



## מדינת ישראל – משרד האוצר



# מדינת ישראל - משרד האוצר אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי

מכרז מרכזי מס' 04-2025

לאספקת שירותי תקשורת

נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים

נלווים

מענה לשאלות ספקים סל 1

סבב שאלות ראשון

מסמך זה הינו רכוש מדינת ישראל, כל הזכויות שמורות למדינת ישראל ©  
המידע הכלול במסמך זה לא יפורסם, לא ישוכפל, ולא יעשה בו שימוש מלא, או חלקי, לכל  
מטרה שהיא מלבד מענה על מכרז זה.

**לכבוד,**

משתתפי מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה,  
יחידות הסמך וגופים נלווים

הנדון: מענה עורך המכרז לשאלות הבהרה לסל 1 - מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת  
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים

1. מנהל הרכש הממשלתי פרסם את מכרז המרכזי שבנדון.
2. בהתאם לאמור בפרק 1 בסעיף 1.9.3 למסמכי המכרז, הוגשו שאלות הבהרה לעורך המכרז, מצ"ב להלן קובץ תשובות עורך המכרז לשאלות הבהרה שנשאלו לסל 1.
3. למען הסר ספק יובהר, כי נוסח המענה המרוכז לשאלות המציעים מאת עורך המכרז ותשובות עורך המכרז לשאלות המציעים, כמפורט להלן, הינו הנוסח המחייב את המציעים ומהווה חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז המעודכנים.
4. בנוסף, עורך המכרז יפרסם את מסמכי המכרז בעקוב אחר שינויים, בגרסה זו ניתן להתעדכן בכל שינויים שבוצעו במסמכי המכרז.

בכבוד רב  
חגית אחרק  
מנהל הרכש הממשלתי

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף / בפרק / בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
1	1	הקדמה	0.5	מבוקש שהיחס ייקבע לפי כמות הקווים משום שהם מייצגים מספר קבוע, בעוד שהיקף כספי עשוי להשתנות באופן משמעותי לאורך חיי ההסכם	ראה שינוי במסמכי המכרז
2	1	הקדמה	0.6	נבקש להוסיף לאחר המילים: "על פי שיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז" את המילים: "בכפוף לאמור במסמכי המכרז, לרבות בסעיף 0.5 לעיל".	ראה שינוי במסמכי המכרז
3	1		0.8	מבוקש להבהיר כי הודעה על אי-מימוש הזמנה תישלח לספק בכתב לפחות 7 ימי עסקים מראש.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הכוונה היא לשירותים המבוקשים במסגרת המכרז ולא להזמנות רכש של המשרדים.
4	1	הקדמה	0.10.	יש לאפשר זאת גם לגבי מזמין שהקווים שלו אצל הספק המשני, לקבל קווים מהספק הראשי	ראה שינוי במסמכי המכרז
5	1		1.1.4	נבקש להחליף את המילים "תת קרקע" במילים "תווד פיזי"	ראה שינוי במסמכי המכרז
6	1		1.13.2.1	אין הגיון לדרוש מן המציעים להפקיד ערבות הצעה לתקופה בלתי מוגבלת. מקובל לתחום את תקופת ההארכה הנוספת, שגם שמורה לטעמים חריגים בלבד, ובמקרה זה באופן התואם את סעיף 1.13.6 (90 יום).	אין שינוי במסמכי המכרז ראו סעיף 1.4.4
7	1	כללי	1.13.3.1	נבקש שיובהר שהצעה יחידה שנותרה בהתאם לסעיף זה הינה בשל אי עמידה בתנאי הסף ולא בשל הצעת מחיר של המציעים הנוספים בפער מהאומדן כאמור במסמכי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז
8	1		1.13.7.3	נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המילים: "בכפוף לאמור בכל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
9	1	חוברת ההצעה	1.13.7.3	מבוקש שיינתן פיצוי להוצאות הספק לצורך הכנת הצעתו למכרז ולכל הפחות במקרה שהמכרז יבוטל לאחר שלב הגשת תנאי הסף והאיכות ו/או ערבות ההצעה	אין שינוי במסמכי המכרז
10	1		1.13.7.4	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "והכול בכפוף לכל דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
11	1		1.2.2.2	אנא הבהרתכם שהכוונה היא עמידה גם בתקנים הבאים: Pci v4.0 Iso 27001 Iso 24017 Iso 27018	אין שינוי במסמכי המכרז בשים לב שמדובר בתנאי סף מנהלי לדרישות רישוי ותקנים הנדרשים לפי דין.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
12	1		1.2.3.2	נבקש להוסיף את המילים "בבעלותו" לאחר המילה "עצמאית"	אין שינוי במסמכי המכרז
13	1		1.3.1.1.1	נבקש לקבוע את ההתפלגות בציון סל 1 באופן דומה לזה הנקבע בסל 2 - 20% עבור רכיב האיכות ו-80% עבור רכיב המחיר.	אין שינוי במסמכי המכרז
14	1		1.3.1.1.1	נבקש להעלות משקל האיכות בצורה משמעותית - וזאת לאור החשיבות של רשתות התקשורת הממשלתיות להבטחת המשכיות שלטונית ותפקוד משרדי הממשלה, נבקש להגדיל את המשקל הקיים שניתן במכרז ביחס למדדי איכות, שהינם קריטיים למדינה, שביניהם, המשכיות עסקית, משק לשעת חירום, ואבטחת מידע, פריסה וזמינות של טכנאים, כך שרכיב האיכות ישקף את החשיבות למדדים אלו בשיקול ההצעה הכוללת.	אין שינוי במסמכי המכרז
15	1		1.3.1.1.2	משקלות מדדי האיכות: מבוקש להעלות את אחוזי מרכיבי האיכות הבאים: הערכות הספק לשעת חירום + מדד צוותי ניהול ותמיכה של הספק, לאור חשיבותם הרבה, וכן אף לתת משקל נפרד לפריסת תשתית ומתן שירות באזורים לאומיים ואזורי עדיפות לאומית/קו עימות. במקביל מבוקש להפחית את משקל מדד האיכות הקשור לקישור לענף וההסמכות - לא סביר לייחס משקל זהה של 10% למרכיב נמבוס ולמרכיב החירום, הקריטי, ומשקל כפול מזה שניתן לצוותי ניהול ותמיכה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
16	1		1.3.1.1.2	מאחר ולשרידות להמשכיות העסקית יש חשיבות קריטית במסגרת השירותים הקבועים במכרז, האם יש חשיבות למרחק בין אתר המזמין למתקן הראשון של המציע, במידה וכן נבקש להוסיף קטגוריה מתאימה בטבלת האיכות.	אין שינוי במסמכי המכרז
17	1	תיאור המכרז	1.3.1.1.2	נבקש לקבל פורמט/תצהיר של עורך המכרז המשקף את הוכחת מדדי האיכות q1-q8	אין שינוי במסמכי המכרז
18	1		1.3.1.1.2	נבקש שעורך המכרז יפרסם במסמכי המכרז פירוט של שיטת מתן הציון בכל אחד מהפרמטרים במרכיבי האיכות	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
19	1		1.3.1.1.2	q1 - נבקש להסיר את הדרישה לק"מ פרישה של הרשת היות וברשת זו לא מתבצעת נגישות אל לקוחות הקצה אלא ברשת התמסורת של המציע או של ספקי המשנה שלו .	אין שינוי במסמכי המכרז .
20			1.3.1.1.2	q1 - נבקש לאשר כי בדרישה ליכולת הצפנה מתייחסת להצפנה שהלקוח מבצע ולא הצפנה של הרשת עצמה. כלומר אם מתבצעת הצפנה היא בין ציוד הקצה של הלקוח או כזה שמסופק ומנוהל על ידי המציע ייעודית עבור הלקוח ומותקן באתריו .	ראה שינוי במסמכי המכרז
21	1		1.3.1.1.2	q2 - פריסת הרשת לאתרי הקצה – נבקש להסיר את הסעיף או לאפשר לכלול בו את האתרים אותם מתכוון המציע לחבר באמצעות צד ג' .	ראה שינוי במסמכי המכרז
22	1		1.3.1.1.2	ככל והכוונה ב"תשתית של ספק אחר" אינה רק לסיבים (אלא גם לצנרת או תוואי של חברה אחרת) נבקש לשנות את הסעיף כך : " שלא יעשה שימוש בתשתית סיבים של ספק תשתית אחר".	ראה שינוי במסמכי המכרז
23	1	איכות שורה 2 טבלה	1.3.1.1.2	אין כל משמעות לאיכות הפתרון בהתבסס על כמות האתרים המחוברים דווקא ברשת עצמאית של הספק. החשיבות הנדרשת היא להיקף הפריסה אשר ניתן להציגה גם באמצעות פתרון חלקי ע"י צד ג', ולכן נבקש להסיר ממדד איכות q2 את הדרישה לרשת עצמאית . כך למעשה סעיף זה אינו עומד בהלימה לכוונת עורך המכרז בסעיף 1.1.4 כאשר המציע הינו אחראי מקצה לקצה ללא כל קשר באם התשתית ניתנת על ידו במישרין או באמצעות צד ג' .	ראה שינוי במסמכי המכרז
24	1	מרכיב אכות	1.3.1.1.2	בטבלת האיכות שורה Q4 : אין כל קשר בין כמות עובדי הספק לטיב השירות שיינתן במסגרת המכרז שכן מדובר על מכרז פריסה והתקנה ולא שירות הדורש כמות עובדים מסויימת באופן רציף במהלך תקופת ההתקשרות ולכן מבוקש שיוסר סעיף אכות זה אשר נראה שאינו מהותי	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
25	1	הערכת ההצעות טבלת ניקוד איכות	1.3.1.1.2	נבקש, כי סעיף 4 תחת שורה q5 יוסר שכן אין לספק (או לכל ספק אחר) כל מידע על אודות תנאי השירות בתחום ואין כל יכולת לתמחר או לאמוד את אכות שירות. למעשה בשלב הגשת ההצעה הינו שירות תאורטי שלא ניתן לקחתו בחשבון לצורך נקוד איכות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
26	1	מרכיב איכות	1.3.1.1.2	נבקש בטבלת האיכות שורה Q5 להסיר את סעיף 4 מהדרישות לספק ללא עלות מכוון שמדובר בשירות חדשני אשר יידרש לאפיין בעתיד ולמעשה בשלב הגשת ההצעה הינו שירות תאורטי שלא ניתן לקחתו בחשבון לצורך נקוד איכות	ראה שינוי במסמכי המכרז
27	1	מרכיב איכות	1.3.1.1.2	נבקש שבשורה Q6 בסעיף 1 תתווסף האפשרות להציג יכולת תדלוק גם באמצעות התקשרות עם ספק מיכליות לצורך תדלוק	אין שינוי במסמכי המכרז
28	1	מרכיב איכות	1.3.1.1.2	נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3 להוריד את המילה "נידיים" מאחר וסעיף 3.1 מדבר על גנרטור שאינו נייד	ראה שינוי במסמכי המכרז
29	1	מרכיב איכות	1.3.1.1.2	נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3.1 לשנות ניסוח לגנרטור בהספק המספיק להחזקת מתקן הספק באופן מלא לגיבוי	ראה שינוי במסמכי המכרז
30	1	מרכיב איכות	1.3.1.1.2	נבקש בטבלת איכות שורה Q6 סעיף 3.2 לשנות ניסוח לגנרטור נייד בהספק המאפשר להפעיל מתקני פופ הספק בצורה מלאה לפחות	ראה שינוי במסמכי המכרז
31	1		1.3.1.1.2	לנושא קישור לספקי הענן - q8 הזוכים במכרז 01-2020 במסגרת נבקש לאשר – "נימבוס" פרויקט כי המציע יוכל להיות בעל אישור (ASW) הסמכה לאחד הספקים יתחייב להיות מוסמך וכמו כן עד תום (GCP) עבור הספק השני שנת 2025 בכפוף למשתנים בלתי צפויים מצד גוגל	ראה שינוי במסמכי המכרז בנספח 6 לפרק 2. יובהר כי ציון האיכות יקבע בהתאם להסמכות הקיימות במועד הגשת ההצעה.
32	1		1.3.1.1.3	נבקש כי בחישוב ציון האיכות המשוקלל של כל מציע, יוגדר $q_i = Q_i$ . לא ברור מדוע צריך לקבוע לכל מציע את ציון האיכות באופן יחסי אל מול המתחרים ולא באופן אבסולוטי בהתאם לעמידתו בתנאי האיכות.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 1.3.1.1.4

