז
443	שירותי VIP	3.12.6.1.1	נבקש להבהיר כי שירות השליחויות פועל עד השעה 15:00. ניתן לתאם שליחות ליום למחרת בהתאם לערים ולזמינות חלונות הזמן.	ראה שינוי במסמכי המכרז
444	שירותי VIP	3.12.6.1.1	מבקשים להבהיר שבאזורים שאינם בין גדרה לחדרה, יינתן מענה תוך 48 שעות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
445	שירותי VIP	3.12.6.1.2	נבקש להסיר את הדרישה להעברת נתונים.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 47**

446	שירותי VIP	3.12.6.1.2	נבקש להבהיר שמכשיר לא יוחלף במכשיר זהה אלא יוחלף במכשיר עם אותה מערכת הפעלה: iOS/ Android	אין שינוי במסמכי המכרז
447	שירותי VIP	3.12.6.3	נבקש להבהיר כי חברתנו עובדת עם אמצעי תשלום הנמסרים מראש (כרטיס אשראי / הוראת קבע). ככל שעורך המכרז יבקש להחריג לקוח כזה או אחר, יבוצע באישור מראש מול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במקרים החריגים הנוכחים בסעיף המשרד ישא בתשלום.
448	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.7.4	נבקש להבהיר שזמן ההמתנה המכסימלי עד לקבלת שירות יעמוד על 20 דקות [ולא 10 דקות]. המציאות מלמדת שלא ניתן להימנע מעומסים בלתי צפויים במרכז השירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
449	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.7.4	למיטב ניסיונו של הספק זמן המתנה סביר הינו 20 דקות ולכן מבוקש לשנות בהתאם את זמן ההמתנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
450	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.7.5	נבקש הבהרתכם כי מתן עדיפות בתור יינתן בכפוף לכל דין. יש על פי חוק קדימות בתור לאנשים שונים למשל עם מוגבלויות ולכן מבקשים הבהרה זו. נבקש הבהרתכם כי מתן עדיפות בתור יינתן בכפוף לכל דין.	ראה שינוי במסמכי המכרז
451	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.7.6	נבקש להוסיף בתחילת המשפט את המילה "תחילת" כך שתחילת הטיפול בבקשת השירות של המשתמש תתבצע תוך 10 דקות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
452	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.7.6	נבקש להבהיר כי אין כל הגיון להשוות את זמני ההמתנה של מי שהזמין תור למי שלא הזמין תור. הדבר מוציא את העוקץ מהאפשרות לזמן תור. נבקש להבהיר אפוא כי זמן טיפול בשירות למזמינים שלא הזמינו תור יתבצע תוך 30 דקות לכל היותר [ולא 10 דקות].	ראה שינוי במסמכי המכרז
453	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.2	נבקש להסיר את הדרישה לשלם דמי שימוש חודשיים עבור עמדות שמוקמות על ידי הספק לטובת המשתמשים לפי דרישת עורך המכרז ובמיקומים שנקבעו על ידי עורך המכרז. לחילופין ניתן לוותר על קיומן של עמדות אלה ולהסתפק בפריסה הארצית של מוקדי הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
454	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.2	נבקש לפטור את הספק מתשלום כלשהוא עבור עמדות השירות שכן מדובר בעמדות יעודיות עבור המשתמשים והמזמינים בלבד. ככל שעורך המכרז יחליט לא לאשר סעיף זה נבקש כי התשלום היחיד שישולם עבור עמדת השירות יעמוד על סך 2100 ₪ ויגלם בתוכו את שכירות העמדה לרבות שימוש בחשמל ושאר משאבי הנכס	ראה שינוי במסמכי המכרז
455	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.8.2	נבקש לבטל את העלות של העמדות	ראה שינוי במסמכי המכרז
456	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.5	נבקש להבהיר כי המיקום הפיזי של העמדות יתבצע בהסכמה בין הספק הזוכה לבין עורך המכרז, כדי להבטיח מיקומים רלבנטיים ותנאי עבודה נאותים.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 48**

457	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.5	נבקש להבהיר האם הדרישה להקמת עמדות שירות חלה גם על הספק הזוכה הראשון וגם על הספק הזוכה השני, בכל מיקום במקביל?	אין שינוי במסמכי המכרז הדרישה הינה להקמת עמדות שירות בכל מיקום במקביל למעט במקומות שהם רק ספק אחד מספק את השירות
458	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.5	נבקש להבהיר כי ככל ובית חולים מסוים נבחר להתקשר עם ספק זוכה אחד או ספק זוכה שני, תוקם עמדת שירות רק ע"י הספק הזוכה הנותן שירות לאותו לקוח.	אין שינוי במסמכי המכרז הדרישה הינה להקמת עמדות שירות בכל מיקום במקביל למעט במקומות שהם רק ספק אחד מספק את השירות
459	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.5	נבקש לקבל מידע אודות מיקום הנכסים, גודלם, שטחי אכסון, ארונות וכל מידע לצורך הערכות. בנוסף, נבקש הבהרה היכן ימוקמו העמדות בבתי החולים?	ראה שינוי במסמכי המכרז מיקום הנכסים מפורט בסעיף שאר המידע יסוכם עם הספק הזוכה
460	תחנות שירות בפריסה ארצית	3.12.8.5	נבקש לברר כיצד כח האדם יתחלק בין שני המציעים?	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישה האמורה בסעיף מתייחסת לכל ספק בנפרד
461	עמדות שירות באתרי המזמינים	3.12.8.6	נבקש להבהיר האם שהעובדים יעבדו בערבי חג שחלים בימים א' - ה'?	ראה שינוי במסמכי המכרז
462	נציג שירות במשרדי המזמין	3.12.9.1	נבקש להחליף ל- 60 ימי עבודה [במקום 45 ימי עבודה]. אין זה ריאלי לעמוד ב-45 יום מרגע הבקשה ועד גיוס ואיוש התפקיד.	אין שינוי במסמכי המכרז
463	נציג שירות במשרדי המזמין	3.12.9.3	נבקש למחוק את המילים: "שיאושר על ידי המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז
464	נציג שירות במשרדי המזמין	3.12.9.3	נבקש להחליף ל-45 ימי עבודה [במקום 30 ימים]. אין זה ריאלי לסיים עם עובד אחד ולגייס ולאייש בעובד אחר תוך 30 ימים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
465	נציג שירות במשרדי המזמין	3.12.9.5	מבקשים לעדכן את שעות הפעילות ל- 8:30 עד 16:00	ראה שינוי במסמכי המכרז
466	נציג שירות במשרדי המזמין	3.12.9.7	נבקש להסיר סעיף זה בכללותו. כל עובד זכאי לחופשות/ימי מחלה. לא ניתן להימנע מהפסקות קצרות מסוג זה ובודאי שלא הגיוני להחזיק כוונות של מחליפים לעמדות השונות ברחבי הארץ לכל מקרה של חופשה/מחלה. ניתן עם זאת לקבוע שהספק יעמיד נציג מחליף במקרה של היעדרות העולה על 5 ימי עסקים.	אין שינוי במסמכי המכרז
467	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.1.2	נבקש הבהרתכם כי סעיף זה יחול רק במקרים בהם יפר הספק התחייבויות יסודיות/מהותיות במסגרת המכרז או חוזה ההתקשרות ורק לאחר שהספק לא תיקן את ההפרה לאחר הודעה בכתב בת 21 ימים.	אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז
468	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.3	נבקש הבהרתכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמזמין עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 49**

469	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.3	נבקש להסיר את האפשרות להטלת פיצוי מוסכם על ידי כל מזמין בנפרד.	אין שינוי במסמכי המכרז
470	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.3	נבקש להסיר את האפשרות של קיזוז פיצויים מהתשלום החודשי השוטף.	אין שינוי במסמכי המכרז
471	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.3	מבוקש לבטל את הזכות לביצוע קיזוז מחשבוניות.	אין שינוי במסמכי המכרז
472	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.5	נבקש לשנות את מועד התיקון ל- 21 ימים	ראה שינוי במסמכי המכרז
473	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.5	מבקשים לעדכן את התקופה שהוגדרה ע"י עורך המכרז לתיקון ההפרה ל-14 ימי עסקים [ולא 7 ימים].	ראה שינוי במסמכי המכרז
474	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.2.5	הדרישה לתשלום פיצוי בכל מקרה בו יחליט המזמין אינה סבירה ויש לבטלה. במסמך זה קיימים נושאים המזכים בפיצוי ויש לפעול על פיהם בלבד.	ראה שינוי במסמכי המכרז
475	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש לבטל את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף 3.5. על איזה הפרה מדובר במקרה של חלוקה בין הזוכים?	ראה שינוי במסמכי המכרז
476	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להפחית את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף 3.6.11 לסכום של 1,000 ₪ להפרה ראשונה ו-1,500 ₪ להפרה שניה. הסכומים הרשומים בהתייחס לסעיף זה גבוהים לעין ערוך מפוטנציאל "הנוק" של שני הצדדים	אין שינוי במסמכי המכרז
477	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להפחית את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף 3.6.17 לאור העובדה כי עשויים להיות עיכובים בתיאום עם המשתמשים למתן פתרונות בבתיהם. נבקש להפחית לסכום של 500 ₪ להפרה ראשונה ו-1,000 ₪ להפרה שניה	ראה שינוי במסמכי המכרז
478	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להפחית את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף 3.9.2 לסכום של 500 ₪ להפרה ראשונה ו-1,000 ₪ להפרה שניה.	אין שינוי במסמכי המכרז
479	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להפחית את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף 3.12.4 לסכום של 5,000 ₪ להפרה ראשונה ו-10,000 ₪ להפרה שניה. הגורם האנושי הוא מכריע פה והסכומים הרשומים בסעיף מתעלמים ממנו	אין שינוי במסמכי המכרז. לא קיימת דרישת SLA ל סעיף 3.12.4
480	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להפחית את העיצום הכספי בהתייחס לסעיף הכללי לסכום של 500 ₪. הרי לא ניתן לייחס לכל דרישה שהיא הפרה כלשהי שיש לה בכלל השפעה על עורך המכרז או המשתמשים	ראה שינוי במסמכי המכרז
481	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	נבקש להבהיר כדלקמן: לקבוע שורה של הוראות קונקרטריות שרק בשל הפרתן יהיה עורך המכרז רשאי להטיל על הספק קנסות, תשומת לבכם לסעיף 3.13.2.6 למסמכי המכרז.	אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז
482	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	3.13.3	מדובר על ניהול החלוקה ע"י עורך המכרז ולכן אין לקנוס את הספק בגין כך.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולרניים (ר"ט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 50**

ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש, כי טבלה זו תכלול סעיפים ספציפיים ומידתיים אשר לגביהם יוטלו הקנסות. כמו כן מבוקש, כי ביחס לכל הפרה, יקבע עורך המכרז גבול עליון, וכן יקבע עורך המכרז גבול עליון לכלל הקנסות יחדי.	3.13.3	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	483
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לבטל את מנגנון טבלת הפיצויים או מנגד להגדיר לוחות זמנים בתאום מול הספק לאחר זכייה	3.13.3	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	484
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי הפרה שלא תוקנה לא תיחשב כהפרה נוספת לצורך סעיפים אלו, כך שישולם עיצום כספי פעם אחת עבור כל הפרה.	3.13.3	אמנת שירות (SLA) ופיצויים מוסכמים	485
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיף זה לא יחולו במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או במקרה בו המידע הפך לנחלת הכלל שלא באמצעות הספק.	3.14.2.1	בעלות במידע, אבטחת מידע והגנה בסייבר	486
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לדרישות המפורטות בגוף המכרז בלבד ואינו מתייחס לשירותים או ציוד שלא נדרשו	נבקש לשנות את הסעיף כך ששהצדדים ידונו בתמחור של שירותים שפורטו במסמכי המכרז ולא תוחרו. לשירותים שלא תוחרו יש עלויות נוספות ולא ניתן להתחייב שהם ינתנו ללא עלות.	3.15.1.4	עלות	487
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לדרישות המפורטות בגוף המכרז בלבד ואינו מתייחס לשירותים או ציוד שלא נדרשו	נבקש להבהיר כי כל הציוד והשירותים בסל זה שפורטו במסמכי המכרז ולא תוחרו במסגרת הצעת המחיר שהגיש הספק בסל זה או שלא נקבעו מראש במסגרת פרק זה, יסופקו על ידי הספק בהנחה של עד 10% ממחירי המחירון שלהם [ולא "ללא עלות"].	3.15.1.4	עלות	488
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף זה מתייחס לדרישות המפורטות בגוף המכרז בלבד ואינו מתייחס לשירותים נוספים" שלא נדרשו במסמכי המכרז	נבקש להסיר סעיף זה שעומד בניגוד לסעיף 3.12.20.4 הקובע כי שירות שלא תוחר במסגרת התייחור במכרז זה, יחול עליו אחוז הנחה נקוב על מחיר המחירון של המוצר באתר הספק.	3.15.1.4	עלות	489
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי במסגרת ההליך יופרד נושא מחיר המע"מ במכרז זה לאור שינויים הצפויים במחיר המע"מ במהלך תקופת הסכם של כ 10 שנים .	3.15.1.5	כללי	490
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי: "מחירי החבילות על בסיס רשתות עתידיות יסופקו בתוספת עלות כפי שיקבע בהסכמה על ידי הצדדים, וכי ככל שישופקו ללקוחות אחרים של הספק ללא תמורה נוספת, יסופקו גם למוזמן ללא תמורה נוספת".	3.15.1.7	עלות	491
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי שירותים על בסיס רשתות עתידיות מתקדמות יותר יסופקו בתוספת עלות כפי שיקבע בהסכמה בין הצדדים.	3.15.1.7	עלות	492
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-6 ש"ח	3.15.10	עלות	493
אין שינוי במסמכי המכרז	המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 12 ש"ח כולל מע"מ לכל הפחות	3.15.10	תוכנית הודעות בלבד SMS Only	494

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 51**

495	עלות	3.15.10.1	מבוקש כי במסגרת מחיר זה תוגבל כמות ההודעות ל 50 הודעות, כל הודעה נוספת מעל הכמות ישולם מחיר של 0.08 ₪	השאלה לא רלוונטית לסעיף
496	עלות	3.15.11	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-18 ₪, וזאת משום שבהתאם לדרישות תכולת החבילה המפורטות בסעיף 3.11.5.7.2 בעמוד 111 היא מאפשרת שימוש רגיל ותדיר כפי ששניתן לכל משתמש בחבילה אחרת ואינה מותאמת לשוק ולשימושים של מימעיטי דיבור. כמו כן, ככל ולא ישונה המחיר של החבילה, משתמשי BYOND יטו לחבילה זו על פני אפשרויות אחרות מותאמות יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
497	תוכנית סלולר SIM ONLY לממעיטי שימוש	3.15.11.1	המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 15 ₪ כולל מע"מ לכל הפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
498	עלות	3.15.11.1	מבוקש כי מחיר החבילה ישונה ל 20 ₪ כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז
499	עלות	3.15.12	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-12 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
500	תוכנית קו נוסף (קו גיבוי)	3.15.12	המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 15 ₪ כולל מע"מ לכל הפחות	ראה שינוי במסמכי המכרז
501	עלות	3.15.12.1	מבוקש להבהיר כי קו גיבוי מאפשר שימוש רגיל ולא מוגבל ולכן במקרה לא ניתן להגדיר מתי הקו הינו קו גיבוי ומתי לא, עלות קו גיבוי תשונה ל 25% הנחה ממחיר קו רגיל ובתנאי כי המנוי מפעיל על אותו מכשיר 2 מספרים פעילים במהלך כל החודש.	אין שינוי במסמכי המכרז
502	עלות	3.15.13	נבקש להבין מהי תכולת התוכנית	אין שינוי במסמכי המכרז. כמפורט בסעיף 3.11.5.14
503	תוכנית Data Only לתקופה של שנה מראש (Pre Paid)	3.15.13.1	המחירים המצויינים בסעיף זה הינם מחירים הפסדיים, עלות הספק מול מפעילות אלו הינו גבוהה משמעותית ולא מאפשרת לממן עלות הדרישה, מבוקש כי מחיר דקת השיחה ישונה 0.9 ₪, אין אפשרות להוזיל עלויות ע"י מנגנון של חבילות, ולכן מבוקש לבטל את החבילות והמחיר יוגדר לפי עלות לשיחה	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי תכולת התוכנית לא כוללת דקות כמפורט בסעיף 3.11.5.14
504	תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות	3.15.14	נבקש לקבוע כי שינוי בדמי העברת השיחות כפי שאלו נדרשים על ידי המפעילים הפלשתינאים, יאפשר התאמה של התעריפים שבסעיף זה,	אין שינוי במסמכי המכרז
505	עלות	3.15.14.1	נבקש לשנות את התעריף ל - 0.60 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
506	תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות	3.15.14.1	נבקש אפוא לעדכן את התעריף ל-70 אג' (במקום 30 אג') לדקה מזדמנת לרשתות סלולריות פלשתינאיות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
507	עלות	3.15.14.3	(סעיף 1 בטבלה) נבקש להעלות את מחיר החבילה החודשי ל 40 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
508	עלות	3.15.14.3	(סעיף 2 בטבלה) נבקש להעלות את מחיר החבילה החודשי ל 60 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
509	עלות	3.15.14.3	(סעיף 3 בטבלה) נבקש להעלות את מחיר החבילה החודשי ל 105 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 52**

