

משרד הפנים
ועדת המכרזים

ירושלים, 7 בספטמבר 2026

מכרז מס' 4/2026

מתן שירותי איתור וגיוס של בעלי תפקידים לקראת הבחירות לרשויות המקומיות

המועד האחרון להגשת ההצעות נדחה ליום 15/9/2026 שעה 14:00

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
1.	א	5.3	בהתאם לניסיון רב שנים במכרזים דומים, ועל מנת לאפשר תחרות ולמנוע אפשרות של מציע יחיד בהתאם לתכלית המכרז נבקש לאפשר גם במכרז זה הצעה במשותף על ידי שני מציעים או יותר, (במבנה של SPC או כל מבנה משפטי מקובל אחר), כך שכל אחד מהמציעים יוכל להעמיד לצורך ההצעה את ניסיונו, הידע המקצועי, היכולות, המשאבים והאמצעים העומדים לרשותו, וניתן יהיה להסתמך על ניסיונם של המציעים במצטבר לצורך הוכחת העמידה בתנאי הסף. בפרט, נבקש לאשר כי במסגרת הצעה משותפת כאמור, ניתן יהיה להסתמך על ניסיונו של מציע אחד לצורך עמידה בתנאי סף מסוים, ועל ניסיונו של המציע האחר לצורך עמידה בתנאי סף אחר, כך שהעמידה המצטברת של כלל המציעים בתנאי הסף, גם אם כל אחד מהם אינו עומד לבדו בכל תנאי הסף, תיחשב כעמידה בדרישות המכרז. כמו כן, ככל שתנאי סף מסוים דורש ניסיון במספר	הבקשה נדחית. ההצעה תוגש ע"י מציע אחד בלבד. המציע רשאי להיעזר בקבלני משנה לצורך מתן השירות אולם המציע הוא זה שיבחן בתנאי הסף ובאמות המידה שבמכרז והוא זה שיישא באחריות מול המשרד למתן השירותים.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			תחומים ו/או במספר פרויקטים ו/או בהיקפים מסוימים, נבקש לאשר כי ניתן יהיה לצרף לצורך הוכחת אותו תנאי את ניסיונם של המציעים במשותף, בהתאם לאופן שבו מוגדר תנאי הסף, כך שניתן יהיה להסתמך על הניסיון הרלוונטי של כל אחד מהמציעים. ככל שיידרש, לאחר זכייתם, יקימו המציעים חברה ייעודית (SPC) אשר תשמש כישות המתקשרת ו/או המפעילה מטעם המציעים, וזאת מבלי לגרוע מהניסיון והיכולות של כל אחד מהמציעים שעל בסיסם הוכחה העמידה בתנאי הסף. למען הסר ספק, הבקשה אינה נועדה לגרוע מהרמה המקצועית, מהניסיון ומהיכולות הנדרשים לביצוע השירותים נשוא המכרז, אלא לאפשר את שילובם של מספר גורמים בעלי ניסיון ויכולות משלימים, באופן שיאפשר למזמין ליהנות ממכלול היכולות המקצועיות והניסיון הרלוונטיים העומדים לרשות המציעים במשותף. אישור מבנה כאמור עולה בקנה אחד עם תכלית המכרז ומטרותיו, שכן הוא עשוי להרחיב את מעגל המציעים הפוטנציאליים, להגביר את התחרות בין ההצעות, לאפשר שילוב של מומחיות וניסיון משלים ולהביא בפני המזמין הצעות איכותיות ומקצועיות יותר, והכל מבלי לפגוע בדרישות המקצועיות המהותיות שנקבעו במכרז. מתן אפשרות כאמור אף עשוי להבטיח כי יכולות וניסיון הרלוונטיים למכרז לא יוותרו מחוץ למאגר המציעים אך בשל היותם מצויים אצל גורמים שונים, ולא אצל מציע יחיד. לחילופין נבקש לאפשר זקיפת ניסיון של קבלן משנה למציע לצורך עמידה בתנאי הסף.	
