



מכרז 1/25 – הבהרה בנוגע לסעיף 14.12 – חישוב הפחתת שעות בגין

יעילות

סעיף 14.12 בנוסח המכרז קובע כי:

14.12 הפחתת שעות בגין יעילות

14.12.1 בעת חישוב התמורה החודשית עבור שעות login נציגי שירות, ייבחן אחוז התעסוקה בפועל ושיעור העמידה באחוז התעסוקה המצטבר הנדרש בכל ימי העבודה במוקד באותו חודש בנוסף למנגנון פרס/קנס לעיל.

14.12.2 אחוז התעסוקה המצטבר החודשי יחושב באופן הבא – סכימת כל הפרמטרים המרכיבים אותו מתוך כל שעות ה-login המצטברות באותו חודש.

14.12.3 בגין כל חודש עבודה במרכז, בו שיעור העמידה באחוז התעסוקה הנדרש יהיה קטן מ-72%, מ תבוצע הפחתה מתוך כמות שעות ה- login נציגי שירות.

14.12.4 בגין חודש עבודה כאמור, שעות ה- login נציגי שירות לתשלום (שעות login נטו) יחושבו באופן הבא: מספר שעות ה-login נציגי שירות ברוטו כפול היחס שבין שיעור העמידה באחוז התעסוקה הנדרש לבין שיעור אחוז התעסוקה בפועל.

14.12.5 דוגמא לחישוב שעות login נטו ולחישוב ההפחתה בגין אי עמידה באחוז התעסוקה הנדרש:

- כמות שעות login ברוטו נציגי שירות בחודש עבודה מסוים: 100 שעות.
- אחוז התעסוקה בפועל באותו חודש עבודה: 65%.
- אחוז התעסוקה הנדרש: 72%.
- שיעור העמידה באחוז התעסוקה הנדרש באותו חודש: 90% (65/72)
- סך שעות login נטו נציגי שירות לתשלום שעות login נטו: 90 שעות (100 שעות X 90%).
- הנוסחה הינה היחס שבין שיעור העמידה ביעד התעסוקה הנדרש ליעד התעסוקה בפועל כפול מספר שעות login ברוטו באותו חודש.

להלן הבהרה/הסבר נוסף לסעיף זה

1. על פי המוגדר בהוראות הסעיף והדוגמא שבתת סעיף 1.1.5, יופחתו שעות לוג-אין ביחס שבין שיעור התעסוקה בפועל לעומת הנדרש (72%) ולא כל השעות.
2. מחלקים את שיעור התעסוקה בפועל ב 72% ומכפילים את התוצאה בכמות השעות ברוטו.
3. אם שיעור התעסוקה בפועל שווה או מעל לשיעור התעסוקה הנדרש (72%), תוצאת היחס תהיה 1 ואז אין ניכוי שעות כלל.
4. לפי הדוגמה שהוצגה, היחס בין שיעור התעסוקה בפועל לנדרש הוא 90% (65 לחלק ב 72) ולכן המכפלה של כמות השעות לוג-אין בפועל (שעות ברוטו) הוכפלו בתוצאת היחס (90%) ונוכו 10 שעות מסך השעות (100).