510	תוכנית שיחות לרשתות פלשתינאיות	3.15.14.3	מבוקש לאחד את שלוש האפשרויות לחבילה אחת בלבד של 150 דקות לכלל המפעילים במחיר של 50 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
511	עלות	3.15.15.1	נבקש לשנות ל-1 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
512	חריגה מיחידות שימוש של משתמשים בכל התוכניות	3.15.15.1	מבוקש לעדכן את התעריף לכל גיגה מעבר ליחידות הכלולות בתוכנית לתעריף של 1 ₪ כולל מע"מ לכל גיגה (ולא 0.8 ₪). ככל והיקפי הצריכה עולים משנה לשנה,	ראה שינוי במסמכי המכרז
513	עלות	3.15.15.2	נבקש לשנות ל-10 אגורות	ראה שינוי במסמכי המכרז
514	עלות	3.15.16.1	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-29 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
515	שירות כשר	3.15.16.1	נבקש אפוא להעמיד את המחיר המבוקש לתוכנית זו על 38 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
516	עלות	3.15.16.1	מבוקש כי מחיר החבילה כולל מכשיר ישונה ל 44 ₪ כולל מע"מ, מדובר על מחיר הפסדי	ראה שינוי במסמכי המכרז
517	שירות כשר	3.15.16.1	מה קורה עם מכשיר כשר בתום תקופת הליסנג ? אין התייחסות לערך גרט	ראה שינוי במסמכי המכרז, מכשיר כשר יוחזר לספק בסוף תקופת הליסנג
518	שירות כשר	3.15.16.2	המחיר המבוקש אינו תואם את השירות הנדרש. מבקשים לעדכן את תעריף השירות ל - 50 ₪ לחודש כולל מע"מ שהינו תעריף המשקף את עלות הרישוי החודשי וכן את עלות ההגנה המבוצעת באופן אוטומטי על המכשיר	ראה שינוי במסמכי המכרז
519	שירות כשר	3.15.16.2	נבקש כי עפ"י ידיעת הספק, התעריפים המקובלים בשוק העסקי אינן תואמים את דרישות עורך המכרז. על כן נבקש כי תוספת שירות "מוגן" למכשיר ליסנג לא כשר יהיה בעלות של 29₪ לחודש, בנוסף לעלות חד פעמית של 293 ₪ ("גיור")	ראה שינוי במסמכי המכרז
520	שירות כשר	3.15.16.2	נבקש לדעת את כמות מכשירים כשרים שיש כיום	אין שינוי במסמכי המכרז, נתונים שידועים לעורך המכרז, יפורסמו למציעים במסגרת תשובות עורך המכרז סבב שאלות שני
521	תוכניות גמלאים עלות	3.15.17	נבקש להסיר את תוכנית הגמלאים	אין שינוי במסמכי המכרז
522	עלות	3.15.17.1	נבקש להעלות את מחיר הפתיחה של התוכנית החודשית למחיר חודשי של 29 ₪ כולל מע"מ. במסגרת התוכנית קיימים שירותים ומרכיבים שעלותם לספק גבוהה ואינו מכסה את העלויות ועלות להביא לאי כדאיות כלכלית עבור המציע. כמו כן, מאחר והתוכנית מוצעת לגמלאי המדינה שהם כאמור לקוחות פרטיים, הרי שהעדכון המבוקש למעשה טוב ממחיר השוק	ראה שינוי במסמכי המכרז
523	עלות	3.15.17.2	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-15 ₪. זאת משום שלאור דרישות תכולת החבילה המפורטות בסעיף 3.11.5.10.2 בעמוד 111 מחיר החבילה אינו מותאם לשוק. כמו כן, ככל ולא ישונה המחיר	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (ר"ט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 53**

	הבחירה של הגימלאים תטה לחבילה זו על פני אפשרויות אחרות מותאמות יותר.				
524	תוכנית גמלאים 10+ SIM ONLY	3.15.17.2	נדרש לבטל את המחיר הקבוע בסעיף זה ולאפשר לכל מציע להציע את המחיר המתאים שיאפשר למציע לעמוד בהחייבויותיו לפי רישיון הסלולר	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו	
525	עלות	3.15.17.2.1	מדובר על מחיר הפסדי, לא קיימים מסלולים מסוג זה באף מפעיל סלולרי, מחיר החבילה ישונה לפי מחיר ממוצע ללקוח פרטי ועליו יקבל הנחה של 20%	ראה שינוי במסמכי המכרז	
526	תוכניות גמלאים עלות	3.15.17.3	נבקש אפוא לעדכן כי אוכלוסיית הגמלאים תהנה מ-15% הנחה על חבילות גרניות המשמשות את כלל לקוחות החברה.	אין שינוי במסמכי המכרז	
527	עלות	3.15.17.4	נבקש להפחית את ההנחה ל-5% או לחילופין לקיים תהליך מו"מ על כל שירות או ציוד. יובהר כי הנחה בגובה 30% אינה אפשרית הן על שירותים ועל אחת כמה וכמה על ציוד. מחירי המציע אטרקטיביים באופן התחלתי	ראה שינוי במסמכי המכרז	
528	תוכניות גמלאים עלות	3.15.17.4	מבקשים לעדכן את אחוז ההנחה המבוקש על שירותים שאינם נשוא מכרז זה - 20% הנחה על מחיר המחירון ללקוחות הפרטיים [ולא 30%].	ראה שינוי במסמכי המכרז	
529	עלות	3.15.17.4	מבוקש לשנות ל 10% הנחה	ראה שינוי במסמכי המכרז	
530	עלות	3.15.17.5	נבקש להפחית את ההנחה ל-5% או לחילופין לקיים תהליך מו"מ על כל מכשירים. יובהר כי הנחה בגובה 10% אינה אפשרית על כלל המכשירים. מחירי האתר המציע אטרקטיביים באופן התחלתי	ראה שינוי במסמכי המכרז	
531	תוכניות גמלאים עלות	3.15.17.5	מבוקש לעדכן את אחוז ההנחה על מכשירים ל 5% (ולא 10%)	ראה שינוי במסמכי המכרז	
532	עלות	3.15.17.5	מבוקש להבהיר כי רוחחיות על ציוד קצה הינה נמוכה ולכן לא ניתן לספק הנחה זו מבוקש כי ההנחה המקסימאלית תשונה ל 5%	ראה שינוי במסמכי המכרז	
533	תוכניות סלולר חו"ל - גלישה בלבד	3.15.18	נבקש להבהיר כי חבילות המציע הינן ב"יעדים נבחרים" בלבד הכוללות למעלה מ-100 מדינות ברחבי העולם עימן יש למציע הסכמים מיטיבים. רשימת היעדים תועבר למזמין וכן תתעדכן מעת לעת	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה האמור בסעיף 3.11.5.12.1 תמיכת המדינות	
534	תוכניות סלולר חו"ל - גלישה בלבד	3.15.18	נבקש להוסיף (כפי שבוצע במכרז 01-2016) כי הדבר כפוף להיתכנות טכנית במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז	
535	תוכניות סלולר חו"ל - גלישה בלבד	3.15.18	נבקש להוסיף (כפי שבוצע במכרז 01-2016) כי הדבר כפוף להיתכנות טכנית במערכות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז	
536	סלולר חו"ל	3.15.18.2	נבקש לשנות את מחיר חבילת D1 ל-100 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 54**

537	סולר חו"ל	3.15.18.2	נבקש לשנות את מחיר חבילת D2 ל-180 ש"ח. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
538	סולר חו"ל	3.15.18.2	נבקש לשנות את מחיר חבילת D3 ל-230 ש"ח. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
539	סולר חו"ל	3.15.18.2	נבקש לשנות את מחיר חבילת D4 ל-300 ש"ח. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
540	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מבוקש להגדיר חלופה אחת בלבד - תוכנית קבועה וחסימה בסיום נפח הגלישה ולא לאפשר חלופה של תוכנית מתגלגלת	אין שינוי במסמכי המכרז
541	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מבוקש לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D1 למחיר 129 ש"ח לאור נפח הגלישה הכלול בחבילה וכן, במידה ולא תתקבל בקשתינו לבטל את החלופה של תוכנית מתגלגלת העדכון המבוקש מתחייב נוכח האופטימיזציה שטמונה במנגנון התוכנית המתגלגלת.	ראה שינוי במסמכי המכרז
542	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מבוקש לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D2 למחיר 199 ש"ח לאור נפח הגלישה הכלול בחבילה וכן, במידה ולא תתקבל בקשתינו לבטל את החלופה של תוכנית מתגלגלת העדכון המבוקש מתחייב נוכח האופטימיזציה שטמונה במנגנון התוכנית המתגלגלת.	ראה שינוי במסמכי המכרז
543	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מבוקש לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D3 למחיר 219 ש"ח לאור נפח הגלישה הכלול בחבילה וכן, במידה ולא תתקבל בקשתינו לבטל את החלופה של תוכנית מתגלגלת העדכון המבוקש מתחייב נוכח האופטימיזציה שטמונה במנגנון התוכנית המתגלגלת.	ראה שינוי במסמכי המכרז
544	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מבוקש לעדכן את תעריף חבילת חול HUL D4 למחיר 249 ש"ח לאור נפח הגלישה הכלול בחבילה וכן, במידה ולא תתקבל בקשתינו לבטל את החלופה של תוכנית מתגלגלת העדכון המבוקש מתחייב נוכח האופטימיזציה שטמונה במנגנון התוכנית המתגלגלת.	ראה שינוי במסמכי המכרז
545	שירותי סולר חו"ל	3.15.18.2	האם כוונת 'תוכנית מתגלגלת' היא שהמנוי ישלם את ה"דלתא" במעבר מתכנית לתכנית או שבכל מעבר ישלם גם את התכנית שהיה מצוי בה וגם את מלוא התכנית אליו עבר המנוי. זאת אומרת שבנוסף לחבילה המוצעת ב HUL 5DV יחויב באופן מלא על HUL 6DV ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי האמור בסעיף לכל תוכנית משקף את המחיר הסופי שישלם כל מנוי עבור התוכנית בה היה מצוי בפועל (לא תשלום כפול/עבור כמה חבילות)
546	תוכניות סולר חו"ל – גלישה בלבד	3.15.18.2	מדובר על שרות חו"ל שלספק קיימת עלות ישירה למפעילים הבינאומיים בחו"ל, מבוקש כי כל המחירים המופיעים ישונו בתוספת של 30%	ראה שינוי במסמכי המכרז
547	סולר חו"ל	3.15.18.3	נבקש לשנות את מחיר חבילת DV5 ל-180 ש"ח. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 55**

548	סולר חו"ל	3.15.18.3	נבקש לשנות את מחיר חבילת DV6 ל-240 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
549	סולר חו"ל	3.15.18.3	נבקש לשנות את מחיר חבילת DV7 ל-300 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
550	סולר חו"ל	3.15.18.3	נבקש לשנות את מחיר חבילת DV8 ל-400 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
551	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3	מבוקש להגדיר חלופה אחת בלבד - תוכנית קבועה וחסימה בסיום נפח הגלישה ולא לאפשר חלופה של תוכנית מתגלגלת	אין שינוי במסמכי המכרז
552	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3	מדובר על שרות חו"ל שלספק קיימת עלות ישירה למפעילים הבינלאומיים בחו"ל, מבוקש כי כל המחירים המופיעים ישונו בתוספת של 30%	ראה שינוי במסמכי המכרז
553	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	מבוקש לפצל את הכמות של היחידות הכלולות כך שתהיה הגדרה לכמות דקות בנפרד וכמות הודעות בנפרד לאור אבחנה בין שני סוגים של שירותים שונים. ההמלצה בתוכנית HUL5 הינה ל-80 דקות ו-20 הודעות וכן לעדכן את התעריף של החבילה למחיר 159 ש לאור מאפייני החבילה הכוללת גלישה באפליקציות מובילות שלא כחלק ממניין היחידות הכלולות בחבילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
554	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	כמו כן מבקשים לעדכן את תעריף החרیגה עבור הודעת SMS או שיחה יוצאת לישראל ל-0.9 ש, ודקה בינלאומית ל-3 ש	ראה שינוי במסמכי המכרז
555	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	מבקשים לפצל את הכמות של היחידות הכלולות כך שתהיה הגדרה לכמות דקות בנפרד וכמות הודעות בנפרד לאור אבחנה בין שני סוגים של שירותים שונים. ההמלצה בתוכנית HUL6 הינה ל-80 דקות ו-20 הודעות וכן לעדכן את התעריף של החבילה למחיר 229 ש לאור מאפייני החבילה הכוללת גלישה באפליקציות מובילות שלא כחלק ממניין היחידות הכלולות בחבילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
556	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	כמו כן מבקשים לעדכן את תעריף החריגה עבור הודעת SMS או שיחה יוצאת לישראל ל-1 ש, ודקה בינלאומית ל-3 ש	ראה שינוי במסמכי המכרז
557	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	מבקשים לפצל את הכמות של היחידות הכלולות כך שתהיה הגדרה לכמות דקות בנפרד וכמות הודעות בנפרד לאור אבחנה בין שני סוגים של שירותים שונים. ההמלצה בתוכנית HUL7 הינה ל-80 דקות ו-20 הודעות וכן לעדכן את התעריף של החבילה למחיר 249 ש לאור מאפייני החבילה הכוללת גלישה באפליקציות מובילות שלא כחלק ממניין היחידות הכלולות בחבילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
558	תוכניות סולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.1	כמו כן מבקשים לעדכן את תעריף החריגה עבור הודעת SMS או שיחה יוצאת לישראל ל-0.9 ש, ודקה	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 56**

	בינלאומית ל-3 ש		הודעות		
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לפצל את הכמות של היחידות הכלולות כך שתהיה הגדרה לכמות דקות בנפרד וכמות הודעות בנפרד לאור אבחנה בין שני סוגים של שירותים שונים. ההמלצה בתוכנית HUL7 הינה ל-120 דקות ו-30 הודעות וכן לעדכן את התעריף של החבילה למחיר 289 ש"ח לאור מאפייני החבילה הכוללת גלישה באפליקציות מובילות שלא כחלק ממניין היחידות הכלולות בחבילה.	3.15.18.3.1	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	559	
ראה שינוי במסמכי המכרז	כמו כן מבקשים לעדכן את תעריף החרגה עבור הודעת SMS או שיחה יוצאת לישראל ל-0.9 ש"ח, ודקה בינלאומית ל-3 ש"ח	3.15.18.3.1	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	560	
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי הגלישה באפליקציות בחו"ל שלא יכללו בהיקף יחידות הכלולות בתוכנית יהיו האפליקציות הניתנות על ידי הספק לכלל הלקוחות פרטיים ועסקיים, Facebook, Whatsup, Instagram: Waze, Snapchat	3.15.18.3.2	סלולר חו"ל	561	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להסיר את אפליקציית YOUTUBE ממסלול הגלישה בחו"ל כיוון שמדובר באפליקציה הצורכת משאבי רשת אדירים.	3.15.18.3.2	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	562	
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי תחולת האפליקציות ואופן השימוש בהן עשויים להשתנות ובכלל זה קיימת אפשרות שבעתיד באפליקצייה כזו או אחרת תהיה צריכה לא פרורוציונאלית לצריכה כיום. נבקש אפוא כי במקרה שיתחולל שינוי צריכה כאמור, יתאפשר לספק הזוכה להחריג אפליקציות מסויימות מהיקף היחידות הכלולות. יש לזכור כי תקופת מכרז זה הינה עד 10.5 שנים ולא ניתן לדעת מראש כיצד ישתנה אופן השימוש באפליקציות השונות בתקופה כה ארוכה.	3.15.18.3.2	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	563	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרישה לאפליקציות ללא הגבלה. לספק יש אפשרות להציע חבילות הכוללות נפחים שונים ומגוונים שיתאימו לשימושים הנדרשים. ככל ועורך המכרז יחליט להשאיר אפליקציות ללא הגבלה, נבקש שתוסר מרשימת האפליקציות את הדרישה ל YOUTUBE	3.15.18.3.2	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	564	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לבטל סעיף זה, הלקוח מקבל חבילות מוזלות משמעותית ממחליר השוק הקיימים ולא ניתן לסבסד אפליקציות במחירים הנ"ל על חשבון הספק המשלם עבור שרות זה למפעילות בעולם	3.15.18.3.2	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	565	
ראה שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי שרות YOUTUBE הינו שרות של ווידאו הצורך גלישה רבה ומאפשר לראות סרטים, שרות זה לא יוגדר במסגרת האפליקציות	3.15.18.3.2	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	566	
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות להנחה קבועה של 10% לכל	3.15.18.3.3	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	567	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 57**

	הודעות		היותר [ולא של 25%]	
568	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.4	נבקש לשנות לעדכון בתוספת של 5% ביחס לתקופת ההסכם הקודמת [ולא תוספת של 20%]. הנפחים מלכתחילה גבוהים ובתעריפים נמוכים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
569	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.4	מבוקש לשנות ל 5% ובתנאי כי גם מחירי החבילות הקיימות בכלל המפעילים גדולו באותו יחס	ראה שינוי במסמכי המכרז
570	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.5	מבוקש להגביל את אחוז ההנחה שניתן לעדכן בתיחור עבור שירותי חו"ל ללא יותר מאשר 15%	אין שינוי במסמכי המכרז
571	תוכניות סלולר חו"ל – גלישה + שיחות + הודעות	3.15.18.3.6	מבוקש להבהיר מה פירוש הדרישה כי אחוז ההנחה יושת על כל המחירים המקסימאליים. האם אחוז ההנחה יחול רק על מחירי החבילות או גם על התעריפים של חריגת שימוש של היחידות הכלולות ושיחות בינלאומיות?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אחוז ההנחה יחול על כלל רכיבי המחירים המפורטים בסעיף 3.15.18
572	עלות	3.15.18.4	נבקש הבהרתכם להוסיף בטבלה אחרי "שיחה יוצאת חיוג ישיר מחו"ל" את המילה : "לארץ".	ראה שינוי במסמכי המכרז
573	סלולר חו"ל	3.15.18.4	נבקש לשנות את מחיר שיחה נכנסת ל- 0.5 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
574	סלולר חו"ל	3.15.18.4	נבקש לשנות את מחיר שיחה יוצאת בחיוג ישיר באירופה וארה"ב ל-0.5 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
575	סלולר חו"ל	3.15.18.4	נבקש לשנות את מחיר שיחה יוצאת בחיוג ישיר בשאר העולם ל-2 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
576	סלולר חו"ל	3.15.18.4	נבקש לשנות את מחיר הודעה ל-0.5 ש. המחיר הני"ל הינו מחיר פתיחה לפני תמחור	ראה שינוי במסמכי המכרז
577	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	בשורה השניה, למען הסדר הטוב נבקש להבהיר כי מדובר בשיחות לישראל.	ראה שינוי במסמכי המכרז
578	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה נכנסת בחו"ל ל-0.8 ש לדקה	ראה שינוי במסמכי המכרז
579	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה יוצאת חיוג ישיר מחו"ל באירופה וארה"ב ל-0.8 ש לדקה	ראה שינוי במסמכי המכרז
580	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה יוצאת חיוג ישיר מחו"ל ביעדים שאינם אירופה וארה"ב ל-1.5 ש לדקה	ראה שינוי במסמכי המכרז
581	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף משלוח SMS מחו"ל לארץ ל-0.8 ש להודעה	ראה שינוי במסמכי המכרז
582	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה - באירופה וארה"ב ל-2 ש לדקה	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולרניים (ר"ט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 58**

583	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה מקומית בחו"ל באותה מדינה - ביעדים שאינם אירופה וארה"ב ל-4 ש"ד	ראה שינוי במסמכי המכרז
584	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	מבוקש לעדכן את תעריף שיחה בינלאומית (בין שתי ארצות בחו"ל) ל-3.2 ש"ד	ראה שינוי במסמכי המכרז
585	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	על מנת לפשט את החשבונית ולהקל על המזמין, יציע הספק תעריף אחיד של 0.80 ש"ד עבור שיחה מקומית/בינלאומית/ יוצאת ונכנסת למישראל (לא כולל יעדים מיוחדים כגון מלדיביים ויעדים מיוחדים שאין לספק הסכמים עימם).	ראה שינוי במסמכי המכרז
586	תעריפי שיחות בינלאומיות בשרות מזדמן	3.15.18.4	שיחה נכנסת ויוצאת חו"ל לשנות ל 0.9 ש"ד	ראה שינוי במסמכי המכרז
587	עלות	3.15.19	מבוקש להגביל את כמות המנויים עד 500 מנויים בכל חבילה, כל מנוי נוסף ישולם בתוספת של 10 ש"ד עבור תשלום חודשי בנוסף לעלות החבילה, או מנגד רכישה של פול נוסף	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו
588	עלות	3.15.19.1	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה. שימוש בדאטה הולך וגובר ועימו העלויות עבור המציג בכל האמור לתפעול הרשת, ההשקעה הנדרשת במשאבים וכיו"ב	ראה שינוי במסמכי המכרז
589	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	מבוקש לעדכן את התעריף לכל טרה חריגה בכל אחת מ-8 האפשרויות מעלה ל-1,500 ש"ד ולא 1000 ש"ד	ראה שינוי במסמכי המכרז
590	תוכניות DATA	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 2,100 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
591	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 10,185 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
592	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 19,740 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
593	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 47,775 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
594	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 86,800 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
595	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 168,000 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
596	תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 329,000 ש"ד מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 59**