2.	א	5.3	במספר תנאי סף ואמות מידה לאיכות נדרשת הפעלת "שאלון פסיכולוגי" כחלק מתהליך המיון וההערכה של המועמדים. לאור חשיבות תהליך המיון של המועמדים נבקש לקבוע כי "שאלון פסיכולוגי" לצורך המכרז יוגדר כשאלון עם נתוני	ההגדרה בסעיף 4.2.13 למכרז תשובה כדלקמן: "שאלון פסיכולוגי- כלי מדידה בתהליך מיון עובדים שנועד להעריך את התכונות האישיותיות, דפוסי ההתנהגות וניבוי התנהגות בעבודה, לבחון תכונות יציבות, והכישורים הבין-

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			תוקף ומהימנות כמקובל בתחום או שאלון שנבנה לפי מודל מוכר ובנוסף כי בדיקת התשובות לשאלון מנותחות על ידי פסיכולוג תעסוקתי מומחה. כך גם יוגדר המונח "דינמיקה קבוצתית" כתהליך שמפוקח על ידי פסיכולוגים תעסוקתיים כאשר בסופו נכתב דו"ח מקצועי בפיקוח פסיכולוג תעסוקתי מומחה	אישיים של המועמד שנבנה ומנותח על ידי פסיכולוג מומחה בתחום גיוס והערכת עובדים. "לסעיף ההגדרות שבמכרז יוסף האמור להלן: סעיף 4.2.17 דינמיקה קבוצתית – פעילות במסגרת מרכז ההערכה הכוללת משימות אישיות ומשימות קבוצתיות למשתתפים. הפעילות תנוהל ותפוקח על ידי פסיכולוג מומחה בתחום גיוס והערכת עובדים
3.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)		נבקש להבהיר האם לספק הזוכה תהיה גישה למערכות משרד הפנים?	המשרד יספק את המידע הנדרש להקמת ממשקים שתומכים בשירותי המכרז
4.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	5.1	נבקש לעדכן הסעיף כך שהביקורת תוכל להתבצע באמצעות דרישת מסמכים, שאלונים, ראיות לוגיות (Logs/Screenshots), או באמצעות ביקורת פיזית בחצרי הספק, בתיאום מראש של 60 יום לפחות ולא יותר מפעם אחת בשנה קלנדרית.	המשרד שומר לעצמו את הזכות לבצע, במידה ויוחלט, ביקורת בחצר הספק בה הספק יידרש לענות לשאלות, להציג ראיות או מצב טכני נתון. הביקורת תעשה בתיאום עם הספק, בטווח של 2-4 שבועות מפניית המשרד. מטרת המשרד לבקר על תהליכים ולא להכביד על הספק בביקורת, אם זאת המשרד אינו יכול להתחייב על כמות הביקורות שיבוצעו.
5.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	1.2	נבקש להבהיר כי מידע שנוצר או נאסף על ידי הספק בעניין מועמדים הרשומים במאגר המועמדים של הספק, לרבות מועמדים שאותרו על ידי הספק ולא נמצאו מתאימים או לא נקלטו על ידי משרד הפנים, ופרטיהם כפי שנמסרו לספק על ידם, ייוותרו חלק ממאגר המועמדים של הספק, והספק יהיה רשאי לעשות בהם שימוש בהתאם למדיניות הפרטיות שלו ולהוראות כל דין, לרבות הפנייתם למשרות אחרות וללקוחות אחרים. הספק לא יעשה שימוש במידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לעשות	הבקשה נדחית.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			שימוש במידע המצוי במאגר המועמדים שלו, שנאסף בהסכמת המועמדים, לצרכי פעילותו השוטפת. בסיום ההתקשרות ימחק הספק את המידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים במסגרת השירותים, ולא יעשה בו כל שימוש נוסף. חובת המחיקה לא תחול על מידע המצוי במאגר המועמדים של הספק בכפוף למדיניות הפרטיות שלו.	
6.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	1.3	נבקש להבהיר הדרישה בסעיף 1.3 "☐ בודק ספקים מוסמך : הצגת אישור חתום ע"י בודק ספקים מוסמך מטעם מס"ל."	לאור העובדה כי מדובר במכרז קריטי לתהליך קיום הבחירות, הספק הזוכה נדרש לעמוד בדרישות שאלון שרשרת אספקה 1.4 של מס"ל במודולים שצוינו בסעיף 1.1 (עמ' 116), רמה 3. נדרש שבודק ספקים מוסמך מס"ל יאשר את העמידה בדרישות.
7.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	2.3.2	נבקש לעדכן הסעיף באופן הבא : העברה שנתית : "עם דרישת המזמין הספק יעביר למזמין, באופן יזום אחת לשנה (או עם חידוש ההסמכה, לפי המוקדם), את התעודות המעודכנות לצד דו"חות הביקורת."	הספק הזוכה נדרש להיות בעל הסכמה של ISO27001:2022 בתוקף (כמצוין בטבלה 2.1, בעמ' 117). הספק נדרש להעביר את התעודות העדכניות, אחת לשנה, עם תיקופם.