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
33	1		1.4.6	מבוקש להסיר את המילה "רשאי" ולהבהיר כי עורך המכרז לא יחלט את ערבות ההצעה במקרה בו משתתף יבחר שלא להמשיך ולגשת לשלב הצעת המחיר. אין זה ראוי להעניש משתתף ולחלט לו ערבות שמגיעה עד כדי חצי מיליון ש"ח כי בחר בתום לב שלא להמשיך בתהליך.	אין שינוי במסמכי המכרז.
34	1		1.5.6	נראה כי קיימת טעות הקלדה ועבור רכיב D בעמודה "תת נושא/פריט" צריך להיות 3.28.16 במקום 3.28.6	ראה שינוי במסמכי המכרז
35	1		1.5.6	נבקש להוריד את רכיב E מהשקלול - בהיותו שירות פרטי שחלים לגביו כללים שונים, לרבות בעניין צמצום מרווחים.	אין שינוי במסמכי המכרז
36	1		1.5.7	נראה שיש חוסר בהירות בהגדרת שיטת החישוב של ציון כל שורה. חלוקת השורות המוגדרת בסעיפים 1.5.7.3 ו-1.5.7.5 אינה כוללת את שורות A ו-B. בנוסף, יש חוסר תאימות לחלוקת השורות המוגדרת בסעיף 1.5.7.5.	ראה שינוי במסמכי המכרז
37	1		1.6.3	נבקש להכניס למסמכי המכרז את שיטת המכרז הדינאמי לבחירת הזוכה המשני. איך המכרז צפוי להתנהל בפועל, האם תיחור על כל רכיב הנחה בנפרד?	ראה שינוי במסמכי המכרז
38	1	כללי	1.8.2.1	לעמדת הספק קיימת טעות סופר והכוונה לתקופת כשירות ולא התקשרות	ראה שינוי במסמכי המכרז
39	1		1.9.2.4	מבוקש לאפשר סבב נוסף של שאלות הבהרה, בהתאם לגודל ומשמעות המכרז המרכזי.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
40	1	כללי		נבקשכם לפתוח את הגישה לתיבת המקוונת מוקדם יותר מ-1/7/25 על מנת שנוכל להכין מענה בהתאם.	ראה שינוי במסמכי המכרז. התיבה תיפתח כ- 7 ימי עסקים לפני המועד להגשת הצעות.
41	2	פירוט אודות יכולות וניסיון המציע סל 1	2.4	בהתייחס לסעיף הדרוש בדרישות ההצפנה, אבקש לקבל פירוט מדויק לגבי שכבות ההצפנה הנדרשות (L2, L3), או שכבות נוספות, וכן האם יש דרישה לתמיכה בהצפנה קוונטית או הצפנה תקנית כגון AES-256. בנוסף, האם ההצפנה נדרשת רק על קווים ממשלתיים רגישים או על כלל התמסורת?	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
42	2	הצהרה על קיום תשתיות		ישנן כתובות שאין לגביהן צד ב'. איך אנו אמורים להבין לאן להגיע עם הקו הנדרש?	ראה שינוי במסמכי המכרז בנספח 6 לפרק 2, סעיף 3.
43	2	כללי		נבקשם להבהיר האם נדרש כמענה טכני להגיש מסמך במלל חופשי, או שמא הציפיה היא להגיש נספחים בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 2.1 לפרק 2 ונספח 6 לפרק 2.
44	2		נספח 5	נבקש לקבל פרוט נ.צ עבור הכתובות המצורפות כמפורט בקובץ נפרד למסמך שאלות הבהרה זה לצורך בחינת המיקמים בצורה מדוייקת	אין שינוי במסמכי המכרז. אם יהיו לעורך המכרז הנתונים המבוקשים, הם יפורסמו לספקים המאושרים
45	3		3.18	האם נדרש כי כל דגמי הנתבים המוצעים יהיו זמינים מהמלאי באופן מיידי לאורך כל תקופת ההתקשרות, או שניתן להגיש התחייבות זמינות של עד X ימי עסקים? כמו כן, האם קיימת רשימה סגורה של דגמים מאושרים לצורך השכרת ציוד?	ראה שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 3.18.3.4 לעניין אחזקת מלאים. יובהר כי דגמי הנתבים יפורסמו על ידי עורך המכרז לספקים הזוכים בהתאם להצעתם.
46	3		3.18	נבקש לאשר כי הדרישה לנתבים הנ"ל אינם רלוונטיים עבור נתבי GPON אשר עבורם יסופק נתב לאינטרנט באמצעות GPON כגון נתב ביתי.	אין שינוי רלוונטי לסעיף זה ראה שינוי בנספח הסעיף 3.17.2.1.8
47	3		3.19	בהתייחס לדרישת הניטור ברמת רשת, אבקש להבהיר האם קיימת דרישה למערכת ניטור אחודה מבוססת NMS/SPM עם תצוגת Dashboard מרכזית, והאם יש לכלול ניטור גם ברמת אפליקציה או רק בשכבות 2-3.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק רשאי להציע יכולות ניטור נוספות במסגרת פרק 2 נספח 6 סעיף 6. יכולות אלה ינוקדו במסגרת ציון האיכות לסעיף זה.
48	3		3.2	אלו סוגי הצפנות הנדרשות?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3.21.
49	3	הצפנה QKD	3.21	נבקש שיפורטו הדרישות הרלוונטיות עבור השירותים למועד בו תתחיל ההתקשרות בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי שילוב השירות במכרז יהיה בהתאם למענה הספק הזוכה בנספח 6, מנגנון הוספת שירותים חדשים ושיקול דעת בלעדי של עורך המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
50	3		3.22	במסגרת רכיב SDWAN, מהן הדרישות הטכניות המינימליות לפתרון הנדרש (כגון תמיכה ב- Path Selection, Zero Dynamic Touch Provisioning, Policy-Based Routing וכ"ו)? האם יש דרישה לספק פתרון SDWAN של יצרן ספציפי או שניתן להשתמש בפתרון קנייני של הספק?	ראה שינוי במסמכי המכרז
51	3	שירותי ניטור	3.22	האם מערכת פורטל הניהול ללקוחות יכולה להיות ממותגת על ידי הספק (white label) וכיצד הדבר מתיישב עם מדיניות ממשלתית של נטרול מיתוג מסחרי?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מערכת הניהול של הספק
52	3	מנגנון עדכון מחירים וקצבים	3.26.19.4	הנחה של 12% בשנתיים תשקף, לאחר חמש שנים אחוז הנחה לא מידתי ולא תואם את צפי מחירי השוק לשירותים המפורטים בסעיף ואין בכלל כל סבירות ולכן מבוקש לבטל סעיף זה. המחיר המעודכן יקבע בהתאם למו"מ כפי שמפורט בסעיף 3.28.24.1	ראה שינוי במסמכי המכרז
53	3		3.12.17	באילו אתרים לדעתך ידרש נציג קבוע בחצר לקוח האם מדובר בנציג שירות או טכנאי ?	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיפים 3.12.17 וסעיף 3.28.13
54	3		3.25.2	גיבוי אנרגטי – מה נדרש ? והאם מדובר על מתקני הליבה או חצר לקוח ?	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי דרישות הסעיף מתייחסות לחצר לקוח
55	3		3.28.13	נבקש לקבוע כי העלויות המקושרות באופן ישיר לשכר עבודה (קריאות שירות, נציג שירות במשרדי המזמין) יהיו מוצמדות לשינוי בשכר הממוצע במשק ויעודכנו אחת לשנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
56	3		3.1.10	מבוקש להסיר סעיף זה, אשר הינו מוטא לטובת עורך המכרז, חד צדדי ומקפח. לחלופין, מבוקש להציע מנגנון מאוזן יותר שיכריע במחלוקות הנוגעות למימוש דרישות המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
57	3		3.1.3	נבקשכם לשקול בשנית את הסעיף בשל התועלת הרבה בקבלת שירותים וציודים נוספים מגורם אחד הן בהיבט המחיר והיעילות התפעולית והאחידות. ככל שהסעיף יתוקן נבקשכם להחיל את התיקון בכל המקומות הרלוונטיים במכרז. בא לידי ביטוי גם בסעיף 0.4.1.6.	אין שינוי במסמכי המכרז
58	3		3.1.4.1	נבקשכם לשנות את המילה "משנתים" למילה "שונים".	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
59	3		3.1.4.10	האם יש דרישה לכלול פונקציונליות UTM, FW או WiFi כחלק אינטגרלי מנתב קצה, או שמדובר ברכיבים נלווים נדרשים רק באתרים ייעודיים? נא לציין אילו יכולות אבטחה (IPS, DPI, AV) נדרשות מהנתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה פירוט הדרישה בסעיף 3.18.
60	3		3.1.4.11	נבקש לאשר כי שירותים שאינם עסקיים בבסיסם כגון שירות אינטרנט בבתי עובדים ( מבוסס GPON/FTTH ) לא יקבלו מענה לתקלות x724 אלא 8:00 – 17:00 בלבד 5 ימים בשבוע.	ראה שינוי בסעיף 3.17.4.5
61	3		3.1.4.16	נבקש להסיר את המילה "ועוד" כלומר הסעיף מדבר על דרישות כלליות אך נבקש שלא יהיה פתוח לכל דרישה.	הסעיף אינו קיים במסמכי המכרז. ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.1.6
62	3		3.1.4.2	נבקש להסיר את הדרישה לשירותי רשת SDH . נבהיר כי מדובר בטכנולוגיה ישנה וכיום רוב היצרנים כבר לא תומכים ולא מספקים ציוד SDH או חלקי חילוף ומהניסיון שלנו ורשתות SDH עוברות הדממה. כמו כן שירותים הרגישים לפרמטרים של איכות השירות כגון Real Time המבוססים IP/Ethernet יכולים להינתן על בסיס רשת מטרו \ Carrier Ethernet עם התאמות מסוימות ( לדוגמה שימוש ב CES עבור העברת E1 על גבי מטרו ) .	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה הינה לשירות Over Ethernet SDH
63	3		3.1.4.3	האם ניתן להציע שירות מסוג CES עבור אתרים הדורשים תמיכה ב-TDM legacy, ואם כן – האם יש מגבלות טכנולוגיות (למשל תמיכה בממשק E1 בלבד) או דרישות נוספות לתמיכה ברמת שירות ותיעוד?	ראה שינוי במסמכי המכרז
64	3		3.1.4.3	האם ניתן לספק קווי E1 ע"ג רשת המטרו ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
65	3		3.1.4.3	נבקש לאשר שניתן לספק שירות E1 על ידי יישום CES ברשת Ethernet של הספק הזוכה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
66	3		3.1.4.5	בהקשר לחובת הקישוריות לשירותי הענן הציבוריים (נימבוס) – מהם סוגי המסלולים הנדרשים להקמה? האם נדרש קישור ישיר (Direct Connect), דרך ענן ציבורי מקומי, או דרך נקודות IXP ספציפיות? האם קיימת רשימה סגורה של ספקי נימבוס המאושרים?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה פירוט דרישות בסעיף 3.13 שירותי אירוח

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
67	3		3.1.4.8	בהתייחס להגבלת השימוש בפתרונות GPON לעד 30% מכלל הקווים – כיצד תימדד העמידה בנתון זה בפועל לאורך חיי ההתקשרות? האם יהיה עלינו לדווח תקופתית על שיעור הקווים מבוססי GPON, והאם תוגדר ענישה במקרה של חריגה מהשיעור שנקבע?	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.5. יובהר כי דרישת הסעיף הינה לאספקת שירות סיב אופטי ואינו דן בחלוקה בין הספקים.
68	3		3.1.4.9	בהקשר לשירותים אלחוטיים מגובי SLA, האם הכוונה היא לאפשר שימוש בגלים מילימטריים או עורקי מיקרוגל כפתרון קבוע או רק זמני, ומהם התנאים והאישורים הנדרשים לכך מצד עורך המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להציע פתרון מבוסס מיקרו גל ראה פירוט הדרישה בסעיף 3.14.
69	3		3.1.5	נבקש להוסיף ברישא לסעיף את המלל: "ובלבד שנדרשו במפורש במכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז
70	3		3.1.6	נבקש פירוט ומידע ככל שניתן לספק אודות הגופים והדרישות היחודיות הנזכרים בסעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המידע יועבר לספק הזוכה ע"י המזמין הרלוונטי, מידע שקיים לעורך המכרז נכלל במסמכי המכרז
71	3		3.1.8	נבקש להבהיר כי שירות בשטחי B ו-C יהיה בכפוף לאישור הקב"ט של הספק הזוכה וכמו כן בכפוף ללו"ז של ליווי חמוש ורכב ממוגן אשר יינתן על ידי המזמין מנקודת חבירה בתוך תחומי הקו הירוק.	אין שינוי במסמכי המכרז
72	3		3.11.1.2	נבקש להוסיף - "אלא אם הספק הודיע למזמין במעמד ביצוע ההזמנה כי אין ברשותו תשתית זמינה באתר הקצה, במקרה כאמור התקנת הקו תבוצע בתוך 60 ימי עבודה ממועד ההזמנה"	ראה שינוי במסמכי המכרז
73	3	תהליכי עבודה	3.11.1.2	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 21-1 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז
74	3		3.11.1.2	נבקש לאשר כי ספקת הקו תהייה בתוך 15 ימי עבודה ממועד ההזמנה ככל שהאתר מחובר בתשתית הספק הזוכה. כמו כן במידה ואין תשתית לספק הזוכה	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				באתר נבקש שמועד האספקה יהיה 60 ימי עבודה ממועד הזמנה.	
75	3	תהליכי עבודה	3.11.1.3	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז
76	3	בניין לא מחובר	3.11.1.3	מבוקש שבמקרה של חיבור במקום בו אין תשתית פרוסה של הספק, יינתן לספק זמן של 45 ימי עבודה ממועד ההזמנה	ראה שינוי במסמכי המכרז
77	3		3.11.1.3	נבקש לאשר כי ספקת הקו תהיה בתוך 15 ימי עבודה ממועד ההזמנה ככל שהאתר מחובר בתשתית הספק הזוכה. כמו כן במידה ואין תשתית לספק הזוכה באתר נבקש שמועד האספקה יהיה 60 ימי עבודה ממועד הזמנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
78	3	תהליכי עבודה	3.11.1.4	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז
79	3	תהליכי עבודה	3.11.1.4	מבוקש ששירשם בסעיף זה שביצוע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה מותנה בקבלת כל התכנונים וההגדרות מאת הגוף הבטחוני בתוך שעה ממועד בקשתם	ראה שינוי במסמכי המכרז
80	3		3.11.1.4	נבקש לאשר כי עבור מקרה של הזמנה מבצעית על ידי גוף בטחוני יהיה מועד ההתקנה בתוך 5 ימי עסקים, וזאת רק אם קיימת לספק הזוכה תשתית הנדסית ומותנה בהיתכנות הנדסית של הדרישה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
81	3		3.11.1.6	מבוקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים בשל סיבות שהספק הזוכה הוכיח כי אינן תלויות בו (למשל אי קבלת אישור מרשויות ו/או בעלי נכסים) לא תחייב את הספק הזוכה בתשלום פיצויים למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
82	3		3.11.1.7	בהתאם לכללי הנס"ר, הספק הזוכה אחראי לפריסת תשתית בשטח ציבורי ואילו המזמין אחראי להכנת תשתית מתאימה בשטח הנס"ר נבקש לשנות את נוסח הסעיף וחלוקת האחריות בהתאם.	אין שינוי רלוונטי לבקשה ראה שינוי בנוסח הסעיף
83	3	בעיות מול נכסים	3.11.1.7	מבוקש שיירשם שבמקרה ובעל הנכס מסויים אינו מאשר לספק התקנת הקווים, הנושא יטופל במישרין ע"י עורך המכרז/המזמין	ראה שינוי במסמכי המכרז
84	3		3.11.2.3.2	נבקש לאשר כי על פי RFC- 2544 בדיקה תהייה עד 24 שעות .	ראה שינוי במסמכי המכרז
85	3	שעות עבודה	3.11.2.4.1	מבוקש שיובהר שבכל מקרה מדובר בשעות העבודה המקובלות	ראה שינוי מסמכי המכרז
86	3	תהליכי עבודה	3.11.3.3	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.11.5
87	3	העתקת קו	3.11.3.3	מבוקש שסעיף זה יחול רק במקרה של העתקת קו באותו מבנה	אין שינוי במסמכי המכרז.
88	3	תהליכי עבודה	3.11.3.4	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית צד ג' עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.11.5
89	3	העתקה מבצעית ביום אחד	3.11.3.4	מבוקש שיירשם בסעיף זה שביצוע ההתקנה בתוך 1 יום עבודה מותנה בקבלת כל התכנונים וההגדרות מאת הגוף הבטחוני בתוך שעה ממועד בקשתם	אין שינוי במסמכי המכרז.
90	3		3.11.3.5	מאחר ובאתרים ללא תשתית יש צורך באישורי רשויות, ולעיתים אישורי משטרה לחציית כבישים וכנהנה, נבקש לשנות את מועד ביצוע ההתקנה ל 60 ימי עבודה עבור אתרים חדשים ללא תשתית פרוסה.	ראה שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
91	3	תהליכי עבודה	3.11.3.5	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית זרה עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז
92	3	מימוש התקשרות	3.11.4.2	נבקש שיוגדר מהן ההשלכות למזמין שיבקש לבטל קו מעבר ל-15% המותרים לו. כמו כן נבקש שיקבע מנגנון שיעדכן את הספק על אודות שיעור אחוז הסחת הקווים אצל כל מזמין	אין שינוי במסמכי המכרז, מענה לשאלה ראה סעיף 3.3.4.2
93	3		3.11.4.2	מבוקש להבהיר כי הסרת קו תיעשה תוך 5 ימי עבודה ממועד הדרישה להסרת הקו.	ראה שינוי במסמכי המכרז
94	3		3.11.5.2	הדרישה אינה סבירה. הקמת קו זמני מצריכה תשומות ועלויות גבוהות ומשתנות ולכן נבקש שהתקנת קו מסוג שה תצומצם ל-10 פעמים בשנה ובנוסף יועבר אומדן בגין ההתקנה.	אין שינוי בנוסח סעיף 3.11.5.2, ראה שינוי בסעיף 3.11.5.1
95	3		3.11.5.2	נבקש לאשר כי עבור קווים זמניים יהיה הספק הזוכה מחוייב לספק את הקווים ככל שקיימת תשתית באתר/ אתרים של המזמין בהם נדרש לספק את השירות. נבהיר כי ככל שלא קיימת תשתית באתר הרי שהשקעה בהקמת תשתית זמנית עבור 3 חודשי תשלום איננה הגיונית באתר שאיננו מחובר ברשת הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז
96	3		3.11.5.4.1	הדרישה אינה סבירה. הקמת קו זמני מצריכה תשומות ועלויות גבוהות ומשתנות ולכן נבקש שהתקנת קו מסוג שה תצומצם ל-20 פעמים בשנה ובנוסף יועבר אומדן בגין ההתקנה ויגבו 3 חודשי שימוש בהתאם לתעריפי המכרז עבור אותו קו.	ראה שינוי במסמכי המכרז
97	3		3.11.5.4.1	נבקש להבהיר כי 80 קווים זמניים בשנה הינה כמות גדולה מאוד, נבקש לאשר עד 20 קווים זמניים ועד 10 קווים זמניים לשאר הגופים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
98	3		3.11.5.4.2	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: יש להמשימיט את המילים: "בעלות חד פעמית של 1500 ש" ובמקומם לכתוב: "בהתאם להצעת מחיר שתועבר בהתבסס על	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				תנאי השטח ואופי העבודה הנדרש".	
99	3		3.11.5.4.2	נבהיר כי העלות החד פעמית הינה בגין ההתקנה בלבד, כאשר תשלום חודשי ישולם בנוסף עבור השירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
100	3		3.12.10.4	רמת שירות מועדפת אינה מפחית מאחריות הלקוח לביצוע בדיקות עצמאיות באשר לתקינות התחומים שבאחריותו ולכן אינה מעניקה אפשרות לפתיחת קריאות סרק ללא חיוב וללא הגבלה. נבקשם להשמיט את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
101	3	מימוש התקשרות	3.12.12	נבקש להבהיר כי תקלות סרק ו/או תקלות שאינן באחריות הספק הזוכה לא ייספרו בספירת התקלות.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.12.4
102	3		3.12.12.1	נבקש לשנות את הסעיף כך שתקלה חוזרת תחשב כתקלה שחזרה על עצמה שלוש פעמים או יותר בקו בודד אשר התרחשה במשך חודש אחד.	אין שינוי במסמכי המכרז
103	3		3.12.12.4	לאחר המילים "תקלות חוזרות" נבקש להוסיף "שהינן באחריות הספק".	ראה שינוי במסמכי המכרז.
104	3		3.12.12.4	מבוקש להעלות את כמות הקווים.	אין שינוי במסמכי המכרז
105	3		3.12.12.4	נבקש לאשר לגבי תקלות חוזרות: מעל 10 קווים ראשיים ומעל 40 קווים רגילים.	אין שינוי רלוונטי לשאלה ראה שינוי במסמכי המכרז
106	3	טיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת	3.12.15.1.3	זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי	אין שינוי במסמכי המכרז
107	3		3.12.15.2	נבקשם להחליף את המילים: "בתוך 5 ימי עבודה" למילים: "בהקדם האפשרי בהתאם לנסיבות האירוע".	ראה שינוי במסמכי המכרז
108	3		3.12.17	נבקש להבהיר כי חברתנו אינה מספקת שירות כמפורט בסעיף זה. נבקש להשמיט את הדרישות בסעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיפים 3.12.17 וסעיף 3.28.13

