



כ' חשון תשפ"ו
11 נובמבר 2025

לכבוד
המזכירים במכרז

דוח שאלות הבהרה

הנדון: מכרז מספר 1126/2025 – מתן שירותי הדרכת הורים לילדים ולנוער עם מוגבלות, והדרכת הורים עם מוגבלות, בפריסה ארצית

להלן השאלות ותשובות הבהרה וכן הערות למכרז תוך הפנייה לסעיף הרלוונטי במסמכי המכרז.

- התשובות וההערות המובאות להלן מחייבות את כל המזכירים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
- אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה ייחשב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז.
- אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או להערה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה או הערה, כדי להוות הסכמה להנחותיו של השואל או המעיר, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
- ככל שיש במסמך זה הערות, שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
- יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
- אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

מספר סידורי	הפניה לסעיף במכרז	שאלה/הערה	תשובות
הבהרת המשרד: בעקבות עיכוב בגיבוש המענה לשאלות, יעודכן המועד האחרון להגשת הצעות במכרז ליום 02.12.2025 בשעה 12:00.			
1.	כללי	האם השירות במכרז זה הוא חדש או קיים? אם קיים – מי מספק את השירותים כיום?	מדובר בשירות חדש אשר מתבסס על שני מיזמים משותפים בנושא דומה – האחד עם עמותת שלוח שכלל מרכיבים מהאשכול של הדרכה להורים לילדים עם מוגבלות והשני עם מכון אדלר שכלל מרכיבים מהאשכול של הדרכת הורים עם מוגבלות.





2.	1.2.3	המכרז הנוכחי מאחד אזורים גיאוגרפיים נרחבים (צפון ומרכז, ירושלים ודרום) לשני אשכולות בלבד. האם ועדת המכרזים תשקול בחינה מחדש של מבנה המכרז וחלוקתו לארבעה אשכולות גיאוגרפיים נפרדים: צפון, מרכז, ירושלים ודרום?	הנושא נשקל והוחלט לחלק באופן המפורט במכרז, דהיינו חלוקה לאשכולות גיאוגרפיים / תחומיים - סה"כ ארבעה אשכולות בלבד הכוללים חלוקה מקצועית וגיאוגרפית.
3.	1.2.3, נספח יז' סעיף 5	היקפי הפעילות המצוינים במכרז (מספר משפחות) הינם אומדן. האם קיים היקף מינימלי של הפניות שהמשרד מתחייב לו בכל אשכול, והאם ישנו מנגנון לעדכון התעריף או התקורה במקרה של סטייה משמעותית (למעלה או למטה) מהאומדן?	המשרד אינו מתחייב להיקף שירותים מינימאלי, ולא יחול שינוי במודל התמורה לפי מספר מקבלי השירות. עם זאת, יצוין כי המשרד צופה ביקוש גובר לשירות נשוא מכרז זה.
4.	1.3	ניתנה רשימה של "מוגבלויות" אך לא צוין בעל מוגבלות נפשית. אבקש להוסיף גם ניסיון של מוגבלות נפשית ככזאת המאפשרת לעמוד בכל תנאי המכרז.	הבקשה נדחית. מטרת ההגדרה כי המציעים יציעו ניסיון רלוונטי לאוכלוסייה המקבלת שירותים במכרז.
5.	1.3	יש הפנייה בהגדרות סוגי המוגבלויות לתקנות לחוק שירותי רווחה לאנשים עם מוגבלות. יחד עם זאת, התקנות טרם אושרו בוועדת העבודה והרווחה של הכנסת. נבקש הבהרה לעניין זה.	נוסח ההגדרה עודכן. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.
6.	1.3	בהגדרות סוגי המוגבלויות יש הפניה לסעיפים בחוק, אולם בחוק עצמו אין הגדרות לסוגי המוגבלויות. כלומר - בחוק יש הפנייה לתקנות שיסבירו את סוגי המוגבלויות, אולם כאמור - התקנות טרם אושרו בוועדת העבודה והרווחה בכנסת. נודה להבהרה בעניין - כיצד יוגדרו מוגבלויות לעניין מכרז זה?	ראו תשובה לשאלה 5 לעיל.
7.	2.2, 2.5, 2.6	המכרז אינו מתייחס כלל לאפשרות של מתן שירותים מקוונים, וזאת למרות היתרונות הרבים אשר לפלטפורמות של "טלה-תרפיה", מפגשים קבוצתיים בשיחת וידאו (לדוגמת Zoom ותוכנות דומות) ואחרות, המאפשרות למקבלי השירותים קיום טיפול, הדרכה והשתתפות במפגשים קבוצתיים מבלי לצאת מהבית. אותם יתרונות רלוונטיים במיוחד עבור אוכלוסיות היעד הרלוונטיות, מתוך התחשבות בהיבטים של פניות ונגישות, בשגרה וביתר שאת בחירום. כל גוף הפועל בתחום של מתן שירותים לאנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם בשנים האחרונות, החל ממשבר מגפת הקורונה וכלה במלחמות "חרבות ברזל" ו"עם כלביא" על מגוון ההשלכות והאתגרים הרבים הקיימים שהעצימו והחדשים הביאו עמן עבור	מתן השירות במכרז הינו פרונטלי. ניתן להוסיף שירות מקוון בהתאם לצרכי המשפחות בלבד (ולא מאילוצי הספק), על פי התוכנית הטיפולית שתיקבע עם העו"ס המפנה ובאישורו, אך לא באופן שהשירות המקוון יהווה את עיקר ומהות השירות, וכמובן שלא כאופציה יחידה, אלא כמענה נקודתי ופרטני למשפחה ספציפית, תוך חשיבה משותפת והסכמת העו"ס המפנה – וכחלק מתוכנית טיפול ברורה ומוגדרת. שירות מקוון לא יינתן בטיפול קבוצתי. חובה שבתוך תהליך הטיפול העו"ס המטפל יראה את המשפחה באופן פרטני ופרונטלי לפחות שלוש פעמים





