

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
1	מחיר הארוחה: המחיר שנקבע לארוחה מלאה הוא 37 ש' כולל מע"מ, "נכון ליוני 2026". מנתוני הביצוע שבסעיף 1.14 עולה כי תשלומי המשרד לספק הנוכחי במחצית הראשונה של 2026 עמדו על כ-34.8 ש' לשובר, נתון המתיישב עם תעריף בסיס גבוה מ-37 ש'. נבקש לדעת מהו התעריף המשולם בפועל כיום לספק הנוכחי, בפילוח לסוגי הארוחה השונים, ומהו הבסיס המקצועי לקביעת התעריף במכרז זה	הקדמה	1.26.1	מחיר הארוחה נכון למועד פרסום המכרז כ 40 ש' כולל מע"מ - מתוקף המכרז הקודם, שימת לב המציעים כי בהתאם לאמור בסעיף 1.26.1 מחיר הארוחה במכרז 20.2026 תוקן לסך של עד 39 ש' כולל מע"מ" (במקום 37 ש' בפרסום המקורי)
2	הצעה הפסדית: נקבע כי הצעה עלולה להיפסל אם המחיר אינו סביר ביחס לעלות מתן השירות, בעוד מחירי הארוחות והכיבוד נקבעים בעדיפות על ידי המשרד וזהים לכל המציעים (סעיפים 1.5-5.1). והתחרות היא על איכות בלבד. נבקש הבהרה מהו בדיוק הרכיב הכלכלי שעשוי להיבחן כהפסדי, מהי המתודולוגיה והקריטריונים שישמשו את המשרד לקביעה זו, ובאמצעות איזה מסמך יוכיח המציע את עמידתו בעלויות השכר	'פרק א	8.3.1-8.3.3	האחריות לוודא כי ההצעה אינה הפסדית חלה על המציע בלבד, מרגע שמציע הגיש הצעה למכרז, מבחינתו. המשרד רשאי לפנות למציע בשאלות הבהרה ולצורך בירור הנתונים. אין שינוי בדרישות המכרז בסעיף זה
3	עלות המצבת המחייבת מול התעריף. נקבעה מצבת כוח אדם מיינימלית מחייבת בשני המזונות, ללא תלות בכמות הסודרים בפועל ולצד היעדר התחייבות המשרד להיקף הזמנות מינימלי. נבקש להבהיר האם עלות כוח האדם המיינימלי הנדרש הובאה בחשבון קביעת מחירי הארוחות, ובהתבסס על איזו הנחת הפוסדה. כן נבקש להבהיר האם הכמות המיינימלית תהיה נתונה לשליקול דעת מקצועי בתקופות של ירידה בהיקף הפעילות, ובפרט בתקופת השיפוף	פרק ג' פ	62 / 8.3.1	דרישות כח האדם שהוצגו בסעיפים 65-60 הן דרישות מיינימום ומתייחסות לעמדות הנשה ושירות בלבד. בנוסף לדרישות כח האדם הני"ל המפורטות בסעיפים 65-60, על הספק להקצות ולהפעיל מטעמו עובדים תפעוליים נוספים לפי הצורך, במטרה להבטיח עמידה מלאה בכל המטלות. מובהר כי הספק נדרש להקצות עובדים בכמות מספקת כדי להבטיח רמת שירות גבוהה בכל תחומי הפעילות ובכל סוגי המטלות, ללא הצטברות תורים, הקפדה על זמינות לקוחות, זמני המתנה מינימליים, מיילי חוזר של מגשים וכיו"ב. אי עמידה בדרישות התפעוליות תגרום להטלת קנס / פיצוי מוסכם כגון קנס עקב זמני המתנה ממושכים, ליקויים בתפעול הנובעים מהעדר כח אדם וכד'. בתקופת השיפוף יתכן שיחול שינוי בכמות העובדים המיינימלית הנדרשת מהספק וזאת בהתאם להיקפי הפעילות הצפויים, לדוגמה: אם יוחלט שלא להפעיל את המזון החלבי לפרק זמן מסוים בתקופת השיפוף, הספק לא יידרש להקצות עובדים למזון החלבי לאותו פרק זמן. כאמור לעיל כל החלטה שתקבל לגופו של עניין בהתאם לשליקול דעתו הבלעדית של הממונה במשרד