597		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה קבוע והיקף מנויים משתנה	3.15.19.1	נבקש כי מחיר החבילה יעמוד על 462,000 ₪ מחיר מקסימלי לפני הנחה בתיחור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
598		עלות	3.15.19.2	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה. שימוש בדאטה הולך וגובר ועימו העלויות עבור המציג בכל האמור לתפעול הרשת, ההשקעה הנדרשת במשאבים וכיו"ב	ראה שינוי במסמכי המכרז
599		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	התעריפים בסעיף זה אינם הולמים את השירות המבוקש. נדרשת חבילה מצרפית למנויים בנפחים שרלוונטיים לחבילות פרטניות שאינן מאפשרות גלישה מצרפית. מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-12 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
600		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-28 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
601		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-55 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
602		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-100 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
603		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-180 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
604		תוכנית DATA מצרפית עם נפח גלישה משתנה בהתאם להיקף המנויים	3.15.19.2	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי ל-300 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
605		עלות	3.15.2	נבקש להעלות את עלות התוכנית החודשית למחיר חודשי של 110 ₪ כולל מע"מ. במסגרת התוכנית קיימים שירותים ומרכיבים שעלותם לספק גבוהה וכאשר מוסיפים את עלויות המכשיר והתחזוקה הרי שהמחיר המקורי אינו מכסה את העלויות ועלול להביא לאי כדאיות כלכלית עבור המציע	אין שינוי במסמכי המכרז
606		עלות	3.15.2	נבקש להבהיר כי תקופת הליסינג תשונה ל 30 חודשים מיום אספקת המכשיר	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו
607		עלות	3.15.2	מבוקש כי עלות החבילה תשונה ל 112 ₪ כולל מע"מ לתקופה של 30 חודשים מיום אספקת המכשיר למנוי	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 60**

608	תוכנית ליסינג סלולרית - חבילת בסיס	3.15.2.1	נבקש לשנות ל- 130 ש"ח לכל הפחות (במקום 88 ש"ח). על פי דרישות המכרז הנוכחיות, ועוד לפני התייחסות החברות הזוכות יאלצו לממן מכיסן את עורך המכרז ועובדי המדינה. ראה גם שאלת הבהרה מס' 301.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין המחיר המבוקש. ראה שינוי לעניין תכולת החבילה
609	תוכנית ליסינג סלולרית - חבילת בסיס	3.15.2.1	מבוקש כי העלות החודשית ישונה ל-112 ש"ח כולל מע"מ.	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו
610	עלות	3.15.20	נבקש להעלות את המחיר ל-1,000 ש"ח. מדובר בחומרה דור 5	ראה שינוי במסמכי המכרז
611	עלות	3.15.20	נבקש להעלות את המחיר ל-2000 ש"ח. מדובר בחומרה דור 5	ראה שינוי במסמכי המכרז
612	עלות	3.15.20	נבקש להעלות את המחיר ל-2000 ש"ח. מדובר בחומרה דור 5	ראה שינוי במסמכי המכרז
613	עלות	3.15.20	נבקש למחוק את השורה. ישנם מפרטים רבים של נתבים מוקשחים ולכן לא ניתן לקבוע תג מחיר אחד	ראה שינוי במסמכי המכרז
614	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של מודם סלולרי נישא דור 4 נטסטיק - ל- 399 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
615	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של מודם סלולרי נישא דור 5 נטסטיק - ל- 899 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
616	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של נתב סלולרי נייד דור 4 - ל-799 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
617	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של נתב סלולרי נייד דור 5 - ל-1299 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
618	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של נתב סלולרי נייד דור 5 - ל-1299 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
619	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של נתב סלולרי נייד דור 4 - ל-799 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
620	מכשירי DATA	3.15.20.1	מבוקש לעדכן את המחיר המקסימלי של נתב סלולרי מוקשח - ל-1599 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
621	עלות	3.15.20.1	עלות הציוד הינה עלות הפסדית, מבוקש כי מחיר ציוד הקצה יוגדר בהתאם למחירון הספק ואחוז ההנחה שיוגדר במסגרת הליך התייחסות	אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז
622	עלות	3.15.20.1	מבוקש להעלות את מחירי הקצה בטבלה, המחירי שנקבו נמוכים בצורה משמעותית ממחירי העלות. סעיף 2 ל-750 ש"ח סעיף 4 ל-950 ש"ח	ראה שינוי במסמכי המכרז
623	מכשירי DATA	3.15.20.2	מבוקש להסיר את הדרישה לשירות תיקונים עבור מכשירי דאטה. על מוצרים אלו תחול אחריות יצרן בלבד. לחילופין, במידה והדרישה לא תוסר נבקש כי עלות שירות שנתית עבור שירות תיקונים למכשירי קצה DATA תעמוד על 25%	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 61**

	משווי עלות הציוד שנרכש (ולא 12%)				
624	מכשירי DATA	3.15.20.3	מבוקש להגביל את אחוז ההנחה שניתן לעדכן בתיחור עבור ציוד קצה DATA ל-12% לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז	
625	עלות	3.15.20.4	נבקש להבהיר כי ככל שהמנוי יבחר לרכוש ציוד במזומן מעבר לחבילת השרות הממומנת ע"י החשכ"ל, התשלום ישולם באמצעות אמצעי התשלום הקיים אצל הספק במחזור החיוב הקרוב.	אין שינוי במסמכי המכרז. אופן התשלום בהתאם למסמכי המכרז, באמצעות הזמנה מסודרת ובנפרד	
626	עלות	3.15.21	נבקש לקבל מידע לגבי כמות המכשירים הקבועים ברכב הקיימים כיום אצל המזמין בכדי שניתן יהיה להיערך באופן מיטבי מבחינת רכש, כוח אדם לתמיכה, שירות תיקונים ואספקה בהתאם למועדים שידרשו.	אין שינוי במסמכי המכרז יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים שידועים לעורך המכרז, יפורסמו למציעים במסגרת תשובות עורך המכרז בסבב שאלות שני	
627	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.15.21	מבוקש להסיר את הדרישה למכשיר קבוע לרכב כמפורט בשאלת הבהרה מס"ד 46.	אין שינוי במסמכי המכרז	
628	עלות	3.15.21.1	נבקש להעלות את המחיר ל-85 ₪ לחודש. מדובר במכשיר יקר ואשר תחזוקתו מורכבת	ראה שינוי במסמכי המכרז	
629	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.15.21.1	מבוקש להבהיר כי מודל הליסינג לא תואם למנגנון שנקבע בסעיף. במודל הליסינג יש להוסיף ולשלם עבור המכשיר לאחר תום תקופת הליסינג עד שהמכשיר יוחזר, או לשלם עבורו. הניסוח הנוכחי לא מבטא עסקת ליסינג. המשמעות של הניסוח הנוכחי היא שהמשתמש רוכש את המכשיר בתשלומים.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
630	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.15.21.1	במידה ובקשתנו להסיר את הדרישה למכשיר קבוע לרכב תדחה, נבקש לעדכן את תעריף שירות הליסינג ל-80 ₪כולל מע"מ (ולא 65 ₪ כולל מע"מ) לחודש, לתקופה של 24 חודשים, וכן לעדכן כך שמחיר המכירה בתום התקופה יהיה בהנחה של 15% ממחיר המחירון של המוצר	ראה שינוי במסמכי המכרז	
631	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.15.21.1	מדובר במכשיר שיושק במיוחד לצורכי המכרז וזאת מאחר ואין דרישה בשוק למכשיר קבוע לרכב, ובהתאם לכך מאבד את ערכו לחלוטין. ולכן מבוקש שהתשלום בגין מכשיר קבוע יהא בעסקת רכש בתשלום אחד ולא בעסקת ליסינג וזאת בסכום של 1855 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז	
632	עלות	3.15.21.2	נבקש להעלות את המחיר ל-200 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 62**

ראה שינוי במסמכי המכרז	במידה ובקשתנו להסיר את הדרישה למכשיר קבוע לרכב תדחה, נבקש לעדכן את התעריף של שפורפרת ל-249 ש"ח כולל מע"מ	3.15.21.2	מכשיר נייד קבוע לרכב	633
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להעלות את המחיר ל-500 ש"ח	3.15.21.3	עלות	634
ראה שינוי במסמכי המכרז	במידה ובקשתנו להסיר את הדרישה למכשיר קבוע לרכב תדחה, נבקש לעדכן את התעריף של התקנה במושב אחורי ל-450 ש"ח כולל מע"מ	3.15.21.3	מכשיר נייד קבוע לרכב	635
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה. שימוש בדאטה הולך וגובר ועימו העלויות עבור המציג בכל האמור לתפעול הרשת, ההשקעה הנדרשת במשאבים וכיו"ב	3.15.23	עלות	636
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את התעריף של הרחבת גלישה בחבילה מדלגת של 10 גיגה לעלות של 12 ש"ח כולל מע"מ	3.15.23	הרחבת חבילת גלישה בארץ למנוי רט"ן	637
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את התעריף של הרחבת גלישה בחבילה מדלגת של 25 גיגה לעלות של 28 ש"ח כולל מע"מ	3.15.23	הרחבת חבילת גלישה בארץ למנוי רט"ן	638
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את התעריף של הרחבת גלישה בחבילה מדלגת של 50 גיגה לעלות של 55 ש"ח כולל מע"מ	3.15.23	הרחבת חבילת גלישה בארץ למנוי רט"ן	639
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן את התעריף של הרחבת גלישה בחבילה מדלגת של 100 גיגה לעלות של 90 ש"ח כולל מע"מ	3.15.23	הרחבת חבילת גלישה בארץ למנוי רט"ן	640
ראה שינוי במסמכי המכרז, כאמור בסעיף 3.12.12.9.1	הצטרפות לשירות תיקונים כפוף להוראות הרגולציה ובתנאי שהמכשיר יימצא, לאחר בדיקת טכנאי מטעם הספק, כתקין ללא שבר ו/או בלאי בלתי סביר.	3.15.24	שירות תיקונים למכשיר BYOD	641
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להעלות את המחיר ל-100 ש"ח. המחיר המקורי אינו מותאם למחירים הנהוגים בשוק	3.15.24.1	עלות	642
ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.12.9	מבוקש להבהיר כי הצטרפות לשירות תיקונים לאחר 60 יום מותנית בבדיקת המכשיר ואיבחוןו כתקין	3.15.24.1	שירות תיקונים למכשיר BYOD	643
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי העלות החודשית למכשיר עד 2000 ש"ח כולל מע"מ מחירון ממוצע של אתרי המפעילות ישולם עלות חודשית בסך 8 ש"ח כולל מע"מ ובתוספת עלות חד פעמית בסך 99 ש"ח כולל מע"מ במעבדת הספק / מרכז שרות עלות הבדיקה הינה בגין תקינות המכשיר והגדרת גרסה במידה ונדרש למפעיל	3.15.24.1	עלות	644
ראה שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי מכשיר מעל 2001 ש"ח כולל מע"מ מחיר ממוצע לעלות מכשיר ישולם בתוספת חודשית של 20 ש"ח כולל מע"מ ובנוסף יעבור בדיקת תקינות טרם הכנסה לשרות במעבדות הספק בתשלום חד פעמי על חשבון המנוי 99 ש"ח	3.15.24.1	עלות	645

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולרניים (ר"ט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 63**

646	עלות	3.15.24.2	נבקש להעלות את המחיר ל-14 ש. תנאי המכרז גוררים עלויות תחזוקה משמעותיות והמחיר המקורי אינו מכסה את עלויות המציע	אין שינוי במסמכי המכרז
647	שירות תיקונים למכשיר BYOD	3.15.24.2	נבקש לעדכן כי התשלום החודשי עבור שירות תיקונים למכשיר BYOD יעמוד על 15 ש"ח כולל מע"מ (ולא 7 ש"ח כולל מע"מ).	אין שינוי במסמכי המכרז
648	הפצת SMS ארגוני	3.15.25	נבקש להבהיר כי חבילת הודעות SMS ארגוני תחול רק על הודעות בתוך הרשת	אין שינוי במסמכי המכרז
649	הפצת SMS ארגוני	3.15.25.1	מבוקש להבהיר כי הספק הזוכה יספק רק את התשתית הנדרשת. ההפצה עצמה תבצע באמצעות מערכת הפצה ושליחה של הארגון המבקש להפיץ הודעות, וזאת בתנאי שיתממשק ב-API לתשתית האמורה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כאמור בסעיף 3.11.5.15 הספק הזוכה נדרש לספק את מערכת ההפצה וגם את התשתית או לחילופין כמפורט בסעיף 3.11.5.15.13
650	הפצת SMS ארגוני	3.15.25.1	מבוקש כי חבילת הודעות SMS תהיה מוגבלת בעד 18 חודשים (במקום "ללא הגבלת זמן")	אין שינוי במסמכי המכרז
651	רכש נפח הודעות SMS שמומרות להודעה קולית	3.15.25.2	נבקש להסיר סעיף זה. לא ניתן לתמוך בשירות LA להודעות קוליות בכמויות המבוקשות. המערכת שתומכת בשירות LA להודעות קוליות עושה כן בהתאם לדרישות הרגולציה. היות ודרישות הרגולציה לשירות זה חלות רק על קבוצה מצומצמת של מנויים, המערכת האמורה מיועדת לתמוך בשירות LA להודעות קוליות עבור הקבוצה המצומצמת הנ"ל בלבד, ואינה בנויה לתמוך בשליחת הודעות בכמויות המצויינות בסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
652	כתובות IP קבועות	3.15.26	המזמין מבקש לרכוש כתובות אשר יוגדרו בבעלותו ברשם כתובות ה-IP. היה וכן, נבקש לקבל הערכה לכמות הכתובות הנדרשת.	אין שינוי במסמכי המכרז
653	כתובות IP קבועות	3.15.26.1	מבוקש להבהיר כי קיימת עלות הקמה מינימלית לכל APN חדש שמאחוריו יש כתובת IP פנימית. לכן לא ניתן לספק שירות זה ללא עלות.	אין שינוי במסמכי המכרז
654	עלות	3.15.26.2	נבקש לגבות סכום של 120 ש"ח באופן חד פעמי או לחילופין 5 ש"ח לחודש. מדובר במשאב קריטי ביותר	ראה שינוי במסמכי המכרז
655	כתובות IP קבועות	3.15.26.2	מבוקש לעדכן את התעריף החד פעמי של הכתובת הקבועה ל-100 ש"ח כולל מע"מ.	ראה שינוי במסמכי המכרז
656	עלות	3.15.26.2	עלות כתובת UP הינה עלות חודשית בסך 6.90 ש"ח המשולמת כל חודש ללא תשלום מראש	ראה שינוי במסמכי המכרז
657	עלות	3.15.27	נבקש הבהרתכם לאיזה שירות התכוונתם בסעיף	אין שינוי במסמכי המכרז, השירות המבוקש מפורט בסעיף 3.10.15.1
658	עלות	3.15.27	נבקש להעלות את המחיר ל-10 ש"ח	ראה שינוי במסמכי המכרז
659	שלוחה על קו קיים	3.15.27.1	מבוקש לעדכן את תעריף שלוחה נוספת לקו קיים לתעריף של 10 ש"ח כולל מע"מ (במקום 5 ש"ח כולל מע"מ)	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 64**

660	עלות	3.15.28.1	נבקש להעלות את המחיר ל-20 ₪. מדובר בשירות פרימיום מטעם היצרן ולמצייע אין יכולת שליטה על מחיר המוצר	אין שינוי במסמכי המכרז
661	שירות ניהול למכשיר קצה של יצרן הציוד	3.15.28.1	מבוקש לעדכן את תעריף רישיון שימוש שנתי למשתמש למערכת KNOX ל-18 ₪ כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז
662	עלות	3.15.28.2	נבקש להעלות את המחיר ל-20 ₪. מדובר בשירות פרימיום מטעם היצרן ולמצייע אין יכולת שליטה על מחיר המוצר	אין שינוי במסמכי המכרז
663	שירות ניהול למכשיר קצה של יצרן הציוד	3.15.28.2	מבוקש לעדכן את תעריף רישיון שימוש שנתי למשתמש למערכת DEP/ACM ל-18 ₪ כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז
664	אתרים ניידים	3.15.29	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה. מדובר במשאבים קריטיים של הרשת הסלולרית אשר יושקעו באופן בלעדי עבור המזמין	ראה שינוי במסמכי המכרז
665	אתרים ניידים	3.15.29	בנוסף למחירים המצויינים עלות ישולם לספק עלות הקמה חד פעמית 58,500 ₪ כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו
666	אתרים ניידים	3.15.29.1	נבקש לעדכן מחיר הפעלת אתר נייד עד 3 ימים ל - 20,000 ₪ לאור הכנות נדרשות שעלויות להיות כגון שכ"ד, יישור שטח, שמירה וכדומה	ראה שינוי במסמכי המכרז
667	אתרים ניידים	3.15.29.1	נבקש לעדכן מחיר הפעלת אתר נייד עד 15 ימים ל - 30,000 ₪ לאור הכנות נדרשות שעלויות להיות כגון שכ"ד, יישור שטח, שמירה וכדומה	ראה שינוי במסמכי המכרז
668	אתרים ניידים	3.15.29.1	נבקש לעדכן מחיר הפעלת אתר נייד עד 30 ימים ל - 40,000 ₪ לאור הכנות נדרשות שעלויות להיות כגון שכ"ד, יישור שטח, שמירה וכדומה	ראה שינוי במסמכי המכרז
669	אתרים ניידים	3.15.29.1	העלויות הנקובות בטבלה עבור הקמת אתר נייד, הפעלתו ופירוקו, מהוות עד כדי 20% בלבד מהעלויות שנגרמות לספק כדי לעמוד בדרישה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
670	אתרים ניידים	3.15.29.1	מבוקש כי עלות הפעלת אתרים ניידים תהיה כדלקמן: עד 3 ימים 30,000 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
671	אתרים ניידים	3.15.29.1	מבוקש כי עלות הפעלת אתרים ניידים תהיה כדלקמן: עד 15 ימים 37,000 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
672	אתרים ניידים	3.15.29.1	מבוקש כי עלות הפעלת אתרים ניידים תהיה כדלקמן: עד 30 ימים 45,000 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
673	אתרים ניידים	3.15.29.1	מבוקש כי עלות הפעלת אתרים ניידים תהיה כדלקמן: עבור כל יום נוסף 1500 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
674	אתרים ניידים	3.15.29.1	מבלי לגרוע מהעדכוניים לעיל נבקש כי גם לענין אתרים ניידים יקבע מנגנון כמו המנגנון שנקבע לענין בועה סלולרית, קרי: עבור שירותים נוספים כגון חניה, גנרטור, גידור, תדלוק וכו', תשולם תמורה בהתאם לעלות בפועל של הספק. הוצאות אלה קיימות גם בהקמת בועה סלולרית וגם בהקמת אתר נייד, ואין כל	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 65**