<p>– בתחילת התכנית, באמצעה ובסופה. זאת גם במקרים בהם יינתן טיפול קבוצתי. עוד יובהר כי במסגרת הנתונים שהספק נדרש לאסוף ולהעביר למשרד, ייכללו גם נתונים על מענה מקוון שניתן למשפחות כאמור. לעניין מענה בשעת חירום – ראו סעיף 2.3.6 שנוסף במסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>האנשים עם מוגבלות ומשפחותיהם, ומכיר היטב את הנחיצות של מענים מקוונים כחלופה ולעיתים אף כאופציה מועדפת או היחידה שמתאפשרת עבור מוטבים רבים. בשנת 2025, במציאות בה שירותי טיפול והדרכה פרטניים מקוונים וכן מפגשי תמיכה או הדרכה קבוצתיים הם בגדר עובדה קיימת שגם הוכיחה את יעילותה ואת תוצאותיה החיוביות למדי, נדרשת בחינה מחודשת של הסוגייה ועדכון המכרז בהתאם.</p>		
<p>כמפורט בסעיף 2.12 למכרז.</p>	<p>עמוד 12, מקום מתן השירות - במידה והרשות המקומית מעמידה מבנה בהתאם לדרישות המכרז, מי אחראי לאספקת הציוד הטיפולי הנדרש, והאם המשרד יעמיד תקציב נוסף ייעודי לצורך רכישת הציוד כאמור?</p>	2.2.1	.8
<p>1. מהות המכרז הינו מתן שירותי הדרכה. במכרז ניתנו אפשרויות למספר מקומות בהם השירות יכול להינתן, זאת כפי שמפורט בסעיף 2.2.1 למכרז – ראו עדכון שחל בו. 2. מתן שירות פרטני של הדרכה, דיאדי / משפחתי אינו מחייב הגדרה של קבוצה מינימלית - ניתן לתת בבית המשפחה.</p>	<p>בכל הנוגע לקיום שירותים במבנה מטעם הספק ברשויות המקומיות המעוניינות בהפעלת שירותי המכרז בתחומן ועבור תושביהן, לא נכלל כל הגדרה של גודל רשות ו/או מספר מקבלי שירות מינימליים לפיהם תחול על הספק חובה להפעלת מבנה מטעמו לצורך הענקת השירותים. לא זאת בלבד, אין במכרז התייחסות להפעלת מוקד מתן שירותים מטעם הספק על בסיס איזורי ו/או כזה שיצדיק הפעלה של מבנה מבחינת מספר המטופלים בו. על פניו, ככל שרשות תהיה מעוניינת בהפעלת השירותים מטעם המכרז, תתכן חובת הפעלת של מבנה בכל רשות ורשות, קטנה כגדולה, במחוזות בהן יזכה הספק לתת את השירותים שבמכרז. כך, בכל מקרה בו הרשות או כל מוסד מטעמה לא תקצה מקום עבור קיומם (הן משיקולים עניינים והן מעצם התבססות על החובה המוטלת על הספק במקרה כזה לפי תנאי המכרז בסעיפים המצוינים), ולא יתאפשר מתן שירותים בבתי המשפחות כאמור. מיותר לציין שאין בכוחה של התמורה המוצעת בעבור השירותים לאפשר מבנה עלויות למתן השירותים אשר יכלול הפעלת מוקדי שירות בפריסה גיאוגרפית הנגזרת מסעיפים אלו ושמדובר בהכבדה בלתי סבירה על ספק השירות. חמור מכך, עושה רושם שעלויות הפעלת מבנים מטעם הספק מהסוג המתואר בסעיף 2.11 כלל לא נלקחו בחשבון בתחשיב התעריף המוצע. על המשרד לבחון מחדש</p>	2.2.1, 2.11, 2.2.4	.9





	סעיפים אלו ולעדכן את מפרט המכרז בהתאם, בדגש על הטלת חובה על הרשות המקומית להקצאת מרחב למתן השירותים נשוא המכרז.		
10.	2.3.1	האם הספק נדרש לספק את כל סוגי המענים (הדרכה הורית, טיפול דיאדי/משפחתי, קבוצות תמיכה ושירותי שמרטפות) עבור כל משפחה, או שהשירותים ייקבעו בהתאם לתוכנית הטיפול האישית שתותאם לכל משפחה על פי צרכיה האישיים, כך שלא כל משפחה בהכרח תקבל את כל סוגי המענים?	הסל כולל את כל סוגי המענים וכל משפחה זכאית לקבל את כל המענים. בפועל התוכנית תיבנה בהתאם לרצונות המשפחה וצרכיה, יחד עם העו"ס, ובכל מקרה יתקיים מינימום של פגישת הדרכת הורים אחת בתדירות של לפחות אחת לשבועיים וטיפול דיאדי או משפחתי בתדירות של לפחות אחת לשבועיים. משפחה שלא תוכל להתחייב למינימום זה לא תשתתף בתכנית. בעניין זה ראו גם סעיפים 2.5.5.1.3 ו-2.6.3.5 במסמכי המכרז המעודכנים.
11.	2.3.1	מתן שירותי שמרטפות – רשום שהשירות יינתן 5 שעות שבועיות ל-10 משפחות. ההקצאה אינה ברורה. האם הכוונה שבסופו של דבר לכל משפחה ישנה "מכסה" של חצי שעת שמרטפות בשבוע? לא ברור גם איך הנושא "מתכתב" עם ההנחיה שהשירות יינתן ביחס של שמרטף אחד לכל 3-5 ילדים.	אכן מדובר בהקצאה שבועית ממוצעת של חצי שעה למשפחה. ההערכה היא כי יהיו מקרים בהם יידרש יותר מכך, וכן מקרים בהם יידרש פחות מכך (או לא יידרש כלל). הרעיון הוא לאגד מספר משפחות לטיפול פרטני/קבוצתי, ואז השמרטף יטפל במרוכז בילדים של אותן משפחות.
12.	2.3.1, 2.5.3.2.2, 2.6.3.7.14	על פי סעיפים 2.3.1, 2.5.3.2.2 ו-2.6.3.7.14 על הספק להציע למקבלי השירות טיפול דיאדי או טיפול משפחתי בהיקף של שעה בשבוע ובתצורה של מפגש טיפולי שבועי. אלא ששני הסעיפים האחרונים, בעבור אשכולות א' וב' בהתאם, מוסיפים כי מדובר ב-10 שעות שבועיות לקבוצה של 10 משפחות. מלבד משמעות הדבר על חובת ההפעלה כוללת ועל תקינה על בסיס הגדרה זו של יחידת שירות, וככל שהדרישה היא לקיום שירות פרונטלי בלבד, מתבקשת הבהרה בעניין, כאשר ראוי שיצוין בפירוט כי הכוונה ל-10 משפחות באותה הרשות המקומית ו/או באזור גיאוגרפי ברדיוס סביר.	אין חובה לאגד קבוצה של 10 משפחות מאותה רשות מקומית, אפשר בהחלט מאותו אזור גאוגרפי סביר.
13.	2.3.1, 2.5.3.3.3, 2.6.3.8.3	נדרשת הבהרה לגבי תדירות המפגשים המבוקשת של קבוצות התמיכה/הדרכה קבוצתית, כאשר סעיף 2.3.1 מתייחס למפגש שבועי או דו שבועי ואילו שאר הסעיפים המצוינים מתייחסים לפורמט של מפגשים בתדירות שבועית בלבד, למשך 1.5 שעות	מדובר בטעות סופר בסעיף 2.3.1. הכוונה היא לפעם אחת בשבוע, ולכך מתייחס התעריף. ראו תיקון במסמכי המכרז המעודכנים.





