



22/03/26

לכבוד :

כלל המציעים :

מכרז פומבי מס' 255307 לאספקת שירותי סרטונים מותאמים

אישית ושאלונים אינטראקטיביים

1. להלן התייחסות לשאלות/הבהרות למכרז שבנדון.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
1	הודעה	5	מהו הפורמט הנדרש להדגמת הווידאו לצורך ניקוד האיכות? האם ניתן להדגים סרטון חי הפועל במערכת, או שנדרש סרטון הדגמה ייעודי?	לא נדרש סרטון הדגמה ייעודי. כן נדרש להציג את המידע על בסיסו נבנה הסרטון. מזכיר הסרטון הוא סרטון מותאם.
2	נספח ב'	טבלת מחירים	בטבלת המחירים (נספח ב', חלק 2) מופיעים סעיפי תמחור כגון "הפקת מקטע חדש" ו"יצירת סרטון חדש". לצורך תמחור מדויק, נבקש: 1. מהו ההיקף הצפוי של מקטעי אנימציה ייחודיים הנדרשים? 2. מהו אורך ממוצע של מקטע בשניות? האם התמחור כולל קריינות, תרגום ל-5 שפות, וכתוביות או שיש לתמחרם בנפרד?	- חלוקת הסרטון למקטעים הינה חלק מהפתרון. - אני מבין שהכוונה הינה היקף הסרטונים שלמים הצפויים ולא מקטע בתוך סרטון. בשלב זה לא ידוע ההיקף הצפוי של הסרטונים הייחודיים. ניתן לציין את הצעת המחיר בכפולות של 5 סרטונים. - אורך ממוצע של סרטון הוא כ 2 דקות. ניתן להגיש את הצעת המחיר ביחידות של 30 שניות. - התמחור נדרש לכלול קריינות, תרגום ל-5 שפות, וכתוביות.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
3	נספח ג'	1.5.2, 3.1	בכדי לאפשר תמחור מדויק של היקף הנדרש, נבקש להבהיר: - כמה תסריטים (סוגי ניתוחים/תחומים) צפויים בשלב הראשון? - כמה מקטעי אנימציה ייחודיים צפויים לכל תסריט? - כמה דמויות/אווטרים נדרשות לכל טווח גיל ומין? האם נדרש להפיק את כל התוכן בכל 5 השפות כבר בשלב הראשון, או שניתן להתחיל בעברית ולהרחיב?	- בשלב זה לא ידוע ההיקף הצפוי של הסרטונים הייחודיים. ניתן לציין את הצעת המחיר בכפולות של 5 סרטונים. - מספר קטעי האנימציה ייחודיים לכל תסריט ולא ניתן להגדירם בשלב זה. ניתן להגיש את הצעת המחיר ביחידות של 30 שניות/קטעי אנימציה. - לכל טווח גיל נדרש אוטר אחד המותאם למין. בהתאם עבור גיל נתון נדרשים 2 אוטרים האחד זכר והשני נקבה. - כל תוכן יופק בתחילה בעברית, ורק לאחר קבלת האישור יתורגם לשפות הנוספות. עם זאת התמחור נדרש לכלול את 5 השפות.
4	נספח ג'	19, 3.5	האם נדרש שהמערכת תתמוך בתהליכי הסכמה מדעת (Informed Consent)? האם נדרש קשר בין התוכן המוצג בסרטונים לבין טופסי ההסכמה, כולל הורדה וחתימה דיגיטלית של טופס ההסכמה לניתוח ולהרדמה? האם יש לכלול מרכיבים אינטראקטיביים בסרטון עצמו או בממשקים לקבלת אישור מהמטופל שהוא אכן צפה בתוכן, מבין סיכון מסוים וכד'?	התשובה לשתי השאלות הינה לא. לא נדרש.
5	נספח ג'	12	בנוגע למודול הדוחות (סעיף 12): - האם המערכת נדרשת להפיק דוחות שליטה ובקרה בזמן אמת לבעלי תפקידים מסוימים (מנהלת מרפאה, מתאמת ניתוחים, מנהלת מערכת)? אם כן, כמה בעלי תפקידים צפויים? - מהו הפורמט הנדרש לקבלת המידע - טבלאות, גרפים, קובצי אקסל? האם נדרש דשבורד אינטראקטיבי שאוסף את המידע מכלל העמודות ומציג תמונה פר מחלקה, פר תחום ופר תקופה?	- לא נדרשים דוחות בזמן אמת. - המידע נדרש להיות בטבלה. כמובן שנדרש יהיה לייצא את הטבלה לאקסל. - במרכז זה לא קיימת דרישה לדשבורד אינטראקטיבי.
6	נספח ג'	1.5.1.4, 4	האם נדרשת אפשרות הזנת נתונים חוזרת מהמערכת אל מערכת ניהול תיקי המטופלים (EMR/נמר)? לדוגמה: תוצאות השאלון, סטטוס צפייה בסרטון, החלטת המערכת לגבי הצורך בביקור אצל רופא מרדים. אם כן, באיזה פורמט ובאיזה תדירות?	לא נדרשת האפשרות להזנת נתונים חוזרת. תנועת הנתונים הינה מנמר למערכת בלבד.