	סיבה להביאן בחשבון רק במקרה כזה ולא במקרה אחר.				
675	עלות	3.15.3	מבוקש לקבל תמהיל נוכחי אצל הספק הקיים מסך כל המנויים כמה מכשירי אפל / סמסונג / אחר / כשר / קבוע לרכב / SIMONLY בתוכנית VOICE .	אין שינוי במסמכי המכרז יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים שידועים לעורך המכרז, יפורסמו למציעים במסגרת תשובות עורך המכרז סבב שאלות שני	
676	עלות	3.15.3.1.3	נבקש הבהרתם כי החשבונית תהיה מחולקת ל-2 שורות נפרדות של דמי שימוש קבוע 88 ₪ חבילת בסיס והשלמה לעלות מכשיר המשודרג, וזאת עקב דרישות הסעיף לביצוע תמחור אחת לחודש ואולי אף יותר הדורשות תחזוקה לשינוי התמחור בהתאם ובקרת חיובים כדי להימנע מחיובים שגויים.	אין שינוי במסמכי המכרז. אופן הצגת החשבונית יוצג לעורך המכרז לאישור ויסוכם עם הספק הזוכה	
677	עלות	3.15.3.1.3	נבקש להוסיף לסעיף כי עדכון מחירון חדש יכנס לתקופו לאחר 7 ימי עסקים שזה הנו זמן סביר לעדכון מחיר בכל המערכות הרלוונטיות אצל הספק	ראה שינוי במסמכי המכרז	
678	מכשירים בליסינג	3.15.3.1.3	נבקש להבהיר כי מחירון מכשירי הליסינג יתעדכן על ידי הספק הזוכה אחת לחצי שנה לכל היותר [במקום אחת לחודש או שיקבע באופן ידני לא עורך המכרז].	אין שינוי במסמכי המכרז	
679	מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.1	נבקש להבהיר כי כאשר מחשבים מחיר מחירון מייצג משוקלל למכשירים [A] אין להביא בחשבון חברות בנות של ספקי רט"ן.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
680	מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.1	מבוקש להבהיר כי המחירים ייכנסו לתוקף לצורך הזמנות חדשות תוך 7 ימי עבודה [ולא תוך 3 ימי עבודה]. כיוון שהעדכון מתבצע באופן ידני לא ניתן להתחייב ל-3 ימי עבודה.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
681	מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.1	נבקש להבהיר כי המחיר המחירון המייצג המשוקלל שייקבע, יבוסס על המחירים המפורסמים באתרי האינטרנט ללקוחות פרטיים לתקופה של 36 תשלומים. באתרים השונים רשומים מחירים שונים לתקופות שונות וש להבהיר את מנגנון החישוב.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
682	מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.1	בבואו של עורך המכרז לקבוע מחיר מחירון מייצג משוקלל של מכשירים, נבקש כי יקח בחשבון את המרכיב המימוני, שכן מדובר בפריסה ל-24 תשי'.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק יקח בחשבון את עלויות המימון במסגרת הצעתו	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 66**

683		מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.1	מבוקש לשנות לכך שהמחירים יכנסו לתוקף תוך 5 ימי עבודה	ראה שינוי במסמכי המכרז
684		מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.2	לאור השונות הגדולה שיש בין המוצרים השונים - נבקש לבנות מטריצה שתבחין בין היצרנים השונים ורמות שונות של מכשירים. הצעה למטריצה היא כדלקמן: יצרן אפל - HT, LT, MT, יצרן סמסונג - LT, MT, HT, שאר היצרנים - LT, MT, HT. בענין זה ראה הבהרה בשאלת הבהרה מס' 30.	ראה שינוי במסמכי המכרז
685		מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.4	נבקש לשנות ל- 1,050 ש"ח כולל מע"מ לכל היותר [במקום 1,800 ש"ח כולל מע"מ].	ראה שינוי במסמכי המכרז
686		מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.4	הנוסחה בסעיף זה אינה מובנת. כפי שמופיע בטבלה בסעיף 3.15.3.1.4.9 הכוונה בהגדרת C היא מה ערך מכשיר הבסיס במכרז. כמו כן, מבקשים לעדכן את מחיר הבסיס ל-1,050 ש"ח כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
687		עלות	3.15.3.1.4.4	מבוקש כי שווי המכשיר לא יעבור את סכום 1400 ש"ח כולל מע"מ,	ראה שינוי במסמכי המכרז
688		מכשירים בליסינג	3.15.3.1.4.6	מבוקש להבהיר כי ערך הגרט שמצוין הוא לא סביר (12%/28%). יש לעדכן את ערך הגרט ל-15% למכשירים מדגמי אפל [ולא 28%] ול-10% למכשירים מדגמי סמסונג [ולא 12%], שכן ערך הגרט נגזר ממחיר המחירון של המכשיר שלוקח בחשבון את השונות בין המחירים השונים של המכשירים. הנוסחה שמופיעה בסעיף זה אינה משקפת את ערך הגרט אלא את ההופכי שלו. נדרשת עדכון של הנוסחה. ככל ו-E משקף את ערך הגרט, הנוסחה אמורה להיות 15%*A לגבי ערך הגרט למכשירי אפל, ו-10%*A לגבי ערך הגרט למכשירי סמסונג.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.7.6 לפרק 1
689		חישוב עלות רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג	3.15.3.1.4.6	מבוקש להבהיר כי ערך הגרט הוגדר בסעיף זה ועל סעיף זה לא תינתן הנחה נוספת כפי שמוגדר בסעיף 3.15.4.1.2	אין שינוי במסמכי המכרז.
690		עלות	3.15.30	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
691		עלות	3.15.30.1	(סעיף 6 בטבלה) נבקש לעדכן מחיר עלות חד פעמית לפרויקט ל - 40,000	אין שינוי במסמכי המכרז
692		בועה סלולרית	3.15.30.1	נבקש להוסיף לשורה 8 בטבלה גם גידור.	ראה שינוי במסמכי המכרז
693		בועה סלולרית	3.15.30.1	נבקש להוסיף לשורה 8 בטבלה גם הובלה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
694		עלות	3.15.30.1	סעיף 6 עלות חד פעמית לפרויקט, לא ניתן מראש לתמחר עלות זאת ולכן מבוקש כי החיר יוסכם בהתאם לפרוייקט	אין שינוי במסמכי המכרז
695		עלות	3.15.31	נבקש להכפיל את מחיר כל פריט בטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו. ראה סעיף 3.15.31.3

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 67**

696	שעות עבודה ושעות פיתוח	3.15.31.2	נבקש אפוא לעדכן את העלויות כדלקמן: ארכיטקט 577 ש"ח כולל מע"מ אחראי פרויקט/אינטגרטור 478 ש"ח כולל מע"מ מפתח תוכנה/מנהל פרויקט 440 ש"ח כולל מע"מ מנהל יישום 363 ש"ח כולל מע"מ מטמיע/מדריך פרויקט 275 ש"ח כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו. ראה סעיף 3.15.31.3
697	עלות	3.15.31.2	יובהר כי מחירון השעות יוגדר בהתאם למחירון התק"מ	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו. ראה סעיף 3.15.31.3
698	עלות	3.15.32.1	נבקש לגבות סכום של 50,000 ₪ עבור חיבור לספקי הרט"ן האחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז
699	שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א)	3.15.32.3	מבוקש לעדכן את תעריף החיוב ל-1.5 ₪ כולל מע"מ לכל גיגה (במקום 1 ₪ כולל מע"מ)	אין שינוי רלוונטי לבקשה
700	שירות נדידה פנים ארצית (נפ"א)	3.15.32.5	מבוקש כי עדכון היחידות הכלולות בכל הארכת תקופת התקשרות, תהיה בהסכמת שני הצדדים ובכל מקרה עד 5% (ולא 10%) בכל תקופת הארכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
701	עלות	3.15.33.1	נבקש לשנות את הסכום ל-200 ₪. מדובר בשירות איכותי וייחודי אשר העלויות למציע הינן בהתאם	ראה שינוי במסמכי המכרז
702	תשלומים שונים עבור תיקון מכשיר רט"ן	3.15.33.1	מבוקש לעדכן את התעריף לתיקון אקספרס ל-69 ₪ כולל מע"מ (במקום 35 ₪ כולל מע"מ)	ראה שינוי במסמכי המכרז
703	עלות	3.15.33.1	מבוקש כי המחיר ישונה ל 99 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
704	עלות	3.15.33.2	נבקש לשנות את הסכום ל-120 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
705	תשלומים שונים עבור תיקון מכשיר רט"ן	3.15.33.2	מבוקש להבהיר כי תיקון במקום העבודה יבוצע כנגד תמורה שתקבע בתום לב על בסיס מחירי שוק ובהתאם לאיזורים גיאוגרפיים. לא ניתן לתמחר שירות כזה באותן מחיר אם הוא נדרש בכפר סבא, באילת או במטולה לצורך הענין.	ראה שינוי במסמכי המכרז
706	תשלומים שונים עבור תיקון מכשיר רט"ן	3.15.33.2	מבוקש לעדכן את תעריף השירות של הגעת טכנאי אל בית הלקוח לביצוע התיקון ל-179 ₪ כולל מע"מ(במקום 80 ₪ כולל מע"מ) וכן להגדיר כי טווח הגעת הטכנאי יהיה בין "גדרה-חדרה". עבור ביקור טכנאי במקומות מחוץ לטווח האמור, ייגבה תשלום בתאום עם עורך המכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז
707	תשלומים שונים עבור תיקון מכשיר רט"ן	3.15.33.2	נבקש לשנות את העלות החד פעמית ל 175 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
708	עלות	3.15.33.2	מבוקש כי המחיר ישונה ל 350 ₪ עבור הגעה לא כולל עלות התיקון במקרה של נזק לקוח, למחיר זה יתווסף עלות בגין שעת נסיעה או יותר בהתאם למיקום העובד, עלות שעת נסיעה הינה 250 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
709	עלות	3.15.33.2	מבוקש להעלות את המחיר לתיקון במקום מגוריו / עבודתו של העובד לעלות	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 68**

	של 199 ₪				
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להסיר את האפשרות לתיקון ללא עלות בפעם ראשונה.	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	710	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבלי לגרוע מן האמור, נבקש להבהיר כי ההשתתפות העצמית עבור שבר / השבתת מסך [מהתיקון הראשון] תעמוד על הסכומים הבאים: שורה 1 - 300 ש"ח [ולא 75 ש"ח] כולל מע"מ שורה 2 - 400 ש"ח [ולא 100 ש"ח] כולל מע"מ שורה 3 - 400 ש"ח [במקום 150 ש"ח] כולל מע"מ שורה 4 - 600 ש"ח [במקום 400 ש"ח] כולל מע"מ שורה 5 - 600 ש"ח [במקום 450 ש"ח] כולל מע"מ שורה 6 - 1,200 ש"ח [במקום 500 ש"ח] כולל מע"מ שורה 7 - 1,400 ש"ח [במקום 650 ש"ח] כולל מע"מ	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	711	
ראה שינוי במסמכי המכרז, סעיף 3.12.12.8	נבקש להבהיר כי במקרה של אובדן גניבה יסופק מכשיר מחודש.	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	712	
אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו, השאלה לא ברורה.	מבוקש להבהיר כי ע"פ דרישה זו, יכול להיווצר מצב שבו שני משתמשים שונים, המחזיקים באותו סוג של מכשיר, ישלמו תעריפי תיקון שונים. נבקש אפוא כי המחיר יהיה זהה.	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	713	
ראה שינוי במסמכי המכרז	בקשים לעדכן את תעריפי התיקון	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	714	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאחד את קטגוריות 4-7 שכן מדובר במכשירים מדרג HIGH.	3.15.34	עלות	715	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש שעלות שבר תחול מהתיקון הראשון ולא רק לאחר תיקון ראשון בכל תקופת ליסינג.	3.15.34	עלות השתתפות במקרה של אובדן גניבה/ השבתת מכשיר/ תיקון מסך למכשירי ליסינג ומשתמשי BYOD	716	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להגביל את שבר/ השבתת מסך מעבר לפעמיים המצויינים בטבלה בכל תקופת הליסינג, בפעם השלישית יחוייב הלקוח עפ"י מחירון הספק	3.15.34	עלות	717	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את סכום ההשתתפות לשבר המסך בפעם השנייה לסכום של 100 ₪.	3.15.34	עלות	718	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 69**

719	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 200 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
720	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 400 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
721	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 800 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
722	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 1,000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
723	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 1,000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
724	עלות	3.15.34	נבקש לשנות את סכום ההשתפות לשבר המסך בפעם השניה לסכום של 1,000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
725	מרכזיה סולרית	3.15.35	מבוקש להסיר מרכזיה סולרית ממכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו
726	עלות	3.15.35	מבוקש הבהרה על איזה שרות מדובר, יש לשלוח במסגרת תשובות לשאלות הבהרה אפיון של המוצר, לא קיים מוצר זה כמוצר מדף ולכן נדרש להבין מה המוצר ומה הדרישות לצורך תמחור המענה	ראה שינוי במסמכי המכרז לעניין זה כאמור בסעיף 3.10.15
727	עלות	3.15.35.2	נבקש הבהרתכם כי התשלום החודשי עבור עד כל 4 משתמשים נוספים בסך 300 ₪, הוא בנוסף לסכום בסעיף 3.15.35.1 לעיל.	ראה שינוי במסמכי המכרז
728	עלות	3.15.36	נבקש לשנות את המחירים עבור נציג שירות במשרדי המזמין ללא ניידות כדלהלן: 1. עבור 3 ימים בשבוע - סכום של 14000 ₪ 2. עבור 5 ימים בשבוע - סכום של 20000 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
729	עלות	3.15.36	נבקש לשנות את המחירים עבור נציג שירות במשרדי המזמין כולל ניידות כדלהלן: 1. עבור 3 ימים בשבוע - סכום של 20000 ₪ 2. עבור 5 ימים בשבוע - סכום של 25000 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
730	נציג שירות במשרדי המזמין	3.15.36.1	נבקש כי עלות שירות במשרדי המזמין תהיה כדלקמן: במשרה חלקית ללא ניידות ל-13,500 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
731	נציג שירות במשרדי המזמין	3.15.36.1	נבקש כי עלות שירות במשרדי המזמין תהיה כדלקמן: במשרה מלאה ללא ניידות ל-17,500 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
732	נציג שירות במשרדי המזמין	3.15.36.1	נבקש כי עלות שירות במשרדי המזמין תהיה כדלקמן: במשרה חלקית כולל ניידות ל-17,500 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז
733	נציג שירות במשרדי המזמין	3.15.36.1	נבקש כי עלות שירות במשרדי המזמין תהיה כדלקמן: במשרה מלאה כולל ניידות ל-21,500 ₪ כולל מע"מ	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (ר"ט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 70**

734	נציג שירות במשרדי המזמין	3.15.36.1	נבקש לשנות את עלות נציגי השירות כך שהתשלום על כלל המרכיבים שבטבלה יעלה לפחות ב- 30% מהמחירים הקבועים בטבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
735	עלות	3.15.36.1	יובהר כי עלות העובדים תוצמד לעלויות השכר המפורסמות, צמוד למנגנון עדכון המדד כל חודש	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי קיים במכרז עדכון הצמדה
736	הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים	3.15.37	מבוקש שהסכום ישונה בהתאם למפורט - ככל ויידרש ציוד עבור כך, יידרש תשלום כדלהלן: שרות ראוטר/נתב סלולרי לניתוב שיחות התצורת WIFI CALLING העלות תהא חד פעמית בסך של עד 850 ₪. כמו כן עלות מגבר RF יהיה בעלות חד פעמית של עד 4,000 ₪	ראה שינוי במסמכי המכרז
737	עלות	3.15.37.1.1	נבקש לשנות את הסכום ל-1000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
738	הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים	3.15.37.1.1	מבוקש לעדכן את התעריף של נתב סלולרי המשמש לניתוב שיחות בתצורת WIFI CALLING לא כולל שירות תיקונים, לתעריף של 500 ₪ כולל מע"מ (במקום 250 ₪ כולל מע"מ)	ראה שינוי במסמכי המכרז
739	עלות	3.15.37.1.2	נבקש לשנות את הסכום ל-5000 ₪.	ראה שינוי במסמכי המכרז
740	הפעלת רכיבים עבור כיסוי קליטה בבתי המשתמשים	3.15.37.1.2	מבוקש להסיר את הדרישה למגברי RF כולל שירות תיקונים. מוצר זה כבר לא קיים בשוק. דוגמה למוצר שמחליף אותו הינו GOX. כמו כן, מבקשים לעדכן את התשלום החד פעמי בגין התקנת המגבר ל-3500 ₪ (במקום 1200 ₪).	ראה שינוי במסמכי המכרז
741	עלות	3.15.37.1.2	יובהר כי עלות רפיטר תשונה ל 5500 ₪ כולל מע"מ לעד 2 אנטנות	ראה שינוי במסמכי המכרז
742	עלות	3.15.38	נבש לשנות את הסכום ל-100 ₪ לכל הפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
743	שירות שליחות	3.15.38	נבקש שיובהר מהם הקריטריונים להגדרת "דרג בכיר"	אין שינוי במסמכי המכרז. דרג בכיר ראה הגדרה בסעיף 3.12.10.1
744	עדכון מחירים	3.15.39	מבוקש כי המחירים יוצמדו לשינויים במדד המחירים לצרכן (למעלה או למטה) מדי 6 חודשים, החל מתום 18 החודשים שמניינם החל ממועד החתימה על ההסכם. כמו כן, אם במועד מסוים במהלך 18 החודשים האמורים יחול שינוי במדד בשיעור של 4 אחוז או יותר מהמדד הידוע במועד חתימת ההסכם, יחול חיוב הצמדה החל מנקודה זו ואילך.	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 3.15.39 מתייחס לעדכן מחירים בהתאם לנסיבות המפורטות בסעיף. סעיף הצמדת מחירים הינו סעיף עצמאי ושונה כמפורט בסעיף 3.15.40 ולעניין תדירות הצמדה ראה שינוי במסמכי המכרז
745	עדכון מחירים	3.15.39	בשל התנודות במחירי השירותים השונים בשוק זה, מבוקש, כי הוראות סעיף זה יחולו ביחס לעלייה במחירים בשיעור של 8% לכל הפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
746	עדכון מחירים	3.15.39.2	נבקש להבהיר מה פירוש ה"הפריט" ובנוסף מה פירוש "לבטל את העדכון" ובאילו נסיבות העדכון יבוטל	ראה שינוי במסמכי המכרז הכוונה לפריט - מוצר או שירות כאמור במכרז זה
747	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג	3.15.4	מבוקש לקבל את תמהיל מנויים ששדרגו על חשבונם ממכשיר הבסיס למכשיר בתוספת תשלום במסגרת ההסכם הקיים	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי האפשרות לשדרוג המכשיר בתוספת תשלום, לא הייתה קיימת עד המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 71**