8.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	2.4	פרק הזמן הקבוע בסעיף זה אינו סביר, נבקש לעדכן הסעיף כך שיינתן לספק פרק זמן ארוך יותר להודיע לממונה הגנת הסייבר של המזמין אודות המקרים המנויים בסעיף זה	ניתן לאפשר 7 ימי עסקים.
9.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	3	דיווח שנתי והצהרת עמידה (Annual Accountability) – נבקש לעדכן הסעיף כך שהדיווח למזמין לא ייעשה על ידי הספק באופן יזום אלא עם דרישת המזמין.	לא מקובל. הדיווח ייעשה על ידי הספק.
10.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	6	נבקש להבהיר כי מידע שנוצר או נאסף על ידי הספק בעניין מועמדים הרשומים במאגר המועמדים של הספק, לרבות מועמדים שאותרו על ידי הספק ולא נמצאו מתאימים או לא נקלטו על ידי משרד הפנים, ופרטיהם כפי שנמסרו לספק על ידם, ייוותרו חלק ממאגר המועמדים של הספק, והספק יהיה רשאי	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה מספר 5.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			לעשות בהם שימוש בהתאם למדיניות הפרטיות שלו ולהוראות כל דין, לרבות הפנייתם למשרות אחרות וללקוחות אחרים. הספק לא יעשה שימוש במידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לעשות שימוש במידע המצוי במאגר המועמדים שלו, שנאסף בהסכמת המועמדים, לצרכי פעילותו השוטפת. בסיום ההתקשרות ימחק הספק את המידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים במסגרת השירותים, ולא יעשה בו כל שימוש נוסף. חובת המחיקה לא תחול על מידע המצוי במאגר המועמדים של הספק בכפוף למדיניות הפרטיות שלו.	
11.	נספח ז' – אבטחת מידע, הגנת סייבר ופרטיות (ספקים רמה 3)	8	נבקש להבהיר כי מידע שנוצר או נאסף על ידי הספק בעניין מועמדים הרשומים במאגר המועמדים של הספק, לרבות מועמדים שאותרו על ידי הספק ולא נמצאו מתאימים או לא נקלטו על ידי משרד הפנים, ופרטיהם כפי שנמסרו לספק על ידם, ייוותרו חלק ממאגר המועמדים של הספק, והספק יהיה רשאי לעשות בהם שימוש בהתאם למדיניות הפרטיות שלו ולהוראות כל דין, לרבות הפנייתם למשרות אחרות וללקוחות אחרים. הספק לא יעשה שימוש במידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים, אלא לצורך מתן השירותים על פי הסכם זה. אין באמור כדי לגרוע מזכותו של הספק לעשות שימוש במידע המצוי במאגר המועמדים שלו, שנאסף בהסכמת המועמדים, לצרכי פעילותו השוטפת. בסיום ההתקשרות ימחק הספק את המידע שנמסר לו על ידי משרד הפנים במסגרת השירותים, ולא יעשה בו כל שימוש נוסף. חובת המחיקה לא תחול על מידע המצוי במאגר המועמדים של הספק בכפוף למדיניות הפרטיות שלו.	הבקשה נדחית, ראו תשובה לשאלה מספר 5.
12.	נספח 4		ככל ואין דוח כספי מבוקר לשנת 2025 נבקש לאפשר להתייחס בנוסח לנתוני אישור רואה החשבון לנתוני הנהלת החשבונות / לנתוני מאזן בוחן בהתייחס לשנת 2025	הבקשה מאושרת.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			במקום אל דוח כספי מבוקר או לחילופין להתייחס לשנים 2022 עד 2024.	
13.	ביטוח	17.1.4	נבקש לאפשר לערוך כיסוי סייבר באמצעות חברת ביטוח מחו"ל או לחילופין להוריד דרישה זאת היות ואינה תואמת השירות המבוקש.	הבקשה להסיר את הדרישה לעריכת ביטוח סייבר, נדחית. ניתן לערוך ביטוח סייבר באמצעות מבטחים זרים בעלי שם ומוניטין ודירוג בינלאומי ובכפוף לקבלת אישור מוקדם ביחס אליהם מדינת ישראל - משרד הפנים.