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
7	נספח ג'	3.2.2	בנוגע לממשק מול ODS באמצעות Ensemble - האם מרת"א תספק תיעוד טכני (API Documentation) ו/או סביבת פיתוח?	- מימוש הממשק יהיה באמצעות API, או קובץ. הנושא יסוכם בין הספק ומרת"א במסגרת המימוש. - מרת"א לר תספק סביבת פיתוח. סביבת הפיתוח הינה על הספק.
8	נספח ג'	1.4.1	האם מרת"א פתוחה גם לשיטות אינטגרציה חלופיות (FHIR/REST API) במידה והן משיגות את אותה פונקציונליות של Ensemble?	לא
9	נספח ג'	3.2.1.2	האם למרת"א קיים חשבון WhatsApp Business ארגוני (Meta) פעיל, או שהקמתו היא באחריות הספק?	- למרת"א קיים חשבון WhatsApp Business פעיל אליו יידרש הספק להתחבר. - אם זאת, הספק נדרש להתייחס גם למצב בו הקמת ה WhatsApp Business תהיה באחריות הספק.
10	נספח ג'	1.3	במסמך צוין כי המערכת תסופק בענן של בית החולים. נבקש להבהיר האם ניתן לספק את המערכת גם במודל SaaS בענן, כאשר נשמרים נתונים מינימליים בלבד הנדרשים לתפעול המערכת. בכפוף להתחייבויות נדרשות לעמוד בוועדת ענן כנדרש	- התשובה היא כן, ניתן לספק את המערכת במודל SaaS בענן הספק, בתלות בוועדת ענן של מרת"א כנדרש. - אם זאת, במידה והספק לא יקבל את אישור ועדת הענן, הוא יידרש לספר את המערכת בענן של בית החולים.
11	נספח ג'	1.4	במסמך צוין כי נתוני מטופלים לא יישמרו במערכת. נבקש להבהיר האם ניתן לשמור נתונים מינימליים הנדרשים לתפעול המערכת כגון שם פרטי, אות ראשונה של שם משפחה ומספר טלפון.	כן
12	נספח ג'	1.4	במסמך מצוין כי ההתממשקות למערכת ODS תבוצע באמצעות Ensemble. נבקש להבהיר האם קיימים ממשקים מוכנים לשימוש או שיש לפתחם במסגרת הפרויקט.	יפותח במסגרת הפרויקט
13	נספח ג'	3	האם קיימת הערכה לכמות המטופלים הצפויה להשתמש במערכת בשנה או בחודש.	- עבור התכולה הראשונה כ 15000 מטופלים בשנה. - עבור התכולות בהמשך, כרגע לא קיימת התשובה. ניתן להתייחס לכל סרטון בכפולות של 10000-20000 מטופלים בשנה.
14	נספח ג'	3	האם קיימות דרישות נגישות למערכת המטופל בהתאם לתקני נגישות כגון WCAG.	ראה נספח ג 16.1
15	נספח ג'	3	האם קיימת דרישה לתמיכה במספר שפות מעבר לשפות המצויות במסמך האפיון.	לא
16	נספח ג'	3	האם קיימת מגבלה על מספר תבניות הסרטונים או מקטעי הווידאו שהמערכת תידרש לנהל.	לא

מס"ד	נספח	מס' הסעיף	השאלה	תשובה
17	נספח ג'	מערכות חיצוניות	האם שליחת הודעות ה WhatsApp - תתבצע באמצעות תשתית קיימת של בית החולים או שעל הספק לספק גם את שירות השליחה.	- למרת"א קיים חשבון WhatsApp Business פעיל אליו יידרש הספק להתחבר. - אם זאת, הספק נדרש להתייחס גם למצב בו הקמת ה WhatsApp Business תהיה באחריות הספק.
18	כללי	כללי	האם במסגרת הפרויקט נדרש לספק גם שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפת לאחר העלייה לאוויר.	כן. כל תקופת התקשרות תכלול גם שירותי תחזוקה ותמיכה שוטפת למערכת.
19	ניקוד איכת	הדגמה	במסגרת ההדגמה לצורך ניקוד האיכות, האם ניתן להציג מערכת עובדת ותהליך מלא של יצירת סרטון מותאם ושאלון אינטראקטיבי.	כן
20	נספח ג'	3	האם המערכת נדרשת לאפשר ניהול תרחישים לוגיים (logic) לבחירת מקטעי וידאו בהתאם למידע המתקבל מהמטופל ומהשאלון.	בשלב זה לא
21	כללי	כללי	האם צפוי כי בעתיד יורחב השימוש במערכת גם לתהליכים רפואיים נוספים מעבר לתהליך טרום ניתוח והרדמה.	כן

בכבוד רב,
 יורם הלוי
 מנהל יחידת מכרזים