



מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

**מכרז מרכזי מס' 06-2024
לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור
משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים
נלווים.**

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

את מסמכי המכרז ניתן למצוא באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי בכתובת: www.mr.gov.il
תחת הכותרת – מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך
וגופים נלווים.

הקדמה

מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי, משרד האוצר (להלן: "עורך המכרז"), מפרסם מכרז מרכזי מספר 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים (להלן: "המכרז") למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וכן גופים נלווים המפורטים להלן בפרק 3 למסמכי המכרז (להלן: "המזמינים").

מטרת המכרז היא אספקת הטובין והשירותים למזמינים, ובכלל זה:

א. סולר מסוג "סולר לתחבורה" למטרת שימוש עבור גנרטורים ודודי הסקה.

ב. שירותים נוספים בהתאם לפירוט במכרז.

(להלן: "המוצרים" או "סולר" או "דלק").

הספק הזוכה יספק את המוצרים בהתאם להזמנות שיקבל ובמחירים שיקבעו במכרז (להלן: "הספק הזוכה" או "הספק").

למען הסר ספק, בדיקות וניקוי המיכלים אינם חלק מתכולת המכרז.

בנייתו נתוני הרכש שבוצע באמצעות נתוני עבר נמצא כי היקף הרכש עבור תזקי הסולר הינו כ- 50 מיליון ש"ח בשנה והיקף הצריכה לשנה עמד על כ- 8000 קילו ליטר.

מובהר בזאת כי היקף הרכש והצריכה האמורים הינם בגדר הערכה בלבד ומובא לידיעת המציעים במכרז זה כמידע כללי שאינו מחייב את עורך המכרז או המזמינים. למען הסר ספק, מובהר כי עורך המכרז והמזמינים רשאים לרכוש את הסולר והשירותים נושא המכרז בכל היקף שהוא וכי נתוני הרכש בפועל יכולים להיות שונים ביחס להערכה האמורה, ולמציעים לא תהיה כל טענה או דרישה בגין כך.

מסמכי המכרז מחולקים לפרקים, כמפורט להלן:

פרק 1 – הליך המכרז, תנאי ההשתתפות והתנאים לבחירת ספק זוכה.

פרק 2 – ההצעה, אשר תוגש על ידי מציע המתמודד במכרז.

פרק 3 – פירוט הליך ההתקשרות עם הספק הזוכה ותנאי ההתקשרות.

פרק 4 – הסכם ההתקשרות עם הספק הזוכה.

תוכן עניינים

2	הקדמה	2
3	תוכן עניינים	3
5	הגדרות מקצועיות	5
6	1. פרק 1 - הליך המכרז	6
7	1.1. תיאור המכרז	7
7	1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז	7
8	1.3. הערכת ההצעות	8
8	1.4. דירוג ההצעות	8
9	1.5. מועמד לזכייה	9
10	1.6. הכרזה על ספק זוכה	10
11	1.7. מופעים ומועדים במכרז	11
15-14	1.8. כללי המכרז	15-14
19	2. פרק 2 – ההצעה	19
20	2.1. הגשת הצעה במכרז	20
20	2.2. פרטי המציע	20
21	2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף	21
23	2.4. התחייבויות נוספות של המציע	23
24	2.5. בקשה למתן העדפה	24
25	2.6. בקשה לחיסיון	25
27	2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה	27
34	3. פרק 3 – מימוש ההתקשרות	34
35	3.1. נושא המכרז	35
35	3.2. תקופת המכרז	35
35	3.3. המזמינים	35
36	3.4. קבלני משנה	36
37	3.5. דרישות טכניות	37
37	3.6. יישום	37
37	3.7. אנשי קשר מטעם הספק	37
38	3.8. הזמנת הדלק והשירותים המבוקשים	38
38	3.9. מוקד שירות	38
39	3.10. הנחיות כלליות לביצוע עבודות באתר/י המזמין	39
40	3.11. ביטחון ואבטחת מידע	40

41.....	ניהול רשומות והגשת דוחות רבעוניים	3.12.
42.....	אספקה	3.13.
<u>4344</u>	דרישות הובלה ואופן האספקה	3.14.
45.....	דרישות לעניין המכלית	3.15.
<u>4546</u>	אחריות	3.16.
47.....	רענון דלק	3.17.
47.....	טבלה מרכזת עבור תשלומים נוספים	3.18.
48.....	אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)	3.19.
50.....	עלות	3.20.
50.....	חישוב מחיר רכיבי הדלק	3.21.
51.....	חישוב מחיר התזקיק	3.22.
52.....	חישוב מחיר הבלו	3.23.
52.....	חישוב מחיר מרווח השיווק	3.24.
53.....	מע"מ	3.25.
53.....	הרחבת השירותים ורכישת דלקים נוספים	3.26.
54.....	ביצוע מכרז משלים	3.27.
55.....	שינוי ייעוד	3.28.
55.....	הגשת חשבוניות	3.29.
56	פרק 4 – הסכם ההתקשרות	4.
69.....	נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז	
70.....	נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק	
71.....	נספח ג' להסכם ההתקשרות – תדפיס ערבות דיגיטלית	
73.....	נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים	
78.....	נספח ה' להסכם ההתקשרות – הסכם סודיות	
79.....	נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר	
91.....	נספח ז' – חוזה שימוש בפורטל הספקים	
97.....	נספח ח' – התממשקות עם מערכות המחשוב של משרתת ישראל	
<u>11110</u>	שונות	5.
<u>112111</u>	נספח 5 – טופס הזמנת דלק	

הגדרות מקצועיות

המונח	הגדרה
אזורי השירות	כל רחבי הארץ, כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן.
אספקה מהירה	אספקה של הדלק בתוך 6 שעות ממועד קבלת ההזמנה. אספקה מהירה נועדה, בין היתר, לתת מענה באירוע המצריך את הפעלת גנרטור החירום עבור אספקת החשמל או תקשורת למערכות המזמין. לדוגמא, הפסקת חשמל או פעילות לא מתוכננת הדורשת פריסת עובדי המזמין במקום שאין בו גישה למערכות חשמל.
גנרטור נייד	גנרטור המשונע על ידי המזמין בהתאם לצרכיו. מקום הצבתו יהיה בשטח שאין בו חיבור חשמל זמין. הגנרטור יוצב במקום מישורי ויציב ככל האפשר ללא קיבוע לקרקע.
גנרטור ניח	גנרטור המוצב באתר המזמין במקום ייעודי קבוע. ברוב אתרי המזמינים הגנרטור מקובע ומוצב על בסיס מוסדר.
המוצרים המבוקשים	סוג הדלק והשירותים כמפורט בפרק 3.
מזמין חלופי	גוף שהמזמינים רוכשים בעבורו את השירותים המבוקשים מכוח המכרז, שלא לשימוש הישיר.
שגרה	פעילות שוטפת של מערכות ההסקה והגנרציה של המזמין. נציג המזמין מבצע מעקב אחר מפלס הדלק בצובר ויזמין את הספק הזוכה למלאו, לפי הצורך או באופן קבוע מידי תקופה.
שעות עבודה מקובלות בימי עבודה	ימי חול: א-ה בשעות 00:00-18:00. ימי ו' וערבי חג: 00:00-12:30.
תדלוק חם	תדלוק המבוצע ללא הפסקת פעילות הגנרטור או מערכת ההסקה או תדלוק המבוצע מיד לאחר הפסקת עבודת הגנרטור או מערכת ההסקה.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 6 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

1. פרק 1 - הליך המכרז

1.1. תיאור המכרז

1.1.1. עקרונות המכרז

1.1.1.1. מכרז זה הוא מכרז פומבי הנערך בהתאם לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992 (להלן: "חוק חובת המכרזים") ותקנותיו, ובכלל זה בהתאם לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993 (להלן: "תקנות חובת המכרזים").

1.1.1.2. הצעות במכרז תוגשנה בהתאם למפורט במסמכי המכרז יחד עם הצעות המחיר. עורך המכרז יבחן את עמידת ההצעות בתנאי המכרז, לרבות תנאי הסף. כל הצעה אשר תעמוד בתנאי הסף תעבור לשלב שיקלול הצעת המחיר. ההצעות תדורגנה לפי מחיר מהנמוך לגבוה. ההצעה הזוכה תיבחר בהתאם לדירוגה ובהתאם למפורט במסמכי המכרז ביחס למספר ההצעות הזוכות.

1.2. תנאי סף להשתתפות במכרז

1.2.1. כללי

1.2.1.1. רשאי להשתתף במכרז מציע אשר במועד האחרון להגשת ההצעות, עומד בתנאי הסף המפורטים להלן.

1.2.1.2. הוכחת העמידה בתנאי הסף, תתבצע בהתאם להוראות חוברת ההצעה (פרק 2).

1.2.2. תנאי סף מנהליים

1.2.2.1. אם חלה על המציע חובת רישום בישראל, המציע רשום כדין במרשם הרלוונטי (להמחשה: על מציע שהוא חברה ישראלית להיות רשום במרשם רשם החברות).

1.2.2.2. רישוי ותקינה-

המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

1.2.2.3. המציע עומד בדרישות חוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

1.2.3. תנאי סף מקצועיים

1.2.3.1. ניסיון המציע

1.2.3.1.1. במהלך השנים 2022, 2023 ו-2024 המציע סיפק סולר נשוא מכרז זה בהיקף מצטבר שאינו נמוך מ- 15,000,000 ש"ח בכל שנה.

1.2.3.1.2. יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לתחנות דלק, אלא אספקת מיכלים יעודיים לסולר ללקוחות המציע (כל לקוח שאינו תחנת דלק).

1.2.3.2. היקף הפעילות של המציע

1.2.3.2.1. למציע היקף פעילות כמפורט להלן:

1.2.3.2.1.1. בכל אחת מהשנים 2023 ו-2024 המציע סיפק סולר כנשוא מכרז זה לשני לקוחות, בהיקף פעילות של לא פחות מ- 1,300,000 ליטר לכל לקוח, בכל שנה.

1.2.3.2.1.2. יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לחברה קשורה (כהגדרתה בחוק לניירות ערך, תשכ"ח-1968) או לזכיינים.

1.2.4. במקרה בו המציע, כאישיות משפטית עצמאית, אינו עומד בתנאי הסף המקצועיים המפורטים לעיל, ובעברו של המציע התרחש שינוי ארגוני (לדוג' רכישת פעילות, התאגדות כחברה, רה-ארגון או איחוד של חברות בדרך אחרת), באופן בו הפעילות הרלוונטית לצורך עמידה בתנאי הסף השתלבה אצל המציע. במקרה כאמור יוכל המציע לבקש מעורך המכרז לצרף לנתוניו את נתוני הגוף בו התקיימה הפעילות לפני השינוי הארגוני, לצורך עמידה בתנאי הסף. החלטה בדבר הכרה כאמור תהיה בכפוף לשיקול דעת עורך המכרז.

1.3. הערכת ההצעות

1.3.1. המציע נדרש להגיש את הצעתו עבור מרווח השיווק בלבד וללא מע"מ כמפורט בנספח 4 לפרק 2.

1.3.2. עורך המכרז יוסיף את רכיב המע"מ להצעת המחיר של המציע. התוצאה שתתקבל תהווה את הצעתו הסופית לצורך השוואת ההצעות במכרז.

1.4. דירוג ההצעות

1.4.1. ההצעות תדורגנה כך שההצעה הנמוכה ביותר, תדורג במקום הראשון. יתר ההצעות תדורגנה במקומות שלאחר מכן בסדר יורד, בהתאם לגובה מחיר ההצעה שלהן.

1.4.2. אם יהיו מספר הצעות בעלות מחיר זהה, יפעל עורך המכרז לפי סדר הפעולות הבא עד לבחירת זוכה:

- 1.4.2.1. יפעל בהתאם להוראות סעיפים 2 ב ו-2 לחוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992, בדבר "עסק בשליטת אישה" ובדבר "עידוד משרתי מילואים בעסקים זעירים, קטנים או בינוניים" כהגדרתם שם, וזאת בתנאי שהמזיע עומד בדרישות החוק.
- 1.4.2.2. יבצע בין אותן ההצעות הליך תיחור במודל שיקבע על ידי עורך המכרז, כאשר מחיר הפתיחה בהליך תיחור זה יהיה מחירי הצעת המחיר הזוהה שהוגשה על ידי המזיעים.
- 1.4.2.3. במקרה שלאחר הליך תיחור כאמור, עדיין יוותרו שתי הצעות זהות, רשאי עורך המכרז לקיים הגרלה.

1.5. מועמד לזכייה

- 1.5.1. בתום דירוג ההצעות כמפורט לעיל, עורך המכרז יכריז על המזיע שהצעתו דורגה ראשונה, כמועמד לזכייה במכרז.
- 1.5.2. על המועמד לזכייה לבצע את הפעולות הבאות בפרק זמן שיוגדר על ידי עורך המכרז, טרם יוכרז כזוכה במכרז:
- 1.5.2.1. **תאגיד רשום** – ככל שהמועמד לזכייה הוא תאגיד, היעדר חובת אגרה שנתית לרשות התאגידיים לשנים שקדמו לשנה בה מוגשת ההצעה, ושהוא אינו רשום כמפר חוק או בהתראה לפני רישום כמפר חוק. לצורך כך, נותן המועמד לזכייה הרשאה לעורך המכרז לעיון בנתוני רשות התאגידיים.
- 1.5.2.2. **ככל שהזוכה הוא עמותה, חברה לתועלת הציבור, הקדש או אגודה עותמנית** - הגשת אישור ניהול תקין מאת רשם העמותות או רשם ההקדשות, לפי העניין, המעיד כי הגוף מקיים את דרישות **חוק העמותות, התש"ס-1980, חוק החברות, התשנ"ט-1999** או **חוק הנאמנות, התשל"ט-1979**, לפי העניין, בדבר אופן ניהולו התקין לצורך קבלת האישור. זאת למעט החריגים הבאים, בהם ניתן יהיה להסתפק ב"אישור הגשת מסמכים" מאת הרשם הרלוונטי:
- 1.5.2.2.1. התקשרות עם עמותה, חל"צ, או הקדש, אשר טרם חלפו שנתיים מיום רישומם.
- 1.5.2.2.2. התקשרות עם אגודה עותמנית.
- 1.5.2.3. **רישוי ותקנים** – הגשת אישור עמידה בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים נכון למועד האחרון להגשת הצעות.
- 1.5.2.4. **הסכם התקשרות** - הגשת הסכם ההתקשרות שבפרק 4, על כל נספחיו, בנוסחו המעודכן, כשהוא חתום על ידי מורשה החתימה של המזיע וחותרמת התאגיד (אם מדובר בתאגיד).

1.5.2.5. ערבות ביצוע: המציע צרף להצעתו ערבות דיגיטלית בסך של 1,000,000 ₪ שתהא בתוקף לאורך כל תקופת ההתקשרות ולפחות 90 ימים לאחר סיומה, בהתאם לנוסח המפורט בנספח ג לפרק 4. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות ב**הוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות**.

1.5.3. אם מועמד לזכייה לא עמד בנדרש לעיל בסדר הזמנים שהוגדר, רשאי עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לתת לו ארכה לצורך עמידה בדרישות האמורות או לבטל את המועמדות לזכייה שלו.

1.5.4. החליט עורך המכרז לבטל את המועמדות לזכייה של מציע, יהיה רשאי להכריז על המדורג הבא כמועמד לזכייה.

1.6. הכרזה על ספק זוכה

1.6.1. לאחר שימלא המועמד לזכייה את התנאים הנקובים לעיל, יכריז עליו עורך המכרז כספק זוכה יוסיף את חתימתו על גבי ההסכם.

1.6.2. תקופת התארגנות

1.6.2.1. תקופה בת 30 ימים קלנדריים לכל היותר (החודש הראשון לתקופת מתן השירות) ממועד הודעת עורך המכרז על תחילת ההתקשרות, אלא אם יקבע אחרת על ידי עורך המכרז. במהלך תקופה זו יתחיל הספק הזוכה לספק את השירותים בהדרגה. בתום תקופת ההתארגנות הספק יספק את השירותים במלואם לכלל המזמינים כמפורט במסמכי המכרז.

1.6.2.2. במידה שהספק הזוכה סיפק את השירות מכוח מכרז 08-2019 עבור מזמין מסוים, אספקת השירות לאותו מזמין תהיה במלואה החל מתחילת תקופת ההתקשרות.

1.6.2.3. עורך המכרז יהיה רשאי להאריך תקופה זו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.6.3. כשירים לזכיה

1.6.3.1. עורך המכרז רשאי להכריז בסיום הליך המכרז על מציעים שלא הוגדרו כמועמדים לזכייה ככשירים. המציע שדורג במקום הגבוה ביותר, שלא הוכרז כמועמד לזכייה, ככשיר ראשון, הבא לאחריו יוגדר ככשיר שני, וכן הלאה.

1.6.3.2. אם תבוטל זכיותו של הספק הזוכה, מכל סיבה שהיא, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הנוסף הבא כזוכה, בכפוף לעמידה בדרישות המנויות ממועמד לזכייה בתקופה שעד תום 12 חודשים מיום בחירתו של הזוכה במכרז (להלן: **"תקופת הכשירות הראשונה"**). בהסכמת הכשיר, יהיה ניתן להכריז עליו כזוכה בתקופה של 12 חודשים נוספים מתום תקופת הכשירות הראשונה.

1.6.3.3. במקרה שבו מועמד לזכייה או זוכה לא יעמוד בתנאים הקבועים במכרז וכמפורט במסמך זה, רשאי עורך המכרז להכריז על הכשיר הבא בתור כמועמד לזכייה.

1.7. מופעים ומועדים במכרז

1.7.1. מועדי המכרז

1.7.1.1. הליך המכרז כולל את המופעים המפורטים להלן, ויתבצע בהתאם ללוח הזמנים המפורט להלן:

תאריך	נושא
ביום 15/06/2025 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה והערות
ביום 27/07/2025 בשעה 13:00	מועד אחרון להגשת הצעות בתיבת המכרזים

1.7.1.2. שינוי לוחות הזמנים יתבצע על ידי עורך המכרז בלבד, ובהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.7.1.3. כל שינוי במועדי המכרז או עדכונים הנוגעים להם יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט של מינהל הרכש הממשלתי.

1.7.2. שאלות הבהרה והערות בנוגע למכרז

1.7.2.1. שאלות הבהרה והערות יוגשו באמצעות מערכת יהלום. מציע אשר מעוניין להגיש שאלות הבהרה והערות, נדרש ללחוץ על הקישור המתאים בדף המכרז ולפעול בהתאם להנחיות במערכת. שאלות והערות שיועברו לאחר המועד הנקוב לעיל, או שיועברו שלא באמצעות מערכת יהלום, לא יחייבו מענה מאת המזמין.

1.7.2.2. אשת הקשר לעניין שאלות הבהרה במכרז היא שלי גורליק ורק היא וניתן לפנות אליה באמצעות דוא"ל שכתובתו diesel2025@mof.gov.il.

1.7.2.3. שאלות שיועברו לאחר המועד או שיופנו בעל פה או בטלפון או בפורמט אחר מהנדרש לא יחייבו מענה על ידי עורך המכרז.

1.7.2.4. עורך המכרז רשאי לאפשר סבבים נוספים של שאלות הבהרה והערות, בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר האינטרנט וזאת בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

1.7.2.5. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בשאלות הבהרה והערות על המכרז, בהתאם לכללי המכרז, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה או עתירה כנגד דרישות המכרז.

1.7.3. מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה

1.7.3.1. תשובות והבהרות תינתנה בכתב בלבד, נוסחן הוא הנוסח המחייב והן יהיו חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.

1.7.3.2. תשובות והבהרות של עורך המכרז, יפורסמו בדף המכרז שבאתר האינטרנט. באחריות מציע במכרז להתעדכן בתשובות עורך המכרז וכן בעדכונים שוטפים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.7.3.3. עורך המכרז רשאי לבצע כל שינוי במסמכי המכרז, וכן ליתן פרשנות או הבהרה להוראות מסמכי המכרז.

1.7.3.4. עורך המכרז אינו מחויב לנוסח שאלה שהוגשה, ובכלל זה רשאי עורך המכרז, בעת ניסוח מענה לשאלות ההבהרה, לקצר נוסח של שאלה או לנסחה מחדש.

1.7.3.5. תשובות עורך המכרז יפורסמו ללא שמות הפונים.

1.7.4. הגשת הצעות במכרז

1.7.4.1. הגשת הצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת הגשת הצעות, אלא אם כן קבע עורך המכרז בהודעה שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות שפרסם עורך המכרז בדף המכרז.

1.7.4.2. קישור למערכת הגשת הצעות לצורך הגשת הצעות במכרז באופן מקוון יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעה" בדף המכרז, אשר יעביר אותו למערכת הגשת הצעות.

1.7.4.3. הליך הגשת הצעות במערכת הגשת הצעות כולל 2 שלבים – (1) הזדהות מגיש הצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; (2) הגשת הצעה בתיבת המכרזים.

1.7.4.4. פעולות במערכת ההזדהות -

1.7.4.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

1.7.4.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת הצעות.

1.7.4.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (מוקד מענה- 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, פקס- 08-6863100).

1.7.4.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור - https://www.gov.il/he/departments/faq/signup_sso_faq

1.7.4.4.5. לאחר השלמת ההזדהות הממשלתית תעביר את מגיש הצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית, על המציע לוודא כי מופיע במערכת להגשת הצעות שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

1.7.4.5. פעולות במערכת יהלום –

1.7.4.5.1. מציע המעוניין לשאול שאלות הבהרה או שיש לו הערות, יוכל לבצע זאת כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת שאלות הבהרה והערות, באמצעות לחיצה על כפתור "להגשת שאלות והצעות". המציע ימלא עבור כל שאלה את מספר הפרק/נספח ואת מספר הסעיף.

1.7.4.5.2. במסגרת הגשת ההצעה, על המציע לפעול בהתאם להנחיות שתופענה במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים, בהתאם להוראות המכרז.

1.7.4.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת, תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" והמציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם באמצעות הדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

1.7.4.5.4. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשת הצעה.

1.7.4.5.5. במקרה שבו לאחר שהוגשו הצעות בתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז (למעט שינוי במועדי המכרז), **הצעות שהיו בתיבה תבוטלנה** ותעבורנה למצב טיוטה. מציע המעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים, **יידרש להגיש הצעה מחדש**.

1.7.4.5.6. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

1.7.4.5.7. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות כגון:

1.7.4.5.7.1. ניתן לעלות עד 10 קבצים, כאשר גודל מקסימאלי של כל קובץ (עד 15MB).

ניתן לעלות קבצים מהסוגים הבאים: doc, tif, tiff, jpeg, jpg, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

1.7.4.5.7.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש (20 דקות ל-Time out).

1.7.4.5.7.3. מגבלות טכניות נוספות - על מנת להכיר את שאר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא, מבעוד מועד, את [המדריך להגשת הצעות באמצעות תיבת מכרזים דיגיטלית](#).

1.7.4.5.7.4. בנוסף, לרשותו של מגיש הצעה חומרי הדרכה, אשר נועדו לסייע בהגשת הצעות בהצלחה.

1.7.4.5.7.5. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה, ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א'-ה' בין השעות 00:00-17:00 באמצעות [הצ'אט האנושי](#).

1.7.4.5.7.6. בפנייה יש לציין את שם המכרז, המועד האחרון להגשת הצעות ובמקרה הצורך לצרף צילומי מסך.

1.7.4.5.7.7. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפנייה ועד לחזרת נציג שירות, לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד.

1.7.4.5.7.8. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר תתקבלנה בזמן קצר מ-4 שעות, מהמועד האחרון להגשת הצעות.

1.7.4.5.7.9. מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר נשארו פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז, לוקח על עצמו סיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית או לענות על שאלתו.

1.7.4.5.8. מציע במכרז נושא באחריות הבלעדית להגשת הצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות.

1.7.4.5.8.1. על המציע לקחת בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות, אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. על המציע להיערך לתרחיש כאמור ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

1.7.4.5.8.2. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת הצעות, סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

1.7.4.6. רשימת מסמכים להגשה

1.7.4.6.1. מענה לחוברת ההצעה המפורטת בפרק 2. כולל נספחיו בקובץ PDF סרוק, מלא וחתום כנדרש על ידי מורשי החתימה של המציע.

1.7.4.6.2. מענה מלא לחוברת ההצעה כולל נספחיו לרבות, קובץ הצעת מחיר ב-Excel דיגיטלי המצורף בנספח 4, כמפורט במסמכי המכרז.

1.7.4.7. הנחיות נוספות להגשה

1.7.4.7.1. אם לא תהיה זהות בין תוכן המסמכים הסרוקים לבין המסמכים בפורמט הדיגיטלי, יהיה רשאי עורך המכרז לקבוע על פי שיקול דעתו הבלעדי, לגבי כל רכיב מרכיבי ההצעה איזה קובץ יחייב את המציע.

1.7.4.7.2. יובהר כי יש להגיש את פרק 2 בלבד וכי אין צורך להגיש את חוברת המכרז או את מענה עורך המכרז לשאלות ההבהרה למכרז.

1.7.4.7.3. בהגשת הצעות דיגיטליות אין צורך להגיש עותק פיזי של ההצעה.

1.7.4.7.4. יודגש, כי חוסר תשובה, תשובה שאיננה עונה לדרישה, חוסר מענה לדרישה, או תשובה לא ברורה ולא חד משמעית, עלולים להביא לפסילתה של ההצעה או לניקוד נמוך של ההצעה והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.

1.7.4.7.5. אם פרסם עורך המכרז מהדורה מעודכנת של נוהל המכרז או נספחים אלה בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המציע לוודא שהגשת המענה מתבצעת על-פי הנוסח המעודכן.

1.7.4.8. ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז

1.7.4.8.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך עורך המכרז שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

1.7.4.8.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת הצעות.

1.8. כללי המכרז

1.8.1. בדיקת הצעות

1.8.1.1. עורך המכרז יבדוק כי המציע הגיש את ההצעה בהתאם להנחיות המכרז וידרג את הצעות המחיר בהתאם למפורט בסעיף 1.4, כאשר ההצעה הנמוכה ביותר תדורג במקום הראשון.

1.8.1.2. לצורך בדיקת ההצעות וניקודן רשאי עורך המכרז לעשות שימוש בצוות מקצועי אשר יכול ויכלול גם יועצים חיצוניים.

1.8.1.3. עורך המכרז רשאי לבקש ממציע לבאר פרט מסוים מתוך הצעתו, להשלים פרט חסר מתוכה, או להמציא מסמך נוסף או חלופי המוכיח את עמידתו בתנאי המכרז ובתנאי הסף של המכרז, וזאת בתוך פרק זמן קצוב. אי מענה לפניה כאמור, או מענה שלא בפרק הזמן שהוגדר עלול לגרום לפסילת ההצעה.

1.8.1.4. לאחר שניתנה למציע הזדמנות להשלים ולתקן, עורך המכרז רשאי לפסול הצעה שעדיין אינה עונה על דרישות המכרז, או, בהתאם לשיקול דעתו, לבקש השלמה נוספת.

1.8.1.5. לצורך בדיקה ומתן ניקוד להצעות יעשה עורך המכרז שימוש במידע המפורט בהצעה שהגיש עורך המכרז וכן הוא רשאי לעשות שימוש במקורות מידע מהימנים אחרים וביניהם הידע המקצועי העומד לרשותו, בניסיון העבר של עורך המכרז או של אחד המזמינים עם המציע, אם קיים ניסיון כאמור, במידע ציבורי על המציע, בחוות דעת יועצים מקצועיים, וכיוצא באלה.

1.8.2. הצעה יחידה

1.8.2.1. ככל שהוגשה במכרז הצעה יחידה, או שלאחר בדיקת ההצעות נותרה הצעה אחת בלבד, עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי יהיה רשאי:

1.8.2.1.1. להכריז על המציע שנותר כזוכה;

1.8.2.1.2. לבטל את המכרז, ולצאת למכרז חדש;

1.8.2.1.3. במקרה בו עורך המכרז סבור כי אין תועלת בביטול המכרז ועריכת המכרז מחדש, לנהל עם המציע שהגיש את הצעתו מו"מ לצורך שיפור הצעת המחיר.

1.8.3. פסילת הצעות

1.8.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לפסול הצעה שהוגשה במכרז, לפי שיקול דעתו, בין היתר, אם מתקיים אחד מהתנאים הבאים:

1.8.3.1.1. **הצעה חסרה או לא ברורה** – אם הצעה שהוגשה במכרז היא חסרה באופן אשר עורך המכרז אינו יכול להבין ממנה את מהות ההצעה, או לחילופין היא לוקה בחוסר בהירות, או חוסר סדר ניכר.

1.8.3.1.2. **הצעה הפסדית** – אם ההצעה היא בלתי כלכלית למציע באופן המטיל בספק את יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו היה ויזכה במכרז.

1.8.3.1.3. **הצעה תכסיסנית או המוגשת בחוסר תום לב** – אם הצעה הכוללת מחירים או הנחות חריגות, סבסוד צולב, dumping וכ"ו הן ביחס להצעה עצמה, הן ביחס להצעות אחרות, והן ביחס למחירי השוק, הכוללת מידע מטעה וכל מקרה אחר שבה ההצעה נגועה בחוסר תום לב, ובכלל זה במקרה של פעולה או התנהגות של המציע, במסגרת המכרז, שלא בתום לב.

1.8.3.1.4. **עקב התנהגות מציע במכרזים ובהתקשרויות קודמות** – המציע, במסגרת מכרז או התקשרות קודמת של עורך המכרז או מזמין נהג בחוסר תום לב, בערמה, בתכסיסנות או בחוסר ניקיון כפיים, מסר מידע מטעה או מידע מהותי בלתי מדויק או התנהל בחוסר מקצועיות קיצונית, באופן שלדעת העורך המכרז מצדיק את פסילתו.

1.8.3.1.5. **עקב מצב כלכלי של המציע** – אם עקב מצבו הכלכלי הנוכחי או הצפוי של המציע, לרבות הליכי פשיטת רגל או פירוק או תביעות מהותיות הקיימות נגדו, קיים חשש בדבר יכולת עמידתו בהתחייבויות הכרוכות בזכייה במכרז.

1.8.3.1.6. **עקב ניגוד עניינים** – אם קיים ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, או חשש לניגוד עניינים בין ענייני המציע, ההצעה שהוא הגיש, או בעלי העניין בו, לבין השתתפות וזכיה במכרז או ביצוע השירותים על ידי המציע באופן שלדעת עורך המכרז אינו ניתן לריפוי.

1.8.3.1.7. **בגין תיאום הצעות** – אם קיים חשד סביר לתיאום בין המציע להצעות אחרות במכרז, או בין המציע לבין מציע פוטנציאלי.

1.8.3.2. במקרים כאמור תינתן למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה לפני מתן ההחלטה הסופית, וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים.

1.8.4. מינוי נציג מטעם המציע

1.8.4.1. לצורך המכרז ימנה המציע נציג מטעמו, כמפורט בפרק 2 אשר יהווה את הכתובת הבלעדית לכל פניה בנושא המכרז.

1.8.4.2. כל מענה והתייחסות שתישלח מנציג המציע לעורך המכרז, או מעורך המכרז לנציג המציע תחייב את המציע.

1.8.5. תוקף הצעות

1.8.5.1. תוקף ההצעה הוא 90 יום לאחר המועד האחרון להגשת הצעות. עורך המכרז רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך סיום ההליך המכרזי.

1.8.5.2. מציע אינו רשאי לחזור בו מהצעתו בתקופה בה הצעתו בתוקף.

1.8.6. ביטול או שינוי המכרז

1.8.6.1. עורך המכרז רשאי מיוזמתו ועל פי שיקול דעתו הבלעדי, לבטל את המכרז, לשנותו ולעדכנו, לרבות עדכוני מועדים הנקובים בו ופרסום הבהרות על האמור בו.

1.8.6.2. שינויים כאמור יפורסמו בדף המכרז באתר האינטרנט. על המציע האחריות להתעדכן באופן עצמאי בהודעות ועדכונים אשר יפורסמו כאמור בנוגע למכרז זה.

1.8.6.3. ההתקשרות עם הספק הזוכה במכרז מותנית בקיומו של תקציב זמין. אם מסיבות תקציביות לא ניתן יהיה להתקשר עם הספק הזוכה במכרז, רשאי עורך המכרז לבטל את המכרז.

1.8.7. הוצאות

1.8.7.1. מציעים הבוחרים להגיש הצעה במכרז יישאו בכל עלות כספית הנדרשת לצורך השתתפותם במכרז, ולא יהיו זכאים להחזר כלשהו מהמזמין בגין עלויות אלו.

1.8.7.2. המציע לא יהיה זכאי להחזר הוצאות או לפיצוי כלשהו בקשר עם המכרז, לרבות במקרה של הפסקתו, עיכובו, שינוי תנאיו או ביטולו.

1.8.8. סמכות השיפוט

1.8.8.1. סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים ועניינים הנוגעים למכרז, או בכל תביעה הנובעת מהליך ניהולו, תהיה אך ורק בבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

1.8.9. סודיות ההצעה וזכות העיון

1.8.9.1. בכפוף להוראות הדין, עורך המכרז מתחייב שלא לגלות תוכן הצעה לצד שלישי שאינו מעובדי עורך המכרז או יועציו לצורך המכרז, אשר גם עליהם תחול חובת הסודיות ואי השימוש בהצעה אלא לצורכי המכרז בלבד.

1.8.9.2. יחד עם זאת, בהתאם לתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים, מציעים שלא זכו במכרז רשאים לבקש לעיין בהצעה זוכה, וכן במסמכים נוספים הקשורים במכרז מלבד במסמכים שהם בגדר סוד מסחרי או מקצועי, או שעלולים לפגוע בביטחון המדינה, יחסי החוץ שלה, כלכלתה וביטחון הציבור.

1.8.9.3. אם ברצון מציע למנוע עיון בסעיפים נוספים של הצעתו בשל טענה לסוד מסחרי, סוד מקצועי, או כל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים עליו לציין זאת באופן מפורש בחוברת ההצעה בסעיף 2.6 בצירוף הנימוקים לכך. מובהר כי לא יהא בעצם הבקשה כדי למנוע עיון בסעיפים הרלוונטיים, והחלטה בנושא תתקבל על ידי ועדת המכרזים של עורך המכרז. למציע לא תהיה כל טענה, דרישה או תביעה כנגד ועדת המכרזים או עורך המכרז או מי מטעמם בקשר לכך.