14.	פרק א' + פרק ב'	5.3.1.1.1 מול (2) 13.3.2	על פניו קיימת סתירה בתנאי הסף לניסיון בדרג בינוני. בפרק א' נדרש איתור וגיוס של לפחות 500 בעלי תפקיד בדרג בינוני, ואילו בחוברת ההצעה (פרק ב') נדרש לפחות 600. מבוקשת הבהרה.	המספר הקובע הינו 500 בעלי תפקידים. המספר יתוקן בסעיף 13.3.2.1.1 ב-500
15.	ג'	18.2.2	על פניו אבן הדרך להקמת הפורטל חלה 330 ימים לפני יום הבחירות (דצמבר 2027 לערך), מועד החורג מתקופת ההתקשרות הראשונה (12 חודשים). מאחר שההשקעה העיקרית של הספק היא בהקמה, נבקש הבהרה האם המשרד מתחייב למימוש האופציה עד לאחר מערכת הבחירות 2028, או כיצד יפוצה הספק אם לא תוארך ההתקשרות.	המשרד מתחייב לשלם עבור פעילות שבוצעה לשביעות רצון המזמין בהתאם לתוכנית העבודה ובכפוף להזמנת רכש מאושרת..
16.	ג'		על פניו קיימת סתירה בדרישות השפה : במודול הקולות הקוראים נדרשת תמיכה בחמש שפות (עברית, ערבית, אנגלית, רוסית, אמהרית), בדרישות הפורטל נדרשות שלוש שפות (עברית, ערבית, אנגלית), ובדרישות הרוחביות נדרשות עברית וערבית בלבד. נבקש הבהרה אילו רכיבים נדרשים לתמוך באילו שפות, לרבות לעניין הודעות ומוקד.	דרישת התמיכה בשפות הינה כפי שפורסם במכרז. במוקד נדרשת תמיכה בחמש שפות
17.	ג'		נכתב כי בתקופה של 7 ימים לפני הבחירות ועד 7 ימים אחריהן המוקד יפעל 24/7, ובימי שישי עד שעה 13:00. למען הזהירות מבוקש לאשר כי המוקד לא יפעל מיום שישי בשעה 13:00 ועד לשעה לאחר צאת השבת.	המוקד לא יפעל כשעתיים לפני תחילת כניסת שבת וכשעתיים אחרי מועד יציאת השבת.
18.	ג'		פלטפורמת הדרכה מקוונת מופיעה כשירות אופציונלי של המוקד, אולם אבן דרך 18.2.3 כוללת 'הדרכה ושיבוץ', מודול השיבוץ נדרש להתממשק ל-LMS, והתמחור מתייחס ל'מועמד שעבר לשלב ההכשרה'. האם הקמת	הספק נדרש להעמיד יכולת טכנולוגית לניהול השיבוץ ולהתממשקות למערכת lms. שירותי ההדרכה יסופקו בהתאם להזמנת המזמין

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
			מערכת ההדרכה והדרכת בעלי התפקידים כלולות בתכולת הספק, והיכן הן מתומחרות בטופס הצעת המחיר.	ויתומחרו לפי הרכיבים הרלוונטיים בטופס הצעת המחיר.
19.	ג'		במסמכי המכרז קיימות הפניות לפרקים ונספחים שאינם קיימים: 'פרק Z – אינטגרציה וממשקים' (מודול השיבוץ), 'נספח ____' (דרישות אבטחת מידע במערכת המידע הניהולית) ו'פרק רמות השירות' (זמני תגובה). נבקש השלמת ההפניות או פרסום המסמכים החסרים.	יש למחוק את המילים "פרק Z – אינטגרציה וממשקים". 14.3.4. אבטחת מידע ופרטיות – עמידה בדרישות אבטחת המידע בנספח ז' בפרק ד'
20.	נספח 1 לפרק ב'		שורות 'ראיון מקצועי קצר ממוכן' ו'ראיון מקצועי קצר אנושי' נוקבות כל אחת בדיוק באותה כמות של כ-60,000 מועמדים והמחיר בכל אחת מהן יוכפל ב-60,000. האם בפועל יבוצעו 120,000 ראיונות במצטבר, או שמדובר בחלופות עבור אותם מועמדים או שחלק מהמועמדים יעברו רק אחד משני סוגי הראיונות וכיצד תיקבע החלוקה ביניהן בפועל.	כוונת המשרד היא לבחור באחת מהחלופות, אולם המשרד שומר לעצמו את האפשרות לעשות ראיונות משני הסוגים עבור כל מועמד. למען הסר ספק, המספרים הינם אומדנים בלבד ועשויים להשתנות.