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
109	3	מימוש התקשרות	3.12.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק הזוכה לא תחול על טיפול בתקלות אשר נגרמו כתוצאה מהסיבות המפורטות להלן ותיקון התקלות כאמור יהיה כרוך בעלות נוספת: (א) פעולה בזדון או ברשלנות רבתי של המזמין ו/או מי מטעמו; (ב) שימוש במוצר או בשירותים בניגוד להוראות הספק הזוכה; (ג) תיקון או שינוי שבוצעו על ידי צד ג' ללא אישור מראש ובכתב של הספק הזוכה; (ד) כוח עליון; (ה) בשל שימוש בציוד או בתוכנות שאינם מאושרים על ידי הספק הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 10.2 בפרק 4.
110	3		3.12.3.2	נבקש להבהיר שלעניין פניה באמצעות ווטסאפ ככל שהפניה התקבלה לאחר השעה 18:00 תיחשב כהתקבלה ביום העסקים הבא.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.3.5
111	3		3.12.3.4	מבוקש לשנות ל-120 שניות לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
112	3		3.12.3.4	נבקש לאשר 120 שניות במקום 60 שניות.	אין שינוי במסמכי המכרז
113	3	מערך שירות לתמיכה טכנית	3.12.4.1.6	מבוקש לשנות סעיף זה באופן שבמקרה בו הטכנאי לא הצליח להתגבר על התקלה בתוך 30 דקות, תבוצע אסקלציה לגורם הנדסי בכיר בספק בהתאם לשיקול דעת הספק	ראה שינוי במסמכי המכרז
114	3		3.12.4.1.6	טיפולם יכולים להיות ארוכים מ 30 דקות ולא מצריכים טכנאי- טכנאי נשלח מרגע זיהוי הצורך להגיע ולבצע החלפה או שינוי מקומי ללא תלות בזמן	ראה שינוי במסמכי המכרז
115	3		3.12.4.1.6	טיפול בתקלה יכול לארוך מעבר ל- 30 דקות ועדיין לא יצריך שליחת טכנאי לאתר הלקוח נבקש לאשר כי טכנאי ישלח לאתר מרגע זיהוי הצורך להגיע ולבצע החלפה או שינוי מקומי ללא תלות בזמן.	ראה שינוי במסמכי המכרז
116	3		3.12.4.1.7.3	מבוקש לשנות ל-120 שניות לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
117	3		3.12.4.1.7.3	סעיף 3.12.4.1.7.7 נבקש לאשר 120 שניות במקום 60 שניות.	אין שינוי במסמכי המכרז
118	3	מערך שירות לתמיכה טכנית	3.12.4.1.7.4	פניה לטיפול בתקלה מיידית מתבקש לעשות באמצעות פניה למוקד הטלפוני. ככל שמדובר בפניה לא דחופה ניתן לפנות בדוא"ל והיא תענה בתוך יום עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
119	3		3.12.4.1.7.4	מבוקש לשנות זמן מענה לדוא"ל תוך שעה	ראה שינוי במסמכי המכרז
120	3		3.12.4.1.7.4	נבקש לאשר כי שליחת תחשב שהתקבלה תוך שעה	ראה שינוי במסמכי המכרז
121	3		3.12.4.1.7.5	מבוקש לשנות ל-120 שניות לפחות	אין שינוי במסמכי המכרז
122	3		3.12.4.1.7.5	נבקש לאשר 120 שניות במקום 60 שניות .	אין שינוי במסמכי המכרז
123	3		3.12.5.1.1	נבקש לאשר כי נפילה של קו באתר בו קיים קו גיבוי איננה נחשבת לתקלה קריטית .	אין שינוי במסמכי המכרז
124	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.6	נבקש לקבל כמות קריאות תקלות קריטיות בחודש בממוצע לימים	אין שינוי במסמכי המכרז
125	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.6	נבקש לקבל כמות קריאות תקלות רגילות בחודש בממוצע לימים	אין שינוי במסמכי המכרז
126	3		3.12.6	מבוקש לשנות ל-4 שעות לפחות לאזור מרכז.	אין שינוי במסמכי המכרז
127	3		3.12.6	עבור תקלה קריטית א. נבקש לאשר הגעה תוך 4 שעות במקום 3 שעות ב. נבקש לאשר כי בגבולות הגזרה עבור אתרים מחוץ לאזור המרכז לא נכלל אזור אילת וכל יישוב או נקודה ברדיוס מרחק נסיעה של 200 ק"מ מאילת . לאזור זה זמן הגעה יהיה ארוך יותר .	אין שינוי במסמכי המכרז
128	3		3.12.6.4	נבקש להסיר את הדרישה ל-MTTR . נבהיר כי ככל שלא נדע מהי התקלה לא נוכל להתחייב לזמן תיקון. כמו כן תקלות של קרע סיב עשויות להיות ארוכות מאוד עד כדי ימים לחיבור סיבים רבים בתוך כבל בודד .	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.12.6.4.3
129	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.6.4.1	הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי . סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.6.4.3
130	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.6.4.2	הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי . סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.6.4.3
131	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.6.4.3	זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.6.4.3

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
132	3		3.12.6.9	נבקשכם להוסיף בתחילת הפסקה באופן הבא: "ככל שהתקלה בציוד במקרה של תקלה קריטית שתיקונה לא יסתיים בתוך 12 שעות, יסופק באופן זמני ציוד חלופי /פתרון חלופי ללא עלות נוספת, באישור המזמין. במקרה של תקלה שאינה קריטית, שהטיפול בה לא הסתיים לשביעות רצון המזמין בתוך 36 שעות, יוחלף הציוד הקיים בציוד חדש, ללא כל עלות. יובהר כי אספקת פתרון חלופי אינה פוטרת את הספק ממחויבויותיו לזמנים שנקבעו לעיל לטיפול בתקלות."	ראה שינוי במסמכי המכרז
133	3	זמני תגובה לטיפול בתקלות	3.12.9	נבקש לקבל כמות קריאות תקלות קריטיות בחודש במוצע לימים	אין שינוי במסמכי המכרז
134	3	רמת שירות מועדפת	3.12.9	נבקש לקבל כמות קריאות תקלות רגילות בחודש במוצע לימים	אין שינוי במסמכי המכרז
135	3		3.12.9.3	נבקש להסיר את הדרישה ל-MTTR. נבהיר כי ככל שלא נדע מהי התקלה לא נוכל להתחייב לזמן תיקון. כמו כן תקלות של קרע סיב עשויות להיות ארוכות מאוד עד כדי ימים לחיבור סיבים רבים בתוך כבל בודד.	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.9.3.3
136	3		3.12.9.3.1	הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי. סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה	אין שינוי במסמכי המכרז
137	3	טיפול בתקלות- רמת שירות מועדפת	3.12.9.3.2	הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי. סיום טיפול בתקלה משתנה בהתאם לחומרת התקלה	אין שינוי במסמכי המכרז
138	3		3.12.9.3.3	זמן הטיפול בתקלה תלוי במשתנים רבים בקשר למהות התקלה ולכן לא ניתן להחייב למועד סיום טיפול בתקלה. כפי שצוין לעיל הספק מתחייב להתחיל לטפל בתקלה באופן מיידי	ראה שינוי במסמכי המכרז סעיף 3.12.9.3.3
139	3		3.13.1.3	נבקש להסיר את הדרישה לאי גביית תשלום בגין Cross Connect עבור תצורת חיבור dedicated לספק הענן. כלומר שעלות ה-Cross Connect בחווה אל ספק הענן תחול על המזמין באתרי האירוח של ספקיות הענן. עליות ה Connect Cross הן שירות של אתרי החווה וספק הזוכה מחויב לשלם אותם לבעל החווה. ככל שבכל זאת נדרשים הספק הזוכה שלא לחייב את המזמין בגין Corss Connect נבקש להגביל	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				ולציין את מספק הקווים הנדרשים שיוזמנו על בסיס חיבור פיזי .	
140	3		3.15.2.3	יובהר כי רשת הסלולאר אינה מיועדת ולא מסוגלת להעביר קצבים כמפורט בטבלה 3.7.2 . נבקש שתתקנו את הדרישה בהתאם כך שתתייחס לנפח תעבורה ולא לרוחבי פס.	ראה שינוי במסמכי המכרז
141	3		3.16.1.2	בהתייחס למרחקי תמסורת, מהו המרחק המקסימלי הנתמך לשירותים שונים ( Ethernet , SDH, GPON) מבלי לפגוע באיכות השירות? האם קיימת מגבלה טופולוגית על מיקום ציוד קצה ביחס ל-POP?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נדרש תמיכה בלבד בפרוטוקול הניהול.
142	3		3.16.1.2	נבקש לאשר כי ככל שקיימת בבעלות הספק המציע רשת DWDM המבוססת על אחד מהיצרנים הנדרשים במכרז זה לטובת שרותי DWDM יוכל המציע לבסס את השירותים על גבי הרשת הקיימת של המציע בתוספת ציוד רשת מתאים באתר הלקוח ככל שיידרש למתן השירותים	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הספק נדרש להקים רשת DWDM פרטית נפרדת לכל מזמין.
143	3		3.16.1.3	בהתייחס לסעיף הדין בדרישות ההצפנה, אבקש לקבל פירוט מדויק לגבי שכבות ההצפנה הנדרשות (L2, L3), או שכבות (נוספות), וכן האם יש דרישה לתמיכה בהצפנה קוונטית או הצפנה תקנית כגון AES-256. בנוסף, האם ההצפנה נדרשת רק על קווים ממשלתיים רגישים או על כלל התמסורת?	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה שינוי בסעיף אחר 3.16.1.7
144	3	שירות WDM- סיב מנוהל	3.16.1.3	נבקש לפרט איזה סוג של הצפנת layer1 ?	ראה שינוי בסעיף 3.16.1.7 במסמכי המכרז

מדינת ישראל- משרד האוצר, אגף החשב הכללי - מינהל הרכש הממשלתי  
מכרז מרכזי מס' 04-2025 לאספקת שירותי תקשורת  
נתונים (Data) עבור משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים  
מענה לשאלות ספקים סל 1  
עמ' 20

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף / בפרק / בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
145	3	שירות WDM- סיב מנוהל	3.16.1.4	מבוקש להוסיף/לאשר את היצרן ribbon	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.16.3.1
146	3		3.16.1.7	האם נדרשת הצפנת מפתחות L1 ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
147	3		3.16.2.1.7	על איזה מודל מדובר ? יש הצפנות שהם תלוי רישיון ...	ראה שינוי במסמכי המכרז
148	3	שירות WDM- סיב מנוהל	3.16.3.1	מבוקש להוסיף/לאשר את היצרן ribbon	ראה שינוי במסמכי המכרז
149	3		3.16.3.5	לאור הניסיון שלנו עם ספקי הציוד נבקש לאשר 42 ימי עבודה	ראה שינוי במסמכי המכרז
150	3		3.16.4	נבקש להשמיט את מועד האספקה של 21 ימים או לשנותו למועד של עד חצי שנה ממועד ההזמנה בשל מגבלת אספקה ויצור של החברות הנזכרות בסעיף 3.16.3.1.	ראה שינוי במסמכי המכרז
151	3		3.16.4.1	לאור הניסיון שלנו עם ספקי הציוד נבקש לאשר 42 ימי עבודה	ראה שינוי במסמכי המכרז
152	3		3.16.4.3.1	ישנה טעות בהגדות רוחב הפס האם מדובר על מגה ולא גיגה ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
153	3		3.16.4.3.1	נבקש להסיר את הדרישה לשירותי ETH 25G ו-G40 . נבהיר כי קצב תעבורה וממשקים אלו במגמת יציאה ומוחלפים על ידי ממשקים של G100 .	ראה שינוי במסמכי המכרז.
154	3		3.16.4.3.1	נבקש לבדוק שוב את דרישה לרוחבי הפס עבור שירות FC – לא קיים קצב של 100G , 200G , 400G ו-G1000 בשירות Channel Fiber . קיימים רוחבי פס של 4G , 8G , 16G , 32G , 64G . מדובר בהיתכנות טכנולוגית שלא קיימת .	ראה שינוי במסמכי המכרז.
155	3		3.17.1.1	היות ותשתית מסוג XGS-GPON/GPON קיימת בבעלות ספקים מסויימים בלבד , נבקש לאשר כי הספק יהיה מחוייב לספק שירותים אלו רק במקומות עבורם יוכל לרכוש תשתית במסגרת הסכמים עם ספקי צד ג' הקיימים הניקבעים מפעם לפעם בין הספק הזוכה לספקי התשתית והפרישה לאתרים.	ראה שינוי במסמכי המכרז
156	3	אינטרנט על גבי סיבים אופטיים	3.17.1.2.5	מבוקש לאפשר מתן השירות נשוא סעיף זה באמצעות נתב יעודי המותאם לטכנולוגיה המבוקשת ושאינו בהכרח כלול ברשימה המבוקשת במסמכי המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לשירות זה לא קיימת רשימה של יצרני נתבים.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
157	3		3.17.1.3.7	האם נדרש להציג פתרון MESH ברמה של 3L2 ? L ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
158	3		3.17.2	נבקש לאשר כי הנתב עבור שירותי GPON לא נדרש להיות מאחד היצרנים על פי סעיף 3.18.2.4	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.17.2.1.8
159	3		3.17.2.1.4	נבקש להסיר את הדרישה לתמיכה ב SIM – שאינו רלוונטי עבור שירותי GPON .	ראה שינוי במסמכי המכרז
160	3		3.17.2.1.6	בהתייחס לסעיף הדין בדרישות ההצפנה, אבקש לקבל פירוט מדויק לגבי שכבות ההצפנה הנדרשות (L2, L3), או שכבות נוספות), וכן האם יש דרישה לתמיכה בהצפנה קוונטית או הצפנה תקנית כגון AES-256. בנוסף, האם ההצפנה נדרשת רק על קווים ממשלתיים רגישים או על כלל התמסורת?	ראה שינוי במסמכי, הסעיף נמוך
161	3		3.17.2.1.6	נבקש להבהיר איזו סוג הצפנה נדרשת ברשת האלחוטית עבור נתב המספק WiFi ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
162	3	מערכת לניטור ובקרה	3.17.3.3	נבקש לשנות את החבילה בסעיף הראשון למהירות מקסימאלית של GB DOWIN2.5 הורדה UP 250 ,מכוון שאין תשתית ברחבי המדינה לתמוך בכאלה קצבים .	ראה שינוי במסמכי המכרז
163	3	שירות	3.17.4.1	נבקש לשנות את מספר ימי העבודה להזמנת קו/חבילה חדשה לעד 10 ימי עבודה	אין שינוי במסמכי המכרז
164	3		3.18.1.10	האם כלל הנתבים נדרשים לתמוך ב 10 G ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
165	3		3.18.1.10.1	נבקש לפרט תמיכה לפי רוחב הפס – להבנתנו לא נדרש נתב תומך 10Gbps עבור קו של 100 Mbps לדוגמה . לכן נציע שלנתב תהייה יכולת גידול פי 2 או 3 מרוחב הפס שהוזמן תוך ביצוע VPN והפעלת פרוטוקולי ניתוב . כמו כן על פי סעיף 3.18.2.1 הדגמים נדרשים להיות "המותאמים לקצב הקו וים המסופקים"	ראה שינוי במסמכי המכרז
166	3		3.18.1.10.2	פרוטוקול MPLS נתמך במתגי הרשת לכן נבקש להשמיט דרישה זו לגבי ציוד הקצה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
167	3		3.18.1.10.2	נבקש להסיר תמיכה ב MPLS . ככל שמדובר התמסורת סטנדרטית תכונה זו לא רלוונטית ( גם עבור נתבי IP-VPN ככל שהנתב הוא נתב CPE לא נדרש לתמוך ב MPLS )	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק /נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
168	3		3.18.1.10.4	נבקש להסיר את הדרישה – נתב איננו יחידת קצה לחיבור משתמשים ולפיכך לא נידרש לתפקד כמערכת NAC. לכל היותר נתב מעביר פקודות של מעברת NAC אל ומ- המתגים שמאחוריו ברשת המקומית.	ראה שינוי במסמכי המכרז
169	3		3.18.1.11.2	תמיכה בפרוטוקולי ניהול סטנדרטיים (SNMP, CLI) - האם נדרש CLI לטובת ניהול הציוד מצד הלקוח ?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי נדרש תמיכה בלבד בפרוטוקול הניהול.
170	3		3.18.1.12	נבקש לאשר טעות סופר – צריך להיות SDWAN כמו כן נבקש להבהיר את המונח SDWAN READY - נבהיר כי אם הכוונה לנתב אשר יכול תמוך ב SDWAN רק במידה ויכלול את הרישוי המתאים ובעת המענה למכרז אושר עבורו תצורה ללא הרישוי המתאים, לא נידרש המציע לרכוש עבורו את הרישוי בת ההזמנה בפועל של הקו \ הקווים. כלומר אם מראש חייב לתמוך יש לציין זאת כאן ומראש ויתומחר בהתאם וכך גם יוכל לתמוך בשירות הנדרש מלכתחילה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
171	3		3.18.1.13.2	סעיף 3.18.1.13.2 מבוקש כי האמור בסעיף זה לא יפגע בתמורה לה זכאי הספק הזוכה במסגרת חכירת הנתבים בהתאם למכרז זה	אין שינוי רלוונטי לסעיף זה, ראה עדכון בסעיף 3.18.1.7
172	3		3.18.1.5	נבקש לאשר כי המזמין ייתן למציע התראה לקראת סיום השירות וארכה לאיסוף הנתבים של 60 יום לפחות.	אין שינוי במסמכי המכרז
173	3		3.18.1.7	נבקשם להוסיף בסיפא של הסעיף: "ובלבד שחלפו לפחות 24 חודשים מיום ההתקנה"	ראה שינוי במסמכי המכרז
174	3		3.18.1.8	מבוקש להבהיר כי הציוד שייאסף יהיה שמיש ולא פגום.	אין שינוי במסמכי המכרז
175	3		3.18.2	חברת נוקיה הינה מובילה עולמית בתחום ציוד תקשורת IP. הציוד של נוקיה מותקן במאות רשתות וחברות בעולם. גם בישראל החברה מספקת פתרונות IP כיצרון מוביל לכל ספקי התקשורת ולרשתות קריטיות כגון רכבת ישראל, חברת החשמל, שירותי בריאות כללית ועוד. יש לציין שרשת ה IP הגדולה ביותר בישראל, הרשת של חברת בזק, מבוססת על ציוד נוקיה. לנוקיה קיים מערך תמיכה בישראל בתומך	ראה שינוי במסמכי המכרז, לרשימת היצרנים בסעיף 3.18.2.4 יתווסף היצרן נוקיה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				בכל ספקי התקשורת בארץ. אנו מבקשים להוסיף את נוקיה לרשימת היצרנים המורשים	
176	3		3.18.2.1	נבקש להגדיל את כמות הדגמים מכל יצרן מעבר ל 4 שצוינה וזאת על מנת לאפשר לכלול גם ציוד מוקשח ללקוחות אשר יזדקקו לכזה באתרים חיצוניים שלהם.	ראה שינוי במסמכי המכרז
177	3	דגמים	3.18.2.2	מכוון שהשרות המוצע הינו שרות מנוהל מבוקש לאפשר לספק להציע במסגרת הצעתו ( כפי שעורך המכרז מאפשר במסגרת המכרז ) ציוד שווה ערך אשר ינוהל ע"י הספק בהתאם לדרישות המכרז	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי המציע בהתאם לסעיף 3.18.2.5 רשאי בהתאם לדרישות הסעיף לפנות לעורך המכרז להוסיף יצרן במסגרת שאלות הבהרה בלבד.
178	3		3.18.4.1	נבקשכם לשנות את המועד המוזכר בסעיף לעד 45 ימי עבודה.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.18.4.2
179	3		3.18.4.1	נבקש לאשר כי מועד התקנת הנתב יהיה בסמוך או יחד עם מועד התקנת קו התמסורת ובכל מקרה לא לפני . כמו כן נבקש לאשר כי במקרה ומדובר ברשת של מעל 10 נתבים או הזמנה של מעל 5 קווים מועד האספקה יתארך , בפרט אם מדובר בפרוייקט של עשרות קווים שבו לא ניתן לספק ולהתקין נתבים וקווים בטווח הזמן הנדרש בסעיף .	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.18.4.2
180	3		3.18.5.1	הדרישה אינה סבירה בשל העובדה שלא ידוע באיזה ציוד מדובר ומה מצבו והאם קיימת תמיכת יצרן (הציוד אינו EOS או EOL) ולכן נבקשכם למחוק סעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.18.5.2
181	3		3.18.5.4	נבקש לאשר כי מועד תחילת השירות יהיה במועד הפעלת השירות עבור הנתב אל מול היצרן ומכאן ואיך תחל ספירת הימים לסיום השירות בתום 36 חודשים או עד להפסקת השירות עבור הנתב.	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
182	3		3.19.2.3	מאחר ובמועד שליחת ההתראה לא בהכרח ניתן לאבחן את מהות התקלה וצפי לסיימה, כל עוד לא בוצע אבחון על ידי איש טכני ממוקד התמיכה. נבקשכם לשנות את הנוסח באופן הבא: "בנוסף, ככל הניתן, בעת שליחת ההתראה יימסר מידע למזמין על מקור התקלה וצפי לסיים העבודות לתיקונה."	ראה שינוי במסמכי המכרז
183	3	תקופת הערכות	3.2.3	נבקש לקבל את רשימת כתובות קווי ה SDH הקיימים לפי כמות ומהירויות ?	אין שינוי במסמכי המכרז. המידע הקיים מפורסם בטבלאות שהועברו לספקים במייל. ככל שימצא מידע נוסף בידי עורך המכרז המידע ימסר לספק המאושר הרלוונטי
184	3		3.20.1.1.8	נבקש לאשר אספקה של התיעוד בתוך 10 ימי עבודה	ראה שינוי במסמכי המכרז
185	3		3.20.1.1.9	נבקש לאשר אספקה של התיעוד בתוך 10 ימי עבודה	ראה שינוי במסמכי המכרז
186	3		3.21.2	האם מדובר על הצפנת MACSEC ? או ברמה של הנתב L3 ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
187	3		3.22.1.1	נבקש להבהיר האם יכולת תמיכה ב- SD-WAN בנתבים הינה מנדטורית עבור כל נתב שמסופק ?	ראה שינוי במסמכי המכרז
188	3		3.22.2.15	נבקש להסיר את הדרישה לנתב שמהווה חומת אשר בשיכבה 7. נבהיר כי אם הכוונה לרמת חומת אש בשיכבה 7 אז יש לציין ולדרוש פשוט חומת אש במקום נתב. היכולות של נתבים בשיכבה 7 הם די מוגבלות ולא אמיתיות ( בשונה מ- Fortigate למשל )	ראה שינוי במסמכי המכרז
189	3		3.22.2.15.4	סעיף 3.22.2.15.4 נבקש להסיר את הדרישה. ככל שנידרש אימות משתמשים ( לפי תעודה למשל ) הרי שנדרשת מערכת NAC כגון ISE בנוסף ומרכיב זה איננו בסקופ של המכרז	ראה שינוי במסמכי המכרז
190	3		3.22.2.2.3	על מה מדובר ? אוטמציה של משימות ?	ראה שינוי במסמכי המכרז.
191	3		3.22.2.3	יובהר כי דרישות הניטור בסעיף זה יהיו בהתאם ליכולות היצרן שיבחר ע"י המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
192	3		3.23.1.3	נבקש להסיר את הדרישה למערכת התראה על מקרה פתיחת גוברים .	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.23.1.5

