

# החשב הכללי - ועדת הפטור

מספר פרוטוקול 5078

## פרטים כלליים

המשרד הפונה	התקבל בוועדת הפטור	תאריך דיון	תאריך השלמות
הנהלת בתי הדין הרבניים	30.12.2024	22.07.2025	24.04.2025

## פרטי ההתקשרות המבוקשת

נושא ההתקשרות	מטרת הפניה	תקנת חוק	מועד החלטת ועדת מכרזים הפונה	מספר פנייה
רישוי התקנה והטמעה של מערכת של מערכת משפטית מתקדמת ELEXRATIO	אישור התקשרות	3(31)(א)	18.09.2024	8001363122

## חברי ועדה נוכחים

בנימין מנחם	תפקיד	יו"ר ועדה	תפקיד בוועדה
אורי כץ	סגן בכיר לחשב הכללי	יועץ/ת משפטי/ת	תפקיד בוועדה
אלון קינסט	יועץ משפטי	חבר/ת ועדה	תפקיד בוועדה
	מנהל מינהל הרכש הממשלתי		

## החלטת הוועדה

הוועדה ממליצה על: אישור ההתקשרות לפי תקנה 3(31)(א) לתקנות חובת המכרזים

תקופת התקשרות ראשונה הערות לשנה מיום חתימה על החוזה.

### ספיקים

שם ספק	ח.פ.	סטטוס ספק	סוג ספק
Elex Ratio	2000015513		

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
		0		873,200	דולר אוסטרלי

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (1) הערות לשנה השנייה להתקשרות

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
		0		0	דולר אמריקאי

תקופת התקשרות זכות ברירה (אופציה) (2) הערות לשנת התקשרות שלישית עד סוף העשירית

### פרטי תקופה

תאריך תחילה מבוקש	תאריך תחילה מאושר	תאריך סיום מבוקש	תאריך סיום מאושר	סכום מבוקש	היקף התקשרות מאושר מטבע (כולל מע"מ)
		0		0	דולר אמריקאי

## דיון ונימוקים

- הנהלת בתי הדין הרבניים (להלן - **בתי הדין**) מבקש להתקשר עם חברת Elex Ratio (להלן - **החברה**) לטובת רכישת מערכת מדף לתפעול השוטף של עבודות בית הדין.
- בשנת 2010 בתי הדין הרבניים הקימו מערכת תפעולית העונה לשם "מערכת שיר"ה" (שיפוט רבני בשם ה'). המערכת משרתת את בתי הדין בתפעול שוטף של עבודת בית הדין ומקבילה למערכת נט המשפט של הנהלת בתי המשפט. למערכת פותחו מספר גרסאות בעשור האחרון, אולם היא נמצאת היום בסוף חייה והמשרד חווה קשיים בתחזוקתה.

3. במהלך שנת 2022 בתי הדין הרבניים החלו לבחון חלופות להחלפת המערכת התפעולית הקיימת במערכת חדשה על בסיס טכנולוגיות עדכניות ובראיה של צרכים נוספים עתידיים. בתי הדין ערכו בדיקה מקיפה למציאת מערכת תפעולית חדשה באמצעות התקשרות עם חברת טלוס (זכיינית חשכ"ל במרכז דיגיטק). בהתאם לדוח של טלוס (מנוב' 22) הוצעו החלופות הבאות:

3.1. מערכת המבוססת על פלטפורמת (Salesforce, Digital Platform Microsoft) תוך התאמות לצרכים עסקיים של בית הדין.

3.2. מערכת המבוססת על תוכנת (SAP, IBM, Pega systems, Oracle CRM) תוך פיתוח המערכת לצרכים של בית הדין.

3.3. שימוש במערכת "נט משפט" של הנהלת בתי משפט תוך ביצוע התאמות מתאימות.

3.4. מערכת אחודה לכל בתי המשפט בפיתוח עצמי של משרד המשפטים.

3.5. פיתוח עצמי הכולל אפשרות לשילוב קטעי קוד פתוח (open source).

3.6. החלופה שנבחרה היא החלופה הראשונה, פלטפורמה של מיקרוסופט מבוססת ענן, עם גמישות מרבית ב Low Code\No Code. לעמדת טלוס, מדובר ב"פלטפורמת פתרונות ומוצרים המקושרים ביניהם עם יכולות פונקציונליות רחבות ומרובות ממשקים מובנים החוצה ואינטגרציה מלאה פנימה. על בסיס פלטפורמה כזו נבנות אין סוף מערכות משמעותיות ורציניות בארץ ובעולם הפלטפורמות המובילות הינן: Salesforce, Microsoft 365D."