1.8.9.4. מציע שטען שחלק מסוים מהצעתו היא סוד מסחרי או מקצועי, או סודית מכל טעם אחר המוזכר בתקנות חובת המכרזים יהיה מנוע מלדרוש לעיין בחלק זה של ההצעה הזוכה במכרז.

1.8.9.5. מציע אשר לא מילא את הטבלה בסעיף 2.6 כאמור, הצעתו תיחשב כהצעה ללא סוד מסחרי, סוד מקצועי או סודית מכל טעם אחר, וניתן יהיה לעיין בה באופן מלא בכפוף לכל דין.

1.8.9.6. במקרה בו ועדת המכרזים של עורך המכרז תדחה את טענת המציע הזוכה בדבר היות חלקים מהצעתו סוד מסחרי או מקצועי, עורך המכרז יודיע לו על כך לפחות 5 ימי עבודה טרם הייתה אמורה להיות מועמדת זכות העיון בפועל.

1.8.9.7. בכפוף לאמור לעיל, בהשתתפותו במכרז מסכים המציע, כי אם הוא יוכרז כזוכה במכרז הצעתו תועמד לעיונם של יתר המציעים במכרז בהתאם להוראות הדין ותקנות חובת המכרזים.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 19 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

2. פרק 2 – ההצעה

2.1. הגשת הצעה במכרז

2.1.1. כללים למילוי חוברת ההצעה

2.1.1.1. פרק זה מהווה את מענה המציע למכרז, אין צורך במתן מענה לכל חלק אחר במכרז, או לצרף מסמך שאינו נדרש בפרק זה.

2.1.1.2. יש לעקוב באופן מדוקדק אחר ההנחיות המופיעות בפרק זה על מנת שההצעה תוכל להיבחן ולהיות מוערכת כראוי. אין להוסיף, להתנות או לשנות אף תנאי מתנאי המכרז, או את ההנחיות המופיעות להלן.

2.1.1.3. בכל מקרה של שאלות או אי-בהירות במסמכי המכרז על המציע לפנות למזמין בשאלה לצורך הבהרה, כמפורט בפרק 1 למסמכי המכרז.

2.1.1.4. ניתן לצרף כל מסמך או קובץ הרלוונטי לצורך פירוט והמחשה למפורט בהצעה. יודגש כי בדיקת ההצעה, תתבסס על הפירוט שיינתן בחוברת ההצעה.

2.1.1.5. חוסר פירוט בהצעה, או פירוט מיותר שאינו עונה לדרישת המכרז, עלולים להביא לניקוד נמוך של ההצעה או פסילתה בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של המזמין.

2.2. פרטי המציע

שם המציע	
סוג מציע (תאגיד/שותפות/עוסק מורשה וכדו')	
תאריך הרישום במרשם (אם רלוונטי)	
מספר מזהה (לדוג' ח"פ)	
שם:	איש הקשר (1) מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון:	
דוא"ל:	

שם:	איש הקשר (2) מטעם המציע לצורך המכרז
טלפון:	
דוא"ל:	

2.3. הוכחת עמידה בתנאי הסף

2.3.1. בהתאם לאמור בפרק זה המציע יפרט את עמידתו בתנאי הסף שפורטו במכרז. רק מציע אשר עומד בכל תנאי הסף המפורטים להלן יוכל להתמודד במכרז.

בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר ומתחייב כי הוא עומד בכלל תנאי הסף המפורטים בפרק א' של מסמכי המכרז, כמפורט להלן:

תנאי סף מנהליים

2.3.2. המציע הוא תאגיד הרשום בישראל כדין. מובהר כי היה והמציע הוא שותפות, על השותפות להיות רשומה כדין.

2.3.3. רישוי ותקינה

המציע מתחייב כי כלל הפריטים והשירותים המוצעים על ידו עומדים בדרישות הרישוי והתקנים הנדרשים על פי דין לצורך אספקת הפריטים והשירותים.

2.3.4. המציע עומד בהוראות חוק עסקאות גופים ציבוריים, תשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים").

2.3.4.1. הוא מנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהל על פי פקודת מס הכנסה, וחוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1975 (להלן: "חוק מס ערך מוסף"), או שהוא פטור מלנהלם.

2.3.4.1.1. בנוסף, יש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.4.1.1.1. בסימון X בסעיף ~~2.6.1.12-6.1.1~~ זה, המציע מצהיר כי הוא חייב במס ערך מוסף בגין הטובין והשירותים נשוא המכרז.

2.3.4.1.1.2. בסימון X בסעיף ~~2.6.1.12-6.1.1~~ זה, המציע מצהיר כי אינו חייב במס ערך מוסף בגין הטובין והשירותים נשוא המכרז.

2.3.4.1.2. הוא מדווח לפקיד השומה על הכנסותיו ומדווח למנהל על עסקאות שמוטל עליהן מס לפי חוק מס ערך מוסף.

2.3.4.1.3. הוא ו"בעל זיקה" אליו (כהגדרתו בס' 2ב לחוק עסקאות גופים ציבוריים) לא הורשעו עד למועד הגשת ההצעה ביותר משתי עבירות לפי חוק עובדים זרים התשנ"א - 1991 (להלן: "חוק עובדים זרים") או לפי חוק שכר מינימום, התשמ"ז - 1987 (להלן: "חוק שכר מינימום") מטעם המציע במכרז, או שהורשעו כאמור אך כבר חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד הגשת ההצעה.

2.3.4.1.4. הוא עומד בדרישות ס' 1ב2 לחוק עסקאות גופים ציבוריים, בעניין ייצוג הולם לאנשים עם מוגבלות, באופן הבא: (יש לסמן X במשבצת המתאימה):

2.3.4.1.4.1. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות, התשנ"ח-1998 (להלן: "חוק שוויון זכויות") לא חלות על המציע.

2.3.4.1.4.2. הוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע והוא מקיים אותן.

במקרה שהוראות סעיף 9 לחוק שוויון זכויות חלות על המציע נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.4.1.5. המציע מעסיק פחות מ-100 עובדים.

2.3.4.1.6. המציע מעסיק 100 עובדים או יותר.

במקרה שהמציע מעסיק 100 עובדים או יותר נדרש לסמן X במשבצת המתאימה:

2.3.4.1.7. המציע מתחייב כי אם יזכה במכרז יפנה למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ובמקרה הצורך – לשם קבלת הנחיות בקשר ליישומן.

2.3.4.1.8. המציע פנה בעבר למנהל הכללי של משרד העבודה והרווחה והשירותים החברתיים לשם בחינת יישום חובותיו לפי סעיף 9 לחוק שוויון זכויות, ואם קיבל הנחיות ליישום חובותיו פעל ליישומן.

2.3.4.2. **העדר ניגוד עניינים** - אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז ואין, לפי שיקול דעתו של עורך המכרז, חשש לקיומו של ניגוד עניינים, ישיר או עקיף, בין ענייני המציע או בעלי עניין בו, לבין ביצוע השירותים על ידי המציע.

תנאי סף מקצועיים

2.3.5. ניסיון המציע

2.3.5.1. במהלך השנים 2022, 2023 ו-2024 המציע סיפק סולר כנשוא מכרז זה בהיקף מצטבר שאינו נמוך מ-15,000,000 ש"ח בכל שנה.

2.3.5.2. יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי זה לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לתחנות דלק, אלא אספקת מיכלים ייעודים לסולר ללקוחות המציע (כל לקוח שאינו תחנת דלק).

2.3.5.3. לצורך הוכחת העמידה בסעיף זה יש להעביר את אישור רו"ח כמפורט בנספח 3 לחוברת ההצעה ובנוסף למלא ולצרף את נספח 5 לפרק זה.

2.3.6. היקף הפעילות של המציע

2.3.6.1.1. בכל אחת מהשנים 2023 ו-2024 המציע סיפק סולר כנשוא במכרז זה לשני לקוחות, בהיקף פעילות של לא פחות מ-1,300,000 ליטר לכל לקוח, בכל שנה.

2.3.6.1.2. יובהר כי לצורך הוכחת עמידה בתנאי סף זה לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לחברה קשורה (כהגדרתה בחוק לניירות ערך, תשכ"ח-1968) או לזכיינים.

2.3.6.1.3. לצורך הוכחת העמידה בסעיף זה יש למלא את נספח 5 ולצרפו לחוברת ההצעה.

2.4. התחייבויות נוספות של המציע

2.4.1. כשירות להתמודדות במכרז

2.4.1.1. המציע קרא בעיון רב את מסמכי המכרז על כל פרקיו, נספחיו, תנאיו וחלקיו, לרבות כל ההבהרות שפורסמו על ידי עורך המכרז, הוא הבין את כל האמור בהם, ומסכים להם.

2.4.1.2. המציע קרא בעיון רב את תנאי ההתקשרות עם הספק הזוכה, ובכלל זה את הסכם ההתקשרות על נספחיו, הוא הבין את האמור בהם, ומסכים להם.

2.4.1.3. המציע אינו מצוי בהליכי פשיטת רגל או פירוק ולא מתנהלות נגד המציע תביעות מהותיות, שעלולים לפגוע בתפקודו אם יזכה במכרז.

2.4.1.4. אין מניעה לפי כל דין להשתתפות המציע במכרז.

2.4.1.5. אין בהגשת הצעה במכרז או בביצוע ההתקשרות נושא המכרז, על ידי המציע, כדי ליצור ניגוד עניינים, בין במישרין ובין בעקיפין, בין המציע למזמינים או לעורך המכרז.

2.4.1.6. המציע מתחייב לעדכן בכתב את עורך המכרז, ללא דיחוי, בכל שינוי מהותי אשר חל במידע שמסר במסגרת הצעתו המכרז.

2.4.2. אי תיאום הצעות מכרז

2.4.2.1. הפרטים המופיעים בהצעה זו הוחלטו על ידי המציע באופן עצמאי, ללא התייעצות, הסדר או קשר עם מציע אחר.

2.4.2.2. פרטי ההצעה לא הוצגו או יוצגו בפני כל אדם או תאגיד אשר מציע הצעות במכרז זה.

2.4.2.3. המציע לא היה מעורב בניסיון להניא מתחרה אחר מלהגיש הצעות במכרז זה, ולא היה מעורב בדרך כלשהי בהצעה שהוגשה על ידי מציע אחר.

2.4.2.4. המציע לא היה, ולא מתכוון להיות מעורב בניסיון לגרום למתחרה אחר להגיש הצעה גבוהה או נמוכה יותר מהצעתו זו.

2.4.2.5. המציע לא היה מעורב בניסיון לגרום למתחרה להגיש הצעה בלתי תחרותית מכל סוג שהוא.

2.4.2.6. הצעה זו מוגשת בתום לב.

2.4.3. עצמאות המציע

2.4.3.1. המציע אינו מחזיק או מוחזק על ידי מציע אחר במכרז (החזקה לעניין זה – החזקה במישרין או בעקיפין, כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968) ב-25% או יותר מאמצעי שליטה.

2.4.3.2. גורם אחד אינו מחזיק ב-25% יותר מאמצעי שליטה בו ובמציע נוסף במכרז.

2.4.3.3. המציע אינו קבלן משנה של מציע אחר במכרז, בקשר עם ביצוע השירותים במכרז זה.

2.5. בקשה למתן העדפה

2.5.1. עסק בשליטת אישה

2.5.1.1. מציע שהוא "עסק בשליטת אישה" בהתאם להוראות סעיף 2 לחוק חובת המכרזים ומעונין שתינתן לו העדפה יצהיר על כך כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא עסק אשר אישה מחזיקה בשליטה בו, ואשר יש לה, לבד או יחד עם נשים אחרות, היכולת לכוון את פעילותו וכי לא התקיים אף אחד מאלה: (1) אם מכהן במציע נושא משרה שאינו אישה – הוא אינו קרוב של המחזיקה בשליטה; (2) אם שליש מהדירקטורים אינם נשים – אין הם קרובים של המחזיקה בשליטה;

2.5.1.2. לתמיכה בהצהרה זו, וכתנאי לקבלת העדפה על המציע לצרף אישור רו"ח ותצהיר כהגדרתם בחוק חובת המכרזים, המעידים על כך שהעסק הוא בשליטת אישה.

2.5.2. עסק בשליטת משרת מילואים

2.5.2.1. מציע שמחזיק בשליטה בו הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז, ומעונין שתינתן לו העדפה בשל כך יצהיר כלהלן (יש לסמן X במקום המתאים):

המציע מצהיר כי הוא חייל מילואים כהגדרתו בחוק שירות המילואים, תשס"ח-2008, ששירת שירות מילואים 20 ימים לפחות במהלך 12 החודשים לפני המועד האחרון להגשת הצעות במכרז.

הוא מחזיק בשליטה בעסק מגיש הצעה. לעניין זה "מחזיק בשליטה" – משרת מילואים פעיל שהוא נושא משרה בעסק אשר מחזיק, לבד או יחד עם משרתי מילואים פעילים אחרים, במשרת או בעקיפין, ב-50% או יותר מכל סוג של אמצעי השליטה בעסק זעיר, קטן או בינוני. "אמצעי שליטה" לעניין זה – כהגדרתו בחוק הבנקאות (רישוי), תשמ"א-1981.

ההצעה אינה של חברת בת של עסק גדול. "עסק גדול" לעניין זה: "עוסק מורשה או מוסד כספי, כהגדרתם בחוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975, המעסיק יותר מ-100 עובדים או שמחזור העסקאות השנתי שלו עולה על 100 מיליון שקלים חדשים".

2.5.2.2. מציע שלא יפנה לעורך המכרז בבקשה האפשרית בהתאם לכללי מכרז זה כחלק מהגשת הצעתו, יהיה מנוע מלהעלות בעתיד כל טענה, דרישה או תביעה בנושא ויראו בו כמי שוותר על בקשתו או על הזכות הנובעת ממנה, בהתאם להקשר, אף אם הוא עומד בתנאים המהותיים המקימים את הזכאות - והכל לפני העניין והקשר הדברים.

2.6. בקשה לחיסיון

2.6.1. יש לסמן X בסעיף המתאים:

2.6.1.1. בסימון X בסעיף ~~2.6.1.1~~ 2.6.1.2, המציע מצהיר כי אין בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.1.2. בסימון X בסעיף זה, המציע מצהיר כי יש בהצעתו חלקים אותם הוא מבקש להותיר חסויים.

2.6.2. בהתאם למפורט בפרק 1 למסמכי המכרז, להלן העמודים, הסעיפים או המסמכים הכלולים בהצעה אשר המציע מבקש למנוע ממציעים אחרים במכרז לעיין בהם (בטענה לחשיפת סוד מסחרי או סוד מקצועי או כל נימוק אחר המופיע בתקנה 21(ה) לתקנות חובת המכרזים).

מספר עמוד/סעיף	נושא הסעיף	נימוק למניעת החשיפה

2.6.3. בחתימתנו או מאשרים כי:

2.6.3.1. קראנו את כל הוראות המכרז, כל סעיף במכרז מובן ומקובל עלינו, והמציע יהיה מנוע ומושתק מלעלות טענות כנגד תנאי המכרז מרגע הגשת הצעה זו.

2.6.3.2. הפרטים המופיעים בהצעה זו על נספחיה, הם אמת, וכי המציע מסוגל ומתכוון לעמוד בכל פרט מהצעתו ובהוראת המכרז.

2.6.3.3. הצעתנו מוגשת בהתאם לתנאי המכרז, והיא עומדת בתנאי ודרישות המכרז.

2.6.3.4. אנו מוסמכים לחתום ולהתחייב על הצעה זו בשם המציע.

חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך
חתימה וחותמת מורשה חתימה	שם	תאריך

2.7. רשימת נספחים שיש לצרף להצעה

מס' נספח	שם נספח	תיאור נספח
נספח 1	אישור "פקיד מורשה"	על המציע לצרף אישור תקף מרואה חשבון או מיועץ מס על ניהול פנקסי חשבונות, ודיווח לרשויות המס כנדרש בחוק עסקאות גופים ציבוריים, או אישור על פטור מחובה זו. לצורך כך ניתן להשתמש בקישור הבא: https://www.misim.gov.il/gmishurim/frmInputMe_kabel.aspx?cur=0
נספח 2	תצהיר עו"ד בדבר היעדר הרשעות בהתאם לחוק עסקאות גופים ציבוריים	על המציע לצרף תצהיר עו"ד בהתאם למפורט בנספח 2.
נספח 3	אישור רו"ח	אישור רו"ח מבקר, בדבר היקף הפעילות של המציע, כנדרש בתנאי הסף, בהתאם לנוסח המפורט בנספח שלהלן. יש להגיש את סעיף א <u>או</u> את סעיפים ב ו-ג לנספח.
נספח 4	הצעת מחיר	על המציע לצרף לחוברת ההצעה את טבלת הצעת המחיר מלאה בהתאם להוראות המופיעות בפרק 2 נספח 4..
נספח 5	עמידה בתנאי הסף המקצועיים	על המציע לצרף לחוברת ההצעה נספח זה כחלק מהוכחת עמידה בתנאי הסף המקצועיים.

נספח 2 – תצהיר בדבר היעדר הרשעות לפי חוק עסקאות גופים ציבוריים

אני הח"מ _____ ת.ז. _____ לאחר שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה כדלקמן:

הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא המציע (להלן: "המציע") המבקש להתקשר עם עורך מכרז _____, מספר _____ עבור _____ אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

בתצהירי זה, משמעותו של המונח "בעל זיקה" כהגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים התשל"ו-1976 (להלן: "חוק עסקאות גופים ציבוריים"). אני מאשר/ת כי הוסברה לי משמעותו של מונח זה וכי אני מבין/ה אותו. משמעותו של המונח "עבירה" – עבירה לפי חוק עובדים זרים (איסור העסקה שלא כדין והבטחת תנאים הוגנים), התשנ"א-1991 או לפי חוק שכר מינימום התשמ"ז-1987, ולעניין עסקאות לקבלת שירות כהגדרתו בסעיף 2 לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011, גם עבירה על הוראות החיקוקים המנויות בתוספת השלישית לאותו חוק.

המציע הוא תאגיד הרשום בישראל. (סמן X במשבצת המתאימה)

המציע ובעל זיקה אליו לא הורשעו ביותר משתי עבירות עד למועד האחרון להגשת ההצעות (להלן: "מועד להגשה") למכרז _____, מספר _____.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות וחלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.

המציע או בעל זיקה אליו הורשעו בפסק דין ביותר משתי עבירות ולא חלפה שנה אחת לפחות ממועד ההרשעה האחרונה ועד למועד ההגשה.
זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת.

_____ תאריך
_____ שם
_____ חתימה וחותמת

אישור עורך הדין

אני הח"מ _____, עו"ד מאשר/ת כי ביום _____ הופיעה בפני במשרדי אשר ברחוב _____ בישוב/עיר _____ מר/גב' _____ שזיהה/תה עצמו/ה על ידי ת.ז. _____/המוכר/ת לי באופן אישי, ואחרי שהזהרתי/ה כי עליו/ה להצהיר אמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה בפני על התצהיר דלעיל.

_____ תאריך
_____ מספר רישיון
_____ חתימה וחותמת

נספח 3 לחוברת ההצעה – אישור רו"ח

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

א. הנדון: אישור רואה חשבון אודות נתונים מהדוחות הכספיים (או כל מידע אחר המופיע בדוחות

הכספיים¹) ל- שנים מתוך השנים המסתיימות ביום _____ עד _____

לבקשתכם וכרואי החשבון של _____ (להלן: "המציע") הרינו לאשר כדלקמן:

- הננו משמשים כרואי החשבון של המציע משנת _____.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 2.1 ו 2.2:
 - 2.1. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / לימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי משרדנו. דוח רואי החשבון המבוקרים נחתם ביום / בימים _____.
 - 2.2. הדוחות הכספיים המבוקרים / סקורים [מחק את המיותר] של המציע ליום / ימים _____ בוקרו / נסקרו (בהתאמה) על ידי רואי חשבון אחרים. דוח רואי החשבון המבוקרים האחרים נחתם/ ביום / בימים _____.
- יש למחוק את המיותר מבין סעיפים 3.1 ו 3.2:
 - 3.1. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ אינו כולל הסתייגות ו/או הפניית תשומת הלב להערת עסק חי, או כל סטייה אחרת מהנוסח האחיד.
 - 3.2. דוח רואי החשבון המבוקרים ליום _____ כולל סטייה מהנוסח האחיד, אולם אין לסטייה זו השלכה על המידע המפורט בסעיף 4 להלן.
- בהתאם לדוחות הכספיים האמורים לעיל, המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף _____

בכבוד רב,

_____ רואי החשבון

¹ אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של רואה החשבון

תאריך: _____

לכבוד:

_____ [שם המציע]

ב. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע²

1. ביקרנו את הנתונים הכספיים בהצהרה של _____ (להלן: "המציע"), בדבר עמידה בתנאים המופיעים בסעיף _____ למכרז, המצורפת לחוות דעת זו ומסומנת בחותמתנו לשם זיהוי בלבד. הצהרה זו היא באחריות הנהלת המציע. אחריותנו היא לחוות דעה על הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל, בהתבסס על ביקורתנו.
2. ערכנו את ביקורתנו בהתאם לתקני ביקורת מקובלים בישראל. על פי תקנים אלה נדרש מאיתנו לתכנן את הביקורת ולבצע, במטרה להשיג מידה סבירה של ביטחון שאין בהצהרה הנ"ל הצגה מוטעית מהותית. הביקורת כוללת בדיקה מדגמית של ראיות התומכות בסכומים ובמידע שבהצהרה. אנו סבורים שביקורתנו מספקת בסיס נאות לחוות דעתנו.
3. לדעתנו, הנתונים הכספיים בהצהרה הנ"ל משקפים באופן נאות, מכל הבחינות המהותיות, את האמור בהצהרת המציע, בהתאם לרשומות עליהן התבסס.

בכבוד רב,

_____ רואי החשבון

² אישור רואה חשבון וחוות דעת רואה חשבון הן אסמכתאות חלופיות. במקרים בהם מדובר בנתון חשבונאי המופיע בדוחות הכספיים המבוקרים / בדוחות כספיים סקורים בדבר מידע כספי לתקופות ביניים, תוגש אסמכתה מסוג "אישור", אחרת יוגש דוח מיוחד במתכונת של "חוות דעת". לגבי נתונים חשבונאיים שלא מופיעים בדוחות הכספיים, רואה החשבון ייתן דוח מיוחד רק בנושאים שהם בתחום עיסוקו המקצועי. כמו כן, ככל שהליך הביקורת / סקירה על הדוח הכספי טרם הסתיים, רואה החשבון יכול לתת דוח מיוחד אם נקט בנוהלי ביקורת / בנוהלי סקירה להנחת דעתו בדבר נאותותם ואימותם של הנתונים עליהם הוא נותן את הדוח. אולם, אם לדעתו של רואה החשבון השלמת הביקורת / הסקירה עלולה להביא לשינוי בנתונים שבצהרת הלקוח, עליו לציין נסיבות הימנעותו בדוח המיוחד.

יודפס על נייר לוגו של המציע ויאושר בחתימת רואה החשבון

ג. הנדון: חוות דעת רואה חשבון על הצהרת מנהלי מציע במכרז, אודות מידע ממערכת הכספים של המציע

1. אני הח"מ _____ ת.ז. _____ . לאחר
שהוזהרתי כי עלי לומר את האמת וכי אהיה צפוי לעונשים הקבועים בחוק אם לא אעשה כן, מצהיר/ה בזה
כדלקמן:

1.1. הנני נותן תצהיר זה בשם _____ שהוא מציע במכרז מרכזי
(להלן: _____

"המכרז"), המבקש להתקשר עם עורך המכרז (להלן: "המציע").

1.2. תפקידי במציע: _____.

1.3. אני מצהיר/ה כי הנני מוסמך/ת לתת תצהיר זה בשם המציע.

1.4. האמור בתצהיר זה בלשון רבים נאמר בשמי ובשם המציע:

1.4.1. המציע עומד בתנאים הנדרשים במכרז בסעיף _____.

2. זה שמי, להלן חתימתי ותוכן תצהירי דלעיל אמת:

שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה
שם מלא	תפקידי במציע	תאריך	חתימה וחותמת מורשה החתימה

נספח 4 – הצעת המחיר

הנחיות ודגשים

- המציע נדרש ליתן את הצעתו באמצעות מילוי הטבלה בסעיף 8 להלן.
- המציע נדרש להגיש את הצעתו עבור מרווח השיווק בלבד וללא מע"מ לאספקת סולר להסקה ולתחבורה כמפורט במסמכי המכרז.
- המחיר המוצע יהיה בשקל חדש בלבד עבור קילו ליטר סולר.
- הצעת המחיר תכלול עד שתי ספרות עשרוניות בלבד, לדוגמה: X.XX.
- למחיר המוצע בנספח זה יתווסף רכיב המע"מ על ידי עורך המכרז, התוצאה שתתקבל תהווה את הצעתו הסופית של המציע לצורך השוואת ההצעות במכרז.
- ראה דוגמא לחישוב המחיר המשוקלל הכולל את כל רכיבי העלות (מחיר תזקי, בלו, מרווח שיווק, מע"מ) בסעיף 3.21.6 בפרק 3 למסמכי המכרז.
- המציע יכול במחיר הצעתו את כל ההוצאות הכרוכות באספקת הסולר, לרבות ההוצאות הישירות והעקיפות, הובלה, כוח אדם, אחזקת מלאי, התאמה לרגולציה, מיסים (ללא מע"מ), רווחים וכל הוצאה אחרת המגיעה למציע, לפי דעתו, לצורך אספקת הדלק והשירותים המבוקשים כמפורט במסמכי המכרז.
- טבלת הצעת המחיר אותה המציע נדרש להגיש:

טבלת הצעת המחיר			
			מרווח השיווק לקילו ליטר סולר (<u>ללא מע"מ</u>) המחיר המוצע יכלול עד 2 ספרות עשרוניות בלבד
מורשה החתימה	שם מלא:	חתימה:	

נספח 5 - עמידה בתנאי הסף המקצועיים

1. ניסיון המציע (בהתאם למפורט בסעיף 2.3.5 לפרק זה):

#	שם הלקוח	תאריך ושנת אספקה	מטרת האספקה (סולר להסקה, סולר לגנרטורים וכו') *לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לתחנות דלק	היקף אספקה (ש)
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
סה"כ היקף אספקה (ש):				

2. היקף הפעילות של המציע (בהתאם למפורט בסעיף 2.3.6 לפרק זה):

#	שם הלקוח	האם החברה קשורה למציע? (כן/לא)	תאריך ושנת אספקה	מטרת האספקה (סולר להסקה, סולר לגנרטורים וכו') *לא ניתן לייחס ניסיון לאספקת סולר לתחנות דלק	כמות מסופקת (ליטר)
1					
2					
3					
4					
סה"כ כמות מסופקת (ליטר):					

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 34 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

3. פרק 3 – מימוש ההתקשרות

3.1. נושא המכרז

3.1.1. מכרז זה הינו מכרז לצורך אספקת סולר להסקה ולגנרטורים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך כמפורט במסמכי המכרז.

3.1.2. בכפוף לאמור במסמכי המכרז, עורך המכרז והמזמינים ירכשו את הדלק והשירותים בנושא המכרז, במסגרת מכרז זה. עורך המכרז והמזמינים יוכלו לרכוש שירותים הכלולים במכרז, במסגרת התקשרות נפרדת שאינה בנושא המכרז, במידה והם נדרשים לצורך אותה ההתקשרות. במידה ותתעורר מחלוקת בין עורך המכרז לספק בשאלה האם השירות נדרש לצורך ההתקשרות הנפרדת, עמדת עורך המכרז היא זו שתכריע.

3.2. תקופת המכרז

3.2.1. תקופת ההתקשרות עם הספק הזוכה תעמוד על 36 חודשים ממועד החתימה על הסכם ההתקשרות (להלן: "תקופת ההתקשרות"). לעורך המכרז תהיה זכות ברירה להארכת ההתקשרות לתקופה של עד 48 חודשים נוספים ממועד תום תקופת ההתקשרות (סה"כ עד 84 חודשים), הכל בהתאם למפורט במסמכי המכרז (להלן: "תקופת ההתקשרות הנוספת"). יודגש כי תקופת ההתקשרות הנוספת הינה חלק מתקופת ההתקשרות. יובהר, שתקופת ההתקשרות תתחדש באופן אוטומטי לתקופה של 12 חודשים בכל פעם, אלא אם עורך המכרז הודיע אחרת לפחות 30 יום לפני תום תקופת ההתקשרות או תום כל תקופת ההתקשרות נוספת, לפי העניין.

3.3. המזמינים

3.3.1. הגופים המנויים להלן יחשבו מזמינים לצורך המכרז:

3.3.1.1. משרדי ממשלה ויחידות סמך. ככל שבתקופת המכרז יוקמו משרדי ממשלה חדשים או יחידות סמך נוספות, או שיפוצלו משרדי ממשלה או יחידות סמך יחול המכרז גם על משרדי הממשלה או יחידות הסמך החדשות.

3.3.2. גופים נלווים

3.3.2.1. רשימת הגופים הנלווים שחוק חובת המכרזים חל עליהם, ואושרו מראש על ידי עורך המכרז, למכרז זה, הם:

3.3.2.1.1. שרות התעסוקה הישראלי;

3.3.2.1.2. קרן לביטוח נזקי טבע בחקלאות (קני"ט);

3.3.2.1.3. דירה להשכיר – החברה הממשלתית לדיוור והשכרה;

3.3.2.1.4. הרשות הלאומית לבטיחות בדרכים – רלב"ד;

3.3.2.2. עורך המכרז רשאי להוסיף או לגרוע מהרשימה המנויה לעיל של גופים נלווים, גופים נוספים שחוק חובת המכרזים חל עליהם. עורך המכרז יודיע לספקים על החלטתו כאמור. ככל שהיקף הרכש השנתי הצפוי של הגוף הנלווה עולה על 30% מהיקף הרכש הכולל מכוח המכרז, תדרש גם הסכמה של הספק לצרוף הגוף הנלווה.

3.3.2.3. מזמינים המעוניינים לבצע רכש בנושא המכרז חייבים לעשות זאת באמצעות מכרז זה, בכפוף לסייגים המנויים להלן:

3.3.2.3.1. מזמינים אשר עד למועד פרסום המכרז או בהתאם לכל דין התקשרו עם ספק שלא בהתאם להוראת מכרז זה, לרכישת שירותים אשר כלולים בתכולת המכרז, יוכלו להמשיך ולרכוש את השירותים מאותם הספקים בהתאם לחוק חובת המכרזים ותקנותיו;

3.3.2.3.2. באישור פרטני של עורך המכרז, יוכלו המזמינים לרכוש שירותים שלא דרך המכרז. אישור כאמור ינתן בהתאם להוראות תקנה 14ב לתקנות חובת המכרזים, או לגופים נלווים בהתאם להחלטת עורך המכרז.

3.3.3. למזמין שמורה הזכות, באישור עורך המכרז, לבצע הזמנת טובין או שירותים בעבור מזמין חלופי. על הספק הזוכה יחולו כל המחויבויות הנדרשות על פי מכרז זה כלפי המזמין החלופי לו מסופקים השירותים, ללא קשר לזהותו.

3.4. קבלני משנה

3.4.1. הספק הזוכה רשאי לבצע את הובלת הסולר ואספקתו באמצעות קבלני משנה, עליו להציג את קבלני המשנה לאישור עורך המכרז והמזמין, בהתאם לצורך, לפני ביצוע השירותים הנדרשים.

3.4.2. יובהר, כי בכל מקרה האחריות על ביצוע השירותים הנדרשים על ידי הספק הזוכה או מי מטעמו כלפי המזמין היא של הספק הזוכה.

3.4.3. חובתו של הספק הזוכה לוודא כי כל השירותים הניתנים על ידו או על ידי קבלן משנה שיופעל מטעמו במסגרת המכרז ולאורך כל תקופת המכרז עומדים בכל דרישות המכרז ובכל דרישות הדין.

3.4.4. המזמין יהיה רשאי לקבוע תנאים להתקשרות הספק הזוכה עם קבלני משנה, לרבות בנושא ביטוח וביטחון.

3.4.5. במקרים בהם קבלן המשנה נדרש לבצע את העבודה בהתאם להוראות כל דין, על הספק הזוכה להבטיח ולוודא שקבלן המשנה מטעמו מוסמך לבצע את העבודה, בהתאם לכל דין.

3.4.6. אין באמור בסעיף זה לעיל כדי להוות מצג או התחייבות מכל מין וסוג מטעם עורך המכרז או המזמינים למתן אישור להעסקת קבלני משנה, בין אם לצורך ביצוע חלק מהשירותים הנדרשים ובין אם בכלל.

3.5. דרישות טכניות

3.5.1. הספק הזוכה יספק למזמין:

- 3.5.1.1. סולר לתחבורה – על הסולר המסופק להיות דל גופרית המתאים לדרישות ת"י 107 חלק 1 - סולר למנועי דיזל חשוון התשפ"ג – נובמבר 2022 (תקן זה מפרט דרישות ושיטות בדיקה לסולר לרכב מנועי המיועד לשיווק ואספקה), אשר תכולת הגופרית שבו לא עולה על 10 מיליגרם לקילוגרם. הסולר משמש לצורך הפעלת גנרטורים ומערכות שונות.
- 3.5.1.2. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים רגולטוריים או בתקינה, יחויב הספק הזוכה לספק את הדלק בהתאם לדרישות החדשות והוא לא יהיה זכאי לפיצוי בשל כך.

3.6. יישום

3.6.1. כללי

- 3.6.1.1. לכל מזמין שמורה הזכות להזמין מהספק הזוכה את הדלק והשירותים נשוא מכרז זה על סוגיהם השונים על פי צרכיו, תקציבו ושיקולו הבלעדי.
- 3.6.1.2. הזמנת הדלק תעשה אך ורק במהלך תקופת ההתקשרות שהוגדרה לכך במסמכי המכרז.

3.6.2. עורך המכרז

- 3.6.2.1. מכרז זה הוא באחריות מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר. הזמנת המוצרים המבוקשים תיעשה ישירות על ידי המזמינים.