	(ובתוספת עוד 1.5 שעות הכנה, תיעוד וכו'). ככל שהכונה היא אך ורק באפשרות השנייה, במפגשים שבועיים יש לוודא שהתעריף המוצע מחושב בהתאם.		
ראו סעיף 2.5.3 למכרז – "התכנית תתקיים בתדירות חד שבועית הכוללת יום טיפולים מרוכז אחד מותאם לתכנית הטיפול האישית, אך תתאפשר גמישות בהתאם לצרכים וליכולות של מקבלי השירות". זאת בהתאם לתוכנית הטיפולית אשר נקבעת עם העו"ס המפנה. המחשבה על היום המרוכז מתחשבת גם ביכולות מנהלתיות.	משמעות ריכוז שירותי המכרז ליום אחד בשבוע (סעיף 2.3.4, 2.5.3) הינה שכל הורה/משפחה באשכולות א' לפחות, תידרש להפנות בין 2 ל-3.5 שעות, רצופות במקרה הטוב, אחת לשבוע ובאותו היום, לקבלת השירותים שבמכרז אחד לאר השני (עד שעה של הדרכה הורית, שעה של טיפול דיאדי/משפחתי, ושעה וחצי – אחת לשבוע או לשבועיים – להשתתפות בקבוצת תמיכה/הדרכה קבוצתית). לריכוז כמה מפגשים, פרטניים וקבוצתיים כאחד, ביום מרוכז בשבוע עשויה להיות השפעה שלילית, פגיעה ביכולת להציע מענה מיטבי ואפילו הגברה של הקושי והעומס הטיפולי עמו מתמודדת המשפחה. יש לאפשר פורמט של יום שירותים מרוכז עבור המשפחות עבור הדבר מתאים, אך אין בשום אופן להתנות את היכולת של משפחה מקרב אוכלוסיות היעד בקיום של כזה.	2.5.3, 2.3.4	14.
ניתן לפרוס בהתאם לצרכי המשפחה, כל עוד מגבלת זמן ההשתתפות בתכנית (כפי שמפורטת בסעיף 2.3.5 למכרז) נשמרת בהתאם לאשכול הרלוונטי. זאת בהתאם לתוכנית הטיפולית שנבנית עם העו"ס.	סעיף 2.3.4 מצוין כי תינתן גמישות בפריסת סל השירותים. האם הגמישות מאפשרת פריסה רחבה יותר של משך השירות (למשל: משפחה שתתחיל בטיפול קבוצתי ורק לאחר שתסיים תקבל את ההדרכה הפרטנית) או שהיא מתייחסת רק לתדירות ומועדי המפגשים?	2.3.4	15.
לא. הדרישה היא להפעלה עבור כל המגזרים, בחלוקה גיאוגרפית כמפורט במכרז.	האם המציע יכול להגיש את השירות רק עבור אנשים מהחברה הערבית?	2.4	16.
השירות הנדרש הוא שירות הניתן בעקבות המוגבלות הקיימת לבן המשפחה כמפורט בסעיפים 2.5 ו-2.6 למכרז. חוסן אישי הוא חלק מהמענה אך לא ניתן להגדירו כרכיב מהותי בהכשרה ובגישה הטיפולית המוצעת.	בהתייחס לסעיף העוסק ב"התמודדות במצבי משבר", ובהמשך לאירועים הביטחוניים האחרונים, האם המשרד רואה בשילוב תכנים ומענים מתחום החוסן האישי והמשפחתי מרכיב מהותי בהכשרה ובגישה הטיפולית המוצעת, במיוחד לאור הצורך לסייע למשפחות להתמודד עם אתגרי השעה?	2.5.1	17.
ראו תשובות לשאלות 10 ו-15 לעיל, וכן עדכון סעיף 1.3.5.2.5 במסמכי המכרז המעודכנים.	ייתכן שעבור חלק ניכר ממקבלי השירות באשכולות א', אליהן מתייחס סעיף 2.5.3 על תת סעיפיו, ובשלבם שונים של מתן השירות, לא יהיה נכון להפעיל את כל שירותי המכרז	2.5.3, 2.6.3.5	18.





	<p>המפורטים בסעיף זה אלא חלקם בלבד - על בסיס תכנית פרטנית שתבנה בהתאם לצרכי המשפחה, תוך שיתוף ומתן הסכמתה וכן שמירה על גמישות ביחס לתכנית הטיפול עבור כל משפחה (בהתאם לסעיפים 2.5.5.1.3 ו 2.5.5.2.1).</p> <p>הניסיון מלמד, לדוגמה, שהורים ומשפחות רבות מקרב אוכלוסיות היעד מוצאות שרק פורמט של הדרכה, ליווי ותמיכה פרטניים מתאימים עבורן, ואילו עבור אחרות רק מענים קבוצתיים משיגים את התוצאה הרצויה, לכל הפחות בשלבים שונים במסע החיים של גידול ילד עם מוגבלות וטיפול בו. נדרש תיקון בעניין זה, כאשר גם בסעיפים נוספים משתמע שרק פורמט של הפעלת כלל השירותים המפורטים, למעט האפשרות לבחירה בין טיפול דיאדי לטיפול משפחתי, הינה בגדר חובה בעבור כל הורה/משפחה מקרב מקבלי השירותים באשכולות א'. יש לכלול בפרק 2.5 התייחסות ברובה בנושא שאינה משתמעת לשני פנים, כפי שמפורטת בסעיף 2.6.3.5 בעבור שירותי המכרז לאשכולות ב' בכל הנוגע לתדירות וסל השירותים. בהתאם, הרכב סך השירותים הניתנים בפועל לכל משפחה באשכולות א' במהלך תקופת השירות, ההיקף שלהם ותדירותם, כפי שמפורטים בסעיף 2.5.3, יכולים להוות תקרה מקסימלית אך לא מעבר לכך, בוודאי לא דרישת מינימום וקריטריון מחייב העומד בפני המשפחות הזקוקות למענה, כתנאי הכרחי ומנגנון ממיין לקבלת השירות.</p>		
<p>ראו תשובה לשאלה 11 לעיל. אין מניעה לתת שירותי שמרטפות גם לילד אחד או שניים, אין חובה שיצטברו 3-5 ילדים.</p>	<p>בעבודה פרטנית/ דיאדית מול ההורים – איך התקינה מתייחסת ל-3-5 ילדים לשמרטף? במידה ואין אפשרות להעניק שירות במקביל לכמה משפחות אין ודאות כי המשפחה שנמצאת בטיפול היא בעל כמות ילדים העומדת בתקינה.</p>	2.5.3.4.3	.19
<p>במקרים בהם מופנה אדם עם לקות שמיעה לטיפול, הספק יבדוק עם המפקח לעניין זכאותו לשירותי תרגום מטעם המשרד במסגרת שירותי תמיכה בתקשורת (תע"ס 5.7), כולל ניצול שנתי של שעות התרגום המגיעות לו, והאפשרות לעשות שימוש בשעות התרגום האלה.</p>	<p>אם השירות הוא לחצי שנה, כיצד 10 שעות אמורים להספיק?</p>	2.5.3.5	.20