3.7. במועד בחירת אחת משתי הפלטפורמות למערכת (מיקרוסופט או סילספורס) (01/2023), פנו בתי הדין למנהל הרכש לקבלת הנחיות כיצד להתקדם לאור צפי להוספת שירותים אלו למרכז נימבוס. הנחיית מנה"ר היתה לפעול עפ"י ה"ש 16.2.2 ולחייב את הספק לחתום על נספח י' להוראה (התחייבות הספק להעמיד את תשתיותיו ע"ב ספק ענן בנימבוס בישראל). בהמשך להנחיית מנה"ר, הנהלת בתי הדין פנו למיקרוסופט וסילספורס בבקשה לחתום על התחייבות כאמור. לדברי הנהלת בתי הדין, רק ELEX-Ratio המבוסס על פלטפורמת מיקרוסופט היה מוכן באותה עת להתחייב למקם את התשתיות בנימבוס.

3.8. למרות האמור בסעיף הקודם, מהלך התמשכות הליך הבדיקה מול חברת Elex Ratio, מנה"ר צירף את יעל תוכנה בע"מ כזכיינית של סילספורס למערכות CRM במרכז נימבוס (הוראת תכ"ם בעניין פורסמה באפריל 2025).

3.9. לצורך הבהרה, חברת Elex Ratio משווקת את מוצריה תחת חנות האפליקציות של מיקרוסופט ולכן מאחר ונבחרה מיקרוסופט (בעקבות המלצה של חברת טלוס על מיקרוסופט וסילספורס) והנהלת בתי הדין הרבניים מעוניינים במוצר מוכן (בעקבות דחיפות), נבחר הספק המדובר.

3.10. נציגי הנהלת בתי הדין הסבירו כי ארכיטקט התקשוב הממשלתי בחוות דעתו מיום 8.5.24 המליץ על הפתרון של מערכת משפטית אחודה. אולם, בגלל הדחיפות למתן מענה לקשיים במערכת הנוכחית והעיכוב של משרד המשפטים בפיתוח המערכת האחודה (דבר שגם מנמ"ר משרד המשפטים תמך בו) הביאו לאישור המערכת של הספק ELEX-Ratio (ספק חו"ל) ע"י התקשוב הממשלתי.

3.11. בטווח הבינוני והארוך המליץ התקשוב הממשלתי שהנהלת בתי הדין יכין Roadmap להגר למערכת בתי דין אחודה או לחילופין להציע מתווה פתרון אחר במסגרת פרויקט נימבוס וזאת לצורך איחוד תהליכים, צמצום עלויות ולאור מחזור החיים ותמיכה מוגבלת על ידי מייקרוסופט לתוכנה שפותחה על ידי ELEX-Ratio.

3.12. לעמדת הנהלת בתי הדין, הספק הינו היחיד שמחזיק במוצר מדף לניהול מערכת משפטית העונה לצרכים של הנהלת בתי הדין

3.13. יצוין כי לכל אורך תהליך בחירת המערכת החדשה, אשר ארך למעלה משנתיים, הנהלת בתי הדין טענה לצורך דחוף בהחלפת המערכת לצורך קבלת האישורים הנדרשים ממערך הדיגיטל ומנהל הרכש הממשלתי. המשרד פרסם את כוונתו להתקשר עם ספק יחיד ביום 28.3.24 והתקבלו מספר הסתייגויות. חברת HYBUSR, חברת AWS וחברת יעל תוכנה (זוכת מכרז נימבוס). ביום 12/5/2024 דנה וועדת המכרזים בהסתייגויות והוועדה דחתה את כל ההסתייגויות.

3.14. עלויות המערכת החדשה על פי הצעת הספק:

3.1. עלות הקמה \$740,000 לא כולל מע"מ (12 חודש מחתימה על ההסכם).

3.2. עלויות תחזוקה: שנה ראשונה: כלול בעלות ההקמה (רישוי ותחזוקה) שנה שניה: כ-\$40,000 (רישוי ושו"שים). משנה שלישית עד סוף עשירית: כ-\$600,000 (רישוי ושו"שים).

3.3. הרפרנטורה שאלה לגבי עלות הסבת הנתונים מהמערכת הנוכחית לחדשה. נציגי הנהלת בתי הדין הסבירו כי ההסכם עם הספק לא כולל הסבת נתונים **ולכן המערכת החדשה, בשלב זה, תתן מענה אך ורק לתיקים חדשים** עד שיוחלט על ידי אגף טד"מ כיצד לבצע הסבת נתונים בין המערכות.

3.4. כמו כן, הרפרנטורה שאלה לגבי עלות הגירה לפתרון הנבחר בהתאם למפת הדרכים שתאושר על ידי מערך הדיגיטל ונענה כי הדבר לא כלול בהצעת המחיר של הספק.