3.7. אנשי קשר מטעם הספק

- 3.7.1. הספק הזוכה יקים צוות אשר ימנה לפחות שני עובדים שיטפלו בפניות של נציגי המזמין עבור כל המזמינים. צוות זה יהווה כתובת לכל דבר ועניין הכרוך במימוש ההזמנות וטיפול בשירותים המבוקשים שיוספקו למזמין, כמפורט להלן:
- 3.7.1.1. עובד אחד ימונה לראש צוות אשר ינהל את פעילות הצוות ויתאם את שיטת העבודה מול עורך המכרז. ראש צוות זה ישמש כתובת למזמינים בכל נושא ועניין שלא יבוא על פתרונו לשביעות רצונם. כל שינוי בגודל הצוות יהיה בהודעה לעורך המכרז ובלבד שגודלו של הצוות לא יפחת משני עובדים כאמור. כמו כן, ראש הצוות ישמש גם כמנהל התקשרות מטעם הספק הזוכה ויהיה אמון על ניהול ההתקשרות נשוא מכרז זה אל מול עורך המכרז.
- 3.7.1.2. לאחר קבלת הודעת הזכייה, הספק הזוכה יעביר לעורך המכרז את שמם של אנשי הקשר שמונו על ידו ואת תפקידם אצל הספק הזוכה. במקרה של החלפת איש הקשר, יעודכן עורך המכרז בדבר בכתב, ככל הניתן, בהתראה של 14 ימי עבודה מראש ואם לא ניתן, בהקדם האפשרי.

3.8. הזמנת הדלק והשירותים המבוקשים

3.8.1. הזמנת הדלק והשירותים המבוקשים (להלן: "המוצרים המבוקשים") תעשה על ידי כל מזמין בהתאם לצרכיו מעת לעת. לכל מזמין יכול שיהא גורם מזמין אחד או יותר, הכל על פי הנחיות המורשים במשרד המזמין. הספק הזוכה מתחייב לספק את המוצרים המבוקשים לכל אתרי המזמין על פי הנחיותיו של המזמין ובתיאום עימו.

3.8.2. הזמנת הסולר במכרז תעשה על גבי "טופס הזמנת הדלק" על ידי המזמין או עורך המכרז המצורף כנספח 5 למסמכי המכרז. ההזמנה תכלול את מקום האספקה, כמות המיכלים הנדרשים לתדלוק, גודלם ומיקומם בתוך אתר/ המזמין, תנאי שטח מיוחדים (כביש צר, כביש לא סלול וכ"ו), כתובת וטלפון לבירורים. כמו כן, המזמין יציין בהזמנה האם מדובר בהזמנה שבשגרה או בהזמנה באספקה מהירה בהתאם למועדים האמורים בסעיף 3.13.2.

3.8.3. כמות מינימאלית להזמנה הינה 500 ליטר דלק. הרחבה בנושא בסעיף 3.18 "טבלה מרכזת עבור תשלומים נוספים".

3.8.4. המזמינים רשאים להזמין את הדלק באמצעות הזמנת מסגרת תקופתית (הזמנה שבה נקבעה מסגרת לגבי המחיר והכמות המוזמנת בתקופת זמן מסוימת, אך מועדי ההספקה והכמות שתוזמן בכל מועד הם לפי צרכי המזמין) וזאת בהתאם לדרישה ובהתאם לכמויות והמועדים שיקבעו על ידי המזמין.

3.8.5. ההזמנה תישלח לספק הזוכה באמצעות פורטל הספקים הממשלתי או פורטל ייעודי אחר אשר אושר ע"י החשב הכללי כמפורט בהוראת תכ"ם 7.12.5 (להלן: "פורטל ספקים"). מזמין אשר הוחרג משימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ם 7.12.5, ישלח את ההזמנה בדואר אלקטרוני למוקד השירות שיעמיד הספק לרשות המזמינים. יצוין כי, באחריות הספק הזוכה לעדכן את עורך המכרז בכל שינוי בכתובת הדואר האלקטרוני של מוקד השירות.

3.8.6. לעניין פורטל ספקים, הספק הזוכה יידרש, בכפוף לשיקול דעתו של המזמין, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך תשלום עבור עבודתו, במסגרת פורטל הספקים הממשלתי, בשים לב להוראות התכ"ם והנחיות החשב הכללי הרלוונטיות ויחתום על חוזה שימוש בפורטל הספקים, כמפורט בנספח 4 פרק 4. לחילופין ימציא אישור כספק העושה שימוש בפורטל הספקים. יודגש, הספק הזוכה יישא בכלל העלויות הכרוכות בהתחברות לפורטל הספקים הממשלתי.

3.8.7. עוד יובהר, כי חלק מהמזמינים משתמשים בפורטל ספקים נפרד מהמערכת המרכזית של ממשלת ישראל, ועל הספק הזוכה להיערך לעבודה מול כל פורטל ספקים ובהתאם לדרישת המזמין כמפורט בהוראת תכ"ם 7.12.5. הגשת הצעתו למכרז, מהווה התחייבות לעבוד, ככל שיידרש, עם כל פורטל ספקים בהתאם לדרישת המזמין ולשאת בעלויות השימוש בפורטל ככל שתידרשנה.

3.8.8. פורטל ספקים, משטרת ישראל: תשומת הלב לנספח ח' בפרק 4 המפרט את אופן הדרישות מהספק הזוכה לצורך התממשקות עם מערכות המחשוב של משטרת ישראל.

3.9. מוקד שירות

3.9.1. הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים, לצורך קבלת ההזמנות אשר יישלחו אליו בדואר אלקטרוני, מוקד הזמנות ושירות (להלן: "מוקד שירות"). מוקד השירות יהיה פתוח בכל שעות העבודה המקובלות קרי, בימים א' עד ה' בין השעות 07:00-18:00 וביום ו' בין השעות 07:30-12:00. לשם כך, הספק הזוכה יעמיד לרשות המזמינים קו טלפון לפניות. מוקד השירות ייתן מענה טלפוני בימים ובשעות המפורטים בסעיף זה, בין היתר לנושאים הבאים: מספר הרישוי (מ.ר.) של מכלית האספקה, הכמות המסופקת בליווי תעודת משלוח (ת.מ.), מידע לגבי זמן ההגעה המשוער של מכליות הדלק, אישור קבלת ההזמנות, דיווח על פגמים ואו תקלות וכדומה.

3.9.2. הספק הזוכה ייעדכן את עורך המכרז וכן את נציגי כל המזמינים במספר הטלפון ודרכי ההתקשרות עם מוקד השירות.

3.9.3. לאחר שעות פעילות מוקד השירות ולצורך מתן מענה במקרה של אספקה מהירה נדרש הספק הזוכה להקצות נציג מטעמו (להלן: "כונן") מוסמך לטיפול בהזמנות המזמינים, אשר יהיה זמין לקבלת הזמנות דלקים דחופות הן בכתב והן טלפונית למספר הטלפון של מוקד השירות.

3.9.4. על מכרז ההזמנות לאשר למזמין את קבלת ההזמנה במענה דואר אלקטרוני חוזר ובמידת הנדרש, להשיב במענה טלפוני.

3.9.5. מוקד השירות יהיה ערוך לקליטת הזמנות בדואר אלקטרוני ובאמצעות פורטל הספקים. הספק הזוכה ינהל במסגרת מערך השירות רישומי הזמנות וסטאטוס ההזמנה לרבות מעקב ממוחשב אחר הזמנות חסרות, החזרות, מוצרים פגומים או כאלה שלא בהתאם לדרישות המכרז.

3.9.6. מוקד השירות יכלול מערכת לרישום שיחות ומערכת לניהול הפניות. המערכת תערוך רישום של זמן המתנה עד למענה הטלפוני.

3.9.7. זמן המתנה למענה טלפוני של מכרז ההזמנות לא יעלה, בכל עת, על 6 דקות. חריגה מזמן זה תחייב את הספק הזוכה בהגדלת כמות העמדות המאווישות על ידי עובדים מטעמו ועל חשבוננו. לכל פנייה טלפונית יירשמו הפרטים הבאים: מועד הפניה - הכולל תאריך ושעה, סיבת הפניה/ פרטי ההזמנה, מספרה הסידורי, פרטי המזמין ופרטי מקבל הפניה. כל פניה טלפונית תאושר בדואר אלקטרוני למזמין, לכל המאוחר, בתוך יום עבודה אחד.

3.9.8. אחת לחודש ובהתראה של 14 ימי עבודה, עורך המכרז בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, רשאי לדרוש מהספק את הרישומים של מערכת ה ACD (מערכת להפצת שיחות אוטומטית).

3.10 הנחיות כלליות לביצוע עבודות באתר/י המזמין

3.10.1. אספקת הדלק תתבצע באתרים פעילים ומאוכלסים של המזמין, ועל הספק הזוכה להביא בחשבון את כל ההשלכות והעובדות הכרוכות בכך. הספק הזוכה ידאג לכך שכל העבודות יבוצעו על ידו באופן שלא יפריע בדרך כלשהי לעבודה התקינה של עובדי המזמין ובאתריו האחרים בנסיבות העניין.

3.10.2. הספק הזוכה יקפיד על שמירת ניקיון, מניעת הפרעות לפעילויות המזמין מכל סוג שהוא, הגבלות ביטחוניות מיוחדות וכו'.

3.10.3. הספק הזוכה לא יהיה רשאי לעשות שימוש בשטחים מחוץ לתחום שהוגדר לספק הזוכה לשם ביצוע עבודתו ולשם התארגנות. כמו כן, חל איסור על גרימת רעש בלתי סביר במשך השעות שתוגדרנה כשעות פעילות של המזמין.

3.10.4. לנציג המזמין זכות להורות לספק הזוכה להרחיק כל עובד אשר לדעתו מפר את התנאים הנ"ל ולא תהיה לספק הזוכה זכות לערער על כך.

3.10.5. על הספק הזוכה להביא בחשבון את תנאי הסביבה ורגישותה של אוכלוסיית המזמין להפרעות שעשויות לנבוע מביצוע העבודה לרבות קיום פעילויות ו/או אירועים מיוחדים העלולים לגרום להפסקת העבודות ואת כל המגבלות העשויות לחול על הספק הזוכה מתוך כך. בכל מקרה על הספק הזוכה לנהוג בנדון זה לפי דרישות נציג המזמין אשר החלטותיו תהיינה סופיות ומכריעות. דרישות אילו יועברו לספק הזוכה מראש ובכתב.

3.10.6. באתר של מזמין שיש בו רגישות ביטחונית מיוחדת, חלות הגבלות שונות הן על כניסת עובדים, והן ביחס להכנסת ציוד וחומרים לאתר, והעבודה בו תהיה בהתאם להנחיות המזמין. הנחיות אילו יועברו לספק הזוכה מראש ובכתב.

3.10.7. בין היתר, כל הכנסה של חומרים וציוד לאתר המזמין תתבצע בימים ובשעות מתואמים, מוגבלים ומוגדרים מראש, וטעונה בידוק בטחוני של החומרים והציוד. המזמין שומר על זכותו למנוע ולהגביל הכנסת ציוד וחומרים לאתר המזמין ללא צורך במתן הנמקה, ולספק הזוכה לא תהא כל טענה, תביעה או דרישה בקשר לכך.

3.11. ביטחון ואבטחת מידע

3.11.1. כללי

3.11.1.1. הספק הזוכה ועובדיו יהיו כפופים לתנאי הביטחון הקיימים באתר העבודה והנחיות המזמין לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

3.11.1.2. הספק הזוכה יצהיר על שמירת סודיות (בהתאם לסעיף 28 לחוק תיקון דיני העונשין של בטחון המדינה, תשי"ז-1957) בנוגע למהות השירותים המבוקשים, ידיעות ומסמכים אשר יקבל לצורך אספקת השירותים המבוקשים ומסמכים שהספק הזוכה או מורשים מטעמו ייצרו לצורך אספקת השירותים במכרז (הנחיות על שיטות אבטחת מסמכים וחומר אחר יינתנו על ידי קצין הביטחון של המזמין).

3.11.2. אבטחת מידע וביטחון

3.11.2.1. טרם תחילת אספקת הדלק לאתר המזמין, יעביר הספק הזוכה לנציג המזמין על גבי טופס סטנדרטי, את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יבצעו את העבודה ובמידת הצורך יופנו עובדי הספק הזוכה לממונה הביטחון של המזמין לתחקיר ביטחוני לצורך הכנת אישורי כניסה לאתר.

3.11.2.2. חובת קבלת אישורי הכניסה תחול גם על עובדים אקראיים או עובדים ארעיים של החברה (נהגים, סבלים וכד') וכן, על עובדים אשר יועסקו על ידם במתן שירותי התחזוקה וההובלה כקבלני משנה.

3.11.2.3. הספק הזוכה מתחייב כי יעסיק במתן השירותים כוח אדם וקבלני משנה מטעמו אשר עברו אישור בטחוני רלוונטי למהות העבודה המבוצעת ועל פי הנחיות קצין הביטחון של המזמין. כן מתחייב הספק הזוכה כי לא יאפשר גישה לאתרים בהם יעבוד הספק הזוכה ולציוד המותקן על ידו, לגורמים שאינם מוסמכים לכך, לפי הגדרת קב"ט המזמין.

3.11.2.4. המזמין שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בנימוק או הסבר כלשהו והחלטתו תהיה סופית ומכרעת.

3.11.2.5. עבור פעילויות מיוחדות, להן תקבע על ידי המזמין רמת סיווג גבוהה משמור, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקה ביטחונית לרמת ההכשר הנדרשת.

3.11.2.6. הספק הזוכה יתחייב לעמוד בלוח הזמנים לאספקת הדלק, ללא תלות באישור ביטחוני לעובדים מסוימים או בהרחקת עובדים, לפני או במהלך העבודה.

3.12. ניהול רשומות והגשת דוחות רבעוניים

3.12.1. טרם תחילת העבודה, על המזמין להעביר לספק הזוכה את רשימת האתרים שברשותו. על הרשימה להיות בפורמט Excel ולכלול את שמות האתרים, מיקום האתרים, מספרי מיכלים, פירוט עבור כל מיכל באם מדובר במיכל עילי או מיכל תת קרקעי, מועד אספקה עתידי, אנשי קשר וכל מידע אחר בנושא המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. באחריות הספק הזוכה לוודא קבלת הרשימה ורישום הנדרש בהתאם למפורט בסעיפים להלן.

3.12.2. הנתונים הנ"ל אשר ירוכזו על ידי הספק הזוכה יועברו לעורך המכרז בהתאם לדרישתו ולא יאוחר מ-3 חודשים מתחילת ההתקשרות. ככל שחלו שינויים באחד מהנתונים המזמין יעדכן הן את הספק הזוכה והן את עורך המכרז.

3.12.3. על הספק הזוכה להמציא למזמין או לעורך המכרז אחת לרבעון, או על פי דרישה ובתוך עד 7 ימי עבודה, דו"ח Excel מפורט לגבי הדלק שהוזמן ממנו, כמויות הדלק שנצרכו, מועדי אספקות וכל מידע אחר בנושא המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז. הדוחות יופקו לפי רשימת האתרים שהתקבלה מהמזמין כמפורט בסעיף 3.12.1.

3.12.4. ככל ועורך המכרז העביר טבלה המכילה פרמטרים נוספים יעביר הספק הזוכה את הנתונים המבוקשים לפי הטבלה.

3.12.5. עורך המכרז רשאי לפנות לספק הזוכה בכל עת ולבקש קבלת דו"ח עבור מזמין זה או אחר לפי בחירתו. הספק הזוכה נדרש להמציא את הדו"ח לעורך המכרז בתוך 7 ימי עבודה ממועד העברת הדרישה.

3.12.6. עורך המכרז רשאי להתקשר עם חברת בקרת עלויות. במקרה כאמור, הספק הזוכה יידרש לשתף פעולה באופן מלא עם חברת בקרת העלויות ובתוך כך לספק קבצי דו"חות, אשר יוגשו בפורמטים בהתאם לדרישת חברת בקרת העלויות.

3.13. אספקה

3.13.1. מקום אספקה

3.13.1.1. הדלק והשירותים המוזמנים במסגרת מכרז זה יסופקו ישירות לגנרטורים, הניחים והניידים, מערכות ההסקה וכל צובר אחר הפרוסים באתרי המזמין בכל רחבי הארץ, כולל יהודה ושומרון ורמת הגולן. ההובלה והתדלוק, על חשבון הספק הזוכה ובאחריותו הבלעדית.

3.13.1.2. למען הסר ספק, המזמין זכאי לבקש מספר נקודות פיזור/הפצה באותו אתר במסגרת אותה הזמנת רכש.

3.13.1.3. הספק הזוכה נדרש לקחת בחשבון כי ייתכן ובאתרים מסוימים תוואי השטח ידרוש היערכות מיוחדת בהתייחס למכלית הנשלחת לבצע את האספקה (לדוג' דרך לא סלולה, כביש צר וכו').

3.13.1.4. באתרים בהם יידרש ליווי מאובטח לצורך אספקת השירותים המבוקשים, המזמין יהיה אחראי לאבטחת ההובלה באתרים אלו. ככל שבהנחיית המזמין, האבטחה תסופק על ידי חברה יעודית מטעם הספק הזוכה, ישולמו לספק הזוכה עלויות אבטחת ההובלה שידרשו. יובהר כי, על הספק הזוכה לאשר מראש את עלות שירותי האבטחה מול המזמין. התמורה תשולם לספק הזוכה כנגד הגשת קבלה מקורית של חברת האבטחה שתלווה את הספק הזוכה או מי מטעמו.

3.13.2. זמני אספקה

3.13.2.1. שגרה

3.13.2.1.1. זמן האספקה עבור הזמנות רגילות שמבוצעות בשגרה יהיה בתוך 48 שעות ממועד שליחת ההזמנה (לא כולל שבתות וחגים).

3.13.2.1.2. אספקת הדלק תתבצע בימים א'-ה' בין השעות 07:00 - 18:00 או במועד אחר בתיאום מראש עם המזמין.

3.13.2.1.3. המזמין רשאי להשהות את ביצוע התדלוק לפרק זמן שלא יעלה על שעה מרגע ההגעה לאתר ללא תשלום נוסף.

3.13.2.1.4. על כל שעת עיכוב מעבר לפרק זמן השהות המקסימאלי שבסעיף לעיל התשלום יהיה כמפורט בסעיף 3.18. במקרה של עיכוב לפרק זמן של חלק משעה, יעוגל משך הזמן לחיוב על פי הכללים המקובלים (כלומר עד חצי שעה יעוגל כלפי מטה ומעל לחצי שעה יעוגל כלפי מעלה).

3.13.2.1.5. יובהר, כי סעיף זה לא יחול במקרה שהעיכוב בביצוע התדלוק הינו באשמת הספק הזוכה או במקרה שהעיכוב נגרם עקב ריבוי צוברים.

3.13.2.2. אספקה מהירה

3.13.2.2.1. זמן האספקה לאירוע שהוגדר ע"י המזמין כאספקה מהירה לא יעלה על 6 שעות ממועד ביצוע ההזמנה, גם אם לא התקבל מענה ממוקד השירות או מהכונן לאחר שעות פעילות מוקד השירות.

3.13.2.2.2. עבור אספקה מהירה ישלם המזמין לספק הזוכה תוספת בהתאם למפורט בסעיף 3.18 והמיכלית תעמוד לרשות המזמין לפרק זמן של שלוש שעות.

3.13.2.2.3. ככל שתידרש על ידי המזמין השארת המיכלית בשטח תשולם לספק הזוכה תוספת בהתאם לאמור בסעיף 3.18.

3.13.2.2.4. אספקה מהירה תתבצע בכל ימות השבוע, , ובמהלך כל שעות היממה.

3.13.2.2.4.1. יובהר כי, לצורך ביצוע אספקה מהירה, באחריות הספק לפנות

באופן מידי למסוף הניפוק הזמין בסמוך למועד ביצוע ההזמנה. ככל ששמסופי הניפוק לא פעילים במועד קבלת ההזמנה, כדוגמת הזמנים מעת כניסת השבת עד ליציאת השבת ובחגים, זמן האספקה לא יעלה על 10 שעות ממועד ביצוע ההזמנה.

3.13.3. התחייבות לאספקת דלק בשעת חירום

3.13.3.1. הספק הזוכה מתחייב לעמוד בכל הוראות גופי החירום ובכלל זה רשות החירום הלאומית (להלן: "רח"ל") לרבות הכרזתו כמפעל חיוני של מדינת ישראל - מינהל הדלק, על כל המשתמע מחוקי המדינה (לרבות חוק ההתגוננות האזרחית, תשי"א-1951 וחוק שירות עבודה בשעת-חרום, תשכ"ז – 1967).

3.13.3.2. בשעת חירום יפעל הספק הזוכה על פי הנחיות רשות החירום הלאומית בתחום הדלק.

3.13.3.3. תעודף האספקה למשרדי הממשלה בחירום יוכתב על ידי רשות רח"ל.

3.13.3.4. מבלי לגרוע מזכויותיהם של המזמינים מכוח מסמכי המכרז ו/או עפ"י הוראות כל דין, במקרה של הפעלת פרק ד' לחוק שירות העבודה בשעת חירום תשכ"ז-1967, וככל שהספק הזוכה לא ממלא או יש צפי כי הספק הזוכה לא ימלא אחר התחייבותיו ע"פ המכרז זה, נדרש הספק הזוכה להסתייע במכליות דלק של חברות המספקות שירותים נושא המכרז בשעת חירום, וזאת על חשבון המזמין.

3.13.3.5. ככל שנדרשת אספקה בשעת חירום מעבר לשעות פעילות מסופי הניפוק, העלויות הנלוות יהיו כפי שיפורסם למזמינים ובאחריות המזמין.

3.14. דרישות הובלה ואופן האספקה

3.14.1. דרישות הובלה בעת אספקת סולר-

3.14.1.1. הספק הזוכה, עובדיו ומי מטעמו נדרשים להחזיק בכל הרישיונות וההיתרים לפי דין.

מבלי לגרוע מכלליות האמור על הספק הזוכה לעמוד בכל הדרישות שלהלן:

3.14.1.1.1. נהג המכלית יחזיק ברישיון נהיגה רלוונטי ובהיתר תקף להובלת חומ"ס מאגף המטענים במנהל היבשה במשרד התחבורה.

3.14.1.1.2. הובלת הדלק תבוצע באמצעות מיכלית תדלוק בעלת רישיון תקף מטעם משרד התחבורה להובלת חומ"ס ובעלת "חותם אלקטרוני" עבור כל תא בו יעשה שימוש לצורך אספקת הדלק במכרז זה.

3.14.1.1.3. המציע עומד בכל החוקים, התקנות והתקנים הנדרשים על פי דין לנושא הובלת דלקים לרבות:

3.14.1.1.3.1. ת"י 819 חלק 1 - מכליות כביש להובלת חומרים מסוכנים: דרישות כלליות.

3.14.1.1.3.2. ת"י 819 חלק 2 - מכליות להובלת חומרים מסוכנים: מכליות לנוזלים מתלקחים.

3.14.1.1.3.3. תקנות שירותי הובלה, תשס"א-2001.

3.14.1.1.3.4. חוק שירותי הובלה, תשנ"ז-1997.

3.14.1.1.4. משאבת הניפוק שבמיכלית תהיה בעלת תעודת כיוול שניתנה ע"י מעבדה מאושרת על פי דין לתחום. תאריך הוצאת התעודה לא יעלה על 12 חודשים קודם ליום האספקה. בעת אספקת הדלק יציג נהג המכלית בפני נציג המזמין, לפי דרישתו, את התעודה המעידה על כיוול המשאבה בטרם תבוצע הזרמת הדלק לצובר.

3.14.1.1.5. בעת הגעת המכלית לאתר המזמין יציג נהג המיכלית תעודת משלוח ובה הפרטים הבאים: תאריך מילוי, מס' מיכלית, סוג הדלק, כמות הדלק המיועדת לאספקה, המזמין ומועד האספקה. לתעודה יצורף אישור ממסוף הניפוק המפרט את תאריך ושעת הניפוק, סוג הדלק, מספר התא במכלית, הכמות בתא בהתאם למספר הרשום בחותם האלקטרוני ואישור כי תא המיכלית נמצא במצב "ירוק". האישור יישא שם וחתומה של נציג מסוף הניפוק.

3.14.1.1.6. הספק הזוכה נדרש לבצע מעקב באמצעות חותם האלקטרוני על מסלול נסיעת המיכלית החל מיציאתה מאתר הניפוק ועד להגעתה לאתר המזמין, משך הנסיעה ועצירות בדרך ככל שהיו. לבקשת המזמין הספק הזוכה ימציא את התיעוד האמור בתוך 3 ימי עבודה. לחילופין, בהתאם לדרישת המזמין, הספק הזוכה יעביר קישור למערכת הניטור של המכלית.

3.14.1.1.7. תדלוק הצובר יבוצע על ידי נציג הספק הזוכה לאחר שהציג בפני המזמין את כל האישורים והתעודות האמורות בסעיפים לעיל וקיבל את אישורו לביצוע התדלוק.

3.14.1.1.8. בסיום התדלוק, יחתום נציג המזמין על תעודת המשלוח כאישור על ביצוע אספקת הדלק לאתר או לצובר. באישור מראש ובכתב מהמזמין תתקבל אספקת דלק שלא בנוכחות נציג המזמין וללא חתימתו על תעודת המשלוח.

3.14.1.1.9.

3.15. דרישות לעניין המכלית

3.15.1. שגרה

3.15.1.1. בעת אספקה שוטפת בשגרה באחריות הספק הזוכה לוודא כי קיבולת המכלית תואמת לכמות הדלק המבוקשת בהזמנת המזמין.

3.15.1.2. במקרה בו תגיע מיכלית אך התדלוק לא יבוצע בפועל בשל נסיבות התלויות במזמין באופן בלעדי, יועבר לספק הזוכה תשלום בגין זמן המתנת המיכלית בהתאם לאמור בסעיף 3.18. חישוב השעות לחיוב יבוצע לפי כללי העיגול המקובלים.

3.15.2. אספקה מהירה

3.15.2.1. בעת אספקה מהירה המכלית שתגיע לאתר תהא בעלת מלאי שלא יפחת מ- 5,000 ליטרים של סוג הדלק המוזמן.

3.15.2.2. ככל שתדרש אספקה מהירה אשר הכמות נמוכה מ- 5,000 ליטרים, יתווסף לעלות האספקה המהירה סכום נוסף בהתאם למפורט בסעיף 3.18.

3.15.2.3. לא תתאפשר אספקה מהירה בפחות מ- 1,000 ליטר.

3.15.2.4. על הספק הזוכה לקחת בחשבון כי ייתכן ויידרש לבצע תדלוק חס ישירות לצידוד המזמין ובאישורו, וזאת בהתאם לדרישות הבטיחות של הרשויות הרגולטריות לנושא מכרז זה ולהנחיות הגורמים הרלוונטיים במשרד.

3.15.2.5. ב"אספקה מהירה" המזמין יהיה רשאי להזמין הגעת מיכלית המותאמת לתנאי שטח כדוגמת מיכלית 4X4 או כל מיכלית כביש אחרת שתוכל לתת מענה לצורך המזמין. ככל שמזמין יבצע הזמנה למיכלית 4X4 בלבד, הזמנתה תהיה בתוספת תשלום כמפורט בסעיף 3.18.

3.16. אחריות

3.16.1. הספק הזוכה יהיה האחראי לאיכות הדלק שסופקה למזמין.

3.16.2. טרם ביצוע התדלוק המזמין יהיה רשאי לבצע ביקורת לאיכות הדלק באמצעות דגימה שתילקח על ידו מתא המכלית ותועבר על ידי המזמין לבדיקת מעבדה.

3.16.3. במקרה בו תוצאת הבדיקה העלתה שאיכות לא עומדת בדרישות התקן, יחליף הספק הזוכה את הדלק שבצובר, בתוך 24 שעות ממועד הודעת המזמין וללא עלות נוספת. יובהר, כי הספק הזוכה יידרש לרוקן את יתרת הדלק מהצובר והצנרת ולתדלק בהתאמה לכמות הדלק שהייתה בצובר ובצנרת בעת עזיבת המכלית. עוד יובהר, כי הספק הזוכה יידרש בהתאם להוראת המזמין לכל פעולה על מנת להבטיח את תקינות פעילותו של הגנרטור/דוד הסקה ו/או כל ציוד רלוונטי אחר.

3.16.4. לא תותר פעולת "שימור והשבחה" של הדלק הנמצא המכל.

3.17. רענון דלק

3.17.1. המזמין רשאי לדרוש כי הספק הזוכה יעמיד לרשותו מיכלית ריקה לצורך ריקון הצוברים באתר המזמין. על המיכלית להתייצב בתוך 48 שעות ממועד הזמנתה.

3.17.2. התשלום לספק הזוכה על ידי המזמין יהיה כדלקמן:

3.17.2.1. הזמנת מיכלית ריקה לצורך ביצוע עבודות שונות באתר למשך מספר שעות, תשולם תמורה כמפורט בסעיף 3.18.

3.17.2.2. עיכוב מיכלית שפרקה דלק באתר והשארתה, מעבר לזמן ההמתנה שנקבע בסעיף 3.12.2.1.3 יתווסף תשלום כמפורט בסעיף 3.18. במקרה של עיכוב לפרק זמן של חלק משעה, יעוגל משך הזמן לחיוב על פי הכללים המקובלים (כלומר עד חצי שעה יעוגל כלפי מטה ומעל לחצי שעה יעוגל כלפי מעלה).

3.17.2.3. בעת מילוי המכלית ילקחו ע"י המזמין דגימות מהמיכלית אשר יועברו לבדיקת מעבדה מוסמכת לתחום. בהתאם לתוצאות המעבדה ייקבע אחוז המים בנוזל או כל ממצא אחר שיבקש המזמין לבדוק. יובהר כי, שאיבה על ידי המיכלית צריכה להיות מתוכננת כך שישאר מלאי סולר במיכל אחר או במיכל חלופי לשעת חרום.

3.17.2.4. נפח הדלק ייקבע לפי כמות הדלק שנמדדה בפיית מיכל התדלוק פחות כמות המים בדלק בהתאם לתוצאות בדיקת המעבדה.

3.17.2.5. הספק הזוכה יזכה את המזמין על הדלק השאוב בהתאם לזיכוי שיתקבל מבית הזיקוק עבור הדלק שהוחזר (לאחר הצגת הוכחה לסכום הזיכוי) בקיזוז אחוז המים בנוזל ובקיזוז 15% דמי טיפול.

3.17.2.5.1. ככל שבית הזיקוק לא יקבל את הדלק השאוב, מכל סיבה שתימסר בכתב למזמין, הספק יעביר את הדלק לאתר מורשה לטיפול בפסולת דלקים, בכפוף לאישור מראש של המזמין. המזמין ישא בעלות הפינוי ובתוספת 15% דמי טיפול, וזאת כנגד הצגת הוכחה בדבר החיוב מהאתר המורשה.

3.18. טבלה מרכזת עבור תשלומים נוספים

תוספת לתשלום (גם לא כולל מע"מ)	סעיף	סוג השירות
800	3.8.3	כמות מינימאלית להזמנה הינה 500 ליטר. עבור הזמנות לכמות קטנה יותר מהכמות המינימאלית תתווסף תוספת תשלום.
250 לשעה	3.13.2.14	השהיית ביצוע התדלוק מעל לשעה מרגע ההגעה לאתר
500	3.13.2.2.2	אספקה מהירה עד 6 שעות
500	3.13.2.2.3	השארת המיכלית בשטח באספקה מהירה מעל ל- 3 שעות

תוספת לתשלום (ש"ח לא כולל מע"מ)	סעיף	סוג השירות
250 לשעה	3.15.1.2	תדלוק שלא מבוצע בפועל לאחר הגעת המיכלית בשל נסיבות התלויות במזמין, יועבר לספק תשלום על המתנת מיכלית
400	3.15.2.2	ככל שתידרש אספקה מהירה אשר הכמות בה נמוכה מ- 5,000 ליטרים, בנוסף לחיוב המפורט בסעיף 3.13.2.2.2
1,000	3.15.2.5	הזמנת מיכלית המותאמת לתנאי שטח (4X4)
200 לשעה	3.17.2.1	הזמנת מיכלית ריקה לצורך ביצוע עבודות שונות למשך מספר שעות
250 לשעה	3.17.2.2	עיכוב מיכלית שפרקה דלק באתר והשאריתה, מעבר לזמן ההמתנה שנקבע בסעיף 3.13.2.1.3 (שעה)

3.19. אמנת שירות ופיצויים מוסכמים (SLA)

3.19.1. אמנת השירות היא כלי בידי המזמין ועורך המכרז, להגדרת מדיניות וסדרי עדיפויות לאספקה, תחזוקה שוטפת ולביצוע פיקוח על הספק הזוכה בקיום הגדרות אלה.

3.19.2. פיצויים מוסכמים – במקרה שהספק הזוכה לא יעמוד בדרישות איכות השרות וברמות השירות המוגדרות להלן, רשאי המזמין להשית תשלום פיצויים מוסכמים.

3.19.3. יובהר כי אין בפיצויים המפורטים בטבלה מטה כדי למנוע מעורך המכרז הפעלת כל סנקציה אחרת כנגד הספק הזוכה לרבות חילוט ערבות הביצוע.

3.19.4. כמובהר בהסכם ההתקשרות, אין בהסכמה על פיצויים מוסכמים בסעיף זה כדי להשפיע על זכות עורך המכרז לכל תרופה אחרת בגין הפרת ההסכם, לרבות פיצויים בגין נזק, ובכלל זה נזקים בפועל שמעבר לפיצויים המוסכמים, אף אם נגבו בדרך של קיזוז או חילוט הערבות הבנקאית. פיצויים מוסכמים ככל ששולמו יחשבו כתשלום על חשבון הפיצוי בגין הנזקים בפועל ככל שיוכחו.

3.19.5. מימוש פיצויים מוסכמים יבוצע על ידי קיזוז מהסכומים המגיעים לספק הזוכה וייעשה בדרך של קיזוז מהחשבון החודשי לאחר חתימה ואישור של גורם מוסמך מטעם המזמין או על ידי עורך המכרז מהערבות הבנקאית או בכל דרך אחרת.

3.19.6. במניין זמני התגובה לא יילקחו בחשבון עיכובים אשר נגרמו על ידי המזמין או מי מטעמו, המתנה לליווי ביטחוני מטעם המזמין בשירות באזורי אי"ש, ומצבי חירום באם הוכרזו כחוק.