4	בקשה להעלאת מחיר המנה - התעריף שנקבע אינו כלכלי ואינו מכסה את עלויות הספק: מתחשיב שערכנו על בסיס דרישות המכרז עצמן עולה כי התעריף שנקבע לארוחה מלאה, 37 ש' כולל מע"מ" (31.36 ש' לפני מע"מ), נמוך מעלות מתן השירות בפועל, ואינו מותיר לספק כל רווח: (1) עלות כוח אדם - מצבת כוח האדם המיינימלית המחייבת שבעמוד 57 מונה 12-13 תקנים במקביל, הרבות מנהל תפעולי ראשי ושיני טבחים ראשיים סוג 4, ומגולמת כ-120-110 שעות אדם ביום. שכן המיינימום בענף ההסעדה המוסדית עומד על 113% משכר המינימום במשק החל מ-2026. 1.4, ויעלה ל-116% ב-2027. 1.4; עלות המעסיק לשעת עבודה, בתוספת פנסיה, פיצויים, הבראה, זמי חגים, נסיעות, ביטוח לאומי, חופשה ומחלה, וכן יש לחנ ומענק התמדה מכוח צו ההרחבה בענף - עומדת על כ-55 ש' לשעה, ולבעלי התפקידים המקצועיים על למעלה מכך. מול היקף של כ-500 ארוחות ביום העולה מנתוני הביצוע שבסעיף 1.14, עלות כוח האדם לארוחה עומדת על כ-16-18 ש'. (2) עלות חומרי גלם - בהתאם למפרט המחייב (מנה) עיקרית בשרית במשקל מוגדר, מגוון של מספר מנות עיקריות ליום, מבחר סלטים, בר סלטים, מרקים, פירות העונה ולחמים) עלות חומרי הגלם לארוחה עומ	הקדמה / פר	1.5, 1.26	מחיר ארוחה עודכן ל 39 ש' כולל מע"מ, חוברת המכרז עודכנה בהתאם
5	היעדר רכיב מחיר: בהתאם להוראות התכ"ס, אמות המידה לבחירת זוכה כוללות בדרך כלל רכיב מחיר. אמות המידה שנקבעו במכרז אינן מקיימות תחרות כלכלית בין המציעים, באופן העלול לצמצם את היתרונות הגלומים בחליך התחרותי. נבקש לשקול הוספת רכיב מחיר, או להבהיר מהם הנימוקים שהובילו להחלטה שלא לכלול אמת מידה כאמור	'פרק א	5.1-5.2	ועדת המכרזים קבעה מסלול איכות בלבד, המחיר קבוע ואחיד לכל המציעים
6	פילוח נתוני ביצוע: נבקש לקבל פילוח של כמות הארוחות בין המזון הבשרי למזון החלבי; בין ארוחה מלאה (37 ש'), ארוחה מצומצמת או בפיתה (27.30 ש') והגשה מרכזית לשולחן (55.97 ש'); וכן נתוני מחזור שנתי של המכירה החופשית בקפיטריה. נתונים אלה מהותיים לבניית הצעה בת-קיימא	הקדמה	1.14-1.16	המשרד הציג בחוברת המכרז את כלל הנתונים שקיימים ברשותו
7	סועדים חיצוניים: נבקש אומדן, ולו גס, של כמות הארוחות והמוצרים הנרכשים בפועל על ידי כ-150 העובדים החיצוניים, או לחלופין נתוני מחזור שיתקבלו מהספק הנוכחי	הקדמה	1.17	להערכת המשרד כ 150 עובדים חיצוניים נוהגים לרכוש ארוחות במזון אך מרביתם אינם עובדים במשרד באופן יום יומי, אלא עובדים מדי פעם גם מהבית וכד', התשלום מועבר מהעובד ישירות לספק ההסעדה הנוכחי ולא דרך המשרד, אין למשרד נתונים על תשלומי העובדים החיצוניים. נתוני הביצוע המפורטים במכרז (כגון הנתונים בסעיף 1.14) אינם כוללים את העובדים החיצוניים
8	עבודה מהבית: נבקש לדעת מהו שיעור העובדים המממשים בפועל את הזכאות לעבודה מהבית, והאם צפוי שינוי במדיניות זו במהלך תקופת ההתקשרות	הקדמה	1.22.3	נכון להיום לפי נהלי המשרד ונהלי נציבות שירות המדינה, עובדים נוהגים לעבוד יום אחד מהבית, אך מובהר כי אין התחייבות שנוהל זה ישאר גם בעתיד. הספק לא יהיה זכאי לקבלת פיצוי או החזר הוצאות או תוספת תמורה אם יחול שינוי בהנחיות עבודה מהבית
