



מדינת ישראל

**קול קורא מספר 35-2025 להגשת בקשות להקצאה של תקנים ממומנים לרשויות מקומיות על ידי הרשות לשירות אזרחי להפעלת מתנדבים לשירות לאומי ביחס לשנים תשפ"ו – תשפ"ז (2025 – 2027)**

תקנה תקציבית מס': 36600110 (תקנת תפעול ופעולות)

הרשות לשירות אזרחי ("הרשות") מודיעה בזה כי גופים מפעילים אשר הינם רשויות מקומיות מוזמנים להגיש בקשות להקצאת תקן ממומן בעד הפעלת מתנדבים לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית, לשנת השירות המתחילה ביום ח' באלול התשפ"ה (1 בספטמבר 2025) (להלן: "שנת השירות"), הכול בהתאם ובכפוף לכל אלה:

1. נוהל להגשת בקשות להקצאה של תקן ממומן להפעלת מתנדב, ולדיון בהן ("הנוהל")
  2. אמות מידה וכללים של הרשות לשירות אזרחי להקצאה של תקן ממומן לרשויות מקומיות להפעלת מתנדב לשירות לאומי או להתנדבות קהילתית ("אמות המידה").
- הנוהל ואמות המידה מפורסמים באתר האינטרנט של הרשות, תחת הכותרת "פרסומים":

[https://www.gov.il/he/pages/kol\\_kore\\_rashuiot\\_tkanim\\_0825](https://www.gov.il/he/pages/kol_kore_rashuiot_tkanim_0825)

לבקשת ההקצאה יש לצרף את כל המסמכים והנספחים כנדרש לפי הוראות הנוהל והמבחנים, בהתאם לחוברת ההצעה עבור רשויות מקומיות.

**לתשומת לבכם אמות המידה והכללים הינם רק עבור התחומים המפורטים מטה, ומספר התקנים העומדים להקצאה בכל נושא, לא יעלה על המפורט להלן:**

(1) לעניין תקנת תפעול ופעולות (תקנים המיועדים לחברה היהודית):

- |  |          |
|--|----------|
| א. עידוד עליה וקליטה של עולים חדשים                        | 20 תקנים |
| ב. סיוע לרווחת ניצולי שואה                                 | 20 תקנים |
| ג. מניעה, סיוע, טיפול וליווי בתחום צעירים מקרב נוער הגבעות | 30 תקנים |

(2) לעניין תקנת בני מיעוטים (תקנים המיועדים לחברה הערבית והדרוזית) עבור הקצאת התקנים ברשויות המקומיות יוקצו 800 תקנים סך הכול. תאושר פעילויות בכלל מחלקות הרשות המקומית ובכלל זה באמצעות מסגרת חוץ הנמצאת בבעלותה ובהפעלתה הבלעדית של הרשות המקומית, בהתאם לאישור גוף מפעיל ולמעט המחלקות והתחומים הבאים:

- א. לשכה משפטית ועבודה משפטית
- ב. גביית כספים
- ג. רכש ולוגיסטיקה
- ד. לשכת מנכ"ל

**ההגשה תתבצע באופן הבא:**

(1) לעניין תקנת תפעול ופעולות (תקנים המיועדים לחברה היהודית): הגשה באופן מקוון באמצעות מערכת יהלום בהתאם להוראות המפורטות להלן.

**עבור כל תחום עבורו מוגשת בקשה יש לצרף עותק נפרד במערכת ההגשות בהתאם להוראות המערכת הדיגיטלית.**



## מדינת ישראל

תיאור הליך הגשת בקשות במערכת יהלום :

התהליך כולל שני שלבים :

(1) הזדהות מגיש הבקשה באמצעות מערכת ההזדהות הלאומית.

(2) הגשת הבקשה בתיבת המכרזים במערכת יהלום.

פעולות במערכת ההזדהות :

(1) מגיש בקשה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת תהליך ההרשמה לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשות.

(2) מגיש בקשה אשר רשום למערכת ההזדהות הלאומית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הבקשה.

(3) בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הלאומית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון – 1299, כתובת דואר אלקטרוני [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il), טלפון נוסף – 08-6863100).