3.19.7. מנגנון קנסות על אי עמידה בתקני שירות

#	מרכיב	רמת השירות הנדרשת	גובה הפיצוי הכספי המקסימלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות
1	אספקת דלק בשגרה	כאמור בסעיף 3.13.2.1.1	400 ש"ח לכל יום איחור. ככל שבתקופת האיחור באספקת הדלק בוצע עדכון למחיר הדלק

#	מרכיב	רמת השירות הנדרשת	גובה הפיצוי הכספי המקסימלי בגין אי עמידה ביעד רמת השירות (כלומר פורסמה הוראת תכ"ס), הפיצוי המוסכם יעמוד על 700 ₪ לכל יום איחור. יובהר כי מניין הימים יחל ממועד האספקה הקבוע לפי הוראות ההתקשרות.
2	אספקת דלק באספקה מהירה	כאמור בסעיף 3.13.2.2.1	400 ₪ לכל שעת איחור. בנוסף לא תשולם לספק הזוכה תוספת בסך 500 ₪ עבור האספקה המהירה.
3	הגעת מכלית ללא תעודת משלוח או ללא חותם אלקטרוני	כאמור בסעיף 3.14.1.1.5	400 ₪ למקרה
4	אספקת הזמנה בשגרה, חלקית או אי אספקה בכללותה, אי הגעת מיכלית כפי שהוזמנה (ובתנאי שהמזמין ציין בהזמנה את תוואי השטח או את דרישותיו מהמיכלית).	לעניין זה, אספקת הזמנה חלקית תחשב כאי אספקה במועד, בתום 24 שעות מהמועד שנקבע לביצוע האספקה	400 ₪ על כל יום איחור
5	אספקת הזמנה מהירה, חלקית או אי אספקה בכללותה או אי הגעת מיכלית כפי שהוזמנה (ובתנאי שהמזמין ציין בהזמנה את תוואי השטח או את דרישותיו מהמיכלית)	מיכלית ריקה/מיכלית שטח/מיכלית המיועדת גם למיכלים בנפח מינימאלי	400 ₪ לכל שעת איחור
6	איחור בהגשת דוחות חודשיים למזמין/ עורך המכרז בצירוף לחשבונית החודשית/הגשת חשבונית ללא תעודת משלוח/ איחור בהגשת דוח רבעוני	הגשת דוחות למזמינים בצירוף לחשבון החודשי. הגשת דוחות למזמין ולעורך המכרז.	300 ₪ לכל יום איחור. החל מהיום העשירי ואילך קנס של 500 ₪ לכל יום איחור.
7	אי הגשת נתונים, אישורים או דוחות בהתאם לדרישת עורך המכרז	כל חריגה	300 ₪ לכל יום איחור. החל מהיום העשירי ואילך קנס של 500 ₪ לכל יום איחור.

עלות 3.20.

3.20.1 כללי

- 3.20.1.1 על המציעים לבדוק בעצמם ועל חשבונם את כל היבטי אספקת הדלק ומתן השירותים המבוקשים, לרבות את כל מסמכי המכרז, דרישות המימוש, המפרט הטכני של פריט הדלק וכל נתון משפטי, ביצועי, תפעולי או עסקי רלוונטי לצורך הגשת ההצעה ולביצוע מכלול ההתחייבויות המציע על פי החוזה, אם תזכה הצעתו.
- 3.20.1.2 למען הסר ספק מובהר כי עורך המכרז אינו מתחייב להזמין מהספק הזוכה במכרז סולר בהיקף מינימלי כלשהו או להזמין פריט מהפריטים המופיעים במכרז כולם או חלקם.
- 3.20.1.3 יובהר כי הספק הזוכה יממש את כל תנאי המכרז במלואם, ללא כל שינויים או התאמות מכל סוג שהוא, וכי חל עליהם איסור להציע למזמין שירותים או פריטים שלא נכללו במסגרת הצעתם למכרז אלא באישור מראש ובכתב של עורך המכרז, למעט אם הוגדרה לכך האפשרות במסמכי המכרז.

3.21. חישוב מחיר רכיבי הדלק

3.21.1 מחיר קילו ליטר/טון דלק יורכב משלושה רכיבים:

3.21.1.1 תזקיק

3.21.1.2 בלו

3.21.1.3 מרווח שיווק

- 3.21.2 עדכון מחירי הרכיבים לעיל, יבוצע על ידי עורך המכרז או מי מטעמו אחת לחודש, ביום העסקים הראשון של החודש.
- 3.21.3 יובהר כי, רק עבור רכיב מרווח השיווק תחול הצמדה בהתאם לכללי ההצמדה המפורטים להלן.
- 3.21.4 עורך המכרז או מי מטעמו יפרסם למזמינים אחת לחודש בהודעת תכ"ס מחירון מעודכן בהתאם ליחידת המידה/ניפוק לאספקה.
- 3.21.5 מחיר הרכיבים לעיל יהיה בשקלים חדשים.

3.21.6. להלן דוגמה לחישוב המחיר המשוקלל הכולל את כל רכיבי העלות בתקופת ההתקשרות:

סוג הדלק	יחידת מידה לאספקה למזמין	מחיר התזקיק בהתאם לשער בז"ץ (מעודכן ליום 03.04.25)	בלו (מעודכן ליום 03.04.25)	מרווח השיווק (להמחשת הדוגמה בלבד)	סה"כ מחיר ליחידה ללא מע"מ	סה"כ מחיר ליחידה כולל מע"מ
סולר להסקה ולתחבורה (עבור גנרטורים) -תכולת הגופרית בו אינה עולה על 10 מ"ג לק"ג במיכליות	קילו ליטר	2,120.06 ₪	3,373.68 ₪	50.23 ₪	5,543.97 ₪	6,541.88 ₪

3.22. חישוב מחיר התזקיק

3.22.1. יהא בהתאם לפרסום של מינהל הדלק במשרד התשתיות הלאומיות כפי שמתעדכן מידי חודש באתר משרד האנרגיה והתשתיות בלשונית "מחירים תאורטיים של מוצרי דלק שאינם בפיקוח" (מחירים מצוטטים) בקישור הבא:

https://www.gov.il/he/Departments/general/theory_rate_fuel_price

3.22.2. ובהתאם לפירוט להלן כפי שנכון להיום:

3.22.2.1. הסולר לתחבורה יחושב לפי מחיר התזקיק בעמודת "סולר לתחבורה שתכולת הגופרית בו אינה עולה על 10 מ"ג לק"ג במיכליות".

3.22.2.2. על פי הנמסר ממנהל הדלק, דרך החישוב מבוצעת באופן הבא; מחיר הדלק יחושבלקראת יום העסקים הראשון בכל חודש, על סמך מחיר הדלק המקביל בדרום אירופה, איזור אגן הים התיכון (בנמלי Genova / Lavera).

3.22.2.3. קיימת מערכת מידע לציטוטי מחירי דלקים בכל העולם, הנקראית פלאטס, ממנה נלקחים הנתונים המשמשים לחישוב (Platts).

3.22.2.4. כדי לדמות את המחיר בישראל ככל הניתן למחיר הצפוי באירופה, נלקחים נתוני 5 ימי עסקים לקראת סוף החודש בו מבוצע החישוב. אחרי היום האחרון מבין החמישה, ישנם שני ימים הנדרשים לצורך ביצוע החישוב. לדוגמה, לצורך חישוב מבנה מחירי הדלק לחודש ינואר 2025, יילקחו הימים הקובעים הבאים: 19/12/2024, 20/12/2024, 23/12/2024, 24/12/2024, 27/12/2024 עפ"י מועדים המפורסמים באתר משרד האנרגיה והתשתיות (קישור) למבנה מחיר הדלק והגפ"מ לשנת 2025). יש לזכור שבאירופה לא עובדים בימי ראשון, וישנה השפעה גם של חגי ישראל והחגים הנוצריים באירופה על הימים בהם ניתן לבצע חישוב.

- 3.22.2.5. המחיר הממוצע באותם 5 ימי עסקים לטון דלק, בדולרים, מהווה בסיס לרוב מחירי הדלקים בשער בז"ן כגון סולר לתחבורה או בנזין 95 נט"ע. כדי להפוך את המחיר בדולרים למחיר בשקלים, מוכפל ממוצע זה בשער חליפין של הדולר מול השקל ביום האחרון מבין חמשת הימים, לפי שער ההעברות וההמחאות הגבוה של בנק לאומי (או לפי שער אחר כפי שיקבע על ידי מינהל הדלק שבמשרד האנרגיה והמים). הסיבה ללקיחת שער חליפין זה נעוצה בצורך להתחשב בעלויות רכישת מטבע, למימון רכישת נפט גולמי ומוצריו.
- 3.22.2.6. במידה ויופסק ציטוט של סוג הדלק הנדרש במסגרת מכרז זה, יתבסס חישוב התזקיק על פי נוסחת חישוב שתיקבע על ידי מנהל הדלק במשרד האנרגיה והתשתיות.
- 3.22.2.7. מרבית הדלקים הנמכרים לצרכן כגון סולר או בנזין, הינם דלקים נזליים אשר נמכרים לפי יחידת נפח.
- 3.22.2.8. ככל שבעתיד תידרש ביצוע המרה בין יחידות המידה עבור הדלק במכרז, החישוב יבוצע באמצעות הכפלת המחיר התזקיק במקדם הצפיפות של סוג הדלק לגביו נדרשת ההמרה.
- 3.22.2.9. בנוסף למקדם הצפיפות, נלקחים בחשבון גם שיקולי שינוי נפח הדלק הנובע מהבדלי הטמפרטורה המעשית בישראל. לכן, כנקודת ייחוס לקביעת מחירים נקבעה טמפרטורה של 15 מעלות.

3.23. חישוב מחיר הבלו

- 3.23.1. מחיר הבלו יעודכן מידי חודש בהתאם לפרסום באתר רשות המיסים, משרד האוצר. בקישור הבא:

<https://www.gov.il/he/pages/heshavon31819>

3.24. חישוב מחיר מרווח השיווק

- 3.24.1. מרווח השיווק יקבע בהתאם להצעתו של המציע הזוכה כאמור בנספח 4 "הצעת המחיר" ויוצמד למדד המחירים לצרכן כמוסבר להלן ובהתאם למפורט בהודעת תכ"ם [7.3.2](#) כללי הצמדה בהתקשרויות
- 3.24.2. מחיר מרווח השיווק לאחר ביצוע ההצמדה יעוגל ל- 2 ספרות עשרוניות, העיגול יתבצע לערך הקרוב בהתאם לכללי העיגול המקובלים.

3.24.2.1. הצמדה

3.24.2.1.1. הגדרות

- 3.24.2.1.1.1. תאריך הבסיס – המועד האחרון להגשת הצעת מחיר הסופית.
- 3.24.2.1.1.2. התאריך הקובע – תאריך החשבונית.
- 3.24.2.1.1.3. מדד/שער חליפין – מדד המחירים לצרכן.

3.24.2.1.1.4. **סוג המדד** – מדד המחירים לצרכן כפי שמפורסם על ידי הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה או מי שהוסמך על ידי ממשלת ישראל להחליפה.

3.24.2.1.1.5. **תדירות ההצמדה** – שישה חודשים.

3.24.2.1.1.6. **חלקיות ההצמדה** – 100%.

3.24.2.1.2. **ביצוע ההצמדה**

3.24.2.1.2.1. ביצוע ההצמדה יחל מהחשבונית הראשונה להתקשרות.

3.24.2.1.3. **אופן חישוב ההצמדה**

3.24.2.1.3.1. חישוב ההצמדה יבוצע אחת לשישה חודשים.

3.24.2.1.3.2. ההצמדה בפועל תתבצע בהתאם למועד פרסום המדד הרלוונטי. ככל שהתאריך הקובע אינו יום עדכון המדד, ביצוע ההצמדה יחל ביום עדכון המדד האחרון, הקודם לתאריך הקובע.

3.24.2.1.4. סכום ההצמדה שיחושב יתווסף או יופחת לתעריפים שנקבעו בהתקשרות ביחס למרווח השיווק.

3.24.2.1.5. יובהר כי האחריות לבקשת ביצוע ההצמדה הינה של הספק. לא תבוצע הצמדה רטרואקטיבית להזמנות שבוצעו או לתשלומים ששולמו.

3.25. **מע"מ**

3.25.1. לרכיבי הדלק האמורים לעיל יוסף מע"מ כחוק.

3.26. **הרחבת השירותים ורכישת דלקים נוספים**

3.26.1. לעורך המכרז שמורה הזכות במהלך כל תקופת ההתקשרות להוסיף לתכולת ההתקשרות ציוד ושירותים אשר נדרשים לצורך ייעול ומקסום השימוש בפריטים נשוא המכרז, בין היתר, מבין הקטגוריות הבאות:

3.26.1.1. רכישת תזקיקים נוספים על אלו שהוגדרו במכרז.

3.26.1.2. אספקת גז פחממני מעובה (גפ"ם) או גז טבעי.

3.26.1.3. תדלוק רכבי המזמין בתחנות הספק:

- 3.26.1.3.1. ככל שלא יעלה בידי של הספק הזוכה במכרז מרכזי שמספרו 07-2021 "תדלוק רכבים, תחזוקת תחנות תדלוק פנימיות ושטיפת רכבים" (להלן: "מכרז מרכזי לאספקת דלק") לספק תידלוק בתחנות פנימיות בהתאם לצרכיו של עורך המכרז או המזמין. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפנות לספק הזוכה במכרז זה לשם אספקת סולר בהתאם לצרכי המזמין.
- 3.26.1.3.2. סעיף זה יחול רק במקרה בו זהות הספק הזוכה במכרז זה שונה מזהות הספק הזוכה במכרז מרכזי לאספקת דלק.
- 3.26.1.4. כל שירות נוסף אחר שהוא בזיקה לשירותי המכרז ונדרש כאמור לצורך ייעול ומקסום השירותים הכלולים בהתקשרות.
- 3.26.2. התמורה שתשולם לספק בגין הסעיפים לעיל תיקבע באמצעות משא ומתן בין הצדדים בהתייחס למחירי הזכייה הן במכרז זה (לעניין סולר לתחבורה) והן במכרז מרכזי לאספקת דלק.
- 3.26.3. המחיר יקבע במסגרת מו"מ בין עורך המכרז לספק הזוכה, בשים לב למחיר הפריטים במכרז תוך שקלול תנאי השירות הרלוונטיים למכרז, אופי הפריט והשימוש בו.
- 3.26.4. הפריטים שיוספו במהלך תקופת ההתקשרות, לא יעלו במצטבר, על שיעור של 20% מהיקף הרכש שיתבצע מכוחו.
- 3.26.5. לצורך ניהול המו"מ, הספק הזוכה יעביר לעיונו של עורך המכרז כל מסמך או נתון שיבוקש על ידו, כדוגמת מחירון. בהיעדר הסכמה על מחיר המוצר או השירות החדש, רשאי עורך המכרז להתקשר עם ספק אחר לצורך אספקת המוצר או השירות, או לאפשר למזמינים לפעול באופן עצמאי לצורך רכישת המוצר או השירות החדש.

3.27. ביצוע מכרז משלים

- 3.27.1. במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לצאת למכרז משלים או לפרסם את המכרז מחדש.
- 3.27.2. במסגרת מכרז משלים רשאי עורך המכרז להוסיף ספקים חדשים, להוסיף שירותים חדשים או נוספים ופעילויות חדשות או נוספות וכן לעדכן את תנאי המכרז. במקרה של עדכון כאמור, הספק הקיים ידרש לעמוד בתנאים אלו.
- 3.27.3. ככל שפרסם עורך המכרז את המכרז מחדש, יבוטל המכרז הקודם ותנאי המכרז יהיו בהתאם לתנאי המכרז החדש.

3.28. שינוי ייעוד

3.28.1. עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לאשר למזמין זה או אחר לרכוש את הדלק המפורט במכרז זה לייעוד השונה מהאמור במסגרת מכרז זה, בכמות שלא תעלה על 10% מהאספקה השנתית של כלל רכישות המזמינים לכל סוג דלק, ובמקרים שלא ניתן מענה לייעודים המבוקשים במסגרת מכרז זה או אחר.

3.29. הגשת חשבוניות

3.29.1. המחיר שישלם המזמין לספק הזוכה תמורת אספקת השירותים המבוקשים הוא בהתאם להצעת המחיר בנספח 4. כאשר חל שינוי במחיר לסוג דלק מסוים, בין מועד הוצאת ההזמנה על ידי המזמין למועד האספקה בפועל, המחיר שעל פיו ישולם המחיר יהיה במועד האספקה בפועל.

3.29.2. התשלום יהיה על פי חשבונית מס אחת שתוגש בחודש העוקב אחרי חודש אספקת השירותים המבוקשים. חשבונית המס תכלול את כל פרטי השירותים המבוקשים שסופקו למזמין בחודש שחלף ויכללו, בין היתר, את הנתונים הבאים: תאריך האספקה, מספר תעודת המשלוח, סוג הדלק שנופק, יחידת המידה, הכמות שנופקה, המחיר ליחידה, הסכום לכל אספקה וסך הכל לאספקות בחודש שחלף לפני מע"מ, ניכוי בגין פיצויים מוסכמים (במידה ונוכו), סך הכל לתשלום לאחר ניכוי בגין פיצויים מוסכמים (במידה ונוכו), סכום המע"מ וסך הכל כולל מע"מ.

3.29.3. הספק הזוכה יצרף לחשבונית המס את הזמנות הדלק החתומות על ידי הגורם המוסמך במשרד המזמין. נציג המזמין יבדוק ויאשר את חשבוניות המס.

3.29.4. ביצוע התשלום לאחר שנבדק ואושר על ידי הגורם המוסמך יהיה בדרך של זיכוי חשבון הבנק של הספק הזוכה על ידי חשבות המזמין או באמצעות הוראת קבע, לפי בחירת המזמין.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 56 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

4. פרק 4 – הסכם ההתקשרות

הסכם התקשרות

נערך ונחתם בירושלים ביום בחודש בשנת 20...

בין

ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל
על ידי מינהל הרכש הממשלתי באגף החשב הכללי במשרד האוצר
(להלן: "עורך המכרז")

מצד אחד

ל בין

מכתובת

(להלן: "הספק")

מצד שני

הואיל ועורך המכרז פרסם מכרז מרכזי מספר _____ עבור משרדי הממשלה, יחידות סמך וגופים נלווים מסוימים (להלן: "המכרז"), לאספקת הטובין, הדלק והשירותים, המפורטים במסמכי המכרז (להלן: "הטובין והשירותים");

והואיל והספק הגיש הצעה למכרז, ומעוניין לספק את השירותים המבוקשים בהתאם לאמור במכרז, בהצעתו ובהסכם זה (להלן: "ההסכם");

והואיל ובכפוף לחתימתו על הסכם זה וקיום יתר הדרישות המפורטות במכרז, ועדת המכרזים של עורך המכרז בחרה בספק כספק זוכה במכרז לצורך אספקת הטובין/השירותים;

לפיכך הוצהר, הותנה והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

1. כללי

1.1. להסכם זה מצורפים הנספחים המפורטים להלן:

1.1.1 נספח א' – מסמכי המכרז והבהרות למכרז;

1.1.2 נספח ב' – ההצעה של הספק במכרז;

1.1.3 נספח ג' – ערבות ביצוע;

1.1.4 נספח ד' – דרישות ביטוח ואישור קיום ביטוחים;

1.1.5 נספח ה' – התחייבות לסודיות והיעדר ניגוד עניינים;

1.1.6 נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר.

1.2 המבוא והנספחים להסכם מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

1.3 בהסכם זה תהיה למונחים המשמעות המופיעה במכרז. פרשנות ההסכם על נספחיו תיעשה באופן המקיים את דרישות המכרז המפורשות והמשתמעות ואת תכלית המכרז של אספקת השירותים לעורך המכרז באופן מיטבי.

2. תקופת ההתקשרות

2.1 תקופת ההתקשרות תהיה כהגדרתה במסמכי המכרז.

3. התחייבויות והצהרות הספק

3.1 הספק מצהיר ומתחייב כי -

3.1.1 אין מניעה לפי כל דין להתקשרותו בהסכם זה.

3.1.2 הוא יספק את הנדרש ממנו על פי דרישות המכרז.

3.1.3 הוא עומד בכל דרישות הדין הרלוונטיות לאספקת הטובין והשירותים בהתאם להסכם.

3.1.4 בכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין, באופן המשפיע על ביצוע ההסכם, יפעל הספק באופן יעיל ומהיר לצורך התאמת השירותים לדרישות הדין, והוא יישא בעלויות הכרוכות בשינויים אלו.

3.1.5 ברשותו הניסיון, המיומנות, הידע, הכלים, המלאי וכוח האדם הדרושים למילוי חובותיו בהתאם לתנאי ההסכם והמכרז.

3.1.6 הספק יימנע מלפעול במטרה לפגוע או לחתור תחת זכויות המזמינים על פי הסכם זה.

3.1.7 כל מי שיקח חלק במתן השירותים/אספקת הטובין מטעמו במסגרת המכרז הוא מוסמך ומוכשר לתפקידו.

3.1.8 הוא ישתף פעולה עם עורך המכרז ועם כל מזמין שיתקשר עמו, מכוח המכרז.

3.1.9 הוא ימסור לעורך המכרז, למזמין או למי שימונה מטעמו כל מידע או דיווח שיידרש על ידיהם שלדעתם הם רלוונטיים לאספקת השירותים, במועד ובאופן שייקבע על ידיהם.

4. שירותים חיוניים ומצב חירום

4.1. במצב חירום, מרגע הכרזתו על ידי כנסת ישראל, ממשלת ישראל, רשות החירום הלאומית (רח"ל) או כל מי שמוסמך לכך בהתאם לכל דין (להלן: "מצב חירום"), או לחלופין, במצב שהוגדר על ידי עורך המכרז כמצב כוננות מוגברת כגון: אסון טבע, אסון לאומי, התפרצות של מגיפה, מצב לחימה, הערכות למלחמה או למצב צבאי (להלן: "מצב כוננות"), הספק ימשיך באספקת הטובין/השירותים באופן סדיר, ובהתאם לחובותיו לפי הסכם זה.

לעניין סעיף זה, מצב חירום כולל רק מצבי חירום שהוכרזו לאחר החתימה על הסכם ההתקשרות.

4.2. מבלי לגרוע מהאמור, בכל מקרה שבו כתוצאה ממצב חירום, מצב כוננות או אירוע של כוח עליון ("force majeure") לספק יש קושי באספקת טובין או שירות מסוים או בעמידה בחובה אחרת שלו בהתאם להסכם זה, יפנה הספק לעורך המכרז מראש, או במקרים חריגים בהם הדבר לא התאפשר, מיד ובסמוך לרגע בו נודע הקושי לספק, לצורך יידוע עורך המכרז וקבלת אישורו, לתקופה מוגבלת בזמן, לסטייה מחובותיו בהתאם למכרז. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדחות את הבקשה או לאשרה לפרק זמן מוגבל, או לאשרה בתנאים, ובכלל זה תנאי לפיו במהלך התקופה כאמור יוכל המזמין לרכוש את השירותים הנדרשים מספק חלופי.

"כוח עליון" לעניין סעיף זה: מלחמה, פלישת מדינת אויב, פעולת מדינה אויבת או קרבות, התקוממות, מגפה, אסון טבע וכל נסיבה אחרת אשר לספק לא היתה שליטה עליה והוא לא יכול היה, באופן סביר, לצפות אותה ביחס להתקשרות זו.

5. סודיות והיעדר ניגוד עניינים

5.1. הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם מכוח ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז בסודיות מוחלטת, במהלך תקופת ההתקשרות ולאחריה, ולא יעשו בו כל שימוש למעט לצורך ביצוע חובותיהם בהתאם למכרז ולהסכם.

5.2. אם יידרש סיווג בטחוני לצורך העברת מידע לספק בנוגע להתקשרות, יעמיד הספק נציגים מטעמו עם הסיווג הנדרש, ויקפיד כי מידע כאמור יישמר רק אצל בעלי הסיווג המתאים.

5.3. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק אחראי לוודא ולהבטיח בכל האמצעים העומדים לרשותו, כי בעלי תפקידים אצל הספק וקבלני משנה שלו אשר במסגרת עבודתם נחשפים למידע של המזמינים (לרבות במסגרת מתן שירותי תמיכה, שירותי מומחים, שירותי סיוע באירוע אבטחה וכיוצא"ב), ישמרו על המידע אליו הם נחשפו בסודיות מוחלטת ולא יגלו לאף גורם את המידע אליו נחשפו.

5.4. חשיפה או גילוי של מידע כאמור בסעיף זה, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להסכמה מפורשת מראש ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק, ועלולים להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, ובפרט בהתאם לסעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977, וכן בהתאם לכל חקיקה רלוונטית אחרת בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמה: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי וכיוצא"ב).

5.5. מבלי לגרוע מחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט בסעיף זה, בכל הנוגע לביצוע ההתקשרות מול מזמינים ממשלתיים בעלי רגישות בטחונית, ייתכנו דרישות נוספות בדבר אופן מימוש חובות הספק, או בקרה על ידי גופים מוסמכים, לפי כללי ביטחון או סדרי ביטחון וזאת להבטחת עמידת הספק בחובותיו לשמירה על סודיות כמפורט במכרז. דרישות כאמור יועברו על ידי עורך המכרז במקרים הרלוונטיים.

5.6. הספק מתחייב כי אין בביצוע ההסכם כדי ליצור ניגוד עניינים כלשהו, בין במישרין ובין בעקיפין, בינו לבין עורך המכרז או מזמין כלשהו.

5.7. בכל מקרה שיווצר חשש שהספק, עובד שלו או גורם אחר מטעמו עלול להימצא, במישרין או בעקיפין, במצב של ניגוד עניינים ביחס לאספקת השירותים למזמינים, יודיע הספק על כך למזמין, ללא כל שיהוי ויפעל באופן מידי להסרת ניגוד העניינים. בנוסף, במקרה כאמור, יודיע המזמין לספק אודות אמצעים נוספים או מיוחדים הנדרשים ממנו לצורך הסרת ניגוד העניינים, והספק יבצע את הנדרש ממנו בהקדם.

5.8. הספק מתחייב להחתים כל אחד מבעלי התפקידים המוזכרים בסעיף 3.6 למסמכי המכרז לרבות, אחראי אבטחת מידע ובהצעתו, על הצהרת סודיות והיעדר ניגוד עניינים בנוסח המופיע כנספח ה' להסכם זה. ככל שבמהלך תקופת ההתקשרות יחולו שינויים בזהות בעלי התפקידים דלעיל, הספק מתחייב להחתים את בעלי התפקידים החדשים אצלו על ההתחייבות בנספח ה'.

6. שינוי מבנה ארגוני של הספק

6.1. הספק יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מידי על כל שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו, (למשל רכישה, מיזוג, רה – ארגון, פיצול וכדומה) אשר יש לו השלכה על עמידת הספק בחובותיו לפי הסכם זה. במקרה כאמור, עורך המכרז יהיה רשאי לקבל כל החלטה המתבקשת לדעתו מהשינוי האמור לעיל, לרבות ביטול פרויקטים קיימים, הפסקת ההתקשרות עמו או התניית ההתקשרות בתנאים.

7. קניין רוחני וזכויות יוצרים

7.1. הספק הוא בעל הזכויות הנדרשות לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים (להלן: "זכויות הקניין הרוחני"). ככל שהספק אינו בעל מלוא זכויות הקניין הרוחני, הוא מצהיר כי בעלי זכויות הקניין הרוחני נתנו בידיו את כל האישורים, הרשאות השימוש והרישיונות הדרושים לפי כל דין לצורך אספקת השירותים והשימוש בהם על-ידי המזמינים, בהתאם לתנאי חוזה זה.

7.2. אין ולא יהיה באספקת השירותים למזמינים ובשימוש שיעשו המזמינים בשירותים, משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו בהתאם לכל דין. הספק יודיע לעורך המכרז בכל מקרה שבמסגרת הליך משפטי נטען כי שימוש שעושים המזמינים בשירותים יש בו משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו.

7.3. נודע לספק, כי בשימוש שעושים המזמינים בשירותים יש משום פגיעה בזכויות הקניין הרוחני של צד שלישי כלשהו, בניגוד להוראות הדין, הספק יעשה כל מאמץ על מנת להעמיד לרשות המזמינים, ללא תוספת עלות, רכיב או שירות, שאין בשימוש בהם לגרום פגיעה בזכויות קניין רוחני, כאשר תכונותיו של הרכיב או השירות החלופיים אינן נופלות מאלה של הרכיב או השירות מפרי הזכות. הספק יודיע למזמינים על סיבת החלפת השירות או הרכיב. בכל מקרה, יחדל הספק מאספקת השירות שיש בו משום פגיעה בזכויות קניין רוחני של צד שלישי כלשהו, ויזכה את המזמין בגין הסכום ששילם עבור השירות שהופסק.

7.4. בנוסף, בכל מקרה שבו יטען צד שלישי במסגרת הליך משפטי כלשהו, כי שירות שהעמיד ספק לרשות המזמינים מפר זכות קניין רוחני של צד שלישי (להלן: "טענת הפרה"), אזי הספק יישא באחריות הבלעדית להתמודדות עם טענת הפרה, על חשבונו ובכלל זה ישלם שיפוי מלא למזמינים וכן את כל ההוצאות, הנזקים ושכ"ט עו"ד שבהם יידרש לצורך כך.

7.5. עורך המכרז יודיע לספק על כל תביעה שתוגש ובה הועלתה טענת הפרה. ככל שהספק אינו צד לתביעה אשר במסגרתה הועלתה טענת ההפרה, יפעל עורך המכרז לצרפו כצד להליך, על מנת לאפשר לו להתגונן. במקרה כאמור, רשאי עורך המכרז לדרוש מהספק להיכנס בנעלי המזמין לצורך ניהול ההליך. במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הוא ימנע מלהודות בטענות התובע, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב.

7.6. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, הספק ישפה את המזמין, מיד עם דרישתו הראשונה, בגין כל נזק, אובדן, עלות, תשלום או הוצאה, מכל מין וסוג שהם, שנגרמו למזמין בקשר עם טענת ההפרה. חובת השיפוי של הספק כאמור, לא תחול במקרים הבאים:

7.6.1. טענת ההפרה נובעת משימוש שעשה המזמין תוך סתירה מהקבוע בהסכם זה, כאשר הפעולה שיש בה סתירה של ההסכם היא שגרמה בפועל להפרת הזכויות לקניין רוחני.

7.6.2. ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני אינה נובעת משימוש שעשה המזמין בשרותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה היא תולדה משילוב של אותו שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו.

7.7. זכויות הקניין הרוחני בתוצרים שיכין הספק בהתאם לדרישת עורך המכרז או המזמינים מכוח הסכם זה, יהיו בבעלות המזמין ולספק לא תהיה בהם זיקת בעלות כלשהי.

8. יחסים בין הצדדים

מוצהר ומוסכם בזה בין הצדדים כי:

8.1. היחסים ביניהם לפי הסכם זה יוצרים יחסי מזמין ספק ואינם יוצרים יחסי עובד ומעביד.

8.2. עורך המכרז, או המזמינים אינם המעסיק של עובדי וקבלני המשנה של הספק.

8.3. הספק בלבד יהיה אחראי לכל תשלום, לשיפוי בגין נזק או פיצויים או כל תשלום אחר המגיע ממנו על פי כל דין לאנשים המועסקים על ידו או הפועלים מטעמו.

8.4. אם למרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה במזמין כמעסיקם, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין בהם נשא המזמין.

8.5. במקרה של הגשת תביעה כאמור בסעיף זה נגד עורך המכרז או מזמין, יודיע המזמין לספק על קיומה של התביעה בהקדם האפשרי לאחר קבלתה, ויאפשר לספק להתגונן. ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש.

9. כללי תשלום

- 9.1. תמורת ביצוע מלוא התחייבויותיו של הספק לפי המכרז והסכם זה, ישלמו המזמינים לספק את התשלומים להם הוא זכאי בהתאם להצעת המחיר שהוגשה במענה למכרז, לצריכת הטובין/השירותים בפועל ולכללי המכרז (להלן: "התמורה").
- 9.2. לא ישולם לספק סכום נוסף כלשהו בגין הנדרש ממנו על פי הסכם זה, בכלל זה לא ישולם לספק בגין החזר הוצאות, תשלום עבור קבלני משני או תשלומים לצדדי ג', רישויים מיוחדים שמחירים אינו כלול במחיר השירות, הכשרת אנשיו (לרבות צד ג'), סיווג בטחוני עבורם, או כל הוצאה אחרת למעט אם נקבע אחרת באופן מפורט במסמכי המכרז.
- 9.3. במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, וככל ששינויים אלו אינם בשיעור מע"מ, לא יהיה בשינויים אלה כדי להשפיע על גובה התמורה, אלא בהתאם ובכפוף לקבלת אישור עורך המכרז מראש ובכתב, ולפי שיקול דעתו הבלעדי.
- 9.4. כתנאי מוקדם לביצוע תשלומים לספק על פי הסכם זה, הספק יידרש, להגיש דיווחים וחשבונות הנדרשים לצורך אישור חשבוניות שיוגשו על ידו לתשלום. בכלל זה ימציא הספק לעורך המכרז ולמזמינים, כתנאי לביצוע תשלום, את המסמכים הבאים:
- 9.4.1. צילום תעודת עוסק מורשה על פי חוק מס ערך מוסף, התשל"ו-1976 (בסעיף זה – "החוק"), בתוקף לאותה שנת כספים.
- 9.4.2. אישור מפקיד מורשה (כמשמעותו בחוק עסקאות גופים ציבוריים), בתוקף לאותה שנת כספים, כי הוא מנהל או פטור מלנהל את פנקסי החשבונות והרשומות שעליו לנהלם על פי פקודת מס הכנסה [נוסח חדש] ועל פי החוק.
- 9.5. המטבע לתשלום הוא שקל חדש.
- 9.6. הספק הזוכה ירכז את כל ההזמנות המאושרות של המזמין באותו חודש לחשבונית מרכזת אחת שתשלח למזמין אחת לחודש.
- 9.7. החשבונית המרכזת החודשית תוצא רק בהתאם להזמנות מאושרות החתומות ע"י מורשי החתימה של המזמין.
- 9.8. יחד עם זאת, המזמין רשאי לפטור ספק מהגשת חשבונית מרכזת או להורות על הגשת חשבוניות בכל אופן אחר, מראש ובכתב.
- 9.9. המזמין יבדוק ויאשר את החשבון. ככל שימצא חיוב שלא תואם את השירותים כפי שנדרשו על ידי המזמין ועל מנת שלא לעכב את יתרת התשלום רשאי המזמין לקזז את הסכום שנמצא במחלוקת עד לברור סופי של מהות החיוב. מובהר כי סכום שיתברר כי קוזז שלא כדין יוחזר לספק הזוכה.
- 9.10. הספק יידרש להגיש דיווחים וחשבוניות באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, מערכת ממוחשבת של הממשלה המאפשרת בין היתר הגשת חשבוניות באופן מקוון. לצורך כך יחתום הספק על חוזה שימוש בפורטל הספקים בהתאם לאמור בהוראת תכ"ס 7.12.5 – פורטל ספקים, ויבצע את כל הפעולות הנדרשות ממנו לצורך התחברות לפורטל. לחילופין ימציא הספק אישור שהוא עושה כבר שימוש בפורטל הספקים, והכל כאמור בהוראת תכ"ס 7.7.1.1 – פורטל ספקים העדכנית.