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
193	3	אבטחת פיסית של הציוד והתשתיות	3.23.1.3.1	לצורך הערכות הספק, נבקש לפרט לאילו ארונות/גופים מתייחס הסעיף והאם הכוונה היא למיקום בחצרות המזמין או שמא מדובר במיקומים במרחב הציבורי הקרוב לחצרות המזמין.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.23.1.5, יובהר כי מדובר במיקומי גופים של הספק במרחב הציבורי הקרובים לחצרות המזמין.
194	3		3.25.1.4	כידוע תוכנית אנרגטית מצד הספק, תהיה אפקטיבית רק ככל שלמזמין קיימת תוכנית לגיבוי אנרגטי למרכיבי הרשת בצד שלו. לכן נבקש להכפיף את הדרישה לקיום תוכנית אנרגטית מקבילה למזמין. ובנוסף ככל שמספר לקוחות מוזנים באמצעות חדר תקשורת מרכזי כפי שמקובל במקרים רבים, נבקש שהגיבוי האנרגטי ייושם עבור כלל הלקוחות הרלוונטיים באתר ולא עבור כל מזמין בנפרד.	בחלק הראשון של השאלה- אין שינוי במסמכי המכרז. בחלק השני ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.25.3.4.
195	3	גיבוי אנרגטי	3.25.3	מבוקש שהסכומים בטבלת הקנסות יופחתו בשיעור ל 50% כן מדובר על סכומים גבוהים שאינם שכיחים בשוק זה	אין שינוי במסמכי המכרז
196	3	מימוש התקשרות	3.26.1	נבקש פרוט מקרים בהם יבוצע תיחור בהתאם להוראות הסעיף. הסעיף בנוסחו הינו סעיף כללי המאפשר לגרוע מתכולת העבודה של המציע הזוכה ( ובוודאי המציע השני) תכולת עבודה רבה ללא כל נימוק	ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ככל שיוחלט לבצע הליך תיחור עורך המכרז יפרסם הנחיות תיחור למציעים ויפעל בהתאם לתקנות חובת מכרזים
197	3		3.26.19.4.1	הפחתה של 12% לפחות כל שנתיים היא דרמטית ולא דווקא מייצגת את מגמות המחירים בשוק. הנחה של 12% לפחות כל שנתיים, תייצר תוך שלושה סבבי הפחתה (לאחר 6 שנים מהזכייה) הפחתה מצטברת של לפחות 32% ביחס למחירים שייקבעו במכרז. בסבירות גבוהה, ההנחות המצטברות יביאו בשלב מסוים את הספקים הזוכים להפסד. נבקש שלא לקבוע שיעור הנחות מינימלי מראש, אלא בכל סבב מו"מ לפי תוצאות בדיקת השוק שיבצע עורך המכרז. לחילופין, יש להפחית באופן מהותי את שיעור ההנחה המינימלי	לא קיים סעיף כזה בסל 1, במקרה שהכוונה לסל 2 ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.28.24.4 בסל 1
198	3	מימוש התקשרות	3.27.1.2	נבקש להבהיר כי מימוש זכויות עורך המכרז לפי סעיף זה יהיה בכפוף למתן התראה בת 30 ימים מראש ובכתב לספק הזוכה ולמתן הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה התייחסות לגבי סעיפי הפרת הסכם בפרק 4.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
199	3	מימוש התקשרות	3.27.1.3	נבקש שאפשרות הגעה פיזית למשרדי הספק תבוטל. המזמין יכול לקבל מידע בלי להגיע לחצרי הספק ( ואין בכך רלוונטיות לאור אופיו של השירות נשוא המכרז)	ראה שינוי במסמכי המכרז
200	3		3.27.1.3	מבוקש להבהיר כי סעיף זה יצא לפועל בשיתוף פעולה מול מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של הספק הזוכה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
201	3		3.27.2.2	הוספת דרישות SLA (ובכלל) בדיעבד, לאחר זכייה במכרז אינה סבירה, ואף מנוגדת לדין. נבקשם להשמיט סעיף זה בשל חוסר סבירות.	ראה שינוי במסמכי המכרז
202	3		3.27.2.5	נבקשם להרחיב את המצבים המפורטים גם לאי יכולת אספקת ציוד תקשורת בשל כח עליון לרבות סגירת נתיבי הסחר לישראל, מגפה, מלחמה וכיו"ב.	אין שינוי במסמכי המכרז
203	3		3.27.2.5	מבוקש להבהיר כי אי עמידה בלוחות הזמנים בשל סיבות שהספק הזוכה הוכיח כי אינן תלויות בו (למשל אי קבלת אישור מרשויות ו/או בעלי נכסים) לא תחייב את הספק הזוכה בתשלום פיצויים למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
204	3	מימוש התקשרות	3.27.2.6	נבקש למחוק סעיף זה - הסעיף מעניק לעורך המכרז שיקול דעת רחב בקביעת פיצויים ( הן סכום הפיצוי והן הסיבה לדרישת הפיצוי) ויוצר אי ודאות משמעותית לספק הזוכה. לחילופין, נבקש לקבוע כי במקום פיצוי יינתן שיפוי בכפוף לקביעת ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין שביצעו לא עוכב. עוד נבקש כי התקופה לתיקון ההפרה תוארך ל-30 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז
205	3	אמנת שירות ( SLA ) ופיצויים מוסכמים	3.27.3	נבקש לשנות את SLA בהתאם לפירוט הבא: 1. אתר מחובר בתשתית הספק עד 72 שעות 2. אתר לא מחובר בתשתית הספק נע בין 1-21 ימי עסקים 3. אתר לא מחובר בתשתית ספק עם צורך בהזמנת תשתית זרה עד 45 ימי עסקים	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.11.5
206	3		3.27.3.2	לאחר המילים: "או דיווח" נבקש להוסיף את המילים: "סבירים ורלוונטיים".	ראה שינוי במסמכי המכרז
207	3		3.27.3.2	מבוקש להוסיף את המילה "סביר" לאחר המילה "במועד".	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
208	3		3.27.3.3	נבקש להשמיט את המילים: "ולהיכנס לצורך זה לכל מקום". בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: והכל בשים לב להיבטי הבטיחות, להרשאות מתאימות, לסיווג מתאים ולנהלי הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
209	3	מימוש התקשרות	3.27.3.3	נבקש שסעיף זה יבוטל. המזמין יכול לקבל מידע בלי להגיע לחצרי הספק ( ואין בכך רלוונטיות לאור אופיו של השירות נשוא המכרז)	ראה שינוי במסמכי המכרז
210	3		3.27.3.3	מבוקש להבהיר כי סעיף זה יצא לפועל בשיתוף פעולה מול מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של הספק הזוכה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
211	3		3.27.4.3	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "והכול בכפוף לכל דין, ולעקרונות היסוד בדיני המכרזים".	אין שינוי במסמכי המכרז
212	3		3.28.10 3.28.11 3.28.12	נבקש לקבוע כי העלויות המקושרות באופן ישיר לשכר עבודה (קריאות שירות, נציג שירות במשרדי המזמין) יהיו מוצמדות לשינוי בשכר הממוצע במשק ויעודכנו אחת לשנה.	אין שינוי במסמכי המכרז. המחירים במכרז צמודים למדד המחירים לצרכן
213	3		3.28.13	נבקש להבהיר כי חברתנו לא מספקת שירות כמבוקש בסעיף זה ולכן נבקש להשמיט את הדרישה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
214	3		3.28.14.1	המחירים המקסימאליים המצויינים בסעיף נמוכים מאגרות שהמדינה מחייבת בהן את המפעילים, יש לבצע התאמה + רווחיות, מחיר המינימום צריך להיות זהה לאגרות המדינה בנוסף עלות ההקמה תיקבע לאחר ביצוע סיור והגשת אומדן שיאושר ע"י המזמין.	ראה שינוי במסמכי המכרז
215	3		3.28.14.1	נבקש לאשר כי העלות עבור התקנת יחידת רדיו באתר הינה 30,000 ₪. נבהיר כי זו העלות הממוצעת הכוללת, כולל כבילה ותשתיות הנדרשות להקמת הקישור באתר אחד ( מובן שעבור קו P2P נדרשות שתי יחידות ככל שבאתר האחר גם כן קיים מחסור בתשתית פיזית קרקעית)	ראה שינוי במסמכי המכרז
216	3		3.28.15.1	נבקש לסייג את האחריות לנתב עצמו ולהגדרות בו, למעט טיב וכיסוי הרשת הסלולארית. כמו כן נבקשכם לשנות את הדרישה כך שחבילות ה-DATA יותאמו לחבילות הספק הסלולארי.	בחלק הראשון של השאלה אין שינוי במסמכי המכרז. בחלק השני ראה שינוי במסמכי המכרז, בסעיף 3.15.2.3