<p>השימוש ייעשה בכפוף להסכמתם של מקבלי השירות לנצל את שעות התרגום המגיעות להם מתוקף זכאותם לסל תקשורת עבור שירותים נשואי המכרז. במקרים בהם מקבל השירות לא זכאי לשעות תרגום מטעם המשרד ייעזר הספק בשירותי התרגום המוצעים על ידי המשרד, באמצעות ספק חיצוני, במימון המשרד וללא עלות נוספת מצד הספק במכרז זה.</p> <p>ככל שמקבל השירות לא נותן את הסכמתו לשימוש בשעות התרגום הקיימות שלו, אזי תועבר פנייה מהספק לנציג המשרד. המשרד יבחן את יתרת שעות התרגום המאושרת למקבל השירות, את הניצול השנתי, ואת חיוניות השירות, וישיב לספק בהחלטה האם ישנו אישור למקבל השירות להיעזר בשירותי התרגום המוצעים על ידי המשרד, באמצעות ספק חיצוני, במימון המשרד וללא עלות נוספת מצד הספק במכרז זה, או שמא אין אישור ומקבל השירות יוכל להשתמש בשעות התרגום הקיימות שלו בלבד.</p>			
<p>ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.</p>	<p>הנגשת שירותי המכרז לשפת סימנים - "האישור יינתן עד 10 שעות הנגשה" - לאיזה פרק זמן?</p>	2.5.3.5	.21
<p>ראו תשובה לשאלה 20 לעיל.</p>	<p>הנגשת שירותי המכרז לשפת הסימנים - האישור יינתן עד 10 שעות הנגשה. האם הכוונה ל-10 שעות בשבוע?</p>	2.5.3.5	.22
<p>על הספק הזוכה תוטל חובת מתן השירותים המבוקשים והמפורטים במכרז בלבד. במקרה של מצוקה או אירוע חריג על הספק לפנות לעו"ס המפנה.</p>	<p>האם להורים יש עוד מענים למעט השירות האמור? האם הצוות ידרש להעניק שירות מעבר לפגישות במידה ועולה מצוקה על ידי ההורה והאם הפניה נעשית לרווחה או לשירות?</p>	2.6	.23
<p>המענה ניתן ליחידה משפחתית.</p>	<p>מה קורה במשפחה שיש בה מספר ילדים עם מוגבלות, האם ניתן עבור כל ילד הדרכה?</p>	2.6.2	.24
<p>ישנה חשיבות גדולה לשיתוף פעולה של שני ההורים (כנשואים או כפרודים) לתוכנית טיפול בהקשר של ילדיהם. כל סיטואציה אחרת עלולה לטרפד את מהלך הטיפול. על כן חשובה מעורבות המחלקה בעבודה סביב ההתנגדות</p>	<p>במידה ואין שיתוף פעולה של אחד ההורים האם ניתן לבנות תוכנית עבור ההורה המשתף פעולה?</p>	2.6.2	.25





של ההורה. בכל מקרה לא יימנע הטיפול מהמשפחה.			
התעריף כולל את התמורה עבור כל השירותים הנדרשים. לא תינתן כל תוספת מעבר לכך.	עמוד 25 סעיף 2.6.4 שעניינו הדרכה ושיבות צוות לאנשי הצוות - נבקש לדעת האם קיים תקציב ייעודי נוסף עבור מימון הכשרות אלו, או שמא עלות ההכשרות מגולמת בתעריף בסך 1,357 ₪ למקבל שירות לחודש, כפי שמפורט בסעיף 5.1.1 להסכם.	2.6.4	.26
ההנחיה אינה רלוונטית לשמרטף, אך כן למדריך. בנוגע לשאלה האם ההדרכה הינה פרטנית או קבוצתית, עליה להתבצע בהתאם לצרכים שעולים מאיש הצוות ועל פי שיקול דעת המפעיל.	תכנית ההדרכה לאנשי הצוות - "בהיקף של 3 שעות שבועיות לכל אנשי הצוות" - כולל שמרטף/מדריך? האם יש הנחיה להדרכה פרטנית או קבוצתית?	2.6.4.1 2.6.4.2	.27
בתנאי השאלה, כל עוד ההשמה תמשיך להיות מאושרת, הספק ימשיך לקבל את התשלום בכפוף להוראות סעיף 2.7.4 המעודכן. יש להעביר למשרד את רשימת הביטולים מדי תקופה.	נבקש לקבל הבהרה לגבי אופן התשלום במקרים בהם מקבל השירות לא יידע את הספק על ביטול ההדרכה לפחות 24 שעות מראש, או במקרה של היעדרות ללא סיבה לגיטימית. האם במקרים אלו הספק יהיה זכאי לתשלום עבור ההדרכה כאילו ניתנה בפועל?	2.7	.28
כן, אין מניעה לכך.	האם אותו איש צוות מקצועי (לדוגמה, מטפל משפחתי) יכול להיות משובץ ולספק שירותים בשני אשכולות שונים המופעלים על ידי אותו ספק זוכה?	2.10	.29
הבקשה נדחית.	עמוד 31, דרישת כוח אדם - נבקש לשקול להרחיב את רשימת ההשכלה של הגורם שאחראי על ההדרכה ההורית כך שתכלול גם מטפל באומנויות כגורם המוסמך להעביר את ההדרכה.	2.10.8.1.2	.30
קביעת דרישות הניסיון המפורטות במכרז נעשית תוך איזון בין גיוס כח אדם איכותי לבין מתן אפשרות להיצע רחב של מציעים להתמודד – וזאת על מנת לקבל שירות מיטבי. בהתאם לכך, הדרישה לתואר ראשון נשארת כפי שמפורט במכרז, כאשר לדרישות ההשכלה עבור תפקיד זה תתוסף דרישה נוספת לתעודה בהדרכה הורית, במוסדות המוכרים על ידי המל"ג. ראו מסמכי מכרז מעודכנים.	מדוע מוצע שהדרכת ההורים תינתן על ידי עובד סוציאלי בעל תואר ראשון? הדרכת הורים הינה מרכיב מרכזי ומשמעותי בתהליך הטיפולי וצריכה להינתן על ידי איש מקצוע בעל הכשרה וניסיון בטיפול, לכל הפחות תואר שני, ועם אפשרות לאנשי מקצוע מתחומים טיפוליים נוספים.	2.10.8.2.2	.31
אנו מניחים כי הכוונה היא לסעיף 2.10.8.4.2 – ראו עדכון שלו במסמכי המכרז המעודכנים. ראו גם תשובה לשאלה 31 לעיל.	מצוין כי ניתן להגיש מטפלים עם תואר ראשון אולם נדרשת הסמכה בטיפול זוגי ומשפחתי, כאשר הסמכה בטיפול זוגי ומשפחתי מחייבת תואר שני במקצוע טיפולי, בנוסף להכשרה	2.10.8.2.3 2.10.8.2.4	.32