9.10.1. עבור משטרת ישראל – בפורטל הספקים של משטרת ישראל.

9.10.2. עבור מזמינים אחרים – בהתאם לדרישה של מזמין, יידרש הספק במערכות ממוחשבות נוספות לצורך הגשת חשבוניות באופן מקוון, לרבות פורטל ספקים אחר. במערכות ממוחשבות אלו יחולו הוראות אחרות או נוספות לאלו של פורטל הספקים הממשלתי. לצורך שימוש במערכות אלו, יחתום הספק על כל הסכם שיידרש, ויעמוד בתנאי המערכת ובכלל זה יישא בעלויות הכרוכות בשימוש במערכת.

9.11. כללי התשלום המפורטים לעיל, לרבות מועדי התשלום, יהיו בהתאם ל**הוראות החשב הכללי** במשרד האוצר כפי שמתפרסם מעת לעת.

9.12. הוראות הנוגעות להיבטים של רכש שירותים או התחייבויות כספיות המחייבות את המזמינים תהיינה תקפות רק אם הן הוזמנו ואושרו בחתימתם של מורשי החתימה מטעם המזמינים.

10. אחריות לנזקים

10.1. הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה.

10.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין.

10.3. הספק מתחייב לשפות את המזמין באופן מלא, ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. חובת השיפוי כאמור תחול בין אם השיפוי נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מבטח או מכל מקור אחר. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור.

1.1. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם.

1.2. ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר.

11. המחאת זכויות או חובות על פי הסכם

11.1. חל איסור מוחלט על הספק להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה או את ביצוע האמור בו או חלקו לאחרים, ללא אישור מראש ובכתב של עורך המכרז, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי.

11.2. אישור עורך המכרז כאמור יכול להינתן באופן חלקי, או בתנאים שנועדו להבטיח את זכויותיו של עורך המכרז והמזמינים.

- 11.3. המחאת זכויות או חובות לפי סעיף זה תיעשה בכפוף לחתימה על הסכם "גב אל גב" בין הממחה לנמחה. ההסכם האמור יועבר לידי עורך המכרז טרם וכתנאי לכניסתו לתוקף של המחאת הזכויות או החובות.
- 11.4. מוצהר ומוסכם בזה כי לעורך המכרז הזכות להמחות או להסב כל זכות או חובה על פי הסכם זה ללא צורך בקבלת אישור כלשהו מהספק או מצד ג' כלשהו.

12. ערבות ביצוע

- 12.1. כבטחון למילוי ההתחייבויות של הספק על-פי ההסכם ימסור הספק לעורך המכרז ערבות אוטונומית בלתי מותנית בהיקף של 1,000,000 ₪. נוסח ערבות הביצוע יהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם.
- 12.2. ערבות ביצוע תהיה ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות אשר פורסם על ידי החשב הכללי, ואשר הונפקה על ידי בנק או חברת ביטוח אשר הוסמכו על ידי החשב הכללי להנפקת ערבות דיגיטאלית בהתאם לתקן. הערבות תהיה בהתאם לנוסח המפורט כנספח ג' להסכם, ותנוהל בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות [ולהוראת תכ"ס 14.4.1 ערבויות דיגיטליות](#).
- 12.3. הערבות תהיה מבנק או מחברת ביטוח בהתאם להוראות המפורטות [בהוראת תכ"ס 7.3.3 – ערבויות](#).
- 12.4. למען הסר ספק, על מציע להתעדכן בהנחיות ההוראה כאמור, טרם הגשת הערבות הנדרשת.
- 12.5. הערבות תהיה בתוקף עד 90 ימים לאחר תום תקופת ההתקשרות. ככל שעורך המכרז יממש את האופציה להארכת תקופת ההתקשרות, יאריך הספק תוקף ערבות זו בהתאמה כך שהערבות תעמוד בתוקפה למשך 90 הימים שלאחר תום התקופה הרלוונטית.
- 12.6. בנוסף, המזמין רשאי לדרוש להאריך את תוקף הערבות בשלושה חודשים נוספים, מעבר לאמור לעיל, במקרה בו הדבר יידרש על מנת להבטיח מילוי חובותיו של הספק.
- 12.7. ככל שהספק לא יאריך את תוקף הערבות בהתאם להוראות ההסכם, רשאי עורך המכרז לחלט את הערבות כולה או חלקה, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי. ככל שחולטה הערבות או חלקה במהלך תקופת ההתקשרות, יידרש הספק לחדש את הערבות, ולמסור ערבות בגובה המפורט לעיל, כתנאי להמשך ההתקשרות.
- 12.8. לאחר תום התוקף של הערבות, ככל שהיא לא חולטה, יחזיר עורך המכרז את הערבות לספק.

13. ביטוח

- 13.1. הוראות הביטוח שיחולו על הספק יהיו כמפורט בנספח ד' המצורף להסכם זה.

14. הפסקת ההתקשרות

- 14.1. מבלי לגרוע מכל הוראה אחרת בהסכם או במסמכי המכרז, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 60 יום על הפסקת ההתקשרות מכל סיבה שהיא, ומבלי שעורך המכרז יהא חייב לפרש ולנמק את החלטתו. במקרה כאמור, יחולו הכללים הבאים:
- 14.1.1. הופסקה ההתקשרות עם הספק, כולה או מקצתה המזמינים ועורך המכרז רשאים להתקשר בהסכם עם ספק אחר בנושא המכרז.
- 14.1.2. לא תהיה לספק כל תביעה, דרישה כספית או טענה אחרת כלפי עורך המכרז בקשר עם הפסקת

פעולתו כאמור.

14.1.3. עורך המכרז יוכל להכריז על תקופת מעבר והיפרדות, כהגדרתה במסמכי המכרז.

14.2. מבלי לפגוע בכלליות האמור בכל מקום בהסכם, עורך המכרז רשאי להפסיק את ההתקשרות עם הספק, בהודעה מוקדמת של 30 יום, ולאחר קיום שימוע לספק, בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, בהתרחש כל אחד מהמקרים הבאים:

14.2.1. אם ימונה קדם מפרק, מפרק זמני או קבוע לספק;

14.2.2. אם ימונה כונס נכסים זמני או קבוע לעסקי או לרכוש הספק;

14.2.3. אם יינתן צו הקפאת הליכים לספק;

14.2.4. אם ניתן לספק צו לפתיחת הליכים לפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח 2018, או צו שווה ערך במדינה אחרת;

14.2.5. אם הספק התנהל, בעת מתן השירותים, באופן מבזה כלפי אדם בשל גזעו, מוצאו, דתו, מקום מגוריו, גילו, מינו, נטייתו המינית או מוגבלות;

14.2.6. אם הספק פשט את הרגל, או הסתלק מביצוע ההסכם מכל סיבה אחרת;

על הספק להודיע מיידית לעורך המכרז על התרחשות אחד המקרים המפורטים בסעיף זה.

14.3. בכל מקרה בו הופסקה או בוטלה ההתקשרות עם הספק, ישלמו המזמינים לספק את התמורה בעד השירותים שנרכשו וסופקו על ידי הספק בפועל בהתאם להוראות ההסכם, עד למועד הפסקת ההתקשרות.

15. הפרת ההסכם

15.1. הפרה יסודית של ההסכם - אלה יחשבו כהפרה יסודית של ההסכם (להלן: "הפרה יסודית"):

15.1.1. הפרת הסעיפים המפורטים בהסכם זה תחת הכותרות הבאות: התחייבויות והצהרות הספק; שירותים חיוניים ומצב חירום; סודיות והיעדר ניגוד עניינים; קניין רוחני וזכויות יוצרים; אחריות לנזקים; המחאת זכויות או חובות על פי ההסכם; ערבות ביצוע וביטוח.

15.1.2. חריגות משמעותיות מתנאי השירותים המבוקשים במכרז.

15.1.3. הפעלת קבלן משנה בניגוד להוראות המכרז וההסכם.

15.1.4. שינוי מחירים ביחס למפורט במכרז ובהצעה שהגיש הספק.

15.1.5. אם הספק הפסיק לנהל את עסקיו לתקופה רצופה העולה על 30 יום.

15.1.6. אם הספק הסתלק מביצוע ההסכם.

15.1.7. הפר הספק את ההסכם הפרה יסודית יפעל עורך המכרז בהתאם למפורט להלן:

15.1.8. עורך המכרז יאפשר לספק לתקן את הפגם, וזאת תוך 10 ימי עבודה מעת קבלת ההודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז בהתאם לנסיבות העניין. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 21 יום על הפסקת ההתקשרות.

15.1.9. במקרה שכתוצאה מההפרה היסודית צפויים המזמינים או עורך המכרז להיפגע באופן מידי, רשאי עורך המכרז, לפי שיקול דעתו, להפסיק מיידית את ההתקשרות עם הספק או כל חלק ממנה ללא הודעה מוקדמת, וזאת מבלי לגרוע מזכות עורך המכרז לחלט את ערבות הביצוע, וכל סעד או פיצוי אחר כאמור במכרז, בהסכם או על פי כל דין.

15.2. הפרת הסכם שאינה יסודית –

15.2.1. ביטול ההסכם עקב הפרה או הפרה צפויה

15.2.1.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה של אי עמידה של הספק בהתחייבויותיו על פי המכרז וההסכם, מכל סיבה שהיא, יתאפשר לספק לתקן את ההפרה תוך 15 ימי עבודה מקבלת הודעה בכתב מאת עורך המכרז, או תוך פרק זמן ארוך יותר שיקבע עורך המכרז לבטל בהתאם לנסיבות העניין.

15.2.1.2. בכל מקרה בו ההפרה לא תוקנה בפרק הזמן שהגודר לצורך כך, עורך המכרז יהיה רשאי להודיע לספק בהודעה מוקדמת של 180 יום על הפסקת ההתקשרות בגין הפרת ההסכם לפי שיקול דעתו.

15.2.1.3. נוכח הספק לדעת כי קיימת אפשרות מסתברת כי לא יוכל לעמוד בהתחייבויותיו כולן או מקצתן מכל סיבה שהיא, (בסעיף זה: "הפרה צפויה"), או כי לא יוכל לעמוד במועדי ובתנאי השירות, יודיע על כך מיד בעל פה ובדואר אלקטרוני לעורך המכרז.

15.2.1.4. בכל מקרה של הפרה צפויה של ההסכם, יביא הספק לאישור עורך המכרז כיצד בכוונתו לעמוד בחובותיו לפי הסכם זה באופן המיטיב בנסיבות העניין. פעל הספק בהתאם לאופן שאושר על ידי עורך המכרז לא יופעלו כנגדו הסעדים הקבועים בהסכם זה בגין הפרת ההסכם.

15.2.2. שימוע טרם ביטול הסכם בגין הפרה

15.2.2.1. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, בכל מקרה בו בכוונת עורך המכרז להורות על ביטול ההסכם מכל אחת מעילות הביטול אשר פורטו לעיל, למעט ביטול מידי כתוצאה מהפרה יסודית וחשש לפגיעה מיידית, יערוך עורך המכרז לספק שימוע, אשר יערך בכתב או בע"פ, בהתאם להחלטת עורך המכרז, במסגרתו יוכל הספק להציג את טענותיו.

15.3. בכל מקרה של הפרת הסכם יעמדו לרשות עורך המכרזים כל אחד מהסעדים הבאים, ביחד ולחוד:

15.3.1. פיצויים מוסכמים –

15.3.1.1. בהתאם למפורט במסמכי המכרז.

15.3.1.2. מימוש פיצויים מוסכמים על ידי עורך המכרז או המזמין יכול להיעשות בכל דרך שהיא ובכלל זה בדרך של קיזוז מחשבונית (בחתימה ואישור של מורשה חתימה מטעם המזמין). בנוסף, עורך המכרז יוכל קיזוז פיצויים מוסכמים מהערבות של הספק הזוכה.

15.3.2. קיזוז ועכבון –

15.3.2.1. לעורך המכרז ולמזמינים תהיה זכות לקיזוז מסכומים שהם חייבים לספק על פי ההסכם, כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה, בין קצוב ובין שאינו קצוב, לרבות בין

הזמנות. כן יהיו עורך המכרז והמזמינים רשאים לעכב תחת ידם כל סכום שהם חייבים לספק, עד לתשלום כל חוב שיש לספק כלפי אחד מהם.

15.3.2.2. לספק לא תהא כל זכות קיזוז או עכבון כלפי עורך המכרז או מזמין כלשהו בגין כל סכום שלטענתו אחת מהן חייבת לו.

15.3.3. חילוט ערבות –

15.3.3.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, ערבות הביצוע ניתנת לחילוט על ידי המזמין או עורך המכרז עקב כל הפרה של הספק ביחס לתנאי המכרז או ההסכם על ידי הספק או בגין התנהגות שאינה מקובלת ושאינה בתום לב, או לצורך כל תשלום אחר המגיע למזמין או לעורך המכרז או למזמינים מהספק, ובכלל זה פיצויים.

15.3.3.2. לספק תינתן התראה בכתב של 7 ימים בטרם יממש עורך המכרז את סמכותו לפי סעיף זה.

15.3.3.3. מובהר בזאת כי חילוט הערבות לא ייחשב כתשלום מלוא הפיצויים בהתאם להסכם זה, וכי עורך המכרז יהיה זכאי לקבל מן הספק את ההפרש בין הסכום ששולם עקב חילוט הערבות, ובין סכום הנזק שנגרם לעורך המכרז בפועל.

15.3.3.4. חולטה ערבות הביצוע כאמור, כולה או מקצתה, יעביר הספק לעורך המכרז תוך 20 ימי עבודה, ערבות ביצוע חדשה במקומה, או ערבות נוספת כך שהסכום הכולל של הערבויות יהיה בסכום ערבות הביצוע המקורית טרם חילוטה, והעומדת בכל שאר תנאי הערבות המפורטים במסמכי המכרז.

15.3.4. רכש מספק חלופי –

15.3.4.1. מבלי לגרוע מהאמור בכל מקום אחר בהסכם ובמכרז, אם כתוצאה מהפרת הסכם שירות הנדרש למזמינים אינו ניתן לרכישה, ירכשו אותו המזמינים מספק חלופי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז, אף אם לא הופסקה ההתקשרות. לאחר תיקון ההפרה ולאחר שעורך המכרז קבע כי ניתן לשוב לרכוש את השירות מהספק, המזמינים לא ירכשו שירותים נוספים מהספק החלופי, למעט הרחבות ותוספות לשירותים שנרכשו ממנו בתקופת ההפרה.

15.3.4.2. לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים מראש, לפחות, בטרם יפעיל עורך המכרז את הסעדים העומדים לרשותו לפי סעיף זה.

16. תרופות מצטברות

16.1. התרופות, לרבות זכות הקיזוז והחילוט, פיצויים מוסכמים, וכל הפעולות שהורשה עורך המכרז בהסכם זה לעשות בתגובה להפרת ההסכם בידי הספק, הן מצטברות, ואין בכל הוראה בהסכם זה כדי לשלול את זכותו של עורך המכרז לכל סעד או תרופה בהתאם להסכם זה או לפי כל דין.

16.2. ויתר עורך המכרז על זכויותיו עקב הפרת הוראה מהוראות הסכם זה על ידי הספק, לא ייראה הויתור כוויתור על כל הפרה אחרת של אותה הוראה או הוראה אחרת.

17. שינויים בהסכם

17.1. כל שינוי בהסכם יעשה בהסכמת הצדדים ובאמצעות חתימה על תוספת להסכם זה. בתוספת יפורט

השינויים מההסדרים הקבועים בהסכם זה.

18. כתובות הצדדים והודעות

18.1. כל הודעה על פי הסכם זה תימסר באמצעות כתובת הדואר האלקטרוני שהגדירו הצדדים, אלא אם הסכימו הצדדים בכתב אחרת. הודעה בדואר אלקטרוני כאמור תחשב שנתקבלה לאחר יום עבודה אחד מיום שליחתו.

18.2. במקרה של משלוח דואר על פי הסכם זה יהיה לכתובת הבאות:

18.3. כתובת עורך המכרז: מינהל הרכש הממשלתי, רח' נתנאל לורך 1 ירושלים;

18.4. כתובת הספק: _____;

18.5. קבלה הנושאת חותמת רשות הדואר תשמש ראיה לתאריך המסירה.

19. הדין החל ומקום שיפוט ייחודי

19.1. הצדדים מסכימים כי סמכות השיפוט בכל הקשור לנושאים והעניינים הנובעים או הקשורים בהסכם או לאספקת השירותים מושא ההסכם, או בכל תביעה הנובעת או הקשורה להתקשרות או ניהולה תהא אך ורק לבתי המשפט המוסמכים במחוז ירושלים ויחול עליהם החוק הישראלי.

20. שונות

20.1. כל שינוי בהוראת הסכם זה ייעשה בהסכמת שני הצדדים, מראש ובכתב.

20.2. הסכם זה ממצה את כל אשר הוסכם בין הצדדים, ולא יהיה תוקף לכל הסכם או הסדר שנערכו עובר לחתימתו של הסכם זה.

ולראיה באו הצדדים על החתום:

הספק

עורך המכרז

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 69 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

נספח א' להסכם ההתקשרות – מסמכי המכרז

הושאר ריק ביודעין.

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 70 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

נספח ב' להסכם ההתקשרות – הצעת הספק

הצעת המחיר תוגש בהתאם למפורט בנספח 4 פרק 2 למסמכי המכרז.

נספח ג' להסכם ההתקשרות – תדפיס ערבות דיגיטלית

מסמך זה הוא תדפיס של ערבות דיגיטלית ונועד לצרכי המחשה בלבד

תדפיס זה הופק ע"י המערכת של _____ (שם מנפיק הערבות/מקבל הערבות לפי העניין) ביום
DD/MM/YYYY ב- HH:MM:SS על סמך קובץ ערבות דיגיטלית.

נתוני הערבות

קוד הערבות הדיגיטלית: _____

מנפיק הערבות: _____

מס' סניף: _____

טלפון מנפיק הערבות: _____ פקס מנפיק הערבות: _____

כתובת מנפיק הערבות: _____

רחוב ומספר: _____ ישוב: _____ מיקוד _____

שם מורשה החתימה 1: _____

שם מורשה החתימה 2: _____

מקבל הערבות: _____

הנערבים (להלן ביחד ו/או לחוד: "הנערב"): _____

שם הנערב	מזהה נערב
_____	_____

נושא הערבות: _____

(שם המכרז / נושא ההתקשרות)

סכומים ותאריכים

סכום הערבות _____ שקלים חדשים.

הצמדה: _____ תאריך בסיס להצמדה: _____

תאריך הנפקת הערבות: _____ (חלק זה יושלם על ידי המנפיק) תאריך סיום תוקף הערבות: _____

ניסוח ההתחייבות

מנפיק הערבות, ערב בזה כלפי מקבל הערבות, בעבור הנערב, לסילוק כל סכום אשר מקבל הערבות ידרוש מאת מנפיק הערבות, בקשר עם נושא הערבות, ואשר לא יעלה על סכום גובה הערבות. מנפיק הערבות מתחייב בזאת לשלם למקבל הערבות את הסכום האמור בתוך מספר הימים לחילוט הקבועים בערבות וזאת מתאריך דרישת מקבל הערבות ומבלי שמקבל הערבות יהיה חייב לנמק את דרישתו או לדרוש תחילה את סילוק הסכום מאת הנערב.

במקרה של דרישה כאמור מנפיק הערבות לא יטען כלפי מקבל הערבות טענת הגנה כל שהיא שיכולה לעמוד לו או לנערב, ולא יתנה את התשלום בתנאי כלשהו או יעכבו מסיבה כלשהי ובכלל זה בסילוק הסכום האמור מאת הנערב.

ערבות זו אינה ניתנה להעברה או להסבה.

ערבות זו ניתנת למימוש לשיעורין, באופן שחילוטה החלקי לא יגרע מתוקפה לגבי יתרת סכום הערבות שלא חולט, ובלבד שסך כל התשלומים על פי ערבות זו לא יעלה על סכום הערבות.

על ערבות זו יחולו הוראות הדין הישראלי בלבד.

הכללים לניהול כתב ערבות זה יהיו בהתאם לתקן הערבויות הדיגיטליות כפי שפורסם באתר הוראות התכ"ם של החשב הכללי, כנוסחו במועד הנפקת הערבות, ובכלל זה בהתאם לכללים המפורטים להלן:

- ניהול ערבות זו יעשה באופן דיגיטלי, על ידי שליחת דרישות ובקשות בין מערכות מקבל הערבות ומערכות מנפיק הערבות, בהתאם לכללים המפורטים בתקן הערבויות הדיגיטליות.
- התאריכים בערבות מתייחסים לימים קלנדריים, המסתיימים בשעה 59:23, וזאת למעט מניין הימים לתשלום בגין חילוט ערבות על ידי מנפיק הערבות. מניין הימים לתשלום בגין חילוט הערבות, יחל ביום העסקים הבנקאי בו התקבלה הדרישה לחילוט ממקבל הערבות. במקרה שבו הדרישה התקבלה שלא במהלך יום עסקים בנקאי, מניין הימים לביצוע החילוט יחל ביום העסקים הבנקאי העוקב.
- לאחר שתאריך סיום תוקף הערבות חלף, תוקפה של הערבות פוקע ללא צורך בביצוע פעולה נוספת מטעם הנערב, מקבל הערבות או מנפיק הערבות.

מספר ימים לחילוט 15

אסמכתאות (למילוי על ידי המערכת הטכנולוגית, לא על ידי המשרד)

אסמכתא פנימית של מנפיק הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 1 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 2 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 3 של מקבל הערבות: _____

אסמכתאות פנימיות 4 של מקבל הערבות: _____

נספח ד' – זרישות ביטוח

הספק מתחייב לרכוש ולקיים את הביטוחים המפורטים בזה, לטובתו ולטובת מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, כשהם כוללים את כל הכיסויים והתנאים הנדרשים, כאשר גבולות האחריות לא יפחתו מהמצוין להלן:

1. ביטוח חבות מעבידים

- (1) אחריותו החוקית על פי פקודת הנזיקין [נוסח חדש] ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים, התש"ס-1980 כלפי עובדיו בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ לעובד, למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם היה ויחשב כמעבידם.
- (4) הביטוח על פי הפוליסה מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך היה ונטען לעניין קרות תאונת עבודה/מחלת מקצוע כלשהי כי הם נושאים בחבות מעביד כלשהם כלפי מי מעובדי הספק, קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו.

2. ביטוח אחריות כלפי צד שלישי

- (1) אחריותו החוקית בביטוח אחריות כלפי צד שלישי על פי דיני מדינת ישראל, בגין נזקי גוף ורכוש בכל תחומי מדינת ישראל והשטחים המוחזקים.
- (2) גבול האחריות לא יפחת מסך - 20,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.
- (3) בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - Cross Liability.
- (4) כל סייג/חריג לגבי רכוש והמתייחס לרכוש מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך שהספק או כל איש שבשירותו פועלים או פעלו בו – יבוטל, כאשר פריט הרכוש עליו פועלים במישרין יכוסה בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- (5) כל סייג / חריג לגבי רכוש שאינו בבעלותו של הקבלן, אולם נמצא בשליטתו בחזקתו ובפקחו - יבוטל בתת גבול אחריות שלא יפחת מסך של 4,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח.
- (6) הביטוח יורחב לכסות את חבותו של המבוטח בגין נזק לרכוש צד שלישי הנובע משימוש בכלי רכב מנועי של המבוטח ו/או מטעמו בתת גבול אחריות של לפחות 6,000,000 ₪ למקרה ולתקופה שיחול מעבר לגבול האחריות על פי פוליסת ביטוח כלי הרכב של המבוטח ו/או מי מטעמו כאמור.
- (7) סייג/חריג זיהום לא יחול לגבי זיהום סביבתי בגין אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי.

(8) הביטוח מורחב לכסות את חבותו של המבוטח כלפי צד שלישי בגין פעילות של קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם.

(9) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק והפועלים מטעמו.

(10)

3. ביטוח חבות המוצר – PRODUCTS LIABILITY

(1) ביטוח חבותו של הספק בביטוח חבות המוצר בגין המוצרים והשירותים נשוא מכרז זה הניתנים עבור מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי.

(2) הכיסוי בפוליסה הינו על פי דין לרבות על פי פקודת הנזיקין – נוסח חדש וכן על פי חוק האחריות למוצרים פגומים-1980;

(3) גבול האחריות לא יפחת מסך 10,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח בגין נזק לגוף ולרכוש.

(4) בפוליסה נכללו ההרחבות הבאות:

i. בפוליסה נכלל סעיף אחריות צולבת - CROSS LIABILITY.

ii. סייג/חריג זיהום לא יחול לגבי זיהום סביבתי בגין אירוע תאונתי פתאומי ובלתי צפוי.

iii. הארכת תקופת הגילוי לפחות 12 חודשים.

(5) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, טופלו ו/או תוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו.

4. ביטוח אחריות מקצועית

(1) הפוליסה תכסה נזק מהפרת חובה מקצועית של הספק, עובדיו ובגין כל הפועלים מטעמו ואשר אירע כתוצאה ממעשה, רשלנות, לרבות מחדל, טעות או השמטה, מצג בלתי נכון, הצהרה רשלנית שנעשו בתום לב, שייגרמו בקשר לשירותים נשוא מכרז זה הניתנים עבור מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בהתאם למכרז וחווה עם מדינת ישראל, משרד האוצר - מינהל הרכש הממשלתי.

(2) גבול האחריות לא יפחת מסך 8,000,000 ₪ למקרה ולתקופת הביטוח.

(3) הכיסוי על פי הפוליסה מורחב לכלול את ההרחבות הבאות:

(1) מרמה ואי יושר של עובדים.

- 2) אובדן מסמכים (בגבול אחריות שלא יפחת מסך של 1,500,000 ₪ למקרה ולתקופה או הרחבה המקנה כיסוי הוצאות סבירות לצורך שחזור המסמכים שאבדו), לרבות אובדן השימוש ו/או העיכוב עקב מקרה ביטוח.
- 3) אחריות צולבת – Cross Liability אולם הביטוח לא יכסה תביעות הספק כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך.
- 4) הארכת תקופת הגילוי לפחות 6 חודשים.
- 4) הביטוח מורחב לשפות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך ככל שייחשבו אחראים למעשי ו/או מחדלי הספק וכל הפועלים מטעמו.

5. ביטוח רכוש

- 1) הספק יבטח את הרכוש המשמש אותו במסגרת השירותים הניתנים על ידו בביטוח אש מורחב או בביטוח כל הסיכונים, בערכי כינון (מלאי בערך הנדרש בטופס הפוליסה).
- 2) כחלופה לעריכת הביטוח בגין רכוש הספק, וככל ולא נערך הביטוח האמור, במלואו או בחלקו, הספק פוטר מאחריות את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך מנוק ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש כאמור ומתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אלו את המפורטים לעיל ועובדיהם. הפטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

6. ביטוחים נוספים:

- 1) **כלי רכב -**
כלי רכב שבהם יבוצע שימוש במסגרת השירותים כולל מכליות להובלת הדלק ומוצרי דלק, נגררים וציוד הנדסי אחר יבטחו בביטוח חובה, רכוש וצד שלישי כמקובל.
- 2) **בעלי מקצוע, ספקים, קבלנים, קבלני משנה מטעמו -**
יערכו ביטוחים מתאימים לפעילותם בגבולות אחריות סבירים, בהתאם לעבודה/שרות הניתן על ידם. הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות, לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, וכן ביטוח אחריות כלפי צד שלישי, ביטוח חבות מעבידים כלפי עובדיהם, ביטוח אחריות מקצועית /מוצר (ככל שרלוונטיים לפעילותם). ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי השיפוי המקובלים באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים יכללו ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך וכלפי עובדיהם של הנ"ל (אולם ויתור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה.

7. כללי

בכל פוליסות הביטוח הנ"ל הנדרשות מהספק (חבות מעבידים, צד ג', אחריות מקצועית, חבות מוצר, רכוש) יכללו התנאים הבאים:

(1) לשם המבוטח יתווספו כמבוטחים נוספים: מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, בכפוף להרחבי השיפוי כמפורט לעיל.

(2) בכל מקרה של צמצום או ביטול הביטוח ע"י אחד הצדדים לא יהיה להם כל תוקף אלא אם ניתנה על כך הודעה מוקדמת של 60 יום לפחות במכתב רשום לחשב משרד האוצר.

(3) המבטח מותר על כל זכות תחלוף/שיבוב, תביעה, השתתפות או חזרה כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, ועובדיהם של הנ"ל, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק מתוך כוונת זדון.

(4) הספק אחראי בלעדית כלפי המבטח לתשלום דמי הביטוח עבור כל הפוליסות ולמילוי כל החובות המוטלות על המבוטח על פי תנאי הפוליסות.

(5) ההשתתפויות העצמיות הנקובות בכל פוליסה ופוליסה תחולנה בלעדית על הספק.

(6) כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, והביטוח הינו בחזקת ביטוח ראשוני המזכה במלוא הזכויות על פי הביטוח.

(7) תנאי הכיסוי של הפוליסות הנ"ל (למעט אחריות מקצועית) לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי פוליסות נוסח "ביט" בכפוף להרחבת הכיסויים כמפורט לעיל.

(8) חריג כוונה ו/או רשלנות רבתי יבוטל ככל שקיים, אולם אין באמור כדי לגרוע מזכויות המבטח וחובת המבוטח על פי דין.

א. הספק מתחייב בכל תקופת ההתקשרות החוזית עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, וכל עוד אחריותו קיימת, להחזיק בתוקף את פוליסות הביטוח. הספק מתחייב כי פוליסות הביטוח תחודשנה על ידו מדי תקופת ביטוח, כל עוד החוזה עם מדינת ישראל – משרד האוצר, מינהל הרכש הממשלתי, בתוקף.

ב. אישור בחתימתו של המבטח על קיום הביטוחים יומצא על ידי הספק למדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה, גופים נלווים נוספים ויחידות סמך באמצעות מינהל הרכש הממשלתי עד למועד חתימת החוזה. הספק מתחייב להציג את האישור חתום בחתימת המבטח אודות חידוש הפוליסות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך באמצעות מינהל הרכש הממשלתי, לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום תקופת הביטוח.

מובהר בזאת כי אישורי הביטוח שיוצגו אינם באים לצמצם ו/או לגרוע מהתחייבויות הקבלן לערוך את הביטוחים לפי סעיפי הביטוח המפורטים לעיל, ולמען הסר ספק דרישות הביטוח המחייבות הן בהתאם לאמור לעיל. הקבלן נדרש ללמוד ולעמוד בדרישות אלה ובמידת הצורך להיעזר באנשי ביטוח מטעמו, על מנת לעמוד בדרישות וליישמן בביטוחיו כנדרש.

ג. מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, שומרים לעצמם את הזכות לקבל מהספק בכל עת את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן, במקרה של גילוי נסיבות העלולות להביא לתביעה בפוליסות ו/או על מנת שיוכלו לבחון את עמידת הספק בסעיפים אלו ו/או מכל סיבה אחרת, והספק יעביר את העתקי הפוליסות במלואן או בחלקן כאמור מיד עם קבלת הדרישה. הספק מתחייב לבצע כל שינוי או תיקון שיידרש על מנת להתאים את הפוליסות להתחייבויותיו על פי הוראות הביטוח לעיל. מוסכם כי הספק יהיה רשאי למחוק מפוליסות הביטוח כאמור מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו.

הספק מצהיר ומתחייב כי זכות מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, לעריכת הבדיקה ולדרישת השינויים כמפורט לעיל אינן מטילות על מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, או על מי מטעמם כל חובה וכל אחריות שהיא לגבי פוליסות הביטוח/ אישורי הביטוח כאמור, טיבם, היקפם ותוקפם, או לגבי העדרם, ואין בה כדי לגרוע מכל חובה שהיא המוטלת על הספק לפי ההסכם, וזאת בין אם נדרשו התאמות ובין אם לאו, בין אם נבדקו ובין אם לאו.

ד. למען הסר ספק מוסכם בזה כי הביטוחים הנדרשים לעיל, גבולות האחריות ותנאי הכיסוי הם בבחינת דרישה מינימלית המוטלת על הספק, ואין בהם משום אישור המדינה או מי מטעמה להיקף וגודל הסיכון לביטוח ועליו לבחון את חשיפתו לסיכונים רכוש וחבות לרבות גוף ורכוש ולקבוע את הביטוחים הנחוצים לרבות היקף הכיסויים, תקופות הביטוח וגבולות האחריות בהתאם לכך.

ה. אין בכל האמור בסעיפי ביטוח כדי לפטור את הספק מכל חובה החלה עליו על פי דין ועל פי החוזה ואין לפרש את האמור כוויתור של מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי הממשלה נוספים, גופים נלווים ויחידות סמך, על כל זכות או סעד המוקנים להם על פי כל דין ועל פי חוזה זה.

ו. אי עמידת הספק בתנאי הוראות ביטוח אלו מהווה הפרה יסודית של הסכם. על אף האמור, אי המצאת אישור הביטוח תוך 7 ימי עסקים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי וכשהם כוללים את כל התנאים שנדרשו לפי נספח זה לעיל.

נספח ה' להסכם ההתקשרות – הסכם סודיות

לכבוד

מינהל הרכש הממשלתי, החשב הכללי משרד האוצר

אני _____, ת.ז. _____, אשר תפקידי אצל הספק הינו _____, נותן התחייבות זו בקשר להתקשרות על ידי _____ [למלא שם הספק] (להלן - "הספק") למכרז מרכזי מספר _____

06-2024 לאספקת סולר להסקה, סולר לתחבורה (עבור גנרטורים) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן - "המכרז").