הנוכחי.	אצל הספק הנוכחי.		ראשונים		
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסוף תקופת הליסינג מחיר תוכנית הליסינג יופחת ב 15% (במקום של 25%)	3.15.4.1.1	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		748
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי אחוז ההנחה ישונה ל 5% ומעל 6 חודשים ישונה ל 15%	3.15.4.1.1	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		749
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי האחוז ישונה ל 15%	3.15.4.1.1	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		750
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי אחוז ההנחה ישונה ל 10%.	3.15.4.1.1	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		751
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את הסעיף ולקבוע מדרגות להנחה לעלות מכשיר ליסינג בסוף תקופת הליסינג כמפורט להלן: 1. לאחר תקופה של 30 חודשים תינתן הנחה של- 10% ברכישת המכשיר. 2. לאחר תקופה של 36 חודשים תינתן הנחה של 25% ברכישת המכשיר. בכל מקרה תהיה למשתמש הנחה החל מחודש 25 על כל החבילה. הספק מתמחר ערך גרט במכרז למכשירים, לפיכך לא סביר שלאחר חודש אחד בלבד מתום הליסינג (החל מחודש 25) תינתן שוב הנחה בנוסף לערך הגרט, כמו כן הסעיף כפי שרשום מעודד מנויים לא לשדרג בוותק 24 חודשים ולמשוך לוותק 25 חודשים ולכן נבקש לשנות את מנגנון ההנחה כפי שהצענו לעיל.	3.15.4.1.2	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		752
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לעדכן כי מחיר הליסינג ישאר ללא שינוי שכן החלפת המכשיר בתום תקופת הליסינג לא תלויה בספק אלא במנוי.	3.15.4.1.2	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		753
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי בסוף תקופת הליסינג עלות רכש המכשיר תופחת ב 10% ולא ב 25%	3.15.4.1.2	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		754
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי אחוז ההנחה ישונה ל 10%.	3.15.4.1.2	עלות תוכנית ליסינג וערך גרט לאחר 24 חודשי ליסינג ראשונים		755
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להיצמד להוראות התכ"מ ולהצמדה חודשית שהיא ברירת המחדל.	3.15.40.2.4	הצמדה למדד		756
אין שינוי במסמכי המכרז על יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים שידועים לעורך המכרז,	מבוקש לקבל את כמות המודמים / ראטורים מול הספק הנוכחי ותמהיל בהתאם לחלוקה לקטגוריות שביקשתם במסגרת המכרז.	3.15.5	עלות		757

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 72**

יפורסמו למציעים במסגרת תשובות עורך המכרז סבב שאלות שני					
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להגדיר טווח מינימום ומקסימום ע"מ שלא להיגרר למשחק לא רציונלי עם שחקנים לא רציונליים שינסו למקסם את סיכוייהם לזכייה - מכשירי אפל בין 30%-ל-50%	3.15.5.1	חישוב עלות רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג		758
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להגדיר טווח מינימום ומקסימום	3.15.5.2	חישוב עלות רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג		759
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להעלות את האחוז מערך מחיר מחירון מ-10% ל-20%	3.15.5.3	חישוב עלות רכש מכשירים בסוף תקופת הליסינג		760
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי ב-G בנוסחה הכוונה היא ל"רכש מכשירים לפני סיום תקופת הליסינג" ולא "הבילינג" כפי שנכתב במקור.	3.15.6.1.5	עלות		761
ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.7.6	נבקש להעלות את מחיר הפתיחה של התוכנית החודשית למחיר חודשי של 25 ₪ כולל מע"מ.	3.15.7	עלות		762
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לייצר שתי תוכניות sim only בלבד - האחת סטנדרטית והשנייה לממעטי דיבור	3.15.7	תוכנית חבילת דיבור הודעות וגלישה SIM ONLY		763
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה הסבר בסעיף 1.7 לפרק 1	מבקשים הבהרה באיזה שלב מתקיים התייחור, כמו כן אין ברשותנו מסמך המסביר על אופן התייחור	3.15.7.1	עלות		764
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה הסבר בסעיף 1.7.1 לפרק 1	מבוקש לקבל את מסמך התייחור במסגרת שאלות הבהרה	3.15.7.1	עלות		765
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגביל את כמות הדקות ל-1000 בלבד בחבילה הנ"ל.	3.15.8	עלות		766
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-12 ₪	3.15.8	עלות		767
אין שינוי במסמכי המכרז	במידה ובקשתנו לבטל את תתי החבילות כמפורט לעיל לא תתקבל, יש להעלות את המחיר הנקוב שכן כמות הדקות הכלולה בתוכנית גבוהה מאוד ביחס לשוק, ועלולה ליצור מצב שאינה מכסה אפילו את הוצאות הקשי"ג שחלים על הספקים הזוכים. המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 15 ₪ כולל מע"מ לכל הפחות	3.15.8	תוכנית שיחות בלבד Voice Only –		768
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי העלות תשונה ל 14 ₪ כולל מע"מ	3.15.8	עלות		769
אין שינוי במסמכי המכרז בקשר לשאלה זו	מבוקש להבהיר כי לא ניתן לפרק את החבילה לשש תוכניות נפרדות המפורטות בסעיפים 3.15.8 עד 3.15.13	3.15.8-3.15.13	תוכניות שירות		770
ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.11.5.5	נבקש כי לתוכנית זו יוגדר מכסת גלישה של GB100	3.15.9	תוכניות DATA		771
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות את מחיר התוכנית ל-18 ₪.	3.15.9	תוכניות DATA		772
אין שינוי במסמכי המכרז	המחיר המבוקש לתוכנית זו יעמוד על 17 ₪ כולל מע"מ לכל הפחות	3.15.9	תוכנית הודעות SMS וגלישה (Data+SMS)		773

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 73**

			(Only		
774	עלות	3.15.9.1	מבוקש כי המחיר ישונה ל 19 ש"ח כולל מע"מ	אין שינוי במסמכי המכרז	
775	המשתמשים	3.3.1	בהתאם להוראות סעיף זה, המשתמשים במכרז זה הינם משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים (להלן: "המזמינים") לרבות עובדי המזמינים כאשר בסעיף 3.10.5.1 נדרש הספק לאפשר פיצול חשבון בין המזמינים למשתמשים. כיוון שבהוראות אחרות במכרז מובן, כי "מזמינים" הינם משרדי הממשלה ו"המשתמשים" הינן המנויים (עובדים) עצמם ולא משרדי הממשלה, יחידות הסמך והגופים הנלווים כפי שמופיע בסעיף זה. נדרשת הבהרה ביחס למי חלה חובת פיצול והאם הכוונה שהחשבון יפוצל בין משרדי המדינה למשרדים עצמם	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי חובת הפיצול תעשה בין המזמין לבין העובד	
776	המשתמשים	3.3.2.5	מבוקש להבהיר כי במידה ועורך המכרז מעונין לרכוש ציוד שאינו כלול במכרז, הוא יעניק לספק הזוכה זכות סירוב ראשון להציע לו ציוד כאמור.	אין שינוי במסמכי המכרז	
777	הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים	3.3.2.6	נבקש להבהיר כי הפעלת "ספק מיקור חוץ" תהיה רק בהסכמה מראש של הספק. הספק לא ימנע מלתת את אישורו אלא מטעמים סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז	
778	הזמנה עבור אחר	3.3.2.6.2	מבוקש שיובהר, כי "אחר" אינו יכול להיות אדם פרטי ואו עובד ואו חברה שאינם קשורים לפעילויות עורך המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז על פי סעיף 3.3.2.6. מדובר על מזמינים שקשורים לפעילות המזמין	
779	הזמנה עבור אחר	3.3.2.6.2.2	מבוקש להבהיר כי שימוש בתכולת המכרז על ידי גורמים שאינם עובדי המזמין יהיה רק באישור הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז	
780	המשתמשים	3.3.2.6.3	נבקש הבהרתכם כי ההתקשרות של הספק הזוכה עם לגורמים נוספים לפי סעיף זה תהא בכפוף לאישור בקרת אשראי אצל הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
781	הפעלת המכרז כלפי גורמים נוספים	3.3.2.6.3	מבוקש להבהיר כי אספקת שירותים וציוד לגורמים נוספים הנקובים בסעיף זה יהיה רק באישור הספק הזוכה.	אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז	
782	הזמנה עבור אחר	3.3.2.6.4.2	מבוקש לתקן כי הצעת תנאים מיטבים שלא במסגרת מכרז זה, הינה בכפוף לכל דין, והספק יהיה רשאי להחליט אם להעניקו גם למשתמשים מכוח מכרז זה.	אין שינוי במסמכי המכרז	
783	המשתמשים	3.3.2.6.4.2	נבקש הבהרתכם כי הסעיף לא יחול ככל והתנאים המטיבים ניתנו לגופים אלו לפני שאושרו על ידי עורך המכרז להצטרף למכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
784		3.3.3	נבקש להבהיר כבר עתה כי יתקיים סבב שאלות הבהרה נוסף. לניסיונו לאחר קבלת תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה מתעוררות לא מעט שאלות נוספות.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
785	משתמשי VIP	3.3.3	נבקש לדעת כמה משתמשי VIP צפויים להיות.	אין שינוי במסמכי המכרז להערכת עורך המכרז קיימים כ- 1000 משתמשי VIP. מדובר מדובר בהערכה ואין להסתמך	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 74**

עליה, עורך המכרז לא מתחייב להיקף משתמשים ורכש במכרז הנוכחי.					
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי עורך המכרז יהיה רשאי לעדכן את רשימת מנויי ה-VIP בכל עת, ובלבד שהיא לא תגדל בשיעור של 10% או יותר. מעבר לכך תידרש הסכמת הספק.	3.3.3.2	משתמשי VIP		786
אין שינוי במסמכי המכרז. לעניין זה על הספק לפעול לפי הוראות 3.9.10.3 בקשר לזכות עיון.	נבקש ששירותים נוספים אשר יוצעו, ישמרו בסודיות מסחרית אל מול יתר המציעים ככל ועורך המכרז החליט שלא להוסיפם. ובכל מקרה נבקש כי זהות המציע לא תיחשף.	3.3.6.1	שאלות הבהרה והערות לסל 1		787
אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 3.8.4.4 לפרק 3 למסמכי המכרז.	ככל הידוע לספק כאשר דגם מכשיר הבסיס ה-ios יהפוך למכשיר-eol ויושק (במחיר גבוה יותר) מכשיר אחר במקומו, נבקש מעורך המכרז לבחון את מחיר חבילת הבסיס ולהתאימו בהתאם לשינוי בעלויות.	3.3.6.2	שאלות הבהרה והערות לסל 1		788
ראה שינוי במסמכי המכרז לעניין הדגמים שהוצעו. יובהר כי במסגרת שאלות ההבהרה סעיף 3.3.6.3 ניתנה למציעים אפשרות להציע דגמים נוספים על הדגמים שנקבעו ע"י עורך המכרז ומשלא הוצעו דגמים נוספים אין שינוי.	דגמי מכשירי DATA, מבקשים להציע דגמים נוספים שאינם מופיעים ברשימה בסעיף הנ"ל ועונים על דרישות המכרז. נא תשובתכם.	3.3.6.3	מכשירי DATA	פרק 1 נספח 1.2	789
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להסיר את הדרישה לספק מכשיר קבוע לרכב	3.3.7			790
ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי במסגרת שאלות ספקים ניתנה לכם הזדמנות להציע דגם מכשיר נוסף על הדגם שמצויין בסעיף	היה והסעיף לא יוסר, נבקש לאפשר לספקים הזוכים להתקשר עם כל יצרן אחר של המכשיר הקבוע לרכב	3.3.7			791
אין שינוי במסמכי המכרז. דגם מכשיר זה קיים במכרז. תשומת ליבכם לסעיף 3.11.5.16.1.2.	נבקש להוסיף דגם מכשיר נוסף - נוקיה 215	3.3.8			792
אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז	מינהל הרכש מבקש, בין השאר, לייצר התקשרויות מרכזיות עבור משרדי ממשלה. על כן, תחולת המכרז על גמלאים ובני זוגם אינה מצויה במסגרת תפקידי מינהל הרכש והמכרז אינו יכול לכלול אספקת שירותים לאוכלוסייה זו	3.4.1.3	גורמים מעורבים		793
אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז	תחולת המכרז על גמלאים ובני זוגם אינה מצויה במסגרת תפקידי מינהל הרכש והמכרז אינו יכול לכלול אספקת שירותים לאוכלוסייה זו	3.4.1.3	גורמים מעורבים		794
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף בסוף המשפט: "ובכפוף לכל דין".	3.4.2.3.1	המשתמשים		795
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף אחרי המילים: "ובלבד שכל ביקור כאמור יתואם מראש עם הזוכה" את המילים: "ובכפוף לכל דין ובהתאם להנחיות הביטחון של הספק הזוכה".	3.4.2.3.2.1	המשתמשים		796

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 75**

797	גורמים מעורבים	3.4.3.4	נבקש לשנות את דרישות הניסיון לניסיון בניהול תיק לוקחות עסקיים אסטרטגיים וללא הדרישה לתואר אקדמי וזאת משום שלא קיימים הרבה מנהלי תיקי לקוח אסטרטגים בשוק עם הניסיון הנדרש בסעיף, דבר שיפגע באיכות מנהלי הלקוחות שיעמידו הספקים ובקושי ליישם קליטת עובדים איכותיים ליישום המכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז
798	נציגי הספק	3.4.3.5	מבוקש שלא להגדיר כמות מינימלית של מנהלי תיקים לטיפול בלקוח, כל זמן שעורך המכרז מקבל מענה ב-SLA המוגדר.	אין שינוי במסמכי המכרז
799	גורמים מעורבים	3.4.3.6	נבקש למחוק את המילים "שיאושר על ידי עורך המכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אישור עורך המכרז נדרש בין היתר עבור גופים מסוימים.
800	גורמים מעורבים	3.4.3.6	נבקש הבהרתכם כי ההתראה תיתן בכתב	ראה שינוי במסמכי המכרז
801	גורמים מעורבים	3.4.3.6	נבקש לשנות את את "30 ימים" ב-"60 ימים".	ראה שינוי במסמכי המכרז
802		3.5.1	אנו מבקשים לבטל את סעיף 3.15.7.2 למכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז
803	חלוקה בין הזוכים	3.5.3	נבקש להבהיר כי הכוונה לרכישת מנוי דיבור / קו דיבור אחד נוסף.	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עובד המזמין יוכל להזמין קו סלולר אחד נוסף בלבד, המזמין יהיה רשאי להזמין יותר מקו ומכשיר אחד בהתאם לצורך
804	חלוקה בין הזוכים	3.5.3	מבוקש להבהיר כי הכוונה למכשיר ליסינג נוסף אחד לכל מנוי.	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי עובד המזמין יוכל להזמין קו סלולר אחד נוסף בלבד, המזמין יהיה רשאי להזמין יותר מקו ומכשיר אחד בהתאם לצורך
805	חלוקה בין הזוכים	3.5.3	מבוקש להבהיר האם הקו הנוסף יהיה בבעלות פרטית של המנוי?	אין שינוי במסמכי המכרז. הקו הנוסף אינו בבעלות פרטית
806	חלוקה בין הזוכים	3.5.4	נבקש להבהיר את המונח "צרכים ייעודיים" או להגביל את האפשרות הזו לשיעור מסוים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי צרכים ייעודיים הם צרכים של המזמינים ובהתאם לשיקול דעתם וללא כל הגבלה
807		3.5.5	נבקש להבהיר האם הכוונה לעלות והקמה של APN או חיבורים ארגונים וכיוצ"ב.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין
808	חלוקה בין הזוכים	3.5.5	מבוקש להבהיר כיצד ניתן לשמר את יחס החלוקה בין הספקים הזוכים כאשר לכל פרוייקט תיערך התמחרות נפרדת.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי אין קשר בין יחס חלוקת המנויים לאמור בסעיף זה אשר הכללים לגביו מפורטים בסעיף
809	חלוקה בין הזוכים	3.5.6	אנו מברכים את הרצון של עורך המכרז לספק מענה לאוכלוסיית הגמלאים, על מנת שאוכלוסייה זו תקבל מענה ראוי ותקיין חייב להתקיים שיתוף פעולה הדוק בין עורך המכרז לספק הזוכה. לפיכך דרישות מינימום מעורך המכרז לספק את היכולת לספק הזוכה לתקשר עם אוכלוסייה זו באופן יזום ולקבל דאטה	אין שינוי במסמכי המכרז. אוכלוסיית הגמלאים לא היתה חלק מהמכרז הקודם ולכן לא ניתן יתרון לספק הנוכחי.