	מעמיקה נוספת של טיפול משפחתי. לעניות דעתנו הכרחי שטיפול, במיוחד בהורים לילדים עם מוגבלות או הורים עם מוגבלות בעצמם, שדורש מיומנות טיפולית גבוהה ומומחיות, יינתן רק על ידי אנשי טיפול מוסמכים, בעלי תואר שני. לעומת זאת, מקצועות טיפוליים מוסמכים, כגון מומחיות בפסיכולוגיה, כוללים הכשרה בטיפול משפחתי כחלק מתהליך ההתמחות, וללא צורך בהסמכה נוספת.		
השאלה לא מובנת דיה. ראו תשובות לשאלות 43 ו-67 להלן.	בין תנאי הסף לכל תפקיד כולל ניסיון ודרישות השכלה, לכן תמחור השירות יש פער גדול חושב התקינה האם העו"ס יעשה גם טיפול משפחתי גם דיאדי וגם הנחייה קבוצתית ובמידה וכן האם זה בא לידי ביטוי בתעריף של העו"ס על פי מומחיותו?	2.10.8.3	.33
התמחור בוצע לפי טבלאות שכר מקובלות במשרד. שורת 'עובד סוציאלי' הטבלת התעריף מכילה בין היתר את המטפל המשפחתי.	מטפל משפחתי - מטפלים משפחתיים מוסמכים לוקחים תעריף טיפול מאד גבוה, לא ראיתי התייחסות לזה בתשלום. הם מתייחסים רק לעובדים סוציאליים.	2.10.8.4	.34
הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישות ההשכלה המפורטות בסעיף.	נבקש להכיר גם בלימודים של הדרכת הורים ממוקדת באנשים עם מוגבלויות או בני משפחותיהם עבור ההתערבות המשפחתית שמתאימים בהכרח למכרז מסוג זה.	2.10.8.4.2	.35
הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישות ההשכלה המפורטות בסעיף, הן מספיק רחבות.	צריך להרחיב את הדרישות וההגדרה למטפלים דיאדיים, מבוקש להוסיף עו"סים, מטפלים בעלי ניסיון ב-CBT, להרחיב את ההגדרה הנ"ל כך שתכלול סוגי מטפלים בעלי השכלה נוספת.	2.10.8.5	.36
ראו תשובה לשאלה 36 לעיל.	נבקש לשקול להרחיב את רשימת ההשכלה הנדרשת במכרז למטפל דיאדי ומטפל משפחתי, כך שתכלול גם מטפלים ממקצועות הפסיכותרפיה אשר יש להם הכשרה מוכחת בטיפולים אלו.	2.10.8.5.2	.37
ראו תשובה לשאלה 36 לעיל.	נבקש להוסיף לרשימת מקצועות ההשכלה של מטפל דיאדי גם פסיכותרפיה.	2.10.8.5.2	.38
הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישות ההשכלה המפורטות בסעיף.	בסעיף זה מדובר בהנחיית קבוצות הורים. נבקש להוסיף לסעיף - בוגר קורס בהנחיית קבוצות או לחילופין בוגר תוכנית להדרכת הורים אשר מוכרת על ידי מוסד אקדמי.	2.10.8.6.2	.39
ראו תשובה לשאלה 39 לעיל.	במסגרת דרישות ההשכלה למנחי הסדנאות מבוקש תואר אקדמי ראשון בעבודה סוציאלית, ורישום בפנקס העובדים הסוציאליים או בעל תואר אקדמי ראשון לפחות באחד מהתחומים הבאים: ריפוי	2.10.8.6.2	.40