1. בהתחייבות זו תהיה למונחים הבאים המשמעות המופיעה לצידם:

"מידע" - כל מידע (Information), ידע (Know-How), ידיעה, מסמך, תכתובת, תוכנית, נתון, מודל, חוות דעת, מסקנה וכל דבר אחר כיוצ"ב הקשור באספקת השירותים בין בכתב ובין בע"פ ו/או בכל צורה או דרך של שימור ידיעות בצורה חשמלית ו/או אלקטרונית ו/או אופטית ו/או מגנטית ו/או אחרת.

"סודות מקצועיים" - כל מידע אשר יגיע לידי בקשר לאספקת השירותים, בין אם נתקבל במהלך מתן השירותים או לאחר מכן, לרבות ומבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל: מידע אשר ימסר על ידי מדינת ישראל ו/או כל גורם אחר ו/או מי מטעמה.

2. הנני מתחייב לשמור את המידע והסודות המקצועיים שיגיעו אלי עקב ההסכם, בסודיות מוחלטת ולעשות בהם שימוש אך ורק לצורך מילוי חובותיי על פי ההסכם.

3. מבלי לפגוע בכלליות האמור, הנני מתחייב לא לפרסם, להעביר, להודיע, למסור או להביא לידיעת כל אדם את המידע והסודות המקצועיים שהגיעו אלי עקב ההסכם, למעט מידע שהוא בנחלת הכלל או מידע שיש למסור על פי כל דין.

4. נכון למועד החתימה על תצהיר זה, לא מתקיים כל ניגוד עניינים בין כל פעילות אחרת או התחייבות אחרת שלי לבין התחייבויות הספק על פי הסכם זה.

5. אמנע מכל פעולה שיש בה כדי ליצור ניגוד עניינים בין מילוי תפקידי על פי ההסכם לבין מילוי תפקידי או התחייבות אחרת, במישרין או בעקיפין.

6. אני מתחייב להודיע לעורך המכרז ולמזמין על כל חשש לקיום ניגוד עניינים בין התחייבויותיי על פי ההסכם לבין פעילות אחרת שלי.

שם: _____ חתימה: _____ תאריך: _____

נספח ו' – אבטחת מידע והגנה בסייבר

1. הגדרות ייעודיות לנספח זה

1.1. **אירוע אבטחה** – אירוע (incident) אשר עלול לפגוע בזמינות, ברציפות התפעולית, במהימנות או בסודיות של המידע של המשרד, של מערכות או קוד המסופקות לו, של חומרה, תכנה, מאגרי מידע או תשתית בהם הספק עושה שימוש לצורך ביצוע ההסכם, ובכלל זה תקיפת סייבר.

1.2. **גורם מנחה** – הגורם המנחה את המזמין בהיבטי סייבר והגנות מידע כגון: היחידה להגנת הסייבר בממשלה במערך הדיגיטל הלאומי, הממונה על הביטחון במשרד הביטחון (מלמ"ב), או מערך הסייבר הלאומי. אם המזמין מנחה את עצמו, אז ייחשב המזמין כגורם המנחה לעניין זה.

1.3. **גורמי שרשרת האספקה** – קבלני המשנה של הספק ובכלל זה, יצרני חומרה, תוכנה או ספקי שירותים לספק, אשר הספק אינו יכול להחליפם מבלי שהדבר יפגע באספקת השירותים בהתאם למכרז.

1.4. **מזמין** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות.

1.5. **מידע** – כל מסמך, תכתובת, תכנית, נתון, רשומה, עובדה, פרט תוכן, מודל, תמונה, סרט, הקלטה, תהליך עסקי, חוות דעת, קוד ולוגיקה, אשר נשמרו או תועדו על ידי הספק באמצעי טכנולוגי מכל סוג שהוא.

1.6. **מידע מאוחסן** – מידע של המזמין או עורך המכרז אשר נשמר או תועד על ידי הספק באמצעות אמצעי או כלי טכנולוגי כלשהו או מידע שנוצר על ידי עיבוד של מידע של מזמין או עורך המכרז ובלבד שניתן לשייך או לקשר בצורה כלשהי בין המזמין או עורך המכרז ובין המידע לאחר העיבוד.

1.7. **מידע רגיש** – מידע של המזמין אשר יש בחשיפתו כדי לפגוע או לשבש בדרך כלשהי את עבודת המזמין, לפגוע בשירותים המסופקים על ידי המזמין או הממשלה, או לחשוף פרטים ומידע של המזמין אשר אינם נחלת הכלל, ובכלל זה מידע אישי של אזרחים או עובדים, תהליכי עבודה רגישים, שרטוטי מתקנים, תיאור מערכות אבטחה, קוד מקור ותוכנות של מערכות המזמין, מסמכי תכנון של מערכות המזמין או של מערכות המותאמות לשימוש, אמצעי הזדהות ואימות, מידע לגבי מזמינים מסווגים, יעדי הספקה של חומרה או מערכות וכל מידע אחר שיוגדר על ידי המזמין כרגיש מראש ובכתב.

1.8. **עורך המכרז** – בהתאם להגדרתו במסמכי המכרז או ההתקשרות, או מי מטעמו.

1.9. **שירות חיוני** – אחד מאלה:

1.9.1. שירותים המסופקים על ידי מזמין לאזרחי ותושבי מדינת ישראל אשר תפקודם התקין והסדור הוא קריטי לאזרח או למשק.

1.9.2. שירות של מזמין הנדרש לתפקוד התקין של המזמין או הממשלה.

1.10. **תקיפת סייבר** – אירוע אבטחה אשר נוצר כתוצאה מניסיון לעבור או לעקוף את אמצעי האבטחה או הבקרה בהם הספק או מזמין עושים שימוש, למנוע גישה לשירות או למידע או לנצל חולשה קיימת בניסיון לגרום להרס, אובדן, דלף, שינוי, שימוש, חשיפה לא מורשית או גישה למידע של המזמין.

2. כללי

2.1. האמור בנספח זה אינו גורע מהאמור במסמכי המכרז וההתקשרות.

2.2. הספק מודע לכך כי המידע של המזמינים, המערכות המשמשות לאחסון, העברת ועיבוד המידע הינם בעלי רגישות גבוהה הן מבחינה תפעולית והן מבחינת ביטחון מידע למזמינים ולאזרחי ותושבי מדינת ישראל, ולא יהיו לספק טענות בשל כך.

2.3. הספק יהיה האחראי הבלעדי על אבטחת המידע שהועבר או נצבר אצלו במסגרת ההתקשרות. בנוסף, הספק יהיה אחראי על אבטחת המערכות, התוכנות, הרשתות והחומרה המשמשות אותו לצורך אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, על תקינותם, אמינותם (Integrity) ועל תפקודם השוטף והתקיין. לצורך עמידת הספק בחובות אלו, יתפעל הספק ויעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי האמצעים הטכנולוגיים המשמשים לאבטחת המידע הם עדכניים ועומדים בסטנדרטים המקובלים בתחום.

2.4. הספק מתחייב לא למסור לכל צד אחר כלים או סיוע טכנולוגי בפיענוח כלי אבטחה המשמשים לצורך מתן שירותים למזמינים, ובכלל זה כלי הצפנה כגון חותמות ומפתחות הצפנה המשמשים לצורך הגנה על מידע, לרבות מידע או כלים או נתונים המשמשים לגישה למערכות, ללא רשות מראש ובכתב של עורך המכרז.

2.5. הספק מתחייב לשתף פעולה עם עורך המכרז לצורך אספקת שירותים באופן מאובטח, ובכלל זה יעביר לידי עורך המכרז כל מידע רלוונטי, בהתאם למפורט בנספח זה, לצורך כך. עורך המכרז יהיה מחויב להשתמש במידע שיתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך לטעמו לרבות לצורך ניהול ההתקשרות, הערכת סיכונים, וקביעת פעולות נדרשות.

2.6. כל האמור בנספח זה יהיה תקף עבור עובדי הספק, קבלני משנה ועובדים ארעיים מטעמו, והאחריות על עמידה בחובות אלו תהיה על הספק ועל מי מטעמו ביחד ולחוד.

2.7. עורך המכרז יהיה רשאי להעביר כל מידע שהתקבל אצלו לגורמים נוספים הנדרשים, לדעת עורך המכרז, לצורך הערכת סיכונים וקביעת פעולות נדרשות מהספק ולכל צורך אחר הנדרש לדעת עורך המכרז במסגרת ההתקשרות. עורך המכרז וגורמים נוספים שהמידע הועבר אליהם יהיו מחויבים להשתמש במידע שהתקבל מהספק אך ורק לצרכים האמורים בנספח זה, תוך גילוי לגורמים הנדרשים לכך בלבד.

3. סיווג בטחוני

3.1. גישה למידע שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן: "מידע מסווג") או לאתר שהמזמין קבע שהוא מסווג ביטחונית (להלן "מתקן מסווג") תהיה אך ורק לעובדי הספק או לקבלני משנה בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן או הוכר על ידי הגורם המוסמך על פי הוראות הדין ושאושרו על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.2. לצורך קבלת הכשר בטחוני זה, יגיש כל אחד מנותני השירותים המיועדים לתת את השירותים המבוקשים בפעילות זו, טרם ביצוע העבודות, טפסים, שאלונים והצהרות לפי דרישת עורך המכרז או המזמין כשהם חתומים כנדרש, ויהיה נכון לעמוד בבדיקת התאמה להכשר הביטחוני הנדרש.

3.3. לפני ביצוע העבודה יעביר הספק לנציג המזמין ועל גבי טופס סטנדרטי של המזמין את כל הפרטים האישיים של העובדים אשר יספקו את השירותים המבוקשים, או יבצעו את העבודה או יהיו בעלי גישה למידע מסווג למערכות המזמין וזאת לצורך קבלת אישורי כניסה. חובת קבלת אישורי כניסה תחול גם על עובדים אקראיים של החברה (נהגים, סבלים וכד').

3.4. על הספק לוודא כי לעובדיו או למי מטעמו, הניגשים למידע מסווג או הנכנסים לאתר מסווג יהיה לכל הפחות את ההכשר הביטחוני הנדרש והמאושר על ידי עורך המכרז או המזמין.

3.5. טיפול במידע מסווג יבוצע אך ורק במתקנים, מחשבים ומצעי זיכרון בעלי הכשר בטחוני מתאים אשר ניתן/הוכר על ידי הגורם הממלכתי המוסמך על פי הוראות הדין ולאחר אישור המזמין או עורך המכרז.

3.6. העברת מסמכים בסיווג הגבוה מ"בלתי מסווג" או המכילים תוכן שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש", עבודה עליהם ואחסנתם יבוצעו בהתאם להרשאות ולהנחיות פרטניות שעל הספק לקבל מעורך המכרז טרם הטיפול בהם.

3.7. כפי שהוגדר בסעיף 3.10.2.5 במסמכי המכרז עבור דרישות הנוגעות לסיווג ביטחוני של מתקניו, על הספק לעמוד בדרישות אלו ברציפות לכל אורך תקופת ההתקשרות וכל עוד יש בידיו מידע מסווג או מידע שהוגדר על ידי עורך המכרז כ"רגיש".

3.8. הספק מתחייב לעמוד בלוח הזמנים לביצוע ההתקשרות אשר הוגדר בהתאם לכללי ההתקשרות, ללא תלות במתן הכשר ביטחוני לעובד זה או אחר, או במקרה של הרחקת או פסילת עובדים או קבלני משנה לביצוע, לפני העבודה או במהלכה. בכל מקרה שבגלל דרישת סיווג בטחוני, הספק סבור כי צפוי עיכוב בביצוע ההתקשרות, עליו להודיע על כך מראש לעורך המכרז והמזמין, ולבקש את אישורו לדחייה כאמור.

3.9. המזמין או עורך המכרז שומר לעצמו את הזכות לפסול כל אחד מנותני השירותים עקב סיבות ביטחוניות ללא צורך בפירוט הנימוק או הסבר כלשהו לספק והחלטתו תהיה סופית ומכרעת. במידת האפשר, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז או המזמין, יינתן פירוט על סיבת הפסילה.

3.10. הספק מודע ומתחייב כי כל החלפת עובד מחייבת העמדה של עובד אחר מטעמו ובעל הכשר ביטחוני מתאים (גם עובד זמני) תוך 15 ימי עבודה. במקרים חריגים, בהתאם לשיקול דעתו של עורך המכרז, יידרש הספק להעמיד עובד אחר מטעמו תוך פרק זמן קצר יותר שלא יפחת מ-48 שעות.

3.11. בעת גישה לאתרי המזמינים, הספק ועובדיו יהיו כפופים להנחיות הביטחון התקפות בכל אחד מאתריהם בהתאם להנחיות קב"ט המזמין, לפני תחילת העבודה ובמהלכה.

4. ממונה אבטחת מידע מטעם הספק

4.1. הספק ימנה גורם מקצועי בכיר מטעמו הכפוף להנהלת הספק בעל ידע ומיומנות בתחום אבטחת מידע והגנה בסייבר, כממונה אבטחת מידע (להלן: "ממונה אבטחת מידע" / "הממונה").

4.2. ממונה זה יהיה אחראי לכל נושא הקשור בהגנה על מידע וטיפול באירועי סייבר, דלף מידע, ועמידת הספק בכל הדרישות הרלוונטיות, ובכלל זה יספק אסמכתאות בתחום אבטחת המידע, פרטיות והגנה בסייבר ומימוש תנאי ההתקשרות וההסכם אצל הספק וקבלני המשנה מטעמו.

4.3. לרשות ממונה אבטחת מידע יעמדו המשאבים והסמכויות הנדרשות לביצוע תפקידיו בהתאם להוראות המכרז.

4.4. יש לעדכן את עורך המכרז בזהות הממונה ובאופן ההתקשרות עמו. בכל מקרה של החלפת הממונה יש לעדכן את עורך המכרז תוך 5 ימי עבודה בזהות הגורם המחליף ופרטי הקשר עמו.

4.5. עורך המכרז יהיה רשאי לקבוע דרישה להכשר בטחוני, ברמה נדרשת לצורך ביצוע ההתקשרות, בהתאם לקביעת עורך המכרז, עבור ממונה זה.

5. שמירה על המידע

5.1. עורך המכרז והמזמינים הם הבעלים הבלעדיים של המידע, לרבות המידע המאוחסן. הספק לא יעשה במידע המאוחסן כל פעולה אלא ברמה המינימאלית הנדרשת לצורך אספקה תקינה של השירותים הנרכשים במסגרת ההסכם ובכלל זה שיפור הגנת הסייבר של תשתית הספק או השירותים, לחיוב בגינם ולמימוש חובותיו של הספק לפי ההסכם.

5.2. הספק מבין כי כל חשיפה, פגיעה, נזק, מניעת גישה, אבדן של מידע רגיש או חשיפה של מידע לצד שלישי עלול לגרום לעורך המכרז, למזמינים ולמשתמשים, וכן לצדדי ג' נזקים כבדים. בהתאם הספק יהיה מחויב לשמור על המידע הרגיש בהתאם לסטנדרטים הגבוהים בהתאם למקובל בשוק, ולא להעבירו לידי צד שלישי כלשהו, שלא בהתאם להוראות נספח זה.

5.3. מבלי לגרוע מחובות הספק, הספק ינקוט באמצעי הזהירות הנדרשים על-מנת לוודא שהגישה למידע ניתנת אך ורק לעובדים מורשים של הספק אשר גישה למידע זה נדרשת להם לצורך אספקת השירותים למזמינים. על הספק להבטיח כי החשיפה והשימוש במידע לגורמים המורשים יהיו במידה המינימלית המתחייבת לצורך אספקת השירות באופן תקין, ובהתאם לחובותיו של הספק. הספק ידריך את הגורמים המורשים במטרות השימוש במידע, ובאשר לחובות המוטלות עליהם בהתאם לדין ולהוראות הסכם זה כתוצאה מהחשיפה למידע.

5.4. כל המידע המאוחסן הנוגע להתקשרות זו יישמר במערכות מאובטחות ומוגבלות לגישה של מורשים בלבד, בהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

5.5. הספק ומי מטעמו מתחייבים בזה כי ישמרו בסודיות מלאה ומוחלטת כל מידע לרבות נתונים או סודות מסחריים על אודות מזמין, עורך המכרז או ממשלת ישראל שיגיעו לידיעתם במישרין או בעקיפין או יופקו על ידם עקב מתן השירותים המבוקשים על פי המכרז.

5.6. הספק ומי מטעמו מתחייבים שלא לגלות במישרין או בעקיפין את המידע או כל חלק ממנו לצד שלישי כלשהו ולא לעשות בו כל שימוש במישרין או בעקיפין, אלא כנדרש לצורך ביצוע העבודה הנדרשת על ידי המזמין; הספק מתחייב כי הוא ומי מטעמו ינקטו את אמצעי הזהירות הנדרשים כדי למנוע גישה של צד שלישי כלשהו למידע בכל צורה שבה יהיה אגור. כל חריגה מהוראה זו תתבצע אך ורק באישור מראש ובכתב של עורך המכרז או המזמין וזאת למעט מידע המצוי בנחלת הכלל או מידע שיש חובה למסרו ע"פ דין.

5.7. חובות הספק כלפי המידע יחולו כל עוד המידע מצוי אצלו, גם לאחר תום תקופת ההתקשרות.

5.8. המידע הרגיש המאוחסן ישמר במלואו ובגבולות מדינת ישראל, אלא אם כן ניתן אישור עורך המכרז או המזמין.

5.9. מבלי לגרוע מחובת הספק בכל מקום אחר, הספק יהיה אחראי על שמירה, הגנה ושלמות המידע הרגיש במערכתיו, והוא לא ייגש אליו, לא יאפשר לאחר לגשת אליו, לא יעשה בו שום שימוש או שינוי, ולא יתיר כל שימוש או שינוי, בין במעשה ובין במחדל, שאינו מותר בהתאם להוראות הדין הישראלי ובהתאם להוראות ההסכם ונספח זה.

- 5.10. המידע המאוחסן יהיה בהשגחתו של עובד הספק או קבלן המשנה המוסמך לראותו או לעסוק בו.
- 5.11. הדפסה, אחסון ומשלוח של מידע שבידי הספק יהיו על פי הנחיות עורך המכרז או המזמין.
- 5.12. ככל שעורך המכרז או המזמין קבע כי מידע מסוים הוא בעל רגישות מוגברת, מידע זה לא יועבר בתוך אשר לא אושר על ידי עורך המכרז או המזמין מראש. סעיף זה לא יחול על מידע בסיווג שמור ומעלה אשר אין להעבירו בדוא"ל כלל.
- 5.13. הספק ידאג לתפעל ולעדכן את אמצעי האבטחה באופן שוטף, ויוודא כי אבטחת מערכתיו, אשר באמצעותן הוא מספק שירותים למזמינים, תהיה לפי הסטנדרטים המחמירים הנהוגים בשוק תוך הפעלת האמצעים הטכנולוגיים החדשים ביותר (state of the art) אשר וישודרגו ויעודכנו באופן תדיר תוך התקנת טלאי (patch) אבטחת מידע או עדכונים קריטיים בהקדם האפשרי. בנוסף, עורך המכרז רשאי לתת הנחיות נוספות לאבטחת מידע והגנה בסייבר והספק ישתף פעולה עם הנחיות אלה. ככל שהנחיות כאמור משתנות על הספק עלויות חריגות או עומדות לפי דעתו בסתירה לחובה חוקית אחרת המוטלת עליו, הוא יפנה לעורך המכרז לצורך בחינתן.
- 5.14. על המערכות אשר באמצעותן הספק מספק שירותים למזמינים לקיים לפחות את הדרישות הבאות:
- 5.14.1. זיהוי משתמש חזק ברמת 2FA (Two Factor Authentication).
- 5.14.2. מידור הרשאות ברמת מערכת ההפעלה המאפשר למשתמש המורשה בלבד גישה למידע.
- 5.14.3. אמצעי הגנה מפני קוד זדוני ומתקפות Zero Day המתעדכן תדיר.
- 5.14.4. הגנת Firewall בין מחשב המשתמש לרשת האינטרנט.
- 5.14.5. מערכת איתור התקפות רשתיות.
- 5.14.6. על כל מחשב נייד המחזיק חומר נשוא מכרז זה להיות מוגן על ידי מערכת הצפנת דיסק (Whole Disk Encryption).
- 5.15. הספק יציג לעורך המכרז, ככל שיידרש, את האמצעים בהם הוא נוקט לשם אבטחת המידע.
- 5.16. כל המידע המאוחסן יגובה באופן סדיר על מנת למנוע את אובדנו. הגיבויים יישמרו במקום נפרד מהמקור תוך שמירה על רמת אבטחה שהוגדרה במקור עבור אותו חומר.
- 5.17. הספק יבצע תהליכים מקובלים לבחינת רמת המהימנות של עובדיו, קבלני משנה וספקיו תוך הפעלת תכנית לאיתור ומענה לאיומי אבטחה אשר מקורם בגורם הפנימי.
- 5.18. הספק יעביר למזמין ועורך המכרז, לפי בקשתם, את פירוט האמצעים שינקוט כאמור לעיל.
- 5.19. עם סיום ההתקשרות, הספק ימסור למזמין גיבוי מלא, בפורמט סטנדרטי של כל המידע המאוחסן, כל מצע מידע נייד (כגון מדיה אופטית, קלטת, כרטיס זיכרון, FlashDrive וכו') וכן כל מקור והעתק של הדוחות והרישומים הסופיים שהופקו לשם מתן השירותים המבוקשים. מיד לאחר אישור המזמין על תקינות המידע שהתקבל, ובכפוף להוראת הדין, ישמיד הספק את כלל החומרים שיוותרו בידיו ויבצע מחיקה מלאה (Wipe) של כלל נתוני המזמין.
- 5.20. התחייבויות הספק על פי סעיף זה הן תנאי מהותי להתקשרות והן מחייבות את עובדי הספק לסוגיהם ומי מטעמו המעורבים בפרויקט, לרבות קבלני משנה.

5.21. עמידה בדרישות חוק, תקנות ותקני אבטחת מידע

5.21.1. ככלל, על הספק ועל מערכותיו לעמוד בכל דרישות הדין הרלוונטיות. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ומבלי לגרוע מיתר התחייבויות הספק, מערכותיו יענו על כל דרישות אבטחת המידע ואחרות המפורטות בגרסתם ומהדורתם העדכנית ביותר של החוקים, התקנות, התקנים וההנחיות המפורטים להלן:

5.21.1.1. הוראות חוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981.

5.21.1.2. הוראות כל דין המתייחס למערכות ממוחשבות, ובפרט – חוק המחשבים, התשנ"ה-1985, חוק זכות יוצרים, התשס"ח-2007 וכל דין רלוונטי אחר.

5.22. איסור פלילי

5.22.1. חשיפה או גילוי של מידע בניגוד להוראות נספח זה, בין במעשה ובין במחדל שלא בהתאם להסכמה מפורשת ובכתב של עורך המכרז, מהווים הפרה של חובת הסודיות של הספק לפי הסכם זה, ומהווה עבירה פלילית לפי סעיף 118 לחוק העונשין, התשל"ז-1977.

5.22.2. בנוסף, ובהתאם לסוג המידע שנחשף, גילוי של מידע, בין במעשה ובין במחדל, שלא בהתאם להוראות נספח זה או הוראות הדין, עלולה להוות עבירה פלילית בהתאם לחוק הישראלי, בהתאם לסוג המידע שייחשף (לדוגמא: מידע פרטי, מידע הנתון תחת חיסיון לפי החוק הישראלי, מידע שיש בו כדי לפגוע בביטחון המדינה וכיוצ"ב).

6. התמודדות עם אירועים וביקורות

6.1. כללי

6.1.1. מבלי לגרוע מהאמור בנספח זה, ולצורך עמידה בחובותיו על פי נספח זה מסכים הספק על שיתוף פעולה עם עורך המכרז והמזמינים כמפורט בנספח זה, והכל לצורך ביצועה התקין של ההתקשרות.

6.1.2. הספק מתחייב לתקן ליקויים שנמצאו על ידי עורך המכרז, ואשר לדעת עורך המכרז מסכנים את המידע, המערכות או התהליכים של המזמינים, בפרק זמן סביר ועל חשבונו, וכן מסכים כי ככל שלא יתקן ליקויים כאמור בפרק זמן סביר, יהווה הדבר הפרה יסודית של ההסכם, ויהווה עילה להפסקת התקשרות בכפוף לשימוע.

6.2. חובת דיווח

6.2.1. הספק מתחייב להודיע לעורך המכרז והמזמינים, בהקדם האפשרי, במהלך כל שעות היממה, ובכל יום בשבוע, ללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה אשר מסכן מידע, מערכות או תהליכים של מזמין או עלול להשפיע על יכולתו לעמוד בהתחייבויותיו נשוא ההסכם, ובפרט יודיע למזמין ולמרכז הארצי לניהול אירועי סייבר על האירועים הבאים:

6.2.1.1. אירוע אבטחה או תקיפת סייבר אשר הביאו לדלף מידע הקשור למזמין או לשיבוש של מידע או קוד תוכנה.

6.2.1.2. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר עלול להביא לפגיעה במערכות מזמין, במערכות המסופקות לו, במידע של מזמין או בקוד המשמש אותו.

- 6.2.1.3. ניסיון להחדרת קוד זדוני למערכות המזמין או למערכת המסופקת למזמין.
- 6.2.1.4. אירוע אבטחה או ניסיון תקיפת סייבר אשר מטרתו לאסוף מידע על מזמין.
- 6.2.1.5. חולשה או חשיפה שאותרה במערכות שסופקו למזמינים או בשירותים המסופקים להם.
- 6.2.2. במקרה כאמור, על הספק להודיע לעורך המכרז והמזמינים על התרחשות האירוע ועל כל פרט נוסף ביחס לאירוע זה. בנוסף, על הספק לדווח על האירוע למרכז הארצי לניהול אירועי סייבר (CERT) באמצעות אחד מהאמצעים הבאים:
- 6.2.2.1. חיוג חירום מקוצר למרכז המבצעי לניהול אירועי סייבר במספר 119.
- 6.2.2.2. פנייה באמצעות דואר אלקטרוני: 119@cyber.gov.il.
- 6.2.3. חובת הדיווח, כאמור בסעיף ~~6.2.2.2~~ 6.2.2.6, לעיל, תחול גם אם אין בידי הספק את כלל המידע הרלוונטי, ועליו יהיה לעדכן את דיווחיו בהתאם למידע שיצטבר אצלו ולהנחיות עורך המכרז. על הדיווח לכלול לפחות את הפרטים הבאים:
- 6.2.3.1. אופן הטיפול באירוע והאמצעים הננקטים באופן מידי לצורך צמצום הנזק ומזעור החשיפה בטווח הזמן המידי. לחילופין, עבור מערכות המותקנות באתרי המזמינים, לפרט את הפעולות אשר על המזמינים לנקוט על מנת למזער את הסיכונים הגלומים באירוע ואת הדרכים לאבחן האם החולשה או החשיפה מומשה.
- 6.2.3.2. תיאור כללי של האירוע, אופן התרחשותו, סקירת היסטוריית האירוע הידועה וכד'.
- 6.2.3.3. המערכות אשר נפגעו או היו היעד לתקיפה.
- 6.2.3.4. המידע אשר זלג, נפגע או שהיה היעד לתקיפה.
- 6.2.3.5. ניתוח דרכי התקיפה, החולשות ששימשו את התקיפה וכל מידע רלוונטי אחר.
- 6.2.3.6. פעולות מתקנות למניעת הישנות אירועים אלו בעתיד.
- 6.2.3.7. כל מידע אחר שיידרש על ידי המזמין לצורך ניתוח האירוע.
- 6.2.4. יובהר כי חובת הדיווח המפורטת בסעיף 6.2 לעיל תוגבל לכלל המידע הרלוונטי למערכות הספק המשמשות למתן שירותים למזמינים או מחזיקות מידע רגיש, ולא נדרש גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.
- 6.2.5. באחריות הספק לקבל התחייבות גורמי שרשרת האספקה להודיע לעורך המכרז ולמזמינים, ביחד או לחוד, בהקדם האפשרי וללא שיהוי, על כל אירוע אבטחה, כמפורט בסעיף 6.2, אשר מסכן מידע או מערכות של הספק או המזמינים ואשר עלול להשפיע על יכולת הספק לעמוד בהתחייבויותיו לפי ההסכם. הודעה כאמור תהיה כמפורט בסעיף 6.2.2 לעיל.

6.3. ביקורת תקופתית

- 6.3.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע, אחת לשנה לכל היותר, ביקורת תקופתית אודות עמידת הספק בדרישות אבטחת המידע, הפרטיות והסייבר במסגרת אספקת השירותים למזמינים. ביקורת זו תתבצע במתקני הספק, בהודעה מראש של לפחות 7 ימי עבודה, או בדרך של בקשת דוחות

ודיווחים על אופן עמידת הספק בדרישות המכרז לאבטחת מידע והגנה בסייבר. על הספק להעביר את הדוחות והדיווחים בהתאם ללוח הזמנים שיוגדר על ידי עורך המכרז.

6.3.2. ככל שלדעת עורך המכרז יש צורך באימות נתונים אלו או אחרים, יפעל עורך המכרז בדרך המפורטת להלן:

6.3.2.1. עורך המכרז יעביר לספק רשימה מסודרת של נושאים הדורשים בדיקה או אימות.

6.3.2.2. הספק יבצע את הבדיקות הנדרשות, על חשבונו, באמצעות גוף חיצוני, אשר אינו תלוי בספק והמאושר על ידי עורך המכרז, ויעביר לעורך המכרז את דו"ח הבדיקה המקורי והמלא כאשר הספק יהיה רשאי להשחיר בו אך ורק נתונים אודות לקוחות אחרים. בכל מקרה, ממצאי הבדיקה וההמלצות יוגשו במלואם.

6.3.2.3. לחילופין, הספק יהיה רשאי לבקש מעורך המכרז כי עורך המכרז יבצע בדיקה זו או אחרת כחלופה לביצוע הבדיקה על ידי גוף חיצוני. במקרה זה, וככל שעורך המכרז יסכים לבקשה, יתאם עורך המכרז את ביצוע הבדיקה עם הספק תוך שבדיקה זו תבוצע בהתאם לנושאים המוגדרים בנספח זה. יובהר כי אין בביצוע בדיקה זו על ידי עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק.

6.3.3. ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי העבודה שלו, או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו או שהיא כרוכה בעלויות כספיות לא פרופורציונאליות, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת. למען הסר ספק, החלטת עורך המכרז לגבי אופן ביצוע הביקורת ומימון העלויות תהיה מכרעת.

6.4. ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר

6.4.1. עורך המכרז יהיה רשאי לבצע ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר, גם אם לא דווחה על ידי הספק, המשפיעה על אספקת השירותים או המוצרים למזמינים, בהתאם לאחד המסלולים המפורטים להלן:

6.4.1.1. מסלול א' – ביקורת על התמודדות הספק:

6.4.1.1.1. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש כל מסמך או פירוט לגבי אופן התמודדות הספק עם תקיפת סייבר כמפורט בסעיף **שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.** לעיל או כל מידע אחר הנדרש על מנת להעריך את היקף ההשפעה או הפגיעה באספקת השירותים או המוצרים למזמין.

6.4.1.1.2. עורך המכרז יהיה רשאי לדרוש מהספק לבצע כל בדיקה או פעולה סבירה במערכותיו של הספק המשמשות למתן השירותים לצורך בחינת התקיפה או על מנת לבחון קיום אירוע כאמור. יובהר כי כל מידע שיועבר לספק לצורך בדיקה זו הוא רגיש ואין להעבירו לכל גורם אחר ללא אישור עורך המכרז או המזמין.

6.4.1.1.3. ככל שעורך המכרז, בהתייעצות עם הגורם המנחה, מצא כי אין די באמור בסעיפים לעיל על מנת להבטיח בצורה מספקת את אבטחת המערכות או המידע של המזמינים, או שמדובר במידע רגיש, או באירוע שיש לו השפעה על שירותים חיוניים, יהיה עורך המכרז רשאי לקבוע כי במקביל לעבודת הספק, יהיה עורך

המכרז רשאי לבצע בדיקה של מערכותיו של הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו.

6.4.1.2. מסלול ב' – סיוע של מינהל הרכש בהתמודדות עם האירוע:

6.4.1.2.1 פעילות במסלול זה תהיה בכפוף להחלטת מינהל הרכש ובהתאם לשיקול דעתו

הבלעדי, ובכפוף להסכמה מפורשת ובכתב של הספק, למעט במקרים המפורטים בסעיף 6.4.1.1.3 לעיל, בהם פעילות במסלול זה תשולב עם הטיפול באירוע על ידי הספק.

6.4.1.2.2 עורך המכרז רשאי, בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי, לסייע לספק לבצע בדיקה של

מערכותיו הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים, לבצע בדיקת הנזקים או הסיכונים שנגרמו למזמין, להתמודד עם אירוע האבטחה ולאבחן את אופן התקיפה, המערכות שנפגעו, ההשפעה על מתן השירות, ולבחון דרכים למנוע את המשכם והישנותם ולהנחות את הספק בדרכים לצמצם סיכונים אלו ועוד, וזאת באופן ישיר ובאמצעות כלים העומדים לרשותו, והכל ביחס לשירותים הניתנים על ידו בהתאם להסכם זה ולצורך המשך אספקתם.

6.4.1.2.3 יובהר כי אין בסיוע של עורך המכרז בכדי להפחית אי אלו ממחויבויות הספק או

להטיל על עורך המכרז כל אחריות. ככל שהספק חושב שהנחייה מסוימת עשויה לפגוע ברמת האבטחה או בשירותים הניתנים על ידו, עליו להתריע על כך בצורה מפורשת לנציג עורך המכרז.

6.4.2 לצורך סיוע כאמור, הספק ישתף פעולה כמיטב יכולתו עם דרישות עורך המכרז ויעמיד לרשותו

כל מידע נדרש לצורך אבחון והתמודדות עם אירוע האבטחה או לוודא כי אירוע כאמור לא מתקיים. מידע זה יוגבל למידע הרלוונטי למערכות המזמינים או המערכות המשמשות למתן שירותים למזמינים, וללא גילוי מידע של לקוחות או גורמים בלתי קשורים אחרים.

6.4.3 ככל שהספק סבור כי יש בהעברת המידע או באופן ביצוע הביקורת חשש לפגיעה בתהליכי

העבודה שלו או בשירותים הניתנים ללקוחות האחרים שלו, יפנה לעורך המכרז לצורך תיאום אופן ביצוע הביקורת.

7. סעיפי פיצויים מוסכמים (SLA)

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
1	החלפת ממונה אבטחת מידע מטעם הספק ללא עדכון עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה	כל חריגה	100 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עד ל-5 ימי העבודה הראשונים.