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
217	3		3.28.15.2	יש להוסיף את המילה "לחודשי" בסוף המשפט.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
218	3		3.28.16.3	טבלת האחוזים מסתכמת ל-90% ולא 100% נודה לתיקון.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
219	3		3.28.16.3.2.1	נבקש להגדיר כי ספק יהיה רשאי לגבות מחיר שיוגדר עבור הקמת שירות WDM חדש. ללא מחיר נפרד עבור הקמת השירות, עלות זו תגולם על-ידי המציעים בהנחה המוצעת במכרז ותביא למחיר חודשי גבוה יותר - כך שמזמינים להם שירות קיים ישלמו מחיר גבוה יותר שמשקף עלות הקמה, על אף שהם אינם נדרשים לכך.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי הדרישה הינה לאספקת שירות WDM
220	3		3.28.16.3.2.3	נבקש להסיר את הדרישה – הקמת תוואי נוסף הינה בדרך כלל עלות יקרה, בפרט באתרים שאין כניסה נוספת לאתר. נבקש להבהיר כי קיימות עליות גבוהות בסלילת תשתית לאיזור המבנה כאשר למציע את תשתית משני כיוונים לאתר. כמו כן ברוב המבנים לא קיימת חדירת תשתית וצנרת כפולה.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי פירוט הדרישות השירות כאמור בסעיף 3.16
221	3		3.28.16.3.3.3	סעיף 3.28.16.3.3.3 נבקש לבדוק שוב את טבלת רוחבי הפס לתמחור. אין רוחבי פס כאלה בנמצא כיום. השירותים הנפוצים הם עד 100 Gbps או 200 Gbps ולא מעבר לכך.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.28.16.3.3.2. יובהר כי התמחור יחושב בהתאם לסכום רוחבי הפס המצריפים של כל הקווים המוזמנים שיסופקו למזמין ולא לפי רוחב פס של ממשק בודד
222	3		3.28.16.3.4	מבוקש להעלות את % תוספת שירות הצפנה מ- 4% ל- 10%.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
223	3	אינטרנט על גבי סיבים	3.28.17	האם ניתן להציע קצבי גלישה שאינם נזכרים מפורשות (למשל 1.5 Gbps או 3 Gbps) כהצעת ערך שיווקית, כל עוד המחיר תואם מדרג קיים?	ניתן להציע הצעת ערך שיווקית. יש לשים לב למלא את הטבלה עפ"י המפורט של המכרז.
224	3		3.28.17.1	נבקש להבהיר כי המזמינים רשאים לרכוש את החבילה רק עבור שירות באתרי הקצה המוגדרים של המזמינים	אין שינוי במסמכי המכרז. השירות ירכש על ידי המזמינים בהתאם למפורט בסעיף 3.4
225	3		3.28.17.5	נבקש לאשר שירותים בקצב העלאה של M100 במקום M250. הני"ל על בסיס שירותי תשתית הסיבים של הספק הקיים של המציע.	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
226	3		3.28.18	נבקש להבהיר כי רכיב A מוגדר כמחיר המחירון של היצרן לצרכני קצה. לא סביר לקבוע את רכיב A כמחיר המחירון של היצרן עבור הספקים, שכן אם זה מחיר הפתיחה, ועליו נדרשים להציע הנחה נוספת - מצב זה מייצר הפסדיות למציע.	ראה שינוי במסמכי המכרז, הוגדר מחירון SNRP.
227	3		3.28.18	נבקש לבטל את ההתייחסות לרכיב C - ערך הגרט של הנתבים. לאחר 36 חודשי שימוש, מדובר בערך אפסי.	ראה שינוי במסמכי המכרז
228	3		3.28.18	הספק משקיע משאבים רבים לצורך הגשת הצעת למכרז וביצוע כלל השירותים לאחר זכיה. סעיף זה מבקש לאפשר לעורך המכרז לבטל את הזכיה באופן שאינו מידתי וללא כל נימוק ולכן אבקש לבטל סעיף זה. לחילופין מבוקש שביטול ההתקשרות עם הספק מכח סעיף זה תבוצע רק לאחר שניתנה התראה של 60 ימי עסקים ומתן אפשרות לתיקון הליקויים שהביאו לכדי דרישת להפסקת ההתקשרות. כמו כן מבוקש שביטול יעשה רק לאחר 3 ליקויים שביחס אליהם נשלחו התראות לספק.	אין שינוי במסמכי המכרז. תוכן השאלה אינו קשור למספר הסעיף המצויין
229	3		3.28.18.2	סעיף 3.28.18.2.3 נבקש להבהיר כי נתב שהותקן באתר לקוח לאחר 36 חודשי שירות הינו חסר ערך ולא ניתן לעשות בו שימוש באתר אחר או בלקוח אחד שכן לקוח אחר במרבית המקרים דורש ציוד חדש. לאור זאת נבקש להגדיר שהערך של C הוא 0%.	ראה שינוי במסמכי המכרז
230	3		3.28.18.8	סעיף 3.28.18.8.1 סעיף 3.18.4 בסל 1 עוסק בלוחות זמנים לאספקת נתבים חדשים. מבקש להבהיר את הקשר לסעיף זה. - יתכן והכוונה הייתה לסעיף אחר או טעות סופר?	ראה שינוי במסמכי המכרז, ההפניה תעודכן לסעיף 3.18.5
231	3		3.28.18.8.1	האם ניתן לגבות מחיר שירות תחזוקה רק עבור נתבים שלא הוזמנו במסגרת המכרז הנוכחי? כלומר, האם עלות התחזוקה על נתבים שנרכשו במחיר זה צריכה להיות מגולמת במחיר החודשי? אם כן, נבקש להגדיר כי יהיה ניתן לגבות רכיב תחזוקה נפרד גם עבור נתבים שנרכשו במסגרת המכרז, או לחילופין להוסיף התייחסות	אין שינוי במסמכי המכרז. מחירי התחזוקה לנתבים שנרכשו במסגרת המכרז מפורטים בסעיף 3.28.18.4 כמו תשלום חודשי עבור נתבים שלא נרכשו במסגרת המכרז ראה סעיף 3.28.18.9

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				לכך במחיר החודשי לנתב (הוספת פקטור של עלות תחזוקה למחיר החודשי).	
232	3		3.28.19	יש להבהיר על איזה בסיס מתווספת התוספת שהספקים מתבקשים להציע? האם "העלות החדשית של הקו" כוללת רק את המחיר של קו התמסורת, גם את מחיר הנתבים?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי כאמור בסעיף 3.28.19.2 התוספת היא לעלות הקו ללא מחיר הנתב.
233	3		3.28.19.2	קביעת מחיר השירות כאחוז ממחיר הקו, בהינתן טווח המחירים הרחב מאוד לקווים שונים מייצרת אנומליה במחיר השירות, ובלתי סבירה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
234	3		3.28.2	נבקש לשנות את המשקלים בין הקצבים המפורטים בטבלה. יש לקחת בחשבון את התפלגות הצרכים העתידית של המזמינים ולא את ההתפלגות הנוכחית. על-כן, מוצע להגדיל את המשקל עבור מהירות 500/500 Mbps על חשבון Mbps 100/100	אין שינוי במסמכי המכרז
235	3		3.28.2	נבקש להסיר את הדרישה כיוון שאין בתקן עבור שירות בקצב של 20GBps, אלא אם כן ירכוש המזמין שני קווים של 10GBps ויבצע LACP/ LAG על דני הקווים. כמו כן שותר את סעיף 3.7.2.4. כמו כן נבקש להסיר את שורת התמחור מס' 8 מטבלת התמחור של השירותים	ראה שינוי במסמכי המכרז
236	3		3.28.2	המחירים המפורטים בטבלה דומים באופן מובהק למחירון המפורסם בהוראת השעה שמספרה מ-16.6.1.2, <b>שאינם כוללים מע"מ</b> . וכאן באופן מוטעה מובאים כמחירים כוללים מע"מ. יש לתקן טעות זו בטבלה ובהתאם גם במלל בסעיף 3.28.2.1.	ראה שינוי במסמכי המכרז
237	3		3.28.2.4	נבקש להסיר את הדרישה והתמחור עבור רוחב פס של 20Gbps בשירותי תמסורת מטרו.	ראה שינוי במסמכי המכרז
238	3		3.28.20	שירות הצפנה חסין לפיענוח ע"י מחשב קוואנטי - לא סביר לדרוש שירות כאמור ללא עלות, בסעיף זה נפלה ככל הנראה שגגה, יש	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק /נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				להתאים לאמור לסעיף 3.20.4.1 עמ' 210.	
239	3		3.28.24	נבקש להוסיף: "בכל מקרה, עדכון המחירים יבוצע בהסכמה בין הצדדים, שינהלו מו"מ בתום לב".	אין שינוי במסמכי המכרז
240	3		3.28.24.4	אחוז ההנחה הקבוע במכרז אינו סביר ולכן נבקש להעמידו על סך של 5%.	ראה שינוי במסמכי המכרז
241	3		3.28.26	הדרישה אינה סבירה. אין היגיון לעדכן עם כל שינוי טכנולוגי. לכן נבקש לשנות את הסעיף באופן הבא: "ככל שברשת הספק יבוצע שדרוג של הטכנולוגיה באופן שלא מאפשר המשך השימוש בשירות, אלא נדרשת החלפה, במהלך תקופת ההתקשרות, עורך המכרז רשאי לחייב את הספק הזוכה לשדרג את הטכנולוגיה בהתאם גם למזמינים וזאת ללא כל עלות נוספת. כל שינוי טכנולוגי שלא יחייב החלפה או שדרוג כתנאי להמשך שימוש בשירות, החלפתו תיעשה במסגרת הזמנה נפרדת, בכפוף להצעת מחיר נפרדת שתועבר".	אין שינוי במסמכי המכרז
242	3		3.28.5	נבקש להסיר את הדרישה לשירותי רשת SDH. נבהיר כי מדובר בטכנולוגיה ישנה וכיום רוב היצרנים כבר לא תומכים ולא מספקים ציוד SDH או חלקי חילוף ומהניסיון שלנו ורשתות SDH עוברות הדממה. כמו כן שירותים הרגישים לפרמטרים של איכות השירות כגון Real Time המבוססים על IP/Ethernet יכולים להינתן על בסיס רשת מטרו \ Carrier Ethernet עם התאמות מסוימות ( לדוגמה שימוש ב CES עבור העברת E1 על גבי מטרו ).	אין שינוי במסמכי המכרז
243	3		3.28.5.2	משקלות השירותים בטבלה מסתכמים ב 101% נודה לתיקון.	ראה שינוי במסמכי המכרז
244	3		3.3.1	לצורך יצירת וודאות בשביל החזר השקעה, אנו מבקשים להגדיר כי ההארכה תיכנס לתוקף באופן אוטומטי, למעט מקרים מוגדרים בהם עורך המכרז רשאי לא לנצל את האופציה להארכה (במקום שיקול הדעת החופשי שמוגדר כעת). למשל, הגדרה של תנאים מהותיים שאי עמידה בהם תצדיק	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				את הפסקת ההתקשרות ואי-מימוש האופציה.	
245	3		3.3.4.6	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף 3.3.4.6 הכל בכפוף לאמור בסעיף 3.3.4.2 בעמ' 67	אין שינוי במסמכי המכרז
246	3		3.4.1	מבוקש לקבל רשימה מפורטת של כל משרדי ממשלה ויחידות הסמך שלהם.	אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי רשימת המשרדים שמקבלים שירות במסגרת המכרז הקיים נמסרה למציעים במסגרת נספח 5 לפרק 2, הרשימה יכולה להתעדכן בהתאם לצורך
247	3		3.4.1.2.2	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף את המילים: "ובלבד שהדבר לא יגרע מהתחייבויות קיימות שיש לאותו גוף נלווה נוסף מול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
248	3		3.4.1.4.1	נבקשם להחליף את המילה: "שירותים" למילים: "שירותי תחזוקה"	אין שינוי במסמכי המכרז
249	3	מימוש התקשרות	3.4.1.4.1	הסעיף אינו ברור שכן הוא מאפשר לספקי השירות הקיימים להמשיך ולספק שירות לצידו ו/או שירותים קיימים ובכך למעשה "לעקר" חלק מתכולת השירותים נשוא זכייתו של המציע. עורך המכרז קבע ימי הערכות ולא בכדי וזאת כדי "להעביר מקל" בין הספק הקיים לבין הספק הזוכה ולכן לא ברור מדוע לאפשר לספק הקיים להמשיך ליתן שירותים שתכולתם במכרז זה	אין שינוי במסמכי המכרז
250	3		3.4.1.6.1	מבוקש להבהיר מהי כמות ספקי מיקור החוץ להם הספק הנוכחי הקיים כיום מספק שירותים.	אין שינוי במסמכי המכרז
251	3		3.4.1.6.1	מבוקש להבהיר כי ספק מיקור חוץ אשר הספק הזוכה מספק לו שירותים במסגרת התקשרות חוזית קודמת ונפרדת, לא יהיה רשאי לדרוש לשנות את תנאי החוזה הקיים שלו מול הספק הזוכה לתנאי מכרז החשכ"ל.	אין שינוי במסמכי המכרז.

תשובת עורך המכרז לפרסום	פירוט השאלה	מספר סעיף בפרק/בנספח	כותרת הנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
ראה שינוי במסמכי המכרז	<p>על פניו, הדרישה למתן השירותים במחירי ותנאי המכרז גם עבור גופים אחרים שלא נמנים על אוכלוסיית המזמינים כהגדרתם במכרז - כמו ספקים וחברות המספקים שירותים למזמינים, יועצים, עובדי מיקור חוץ, וגורמים נוספים שמספקים שירותים עבורם - הינה דרישה בלתי סבירה, רחבה ביותר, הגורפת אליה את מי שמספק שירותים לגופי המדינה ויותר מכך, והיא מהווה פגיעה קשה בתחרות ובחופש ההתקשרות והעיסוק של הספק הזוכה, על כל המשמעויות שבכך.</p> <p>כידוע, זכויות אלו הינן זכויות יסוד שהפגיעה בהן יכולה להיות רק לתכלית ראויה ובאופן שאינו עולה על הנדרש.</p> <p>האמור מקבל משנה תוקף נוכח העובדה כי לא ניתן להעריך באיזה היקף התקשרויות מדובר, עד כמה הזיקה בין צדדי ג' אלו לבין המזמינים היא כזו שמחויבת או יכולה להצדיק בכלל החלה גורפת של תנאי המכרז ומחיריו על התקשרויות אלו, ואף כיצד ניתן לוודא שהשימוש שנעשה בשירותים אלו על ידי צדדים שלישיים אלו קשור לפעילות המזמין בקשר עם המכרז ועל פיו והאם יש בו הצדקה.</p> <p>בנוסף, אין היגיון לכך שעורך המכרז יחייב את ביצוע ההתקשרות עם גורם ספציפי, אך יהיה מנותק ממנה ולא יישא בכל אחריות (למשל במקרה של פשיטת רגל, אי תשלום גורם זה, גרימת נזקים, פעולה בלתי חוקית, צפייה של סיכונים בהתקשרות אשר באופן רגיל ההתקשרות הייתה נבחנת באופן אחר ויכול שיהיה עם תנאים שונים וכו').</p> <p><b><u>לכן נבקש להשמיט סעיפים אלו ולאפשר את מתן השירותים רק עבור המזמינים כהגדרתם במכרז.</u></b></p> <p>ככל שהתשובה לבקשה זו תהיה שלילית, חרף בעייתיות מובהקת זו, נבקשכם, מבלי לגרוע מחובת ההנמקה שממילא קיימת בהתאם לדין, לנמק ולהבהיר כיצד הדרישה והוראות הסעיפים הללו עולים</p>	<p>3.4.1.6.1  3.4.1.6.2  (על)  סעיפים  הקטנים)  3.4.1.6.3</p>		3	252

תשובת עורך המכרז לפרסום	פירוט השאלה	מספר סעיף בפרק/ בנספח	כותרת הנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
	בקנה אחד עם הדין ועם הזכויות החוקתיות עליהן עמדנו לעיל.				
אין שינוי במסמכי המכרז לעניין הבהרה זו	הזמנה עבור אחר : מבוקש להבהיר כי במסגרת הגורם "האחר" לא ייכללו גורמים להם התקשרות חוזית קודמת ונפרדת עם הספק הזוכה (לקוחות נפרדים של הספק הזוכה). השארת הסעיף על כנו עלולה להוביל למשמעויות כלכליות רחבות ביחס לחוזים קיימים קודמים של הספק הזוכה, עליהם הוא מסתמך.	3.4.1.6.2		3	253
ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.4.1.6.2.1	הזמנה עבור אחר : מבוקש להבהיר מהי כמות הגורמים "האחרים" להם הספק הנוכחי הקיים כיום מספק שירותים.	3.4.1.6.2		3	254

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
255	3	התקשרות מימוש	3.4.1.6.2.1	נבקש להבין מה הכוונה ל"אחר" שאינו חלק מהגופים שמנה עורך המכרז במסמכי המכרז ככאלה שרשאים להזמין שירות מספק זוכה	ראה שינוי במסמכי המכרז
256	3		3.4.1.6.3	אין זה ראוי כי עורך המכרז יסיר מעליו כל אחריות בקשר לאובדן או נזק שייגרמו לספק הזוכה מכוח התקשרותו עם הגורמים הנזכרים בסעיף, שעה שהוא זה שמורה לספק הזוכה לספק את אותם השירותים לגורמים הנוספים ע"פ תנאי המכרז. קיימות משמעויות כלכליות כבדות, שלא לומר הפסדיות, עבור הספק הזוכה בצעד מסוג זה. מבוקש להבהיר בשנית כי במסגרת הגורם "האחר" שאינו חלק מהגדרת המזמינים במסמכי המכרז לא ייכללו גורמים להם התקשרות חוזית קודמת ונפרדת עם הספק הזוכה (לקוחות נפרדים של הספק הזוכה).	אין שינוי במסמכי המכרז
257	3	התקשרות מימוש	3.5.5	נבקש להבהיר כי בטרם מימוש זכות עורך המכרז על פי סעיף זה, תינתן לזוכה התראה בת 30 ימים מראש ובכתב וכן מתן הזדמנות לטעון את טענותיו ולתקן את הדרוש תיקון.	ראה שינוי במסמכי המכרז
258	3		3.6.1.3.10	הסעיף אינו ישים ולכן מבוקש להשמיטו. לעיתים בשל סכנה בטיחותית/ היעדר הרשאות או סיווג מתאים לא ניתן לאפשר ביקור באתר.	ראה שינוי במסמכי המכרז
259	3		3.6.1.3.10	מבוקש להבהיר כי סעיף זה יצא לפועל בשיתוף פעולה מול מחלקת ביטחון ואבטחת מידע של הספק הזוכה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
260	3		3.6.1.3.2	לאחר המילים: "או דיווח" נבקש להוסיף את המילים: "הקשור למכרז".	אין שינוי במסמכי המכרז
261	3		3.6.1.3.3	לוח הזמנים שהוקצה לצורך מסירת תחקיר אינו ישים. לעיתים רבות נדרשת בדיקה עם צד ג' (כמו קבלן משנה, ספק ציוד וכו'), מערך הסייבר, ובדיקה פנימית, שלעתים בשל נסיבות התקלה עלולה להתאריך. לכן נבקש לשנות את לוחות הזמנים הקשיח שהוקצה למסירת התחקיר ובמקומו להגדיר שהתחקיר יועבר בהקדם האפשרי לאחר בחינת הנסיבות והסקת מסקנות.	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר לוי"ז לביצוע תחקיר מפורט בסעיף 3.12.15