(4) פרטים נוספים על אודות הליך ההרשמה [מפורטים בקישור זה](#).

(5) לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש הבקשה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המגיש לוודא כי במערכת להגשת הבקשות מופיע שם הקול הקורא המבוקש על ידו.

פעולות במערכת יהלום :

(1) במסגרת הגשת הבקשה, על המגיש לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות.

(2) לאחר השלמת הגשת הבקשה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך הבקשה. מסמך הבקשה הינו מסמך חתום דיגיטלית של הבקשה ומהווה אסמכתא לבקשה שהוגשה. המסמך ישלח למגיש גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך הבקשה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת.

(3) מגיש יוכל לעדכן את בקשתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הבקשות.

(4) לא ניתן יהיה להגיש בקשות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת בקשות.

(5) באפשרות המגיש לבצע **הגשה אחת בלבד** בהתייחס לכל התחומים הכלולים בבקשתו, מגיש המגיש בקשה עבור יותר מתחום אחד יצרף כל בקשה בנפרד בהתאם להנחיות המערכת. לאחר השלמת הגשת הבקשה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הבקשה.

(6) במסגרת הגשת הבקשות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון :

א. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ הוא עד 15MB.

ב. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out)

ג. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש הבקשה לקרוא, מבעוד מועד, את המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה [חומרי הדרכת](#), אשר נועדו לסייע בהגשת הבקשות בהצלחה.

(7) לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 בכתובת הדואר האלקטרוני: [moked@mail.gov.il](mailto:moked@mail.gov.il) או באמצעות הצ'אט האנושי:

<https://mygovchat.gov.il/icr/bot.aspx?l=3>

(8) בפניה יש לציין את שם הקול הקורא, המועד האחרון להגשת הבקשות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

(9) זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

א. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניית אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות.

**לשאלות טכניות בלבד, ניתן לפנות בדוא"ל: [kolkore@ncs.gov.il](mailto:kolkore@ncs.gov.il)**



## מדינת ישראל

### המועד האחרון להגשת הבקשות להקצאה בצירוף כל המסמכים הדרושים הוא כמפורט להלן:

(1) לעניין תקנת תפעול ופעולות (תקנים המיועדים לחברה היהודית): יום חמישי, 28.08.2025, עד השעה 16:00.

(2) לעניין תקנת בני מיעוטים (תקנים המיועדים לחברה הערבית והדרוזית): הגשה תתאפשר באמצעות הדואר האלקטרוני לאורך כל השנה, הבקשות ייבחנו אחת לחודש ביחס לכלל הבקשות שהוגשו בחודש שקדם לו, הגשה באמצעות מערכת יהלום תתבצע עד לתאריך שצויין בסעיף 1, בדיקת בקשות אלו תתבצע יחד עם הבקשות הראשונות שהוגשו באמצעות דואר אלקטרוני.

בקשה שלא תוגש במועד, בצירוף כל המסמכים הנלווים הדרושים, באופן מלא, תקין וכשכל המידע בה נכון ומדויק, יכול ולא תובא לדיון ועלולה להיפסל;

הגורם היחיד המוסמך ברשות לאישור הקצאה של תקן ממומן הוא הוועדה המקצועית שמונתה לפי סעיף 5(ג) לנוהל (להלן: "ועדת ההקצאות"); מובהר כי אין תוקף לכל מצג, הבטחה, התחייבות או כיוצא באלה, שנעשו או שניתנו על ידי גורם אחר כלשהו.

במקרה של סתירה בין האמור במודעה זו והאמור בנוהל או במבחנים, יגבר האמור בנוהל ובמבחנים; האמור במודעה זו אינו גורע מסמכות הרשות להתקין נהלים ליישום המבחנים או לתקן את המבחנים או את האמור במודעה זו, לפי העניין.

אין באמור במודעה זו כל התחייבות לאישור בקשה להקצאה או למתן הקצאה כלשהי; מובהר כי אישור בקשה להקצאה ו/או מתן הקצאה בפועל כפופים לאישור סופי של קיומו של תקציב ייעודי לרשות.