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 88 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
		הסייבר – סעיף 4.4		500 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך.
2	אי-דיווח מידי על אירוע אבטחה.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.2	כל חריגה	עבור 24 שעות ראשונות, ללא פיצוי. 500 ₪ לכל יום או חלקו מעבר לכך. לסכומים אלו יתווסף סכום של 10,000 ₪ ככל ועורך המכרז או המזמין גילו אודות האירוע כתוצאה מפרסום פומבי או ממקור אחר.
3	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת דוחות ודיווחים.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-21 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 22-26 ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-26 ממועד הבקשה.
4	חוסר הסכמה לתיאום מועד ביצוע ביקורת במתקני הספק במסגרת סד הזמנים הנדרש על ידי עורך המכרז.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.1	מעבר ל-14 ימי עבודה ממועד הבקשה לביצוע התיאום	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 15-19 ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-19 ממועד הבקשה.
5	אי-עמידת הספק בדרישה לביצוע פעולות בהתאם ללוח הזמנים שייקבע על ידי עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.3.2	מעבר ל-30 ימי עבודה ממועד הבקשה	250 ₪ לכל יום עבודה או חלקו עבור ימים 31-35 ממועד הבקשה. 1,000 ₪ לכל יום או חלקו מעבר ליום ה-35 ממועד הבקשה.
6	אי-עמידת הספק בדרישה להעברת מסמכים או פירוט בהתאם לדרישת עורך המכרז	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.1.2	מעבר ל-8 שעות ממועד הבקשה	100 ₪ לכל שעה או חלקה עד ל 8 השעות הראשונות (בין השעה ה-9 לשעה ה-16).

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 89 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

#	האירוע	סעיף הדרישה	תיאור חריגה	פיצוי מוסכם
	במקרה של חשש לתקיפת סייבר.			500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-17).
7	אי-מתן היתר לעורך המכרז לבצע בדיקה של מערכות הספק הנוגעות למתן השירותים או לאספקת המוצרים במקרה של חשש לתקיפת סייבר.	נספח אבטחת מידע והגנה הסייבר – סעיף 6.4.1.13	מעבר ל-24 שעות ממועד הבקשה	100 ש"ח לכל שעה או חלקה עד ל-24 השעות הראשונות (בחלוף 24 שעות ממועד הבקשה). 500 ש"ח לכל שעה או חלקה מעבר לכך (החל מהשעה ה-48 ממועד הבקשה).

8. נושאים להתייחסות ספקים במסגרת ביקורת שוטפת

עורך המכרז/מנהל ההתקשרות יפנה לספקים לצורך העברת דיווחים ואישורים על עמידתם בדרישות ההסכם הנוגעות לנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר, וזאת בהתאם למפורט להלן:

1. הספק נדרש לאשר מדי דיווח כי הוא עומד בכל דרישות ההסכם הנוגעות לנושאי אבטחת מידע והגנה בסייבר.

2. הספק נדרש להעביר דיווח מפורט אודות הנושאים המפורטים להלן:

2.1. אישורים על עמידה בכל תקני אבטחת המידע ודרישות החוק שפורטו במסמכי ההתקשרות, לרבות אישור מהגורם המעניק את התקן.

2.2. ביקורות שבוצעו (ככל שבוצעו) על מערכותיו של הספק או מתקניו בתחום אבטחת המידע והגנה בסייבר, לרבות דיווח על מבדקי חדירה (Penetration Testing), מועדיהם ותוצאותיהם.

2.3. עדכון על שינויים בגורמי שרשרת אספקה והעברת אישור על עמידתם בדרישות ההתקשרות (ככל שנדרש במסמכי ההתקשרות).

2.4. דיווח על אירועי אבטחה וניסיונות לתקיפות סייבר שאירעו בפרק הזמן שחלף מהדיווח הקודם, ופירוט על אופן ההתמודדות עמם.

נספח ז' – חוזה שימוש בפורטל הספקים

שנערך ונחתם ביום _____ לחודש _____ בשנת _____

בין : ממשלת ישראל בשם מדינת ישראל המיוצגת ע"י החשב הכללי

(להלן - הממשלה)

מצד אחד

ל בין : _____ ח.פ. _____

באמצעות מורשה/מורשי חתימה מטעמו/ה _____

(להלן - המשתמש)

מצד שני

הואיל :

והממשלה פיתחה ומפעילה "פורטל ספקים ממשלתי" המהווה מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה,

והואיל :

והממשלה מוכנה לספק למשתמש שירותים שונים במסגרת פורטל הספקים הממשלתי כפי שיוגדרו ע"י משרד האוצר מפעם לפעם,

והואיל :

והמשתמש מעונין בקבלת שירותים אלה או חלקם בתנאים המפורטים להלן,

לכן הוסכם בין הצדדים כדלקמן :

1. מבוא ונספחים

המבוא לחוזה זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד ממנו.

2. פרשנות

למונחים שלהלן תהא בחוזה זה ובנספחיו המשמעות הכתובה בצידי, זולת אם משתמעת מן ההקשר משמעות אחרת.

(1) "פורטל ספקים ממשלתי" – מערכת ממוחשבת להעברת הזמנות רכש מהממשלה לספקים וקבלת דיווחי ביצוע וחשבוניות מהספקים לממשלה.

(2) "משתמש" – ספק (תאגיד או יחיד) שנרשם לשימוש בפורטל הספקים הממשלתי.

(3) "נציג משתמש" – כל אדם הפועל מטעם המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי.

(4) "תשתית מרכזית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המרכזיים המשמשים להפעלת פורטל הספקים הממשלתי בצד הממשלה, עד וכולל אתר האינטרנט של הפורטל בסביבת תהילה.

(5) "תשתית מקומית" – כלל רכיבי התוכנה, החומרה והתקשורת המשמשים את המשתמש לגישה לפורטל הספקים הממשלתי והעבודה בו, עד אתר האינטרנט של פורטל הספקים הממשלתי בסביבת תהילה (לא כולל). מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יובהר שהתקנת תוכנת כרטיס חכם ותוכנת החתימה האלקטרונית בעמדות העבודה של נציגי המשתמש נכללים בהגדרת התשתית המקומית.

6) "מידע מותר" - כל מידע המצוי בפורטל הספקים הממשלתי שהמשתמש מורשה לקבלו לצרכים הפנימיים שלו.

7) "מידע אסור" - מידע, ידיעות או נתונים מכל סוג שהוא ומכל צורה שהיא, המצויים בפורטל הספקים הממשלתי, למעט מידע מותר.

8) "גורם מאשר" – כהגדרתו בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

9) "חתימה אלקטרונית מאושרת" - כהגדרתה בחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א-2001.

10) "המשרדים" – משרדי הממשלה.

11) "חברה מנהלת" – גוף הפועל מטעמה של הממשלה האחראי לקשר עם הספקים העושים שימוש בפורטל, כפי שיפורט בחוזה זה.

3. פונקציונליות פורטל הספקים

- 1) באמצעות פורטל הספקים הממשלתי ניתן יהיה לבצע את הפעולות להלן:
 - א. לצפות בהזמנות הרכש הנשלחות ע"י משרדי הממשלה העושים שימוש בפורטל לספק ולהדפיס אותן אם המשרד צירף להזמנה את פלט ההזמנה להדפסה.
 - ב. להגיש דיווחי ביצוע.
 - ג. להגיש חשבוניות חתומות אלקטרונית אשר יהוו חשבונית מקור וזאת במקום הגשת חשבונית פיזית.
 - ד. לצפות בסטטוס אישור המסמכים שהוגשו ותקינותם ע"י משרדי הממשלה.

4. עמידה בהנחיות רשות המיסים

- 1) השימוש בפורטל הספקים הממשלתי בכלל והגשת חשבוניות חתומות אלקטרונית בפרט הינם כפופים להנחיות רשות המיסים בכלל ובפרט הוראות מס הכנסה (ניהול פנקסי חשבוניות), התשל"ג-1973. מבלי לפגוע בכלליות האמור לעיל, ספק אשר יעשה שימוש בפורטל הספקים הממשלתי יידרש לעמוד גם בתנאי סעיף 18 להוראות – "כללים למשלוח מסמכים ממוחשבים".
- 2) פורטל הספקים הממשלתי וכללי השימוש בו יתעדכנו מעת לעת בהתאם להנחיות והוראות רשות המיסים ועל המשתמש יהיה להתאים את עבודתו להנחיות והוראות כאמור.
- 3) חתימת ממשלת ישראל על חוזה זה מהווה את הסכמתה לפי סעיף 18 ב להוראות לניהול ספרים, לקבל מאת הספק מסמכים ממוחשבים. הסכמה זו תחול על כל משרדי הממשלה שיפעילו את פורטל הספקים הממשלתי.

5. הגבלת אחריות

- 1) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהפורטל לא יהיה זמין מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן ייתכנו תקלות שיחייבו הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות מחדש או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- 2) הממשלה תפעיל בפורטל הספקים הממשלתי אמצעי אבטחת מידע נאותים ואולם ייתכנו פגיעות באבטחת מידע ובמקרים אלה לא תהיה למשתמש כל תביעה, דרישה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות הפגיעות והטיפול בהן.
- 3) מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, הוראות סעיף זה יחולו גם במקרה של פגיעות באבטחת מידע שהביאו לחשיפת פרטי המשתמשים ו/או נציגיהם ו/או פרטי הזמנות ו/או דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות.
- 4) המשתמש מותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים משימוש בפורטל הספקים הממשלתי ו/או מאי-נכונות המידע בפורטל הספקים הממשלתי.
- 5) המשתמש וכל נציגיו פוטרים את הממשלה, המשרדים וכל מי שבא מטעמם מאחריות כלשהי לכל נזק, עקיף או ישיר, שייגרם לו או לכל צד שלישי כאמור בסעיף (3) לעיל.

6. תשתית מקומית

- 1) לצורך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי, יקים המשתמש תשתית מקומית העומדת לפחות בדרישות המתוארות בנספח א' לחוזה זה המהווה חלק בלתי נפרד ממנו.
- 2) הקמת התשתית המקומית והפעלתה יהיו באחריות בלעדית של המשתמש או מי מטעמו ועל חשבונו של המשתמש. לממשלה לא תהיה אחריות כלשהי על התשתית המקומית.

- 3) המשתמש מוותר בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי תקינות התשתית המקומית.
- 4) אם במהלך תקופת תוקפו של חוזה זה יחולו שינויים טכנולוגיים ובכלל זה שדרוג גרסאות תוכנה שיחייבו היערכות נוספת להפעלת המערכת בידי המשתמש, היערכות נוספת זו תהיה באחריות המשתמש ועל חשבונו בלבד עד כדי הצורך לשדרג או להחליף מחשב המשתמש. יובהר שהממשלה אינה מתחייבת לאפשר הפעלת המערכת במחשב המשתמש במערכות הפעלה חדשות במועד מסוים או בכלל אלא שהיא תפעל לפי מדיניותה הטכנולוגית שתקבע מדי פעם על ידי הגורמים המוסמכים לכך בממשלה.

7. שימוש בכרטיס חכם

- 1) הגישה לפורטל הספקים הממשלתי וחתימה אלקטרונית על חשבוניות יתאפשרו באמצעות תעודות אלקטרוניות מאושרות המונפקות על-ידי גורם מאשר בהתאם לחוק חתימה אלקטרונית, התשס"א – 2001, התעודות מאוחסנות על גבי "כרטיס חכם" או "TOKEN".
- 2) עלות הנפקת התעודה האלקטרונית, עלות חידושה התקופתי וכל העלויות הנלוות, כגון קורא כרטיסים, יחולו על המשתמש.
- 3) הכרטיס החכם (להלן הכרטיס) הינו אישי לנציג משתמש מסוים ואינו ניתן להעברה.
- 4) התוקף של כרטיס החכם הינו לתקופה מוגבלת, ולכן משתמשים יהיו חייבים לחדש את הכרטיס (בתשלום) אחת לתקופה (כיום, אחת לשנתיים או אחת לארבע שנים).
- 5) הפעלת הכרטיס במחשב המשתמש מחייבת הכנת תשתית מקומית כמפורט בנספח א' לחוזה זה.
- 6) הנפקת הכרטיס מחייבת הגעה פיזית למשרדי הגורם המאשר של האדם, שבעבורו יונפק הכרטיס. לחילופין ניתן להזמין את הגורם המאשר למשרדי המשתמש בתשלום נוסף שיחול על המשתמש.
- 7) איבוד הכרטיס החכם, תקלה בכרטיס החכם או השחתתו ו/או שכיחת הסיסמה דורשים הנפקת כרטיס חכם חדש הכרוכה בתשלום נוסף לגורם המאשר. תשלום זה יחול על המשתמש.
- 8) כל פעולה הנעשית באמצעות הכרטיס החכם תהיה באחריותו הבלעדית של המשתמש ותחייב אותו.
- 9) אם סיסמת הכרטיס התגלתה לאחר, על המשתמש לדאוג לשנות את הסיסמה לאלתר.

8. תנאים נוספים להנפקת כרטיס חכם

- 1) כתנאי מוקדם לקבלת כרטיסים חכמים לצורך עבודה בפורטל הספקים הממשלתי, כל משתמש יחתים כל נציג מטעמו על הצהרה בנוסח המופיע בנספח ב' לחוזה זה ומהווה חלק בלתי נפרד ממנו, ועו"ד או רו"ח של המשתמש יבדוק את נכונות ההצהרה, יחתום עליה ויאשר כי המשתמש אישר כדן הנפקת כרטיס חכם לכל נציג מטעמו וכי פעולות נציגי המשתמש בפורטל הספקים הממשלתי יחייבו את המשתמש.
- 2) כל משתמש יגיש את ההצהרות החתומות והמאושרות הללו לחברת הניהול כתנאי להגדרתו בפורטל הספקים הממשלתי.
- 3) הממשלה תהיה רשאית להגביל את מספר הנציגים הפעילים מטעמו של כל משתמש. הממשלה מתחייבת שלכל מציע יתאפשר להגדיר לפחות שני נציגים פעילים מטעמו.
- 4) החלפת נציג משתמש תיעשה באמצעות חברת הניהול ובהתאם לתנאי חוזה זה.

מודגש כי ההסדרים לגבי הנפקת כרטיס חכם המפורטים בחוזה זה הינם נכונים בעת פניית הממשלה לספקים בהצעה לעשות שימוש בפורטל הספקים הממשלתי, אולם הסדרים אלה יכולים להשתנות לפי דרישות הגורם המאשר ו/או אם יוחלף הגורם המאשר ע"י גורם מאשר אחר או נוסף ו/או בעקבות שינוי הוראות חוק ו/או תקנות רלבנטיים.

9. זכויות יוצרים

קיימות זכויות יוצרים בנתוני פורטל הספקים הממשלתי וכתנאי לקבלת גישה לפורטל הספקים הממשלתי, המשתמש מצהיר בזה שהוא לא ישתמש בפורטל הספקים הממשלתי והנתונים שבו אלא למטרת מתן קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות.

10. ניהול משתמשים, תמיכה, הדרכה והטמעה

- 1) הממשלה תמנה גורם מרכזי אשר ישמש כתובת של המשתמשים ונציגיהם מול הממשלה, לענייני הרשאות בפורטל הספקים הממשלתי, כרטיסים חכמים ותיאום הדרכה. גורם זה לא יהיה מוסמך לתת תמיכה מקצועית/הדרכה וכן לא יהיה מוסמך לתת מענה לכל נושא אחר, כגון לגבי הזמנות רכש, דיווחי ביצוע וחשבוניות מסוימים ותשובותיה, היה וניתנו או הובנו בכל נושא אחר לא יחייבו את הממשלה ו/או את המשרדים.
- 2) הממשלה תפעיל מרכז תמיכה טלפוני ללא תשלום לשימוש המשתמשים ונציגיהם, אשר יפעל בימים א' עד ה' בין השעות 08:00 - 16:00. הממשלה תהיה רשאית לשנות מועדי פעילויות מרכז התמיכה על ידי הדעה מראש בפורטל הספקים הממשלתי. הממשלה תעשה מאמץ סביר לתת מענה מהיר לכל הפונים למרכז התמיכה, אולם מובהר, כי מרכז התמיכה משמש משתמשים רבים מתחומים מגוונים וייתכנו בו

עומסים אשר יאריכו את זמני המענה. למשתמש או מי מטעמו לא תהיה כל תביעה או טענה בגין זמני התגובה במרכז התמיכה. המשתמש ונציגיו מוותרים בזאת על כל דרישה, תביעה או טענה כלפי הממשלה, המשרדים או מי מטעמם על כל נזק ישיר או עקיף או הפסד כלשהו הנובעים מאי זמינות מרכז התמיכה ו/או מזמני התגובה בו.

(3) הממשלה תעניק לנציגי המשתמשים חוברת הדרכה למשתמש בקובץ דיגיטלי, אותו יוכלו להוריד מפורטל הספקים או לקבלו מהגורם שהוגדר ככתובת מרכזית לניהול רישום המשתמשים.

11. שימוש בהליכים חלופיים

- (1) הטמעת פורטל הספקים הממשלתי במשרדי הממשלה השונים תתבצע בהדרגה. הממשלה תודיע לכל המשתמשים על הצטרפות כל משרד חדש ע"י פרסום הודעה מתאימה בפורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרך אחרת.
- (2) בפורטל יכללו הזמנות רכש מסוגים מסוימים, כפי שייקבע מעת לעת ע"י הממשלה.
- (3) ככלל, מרגע הפעלת פורטל הספקים הממשלתי במשרד ממשלתי מסוים, המשרד יפעיל באמצעות הפורטל את כל הזמנות הרכש מהסוגים הנכללים בפורטל. אולם המשרד יהיה רשאי להחריג הזמנות מסוימות מלהיכלל בפורטל הספקים הממשלתי וזאת לפי שיקול דעתו הבלעדי בכפוף להנחיות החשב הכללי. במקרים אלה לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או כלפי המשרדים או מי מטעמם.
- (4) ככלל, ספק המצטרף לפורטל הספקים הממשלתי, יגיש את כל דיווחי הביצוע ואת כל החשבוניות בגין ההזמנות שהופנו אליו באמצעות פורטל הספקים הממשלתי, בפורטל בלבד. אולם, הספק יהיה רשאי להגיש דיווחי ביצוע או חשבוניות מסוימים שלא באמצעות הפורטל, בכפוף לתנאי ההסכם בינו לבין המשרד ובכפוף לכל דין.

12. בעיות ביצועים, פונקציונליות חסרה או חלקית

- (1) ייתכן שחלק מהפונקציונליות של פורטל הספקים הממשלתי לא תהיה זמינה במועד ההפעלה הראשונה המתוכננת של הפורטל. במקרה זה, תוספות פונקציונליות יוטמעו בשלבים לאחר כניסת המערכת לעבודה בפועל. לא תהיה למשתמשים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי משרדים ו/או מי טעמם בגין חוסרי פונקציונליות כאמור.
- (2) הממשלה תעשה כל מאמץ סביר להבטיח זמינות ותקינות פעולת פורטל הספקים הממשלתי ואולם ייתכן שהמערכת לא תהיה זמינה מעת לעת בשל תקלות או לצורך תחזוקה. כמו כן, ייתכנו תקלות שיחייבו הגשה חוזרת של דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות או יפגעו בקצב העבודה. במקרים אלה לא תהיה לספקים כל תביעה או טענה כלפי הממשלה ו/או מי מטעמה או כלפי המשרדים ו/או מי מטעמם ובלבד שנקטו על ידי הממשלה, או מי מטעמה, מאמצים סבירים למניעת הישנות התקלות והטיפול בהן.
- (3) במקרים בהם תקלה מתמשכת בפורטל הספקים הממשלתי מונעת באופן זמני הגשת דיווחי ביצוע ו/או חשבוניות באמצעות הפורטל, המשרדים והמשתמשים יונחו לפעול מחוץ לפורטל הספקים הממשלתי בהתאם להנחיות כפי שיפורסמו ע"י החשב הכללי מעת לעת.

13. שינויים חקיקתיים

- (1) ייתכן שבמהלך הפעלת פורטל הספקים הממשלתי ישתנו חוקים ותקנות או יפורסמו החלטות בתי המשפט או פסקי דין או הנחיות רשות המיסים המשפיעים על תהליכי הרכש הממשלתי ובמקרים אלה תהיה הממשלה רשאית להתאים את תהליכי העבודה בפורטל הספקים הממשלתי בהתאמה לשינויים אלה. המשתמשים יהיו מחויבים לעבוד לפי הכללים החדשים שיוגדרו.
- (2) הממשלה שומרת לעצמה את הזכות לשנות הסדרים ותהליכים בניהול פורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה מראש למשתמשים ו/או נציגיהם דרך פורטל הספקים הממשלתי ו/או בדרכים אחרות ו/או ע"י שינוי תנאי חוזה זה. במקרה של שינוי חוזה המשתמש יידרש לחתום על חוזה תחליפי ו/או על נספח לחוזה זה. משתמש הרואה את עצמו נפגע ע"י שינויים אלה יהיה רשאי להפסיק את השימוש בפורטל הספקים הממשלתי ע"י הודעה בכתב לחברת ניהול תוך 30 יום מיום משלוח ההודעה על השינויים כאמור.

14. חבלה ומידע אסור

- (1) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לגרום, לא לנסות לגרום ולא להניח לאחר לגרום לשינוי כלשהו במידע, ידיעה או נתון מכל סוג שהוא המצויים בפורטל הספקים הממשלתי פרט לאישור קבלת הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות ופעולות אחרות שהממשלה תאפשר לבצע באמצעות הפורטל, אם תאפשר.
- (2) המשתמש מתחייב להשתמש במידע מותר אך ורק למטרת אישור הזמנות רכש, הגשת דיווחי ביצוע וחשבוניות למשרדי הממשלה והמשתמש מתחייב לא להפיץ את המידע לגורם כלשהו שלא לצורך המטרות המפורטות לעיל.
- (3) המשתמש וכל נציגיו מתחייבים לא לנסות לקבל מידע אסור מהמערכת, ואם במקרה יגיע אליהם מידע אסור בדרך כלשהי, מתחייבים המשתמש וכל נציגיו, ביחד ולחוד :

- א. למחוק מיד את המידע האסור במחשב המשתמש או בכל מחשב או ציוד אחר שבשליטתו ושבו נמצא מידע אסור. אם לידיעת המשתמש הוקלט מידע אסור במחשב או ציוד אחר שאינו בשליטתו, יודיע על כך למרכז התמיכה של טלפונית וגם בכתב, מיד כשייוודע לו. אם הודפס המידע האסור, ישלח מיד המשתמש את הדף המודפס אל מרכז התמיכה של מרכבה, בלי להשאיר ברשותו העתק של הדף או העתק אחר של המידע האסור.
- ב. להודיע מיד טלפונית וגם בכתב על האירוע לחברת הניהול.
- ג. לא לעשות כל שימוש במידע אסור ולא לגלותו לאיש, למעט גילוי הדרוש לצורך פסקאות א. ו-ב. לעיל.
- 4) המשתמש מתחייב לא להשתמש במידע בניגוד לדין.
- 5) המשתמש מתחייב לא לאפשר למי שאינו הנציג המורשה שלו (לו הונפק כרטיס חכם) להתקשר למערכת באמצעות כרטיס החכם, בין במישרין ובין בעקיפין, והוא מתחייב לקיים הסדרים מתאימים שימנעו התקשרות כאמור. כמו כן, מתחייב המשתמש שלא למסור לאדם שאינו זכאי לקבלו לפי חוזה זה, מידע שיאפשר לו להתקשר למערכת.
- 6) המשתמש אחראי לכך שכל נציג מורשה שלו ימלא את חובותיו לפי כתב ההתחייבות ולפי חוזה זה וכן שהוא ימלא את כל הדרישות המוטלות על המשתמש בסעיף זה.
- 7) הפרה של אחת או יותר מההתחייבויות המשתמש על פי חוזה זה על ידי המשתמש או נציג מורשה שלו תחשב להפרת חוזה על ידי המשתמש, וזאת מבלי לפגוע בזכויות הממשלה לפיצוי, שיפוי או כל סעד אחר שיגיע לה מאת הנציג המורשה.
- 8) המשתמש מתחייב לבטל את הרשאתו של כל נציג מורשה שלו שהפסיק להיות שותף או הפסיק את עבודתו אצל המשתמש, לפי העניין, ולהודיע על כך לחברת ניהול טלפונית וגם בכתב תוך 48 שעות מיום סיום עבודתו של הנציג.
- 9) הודיע המשתמש לחברת ניהול כאמור בפסקה (8) לעיל, תבטל הממשלה את זכאותו של הנציג של המשתמש (שהפסיק להיות מורשה לשימוש במערכת) להשתמש במערכת תוך 48 שעות מיום קבלת ההודעה בכתב אולם תהיה הממשלה רשאית (ולא חייבת) לבטל את ההרשאה גם על סמך הודעה טלפונית בלבד.
- 10) הממשלה תהיה רשאית לבטל את ההרשאה לנציג מורשה של המשתמש מכל סיבה שהיא בתנאי שהממשלה תנמק את סיבת הביטול.

15. ניתוק המשתמש מפורטל הספקים הממשלתי

- 1) באם ייווצרו תנאים הכרחיים המחייבים את הממשלה להפסיק השימוש בפורטל הספקים הממשלתי או חלקו, תהא הממשלה רשאית להפסיק את פעילות פורטל הספקים הממשלתי, לתקופה מוגבלת או בלתי מוגבלת.
- 2) אם יתברר כי קיים חשש לגבי נכונות ההצהרות של המשתמש או נציגיו שניתנו לממשלה או אם המשתמש או נציגיו קיבלו מידע אסור והשתמש בו בניגוד להוראות סעיף 14 לעיל או ניסה לחבל בפורטל הספקים הממשלתי או הניח לאחר לחבל במערכת, אזי תהא רשאית הממשלה לנתק את המשתמש מהמערכת עד לבירור העניין ובמקרה זה לא תהיה למשתמש כל תביעה או טענה כלפי הממשלה או מי מטעמה ו/או המשרדים או מי מטעמם בגין אי קבלת שירותי פורטל הספקים הממשלתי.

16. ביטול החוזה

- 1) כל אחד מהצדדים יהא רשאי לבטל חוזה זה מכל סיבה שהיא בהודעה בכתב, והביטול יכנס לתוקפו בחלוף 21 ימים לאחר שהגיעה הודעת הביטול אל הצד השני.
- 2) הפר המשתמש אחת או יותר מההתחייבויות לפי חוזה זה, תהא הממשלה רשאית לבטל את החוזה ללא הודעה מראש, מיד כשההפרה הגיעה לידיעתה ואולם תשקול הממשלה הענקת פסק זמן סביר לשם תיקון העילה לביטול החוזה בהתחשב באופי הפרה שהגיעה את הממשלה לביטול חוזה זה. אין באמור בסעיף קטן זה כדי לפגוע בזכויות הממשלה לכל סעד אחר המגיע לה מאת המשתמש או נציגו, לפי חוזה זה או על פי דין.

17. הסבה

זכויות המשתמש לפי חוזה זה אינן ניתנות להסבה בדרך מיזוג תאגידיים או בכל דרך אחרת ללא הסכמה בכתב ומראש של הממשלה.

18. סמכות שיפוט

כל סכסוך משפטי ו/או תביעה לפי הסכם זה תוגש לבתי המשפט המוסמכים בירושלים.

19. הודעות

כל הודעה, דרישה, בקשה או מסמך שיש להודיע, למסור או לשלוח לפי חוזה זה, יהיו בכתב וישלחו בדואר, ויראו אותם כאילו נמסרו 72 שעות לאחר המועד שבו נשלחו. במקביל על הצדדים להודיע את ההודעה האמורה גם במייל לצד השני.

20. כתובות הצדדים

הממשלה – משרד האוצר, חטיבת נכסים, רכש ולוגיסטיקה, רח' קפלן 1, ירושלים.

המשתמש - _____

ולראיה באו הצדדים על החתום בתאריך הנקוב בראש חוזה זה

<u>חתימות הממשלה</u>	<u>חתימות המשתמש</u>
שם	שם
_____	_____
חתימה	חתימה
_____	_____
שם	שם
_____	_____
חתימה	חתימה
_____	_____

נספח ח' – התממשקות עם מערכות המחשוב של משטרת ישראל

- 1.1. אספקת דלק לגנרטורים של משטרת ישראל מתבצעת באמצעות מכליות לגנרטורים של המשטרה שפרוסות בפריסה ארצית בתחנות המשטרה.
- 1.2. כיום קיימת במ"י מערכת ERP לניהול לוגיסטי של משאבי הארגון כולל ניהול צי הרכב הפנימי של מ"י, ניהול משק הדלק וצריכת הדלק ביחידות המשטרה, ניהול תחנות פנים משטרתיות, ניהול מלאי, ניהול צריכה בפועל ברמת הרכב הבודד.
- 1.3. ניהול צי הרכב ומשק הדלק מתבססים על מודולים לוגיסטיים ב-SAP (FL/PM/MM) וכוללים אינטגרציה עם מודולים נוספים: FI, CO, FM.
- 1.4. קיימים ממשקים אוטומטיים לקליטת נתוני אספקות כולל אספקות לגנרטורים.
- 1.5. הממשקים נקלטים למערכת ה-ERP באמצעות קבצים דרך מנגנון לקליטת ממשקים -PI.
- 1.6. נספח זה כולל התייחסות לתהליכים הבאים:
 - 1.6.1. בקרה כללית על ניהול משק הדלק.
 - 1.6.2. תהליך אספקת דלק מרכזית לתחנות תדלוק של מ"י.
 - 1.6.3. ניהול גנרטורים.
- 2.1. ERP – Enterprise Resource Planning מערכת לתכנון וניהול משאבי הארגון תוך ראייה אינטגרטיבית.
- 2.2. SAP – System Application Products מערכת מבוססת ERP ליישום וניהול משאבי הארגון.
- 2.3. מודול PM – Plant Maintenance ניהול אחזקה.
- 2.4. מודול FL – Fleet Management ניהול צי רכב, מבוסס מודול PM ב-SAP.
- 2.5. מודול MM – Materials Management ניהול מלאי ורכש.
- 2.6. מודול FI –Financial משמש לניהול החשבונות והמידע החשבונאי לרבות לקוחות, ספקים, נכסים.
- 2.7. מודול CO – Controlling משמש לניהול בקרה ומספק מידע לדיווחים תמחיריים פנים ארגוניים.
- 2.8. מודול FM –Funds Management משמש לניהול בקרה תקציבית, מרכזי קרנות, פריטי התחייבות, שריון תקציב וכו'.
- 2.9. PI – Process Integration ניהול אינטגרציה בין מערכות שונות, ניהול ממשקים.
- 3.1. על החברה הזוכה לאפשר אגירה, אחסון, ניהול הנתונים ואחזור נתונים, ולספק למ"י נתונים לצורך ניהול משק הדלק, ניהול ההתחשבות בגין רכישת הדלק ונתונים נוספים כפי שיפורט בנספח זה.
- 3.2. החברה הזוכה תדאג להעברת המידע אל מ"י באמצעות קבצים בפורמט ובמבנה קבוע בהתאם להגדרת מ"י, כפי שיפורט בנספח זה.
- 3.3. המידע יועבר בצורה מאובטחת באמצעות כספות.
- 3.4. החברה הזוכה תדאג לאספקת מידע בממשקים הבאים ובתדירות שתקבע לכל סוג ממשק.

- 3.5. החברה הזוכה תדאג לבצע בקורות נתונים טרם העברת הקבצים למ"י.
- 3.6. לצורך טיפול בקבצים המבוקשים, נדרשות טבלאות תשתית. החברה הזוכה תנהל טבלאות תשתית, עפ"י המתואר בהמשך, ובאופן שיאפשר יצירת הקבצים המבוקשים.
- 3.7. בתיאום עם החברה הזוכה ולאחר הסכמה, ניתן יהיה להוסיף ו/או לשנות שדות בכל אחד מהקבצים האמורים ולהוסיף טבלאות תשתית שונות.
- 3.8. החברה הזוכה מתחייבת לפעול, מוקדם ככל האפשר לאחר הזכייה ובפרק זמן שלא יעלה על 6 חודשים ממועד הודעה בדבר זכייה, להשלמת התאמות מחשוב בין מערכת המידע של החברה הזוכה לבין מערכות המידע של מ"י.
- 4.1. העברת המידע בין החברה הזוכה לבין מ"י תהיה ע"י העברת מסרים ו/או קבצים באמצעות ממשקים אוטומטיים.
- 4.2. העברת המידע בין החברה הזוכה לבין מ"י תעשה בשני הכיוונים, באמצעות כלי ייעודי להעברת מסרים ו/או מנגנון להעברת קבצים.
- 4.3. כל ממשק יוגדר לו שם מזהה חד ערכי שיכיל את שם הממשק ומספר סידורי חד ערכי.
- 4.4. כל קבצי הממשק יגיעו בפורמט קבוע ובמבנה קבוע כפי שיפורט לכל אחד מהממשקים.
- 4.5. הנתונים יגיעו בפורמט המוכר וניתן לקריאה ע"י מערכת ה-ERP של משטרת ישראל.
- 4.6. באחריות החברה הזוכה לספק את הנתונים בממשקים השונים באיכות גבוהה, תוך הפעלת כלי בדיקה לבדיקה סבירות הנתונים על פי כללים שיוגדרו בהמשך, כל קבצי הממשק יגיעו שלמים ובאחריות החברה הזוכה לבדוק את תקינות ושלמות הנתונים.
- 4.7. החברה הזוכה תדאג לזמינות של תקשורת העברת הממשקים ברמה של 7 ימים 24 שעות ביממה X724.
- 4.8. פירוט הממשקים בסעיף 1.1, לרבות כמות ממשקים, מבנה השדות, תכולה, תדירות העברה, פורמט שמות הקבצים, ניהול סטטוס ממשק, עבור כל אחד מאופני העברת המידע המפורטים להלן:
- 4.8.1. העברה רציפה – Online – תתבצע באמצעות מנגנון להעברת קבצים של SAP – PI.
- 4.8.2. העברה עתית (העברה שאינה רציפה) – Batch – תתבצע באמצעות מוצר להעברת קבצים של SAP – PI.
- 4.9. העברת המידע תתבצע באמצעות תוכנת כספות (CYBER ARK).
- 4.10. החברה הזוכה תבצע את כל ההתאמות הנדרשות (תוכנה + חומרה) במרכז המחשבים שלה לצורך הפעלת הכספת והעברת הנתונים אל מ"י בצורה מאובטחת.
- 4.11. נדרשת יכולת עבודה מול מסרים/קבצים בפורמט: XML, CSV, TIF, PDF, DOC, TXT.
- 4.12. הטבלה להלן מרכזת את סוגי הממשקים שיתקיימו בין מערכות החברה הזוכה לבין מערכות מ"י:

פירוט	תדירות	יעד	מקור	שם ממשק	
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	Batch	מ"י	החברה הזוכה	אספקות	א.
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	Batch	מ"י	החברה הזוכה	מתקני הסקה וגנרטורים	ב.
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	Batch	מ"י	החברה הזוכה	חשבוניות	ג.
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	Batch	מ"י	החברה הזוכה	מחירון	ד.
שגיאה! מקור ההפניה לא נמצא.	Online	מ"י	החברה הזוכה	מלאי מתקני הסקה וגנרטורים	ה.