3.5. הרפרנטורה בחשכ"ל פנתה לנציגי מנהל הרכש אשר ליוו את הנהלת בתי הדין בבחירת הספק למערכת החדשה. בהתאם להתייחסות מנהל הרכש במייל, מיום 28.5.25, היות ובמערכת אותה מבקשים בתי הדין הרבניים להקים החלק של ה-CRM

מהווה כ-10% מהארכיטקטורה והתהליך העסקי, אין הנחייה לפעול דרך המרכז המרכזי. בנוסף, המערכת תוקם על ענן GCP כך שגם בהיבט נימבוס הדבר תקין.

### 3.6 **מהבקשה עולה כי אורך חיי המערכת מוערך בין 3-5 שנים, לאחר תקופה זו, ככל הנראה, מיקרוסופט תסיים תמיכה לפלטפורמה עליה מבוססת המערכת החדשה.**

3.7. לאחר הגשת הבקשה נערכה פגישה ייעודית בנושא בין חברי ועדת הפטור והרפנטורה בחשכ"ל לבין נציגי הנהלת בית הדין, וזאת בין היתר בשל הקשיים העולים מהבקשה. בפגישה הציגה הנהלת בתי הדין לוח זמנים עדכני להפעלת המערכת, קצר יותר מזה שהוצג בבקשה המקורית. עוד הובהר כי בניגוד למצוין במסמכי הבקשה, תיתכן אפשרות טכנית להגירה של תיקים מהמערכת הישנה למערכת החדשה, והדברים יבחנו בהמשך על ידי הנהלת בתי הדין. בנוסף, הוצג על ידי הנהלת בית הדין כי ניתן מענה מלא לכלל ההסתייגויות שהתקבלו להתקשרות עם ספק יחיד, גם זה בניגוד למוצג במסמכי הבקשה. בנסיבות אלה, וכאשר נאמר שוב כי המערכת הקיימת אינה יציבה ובסכנת קריסה והשירות לציבור כבר נפגע, לכן נדרש להתקדם עם חלופה זו.

3.8. בהתאם לאמור לעיל, מר אוראל סקיאן, רפרנט משרדים מנהליים ממליץ לאשר את ההתקשרות בהתאם לתנאים הבאים:  
3.1. לאשר לתקופה של שנה בתוספת עוד 9 שנות שירות, אחזקה ורישיון, כך שכל שנת שירות לאחר שנת ההקמה היא אופציונלית ונתונה לבחירתה של הנהלת בתי הדין בלבד, ועשר שנים במצטבר (בהתאם לאורך חיי הפלטפורמה עליה מבוססת המערכת).

3.2. הנהלת בתי הדין מתחייבים לעמוד בדרישות מערך הדיגיטל לרבות מפת דרכים לצורך איחוד תהליכים וצמצום עלויות.

3.3. בהתאם להמלצת מנהל הרכש הממשלתי, טרם ובתנאי לאישור ההתקשרות, הנהלת בתי הדין יפנו לספק ELEX-Ratio לקבלת התחייבות למעבר מפלטפורמת דיינמיקס CRM של חברת מיקרוסופט לפלטפורמה אחרת בנימבוס, בסיום חיי המערכת. עדכון תוכנה כאמור יתבצע על ידי הספק ועל חשבון.

3.4. לעמדת היועץ המשפטי לוועדה, ישנה סבירות נמוכה מאוד שההתקשרות תהיה לשנה אחת בלבד וכי לא ימומשו אופציות, ולכן על ועדת הפטור בעת אישור ההתקשרות לקחת בחשבון שבפועל תהיה תקופת התקשרות ארוכה יותר משנה אחת.

### מאשרים

פרטי אישור	שם פרטי ושם משפחה	תפקיד	תפקיד בוועדה	הערות
אישור בתנאים	יהלי רוטנברג	החשב הכללי באוצר	גורם מאשר נוסף	על המשרד להגיע בתוך 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ולהציג למנהל הרכש את התוכניות שלו ליישום המתווה ואת לוחות הזמנים המחייבים וזאת כתנאי למימוש האופציה.
אישור	בנימין מנחם	סגן בכיר לחשב הכללי	יו"ר ועדה	
אישור	אלון קינסט	מנהל מינהל הרכש הממשלתי	חבר/ת ועדה	
אישור	אורי כץ	יועץ משפטי	יועץ/ת משפטי/ת	

אישור החשב הכללי:

אני מחליט על אישור ההתקשרות כמפורט בהחלטה מספר 3000014066 לעיל,

לפי תקנה 3(31)(א) לתקנות חובת המכרזים.

הערות:

על המשרד להגיע בתוך 6 חודשים ממועד תחילת ההתקשרות ולהציג למנהל הרכש את התוכניות שלו ליישום המתווה ואת לוחות הזמנים המחייבים וזאת כתנאי למימוש האופציה.