9	שינוי יחס הסבסוד: נקבע כי ועדה תוכל לאשר בעתיד שינויים ביחס הסבסוד (80%/20%) ובמחיר יתרת הארוחה החלה על העובד. נבקש לפרט את הקריטריונים ואת הגורמים המשפיעים על החלטה כאמור, וכן להבהיר האם כמצב שבו הפחתת הסבסוד תוביל לירידה בביקוש בפועל לתאפשר התאמת תמורה לספק, על מנת לשמור על שיווי המשקל הכלכלי של ההתקשרות	הקדמה	1.22.3	מדובר במדיניות פנימית של המשרד, שנקבעת בין היתר בהתאם להנחיות הממונה על השכר באוצר וגורמים רגולטורים נוספים. שיקולים פנימיים אלה אינם רלוונטיים למציעים במכרז
10	בדיקת ספרים והחזר סובסידיה: נקבע כי המשרד רשאי לדרוש בדיקת ספרים ואסמכתאות ולתקן או לדרוש החזר תשלומי סובסידיה. נבקש להבהיר עד כמה שנים אחורה רשאי המשרד לערוך בדיקה רטרואקטיבית ולדרוש החזר, ומהו ההליך שבו יוכל הספק לערער על דרישת החזר טרם קיזוזה מהחשבונות השוטפים	הקדמה	1.26.9	ככל שיוחלט על ביצוע ביקורת, יועברו לספק הנחיות מפורטות
11	עלות צריכת גז: נבקש לקבל את עלות הגז החודשית בפועל בשני המטבחים, לצורך תמחור מדויק	נספח 3 לפר	2.7	הספק אינו נדרש לשלם למשרד עלויות של צריכת גז, ככל שהספק מתחבר לספק גז חיצוני - עליו לשלם את חשבונות הגז באופן עצמאי
12	מיילוי גז למכונות הסודה: נבקש להבהיר על חשבון מל חי מיילוי הגז למכונות הסודה בחדר האוכל החלבי	נספח 2.1	6	מיילוי גז מכונות סודה מזונות על ידי משרד החוץ
13	מנגנון הצמדה משולב: התמורה מוצמדת במלואה למדד "ארוחות מחוץ לבית". שכר המינימום בענף ההסעדה המוסדית עומד על 113% משכר המינימום במשק החל מ-2026. 1.4 ויעלה ל-116% ב-2027. 1.4 - עדכון ענפי מוסדר שאינו מוצג בהכרזה במדד צרכני. נבקש לקבוע מנגנון הצמדה משולב, הכולל עדכון רכיב השכר בהתאם לשינויים בשכר המינימום הענפי ובצו ההרחבה, לצד הצמדת יתר רכיבי העלות למדד, בהתאם להליצין שבבסיס הוראת תכ"ס" 8.2.1 המבחינה בין רכיבי שכר עבודה לרכיבים אחרים, ובשים לב לכך שמדובר בפעילות עתירת כוח אדם	פרק ד' - נ	8.2	תנאי הצמדה למדד: הספק הזוכה יוכל לבחור בין 2 חלופות של הצמדה. הספק הזוכה יודיע למשרד מה סוג המדד שאליו תוצמד התמורה מבין 2 החלופות שיפורטו להלן. לספק תהיה אפשרות חד פעמית לבחור את החלופה המועדפת עליו. פנייה בנושא זה תועבר לספק לפני חתימה על החוזה. ברירת המחל הינה הצמדה לפי מדד "ארוחות מחוץ לבית" קוד מדד 120410. לחילופין הספק הזוכה יוכל לבקש שההצמדה תחושב בהתאם להודעת תכ"ס" 15.4.3 "רכישת שירותי הסעדה" סעיף 2.4.3.17. כללי ההצמדה לתעריף המשולם לספק יקבעו בהתאם להוראת תכ"ס, "כללי הצמדה בהתקשרויות", מס' 7.3.2. במקרים בהם התשלום יבוצע בהתאם לעלות מנה, במקום מדד ברירת המחל הקבוע בהוראה כאמור, מדד ברירת המחל יהיה סל הצמדה להסעדה בסיגמה - סל מספר 0073 המורכב מהפרטים הבאים: 1.17.3.2.4.3.2.4.3.17.2 - 50% מדד מחירים לשירותי הסעדה לארגונים. 2.17.3.2.4.3.17.2 - 40% מדד תעסוקה ושכר. 3.17.3.2.4.3.17.3 - 10% מדד המחירים לצרכן.
