

30 דצמבר 2025
תשרי-תשפ"ד
סימוכין : 507086525

שלום רב,

הנדון: תשובות לשאלות הבהרה - מכרז 92/2025 למתן שירותי העברה וליווי בכפייה עבור משרד הבריאות – מכרז משלים

1. בהתאם לסמכותה על פי מסמכי המכרז, לרבות סעיף 7.2 לפרק א למסמכי המכרז, מתכבדת בזאת ועדת המכרזים ליתן הודעה למציעים בדבר שאלות שהועברו אל הוועדה בכתב ותשובות ועדת המכרזים.
2. כל ההבהרות בהודעה זו יחשבו לחלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז.
3. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים האמורים בהודעה זו תהיה המשמעות שנקבעה להם במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם ועדת המכרזים או על ידי כל גורם אחר, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
- השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט בהודעה זו בלבד, ובהודעות הבהרות נוספות שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
5. בכל מקרה של סתירה בין הוראות מסמך הבהרות זה לבין מסמכי המכרז, יגבר האמור במסמך הבהרות זה.



6. יובהר כי נוסח השאלות המפורט להלן אינו זהה בהכרח לנוסח השאלות כפי שנשאלו ע"י המציעים.

7. **לתשומת לב המציעים המועד האחרון להגשת הצעות נדחה ליום: 06/01/2026 בשעה 12:00** מצ"ב להלן שאלות והתשובות שניתנו על-ידי המשרד:



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1.	תנאי סף	4.3.1.1.	דרישת תנאי סף זה - הינה לכמות של 3 אמבולנסים לפחות. מוצע להעלות את הדרישה למינימום של 8 אמבולנסים לצורך מתן השרות המוצע.	הבקשה נדחית. אין שינוי במסמכי המכרז.
2.	תנאי סף	4.3.1.1.	האם ניתן להשתמש ברכבים מעוקלים? האם רכבים מעוקלים יכולים להיות חלק מכמות האמבולנסים הנדרשת בתנאי הסף ? נבקש להבהיר כי על פי נוהלי	המשרד לא מעניק ייעוץ משפטי. על המציעים לעמוד בכל תנאי הסף להשתתפות במכרז לרבות בתנאי הסף 4.3.1.1.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			האגף לרישוי אמבולנסים של משרד הבריאות לא ניתן להשתמש וואו להעביר אישורי הפעלה של חברה אחת לאחרת על אף אישורה והצהרתה. כאמור אישורי הפעלה הניתנים ע"י משרד הבריאות הם פרטניים ולשימוש של בעל האישור הספציפי שקיבל אותו ואינו ניתן להעברה, כידוע אמבולנסים מכול הסוגים לא ניתנים להשכרה וואו חכירה ואישור ההפעלה הינו אישור ספציפי למי שלו הנפיק האגף לרישוי אמבולנסים את	



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			האישור, כאמור העמידה בתנאי הסף של המכרז צריכה להיות של המציע בעצמו ולא של חברה אחרת שהסכימה ליתן אמבולנסים שיעמדו לרשותו של המציע, שלא ניתן לבחינה באשר לעמידה בתנאי המכרז ובפרט בתנאי הסף של המכרז משכך, מבוקש לציין כי האמבולנסים של המציע יהיו בבעלותו בלבד. לא מיותר לציין, כי במכרז פומבי מס' 93-261/22 של שירותי בריאות כללית עבור מחוז תל אביב – יפו, במענה לשאלות הבהרה, ועדת	



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			המכרזים פסלה את האפשרות לשימוש מציעים ברכבים מושכרים או חכורים, זאת לאחר שנבדק על ידם אל מול האגף לרישוי אמבולנסים במשרד	
3.	מענה על שא	7.3	האם המענה לשאלות ההבהרה יעלו במערכת יהלום ? האם ישנה אפשרות לשלוח למציעים את המענה גם בדוא"ל ?	המענה יפורסם כפי שמפורט בסעיף 7.3 למסמכי המכרז.
4.	מיצוי הליכים	8.12	כיצד ניתן לפנות במקרה זה לוועדת המכרזים .	אם הכוונה היא לסעיף 8.1.2 המציעים רשאים לפנות עם כל הפרטים הרלוונטיים לכתובת המייל