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
262	3		3.6.1.3.7	הדרישה אינה סבירה או הגיונית, והיא אף מעמידה את הספק בסיכון להפרת הסכם סודיות מול אותם לקוחות שלהם קיימת התקשרות נפרדת מול הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
263	3		3.6.1.3.9	נבקש להוסיף לאחר המילים: "או לשיפור השירות" את המילים: "בכפוף לאמור בהסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
264	3		3.6.2.3.2	נבקש להבהיר כי המידע והדיווח יוגבלו אך ורק למידע הקשור ישירות להתקשרות נשוא מכרז זה. לאחר המילים: "או דיווח" נבקש להוסיף את המילים: "הקשור למכרז".	ראה שינוי במסמכי המכרז
265	3		3.6.2.3.3	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים הבאות: והכל בשים לב להיבטי הבטיחות, להרשאות מתאימות, לסיווג מתאים ולנהלי הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
266	3	מימוש התקשרות	3.6.2.3.3	נבקש לבטל סעיף זה שכן כל מידע שיידרש יימסר בכתב ואין כל צורך בהגעה פיסית למשרדי הספק. עוד נבקש להבהיר כי זכות העיון במסמכים תוגבל אך ורק למסמכים הקשורים ישירות להתקשרות נשוא מכרז זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
267	3	מימוש התקשרות	3.6.3.1.6	נבקש להבהיר כי עורך המכרז לא יימנע מלתת את אישורו ככל שמנהל הפרויקט הבכיר החלופי עומד בתנאים הנדרשים במכרז זה, וכן כי כל סירוב לזהות מנהל הפרויקט הבכיר החלופי תהא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
268	3	מנהלי לקוח	3.6.3.3.2	הספק במתן שירות מנסיון. לגופים רבים, אין כל צורך בכמות המבוקשת ולכן מבוקש להפחית מנהלי הלקוח הקבועים בסעיף את זה	ראה שינוי במסמכי המכרז
269	3		3.7.2.2	א. MP2MP – נבקש להסביר כיצד מבוקש מימוש השירות ב. P2MP - - נבקש להסביר כיצד מבוקש מימוש השירות	אין שינוי במסמכי המכרז, מימוש השירות הבסיס VPLS יהיה בהתאם להגדרות המציע ובכל מקרה: (א) כל נקודות הקצה יהיו חלק מאותה ליבה בדומה לחיבור Layer 2 שקוף (ב) כל אתר יתחבר ל- PE הקרוב אליו באמצעות ממשק Ethernet (ג) נדרש תמיכה בתקשורת דו כיוונית

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
					מלאה Any-to-Any (ד) שימוש בפרוטוקול Signaling מבוס BGP בהתאם ליעילות הספק (ה) תמיכה בתעבורת Multicast -Broadcast u
270	3		3.7.2.3	היות ורשתות מטרו הן לרוב מבוססות תעבורה סטטיסטית (shared), כיצד יש להוכיח במסגרת ההצעה את היכולת לעמוד בדרישות SLA מחמירות, ומהו הפורמט או המדדים הנדרשים לצורך כך?	ראה שינוי במסמכי המכרז
271	3	קווי תמסורת	3.7.2.3	מבוקש לבטל סעיף זה שכן הוא אינו רלוונטי מאחר ומדובר על שירות IPVPN על גבי רמת מטרו שבהגדרה הינה רשת סטטיסטית מבקשים לבחון הורדת הסעיף	ראה שינוי במסמכי המכרז
272	3		3.7.2.4	קיימת סתירה בקצב המקסימלי של 10 גיגה המצוין בסעיף אל מול הקצב המקסימלי 20 גיגה המפורט בסעיף 3.7.2.6. נבקשם לתקן או להבהיר זאת.	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.7.2.6
273	3		3.7.2.6	נבקש להסיר את הדרישה כיוון שאין בתקן עבור שירות בקצב של 20GBps, אלא אם כן ירכוש המזמין שני קווים של 10GBps ויבצע LACP/ LAG על דני הקווים. כמו כן סותר את סעיף 3.7.2.4. כמו כן נבקש להסיר את שורת התמחור מסי' 8 מטבלת התמחור של השירותים	ראה שינוי במסמכי המכרז
274	3		3.7.3.1	בהתייחס למרחקי תמסורת, מהו המרחק המקסימלי הנתמך לשירותים שונים (Ethernet, SDH, GPON) מבלי לפגוע באיכות השירות? האם קיימת מגבלה טופולוגית על מיקום ציוד קצה ביחס ל-POP?	אין שינוי במסמכי המכרז. על המציע לעמוד בדרישות השירות ומדדי האיכות שמפורטים במסמכי המכרז בהתאם לדרישות המזמין.
275	3		3.7.3.1	זמינות רשתית – נבקש שיהיה 99.999% ברמה השנתית.	ראה שינוי במסמכי המכרז.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
276	3		3.7.4	אבקש לדעת מהם הקריטריונים לקביעת אתרים המחייבים חיבור באמצעות תוואים כפולים – האם מדובר בפריסה גיאוגרפית בלבד, סיווג ביטחוני, או קריטריונים נוספים? כמו כן, האם יש לספק תיעוד הנדסי או מפות פריסה להצגת המסלולים.	אין שינוי במסמכי המכרז. כל מזמין בהתאם לצרכיו יקבע את תצורת הגיבוי. המציע נדרש לספק את השירות בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף, דרישות לתיעוד מפורטות בסעיף 3.20
277	3		3.7.4.1	האם יש חשיבות למספר התוואים בהם ניתן לחבר בין אתר המזמין לאתר המציע.	לא. אין שינוי במסמכי המכרז.
278	3		3.7.4.3	נבקש לאשר : א. קישור לאתר הספק - בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת ב. קישור בתוואי שונה – בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת ג. קישור לכניסה שונה באתר המזמין - בכפוף לרשת המציע ובזמינות תשתית שנייה לבניין של המזמין. נבקש לאשר כי ככל שישנה יכולת לספק לספק שני תוואים עד גוב בסמוך או בסביבת אתר המזמין יוכל לספק כניסה משותפת לבניין כאשר פיצול התשתית יהיה החל מגוב הקרוב לאתר המזמין אל רשת המציע	ראה שינוי במסמכי המכרז
279	3		3.7.5.1	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא : עפ"י דרישה מהספק לצורך העלאת שרידות האתר של המזמין, יוכל המזמין לרכוש קו נוסף לגיבוי על גבי רשת שונה של הספק.	ראה שינוי במסמכי המכרז
280	3		3.7.5.3	קישור לכניסה באתר המזמין – על אילו אתרים מדובר - ? מחייב בדיקות תשתית שונות	אין שינוי במסמכי המכרז. כל מזמין בהתאם לצרכיו יקבע את תצורת חיבור לאתר. המציע נדרש לספק את השירות בהתאם לדרישות המופיעות בסעיף.
281	3		3.7.5.3	נבקש לאשר : א. קישור לאתר הספק - בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת ב. קישור בתוואי שונה – בכפוף לתצורת רשת הספק הקיימת ג. קישור לכניסה שונה באתר המזמין - בכפוף לרשת המציע ובזמינות תשתית שנייה לבניין של המזמין	ראה שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק /נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
282	3		3.7.6	<p>נבקש להסיר את הדרישה לשירותי רשת SDH .</p> <p>נבהיר כי מדובר בטכנולוגיה ישנה וכיום רוב היצרנים כבר לא תומכים ולא מספקים ציוד SDH או חלקי חילוף ומהניסיון שלנו ורשתות SDH עוברות הדממה.</p> <p>כמו כן שירותים הרגישים לפרמטרים של איכות השירות כגון Real Time המבוססים IP/Ethernet יכולים להינתן על בסיס רשת מטרו \ Carrier Ethernet עם התאמות מסוימות ( לדוגמה שימוש ב CES עבור העברת E1 על גבי מטרו ) .</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז, יובהר כי הדרישה הינה לשירות Over Ethernet SDH</p>
283	3		3.7.6.1	<p>נבקשכם לתקן ל- REAL TIME.</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז</p>
284	3		3.7.6.3	<p>על אילו קצבים מדובר ב SDH ?</p> <p>הקצבים ב SDH הינם ב 1 ( STM 4 , 16 , 64 , וכו' )</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. ראה פירוט הקצבים בדרישות הסעיף. יובהר כי השירות נדרש על בסיס SDH over Ethernet</p>
285	3		3.7.6.4	<p>על אילו מקטעים מדובר ? הנתונים משתנים על פי המרחק</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הדרישות הינן לכל מרחק.</p>
286	3		3.7.6.4	<p>א. שרידות רשתית (מעבר לאפיק גיבוי חלופי ברשת) - נבקש להסיר את הדרישה עבור שירות DWDM . כמו כן במידה והלקוח ירצה שרידות עליו יהיה לרכוש שני קווים .</p> <p>ב. Packet Loss – נבקש לאשר <math>3 \cdot 10^{-10}</math> עבור רשת מטרו ככל שיאושר וכמו כן <math>4 \cdot 10^{-10}</math> עבור DWDM .</p> <p>ג. Jitter – נבקש לאשר ms5 עבור שירות מטרו ככל שיאושר.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי דרישות הסעיף נוגעות לשירות SDH</p>
287	3		3.7.7	<p>האם יש חלופה לסעיף מס 3.7.7 וניתן לספק קווי CES ? עולם ה SDH הסתיים ואין לנו הסכם תחזוקה מול היצרן לגביי ציוד תומך</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי יהיה ניתן לספק קישור באמצעות CES</p>
288	3		3.7.7	<p>אבקש לשאול האם יש חלופה לסעיף מס 3.7.7 וניתן לספק קווי CES ?</p>	<p>ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ניתן לספק קישור באמצעות CES טכנולוגיה</p>

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק /נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
289	3		3.7.7	נבקש להסיר את הדרישה לשירותי רשת SDH . נבהיר כי מדובר בטכנולוגיה ישנה וכיום רוב היצרנים כבר לא תומכים ולא מספקים ציוד SDH או חלקי חילוף ומהניסיון שלנו ורשתות SDH עוברות הדממה. כמו כן שירותים הרגישים לפרמטרים של איכות השירות כגון Real Time המבוססים על IP/Ethernet יכולים להינתן על בסיס רשת מטרו \ Carrier Ethernet עם התאמות מסוימות ( לדוגמה שימוש ב CES עבור העברת E1 על גבי מטרו ) .	ראה שינוי במסמכי המכרז יובהר כי ניתן לספק קישור באמצעות CES טכנולוגיה
290	3		3.7.7.3	נבקש להוסיף לטבלת קצבי קוי התמסורת קצבים יעודיים - עורקי E1 וכן STM1 (שאינם מסופקים בממשקי ETHERNET והם נדרשים לחלק מהגופים הכפופים למכרז) וכמו כן לקבוע מדדי איכות הרלוונטיים עבורם.	אין שינוי במסמכי המכרז
291	3		3.7.7.4	נבקש לאשר ככל שיאושר שימוש ברשת מטרו : א. Packet Loss – נבקש לאשר $3^{-10}$ ב. Jitter – נבקש לאשר ms5 עבור שירות מטרו ככל שיאושר. ג. נבקש לאשר זמינות הליבה 99.99% ברמה השנתית	אין שינוי במסמכי המכרז
292	3		3.7.8.1	נבקש לאשר אספקת קווי E1 על גבי רשת מטרו תו שימוש בפרוטוקול CES וממשקי E1 לשני צידי .	ראה שינוי במסמכי המכרז
293	3	מימוש התקשרות	ב	נבקש לבטל סעיף זה שכן כל מידע שיידרש יימסר בכתב ואין כל צורך בהגעה פיסית למשרדי הספק. כמו כן נבקש להבהיר כי זכות העיון במסמכים תוגבל אך ורק למסמכים הקשורים ישירות להתקשרות נשוא מכרז זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
294	3	קיום תשתיות בהתאם לטבלת רשימת המיקומים	נספח 5	נבקש לקבל את רשימת כתובות האתרים של סל 1 E1 ותמסורות לקצה ב?	אין שינוי במסמכי המכרז. המידע הקיים מפורסם בטבלאות שהועברו לספקים במייל. ככל שימצא מידע נוסף בידי עורך המכרז המידע ימסר לספק המאושר הרלוונטי
295	3			מהי כמות הקווים בחלוקה גאוגרפית ככל שניתן וגודל הקו ? סעיף נשאלה השאלה,	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ניתן להבין לגבי איזה סעיף נשאלה השאלה,

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
					יובהר כי הנתונים הידועים פורסמו בפרק 2 נספח 5 שנמסר למציעים בנפרד
296	3	ביקורת בעקבות חשש לתקיפת סייבר	6.4	מבוקש לבטל סעיף זה. הספק ישתף פעולה בכל מקרה של חשש לארוע סייבר בתיאום מראש עם המזמין	אין שינוי במסמכי המכרז
297		אבטחת מידע והגנה בסייבר	7	בהתייחס לעמידה בדרישות אבטחת מידע, האם קיימת חובה לעמוד בתקני סייבר ישראליים בלבד (כגון תקן רימון), או שיש להציג גם עמידה בתקנים בינלאומיים כגון ISO 27001/IEC או NIST?	ראה שינוי במסמכי המכרז
298		אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.2.6	נבקש לציין את הסעיף שאליו מבוצעת הפניה.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
299		אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.3.1	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "והכל בכפוף למדיניות והנחיות גורמי הפיקוח המוסמכים במדינה".	אין שינוי במסמכי המכרז
300		אבטחת מידע והגנה בסייבר	6.4.1	נבקש להוסיף בסיפא לסעיף: "והכל בכפוף למדיניות והנחיות גורמי הפיקוח המוסמכים במדינה".	אין שינוי במסמכי המכרז
301	4	הסכם- נספח ה	1	נבקש להבהיר כי מידע שהינו נחלת הכלל ו/או מידע הדרוש לגלותו על פי כל דין ו/או מידע הדרוש לגלותו לשם ביצוע השירותים ו/או מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי על ידי עורך המכרז ו/או המזמין, ללא הפרת חובת שמירת סודיות ו/או מידע שנמסר לספק ע"י צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות, וכן ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, know-how, מתודולוגיות וכיו"ב בתחום השירותים שאינם ייחודיים לעורך המכרז ו/או למזמין, לא ייכלל במסגרת המונח "מידע" או "סודות מקצועיים".	אין שינוי במסמכי המכרז, בשים לב לסיפא בסעיף 9 לנספח ה'.
302	4		3	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "לרבות עקב פניה מצד גוף או רשות מוסמכים".	אין שינוי במסמכי המכרז. לא ברור לאיזה סעיף מתייחסת השאלה