	בעיסוק, חינוך מיוחד, קלינאות תקשורת, פיזיותרפיה או פסיכולוגיה. מלבד העובדה שהשכלה בחלק מתחומים אלו אין כל קשר למומנויות הנדרשות עבור הנחייה של קבוצות הורים לילדים עם מוגבלות ו/או הורים שהם אנשים עם מוגבלות, במציאות, חלק ניכר ממיטב מנחי קבוצות התמיכה וסדנאות ההכשרה הקבוצתית להורים בתחום המוגבלות אינם עומדים בדרישה זו. על כן, נדרשת הגשמה של הדרישה שבסעיף המצוין.		
1. אין שינוי בתנאי המכרז. לא ניתן להעסיק קרוב משפחה. בכל מקרה על השמרטף להיות מועסק בחוזה עם הספק. 2. במידה ומגיע ילד סיעודי הזקוק לטיפול סיעודי במהלך המפגשים, באחריות המשפחה לדאוג למטפל המתאים ואין באחריות הספק לדאוג למטפל או לממן את עבודתו.	שמרטף / מדריך- קריטריונים של ניסיון לא ריאליים; האם ניתן להעסיק בן משפחה המכיר את הילדים? אין כל התייחסות לכך שהשמרטף/מדריך צריך להעניק טיפול סיעודי. אם מגיעה משפחה עם ילד עם C.P הוא עשוי להזדקק לטיפול סיעודי.	2.10.8.7	.41
טבלת התקינה כוללת את כל בעלי התפקידים הנדרשים. שורת 'עובד סוציאלי' מכילה בין היתר את המנהל המקצועי.	אנא הוסיפו לתקינה תקן מנהל שיתאם ויתכלל את הטיפולים.	2.10.9	.42
טבלת התקינה כוללת את כל בעלי התפקידים הנדרשים. שורת 'עובד סוציאלי' מכילה את כל התפקידים הנדרשים בסעיף 2.10.8 (למעט מדריך/שמרטף, להם שורה נפרדת).	תקינה - לא בטוחה אם הבנתי נכון - שאר התפקידים הם בהעסקה פרילנס? עלויות מאוד גבוהות למקצועות אלו.	2.10.9	.43
ההפניה היא לסעיף שאינו קיים. ראו תשובה לשאלה 3 לעיל.	בהתייחס לאחריות הספק לגיוס כוח אדם העומד בדרישות המכרז ולקיום חובות מעסיק על פי דיני העבודה, ובשים לב לכך שבמכרז אין התחייבות להיקף מינימלי של מטופלים - כיצד מצופה מהספק להיערך מבחינת כוח אדם, מבלי שתהיה לו רשת ביטחון בנוגע למספר המטופלים שיופנו אליו בפועל.	2.10.11	.44
יובהר כי שתי האפשרויות המעשיות למתן השירות הן איגום משאבים עם מבני הציבור ברשות המקומית הרלוונטית, או מתן השירות בבית המשפחה.	עמוד 37 סעיף 2.11 - בהתייחס לסעיף העוסק באחריות הספק להעמדת מבנה חלופי במידה והרשות המקומית אינה מספקת מבנה מתאים, נבקש לדעת מהו גובה התקצוב הנוסף שהמשרד יעמיד לרשות הספק לצורך מימון עלויות שכירת מבנה חלופי העומד	2.11	.45





<p>אין צורך בהעמדת מבנה ע"י הספק. ראו שינויים בסעיף 2.2.1 והשמטת סעיף 2.11 במסמכי המכרז המעודכנים.</p>	<p>בדרישות המכרז, לרבות התאמות הנגישות הנדרשות?</p>		
<p>אין שינוי בתנאי המכרז. על המציע לעמוד בכל תנאי הסף.</p>	<p>סעיף 3.2.3 עמידה בתנאי סף - נודה להבהרת עורך המכרז כי ניתן להציג, לצורך עמידה בתנאי הסף, פרויקטים המנוהלים באמצעות חברת בת המוחזקת בשליטה מלאה, ובלבד שהם עומדים בדרישות המכרז. ויובהר, כי לאחרונה התיירו משרד הממשלה והכירו בניסיון של אשכול חברות תחת ח.פ. מאגד להשתתף במכרזים, ואף הנושא עלה על ידי רשות התחרות, החשב הכללי ועוד. כמו כן, בתי המשפט אימצו זאת במספר הליכים, ראו לדוגמא: בעת"מ 31223-10-20 נכסי אריאל – פרויקטים בע"מ נ' מדינת ישראל – משרד החינוך.</p>	<p>3.2.3</p>	<p>.46</p>
<p>הבקשה נדחית. אין שינוי בתנאי המכרז.</p>	<p>נבקש בהתאם לשם המכרז - מתן שירותי הדרכת הורים לילדים ולנוער עם מוגבלות, והדרכת הורים עם מוגבלות, בפריסה ארצית, לציין בתנאי הסף הכרה בניסיון של המציע במתן הדרכות הורים לילדים עם מוגבלות או להורים עם מוגבלות כחלופה אפשרית לניסיון המציע במתן שירותי טיפול משפחתי/דיאדי ל50 אנשים בשנה.</p>	<p>3.2.3</p>	<p>.47</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 47 לעיל.</p>	<p>סעיף 3.2.3 קובע כי נדרש מן המציע "ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותי טיפול משפחתי/דיאדי לאנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז, בהיקף של 50 אנשים כאמור בכל שנה". מן הראוי, שמכרז העונה לשם מתן שירותי הדרכת הורים לילדים ולנוער עם מוגבלות, והדרכת הורים עם מוגבלות בפריסה ארצית" יכלול בין סוגי השירותים המרכזיים המהווים אפשרות לביסוס ניסיון המציע לעמידה בדרישות הסף, גם את האפשרות של הדרכה הורית לאוכלוסיות היעד, המהווה בעצמו רכיב ראשון ומרכזי שבמסגרת המענה נשוא המכרז. יש לתקן הכתוב כך: "ניסיון מעשי מוכח של שלוש שנים לפחות במהלך חמש השנים האחרונות</p>	<p>4.2.5, 3.2.3</p>	<p>.48</p>





	הקודמות למועד האחרון להגשת ההצעות באספקת שירותי טיפול משפחתי/דיאדי/הדרכה הורית לאנשים עם מוגבלות כהגדרתם במכרז ו/או להוריהם, בהיקף של 50 אנשים כאמור בכל שנה". בהתאם, יש לעדכן גם את פרק 4: בדיקת ההצעות והערכתן, ובפרט את סעיף 4.2.5.		
הבקשה נדחית. ראו תוספת הגדרה ל"טיפול משפחתי" בסעיף ההגדרות במכרז (1.3).	האם שירות שניתן במסגרות חוץ ביתיות בהם ניתן ליווי הורי לילדים שנמצאים במסגרת יכול להיחשב כעמידה בתנאי הסף למתן שירותי טיפול משפחתי/ דיאדי?	3.2.3	.49
הבקשה נדחית. יש לעמוד בדרישות ההשכלה המפורטות בסעיף, הן מספיק רחבות.	מבוקש להוסיף לדרישות ההשכלה של המנהל המוצע גם השכלה וניסיון בטיפול באומנות / מוזיקה / תנועה.	3.2.4.1	.50
הבקשות נדחות. יש לעמוד בדרישות על מנת לקבל ניקוד כמפורט באמת המידה.	הערכת איכות ההצעה לגבי המנהל המקצועי - נבקש בכל לשון של בקשה להכיר בלימודים אקדמיים ממוסד מוסמך של הדרכת הורים לילדים עם מוגבלות כחלופה אפשרית להסמכה בטיפול משפחתי שתזכה לאותו ניקוד. במכרז ספציפי זה ששמו ומהותו בהדרכת הורים למשפחות מיוחדות (הורים או ילדים עם מוגבלות) רק הגיוני וראוי שלימודים ספציפיים בתחום הדרכת הורים לילדים עם מוגבלויות יצברו ניקוד דומה. כמו כן נבקש להכיר בלימודים טיפולים נוספים של המנהל המקצועי כגון טיפול קוגניטיבי התנהגותי/ טיפול בהבעה ויצירה שמאפשרים לו לבצע התערבויות דיאדיות.	4.2.5, אמת מידה 2.4	.51
הנושא נשקל, אין שינוי במסמכי המכרז. ראו גם תשובה לשאלה 2 לעיל.	סעיף 4.3.3 מגביל כל ספק לזכייה בשני אשכולות לכל היותר. במידה ותישקל בחינה מחדש של מבנה האשכולות ופיצולם, כפי שהוצע בשאלתנו הקודמת, האם הוועדה תשקול במקביל גם להגמיש את מגבלת הזכייה ולאפשר לספק לזכות ביותר משני אשכולות?	4.3.3	.52
השאלה לא ברורה. אין בדרישות ההכשרה של המנהל חובה להכשרה בתחום הטיפול המשפחתי.	לגבי השכלתו של המנהל המקצועי נבקש להוסיף חלופה להכשרה בתחום הטיפול המשפחתי של הכשרה בתחום הדרכת הורים לילדים עם מוגבלות.	נספח ט', סעיף 1.10	.53
1. כולל מע"מ. 2. כן, כולל. 3. התעריף כולל את התמורה עבור כל השירותים הנדרשים. לא תינתן כל תוספת מעבר לכך. 4. הספק נדרש לספק את כל	1. האם התעריף שצוין עבור מקבל שירות לחודש כולל מע"מ / לא כולל מע"מ? 2. האם תעריף זה כולל גם את שירותי השמרטפות? 3. יש דרישה לדיווח חודשי על כל מקרה - מה התגמול עבור כתיבת דוחות?	נספח יז', סעיף 5	.54