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
				ppld@moh.gov.il
5.	תמורה	9	בסעיף 9.1.1. מצוין כי תשלום קבוע יהיה בסך של 150 ש"ח כולל מע"מ עבור כל ליווי. הסכום המוצע על ידי מזמין המכרז הינו סכום מגוחך, על כן מבוקש לתקן את התמורה בסעיף זה לסך של 180 ש"ח לפני מע"מ ? על מה ולמה התשלום צריך להיות כולל מע"מ - שהרי ידוע לכול שסכום זה חוזר למדינה ומה נפקא מינה שנשלם 18% נוספים ?	הבקשה נדחת אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
6.	תמורה	9.3	מבוקש לתקן סעיף זה ולציין כי עבור תוספת התשלום בסך של 30% תהיה על כל סעיף בנפרד ולא כפי שמצויין בסעיף 9.2., שהרי יש הגיון בדבר לתוספת שבת חג או לילה וכן תוספת נפרדת לליווי. ככול שמזמין המכרז רוצה ואנו בטוחים שכך, שהמזיע יקבל את תגמולו בהתאם לעבודתו, טוב יהיה כי לפחות על לילה שבתות וחגים ליתן את התוספת של 30% על כל סעיף בנפרד."	הבקשה נדחית.
7.	נסיעת סרק	9.5.2.	מבוקש להגדיר את האמור בסעיף זה כנסיעה נוספת ולא	הבקשה נדחית.



**משרד
הבריאות**
נחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			תיקון של כתובת, ומה קורה עם התיקון הגיע 5 דקות לפני הכתובת הראשונה, והכתובת שתוקנה היא ביעד של עוד שעתיים נסיעה ? האם למציע את עלויות שעות של עובדים ? האם אין לו הוצאות על ק"מ נוספים ?	
8.	מפעל חיוני	1.9.	בסעיף 1.9. בעמוד 43 , צוין כי על הספק להיות בעל אישור מפעל חיוני. האם דרישה זו הינה חלק מתנאי הסף?	תנאי הסף למכרז מופיעים בסעיף 4.3 למסמכי המכרז.
9.	מענה טלפוני	4	האם הדרישה היא למוקד מאויש 24/7/365 בשנה? או	כאמור בסעיף 4.1 הספק יידרש להפעיל מענה טלפוני לקבלת פניות



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס'ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			שהמזמין מסתפק במוקד טלפוני לדוג' של אדם שמסתובב בכל מקום ויישן בביתו עם מכשיר נייד שמידת זמינותו גבולית ? והאם תנאי זה הוא חלק מתנאי הסף ?	שיהיה פעיל ברציפות 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע, 365 יום בשנה. מובהר כי הספק רשאי ע"פ שיקול דעתו להפעיל מוקד טלפוני. לעניין תנאי הסף - תנאי הסף למכרז מופיעים בסעיף 4.3 למסמכי המכרז.
10.	הזמנת ליווי	5.5.	מה קורה לאחר 45 דקות ? , מבוקש לקבוע כי כל המתנה מעבר ל - 45 דקות יישלם המזמין סך של 180 ש"ח לפני מע"מ על חצי השעה הראשונה ומעבר לכך תשלום נוסף של 180	הבקשה נדחת. אין שינוי במסמכי המכרז.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
			ש"ח לפני מע"מ ?	
11.	פריצות	6.8	מבוקש לתקן סעיף זה ולציין כי המשרד יישלם סכום של עד 4,000 ש"ח לפני מע"מ על מנת למנוע מחלוקות מיותרים בעתיד בין המשרד לספק.	הבקשה נדחית.
12.	מבצעי הוראה	7.5.1	בסעיף 7.5.1 מצוין כי מבצעי ההוראה יהיו לפחות חובשים. נבקש לתקן סעיף זה ולציין כי מבצעי ההוראה יהיו לפחות מגישי עזרא ראשונה ?	הבקשה נדחית.
13.	כללי תשלום	11	נבקש לציין בפרק זה באופן ברור כי הצעת המחיר תהיה צמודה למדד, ותעודכן בכל 12 חודשיים.	ראה נספח ה' להסכם ההתקשרות.



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
14.	אמנת שירות	אמנת ש' 9	בטבלת אמנת השרות בסעיף 9 צוין על ידכם על כל איחור של רבע שעה 100 ש"ח קנס לא יעלה על הדעת כי המזמין יחייב את הזוכה במכרז בסל של 100 ש"ח על כל רבע שעה וכן גם בגין עלות ההסעה. על המזמין לבחור סנקציה אחת ולא להטיל סנקציה שעלות יכולה לעמוד על פי שיטה זו מעבר ל - 1,000 ש"ח. מבוקש לתקן כי על כל חצי שעה איחור קנס בעלות של 100 ש"ח.	ראה נוסח מכרז מעודכן



**משרד
הבריאות**
לחיים בריאים יותר

מינהל משאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

מס"ד	שם הפרק / נספח	מספר סעיף	שאלה	תשובה
15.	הצעת מחיר		האם הצעת המחיר במכרז זה הינה מקוונת ?	ראה סעיף 7.4 למסמכי המכרז. כלל המסמכים יוגשו באמצעות מערכת יהלום.



מינהל ומשאבי אנוש
אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה
Purchasing, Properties and Logistics Division

משרד
הבריאות
לחיים בריאים יותר

בברכה,
ועדת המכרזים, משרד הבריאות