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 76**

	שתיה רלוונטית לפרויקט זה בלבד תחת שמירת פרטיות המנויים, שמירה על חוק הספאם וכדומה. כמו כן הואיל והקווים לגמלאים הם לפי שיקול דעתם בבחירת ספק התקשורת יש יתרון מובהק לספק הקיים על פני ספקים אחרים והדבר יפגע בחלוקה בין הזוכה הראשון והשני ביחס לאחוז המנויים.				
810	חלוקה בין הזוכים	3.5.7	נבקש לסייג את רשימת האביזרים כך שיכללו אביזרים הקשורים למכשיר הסלולרי בלבד ללא אביזרים לבישים ואביזרי יוקרה.	ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אביזרים לבישים יכללו בסל 2	
811	חלוקה בין הזוכים	3.5.8	מבוקש להבהיר כי שירותים אחרים ושירותים עתידיים שאינם כוללים במכרז יחולקו בין הספקים הזוכים על פי יחס החלוקה ביניהם כפי שנקבע במכרז,	ראה שינוי במסמכי המכרז לענין השאלה. ראה עדכון הבהרה במסמכי המכרז בסעיף 3.5.1	
812	חלוקה בין הזוכים	3.5.9	נבקש הבהרתכם כי השינוי לפי סעיף זה בחלוקת המנויים יבוצע רק לאחר הצגת הממצאים לפיהם הוחלט לבצע את השינוי, ישמעו טענות הספק וינתן לו זמן סביר לתיקון. מובהר כי הספק הזוכה ישקיע משאבים רבים ליישום המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז	
813	חלוקה בין הזוכים	3.5.9	נבקש להבהיר כי סעיף זה כפוף להוראות סעיפים 3.5.1 - 3.5.4 לעניין החלוקה בין שני הזוכים.	אין שינוי במסמכי המכרז	
814		3.6.1	נבקש להבהיר כי במקרה שהצעת המציע עברה למצב טיוטה עקב שינוי שביצע עורך המכרז, תינתן למציע ארכה של שני ימי עסקים לפחות, כדי שיוכל ללמוד את משמעות השינוי, וכדי שיוכל לקבל החלטה מושכלת אם להגישה מחדש, לשנותה, או לסגת מן המכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
815	אתרים ותכנים פוגעניים	3.6.10	אנא הבהירו האם המזמין מעוניין בשירות סינון תכנים עבור כל אתר או רק על אתרים בקטגוריות מבוגרים שעלול להכיל תכנים פוגעניים. כיום, לספק שירות סינון אתרים ותכנים פוגעניים בקטגוריית מבוגרים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי השירות הינו הגנרי המופעל על ידי הספק ללקוחותיו העסקיים או הפרטיים ובכפוף לרשיון	
816	טכנולוגיות סלולריות	3.6.11.3	נבקש הבהרתכם כי שיפוי כל פי סעיף זה יהיה כפוף לכך ש: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לה על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז	
817	טכנולוגיות סלולריות	3.6.12.1.1	נבקש לקבל כל מידע לגבי כל תשתית בבעלות המזמין שניתן להשתמש בה לפיתרון כיסוי סלולרי, אתר או מגבר, או תשתית פנים מבנית וזאת על מנת למלא את דרישות המכרז באופן מיטיבי ולקצר את לוחות הזמנים ליישום, לרבות מידע אודות תרנים קיימים ומיקומם ותוכניות תשתיות קיימות בתצורה ממוחשבת.	ראה שינוי במסמכי המכרז, ככל שהמידע יהיה זמין לעורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר	
818	התקנת אנטנות סלולריות באתרים של המזמינים	3.6.12.1.1	נבקש לספק את רשימת התרנים הקיימים	אין שינוי במסמכי המכרז. אין בידי עורך המכרז מידע מפורט מרוכז בנוגע לתרנים, אולם מרבית התרנים נמצאים במשטרת ישראל	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 77**

819	טכנולוגיות סלולריות	3.6.12.1.2	נבקש להבהיר כי לא ניתן להתחייב ללא אישור בעל הנכס ועל פי הדין.	אין שינוי במסמכי המכרז
820	התקנת אנטנות סלולריות באתרים של המזמינים	3.6.12.2	נבקש להעביר את הכללים וההנחיות של מנהל הדיור הממשלתי ויחידת הבינוי הממשלתי בקשר לתשלומי שכירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
821	התקנת אנטנות סלולריות באתרים של המזמינים	3.6.12.3	נבקש להעביר את הכללים וההנחיות של מנהל הדיור הממשלתי בקשר לשימוש בתרנים ממשלתיים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
822	התקנת אנטנות סלולריות באתרים של המזמינים	3.6.12.3	נבקש לקבל את תעריפי המנהל למיקומים הנדרשים בהתאם לרשימת התרנים שבסעיף 3.6.12.1.1	ראה שינוי במסמכי המכרז
823	טכנולוגיות סלולריות	3.6.13.1.2	נבקש להבהיר כי מעבר לרשת SA5 תיושם לא יאוחר מתום 12 חודשים ממועד הזכייה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
824	דרישות מינימום לכיסוי סלולרי באזורים ציבוריים	3.6.14	ככול שעורך המכרז דורש לפרוס דור 4 ודור 5 וכל רשת עתידית בכל האזורים הציבוריים, נבקש כי פריסת דור 5 תתבצע על פני שנת 2025-2027	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה בסעיף זה בהתאם להוראות הרגולציה
825	דרישות מינימום לכיסוי סלולרי פנים מבני In Door וכיסוי סלולרי חוץ מבני - Out Door באתרי הממשלה	3.6.15.1	נבקש לקבל את פירוט הדרישות לכיסוי תוך מבני ופירוט המבנים.	אין שינוי במסמכי המכרז. אין בידי עורך המכרז מידע מפורט מרוכז בנוגע למבנים שבהם יידרש לבצע כיסוי תוך מיבני.
826	דרישות מינימום לכיסוי סלולרי פנים מבני In Door וכיסוי סלולרי חוץ מבני - Out Door באתרי הממשלה	3.6.15.2	מבוקש להבהיר שלא ניתן לעמוד בדרישה לפיה הכיסוי הפנים מבני יהיה זהה לכיסוי חוץ מבני. יוער שעל פי הוראות משרד התקשורת עוצמת הכיסוי הפנים מבני נמוכה ב- db20 מהכיסוי החוץ מבני. השוואת רמת הכיסוי בין פנים לחוץ משמעה, הלכה למעשה, תכנון והקמה של רשת סלולרית חדשה. הרשת הקיימת שהוקמה על ידי הספק מתוכננת ובנויה לפי הוראות הרגולטור ולפי הוראות הרישיון.	ראה שינוי במסמכי המכרז
827	טכנולוגיות סלולריות	3.6.15.2	לצורך הערכות לכיסוי חוץ ותוך מבני לקליטת סלולר בדור 4 ו-5, נבקש לקבל את תוכניות האתרים ו/או כמות מטרים בכל קומה וקומה בכל אתר, המסמך שהועבר במסגרת עדכונים לא כולל מידע מספק לצורך הערכות הספק לבדיקה כלכלית.	אין שינוי במסמכי המכרז, ככל שהמידע יהיה זמין לעורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר
828	טכנולוגיות סלולריות	3.6.15.3	נבקש לקבל תיקי תכנון מאושרים לכלל המבנים ע"מ לקבל היתרים מהמשרד לאיכות סביבה	אין שינוי במסמכי המכרז
829	אופן יישום הדרישות לכיסוי קליטה באתרי המזמינים	3.6.16.1.6	נבקש להחריג אתרים ניידים שיוקמו לאירועים בעלי ריכוז גבוה של משתתפים. פיתרון לאירועים מסוג זה כבר קיים במכרז: הוא ניתן באמצעות אתר סלולרי או בועה סלולרית בתוספת תשלום כקבוע במכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז
830	טכנולוגיות סלולריות	3.6.16.1.7	נבקש להבהיר מה מטרת הדרישה לתמיכה CBRS אם מאפשרים את כל הפתרונות ברשת דור 5 בתדרי 3.5 GHz ברוחב פס 100 MHz ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי דרישה זו הנה אחת מהאפשרויות לצורך ביצוע כיסוי קליטה אצל המזמין

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 78**

ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי יישום פתרונות CBRS יתאפשר בתיאום ובהנחיית משרד התקשורת. פתרונות מסוג זה כפופים לרגולציה ולא ניתן להתחייב אליהם מבלי אישור הרגולטור.	3.6.16.1.7	אופן יישום הדרישות לכיסוי קליטה באתרי המזמינים	831
ראה שינוי במסמכי המכרז	אנא הבהירו את מקור הדרישה CBRS אינו מיושם כלל בישראל בכלל אלא בארצות הברית וכמו כן, בישראל תדר G3.5 אינו ציבורי	3.6.16.1.7	אופן יישום הדרישות לכיסוי קליטה באתרי המזמינים	832
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי סעיף זה חל על מנויי vip ללא עלות, ולגבי שאר המנויים כמפורט בפרק העלות	נבקש להבהיר כי הוראות סעיף זה חלות על בתיים הפרטיים של מנויי VIP בלבד, ולא על הבתים הפרטיים	3.6.17	כיסוי קליטה בבתי המשתמשים	833
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם כי הפנייה של המזמין לספק תבוצע בכתב.	3.6.17.1.5	טכנולוגיות סלולריות	834
אין שינוי במסמכי המכרז. לוח הזמנים כולל את הזמן הנדרש והסביר לקבלת כלל האישורים הנדרשים	נבקש להבהיר שכל שנדרשת החלפת תשתיות דרישות הלו"ז יהיו בכפוף לקבלת כלל האישורים ושיתוף הפעולה מהמזמין ובעל הנכס (לדוגמא פריסת אנטנות בפנים מבנה למשל בדור 5). כמו כן קבלת תוכניות ממוחשבות וכל מידע שיכול לקדם את החלפת התשתית	3.6.18.1.2	טכנולוגיות סלולריות	835
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם, תוך 6 חודשים מאיזה מועד?	3.6.18.1.2	טכנולוגיות סלולריות	836
אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי סעיף זה חל על כלל התשתיות הנדרשות לצורך יישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	נבקש להבהיר שמדובר על בסיס שימוש בתשתית פריסה קיימת בלבד.	3.6.18.1.2	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	837
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי העלויות הינם על חשכ"ל במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל	3.6.18.1.2	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	838
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי העלויות הינם על חשכ"ל במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל	3.6.18.1.2	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	839
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתכם לזמנים, תוך 12 ו-18 חודשים מאיזה מועד?	3.6.18.1.3	טכנולוגיות סלולריות	840
אין שינוי רלוונטי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי כיסוי בדור 5 יהיה בהתאם לדרישות משרד התקשורת [כפי שקבוע בסעיף 3.16.5.1 למכרז].	3.6.18.1.3	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	841
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אין בידי עורך המכרז מידע לגבי כמות	יש לקבל נקודות ציון עבור כל אתרי הממשלה, כמות מנויים באתר, תוכניות אתרים שטחים בקובץ אחד, לטובת חישובי קליטה ועלויות.	3.6.18.1.3	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	842
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר שכיסוי דור 5 ייותקן החל ממועד עדכן עורך המכרז בדרישה ובכפוף להיתרים והאפשרות להקים אתרים אלה על פי החוק.	3.6.18.1.3	לוחות זמנים ליישום פתרונות קליטה באתרי המזמינים	843
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי יישום יידרש על פי תוצאות הבדיקות ולפי הוראות משרד התקשורת	3.6.18.1.4	טכנולוגיות סלולריות	844
אין שינוי רלוונטי לבקשה	מבוקש להבהיר כיצד מתכוון עורך המכרז להתייחס לרשתות של שני	3.6.19	בדיקות כיסוי קליטה	845

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 79**

ראה שינוי בסעיף 1.7.8.4	מציעים שמשתמשים בתשתית אחת,				
אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי בשלב מועמדות לזכייה הספק נדרש לבצע בדיקות בכל אתרי המזמינים כמפורט בסעיף 3.6.19.6 ולאחר חלוקת המזמינים בין הספקים הבדיקות יבוצעו באתרים ששויכו לספק	נבקש לברר כיצד יתחלקו הבדיקות בין שני הספקים הזוכים	3.6.19	בדיקות כיסוי קליטה		846
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש למחוק את המילים "יחידות איכויות קליטה" וזאת הואיל והנתונים ההנדסיים של כל חברה הם רגישים מאוד ומועברים על ידי החברות כיום לרולטור בלבד. החיזוי יכול להתבצע על ידי החברות עצמן.	3.6.19.1	בדיקות כיסוי קליטה		847
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבלי לגרוע משאלת הבהרה מס' 114 להלן, נבקש להסיר בכל מקרה את הדרישה לבדיקת חיזוי איכויות הקליטה. יכולת חיזוי על ידי הרצת פרדיקציות הינו סוד מקצועי רגיש מאין כמוהו שנמצא בליבת עיסוקו של המפעיל. מידע זה שנמצא רק אצל המפעיל הקיים, מצריך תחזוקת data base עדכני של כלל קונפיגורציית אתרי הרדיו של המפעיל. מידע כזה לא יכול להימצא אצל גורם חיצוני שאינו המפעיל, על כן מבוקש להסיר את הדרישה לחיזוי ופרדיקציה במסגרת הסעיף.	3.6.19.1	בדיקות כיסוי קליטה		848
ראה שינוי במסמכי המכרז	איך בנוי SETUP הבדיקה? כלומר, האם הבדיקה הינה חווית משתמש או בחינה נפרדת של כל אחד מתדרי 5 ו 4 ברשת?	3.6.19.1	בדיקות כיסוי קליטה		849
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בדיקות הקליטה יבוצעו ועל בסיס מדדי איכות הקליטה המפורטים במסמכי המכרז.	מה הם הפרמטרים והספים שהוגדרו ע"י עורך המכרז לבדיקות ?	3.6.19.1	בדיקות כיסוי קליטה		850
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הספק יבצע בדיקות כיסוי רק לאתרים בהם הספק יספק שירותים ולא לכלל הנכסים / אתרים של המזמין, לכל בדיקה יש עלויות כספיות מאוד גבוהות ואין צורך לבצע בדיקה במבנה שידוע מראש שאין בו שירותים של הספק	3.6.19.12	בדיקות כיסוי קליטה		851
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הדרישה להשתמש בחברת בדיקה חיצונית לצורך בדיקות כיסוי בכל מקרה של שיפור / הקמת תשתיות, מיותרת ומכבידה שלא לצורך על הספק הזוכה. מבוקש שהספק הזוכה יהיה אחראי על כיסוי הקליטה ורק במקרה של מחלוקת בינו לבין עורך המכרז יש הצדקה להיעזר בחברה חיצונית.	3.6.19.12	בדיקות כיסוי קליטה		852
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי התקשרות זו על חשבון הספק הזוכה, אינה סבירה. לחילופין יש להבהיר כי כמות הבדיקות התקופתיות תוגבל ללא יותר מאשר פעם בשנה, או להסתפק בכלי הבדיקה של	3.6.19.12	בדיקות כיסוי קליטה		853

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 80**

	הספק הזוכה בעצמו.				
854	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.12	האם חשכ"ל הגדירו עדיפות לבדיקות לפי גופים / חברות שונות או שהבדיקות יכולות להיעשות באזורים גיאוגרפיים קרובים כדי למצות את ימי העבודה של המודדים?	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. ראה שינוי במסמכי המכרז	
855	פירוט שירותים ועלותם	3.6.19.12	נבקש לקבל את חלוקת המבנים לפי כמות עובדים בכל אחד מהם.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי רשימת המבנים מפורטת בנספח 1, אין בידי עורך המכרז מידע להיקפי עובדים בכל מבנה	
856	פירוט שירותים ועלותם	3.6.19.13	נבקש לבצע את הבדיקות פעם אחת בלבד במידה והכיסוי מלא, אין שינויים תכופים בתשתית הכיסוי כך שהבדיקות מיותרות.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.6.19.12	
857	פירוט שירותים ועלותם	3.6.19.13	נבקש להבהיר כי עלות בדיקה לכלל אתרי החשכ"ל יקרה מאוד ועומדת על כ- 100,000 ש"ח בחודש לסבב בדיקות כנדרש על ידכם, נבקש להוריד את התדירות והיקף הבדיקות בהתאם לצורך.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.6.19.12	
858	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.14	נבקש לעדכן כי הבקשה תלויה בצד ג' "הקבלן" בהסכמתו ויכולתו	ראה שינוי במסמכי המכרז	
859	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.14	מבוקש להבהיר כי רישיונות צפיה למזמינים יינתנו רק בהחלטת עורך המכרז ולא על פי החלטתו של כל מזמין ומזמין. מבלי לגרוע מן האמור נעיר שנושא כמות רישיונות הצפיה כלל אינו בשליטתו של הספק הזוכה אלא בשליטתה של חברת הבדיקות החיצונית, והספק כלל לא יכול להתחייב לכך.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
860	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.14	נדרשת הבהרה לגבי יכולת עצמאית בנוגע לשימוש בכלי התכנון להפקת פרדיקציות כיסוי, סטטוס כיסוי וכדומה שכן מבוצע היום באמצעות כלים המצויים בחברות הסלולר וניתן להפיק עפ"י בקשה.	ראה שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי לעניין השאלה ראה שינוי בסעיף 3.6.19.1	
861	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.2	נבקש לקבל הבהרה האם נדרש לבצע בדיקת קליטה רק ב - 28 מבנים המפורטים בעמודים 80 ו - 81 ? או בכלל המבנים המפורטים נספח 1 רשימת נכסי המזמינים עמוד 154, זאת לאור הזמן הקצר המוגדר מרגע הזכייה עד למימוש שאינו מאפשר בדיקה יסודית של כל המבנים המפורטים בעמוד 154 על ידי החברה הבודקת. ראוי לציין שבדיקה מרחוק אינה מדויקת כמו בדיקה פיזית במבנה עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.6.19.6	
862	חברת בדיקות הקליטה	3.6.19.2	2 מה כולל הדוח התקופתי ומה תדירות הפקתו, בסעיף 3.6.19.2 מדובר על דוח רבעוני וב 3.6.19.12 בפירוט מדובר בדו"ח כל 6 חודשים 12 או 18. ולא רבעוני.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי האמור בסעיף 3.6.19.2 מתייחס לדוחות תקופתיים בקשר לכיסוי קליטה עבור עורך המכרז ואילו סעיף 3.6.19.12 מתייחס לתדירות בדיקות הקליטה באתרים	
863	חברת בדיקות הקליטה	3.6.19.2	נבקש לשנות בסעיף 3.6.19.2 לדוח חצי שנתי במקום רבעוני.	ראה שינוי במסמכי המכרז	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 81**