<p>השירותים בהתאם לנדרש בפרק 2. התעריף כולל את כל השירותים יחד. 5. אין שינוי במסמכי המכרז. לא יועבר כל תשלום שאינו בהתאם למפורט במסמכי המכרז על נספחיו. ראו גם תשובה לשאלה 28 לעיל.</p>	<p>4. אם משפחה מקבלת גם שירות פרטני / דיאדי וגם השתתפות בקבוצת התמיכה, האם התשלום החודשי הוא כפול? 5. האם במקרה של ביטול פחות מ-24 שעות לפני בימי חול - יועבר תשלום לספק למרות שהפגישה לא מתקיימת (אולם משולמת לעובד)? מה לגבי ביטול בסופ"ש - 24 שעות אינן רלבנטיות.</p>		
<p>אין שינוי בגובה התעריף. השירות (והתעריף) ניתן עבור יחידה משפחתית, ולא תשלום כל תמורה נוספת עבור בן משפחה נוסף.</p>	<p>נבקש להוסיף מע"מ לתעריף עבור אלו החייבים במע"מ לשם שיוויון התמורה ועל מנת שהסכום הניתן לא יפחת משמעותית לאחר הורדה של 18%. כמו כן נבקש להבהיר כי כל בן משפחה אשר מקבל שירות נחשב כמקבל שירות וזכאי לשירות ולתמורה חודשית עבור השירות לספק.</p>	<p>נספח יז', סעיף 5.1</p>	<p>55.</p>
<p>התחשיב מפורט בפרק 'מנגנון התשלום' אשר מופיע בסוף הסכם ההתקשרות. התעריף כולל את התמורה עבור כל השירותים הנדרשים. לא תינתן כל תוספת מעבר לכך.</p>	<p>בהסכם הנלווה למכרז בסעיף 5 (התמורה), נבקש לקבל הבהרה מפורטת לגבי אופן התחשיב או הנוסחה ששימשה לקביעת התעריף בסך 1,357 ש"ח עבור כל מקבל שירות המטופל במשך חודש שלם. בנוסף, האם סכום זה מהווה תמורה כוללת עבור כלל השירותים הניתנים במסגרת המכרז.</p>	<p>נספח יז', סעיף 5.1.1</p>	<p>56.</p>
<p>התעריפים נקבעו בהתאם לסטנדרט המקובל במשרד הרווחה לתשלום עבור המקצועות הנדרשים.</p>	<p>התעריף החודשי המוצע למשפחה נמוך מאוד ביחס ל-2 פגישות פרטניות עם מטפל ומפגש קבוצתי. תעריף כזה לא יאפשר תשלום לאנשי מקצוע מומחים ומנוסים בתחום. בהמשך לשאלה הקודמת, תעריפי הטיפול על ידי אנשי מקצוע עם תואר שני אינם מאפשרים את אספקת השירותים בתעריף המוצע.</p>	<p>נספח יז', סעיף 5.1.1</p>	<p>57.</p>
<p>לא תומחרה עלות נסיעות חריגה. יש להפעיל את השירות במחירים המפורטים במכרז.</p>	<p>התעריף החודשי בסך 1,357 ש"ח למשפחה כולל את כל סל השירותים. האם התעריף כולל גם החזר הוצאות נסיעה של הצוות המטפל לבית המשפחה, במיוחד באזורים גיאוגרפיים נרחבים כמו הדרום או הצפון?</p>	<p>נספח יז', סעיף 5.1.1</p>	<p>58.</p>
<p>גובה הפיצויים סביר בהחלט ביחס לעבירות המפורטות – כל אחת בהתאם לחומרתה.</p>	<p>לא ברור כיצד ניתן לדרוש פיצויים כל כך גדולים כשאר התמורה בגין השירות כל כך קטנה. כל פיצוי פה שווה ערך של כמה חודשי שירות. הדבר לא מידתי ולא סביר.</p>	<p>נספח יז', סעיף 29.2</p>	<p>59.</p>
<p>תקינת המנהל המקצועי כלולה בשורת 'עובד סוציאלי'.</p>	<p>לא מצאנו התייחסות מפורשת לתקצוב מנהל מקצועי. נבקש הבהרה: האם עלות המנהל המקצועי נכללת בתמורה שנקבעה למפעיל? האם מדובר ברכיב שעל המפעיל לממן מתקציבו, או שהתקצוב כולל מימון משרה זו?</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום</p>	<p>60.</p>