4.12.1. ממשק אספקות דלק לאתרי המשטרה - הממשק יגיע בתחילת החודש (עד ה - 3

בחודש, באם התאריך הנ"ל אינו יום עבודה ביום העבודה העוקב הבא). הקובץ יכיל את כלל נתוני האספקות לגנרטורים. האספקות יועברו ברמת תעודת משלוח ויכללו את סוג החומר, מס' גנרטור, מועד האספקה ועלויות. נתוני האספקות בממשק יהיו תואמים לחשבוניות אשר יופקו לתשלום.

תדירות ממשק : חודשי - Batch.

כיוון ממשק : החברה הזוכה < מ"י

מבנה הקובץ מפורט בטבלה מספר 1.

4.12.2. ממשק מתקני הסקה וגנרטורים - הממשק יגיע בתחילת החודש (עד ה - 3 בחודש,

באם התאריך הנ"ל אינו יום עבודה ביום העבודה העוקב הבא). הקובץ יכיל את כלל מתקני ההסקה והגנרטורים של מ"י. הממשק יכלול את כל פרטי מתקן ההסקה ו/או הגנרטור כולל: מס' גנרטור, שם גנרטור, כתובת ופרטים נוספים שיוגדרו במהלך האפיון בין החברה הזוכה לבין מ"י.

תדירות ממשק : חודשי - Batch.

כיוון ממשק : החברה הזוכה < מ"י

מבנה הממשק מפורט בטבלה מספר 2.

4.12.3. ממשק חודשי חשבוניות - הממשק יגיע בתחילת החודש (עד ה - 3 בחודש, באם

התאריך הנ"ל אינו יום עבודה ביום העבודה העוקב הבא). הקובץ יכיל את כלל נתוני החשבוניות לחיוב המשטרה עבור אספקת דלקים לגנרטורים. ממשק החשבוניות יהיה בהלימה מלאה לנתונים כפי שהתקבלו בממשק החודשי של האספקות.

תדירות ממשק : חודשי - Batch.

כיוון ממשק : החברה הזוכה < מ"י

מבנה הממשק מפורט בטבלה מספר 3.

4.12.4 **ממשק חודשי מחירוניים** - הממשק יגיע בתחילת החודש (עד ה - 3 בחודש, באם

התאריך הנ"ל אינו יום עבודה ביום העבודה העוקב הבא). הקובץ יכיל מחירוניים עבור אספקות גנרטורים הכלול בהסכם בין החברה הזוכה לבין מ"י. הנתונים יופקו בטווח של חודש הקלנדרי הקודם, ו/או כל טווח אחר שיוגדר ע"י נציג המשטרה.

תדירות ממשק : חודשי - Batch.

כיוון ממשק : החברה הזוכה < מ"י

מבנה הממשק מפורט בטבלה מספר 4.

4.12.5 **ממשק מלאי מתקני הסקה וגנרטורים** - ממשק שוטף, עם אופציה על פי דרישת

נציג המשטרה, הממשק יכיל את מלאי הדלקים כפי שמצוי במתקן ההסקה/גנרטור של מ"י ויסנכרן את מערכות המידע של מ"י בצורה שוטפת כולל כמות ניצול דלק, יתרה, נתוני מילוי הצוברים, כמות נדרשת למילוי בהתאם למדיד המותקן במתקן.

תדירות ממשק : שוטף - Online.

כיוון ממשק : החברה הזוכה < מ"י

מבנה הממשק מפורט בטבלה מספר 5.

4.13 באחריות החברה הזוכה לבצע בדיקות תקינות נתונים, כולל הבדיקות המפורטות בטבלה מספר

6, וזאת טרם העברת הקבצים למ"י (נכון לגבי כל אחד מהממשקים שפורטו לעיל).

4.14 מבנה הממשקים, תכולתם ותהליכי הבקרה הנדרשים עבור כל אחד מהממשקים, יקבעו באופן

סופי במועד תחילת ההתקשרות בין החברה הזוכה לבין מ"י ויבוצעו בהתאם לצורך המחשובי הקיים בעת ההתקשרות במ"י, וזאת על מנת לבצע התאמה בין מערכות המחשוב של החברה הזוכה לבין מערכות המחשוב של מ"י ועל מנת לאפשר סנכרון מידע שוטף, רציף ואמין בין המידע הקיים במערכות החברה הזוכה לבין המידע הקיים במערכות המידע של מ"י.

5.1 **ממשק אספקות דלק לאתרי המשטרה - (טבלה מספר 1)**

מקום	אורך	סוג	שם שדה	תאור שדה
1	1	CHAR	SUG_RESHUMA_1_2	סוג רשומה 1-2
2	2	CHAR	KOD_HEVRA_MISHT	קוד חברה משטרה
4	10	CHAR	MIS_HAZMANA_SUG	מספר הזמנה
14	8	NUMC	MIS_TEUDA_MISHL8	מספר תעודת משלוח מקור באורך 8
22	8	NUMC	MIS_TEUDA_MISHL6	מספר תעודת משלוח מקור באורך 8
30	6	NUMC	ATAR_ZRICH	אתר צריכה
36	8	DATS	TAARICH_MECHIRA	תאריך מכירה
44	11.2	CURR	SACH_NET_MISHLOA	סה"כ עלות ללא מע"מ
57	11.2	CURR	SACH_MAAM_MISHLO	סה"כ מע"מ

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 101 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

מקום	אורך	סוג	שם שדה	תאור שדה
70	4	NUMC	MIS_SHUROT_TEUDA	מספר שורות בשובר
74	1	CHAR	SUG_RESHUMA_3	סוג רשומה 3
75	8	CHAR	MAKAT_HAPARIT	מספר חומר
83	7	NUMC	KAMUT_MECHIRA	כמות מכירה
90	7.2	CURR	MECHIR_NETO_PARI	מחיר נטו
99	11.2	CURR	MECHIR_NETO_SHUR	מחיר שורה
112	11.2	CURR	MAAM_SHURA	מע"מ שורה

5.2. מתקני הסקה וגנרטורים - (טבלה מספר 2)

פורמט- טקסט מיקום קבוע

מקום	אורך	סוג	שם שדה	תאור שדה
1	6	NUMC	FLSTATIONID	מספר מתקן
7	30	CHAR	FLSTATIONTXT	תיאור מתקן
37	2	CHAR	FLSTATION_TYPE	סוג מתקן
39	1	CHAR	FLVAT	מתקן עם מע"מ
47	8	DDMMYYYY	FLBGDATE	תאריך הפעלה
55	8	DDMMYYYY	FLENDDATE	תאריך סגירה
57	2	CHAR	FLCLOSERSN	סיבת סגירת אתר

סוג מתקן - 04 - גנרטורים והסקה (ערך ברירת מחדל קבוע)

סימון מתקן עם מע"מ - X (עם מע"מ)

סיבת סגירת מתקן הסקה/גנרטור 01- מנהלי

02 - עסקי

03 - שינוי חברת דלק

תאריך סגירה יעודכן במידה והאתר נסגר לצריכה.

5.3. ממשק חשבוניות - (טבלה מספר 3)

פורמט- טקסט מיקום קבוע

מקום	אורך	סוג	שדה	תאור שדה
1	9	NUMC	MIS_HESH_MAKO	מספר חשבונית ספק
10	4	NUMC	MIS_SHURA_HESH_M	שורת חשבונית
14	8	NUMC	MIS_TEUDA_MISHL6	תעודת משלוח

מדינת ישראל – משרד האוצר
מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 102 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

מקום	אורך	סוג	שדה	תאור שדה
22	8	CHAR	MAKAT_HAPARIT	מספר חומר ספק
30	20	CHAR	HESH_DESC	תיאור חשבונית
50	13	CURR	TOTL_EXCLUDE_VAT	סכום ללא מע"מ
63	13	CURR	TOTL_VAT	סכום מע"מ
76	13	CURR	TOTL_INCLUDE_VAT	סכום העיסקה הכולל מע"מ

5.4. ממשק מחירונים - (טבלה מספר 4)

פורמט- טקסט מיקום קבוע

מקום	אורך	סוג	שם שדה	תאור שדה
1	8	CHAR	MAKAT_HAPARIT	מספר חומר ספק
9	8	DATS	DATE_FROM	תאריך תוקף מחיר מ..
17	8	DATS	DATE_TO	תאריך תוקף עד
25	11.2	CURR	PRICE	מחיר
38	11.2	CURR	PRICE_UNIT	יחידת מחיר
51	3	CHAR	UNIT_MEASUR	יחידת מידה

5.5. ממשק מלאי מתקני הסקה/גנראטורים - (טבלה מספר 5)

פורמט- XML

הערות	אורך	סוג	שם שדה	תאור שדה
בהתאם למס' שהועבר בממשק מתקני הסקה / גנראטורים	6	NUMC	FLSTATIONID	מספר תחנת דלק
	10	NUMC	BULK_ID	מספר צובר
	8	CHAR	FUEL_TYPE	מספר חומר ספק
	9.2	NUMC	STKONUSE	כמות ניצול דלק
	9.2	NUMC	STKONHAND	קיבולת מלאי צובר
	9.2	NUMC	STKONBALANCE	יתרת דלק
.1	8	DATS	STOCKDATE	תאריך מדידה
	6	TIMS	STOCKTIME	שעה מדידה
	8	DATS	FILLINGDATE	תאריך מילוי צובר
	6	TIMS	FILLINGTIME	שעת מילוי צובר
	9.2	NUMC	STKONFILLING	כמות מילוי צובר
תקין / לא תקין	2	CHAR	STATUS	סטטוס שידור
	8	DATS	DATE	תאריך סטטוס

5.6. בדיקות נדרשות בממשקים (טבלה מספר 6)

ממשק	בדיקה	תיאור קצר של הבדיקה	הערות
אספקות	סבירות מנה	כמות השורות וערך המנה לא חורג מהממוצע החודשי ביותר מ 5%	חריגה לבדיקה התרעה למשטרה
אספקות	נכונות אתר	אתר לו סופקו הדלקים הוא של משטרת ישראל	בדיקה מול טבלת אתרי תדלוק
אספקות	נכונות סוג דלק	סוג דלק מופיע בהזמנת של המשטרה	
אספקות	נכונות מחיר	המחיר המצוין לאספקה מתאים למחיר שנקבע בין הספק למשטרת ישראל	בדיקה מול מחירון
אספקות	נכונות מע"מ	חישוב המע"מ מתאים לשיעור המע"מ במועד האספקה	
אספקות	נכונות מע"מ לאזור	לא חושב מע"מ לאתר המצוי באזור פטור ממע"מ (אילת)	
אספקות	רשומה כפולה	לא ימצאו בממשק שתי רשומות עם נתוני זהים	
אספקות	אספקה כפולה	לא ימצאו שתי אספקות לאותו אתר בתאריך מסוים	נתוני אתר, תאריך, סוג חומר
מחירוים	סבירות מחיר	המחיר מקיים את התנאים כפי שנקבעו בהסכם בין החברה הזוכה לבין מ"י	לבדוק שהמחיר תואם את ההנחה הנגזרת מההסכם
חשבונית	סבירות	ערך החשבונית לא חורג מהממוצע החודשי ביותר מ 5%	חריגה לבדיקה התרעה למשטרה

6.1. אספקות – כ- 20 תעודות משלוח בחודש

7.1. החברה הזוכה תשמור את המידע המצטבר עבור תקופה של 24 חודשים.

7.2. החברה הזוכה תדאג לגיבוי ואחסנת הנתונים, כך שבמקרה של כשל במערכת אחסון המידע של החברה הזוכה יהיה ניתן לשחזר את הנתונים ממערכת הגיבוי.

7.3. החברה הזוכה תהיה ערוכה למקרה של תקלה באספקת החשמל באמצעות מערך גיבוי חשמלי.

8.1. במידה ויבוצעו עדכונים שדרוגים במערכת המידע של מ"י, בזמן בו לא יהיה ניתן להעביר את הנתונים ישמור הספק את הנתונים במערכות שלו, וידאג להעביר אותם מידיית על פי דרישת המשטרה.

8.2. במידה ובוצעו שינויי במבנה הנתונים יידרש הספק להערכות לביצוע ההתאמות לטובת עדכון הממשקים במערכותיו.

9.1. ביצוע בדיקות איכות פיתוח לכל אחד מהממשקים בגמר הפיתוח תעשה ע"י העברת נתונים מהחברה הזוכה למ"י ו/או במקרה של ממשק דו כיווני ממ"י לחברה הזוכה.

9.2. בדיקות הקבלה יכללו בדיקות הפעלה מקיפות של העברת נתונים עבור כל אחד מהממשקים שפורטו לעיל ויבוצעו הן בצד החברה הזוכה והן בצד מ"י.

9.3. בדיקות קבלה יפורטו עם תחילת ההתקשרות בין החברה הזוכה לבין מ"י וזאת בשיתוף החברה הזוכה ומ"י.

10.1. כללי - בסעיף זה מתוארות הדרישות ליישום אבטחת מידע עפ"י דרישות הרגולציה, לפעולות המערכת.

10.2. אבטחת מידע - מושגים

10.2.1. שמירת סודיות – Confidentiality

-
- 10.2.2. מידור: מניעת חשיפת מידע של משטרת ישראל בפני לקוחות אחרים של הזוכה; מניעת חשיפת מידע של ספק אחד למשנהו.
- 10.2.3. זליגת מידע: מניעת חשיפה של המידע לגורם חיצוני שלא קשור לשרשרת האספקה ומניעת חשיפת המידע לגורם עוין.
- 10.2.4. אמינות המידע - Integrity
- 10.2.5. מניעת שיבוש: שינוי המידע המקורי, הבטחת אי שיבוש המידע המקורי כפי שעבר במערכת, תוך שמירת אמינות מקוריותו עפ"י החוק.
- 10.2.6. זמינות המידע - Availability
- 10.2.7. מניעת שירות - DOS: מניעת הפלת מערכת המידע של הזוכה וגרימת הפסקת שירות כתוצאה מכך.
- 10.2.8. הבטחת רציפות השירות: יצירת יתירות (Redundancy) של המערכות, גיבוי המידע ושמירתו באתר מרוחק, שימוש באתר חירום ונהלי הבטחת רציפות השירות – DRP.
- 10.3. אמצעי אבטחת מידע (במ"ם)
- 10.3.1. מערכות הזוכה תהיינה מאובטחות באמצעות טכנולוגיות ואמצעי אבטחת מידע המקובלים בשוק על מנת להבטיח רמת אבטחת מידע גבוהה, הנדרשת למערכות מסחר רב-צדדיות, וכמקובל במגזר העסקי לאבטחת מערכות מסחר אלו ואשר יאושרו כמערכות מספקות ע"י מחלקת אבטחת מידע של משטרת ישראל.
- 10.3.2. הזוכה יממש מידור קפדני, שימנע חשיפה של נתוני לקוח אחד ללקוח שני, ונתוני ספק אחד לספק אחר.
- 10.3.3. הזוכה ישלב במערכת אמצעים המקובלים בשוק למניעת התקפות על מערכתיו, כמפורט בסעיפים להלן.
- 10.3.4. המציע יציין את שמו של המנהל או האחראי על אבטחת מידע בארגון, הכשרתו והסמכותיו, ויפרט את פרטי הקשר שלו.
- 10.3.5. המציע יצרף עותק של מדיניות אבטחת המידע הארגונית, ואת נהלי האבטחה המיושמים בכדי לעמוד באמור במסמך המדיניות.
- 10.3.6. המציע ינהל תהליך מודעות עובדיו לאבטחת מידע והשלכותיה. יש לצרף תיעוד של יישום תהליך זה אצל המציע.
- 10.4. קישוריות
- 10.4.1. כל הקישוריות בין רשת מערכת המסור לרשת משטרת ישראל תהיה באמצעות העברת קבצים על תשתית כספות של המשטרה באמצעות בודל ותשתית cyberark.
- 10.4.2. הזכיין ישלח ויקבל מסרים באמצעות תוכנת לקוח cyberark מול שרת כספות.
- 10.4.3. לא תהיה תקשורת ישירה כלשהיא בין רשת המסור לרשת המשטרה.
- 10.4.4. כל סוג מסר במערכת המסור יקבל תאור מבנה של הסכימה בפורמט xsd לא יתאפשר העברת מסרים ללא תיאום מראש על המבנה.
- 10.5. אבטחת תשתיות תקשורת

-
- 10.5.1. הזוכה יתקין את מערכות המסור המוצעות בסגמנט רשת מופרד מכל מערכת אחרת שלו אשר אינה חלק ממערכת המסור.
- 10.5.2. הסגמנטציה המוצעת תכלול הפרדה מיטבית מאיומי רשת האינטרנט, ותבטיח צמצום האיומים למול משטרת ישראל וספקיה.
- 10.5.3. הזוכה יתקין, יתפעל ויעדכן מערכות אבטחת תשתיות ותקשורת מקובלות בענף, אשר יכללו לכל הפחות :
- 10.5.4. חומת אש – FireWall
- 10.5.5. מערכת למניעת חדירות - IPS
- 10.5.6. אנטי וירוס ומניעת תוכנה זדונית - Anti-Virus
- 10.5.7. הזוכה יגדיר חוקים אשר ימנעו חדירה למערכת, ויבקר באופן שוטף את יעילות החוקים באבטחת המערכת.
- 10.5.8. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 10.5.9. הזוכה ירשום כל פעילות במערכות התקשורת ורכיבי אבטחת המידע באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.
- 10.5.10. אבטחת המידע כאמור – תיושם באופן מלא גם באתר ה-DR באם מוצע.
- 10.5.11. למען הסר ספק – ידוע וברור כי מערכת המסור המוצעת תשמש/משמשת במקביל לקוחות רבים של הזוכה, והדרישה להפרדה הינה של מערכת המסור עצמה ממערכות או טכנולוגיות אחרות שהזוכה עשוי להפעיל במסגרת פעילותו העסקית וזאת על מנת למנוע זליגת מידע הקשור במשטרת ישראל לגורמים אחרים שאינם מורשים.
- 10.6. אבטחת שרתים והקשחות
- 10.6.1. שרתי המערכת יאובטחו ויוקשחו באופן שוטף, בפרק זמן סביר מפרסום הטלאים ולפי כללי ה- Best practice המקובלים בענף.
- 10.6.2. הזוכה יתקין אמצעי אבטחה מתאימים בכל השרתים, אשר יכללו לכל הפחות תוכנת אנטי-וירוס ומניעת תוכנה זדונית ומערכת לבקרת סטטוס אבטחת המידע והתראה בפני שינויי קונפיגורציה.
- 10.6.3. עמדות הקצה לניהול המערכת יאובטחו בפני תוכנה זדונית, ובפני הכנסה והוצאת מדיה נתיקה.
- 10.6.4. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 10.6.5. הזוכה יתעד כל פעילות בשרתי המערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.
- 10.6.6. אבטחת המידע כאמור – תיושם באופן מלא גם באתר ה-DR באם מוצע.
- 10.6.7. הזוכה יאחסן את מדיית הגיבוי באופן מאובטח.
- 10.7. אבטחת אפליקציות

- 10.7.1. האפליקציות הפועלות במערכת יאובטחו לפי best practices מוכרים בשוק, כגון לפי כללי OWASP.
- 10.7.2. כל האפליקציות יוקשחו למניעת החדרת קוד זדוני, וביצוע פעולות כגון SQL injection, XSS וכו', לרבות עבור שרתי המערכת, עמדות הניהול אצל הזוכה, תוכנת הניהול שתותקן במשטרת ישראל, ותוכנות הקצה אשר יותקנו אצל הספקים.
- 10.7.3. אבטחת האפליקציות תתבצע באמצעות יישום אבטחה בקוד, ו/או באמצעות שימוש ב- Application Firewall (WAF), או שילוב של הפתרונות.
- 10.7.4. פתרונות האבטחה יותאמו לטכנולוגיית היישום, בין אם כמערכת בתצורת שרת לקוח (EXE) או בתצורת דפדפן (Browser).
- 10.7.5. הזוכה יתאים את אמצעי אבטחת המידע לאיומים, כפי שיוגדרו ע"י הזוכה במשותף עם משטרת ישראל מעת לעת.
- 10.7.6. הזוכה יתאר את מנגנון מידור המידע הלוגי הקיים במערכת, המבטיח מידור מידע מלא בין ספקים שונים, ובין לקוחות שונים של הזוכה לבין המידע המועבר לטובת משטרת ישראל.
- 10.7.7. הזוכה ירשום כל פעילות אפליקטיבית חריגה במערכת באמצעות יומן פעולות (Audit Log) ויבקר אותו כמוגדר בסעיף המתאים במסמך זה.
- 10.8. הצפנת מסרים ואימות זיהוי
- 10.8.1. כל תעבורת הפורטל התקשורת, בין הזוכה לספקים, או לכלל לקוחות הפורטל תוצפן באמצעות אמצעי הצפנה סטנדרטיים.
- 10.8.2. המציע יפרט מהי טכנולוגיית ההצפנה המוצעת וכיצד תיושם, בין אם באמצעות רכיבי VPN, או באמצעות הצפנות המקובלות בדפדפנים – ברמת ssl v3.
- 10.8.3. המציע יפרט כיצד ממומש מנגנון ההצפנה בתקשורת, ובאם ממומש ssl-v3 יפרט גם כיצד נמנע fall back ל-ssl-v2.
- 10.8.4. אימות זיהוי משתמש קצה מול הפורטל
- 10.8.5. מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת באמצעות ממשק webgui יהיה באמצעות שם משתמש וסיסמא ולפי בחירת הספק ו/או לפי בחירת משטרת ישראל גם באמצעות זיהוי חזק בלבד, כדלקמן:
- 10.8.6. מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת באמצעות ממשק webgui יהיה באמצעות זיהוי חזק – factor authentication 2 באמצעות טכנולוגיית סיסמא חד-פעמית OTP – One Time Password בלבד.
- 10.8.7. מנגנון אימות זהות הצדדים בתקשורת VPN ישירות למערכות הספק יהיה באמצעות זיהוי חזק בלבד – factor authentication 2 באמצעות תעודות דיגיטאליות שיונפקו על ידי גורם מורשה לפי חוק חתימה אלקטרונית התשס"א 2001.
- 10.8.8. המציע יפרט מה המוצר הטכנולוגי באמצעותו מוצע לממש את הזיהוי החזק, (התקן

פיזי, תוכנה בסלולר וכו') וכיצד ימומש ניהול מערך הסיסמא החד-פעמית.

10.8.9. אם יש למציע משתמשים חיצוניים לצרכי תחזוקה או בקרה וכו', יש להציג את מתכונת האבטחה, שתכלול הזדהות ע"י OTP, או כרטיס חכם, ותוודק של SSL VPN.

10.8.10. המציע יוודא ויצהיר כי ניהול הסיסמאות עונה על דרישות תקן ישראלי 1495 פרק 3 לניהול סיסמאות ברמה הגבוהה, לגבי חוזק סיסמא, תדירות ההחלפה ומניעת חזרה על סיסמאות קודמות.

10.8.11. המציע יתאר את מנגנון אימות הזיהוי הממומש אצלו, והאם ממומש באמצעות מנגנון בפיתוח עצמי או מנגנון המבוסס על רכיבי מערכת ההפעלה.

10.8.12. באם ממומש מנגנון אימות זיהוי מבוסס פיתוח עצמי, בו מאוחסנים חשבונות המשתמש בבסיס נתונים טבלאי כלשהו, יפרט המציע כיצד מאובטחים חשבונות המשתמש והסיסמאות בבסיס הנתונים, ויתאר בהרחבה את מימוש מסך ההזדהות, כיצד מוצפנת הסיסמא למניעת דליפתה, בין אם בציתות לתקשורת או בנגישות לבסיס הנתונים בו היא מאוחסנת.

10.8.13. באם ממומש מנגנון אימות זיהוי מבוסס מערכת הפעלה, יפרט המציע את המנגנון שמימש. במידה וחלקים שונים ממנגנון אימות הזיהוי הינם מפיתוח עצמי כמו לדוגמא אי מימוש מנגנון מבוסס Gina למול AD, יפרט המציע בהרחבה כיצד הגן על כל שלבי קלט הסיסמא ומניעת דליפתה.

10.9. מניעת זליגת מידע

10.9.1. הזוכה יתקין ויתפעל אמצעים למניעת זליגת מידע מהמערכת, לגורמים שאינם מורשים על ידי משטרת ישראל. האמצעים המוצעים יפורטו ע"י המציע, כדלהלן:

10.9.1.1. מוצר DLP.

10.9.1.2. הקשחת עמדות קצה.

10.9.1.3. מניעת גישה למדיה ו-USB בעמדות קצה.

10.9.1.4. המציע יתחייב להצפין או למדר גישה לכל מידע הנדרש לכך לפי חוק או רגולציה רלבנטית, או לאבטח את המידע באמצעים חלופיים מספקים למניעת זליגתו של המידע, כגון:

10.9.1.5. הגדרת גישה למידע לפי הצורך לדעת – Need To Know.

10.9.1.6. הצפנת מספרי כרטיסי אשראי.

10.9.1.7. הסתרת ספרות כרטיסי אשראי כנדרש (תצוגת 4 ספרות אחרונות בלבד).

10.10. המציע יתאר באופן מדויק ככל האפשר כיצד המנגנונים שתיאר לעיל למניעת זליגת מידע מסייעים למידור המידע לפי מודל "הצורך לדעת", כיצד נאכף המידור, וכיצד ניתן לזהות גישה למידע שלא לפי ההרשאות שניתנו לכל עובד.

10.11. עובדי הספק הזוכה

10.11.1. כל עובד של הזוכה ישתמש בחשבון משתמש וסיסמא אישיים בלבד בגישה לכל מערכת או בסיס נתונים, ולא ייעשה שימוש כלשהו בחשבונות משתמש משותפים,

לרבות עבור חשבונות ניהול פריבילגיים.

10.11.2. המציע יפרט מהו תהליך בדיקת המהימנות המבוצע על ידו עבור העובדים אשר יועסקו בפיתוח ותחזוקה של המערכת, טרום העסקתם בתפעולה.

10.11.3. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות לדרוש מהזוכה להעביר באופן תקופתי את פרטי העובדים הרלבנטיים וכל שינוי בהם, ואת תוצאות בדיקת המהימנות שעברו. תפעול המערכת ופיתוחה יבוצע רק ע"י עובדי הזוכה אשר עברו את כל בדיקות המהימנות והמיומנות מטעמו, וחתמו מראש על טופס שמירת הסודיות. העתקים מטופסי שמירת הסודיות ביחד עם תוצאות בדיקות המהימנות, יועברו למשטרת ישראל לאחר הודעה על זכייתו במכרז, מבלי להטיל אחריות כלשהי על משטרת ישראל.

10.11.4. משטרת ישראל שומרת לעצמה את הזכות להטיל וטו על העסקת עובד מסוים של הזוכה בפרויקט פורטל הספקים המשטרתי, ללא מתן הסבר, מבלי שהדבר יגרע מאחריות הזוכה או יטיל אחריות כלשהי על משטרת ישראל.

10.11.5. אבטחה פיזית

10.11.6. נדרש מתקן סגור, מאובטח 24/7, עם חדר מחשבים נעול ומאובטח באמצעות אזעקה וטלוויזיה במעגל סגור. הארון שיכיל את השרתים יינעל ויאובטח באמצעות אזעקה. כל פתיחה שלו שלא בשעות העבודה הרגילות - תשלח מסר למשטרת ישראל. נדרש דיווח למשטרת ישראל על כל אירוע אבטחתי במתקן.

10.11.7. יש להשתמש בכלי ניטור להתראה בפני גישה לא מורשית לשרתים.

10.12. בקורות אבטחת מידע

10.12.1. הזוכה יבצע בקורות אבטחת מידע שוטפות על המערכת לפחות פעם בשנה, על כלל רכיביה, על מנת לוודא עמידתו בדרישות אבטחת המידע.

10.12.2. הבקורות השוטפות יכללו בין היתר ניתוח ממוכן של נתיב הביקורת, ביצוע מבדקי חדירה תקופתיים, סקרי סיכוני אבטחת מידע, בדיקת אמינות הנתונים (Integrity), וכל בקרה עצמית אחרת הנדרשת בכדי להבטיח את עמידתו בביקורות אבטחת המידע אשר יבוצעו ע"י משטרת ישראל מעת לעת להבטחת עמידת המציע/הזוכה בהתחייבויותיו.

10.12.3. הזוכה יתחייב לבצע בקורות ובדיקות אבטחת מידע לפי דרישת משטרת ישראל, בין אם לאור אירועים שונים, שדרוג מערכת, חשדות לאירועים, או בשל סיבה או צורך אחרים כלשהם.

10.12.4. המציע יתאר בהצעתו את היקף הבקורות המוצע, תדירותם, ואת הגורם המוצע לבצע את הבקורות הנדרשות.

10.12.5. המציע/הזוכה יתחייב לבצע סקר אבטחת מידע מקיף על המערכת בתדירות אשר תבטיח את בחינת כלל המערכות לפי רמת רגישותן במחזוריות של לפחות אחת ל- 18 חודשים.

10.12.6. תיקון הליקויים אשר יימצאו בבקורות אבטחת המידע הללו יתוקנו לפי הלוח"ז המוגדר

בסעיף 10.13.1 ו- 10.13.2 להלן.

- 10.12.7. המציע יצרף להצעתו אישור של חברת ייעוץ מוכרת או גורם אבטחת מידע מוסמך (CISSP/CISM) אשר ביצע במהלך השנה החולפת סקר אבטחת מידע על המערכת הקיימת של המציע, ומצא אותה עונה על עיקרי הדרישות המובעות במכרז זה.
- 10.12.8. המציע יציג תכנית תגובה לאירועי אבטחת מידע שמזוהים, כולל כל ניסיון חדירה או דליפה של המידע המוחזק של משטרת ישראל, וכל ניסיון חדירה או דליפה אחר למערכות הספק, שאיננו קשור ישירות למידע של משטרת ישראל.
- 10.13. ביקורות אבטחת מידע
- 10.13.1. משטרת ישראל או מי מטעמה, תבצע מעת לעת ביקורות אבטחת מידע בהתאם לצרכיה, ולפי דרישות חוק הגנת הפרטיות ותקנות רישום מאגרי המידע.
- 10.13.2. הזוכה יפעל לתקן כל ליקוי אשר יימצא בביקורות אלו בתוך פרק זמן סביר כמפורט להלן:
- 10.13.3. תיקון ליקויים קריטיים – יחל באופן מיידי ויושלם תוך 4 שבועות לכל היותר.
- 10.13.4. תיקונים מהותיים שאינם חשיפות קריטיות - יבוצעו תוך 20 ימי עסקים ויושלמו בהקדם האפשרי.
- 10.13.5. תיקון ליקויים שאינם מהותיים ואינם קריטיים - יתוקנו תוך 60 ימי עסקים לכל היותר.
- 10.13.6. תיקונים אשר יתברר על ידי הזוכה כי תיקונם יארך משך זמן ארוך יותר בשל נסיבות אובייקטיביות, יועלו לדיון במשותף עם משטרת ישראל, ותתקבל החלטה משותפת לגבי לויז' התיקון.
- 10.13.7. הבטחת רציפות השירות והיערכות לשעת חירום.
- 10.13.8. מערך ה-DR נדרש על מנת לעמוד ב-SLA שנקבע בסעיף 10.2.8.
- 10.13.9. המציע יפרט מהם האמצעים והפתרונות המוצעים על ידו להבטחת רציפות השירות. יש לפרט מהם האמצעים הקיימים כיום, ואילו אמצעים ייושמו לטובת הצעה זו:
- 10.13.9.1. יתירות שרתים ורכיבי תקשורת – Redundancy
- 10.13.9.2. Load Balancing
- 10.13.9.3. כפילות קווי תקשורת
- 10.13.9.4. אמצעים נוספים
- 10.13.10. המציע יפרט באם ברשותו מערך היערכות לשעת אסון (DR) הנועד להבטיח שירות באם תושבת פעילות אתר המחשבים הקבוע של המציע. יש לפרט את יכולות מתקן החירום והנהלים הקיימים כיום, ואילו אמצעים מוצע ליישם לטובת הצעה זו:
- 10.13.10.1. מקום מתקן החירום והמרחק מהאתר הראשי.
- 10.13.10.2. אמצעי המחשוב הקיימים באתר החירום, תשתיות תקשורת ורכיבי אבטחת מידע.
- 10.13.10.3. פירוט יכולת מתקן החירום לספק רמת שירות סבירה או בהיקף אחר מוצע כלשהו.
- 10.13.10.4. נהלי המעבר לאתר החירום ונהלי תפעולו – DRP

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 110 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

מדינת ישראל – משרד האוצר

מינהל הרכש הממשלתי

מכרז 06-2024 לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים.

דף 111 מתוך 112

גירסה מס' 2 מיום 21/09/2025

5. שונות

נספח 5 – טופס הזמנת דלק

תאריך _____

אל:

חברת _____

הנדון: הזמנת דלק

בהמשך לזכייתכם במכרז מרכזי 06-2024, לאספקת סולר להסקה ולגנרטורים למשרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים, אודה לאספקת הדלק עפ"י הפרטים הבאים:

- א. שם המשרד/היחידה: _____
- ב. מספר לקוח: _____
- ג. סוג הדלק המבוקש: _____
- ד. סוג אספקה (שגרה/ אספקה מהירה): _____
- ה. כמות מכלים לתדלוק: _____

מידע אודות המכלים לתדלוק

מס"ד	גודל הצובר	מיקום

- ו. מקום האספקה: _____
- ז. האם יש תנאי שטח מיוחדים (אם כן, יש לפרט): _____
- ח. שם המזמין: _____
- ט. תפקיד: _____
- י. טלפון לבירורים: _____

אישור הגורם המוסמך

תאריך

חתימה

שם פרטי ומשפחה