21.	נספח 1 לפרק ב'		יחידת התמחור לראיונות מוגדרת 'מועמד שנבדק ושובץ בפועל', בעוד הספק נדרש בפועל לראיין את כלל המועמדים, לרבות מי שלא ישובץ בסופו של דבר. מבוקש כי התשלום יהיה בגין כל מועמד שנבדק.	הנוסח יתוקן כדלקמן: הצעת המחיר היא עבור "מועמד שעבר הכשרה בהצלחה". יובהר כי מועמדים שירואיינו על ידי הספק יידרשו לעתים גם לעבור ראיון של מנהל הבחירות וכן לעבור בהצלחה הכשרה ייעודית לתפקידם. הצעת המחיר הינה עבור מועמד שעבר בהצלחה את כל השלבים הנדרשים לצורך שיבוץ, ובכלל זה סיים בהצלחה, בציונים הנדרשים, את ההכשרה אליה יועד. עבור מועמדים שנערכו להם ראיונות על-ידי הספק, אך לא צלחו את יתר שלבי הראיונות וההכשרה, ישולם לפי 20% מהמחיר המוצע בסעיף זה.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
22.	נספח 1 לפרק ב'		בטופס הצעת המחיר נקובות כמויות שעות (700 פיתוח, UX/UI, 150 AI QA, 120 200), ובפרק ג' נכתב כי מדובר בבנק שעות שנתי. האם הכמויות בטופס הן שנתיות או לכל תקופת ההתקשרות, וכיצד ישוקללו בהשוואת המחיר.	הכמויות הן שנתיות, לפי דרישת המשרד בלבד. יובהר כי אין חובת למשרד לנצל את כלל השעות. ההצעות משוקללות בהתאם לאמור בסעיף 6.3 במכרז
23.	פרק ד'	20 – אמנת שירות (SLA), שורה 4	בטבלת הפיצויים המוסכמים נקבע פיצוי של 3,000 ₪ לכל בעל תפקיד בכיר שחסר ו-32,000 ₪ לכל בעל תפקיד אחר שחסר. נראה כי הסכומים התהפכו (הפיצוי בגין תפקיד זוטרי גבוה פי 10 מהפיצוי בגין תפקיד בכיר). נבקש תיקון או הבהרה, וכן נבקש כי הפיצוי בגין בעל תפקיד שחסר יחול רק מקום בו החוסר נובע ממחדל של הספק.	נפלה טעות סופר, יש לתקן כדלקמן: 32,000 ₪ לכל בעל תפקיד בכיר שחסר. 3,000 ₪ לכל בעל תפקיד אחר שחסר. יתר הבקשה נדחית
24.	פרק ד'		בסעיף התמורה נקבע פיצוי מוסכם של 5,000 ₪ לכל יום איחור, ובטבלת ה-SLA נקבע פיצוי של 1,500 ₪ ליום בגין אי-עמידה בלוחות זמנים – שני מנגנונים חופפים לאותו אירוע. נבקש הבהרה כי לא ייגבו פיצויים כפולים בגין אותה הפרה.	הפיצויים המוסכמים נשארים ללא שינוי. אין ביניהם כל חפיפה כל סעיף מתייחס להפרה שונה
25.	פרק ד'		ברשימת הסעיפים שהפרתם מהווה הפרה יסודית נכלל סעיף 'הגבלת אחריות', אולם סעיף כזה אינו קיים בהסכם. נבקש הבהרה, ובהזדמנות זו נבקש להוסיף להסכם סעיף הגבלת אחריות הקובע תקרת אחריות לספק שלא תעלה על 5% משווי ההתקשרות.	המילים "הגבלת אחריות" ימחקו ממסמכי המכרז
26.	פרק ד'		הערבות נקבעה בשיעור 5% אשר ייגזר מהיקף ההתקשרות, אולם היקף ההתקשרות נקבע רק בהזמנות רכש שיוצאו מעת לעת ואינו ידוע במועד החתימה. נבקש הבהרה מהו הסכום שממנו תיגזר הערבות במועד החתימה על ההסכם.	במועד החתימה על ההסכם הערבות תיגזר לפי אישור ועדת המכרזים בעניין ובהתאם לתקציב אשר יוקצה.