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
303	4	התחייבות על שמירה על סודיות	נספח א'	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי נספח זה לשמירת סודיות לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או במקרה בו המידע הפך לנחלת הכלל שלא באמצעות הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
304	4			נבקש לתקן את סעיפי הנספח כך שיתחילו מהספרה 1	אין שינוי במסמכי המכרז
305	4			נבקש להוסיף חדש שמספרו 7.9 בעמ' 259 עם המלל הבא: "בכל מקרה, תקרת השיפוי המקסימלית לעניין זה תהא מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים האחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז
306	4	נוסח ההתחייבות		מבוקש להוסיף: דרישה בפקסימיליה ו/או בדואר אלקטרוני ו/או במברק לא תחשב כדרישה לעניין כתב ערבות זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
307	4	נספח ד' - ביטוח	3	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "משולב".	ראה שינוי במסמכי המכרז
308	4	נספח ד' - ביטוח	3	שורה 1 – יש למחוק את המלל: "וחבות המוצר".	ראה שינוי במסמכי המכרז
309	4	נספח ד' - ביטוח	3	שורה 8 – יש למחוק את המילה "משולב".	ראה שינוי במסמכי המכרז
310	4	נספח ד' - ביטוח	3	שורה 8 – יש למחוק את המלל: "וחבות המוצר או אחריות מקצועית".	ראה שינוי במסמכי המכרז
311	4	נספח ד' - ביטוח	3	שורה 9 – יש למחוק את המלל: "הייטק /תחום מחשוב" ולכתוב: "שירותי תקשורת".	ראה שינוי במסמכי המכרז
312	4	נספח ד' - ביטוח	3	יש להוסיף סעיף 3(6) – "ביטוח חבות המוצר – לכיסוי אחריות על פי דין של הספק לנזק גוף ו/או רכוש שייגרם לצדדים שלישיים לרבות מ"י, משרד האוצר, משרדי הממשלה והגופים הנלווים בקשר עם הצידוד המותקן ע"י הקבלן לאחר שצידוד זה יצא מחזקתו הישירה של הקבלן בגבול אחריות בסך של 5,000,000 ₪ למקרה ולתקופת ביטוח. הפוליסה כוללת תקופת גילוי בת 12 חודשים. הביטוח יורחב לשפות את מ"י, משרד האוצר, משרדי הממשלה והגופים הנלווים בגין אחריות שתוטל עליהם בגין נזק לגוף ו/או רכוש עקב המוצרים אשר סופקו, הותקנו ותוחזקו ע"י הקבלן, בכפוף לסעיף אחריות צולבת".	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
313	4		3.1.4	נבקש למחוק את הסעיף, הספק אינו יכול לצפות שינויים אלו והעלויות הכרוכות בהן. ככל ויהיו שינויים בחוק הזמין יוכל לפעול בהתאם לשיקול דעתו לפי הוראות ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז
314	4		3.1.4	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המלל הבא: "יובהר, כי היה והשינוי שיבוצע, יחייב את הספק בהתאמות או בעלויות כספיות בלתי סבירות, ימסור על כך הודעה לעורך המכרז, ובמקרה כאמור ידונו הצדדים בתום לב על שינוי התמורה בהקשר זה.	אין שינוי במסמכי המכרז
315	4		3.1.9	נבקש הבהרתכם כי המידע או הדיווח ימסרו בכפוף לכל דין.	אין שינוי במסמכי המכרז
316	4		3.12	נבקש הבהרתכם שהספק יחתום על טופס הצהרת הסודיות, שכן ממילא המועסקים על ידי הספק כפופים להסכם סודיות או לחילופין להגביל את האמור בסעיף זה כך שיחול על המועסקים ישירות ובאופן שוטף במתן השירותים למזמין על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
317	4	ביטוח	4	מבוקש כי לאחר המילים: "חבות הספק" ייכתב: "על פי דין".	ראה שינוי במסמכי המכרז
318	4		4.1	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המלל הבא: "למען הסר ספק יובהר, כי בכל מקרה של סגירת נתיבי האספקה לישראל, באופן שימנע מהספק לקיים את מחויבויותיו לפי הסכם זה, בנסיבות שאינן תלויות בו ו/או אינן בשליטתו, והספק פעל באמצעים סבירים כדי להמשיך ולספק שירותים – לא יהיה באי אספקת השירותים על ידו, כולם או חלקם, כדי להוות הפרת חוזה.	אין שינוי במסמכי המכרז
319	4	הסכם	4.2	נבקש שיובהר מדוע במקרה של כח עליון כהגדרתו בהסכם, קיימת אפשרות לעורך המכרז לדחות את פניית הספק בקשר עם קושי לספק שירות זה או אחר במסגרת המכרז. דחייה זו מעקרת את משמעות "כוח עליון".	אין שינוי במסמכי המכרז
320	4	נספח ד' - ביטוח	5	יש למחוק את הסעיף ולכתוב: "הספק יערוך בין בעצמו ובין באמצעות מי מטעמו ביטוח סייבר. גבול האחריות לא יפחת מסך של EUR 2,000,000 למקרה ולתקופה. יובהר במפורש כי לא יומצא אישור קיום ביטוח בגין ביטוח סייבר".	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
321	4	הסכם	5.1	נבקש להבהיר כי בנוסף למידע המצויי בנחלת הכלל ומידע שיש חובה למסור עפ"י דין, יוחרג גם (א) מידע שהיה מצוי בחזקתו של הספק ו/או מי מטעמו קודם לגילוי על ידי עורך המכרז ו/או המזמין ללא הפרת חובת שמירת סודיות; (ב) מידע שנמסר לספק על ידי צד ג' של מיטב ידיעת הספק לא הפר חובת סודיות; (ג) ידע מקצועי, רעיונות, טכניקות, Know-How, מתודולוגיות וכיוצ"ב.	אין שינוי במסמכי המכרז
322	4		5.11	נבקש הבהרתכם כי העברה של מידע בדוא"ל הספק ששרתיו יושבים בשירות ענן מחוץ לישראל, לא תהווה הפרה של דרישתכם לפי סעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז. בסעיף 5.2 ו- 5.3
323	4		5.22	נבקש הבהרתכם כי על אף האמור בסעיף זה, הספק יהיה רשאי לשמור עותק ארכיוני אחד של המידע הקשור להתקשרות ובו יהיו רשאי להשתמש במקרה של מחלוקת ו/או כשנדרש על פי דין בכפוף להמשך קיום דרישות נספח זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
324	4	נספח אבטחת מידע	5.25	מבוקש לשנות שעידכונים יבוצעו בהתאם לשיקול דעת הספק ובהתאם למדיניות ניהול הסיכונים והעדכונים של הספק	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 5.24.5
325	4		5.3	נבקש הבהרתכם כי העברה של מידע בדוא"ל הספק ששרתיו יושבים בשירות ענן מחוץ לישראל, לא תהווה הפרה של דרישתכם לפי סעיף זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
326	4	הסכם	5.8	בשל מספר העובדים הנדרשים לצורך מתן השירותים במכרז ובשל תחלופת עובדים טבעית אצל הספק, מבוקש שנספח הסודיות ייחתם ע"י מורשי החתימה בספקתוך שבתכונותהא התחייביות כללית לכך שכלל העובדים העוסקים במתן השירותים במכרז, מחוייבים בשמירה על סודיות בהתאם להוראות ההסכם והנספח	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לבכם לרשימת הנדרשים לחתימה במסגרת סעיף זה.

תשובת עורך המכרז לפרסום	פירוט השאלה	מספר סעיף בפרק/בנספח	כותרת הנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>שורה 3 – יש למחוק את המלל: "הביטוחים יכללו כיסוי לפעילויות לכל רכוש שלהם במסגרת הפעילות, ציוד, מתקנים וכל רכוש אחר כולל כגון ביטוח עבודות קבלניות (ככל ולא נערך על ידו עבורם) ביטוח חבות מוצר וביטוח אחריות מקצועית (ככל ורלוונטיים). כאשר הפעילות משולבת עם שימוש בכלי רכב/ צמ"ה בין אם בבעלותו ובין אם בבעלות קבלני משנה מטעמו או אחרים, גם ביטוחי כלי רכב/ צמ"ה הכוללים ביטוח חובה, רכוש* ואחריות כלפי צד שלישי. ביטוחי החבויות יורחבו לכלול את מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וה גופים הנלווים כמבוטחים נוספים בכפוף להרחבי שיפוי כמקובל באותו סוג ביטוח. בכל הביטוחים (רכוש וחבויות) ייכלל ויתור המבטח על זכות השיבוב כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים וכלפי עובדיהם של הני"ל (הויתור על זכות התחלוף כאמור לא תחול לטובת אדם שגרם לנזק בזדון) וכן סעיף לפיו הביטוחים יהיו קודמים וראשוניים ללא זכות השתתפות ו/או חזרה. בביטוח העבודות הקבלניות מדינת ישראל - משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים הרלוונטיים יכללו כמבוטחים נוספים וכן הקבלנים וקבלני המשנה. רכוש מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך ו גופים נלווים יחשב כצד שלישי לעניין מעל לסכומים ששולמו תחת פרק הרכוש של הפוליסה. כחלופה לביטוח צמ"ה (פרק א' רכוש) ו/או לביטוחי הרכוש (שאינם צמ"ה) וככל והביטוחים כאמור לא נערכו, הספק יפטור מאחריות את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ועובדיהם של הני"ל מנזקים ו/או אבדן אשר ייגרמו לרכוש האמור והוא מתחייב שלא לתבוע בגין נזקים אילו את מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים ואת</p>	6	נספח ד' - ביטוח	4	327

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				ועובדיהם של הנ"ל. פטור כאמור לא יחול לטובת אדם שגרם לנזק בכוונת זדון. ככל והספק אינו בעל הרכוש, סעיף פטור מקביל לטובת המפורטים לעיל ייכלל בהסכמיו עם בעלי הרכוש האמור".	
328	4	ביטוח	6	מבוקש כי לאחר המילה "הרכוש" ייכתב "בבעלותו".	אין שינוי במסמכי המכרז
329	4	ביטוח	6	מבוקש כי המילים: "ביטוחי החבויות....סוג ביטוח" תמחקנה.מבוקש כי לאחר המילים: "בכל הביטוחים" ייכתב: "(ביטוחי רכוש)".	אין שינוי במסמכי המכרז
330	4	ביטוח	6	מבוקש כי המילים: "מעל לסכומים ששולמו...הפוליסה" יימחקו.	אין שינוי במסמכי המכרז

תשובת עורך המכרז לפרסום	פירוט השאלה	מספר סעיף בפרק/בנספח	כותרת הנספח	מספר הפרק או מספר הנספח	מספר שאלה
אין שינוי במסמכי המכרז	<p>יש להוסיף את סעיף (ט) להלן –  "ט. ביטוחי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים (להלן: "מדינת ישראל") לא יאוחר ממועד ההתקשרות ולמשך כל תקופת ההסכם, מתחייבת מ"י לערוך ולקיים, באמצעות חברת ביטוח מורשית כדין בישראל, את הביטוחים המפורטים להלן:</p> <p>1) פוליסת ביטוח "אש מורחב" ו/או "כל הסיכונים" ו/או כל ביטוח רכוש אחר לרכוש מ"י ו/או רכוש בבעלותה ו/או באחריותה, לרבות מבנים על כל מערכותיהם וצמודותיהם, תשתיות, מלאים ותכולה מכל סוג ותיאור הנמצא בשטח מתן השירותים ובסביבתו, במלוא ערכי כינונו, מפני אבדן או נזק עקב הסיכונים סיכוני אש, עשן, ברק, התפוצצות, רעידת אדמה, סערה וסופה, שיטפון, נזקי נוזלים והתבקעות צינורות, שבר זכוכית, פגיעה ע"י כלי רכב/טיס, פרעות, שביתות, נזק בזדון ופריצה, גניבה ושוד.</p> <p>2) פוליסה לביטוח אבדן תוצאתי המבטח אבדן הכנסות למ"י עקב נזק לרכוש המבוטח על פי סעיף ט(1) לעיל למשך תקופת שיפוי שלא תפחת מ-24 חודשים. מ"י רשאית שלא לערוך ביטוח אבדן תוצאתי לעיל, בחלקו או במלואו, אולם במקרה כזה יחול הפטור האמור בסעיף ט(4) להלן כאילו נערך הביטוח במלואו.</p> <p>3) הביטוחים המפורטים בסעיפים ט(1) וט(2) לעיל יכללו סעיף ויתור על זכות תחלוף לטובת הספק ו/או מי מטעמו, ובלבד שהויתור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון</p> <p>4) מ"י מצהירה כי היא פוטר את הספק ומי מטעמו, מכל אחריות לנזק שהיא זכאית לשיפוי בגינו (או היתה זכאית אלמלא ההשתתפות העצמית הנקובה בפוליסה ו/או החלתו של סעיף ביטוח חסר בפוליסות ו/או אי מילוי הוראות</p>	7	נספח ד' - ביטוח	4	331

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק /נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				<p>הפוליסות) על פי הביטוחים שהתחייבה לערוך כמפורט לעיל. הפטור כאמור לא יחול לטובת מי שגרם לנזק בזדון.</p> <p>5) מוסכם כי ככל והאתר ו/או המבנים כאמור בהסכם זה אשר עליהם מתבצעות העבודות ו/או ניתנים השירותים נועדו לשימוש ו/או לשכירות ו/או לרשות של משתמשים ו/או ברי רשות מטעם מדינת ישראל ו/או בעלות של צדדים שלישיים, לרבות בעלי תשתיות ו/או רשויות מוניציפאליות שונות מדינת ישראל תקבל הסכמת האמורים לעיל להחלת סעיף זה לטובת הספק ו/או מי מטעמו, גם לגבי נזק לרכוש ו/או אובדן רווחים של האמורים לעיל".</p>	
332	4		7.2	בשורה השנייה לאחר המילים: "כל תמורה נוספת" יבואו המילים: "והכול בהתאם למדיניות היצרן ולתנאיו, כפי שיעודכנו מעת לעת".	אין שינוי במסמכי המכרז
333	4	הסכם	7.5	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה כפוף להחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין שביצעו לא עוכב.	אין שינוי במסמכי המכרז, בשים לב לכך שהסעיף מתייחס למקרה במסגרת הליך משפטי.
334	4		7.6	נבקש לתקן באופן הבא: "במקרה שהמזמין יבחר לייצג את עצמו, הצדדים ימנעו מלהודות בטענות בשם הצד השני, ללא הסכמת אותו צד מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
335	4	הסכם	7.7	נבקש להבהיר כי השיפוי יהיה כפוף להחלטה של ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין שביצעו לא עוכב.	אין שינוי במסמכי המכרז
336	4		7.8	נבקש הבהרתכם כי הסעיף מתייחס למסמכים ו/או דוחות שהכין הספק בהתאם לדרישות עורך המכרז ולא בפיתוחים של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
337	4		7.8	נבקש להוסיף ברישא לסעיף: "בכפוף למדיניות ולתנאי השימוש של היצרן, ככל שרלוונטי".	אין שינוי במסמכי המכרז
338	4		8.3	ברישא לסעיף נבקש להוסיף את המילים: "בכפוף לאמור בהסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז
339	4		8.4	בסיפא לסעיף נבקש להוסיף את המילים: "ובכל מקרה, תקרת השיפוי המקסימלית לעניין זה תהא מוגבלת לסך התמורה ששולמה לספק ב-12 החודשים האחרונים.	אין שינוי במסמכי המכרז
340	4		8.5	הבהרתכם כי: מובהר נבקש" חבות הספק בכל ומוסכם כי מקום בו נושא הספק באחריות בפיצוי ו/או בשיפוי על פי ו/או הסכם זה לרבות נספחיו כפופה (1): לתנאים המצטברים דלהלן ד חלוט (2) המזמין "התקבל פס הודיע לספק על כל תביעה או עם היוודע לה דרישה כאמור מיד על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו אישורו של הספק מראש ו/או ללא "ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
341	4		9	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
342	4		9	נבקש להוסיף בסוף המשפט את המילים: "לרבות עקב פניה מצד גוף או רשות מוסמכים".	אין שינוי במסמכי המכרז. סעיף 9 זה כותרת. לא ברור לאיזה סעיף הכוונה
343	4		9.3	הדרישה אינה סבירה. כידוע, מיסים והיטלים כאלו ואחרים נקבעים על ידי המדינה. לעיתים העלאות מיסים כאלו ואחרות מייקרות עלויות משניות או עקיפות (ספקי משנה, ציוד, שילח, דלק וכו') בשיעור גבוה יותר	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
				משינוי המע"מ. על כן, נבקש לבטל דרישה זו.	
344	4		9.9	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמזמין עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
345	4		10	מבוקש להבהיר כי אחריות הספק תהא אחריות ע"פ דין, ולא תכלול אחריות לנזקים תוצאתיים או עקיפים. לספק חייבת להיות רמת ודאות מסוימת לעניין היקף אחריותו ולא ניתן להשאירה רחבה ללא הגבלה.	אין שינוי במסמכי המכרז
346	4		10	נבקש הבהרתכם כי כל שיפוי ו/או פיצוי יהיה רק כנגד פסק דין חלוט.	אין שינוי במסמכי המכרז
347	4		10.1	נבקש כי לאחר המילה "אחריות" יש לכתוב "על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז
348	4		10.1	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: " <b>בכפוף לכל דין, הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד ישירם בלבד, מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה זדוני או מעשה שבוצע ברשלנות חמורה מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. יובהר, כי בכל מקרה, תהא מגבלת האחריות לפי הסכם זה על סך של 12 החודשים האחרונים ששולמו לספק לפני מועד קרות הנזק.</b>	אין שינוי במסמכי המכרז
349	4	הסכם	10.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק תהיה על פי דין ולנזקים ישירים בלבד. כמו כן, נבקש להבהיר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי ו/או למי מטעמו, לרבות אובדן הכנסה ואובדן רווח.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
350	4	הסכם	10.1	נבקש להבהיר כי הספק לא יהיה אחראי לנזק שנגרם בנסיבות שאינן בשליטתו הסבירה ו/או כתוצאה מאירועי כוח עליון ו/או כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין ו/או של צד שלישי ו/או של מי מטעמם.	אין שינוי במסמכי המכרז
351	4	הסכם	10.1	נבקש להבהיר כי גובה האחריות של הספק יוגבל עד לסך התמורה שקיבל הספק בפועל ב-12 החודשים שקדמו למועד בו נגרם הנזק.	אין שינוי במסמכי המכרז
352	4		10.2	נבקש למחוק את הסעיף ולהוסיף את המלל הבא: " הגבלת אחריות מובהר ומוסכם כי חבות הספק ואחריותו בכל מקום בו נושא הספק באחריות ו/או בפיצוי ו/או בשיפוי על פי הסכם זה לרבות נספחיו כפופה לתנאים המצטברים דלהלן: (1) התקבל פס"ד חלוט (2) המזמין הודיע לספק על כל תביעה או דרישה כאמור מיד עם היוודע לו על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו ו/או ללא אישורו של הספק מראש ובכתב (3) בשום מקרה הספק לא יישא בנזקים עקיפים ו/או תוצאתיים לרבות כלכליים טהורים. על אף האמור בסעיף זה, ועל אף כל הוראה אחרת בהסכם זה, מוסכם בזאת מפורשות כי אחריות הספק והשיעור המרבי של הפיצויים ו/או השיפוי ו/או ההוצאות ו/או דמי הנזק בהם יישא הספק על פי הסכם זה או על פי דין, לא יעלו בכל מקרה על סכום _____ (מסחרי, להשלמה על ידי הוט), והמזמין פוטר את הספק והבאים מטעמו ומוותר בזאת על כל תשלום העולה על סכום הפיצוי המרבי המצוין לעיל. הוראות סעיף זה יחולו אף לאחר סיום ההסכם ו/או ביטולו".	אין שינוי במסמכי המכרז
353	4	הסכם	10.2	בשורה השלישית אחרי המילה "נגרם" נבקש להוסיף את המילים "כתוצאה ממעשה ו/או מחדל ו/או".	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
354	4		10.4	נבקש לתקן את הסעיף באופן הבא: " <b>בכפוף לאמור בהסכם זה ולפי הדין</b> , ככל שיחויב המזמין, הספק מתחייב לשלם ולשפות את המזמין באופן מלא, בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק, בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק, מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה), עובד של המזמין, צד שלישי כלשהו, מבטח או מכל מקור אחר."	ראה שינוי במסמכי המכרז
355	4	הסכם	10.4	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשלם ולשפות את המזמין תהא כפופה למתן הודעה בכתב לספק על כל תובענה מיד עם היוודע למזמין אודותיה, מתן שליטה לספק על ניהול ההגנה וכי המזמין לא יתפשר בכל תביעה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב, ובכל מקרה לא יתחייב ולא יקבל בשם הספק כל התחייבות אשר עשויה להטיל על הספק אחריות או חבות כלשהי. בכל מקרה, השיפוי יהיה בכפוף לקביעת בית משפט מוסמך בפסק דין שביצועו לא עוכב.	ראה שינוי במסמכי המכרז
356	4		11.1	נבקש להבהיר כי המחאה או הסבה או העברה של הסכם זה או חלקו או התחייבויותיו או זכויותיו לפיו, כולן או חלקו, במישרין או בעקיפין, לחברה קשורה, חברה אם או חברה אחות של הספק, לא יהוו המחאה/הסבה/העברה אסורה לפי סעיף זה ולא יהיה צורך בקבלת אישור עורך המכרז כדי לבצען. ובכל מקרה עורך המכרז לא יסרב לבקשה אלא מטעמים סבירים שינומקו בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
357	4		11.4	נבקש הבהרתכם כי זכות זו הינה בכפוף לתנאי המכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז
358	4	הסכם	11.4	מבוקש שיירשם, כי הסבה ו/או העברה תתאפשר ובתנאי שפעולה זו לא תפגע בתנאי ההסכם עם הספק	ראה שינוי במסמכי המכרז
359	4		12.6	נבקש הבהרותכם כדלקמן: 1. חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז. פירוט התהליך מופיע בסעיף 15.5.4