864	חברת בדיקות הקליטה	3.6.19.2	נבקש לברר אילו נתונים נדרשים לספק בדו"ח בצורה מפורטת.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי הדוחות נדרשים לשקף את כלל נתוני כיסוי קליטה הנדרשים במכרז
865	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.3	נבקש לדעת מהו פורמט הדו"ח הנדרש להגשה?	אין שינוי במסמכי המכרז. פורמט הדוח הינו פורמט פתוח ובלבד שיאפשר הצגת הנתונים המבוקשים.
866	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.5	נבקש להבהיר כי עקב מיעוט ספקים בשוק הישראלי, הספק יהיה ראשי להציע חלופה אחרת.	אין שינוי במסמכי המכרז
867	רישמת נכסי המזמינים	3.6.19.6	נבקש להבהיר כי בנספח 1 מפורטים כ- 1000 נכסים הידועים למזמין, בדיקות קליטה ותשתית INDOOR נדרש לבצע בשיטת WALK TEST היות ושיטת המדידה היא הליכה בתוך המבנה באמצעות ציוד מדידה ייעודי, כמו כן בתוך מבנה אין קליטת GPS ולכן נדרשת הגעה פיזית, אחרת לא יתקבלו נתונים בהלימה לתוכניות הרצפה של המבנה, לאור זאת נדרש להבהיר כי כמות המבנים שנדרש למפות יכולה להיערך מסי' חודשים רב במקרה הטוב ומספר שנים במקרה הפחות טוב. לכן נבקש כי מיפוי נכס יבוצע במיקום בו הספק הזוכה יספק שירותים ולא על כל הנכסים, אחרת לא ניתן להתכנס ללו"ז ריאלי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק נדרש למצוא פתרון שיאפשר לעמוד בלוחות הזמנים
868	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.6	נבקש הבהרתכם מתי יש להגיש את הדו"ח? האם לאחר שעורך המכרז יבחר את המערכת כמוזכר בסעיף 3.6.19.5, ומתי מערכת זו תיבחר, לאחר הגשת ההצעות?	ראה שינוי במסמכי המכרז מועד הגשת הדוח ובחירת המערכת תימסר למציעים בשלב המועמדות לזכייה
869	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.6	האם חשכ"ל הגדירו עדיפות לבדיקות לפי גופים/חברות שונות או שהבדיקות יכולות להיעשות באזורים גיאוגרפיים קרובים כדי למצות את ימי העבודה של המודדים?	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה. יובהר כי הספק נדרש להציג דוח כיסוי בכל האתרים ולכן עניין העדיפות של עורך המכרז מתייתרת
870	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.6	נבקש הערכה לגבי כמות הבדיקות הנדרשת בשלב הראשון (שלב הזכייה).	אין שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה ראה שינוי במסמכי המכרז
871	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.6	נדרשת הבהרה לגבי יכולת עצמאית בנוגע לשימוש בכלי התכנון להפקת פרדיקציות כיסוי, סטטוס כיסוי וכדומה שכן מבוצע היום באמצעות כלים המצויים בחברות הסלולר וניתן להפיק עפ"י בקשה.	ראה שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי לעניין השאלה ראה שינוי בסעיף 3.6.19.1
872	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.8	נבקש להבהיר כי בנספח 1 מפורטים כ- 1000 נכסים הידועים למזמין, בדיקות קליטה ותשתית INDOOR נדרש לבצע בשיטת WALK TEST היות ושיטת המדידה היא הליכה בתוך המבנה באמצעות ציוד מדידה ייעודי, כמו כן בתוך מבנה אין קליטת GPS ולכן נדרשת הגעה פיזית, אחרת לא יתקבלו נתונים בהלימה לתוכניות הרצפה של המבנה, לאור זאת נדרש להבהיר כי כמות המבנים שנדרש למפות יכולה להיערך מסי' חודשים רב במקרה הטוב ומספר שנים במקרה הפחות טוב. לכן נבקש כי	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק נדרש למצוא פתרון שיאפשר לעמוד בלוחות הזמנים

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 82**

	מיפוי נכס יבוצע במיקום בו הספק הזוכה יספק שירותים ולא על כל הנכסים, ולכן דוח יוגש רק למבנים מוגדרים מראש				
873	בדיקות כיסוי קליטה	3.6.19.9	נבקש שחלוקת שיוך המזמינים בין הספקים הזוכים תיעשה על פי תוכנית עבודה להשלמת פערי כיסוי ולא על פי כיסויי הקליטה הקיימים של הספקים הזוכים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המנגנון המפורט בסעיף נועד לצמצם לויז' ועלויות וכל מקרה לא ישפיע על היקף חלוקת המנויים בין 2 הספקים	
874	טכנולוגיות סלולריות	3.6.2	נבקש הבהרתכם כי עורך המכרז מודע לכך כי בהתאם להחלטת שר התקשורת מיום 27.6.21, החל ביום 31.12.25 תיסגרנה רשתות הסלולר בישראל הפועלות בדור 2 ובדור 3 ולא יינתן עוד שירות סלולר ברשתות אלה. יודגש, כי ההחלטה חלה על מנויי כלל החברות הסלולריות בישראל, והיא ניתנת לעיון באתר משהתיק. עוד בהתאם להחלטה, החל ביום 1.1.23 לא ניתן יהיה לחבר לרשת הסלולרית מנוי שברשותו טלפונים שאינם תומכי VoLTE או ציוד M2M שאינו תומך בטכנולוגיות NB-IOT / LTE-M. עם זאת, מנוי כאמור שכבר היה מחובר במועד זה לרשת סלולרית באמצעות ציוד כאמור, יוכל להתנייד לרשת אחרת, ולהמשיך לקבל שירות באמצעות הציוד שברשותו עד מועד סגירת הרשתות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק הזוכה יהיה חייב לתמוך בכל הרשתות שמחויבות על פי רשיונו	
875	טכנולוגיות סלולריות	3.6.20.1	נבקש להבהיר כי הקבלן שייבחר ע"י המזמין יבצע בדיקות כיסוי לספק הזוכה בלבד, במידה ונדרש בדיקות כיסוי גם לספקים אחרים נבקש שבדיקה זו תהיה בתשלום שכן לא ריאלי לבקש מהספק הזוכה לממן בדיקות כיסוי של כלל המפעילים.	אין שינוי רלוונטי לבקשה	
876	טכנולוגיות סלולריות	3.6.20.9	נבקש להבהיר כי הואיל והנתונים ההנדסיים של כל חברה הם רגישים מאוד ומועברים על ידי החברות כיום לרגולטור בלבד. החיזוי יכול להתבצע על ידי החברות עצמן.	אין שינוי רלוונטי לבקשה	
877	הליך הקמת פרויקט	3.6.21.10.1	מבוקש להבהיר כי כל מזמין יהיה רשאי להקים את הפרוייקט הטכנולוגי באמצעות הספק הזוכה ממנו הוא רוכש את כלל השירותים [בין אם מדובר בספק הזוכה הראשון ובין אם בספק הזוכה השני]. דרך זו הרבה יותר יעילה תפעולית והנדסית מאשר לפנות לשני הספקים ולתחר ביניהם. מה גם שהאפשרות לפנות לשני הספקים הזוכים ולתחר ביניהם תחתור תחת הרצון לשמור על החלוקה היחסית בין שני הספקים הזוכים כפי שנקבע על ידי עורך המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 83**

878	הליך הקמת פרוייקט	3.6.21.10.7	נבקש להבהיר כי לאחר יישום הפרויקט תשולם לספק מלוא התמורה [100%]. לחילופין, בדומה לפרויקטים מסוג זה, ניתן לקבוע ששיעור שלא יעלה על 5% מהתמורה ישולם לאחר תקופת התייצבות/ניסיון שלא תעלה על חודשים ספורים, בהתאם למורכבות הפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז
879	פתרונות הנדסיים סלולריים	3.6.21.6	מבוקש להבהיר האם הדרישה של חיבור בין רשת המזמין לרשת הספק משמעה חיבור הרשת הפרטית לרשת הציבורית?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אופן ההפעלה יסוכם במסגרת הליך הקמת הפרוייקט
880	פתרונות הנדסיים סלולריים	3.6.21.9.3	נבקש להבהיר האם הכוונה לאפשר לרשת הפרטית חיבור לאתרים של חברה סלולארית אחרת?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי אופן ההפעלה יסוכם במסגרת הליך הקמת הפרוייקט
881	טכנולוגיות סלולריות	3.6.23	נבקש להבהיר כי תמיכה ב- MCPTT במרכז הרשת של הספק ושאר רכיבי הרשת לרבות רשת הרדיו לבד אינה מספיקה, נדרש שהתכונה תהיה קיימת אצל ספק ה POC וכמו כן נדרש אינטגרציה בין ספק ה POC לרשת הספק	אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות בסעיף זה הינן דרישות מספק הרט"ן וכוללת אינטגרציה לספק שירות POC
882	נדידה פנים ארצית ( National ) ( roaming )	3.6.24	נבקש להבהיר כי פתרונות נדידה פנים ארצית יסופקו בהתאם להנחיות משרד התקשורת. נושא זה נדון לא אחת בעבר מול משרד התקשורת, והסדרתו תלויה בכללים ובהנחיות שיוצאו על ידו לכל בעלי רשיונות הרט"ן בישראל.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה נוסח הסעיף "בהתאם לאישור ולמדיניות משרד התקשורת"
883	טכנולוגיות סלולריות	3.6.24.2	נבקש להבהיר כי המימוש והלו"ז של שירותי נדידה יהיו בכפוף לאישורים של משרד התקשורת ובכפוף להסכמתו של הספק הנוסף.	אין שינוי במסמכי המכרז
884	אתר סלולרי נייד	3.6.26.2	נבקש לשנות לעד 2 אתרים במקביל [במקום עד 4].	אין שינוי במסמכי המכרז
885	טכנולוגיות סלולריות	3.6.26.7	נבקש להבהיר כי האתר הנייד יושכר למזמין בתפעול בצוות הספק בלבד לאור ההכשרה הנדרשת בהפעלת האתר עם התאמה לרשת הרדיו של הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
886	בועה סלולרית	3.6.27.2	במטרה להפעיל בועה סלולרית יש לקבל הקצאה של תדר ייעודי. לכן נבקש לשנות סעיף זה לבועה סלולרית עם תדר ייעודי בלבד. נבקש להבהיר כי הפעלת בועה סלולרית שלא על בסיס תדר ייעודי יפגע ברמת השירות של המיניוים והמפעיל עצמו.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הסעיף מתאר אפשרויות הפעלה לרבות הפעלה על גבי תדר ייעודי.
887	בועה סלולרית	3.6.27.3	נדרש פירוט בנוגע לאופן המימוש – משאבים ייעודיים? עפ"י דרישה או קבוע? כמות אתרים נדרשת?	אין שינוי במסמכי המכרז. משאבים ייעודיים, על פי דרישה, כמות בהתאם לצורך
888	טכנולוגיות סלולריות	3.6.4	נבקש מחיקת הסעיף הואיל והסעיף מתייחס להשקות עתידיות שלא ניתן לדעת ולצפות אותן מראש ואת העלויות הכרוכות בהשקות, יכולות להיות עלויות בלתי סבירות שאינן מצדיקות את היישום. כמו כן, יתכן ולא יהיה למוצר/ציוד שיושק צורך בשוק בארץ, ולפיכך לא ניתן להתחייב לפי סעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
889	טכנולוגיות סלולריות	3.6.4	נבקש להבהיר למה הכוונה בשירות שמושק על ידי היצרן? ההנחה של המציע היא שעורך המכרז לא מתכוון לשירות	ראה שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר על שירות שמושק על ידי היצרן הציוד

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 84**

בארץ שעליו מבוססת הרשת הסלולרית	של הספק כגון סינון שיחות, שעון סלולרי וכד'. אגף אישורכם או הבהרתכם.				
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המרחק הגיאוגרפי הנדרש על ידי עורך המכרז יהיה 20 ק"מ או מרחק קטן יותר אם אושר על ידי משרד התקשורת.	3.6.6.3	מרכז בקרת רשת NOC (Network Operation Center) ומרכז בקרת הגנה בסייבר SOC (Security Operation Center)	890	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר שהתמיכה תהיה בכפוף ליכולת הזמינה של היצרנים.	3.6.7	טכנולוגיות סלולריות	891	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר מה פירוש NB-IoT & Cat-M בדור 5. למיטב ידיעת המציע ב-G5 הטכנולוגיה אחרת ולא זו הרשומה בסעיף.	3.6.7	תמיכה בקצבי תקשורת נתונים נמוכים	892	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי תמיכה מלאה ב-VoNR תיושם לא יאוחר מתום 12 חודשים ממועד הזכייה.	3.6.8.1.2	טכנולוגיות סלולריות	893	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי תמיכה מלאה של הרשת הסלולרית ב-VoNR תיבחן במהלך 2025 בהתאם לבשלות הטכנולוגיה. כרגע התאריך הנקוב (יוני 2024) אינו אפשרי מאחר ואין בשלות טכנולוגית ויש מגבלה של ציודי קצה תומכים. יודגש כי שיחות Voice בדור 4 יהיו אכותיות יותר בשנים הקרובות מאשר בדור 5.	3.6.8.1.2	טכנולוגיות דיבור (Voice)	894	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי קיומה של מערכת יחסים בין הספק לבין היצרן אשר מאפשרת לספק לעמוד מאחורי כל הדרישות, מהווה עמידה בהוראות סעיף זה. לא נדרש קיומה של שורת הסכמים פורמאליים [הסכם ידע / הסכם חלפים / הסכם ספרות ותייעוד וכו'].	3.6.9.1	התקשרות עם יצרן ציוד	895	
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי גם לגבי קובץ ה-Word הכוונה להגשת מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2 לסל 1 /לסל 2, בדיוק כמו הדרישה הנקובה בסעיף 3.7.1 לגבי קובץ ה-PDF.	3.7.2		896	
ראה שינוי במסמכי המכרז	התשתיות הפנים מבניות הקיימות באתרי הזממיים שייכות לספק שבנה אותן. כל אמירה אחרת אינה חוקית ודינה להימחק. ראה הרחבה בשאלת הבהרה מס' 1.	3.7.2	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	897	
אין שינוי במסמכי המכרז. אין בדרישת הסעיף בקשה לאספקת אישורים ב WORD. במידת הצורך יוגשו האישורים בקובץ סגור PDF	ישנם אישורים דקלרטיביים מבוקשים שלא ניתן להגישם בקובץ WORD. מבוקש להחריג זאת מהסעיף.	3.7.2	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	898	
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקום בו קיימת תשתית בבעלות החשכ"ל הספקים הזוכים יתחברו לתשתית זו ללא תשלום, במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל או במקרה בו הוקם מבנה חדש עלות הקמת התשתית תשולם ע"י החשכ"ל ותהיה בבעלותו בסיום ההתקשרות.	3.7.3.1	תשתיות	899	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 85**

ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר שפריסת תשתית פנים מבנית על ידי הספק הזוכה השני (שהמזמין אינו משוייך אליו) תידרש רק במקרה והמזמין יבקש לרכוש ממנו שירותים בהיקף משמעותי שיוגדר במסמכי המכרז	3.7.3.2	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	900
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקום בו קיימת תשתית בבעלות החשכ"ל הספקים הזוכים יתחברו לתשתית זו ללא תשלום , במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל או במקרה בו הוקם מבנה חדש, עלות הקמת התשתית תשולם ע"י החשכ"ל ותהיה בבעלותו בסיום ההתקשרות .	3.7.3.2	תשתיות	901
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי שימוש בתשתיות של ספק אחד על ידי ספק אחר כרוך בתשלום דמי שימוש שיקבעו בהסכמה על בסיס מחירי שוק ובתום לב.	3.7.3.3	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	902
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי במקום בו קיימת תשתית בבעלות החשכ"ל הספקים הזוכים יתחברו לתשתית זו ללא תשלום , במקרה בו לא קיימת פריסה בבעלות החשכ"ל או במקרה בו הוקם מבנה חדש, עלות הקמת התשתית תשולם ע"י החשכ"ל ותהיה בבעלותו בסיום ההתקשרות .	3.7.3.3	תשתיות	903
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי גם לגבי מבנים מעורבים התשתיות הקיימות שייכות לספק שהקים ופרס אותן.	3.7.3.4.6	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	904
ראה שינוי במסמכי המכרז לעניין השאלה ראה פרוט בסעיף 3.7.1.	נבקש להבהיר לגבי התשתית הפסיבית - מה כוללת התשתית? האם כל המשרדים במבנה? האם כוללת אנטנות?	3.7.3.5	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	905
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש הבהרתם כי היישום יהיה בתוך 60 ימים מקבלת אישורי משרד איכות הסביבה.	3.7.3.6	תשתית פנים מבנית, שיתוף תשתיות והבעלות עליהן	906
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לשנות למטען בהספק של עד W16 (ולא עד 25 וואט). הספקים גבוהים יותר יסופקו בתמורה נוספת שתיקבע בתיאור.	3.8.1.2	ערכת ליסינג	907
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי ניתן לספק מטען חשמלי בעל שקע USB ו/או TYPE C כמקובל כיום.	3.8.1.2	ערכת ליסינג	908
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי הדרישה למטען מקורי המספק W25 אינה נתמכת במטען המקורי של אייפונים, ההספק הוא W20 (המכשיר מקבל עד W20)	3.8.1.2	מכשירים סלולריים בלסינג	909
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי הדרישה למטען מקורי W25 המטען המקורי של אייפונים W20 (המכשיר מקבל עד W20)	3.8.1.2	מכשירים סלולריים בלסינג	910
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי ערכת מכשיר מסופקת בהתאם לערכה כפי שהיצרן מספק לכל המפעילים	3.8.1.2	כללי	911
אין שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי בגין ראש מטען ישולם תשלום נפרד בהתאם למחירון אביזרים	3.8.1.2	כללי	912

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 86**

913	מכשירים סלולריים בלסינג	3.8.1.2	יובהר, כי הספק יספק מטען חשמלי מקורי/כבל דאטה, רק במקרים בהם מסופק ציוד זה ע"י היצרן בתוך ערכת המכשיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
914	סוגי המכשירים	3.8.2.3	מבוקש להסיר את הדרישה להשיק מכשירים שאין בכוונת הספק להשיק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
915	סוגי המכשירים	3.8.2.4	מבוקש להסיר סעיף זה בכללותו.	ראה שינוי במסמכי המכרז
916	תקופת הליסינג	3.8.3.2	נבקש להבהיר כי קיצור תקופת הליסינג מותנה בהשלמת יתרת התשלומים בגין הליסינג בקיזוז הדמי"ש תוכנית SIM ONLY.	אין שינוי במסמכי המכרז. ישנה התייחסות בסעיף 3.15.6.
917	תקופת הליסינג	3.8.3.2	מבוקש שיובהר בסעיף זה, כי ככול ומדובר במכשיר משודרג (לא דגם הבסיס) ימשיך לשלם המזמין / המשתמש את יתרת התשלומים החודשים בגין המכשיר. כמו כן וכלל ומדובר בכשיר הבסיס ותקופת הליסינג תקוצר לפחות מ-24 חודשים, לא ניתן יהיה להעביר למשתמש אחר את המכשיר להמשך שימוש שוטף וככל ומשתמש אחר ידרש למכשיר, תבוצע הזמנת מכשיר בהתאם לתנאי הכרז	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, החזרת מכשיר בטרם חלפו 24 חודשים יהיה במחירים המפורטים בסעיף 3.15.6.
918	מכשירים סלולריים בלסינג	3.8.3.2	מבוקש להבהיר כי עורך המכרז ישלים את התשלומים עד לסיום תקופת הליסינג	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף "רכש מכשירים לפני סיום תקופת הליסינג" בסעיף העלות
919	מכשירים סלולריים בלסינג	3.8.3.2	מבוקש להבהיר כי אחוז המקרים לא יעלה על 2% מכלל הלקוחות אצל אותו ספק	אין שינוי במסמכי המכרז
920	תקופת הליסינג	3.8.3.3	מבוקש להבהיר שתעריף הליסינג יישאר ללא שינוי גם בתום 24 חודשים ולא יופחת.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה עדכון בסעיף 3.15.4.
921	תקופת הליסינג	3.8.3.4	נבקש להבהיר כי קיצור תקופת הליסינג במקרים חריגים תוגבל ל-10 מקרים בשנה לכל היותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
922	תקופת הליסינג	3.8.3.6	יובהר כי בלאי סביר אינו כולל שבר במכשיר ו/או מכשיר מושבת	ראה שינוי במסמכי המכרז
923	תקופת הליסינג	3.8.3.6	מובקש שיפורט בסעיף זה, כי תנאי להחזרת מכשיר AS IS הינו רק כאשר המכשיר שהוחזר תקין לשימוש באופן שהוא נדלק, ללא שבר ואינו נעול והבלאי הקיים בו הינו בלאי סביר כתוצאה משימוש סביר	ראה שינוי במסמכי המכרז
924	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	3.8.4.2	מבוקש להבהיר המכשירים המופעים בסעיפים 3.8 אינם עומדים בחלק מהדרישות של נספח 1.3 כגון: A55 - תקן IP67 - הדרישה IP68 אייפון SE - גודל מסך 4.7 ותאריך השקה מוקדם מה 6/23	ראה שינוי במסמכי המכרז
925	מכשיר רט"ן בסיס בחבילת הבסיס	3.8.4.2.1	מבוקש להסיר את מכשירי האפל ממכרז זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 87**

ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי המכשיר מתוצרת אפל שעורך המכרז קבע שיהיה מכשיר הרט"ן הבסיסי בחבילת הבסיס -- iPhone SE 3rd generation 64Gb -- משווק מעל שנתיים ועתיד לסיים את חייו בהקדם. לא יעלה על הדעת שעורך המכרז לא יעמוד בעיקרון שהוא קבע בעצמו לגבי EOL ו-EOS (טווח זמן של 12 חודשים) ויכלול בחבילת הבסיס מכשיר שעתיד לסיים את חייו בקרוב.	3.8.4.2.1	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		926
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי לא קיים מכשיר מסוג איפון במסגרת עלות זאת, מבוקש כי במקרה בו מנוי יבקש לבצע רכישה של מכשיר איפון ייושלם ההפרש בגין המכשיר ע"י העובד ב 6 תשלומים בכרטיס אשראי	3.8.4.2.1	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		927
ראה שינוי במסמכי המכרז	מכשיר מסוג איפון SE הינו מכשיר שלא עומד בהגדרה של מכשיר שהושק לאחר 6.2023	3.8.4.2.1	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס		928
ראה שינוי במסמכי המכרז	אין מכשיר APPLE עם עלות בסיס של 1800 ₪ כולל מעמ שעומד ביתר הקריטריונים, לגבי מפרט סוללה אפל אינה מפרסמת נתון רשמי ב MAH	3.8.4.2.1	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס		929
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר לספק להציע דגם חלופי אחד לכל דגם מכשיר קיים, שתכונותיו שוות או עולות על המכשיר המוחלף, מאותה הסדרה או מסדרה מתקדמת יותר [ולא שני דגמים חלופיים]. יש דגמים שיהיה מאוד קשה עד כמעט בלתי אפשרי להציע להם שני דגמים חלופיים שעומדים בדרישה.	3.8.4.4	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		930
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש כי דרישות המינימום לעלות מכשיר במסגרת החבילה ישונו למכשיר עד סכום של 1400 ₪ כולל מע"מ כגון A35, או שווה ערך	3.8.4.4	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		931
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש שיובהר, כי סעיף זה חל רק במצב של שינוי מאותו דגם מכשיר הבסיס אך לא במקרה של שינוי בין סוגי מכשירים מחברות שונות. לדוגמא: מעבר מדגם סמסונג לאיפון יביא לבחינת עורך המכרז את העלאת הגובה היחסי של התשלום למכשיר הבסיס המעודכן	3.8.4.5	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		932
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי אורך חיים של מרבית דגמי המכשירים שמושקים הם 12 חודשים לערך (בין מועד השקה למועד השקה), לדוגמא סדרת איפון מושקת בחודש ספטמבר ומוגדרת EOL בספטמבר שלאחר מכן עם ההשקה של הסדרה הבאה. כך גם בהשקות של סמסונג, לפיכך, נבקש לשנות את הסעיף כך שהספק יעדכן את המזמין בהודעה מראש בת 30 ימים על דגמים שהיצרן הכריז עליהם כ-EOL. ככל שלא יעודכן השינוי לא ניתן יהיה לעמוד בדרישה ולהציע מכשירים שאינם EOL ב-12 החודשים הבאים שכן חודש לאחר ההשקה הם נחשבים כבר לפי הסעיף EOL. לפיכך אנו מבקשים לצמצם את תוקף מתן ההודעה לזמן קבלת ההודעה מהיצרנים.	3.8.4.6	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס		933

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 88**

ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר מה פירושו המונח " End Of Sale". למיטב נסיונו של הספק, יצרני המכשירים מכריזים מעת לעת על End Of Life אך לא מוכרת הכרזה על End Of Sale.	3.8.4.6	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס	934
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש לשנות ל- 3 חודשים במקום 12 חודשים. לא ניתן לדעת על EOL או על EOS שנים עשר חודשים מראש. היצרנים לא מכריזים על כך פרק זמן כה ארוך.	3.8.4.6	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס	935
ראה שינוי במסמכי המכרז	מכשיר מסוג איפון SE לא עומד בדרישה זו נידרש להוריד את הסעיף הנ"ל	3.8.4.6	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	936
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי ההחלטה על החלפת המכשיר הבסיס בדגם חלופי תעשה בתיאום בין הספק הזוכה לעורך המכרז ובהסכמה הדדית.	3.8.4.8	מכשיר רט"ן בסיסי בחבילת הבסיס	937
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להוסיף אחרי המילים "אספקת מכשיר למשתמש (שאינו מזמין) תתאפשר באמצעות שליח לכתובת שתסופק על ידי המשתמש או באמצעות איסוף מתחנת שירות, לבחירת המשתמש ותכלול איסוף או החזרה של מכשיר קודם/ ישן, ככל שישנו" את המילים "ככל שנרכש אצל הספק".	3.8.6.1	אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג	938
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי אפשרות החזרת מכשיר בשליחות תבוטל, על מנת לאפשר בדיקת המכשיר המוחזר במרכז שירות.	3.8.6.1	אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג	939
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבקשים לשנות ל- 4 ימי עסקים [במקום 2 ימי עסקים].	3.8.6.3	אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג	940
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש לשנות לעד 5 ימי עסקים בהתאם לסבבי שליחויות הקיימים לספק	3.8.6.3	אספקת מכשיר רט"ן במודל ליסינג	941
אין שינוי במסמכי המכרז מאגדי סימים - מכשיר שיש בו יותר מסים אחד למטרת קבלת שרידות ורוחב פס גדול יותר	נבקש להבהיר מה הם "מאגדי סימים".	3.9.1.1.1	מכשירי DATA	942
ראה שינוי במסמכי המכרז	בסעיף זה מפורטות 8 קטגוריות ואילו בסעיף 3.15.20.1 מפורטות לתמחור רק 7 קטגוריות האם מדובר בטעות סופר ונדרש להשלים קטגוריה 8?	3.9.1.1.2	מכשירי DATA	943
אין שינוי במסמכי המכרז על יצוין כי לא ניתן להתבסס על נתוני המכרז הקודם למטרת הערכת צפי שימוש במכרז הנוכחי וזאת בשל העובדה שמדובר בשני מכרזים השונים במהותם. עוד יצוין כי עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי שימושים או רכישות כלשהם. נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת הצעות המחיר ככל שהמידע יהיה זמין לעורך המכרז ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, נתונים יפורסמו למציעים מאושרים טרם הגשת	על מנת להיערך באופן מיטבי מבחינת רכש, כוח אדם לתמיכה, שירות תיקונים ותמחור ואספקה בהתאם למועדים הנדרשים בסעיף, נבקש להבין את הכמויות המוערכות מכל קטגוריה, בין אם מדובר בכמות מכשירים קיימים כיום אצל המזמין ולצורך עתידי. יש יתרון משמעותי לספקים הקיימים מול מציעים אחרים הואיל והספקים הקיימים יכולים להעריך להעריך את הכמות הקיימת כיום, כמה קנו בשנה האחרונה, וכמה סביר שיקנו בשנה הקרובה ולאורך השנים	3.9.1.1.2	מכשירי DATA	944

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 89**

הצעות המחיר					
ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הראוטר Teltonika 950 הוא EOL. יש לשנות למוצר שהחליף אותו - Teltonika 951	3.9.1.1.2	מכשירי DATA	945	
אין שינוי במסמכי המכרז. זו לא שאלה	מצ"ב מפרטים טכניים של דגמי הדאטה	3.9.1.1.2	מכשירי DATA	946	
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש לאפשר לספק להציע דגם חלופי אחד לכל דגם מכשיר קיים, שתכונותיו שוות או עולות על המכשיר המוחלף [ולא שני דגמים חלופיים]. יש דגמים שיהיה מאוד קשה עד כמעט בלתי אפשרי להציע להם שני דגמים חלופיים שעומדים בדרישה.	3.9.1.1.4	מכשירי DATA	947	
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי עמידה בדרישה זו מותנית בזמינות המלאי.	3.9.1.1.6	מכשירי DATA	948	
ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אביזרים לבישים יכללו בסל 2	נבקש לסייג את רשימת האביזרים כך שיכללו אביזרים הקשורים למכשיר הסלולרי בלבד ללא אביזרים לבישים ואביזרי יוקרה. אחוז הנחה אחיד אינו מתאים לכלל סוגי האביזרים ועל אחת כמה וכמה לאביזרי יוקרה ואביזרים לבישים כאמור. בנוסף, באתר האינטרנט של המציע קיימים מוצרי צריכה רבים שעליהם לא נוכל להשית אחוז הנחה אחיד	3.9.2	אביזרים סלולריים	949	
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי, האביזרים המפורטים בסעיף זה אינם חלק מערכת היצרן	יש להסיר דיבוריות מאביזרי דיבור ושמע חוטיים כיוון שדיבוריות ושמע חוטיים אינן חלק מערכת היצרן	3.9.2.4	אביזרים סלולריים	950	
ראה שינוי במסמכי המכרז וכן בסעיף 3.15.21.	הציוד המפורט בסעיף זה הינו ציוד שאינו מתוחזק ע"י הספק (וכך גם אצל שאר הספקים בשוק). מעבר לכך, אין כל ערך לציוד שיוחזר בסוף כל תקופת הליסינג. נבקש לשנות ממודל ליסינג למודל של רכישת הציוד.	3.9.3	מכשיר נייד קבוע לרכב	951	
אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי בהתאם לדרישת הסעיף האחריות הינה של הספק	נבקש הבהרתכם כי האמור בסעיף בכפוף לאחריות הספק לפי המכרז.	3.9.3.4	מכשיר נייד קבוע לרכב	952	
אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מבקשים להסיר את הדרישה למכשיר קבוע ברכב. ראה התייחסות בסעיף 3.3.7	3.9.3.5	מכשיר נייד קבוע לרכב	953	
אין שינוי במסמכי המכרז	אנו מבקשים להסיר את הדרישה למכשיר קבוע ברכב. ראה התייחסות בסעיף 3.3.7	3.9.3.6	מכשיר נייד קבוע לרכב	954	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 90**

955	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.9.3.7	נבקש לדעת כיצד התהליך ההתקנה של המכשיר מתקיים כיום. כמו כן נבקש הערכה לכמות הנדרשת.	אין שינוי במסמכי המכרז. ההתקנה תבצע על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו, תהליך ההתקנה יסוכם עם הספק הזוכה, להערכת עורך המכרז היקף מכשיר קבועים מוערך בכ- 2000 מכשירים ועם זאת עורך המכרז אינו מתחייב להיקפי הרכש המוערכים
956	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.9.3.7	מצ"ב מפרט טכני למכשיר קבוע לרכב	אין שינוי במסמכי המכרז. זו לא שאלה
957	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.9.3.7	נבקש להוסיף מכשיר קבוע לרכב מסוג LYNKSYS LM500 מצ"ב דף מוצר במייל	ראה שינוי במסמכי המכרז
958	מכשיר נייד קבוע לרכב	3.9.3.7	אנו מבקשים להסיר את הדרישה למכשיר קבוע ברכב. ראה התייחסות בסעיף 3.3.7	אין שינוי במסמכי המכרז
959	הוצאות	3.9.8.2	מבוקש שיינתן פיצוי בגין הוצאות מוכחות לצורך הכנת הגשת הצעה למכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
960	סמכות השיפוט	3.9.9	מבוקש שסמכות השיפוט תהא בתל אביב- יפו	אין שינוי במסמכי המכרז
961	כיסוי דור 5 בקריות הממשלתיות	4.2.6.2.1	נבקש לקבל את נספח 6 א'	ראה שינוי במסמכי המכרז
962	כיסוי דור 5 בקריות הממשלתיות	4.2.6.2.2	נבקש לקבל את נספח 6 ב', או הפורמט והנתונים שהוא אמור להכיל	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בנספח שעל המציע לצרף להצעתו
963	כיסוי דור 5 בקריות הממשלתיות	4.2.6.2.3	נבקש לקבל את נספח 6 ג', או הפורמט והנתונים שהוא אמור להכיל	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בנספח שעל המציע לצרף להצעתו
964		4.2.7.1	מבוקש להסיר את מגבלת העמודים. מסמך המפרט את מתודולוגיית ההיערכות של הספק הזוכה ליישום המכרז, תוך התייחסות לפחות לכל ההיבטים המנויים בסעיף, כנדרש, יהיה ככל הנראה ארוך יותר מ- 10 עמודים.	אין שינוי במסמכי המכרז
965	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.3.1	מבוקש, כי ביצוע ביקורת יהא רק באמצעות דיווחים ומסמכים ולא באופן של הגעה פיזית למשרדי הספק וזאת בשל הצורך בשמירה על פרטיות עובדים ומידע של לקוחות אחרים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
966	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.3.3	נבקש כי במקום "יפנה לעורך המכרז..." עד לסוף הסעיף יבוא: "יתאמו הצדדים בהסכמה מלאה את אופן ביצוע הביקורת הנדרשת".	אין שינוי במסמכי המכרז
967	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.4.1	נבקש להוסיף: " בכפוף לתיאום מראש מול הגורם המנחה"	אין שינוי במסמכי המכרז
968	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.4.1.1.3	נבקש הבהרתם כי בדיקה זו תהיה בכפוף לכל דין ובתיאום מראש עם הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 91**

מידע והגנה בסייבר					
969	התחייבויות נוספות של המציע	7.2.1	נבקש למחוק את המילים "לפי שיקול דעתו של עורך המכרז"- אין לנו אפשרות להצהיר על דעתו של עורך המכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז	
970	פרק 3 נספח 3 - אבטחת מידע והגנה בסייבר	7.3.1	מבוקש, כי ביצוע ביקורת יהא רק באמצעות דיווחים ומסמכים ולא באופן של הגעה פיזית למשרדי הספק וזאת בשל הצורך בשמירה על פרטיות עובדים ומידע של לקוחות אחרים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. נראה כי הכוונה לסעיף 6.3.1.	
971		סעיף חדש לאחר סעיף 10.4	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "על אף האמור בכל מקום אחר בהסכם זה, חובת הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה, כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד שביצעו לא עוכב המורה כן (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה, או דרישה כאמור מיד עם היודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים וכן בגין מעשה ו/או מחדל של המזמין ו/או מי מטעמו (4) המזמין פוטר בזאת, את הספק והבאים מטעמו, מכל אחריות לנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים שייגרמו למזמין בקשר עם הסכם זה. כמו כן, על אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם מפורשות כי אחריותו של הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום העומד 2 חודשי שירות כקבוע בהסכם, והמזמין פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל."	אין שינוי במסמכי המכרז. תשומת ליבכם לסעיף 8.5 בהסכם.	
972	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס		מבוקש להסיר את הדרישה לטכנולוגיית רשת 5G למכשירי הבסיס. הסרת דרישה זו תאפשר לעורך המכרז ליהנות משפע של מכשירים נוספים כדוגמת מכשירים מדגמי Xiaomi\ Redmi.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
973	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס		מבוקש להסיר את דרישת eSim. הדרישה מאוד מגבילה בהצעת דגמים.	ראה שינוי במסמכי המכרז	
974	דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס		מבוקש לשנות את דרישת IP68 ל-IP67. להלן המכשירים המוצעים בקטגוריה זו לאחר שינוי עמידות אבק ומים: iPhone Samsung SE 3rd generation 64Gb Galaxy A55 5G 128Gb	ראה שינוי במסמכי המכרז	
975	דרישות מינימום למכשיר כשר Feature Phone		מבוקש להסיר את הדרישה לתמיכה ב-GSM HSPA.	ראה שינוי במסמכי המכרז	

**מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי**  
**מכרז מרכזי מס' 01-2024**  
**לאספקת שירותי תקשורת סלולריים (רט"ן) וציוד קצה עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים**  
**מענה לשאלות ספקים סל 1**  
**עמ' 92**

ראה שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי הזיכרון המצוין למינימום במכשיר כשר נראה טעות. במכשירים כשרים כאלה הזיכרון נמדד ב-MB ולא ב-GB. מבוקש אפוא להבהיר כי הדרישה היא לזיכרון פנימי בנפח של MB128. בהתאם לכך המכשירים המוצעים על ידנו בקטגוריה זו הינם: Nokia 215 כשר Normande N1 כשר		דרישות מינימום למכשיר כשר Feature Phone	פרק 1 נספח 1.4	976
ראה שינוי במסמכי המכרז	מצ"ב מפרט טכני למכשיר כשר		דרישות מינימום למכשיר כשר Feature Phone	פרק 1 נספח 1.4	977
ראה שינוי במסמכי המכרז	מבוקש להבהיר כי בהתאם להגדרות והמפרט של דרישות מינימום לא קיים מכשיר המחיר צרכן העומד בדרישות אלו.		דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	פרק 1 נספח 1.3	978
ראה שינוי במסמכי המכרז שאלה לא קשורה לסעיף	מבוקש להבהיר כי במקרה בו במהלך ההסכם יבוצע שינוי מע"מ ההפרש יחוייב בנפרד, וכי לא ימומן ע"י המפעיל		דרישות מינימום למכשיר בחבילת בסיס	פרק 1 נספח 1.3	979
אין שינוי במסמכי המכרז מסמכי המכרז המעודכנים לאחר שאלות הבהרה יפורסמו גם בפורמט WORD.	נבקש לקבל את חוברת ההצעה בפורמט WORD		חוברת ההצעה		980
אין שינוי רלוונטי לבקשה	עורך המכרז מתבקש להמציא, לפני מועד הגשת ההצעה ובזמן סביר, לבחינה ועיון של המציעים נוסח " אישור קיום ביטוחים " בנוסח המדויק שיידרש מהזוכה במכרז.		ביטוח	פרק 4 נספח ד	981
אין שינוי במסמכי המכרז, הנתונים המוצגים הינם נתונים אגרגטיביים ברמת אתר	קיימים אתרים שבשטח במ"ר מופיע 0. נבקש להשלים את השטח המבוקש לצורך הערכות מתאימה.		נכסי המזמינים נספח 1		982