<p>הפעולות נלקחו בחשבון בחישוב התעריף. אין שינוי בגובה התעריף. התעריף כולל את התמורה עבור כל השירותים הנדרשים. לא תינתן כל תוספת מעבר לכך.</p>	<p>לא ברור האם התקינה שנקבעה לוקחת בחשבון את תקורת העובדים הנדרשת להפעלת השירות בפועל. נבקש הבהרה: האם התקינה כוללת זמן לעובדים עבור פעולות נלוות כגון: הזנה ועדכון נתונים במערכות המידע, נסיעות הקשורות לשירות, פגישות אינטייק ראשוניות עם משפחות, ישיבות צוות והדרכות מקצועיות. אם לא נכלל, כיצד מצופה מהמפעיל להקצות זמן ומשאבים לפעולות אלו מבלי לפגוע בהיקף השירות הישיר למקבלי השירות? מדובר בפעולות חיוניות לאיכות השירות ולעמידה בדרישות הפיקוח, ולכן נדרש לדעת אם הן נכללו בתחשיב התקינה או שיש לתקצב אותן בנפרד.</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום</p>	<p>61.</p>
<p>היחס נקבע בהתאם לתוכנית הנדרשת – שהעלויות הקבועות בה לא רבות בשל היותה תוכנית שחלקה מתקיימת בבית מקבל השירות.</p>	<p>נקבע סעיף אחזקה של 37 ש"ח למשפחה שמהווה 2.7% מהתמורה. לעומת זאת – מדובר בשיעור נמוך באופן משמעותי ביחס להיקף הפעילות הצפוי ולתקורה הממשית. האם התחשבתם בעלויות קבועות מוכרות כגון – הדרכה חיצונית לצוות, משרדים, הנה"ח, ביטוח, משפטיות, מערכות מידע ומחשוב?</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום</p>	<p>62.</p>
<p>הבדלים בין מציעים, הנובעים מפרמטרים חיצוניים שאינם נקבעו על ידי עורך המכרז, אינם מהווים פגיעה בשוויון. בענייננו, המדובר בחובות המיסוי החלות מכח חוק, ברי כי, אלו לא נקבעו על ידי יוצר המכרז. לעניין זה, יפים הדברים שנקבעו בפרשת שח"ר (עת"מ 14-11-60671 שח"ר נ' משרד הרווחה ואח' (פורסם בנבו, 28.12.14), בה נדחתה עתירה בה נדרש המשרד להוסיף מע"מ לגופים פרטיים בתעריפי המשרד למסגרות בקהילה: "אין בעובדה שאחד המציעים נהנה מיתרון המוקנה לו בדין כדי לשלול את הזכות הנתונה לו להתחרות באלו שאינם נהנים מאותו היתרון, כפי שגם אין די ב"הפליה" מיטיבה שנקבעה בחוק עצמו כדי להוות פגם בשוויון המשתתפים במכרז".</p>	<p>בסעיפי המכרז נקבע כי חישוב המע"מ ייעשה בסך של 6 ש"ח בלבד (על רכיב האחזקה), בעוד שעל פי חוק מס ערך מוסף, תשל"ו-1975 והפסיקה הנלווית לו, חבות המע"מ מוטלת על סך התמורה בגין העסקה. קביעת מע"מ חלקי על רכיב אחד בלבד יוצרת מצב שבו מפעילים החייבים במע"מ בפועל יידרשו לשלם מס על כל העסקה, בעוד המכרז מביא בחשבון רק חלק מהעלות הזו. מצב זה עלול: לפגוע בעיקרון השוויון בין מציעים חייבים במע"מ לבין מי שאינם חייבים בו, ליצור עיוות כלכלי בתמחור ובהשוואת ההצעות.</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום</p>	<p>63.</p>
<p>ראו תשובה לשאלה 63 לעיל.</p>	<p>נבקש הבהרה האם מדובר בטעות סופר, או שהכוונה הייתה לחשב את המע"מ על מלוא</p>	<p>פירוט מנגנון התשלום</p>	<p>64.</p>





	התמורה למפעיל, כמקובל וכפי שמתחייב מהחוק.		
65.	פירוט מנגנון התשלום	<p>במכרז לא מצוין כל רכיב ייעודי לרווח המפעיל. חשוב לציין כי ההתקשרות כוללת חובות הסכמיות משמעותיות מול המשרד, לרבות: מתן ערבות בנקאית, התחייבויות חוזיות ארוכות טווח, אחריות מקצועית ותפעולית מלאה, נשיאה בסיכונים כלכליים ותפעוליים לאורך חיי ההתקשרות, לרבות בגיוס כח אדם ותשתיות.</p> <p>בהיעדר רכיב רווח סביר, נוצר קושי להבטיח יכולת כלכלית לעמוד בכל ההתחייבויות הללו ולשמור על איכות השירות.</p> <p>נבקש את הבהרתכם: האם בתמורה שנקבעה נכלל מרכיב רווח סביר למפעיל? אם לא, כיצד מצופה מהמפעיל לעמוד בחובות ההסכמיות והסיכונים הנלווים לאורך תקופת ההתקשרות</p>	
66.	פירוט מנגנון התשלום	<p>האם ניתן לבחון עדכון של מסגרת התמורה כך שתכלול רווח סביר, בהתאם לנורמות מקובלות בשוק? במיוחד בשירותים הדורשים ערבויות, התחייבויות וסיכונים תפעוליים? הבהרה והסדרה של נושא זה יבטיחו הוגנות בין המציעים, שמירה על יציבות המפעילים, והמשך מתן שירות איכותי לאורך זמן.</p>	
67.	פירוט מנגנון התשלום	<p>בהתאם לתנאי המכרז, נדרש להעסיק עובד סוציאלי כחלק מהתקינה. נבקש הבהרה: לפי איזה מנגנון חושבה עלות העובד הסוציאלי שנכללה בתמורה?</p> <p>מהי מדרגת השכר שעל בסיסה בוצע התחשיב?</p> <p>כמה שנות ניסיון נלקחו בחשבון לצורך החישוב?</p> <p>האם נכללה בתחשיב תוספת מומחיות?</p>	
		<p>כל תעריפי המשרות נגזרו מטבלת שכר משרדית אחידה שנבנתה על בסיס פרופיל עובד מייצג ובהתאם להסכמים שונים במגזר הציבורי. יודגש כי רמות שכר הן ממוצעות ונקבעו לצורך תקצוב בלבד, כך שבפועל כל מסגרת יכולה ליצור דיפרנציאליות בשכר התפקידים השונים.</p>	





את מפרט המכרז המעודכן, ניתן לראות באתר מינהל הרכש הממשלתי, תחת הלשונית "מכרזים".
יודגש כי המפרט המעודכן הוא המפרט הקובע.

ועדת המכרזים מאשרת את נוסח התשובות וההערות כמפורט מעלה:

עו"ד נעמה רובינשטיין – נציגת
היועצת המשפטית

גב' הילית גלבר – ס. חשב המשרד

נטלי ליאון, יו"ר הוועדה