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
360	4		13.1	מבוקש כי עורך המכרז יספק אישור קיום ביטוחים לחתימה על ידי הספק, בהתאם לנדרש (הכולל סוגי ביטוח, גבולות אחריות, קודי כיסוי וכו') לצורך בדיקת התאמת הכיסויים הנדרשים.	אין שינוי במסמכי המכרז
361	4		13.4	שורה 1 - יש למחוק את המלל: " את העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות וחתומות ע"י המבטח אר".	ראה שינוי במסמכי המכרז
362	4		13.4	שורה 3 – יש למחוק את המלל: " לכל המאוחר שבועיים לפני" ולכתוב "עם".	ראה שינוי במסמכי המכרז
363	4	נספח ד' - ביטוח	13.4	שורה 3 – יש מחוק את המלל: "וכל הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
364	4		13.4	מבוקש כי: 1. המילים "העתקי הפוליסות המחודשות מאושרות...או" תמחקנה. 2. המילים: "לכל המאוחר שבועיים" תמחקנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
365	4		14.1	נבקש מחיקת הסעיף, הזוכה במכרז יבצע השקעה כספית גדולה, כוח אדם ומשאבים, ביטול ללא כל הפרה ו/או נימוק פוגע בצורה לא סבירה בספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
366	4	הסכם	14.1	מבוקש להוסיף סעיף קטן נוסף 14.1.4 בו יירשם: "ישולמו לספק כל התשלומים המוכחים שהוציא בגין ההתקשרות ועד לסיומה בשל הוראות סעיף 14.1"	אין שינוי במסמכי המכרז
367	4		14.1.3	נבקש להבהיר כי בתקופת המעבר ימשיך הספק לקבל את מלוא התמורה המגיעה לו בגין מתן השירותים כאמור בהסכם זה.	ראה שינוי במסמכי המכרז
368	4		14.1.3	כמו כן, ככל שמתן סיוע לספק החדש יהיה כרוך בהוצאות נוספות, יוסכם עם עורך המכרז מראש על תוספת תמורה לספק בגין סיוע זה..	אין שינוי במסמכי המכרז
369	4		14.4	נבקש הבהרתכם כי במקרה של ביטול לפי סעיף זה, ישלם המשרד לספק את התמורה המגיעה לו בגין התחייבויות/הזמנות שביצע עד למועד סיום ההסכם ועבור הזמנות/התחייבויות אשר אינן ניתנות לביטול במועד מתן ההודעה.	אין שינוי במסמכי המכרז
370	4		15.2	נבקש שהסעיף יהיה הדדי.	אין שינוי במסמכי המכרז
371	4		15.5	נבקש שהסעיף יהיה הדדי	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
372	4	הסכם	15.6	נבקש להבהיר כי השימוע כאמור בסעיף זה ייערך גם בטרם מימוש כל אחד מהסעדים המפורטים בסעיף 15.7 להסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
373	4	הסכם	15.7	נבקש להבהיר כי סעיף זה לא יחול במקרה שההפרה תוקנה במהלך התקופה שניתנה לספק על ידי עורך המכרז לתקן את ההפרה. עוד נבקש להבהיר כי טרם מימוש הסעדים המפורטים בסעיף זה, תינתן לספק הזדמנות להשמיע את טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז
374	4		15.1.1	נבקש הבהרתכם כי סעיפי התמורה והתשלום ובפרט סעיף 9.1 מהווים תנאי יסודי להסכם, אשר הפרתם ואי תשלום התמורה במועד שנקבע בו, מהווים הפרה יסודית של ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
375	4		15.7.2	נבקש הבהרותיכם כי בכל מקום בו יש התייחסות לקיזוז במכרז ובהסכם, קיזוז יהא בהתאם לסעיף 53 לחוק החוזים (חלק כללי), תשל"ג-1973, וככל שהמזמין עומד בתנאי הסעיף האמור עליו ליתן הודעת קיזוז בכתב שלא תפחת מ-30 יום מראש וכי הקיזוז יהיה רק לגבי סכומים לפי ההסכם.	אין שינוי במסמכי המכרז
376	4	הסכם	15.7.2	נבקש שקיזוז יעשה עפ"י דין	אין שינוי במסמכי המכרז
377	4		15.7.3	נבקש הבהרותיכם כדלקמן: 1: חילוט הערבות יהא רק עד גובה הנזק שנגרם בפועל, בכפוף לתקרת אחריות החלה על הספק. 2. בכפוף להודעה לספק בת 30 יום שבמהלכם ניתן יהיה לתקן את ההפרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
378	4		15.7.3	נבקש להבהיר כי מימוש הערבות יהיה בגובה הנזק שנגרם.	אין שינוי במסמכי המכרז
379	4	הסכם	19	נבקש שסמכות השיפוט תהא בתל אביב	אין שינוי במסמכי המכרז
380	4	נספח ד' - ביטוח	(4)1	יש למחוק את המלל: "קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	אין שינוי במסמכי המכרז
381	4	נספח ד' - ביטוח	(5)2	יש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
382	4	נספח ד' - ביטוח	(6)2	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "ככל שייחשבו אחראים ל" ולכתוב: "בגין אחריות שתוטל עליהם עקב".	אין שינוי במסמכי המכרז
383	4	נספח ד' - ביטוח	(1)3	יש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
384	4	נספח ד' - ביטוח	(2)3	שורה 1 - לאחר המילה "הספק" יש לכתוב "על פי דין".	ראה שינוי במסמכי המכרז
385	4	נספח ד' - ביטוח	(2)3	שורה 1 - יש למחוק את המלל: "ובגין כל הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
386	4	נספח ד' - ביטוח	(2)3	סעיף קטן 2 – יש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז
387	4	נספח ד' - ביטוח	1(4)3	יש למחוק את המספר "12" ולכתוב "6".	ראה שינוי במסמכי המכרז
388	4	נספח ד' - ביטוח	(5)3	שורה 2 - יש למחוק את המלל: "לגבי אחריותם בגין נזק עקב פגם במוצרים אשר סופקו, הותקנו, ותוחזקו על ידי הספק וכל הפועלים מטעמו ו/או ככל שייחשבו אחראים" ולכתוב "בגין אחריות שתוטל עליהם".	אין שינוי במסמכי המכרז
389	4	נספח ד' - ביטוח	(5)3	שורה 4 – יש למחוק את המלל: "וכל הפועלים מטעמו".	אין שינוי במסמכי המכרז
390	4		5.8 ו- 5.9	נבקש הבהרתכם כי ההתחייבויות לפי סעיפים אלו לא תחול במקרה בו מסירת המידע נדרשת על פי כל דין, לרבות פניה מצד גוף או רשות מוסמכים או שמדובר במידע המצוי בנחלת הכלל.	אין שינוי במסמכי המכרז לתשומת ליבכם שיפא הסעיפים בהם מוגדרים כללי ההתנהלות במצב המתואר
391	4	נספח ד' - ביטוח	(2)7	שורה 2 - יש למחוק את המילה "ניתנה" ולכתוב "נשלחה"	ראה שינוי במסמכי המכרז
392	4	נספח ד' - ביטוח	(2)7	שורה 2 - יש למחוק את המספר "60" ולכתוב "30".	אין שינוי במסמכי המכרז
393	4	נספח ד' - ביטוח	(6)7	יש למחוק את המלל: "כל סעיף בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים"	ראה שינוי בפוליסות הביטוח המפקיע או מקטין בדרך כל שהיא את אחריות המבטח, כאשר קיים ביטוח אחר לא יופעל כלפי מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך במסמכי המכרז
394	4	נספח ד' - ביטוח	(7)7	יש למחוק את המלל: "המשולב עם ביטוח חבות המוצר וסייבר"	אין שינוי במסמכי המכרז
395	4	נספח ד' - ביטוח	(8)7	בסוף הסעיף יש להוסיף את המלל: "אולם אין בביטול כאמור כדי לפגוע בזכויות המבטח ו/או חובות המבוטח ע"פ דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש מקובלים ולא יהוו הפרה של ההסכם.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
396	4		7.5-7.7	נבקש למחוק את המילה "בלעדית" ולשנות שהאחריות תהיה אחריות "על פי דין". כמו כן, נבקש לציין כי במקרה בו נערכו שינויים בשירות על ידי המזמין, המפרים זכויות קניין רוחני של צד שלישי, אזי הספק לא ישא באחריות.	אין שינוי במסמכי המכרז
397	4		7.5-7.7	הבהרתכם כי: מובהר נבקש" חבות הספק בכל ומוסכם כי מקום בו נושא הספק באחריות בפיצוי ו/או בשיפוי על פי ו/או הסכם זה לרבות נספחיו כמופה (1): לתנאים המצטברים דלהלן ד חלוט (2) המזמין "התקבל פס הודיע לספק על כל תביעה או עם היוודע לה דרישה כאמור מיד על כך ואפשר לספק לנהל את ההגנה ולא התפשר בשמו ובמקומו אישורו של הספק מראש ו/או ללא "ובכתב".	אין שינוי במסמכי המכרז
398	4		7.7.2	נבקש לתקן באופן הבא: "ככל שיקבע ע"י ערכאה שיפוטית מוסמכת בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו, כי הפרת הזכויות לקניין רוחני הינה באחריות הספק" <b>אינה נובעת מהשימוש שעשה המזמין בשירותי המזמין כשלעצמם, אלא שההפרה הינה תולדה משילוב של אותן שירות עם תוצר או שירות שסופק ע"י גורם חיצוני להסכם זה או שפותח על ידי המזמין בעצמו."</b>	אין שינוי במסמכי המכרז
399	4	נספח ד' - ביטוח	ח.7	יש להוסיף את המלל: "על אף האמור אי המצאת אישור הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית אלא לאחר שפנתה מ"י – משרד האוצר לקבלן בבקשה להמצאת אישור ביטוח והקבלן לא פעל להמצאת הימים תוך 10 ימי עסקים ממועד הבקשה".	ראה שינוי במסמכי המכרז
400	4		9.3	מבוקש כי במקרה בו יהיו שינויים במיסים או בהיטלים החלים על הספק ביחס למחיר השירותים או הטובין, התמורה תשתנה במו"מ בין הצדדים.	אין שינוי במסמכי המכרז
401	4	נספח ד' - ביטוח	א	לאחר המלל "לטובתו ולטובת מדינת ישראל- משרד האוצר, משרדי הממשלה, יחידות הסמך וגופים נלווים", יתווסף המלל: "בכפוף להרחבי השיפוי כמופרט להלן"	אין שינוי במסמכי המכרז

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף בפרק/נספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
402	4	ביטוח	א 7 (2)	מבוקש כי הספרה "60" תוחלף בספרה "30".	אין שינוי במסמכי המכרז
403	4	ביטוח	א 7 (4)	מבוקש כי המילה "בלעדית" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
404	4	ביטוח	א 7 (6)	מבוקש כי המילים: "או מקטיין" תמחקנה ובמקומן ייכתב: "או משנה לרעה".	אין שינוי במסמכי המכרז
405	4	ביטוח	א 7 (8)	מבוקש כי בסיפא ייכתב "אולם אין בביטול כאמור כדי לגרוע מחובות המבוטח וזכויות המבוטח על פי דין".	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש מקובלים ולא יהיו הפרה של ההסכם
406	4	ביטוח	א 1 (2)	מבוקש כי לאחר המילים "מדינת ישראל – משרד האוצר, משרדי ממשלה" ייכתב, "בכפוף להרחבי השיפוי שלהלן".	אין שינוי במסמכי המכרז
407	4	ביטוח	א 3 (2)	מבוקש כי המילה: "החוקית" תמחקנה ובמקומה ייכתב "על פי דין". מבוקש כי לאחר המילה: "גרר" ייכתב: "שהינו תוצאה ישירה שלהם".	ראה שינוי במסמכי המכרז
408	4	ביטוח	ב	מבוקש כי המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
409	4	ביטוח	ג	מבוקש כי המילים: "לכל המאוחר שבעה ימים" תמחקנה.	אין שינוי במסמכי המכרז
410	4	ביטוח	ג	למען הסר ספק מוסכם כי ביחס לביטוח סייבר יהיה רשאי הספק להמציא אישור ביטוח סייבר בהתאם לנוסח המבטח הבינלאומי.	אין שינוי במסמכי המכרז יובהר כי אישור המוצג מאת מבטח מחו"ל יהיה כפוף להערות עורך המכרז, באישור כאמור יכלל היקף מידע זהה לכל הפחות למידע הניתן להציג מאישור שנחתם על ידי מבטח הכפוף להוראות רשות שוק ההון, באישור ביטוח שמוצג ממבטח זר יהיה לכלול הבהרה נוספת לפיה דין, שיפוט וגבולות טרטרוראליים כוללים את מדינת ישראל והמען להגשת תביעות.

מספר שאלה	מספר הפרק או מספר הנספח	כותרת הנספח	מספר סעיף /פרק/ בנספח	פירוט השאלה	תשובת עורך המכרז לפרסום
411	4	ביטוח	ד	<p>העתקי " מבוקש כי המילים 1. "במלואן או בחלקן פוליסות תמחקנה. לחלופין -מבוקש כי הפוליסות הספק יציג את" ייכתב תוך זמן סביר מקבלת הדרישה ותוך השחרת כל פרט מסחרי ו/או "סודי".</p> <p>"מיד": מבוקש כי המילה 2. "סביר זמן": תוחלף במילים.</p> <p>מבוקש כי לאחר המילים 3. :ייכתב "הוראות הביטוח לעיל" להוראות רשות שוק ההון ובכפוף" ביטוח וחסכון בדבר אישורי "הביטוח האחידים".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
412	4	ביטוח	ז	מבוקש כי ימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז
413	4	ביטוח	ח	מבוקש כי בסיפא ייכתב: "על אף האמור, מוסכם כי אי-המצאת אישור עריכת הביטוח במועד לא תהווה הפרה יסודית, אלא אם חלפו 14 ימים ממועד דרישת מבקש האישור בכתב להמצאת אישור עריכת הביטוח כאמור".	ראה שינוי במסמכי המכרז
414	4	נספח ד' - ביטוח	ח.ב	יש למחוק את המלל: "וכל עוד אחריותו קיימת" ולכתוב: "ולעניין פוליסות על בסיס יום התביעה לתקופה נוספת בת 3 שנים מיום סיום ההתקשרות".	אין שינוי במסמכי המכרז
415	4	נספח ד' - ביטוח	ח.ג	שורה 1 – לאחר המלל: "קיום הביטוחים" יש לכתוב "למעט ביטוח סייבר".	אין שינוי במסמכי המכרז
416	4	נספח ד' - ביטוח	ח.ג	שורה 3 - יש למחוק את המלל: "לכל המאוחר שבעה ימים לפני תום" ולכתוב "בתום".	אין שינוי במסמכי המכרז
417	4	נספח ד' - ביטוח	ח.ד	יש למחוק את הסעיף.	אין שינוי במסמכי המכרז