27.	פרק ד' – ביטוח		בביטוח הסייבר נדרשת תקופת גילוי של 2 חודשים בלבד. נבקש להעמיד את תקופת הגילוי על 6 חודשים, בדומה לביטוח האחריות המקצועית.	אין שינוי בדרישות הביטוח, אולם עריכת ביטוח סייבר הכוללת תקופת גילוי בת 6 חודשים מקובלת ולא תהווה הפרת הסכם.
28.	פרק ג'	2.6	האם מדובר באספקת שירותי איתור וגיוס עובדים בלבד? האם השירותים כוללים גם העסקה של העובדים באמצעות הספק הזוכה? האם השירותים כוללים גם שירותי השמה?	השירותים אינם כוללים העסקה של העובדים באמצעות הספק הזוכה. השירותים המלאים מפורטים במסגרת המכרז.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
29.	כללי		מה היקף הפעילות? בכמה תקנים מדובר?	האומדן עומד על 30-40 אלף בעלי תפקידים מסוגים שונים.
30.	פרק ג'	4	נודה על הבהרה אודות תהליך הגיוס – האם הספק נדרש לערוך מבדקים / שאלונים למועמדים או שמדובר באיתור והצבה של העובדים בלבד?	הספק יידרש לערוך מבדקים וראיונות למועמדים טרם שיבוצם בהתאם למפורט במכרז.
31.	כללי		נבקש נתונים בדבר השכר בהתייחס לכל בעל תפקיד?	לא רלוונטי.
32.	פרק ד'	12.1.2	נבקש להבהיר כי אחריות הספק והתחייבותו לשיפוי בגין נזק כאמור בסעיף זה רק בכפוף לאחריותו על פי דין. נבקש למחוק את המילים "או לכל אדם אחר".	הצדדים כפופים לחוק. הבקשה נדחית.
33.	פרק ד'	12.1.4	נבקש להבהיר כי השיפוי על פי סעיף זה כפוף לפסק דין חלוט או החלטה סופית של רשות מנהלית מוסמכת וכי הוא מתונה בכך שהמזמין יעביר לספק כל דרישה או תביעה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר בה מבלי לקבל את הסכמת הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית. ראה גם סעיף 12.1.6 להסכם.
34.	פרק ד'	16.1	נבקש להבהיר כי אחריות הספק בכפוף לאחריותו לפי דין. נבקש לקבוע כי הספק לא יהיה אחראי לכל נזק עקיף ו/או תוצאתי לרבות אבדן הכנסה ו/או רווח וכן נזק לצד ג'.	הצדדים כפופים לחוק. הבקשה נדחית.
35.	פרק ד'	16.3	נבקש להוסיף כי האמור כפוף לאחריות הספק לפי דין וכאמור בסעיף 16.1 לעיל.	הצדדים כפופים לחוק. הבקשה נדחית.
36.	פרק ד'	16.4, 16.6, 16.7	נבקש להבהיר כי התחייבות הספק לשיפוי בגין נזק שבאחריותו לפי סעיף 16.1 או 16.3 וכי לא תחול אחריות בגין נזק עקיף ו/או תוצאתי ו/או נזק לצד ג'. עוד נבקש להוסיף כי ההתחייבות לשיפוי מותנית בכך שהמזמין יעביר לספק כל תביעה מיד עם קבלתה, יאפשר לו להתגונן בפניה ולא יתפשר בה מבלי לקבל את אישור הספק מראש ובכתב.	הבקשה נדחית.
37.	פרק ד'	20.2.6	נבקש להבהיר כי טרם הטלת פיצויים מוסכמים, תינתן לספק התראה בכתב ואפשרות לתיקון ההפרה כאמור בהסכם זה. נבקש להבהיר עוד כי פיצויים מוסכמים לא יחולו מקום שהאיחור או ההפרה נגרמו כתוצאה ממעשה או מחדל של המזמין או צד שלישי או מי מטעמו או בשל נסיבות שאינן בשליטת הספק.	המשרד מחויב לפעול בהגינות, בסבירות, בשקיפות ובהתאם לכללי המינהל התקין, ויעשה כן בכל הנוגע לטיפול בנושא שבנדון.

מס' השאלה	פרק/נספח	מס' סעיף	נוסח השאלה	תשובה
38.	א	4.3	הדרישה אינה ברורה. מה כוללת הבדיקה שאנו מתחייבים לבצע בסעיף זה? האם בדיקת חדירה? אם האתר יפורסם באתר הקבוע של המציע האם עדיין נדרש ביצוע בדיקות נוספות?	על המציע לעמוד בכל דרישות אבטחת מידע כפי שמפורטים במכרז