14	נבקשכם לתמלל את המדד כך שיבטא שינויי שכר ולהגדיר 65% ארוחות מחוץ לבית + 35% שכר מינימום ענפי	הקדמה	1.30.1	ראה תשובתנו לשאלה קודמת בנושא תנאי הצמדה למדד

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
15	התאמת ההצמדה למשקל זכויות עובדים: נוכח החשיבות שהמכרז מייחס לזכויות עובדים ולאמת המידה בשיעור 40% שנקבעה בו, נבקש כי גם 40% ממנגנון הצמדת התמורה ייוחד לעליות הצפויות בשכר העובדים בענף.	פרק א' / נ	5.2 (ט')	ראה תשובתנו לשאלה קודמת בנושא תנאי הצמדה למדד
16	רשימת רכיבים שאינם מוצמדים: ההצמדה אינה חלה על "מוצרי חלב בקרטון ומוצרים נוספים שאינם חשופים לתת-הקטגוריה". נבקש רשימה סגורה ומלאה של כל רכיבי העלות והמוצרים שאינם מכוסים במנגנון ההצמדה, וכן את מנגנון עיבודן המחיר שיחול עליהם לאורך תקופת התקשרות שעשויה להימשך עד 5 שנים. כן נבקש להבהיר האם ההצמדה חלה על מחירון הכיבודים (נספח 2.4), על תעריף המלצר (70 ש"ל לשעה) ועל תעריף הכיבוד מחוץ לשעות הפעילות (163 ש"ל לשעה)	הקדמה / פר	1.30.1	תנאי ההצמדה כמפורט בתשובתנו הקודמת יחולו על כל המחירים המפורטים במכרז, כולל מחירי הארוחות, מחירון כיבודים וכד', למעט מוצרים בפיקוח ממשלתי. מחירים בפיקוח ממשלתי יימכרו בתעריף שלא יעלה על מחיר המסוימים שנקבע בצו הפיקוח. כמו כן, ההצמדה לא תחול על מוצרים שהספק ימכור במזון החלבי שאינם כלולים במחירון הכיבודים (כמפורט בסעיף 235 - מכירת מוצרי מזון שונים במזון החלבי - קפיטריה) - מחירי מוצרים אלה יקבעו באופן נפרד על ידי ועדת המכירים של המשרד
17	קוד מדד סותר: בהקדמה ובנספח ו' נקוב קוד מדד 120410, ואילו בגוף ההסכם נקוב קוד 170410. נבקש להבהיר מהו הקוד המחייב	הקדמה / פר	1.30.1 / 1	ראה תשובתנו לשאלה קודמת בנוגע לתנאי ההצמדה וקוד ההצמדה. אם הספק הזוכה בחר בחלופה הראשונה, הקוד המחייב הוא 120410
18	מועד תחילת ההצמדה: ההצמדה מתחילה רק חצי שנה לאחר חתימת ההסכם ומתעדכנת אחת ל-6 חודשים. נבקש לשקול הצמדה מיום תחילת ההתקשרות, או לחלופין לקבוע כי עדכוני חקיקה וצווי הרחבה ייחולו במועדם, ללא תלות בתדירות ההצמדה	פרק ד' - נ	161	הבקשה נדחית, אין שינוי בתדירות ההצמדה
19	שינוי דין מול שינוי מסים והיטלים: סעיף 11.4.2.2 קובע כי כאשר שינוי דין מוטל על עלות הביצוע רשאי הספק לגבות תוספת בהתאם, ואילו סעיף 12.5 קובע כי שינויים במסים והיטלים שאינם מע"מ לא ישפיעו על התמורה אלא באישור מראש ובכתב ולפי שיקול דעתו הבלעדי של המשרד. נבקש הבהרה על ההבחנה בין הסעיפים - באילו נסיבות שינוי במיסל או במס ייחשב בר-פיצול לפי 11.4.2.2, לעומת מקרים שבהם המשרד עשוי שלא לאשר פיצול לפי 12.5, הרף היות ההיטל מחויב על פי דין	פרק ד	מול 11.4.2.2	כל מקרה ייבחן לגופו, אין מחויבות לעדכן את התמורה בנסיבות אלה. ההחלטה הסופית על עדכון תעריפים נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכירים. יחד עם זאת, ככל שיחול שינוי בשיעור המע"מ במשק - התעריף יעודכן בהתאם לתוספת או הפחתה בשיעור המע"מ. בין אם כתוספת ובין אם כהפחתה
20	עדכון מחירי קפיטריה: מחירי הקפיטריה נגזרים ממחירוני רשתות שיווק. נבקש להבהיר את תדירות העדכון המתורבת ואת ההליך לעדכון מחירי של מוצר קיים, להבדיל מהוספת מוצר חדש אחת ל-3 חודשים	פרק ג' - נ	3	כל שינוי במחירי הקפיטריה מחייב פנייה של הספק לממונה ואישור ועדת המכירים, מובהר כי עדכון התעריפים לא יבוצע באופן אוטומטי, עדכון המחירים נתון לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכירים ובכפוף לאישורה
21	שינוי חומרי גלם ללא תוספת מחיר: נקבע כי הממונה רשאי להורות מעת לעת על שינויים בחומרי הגלם ללא תוספת מחיר. נבקש להבהיר כי חומרי הגלם שיוחלפו יהיו דומים באופן סביר בעלותם, כך שההוראה לא תפגע באופן מהותי בהוצאות הספק, וכי שינוי מהותי בעלות יזכה בהתאמת תמורה	נספח 1.2 ל	6	כל מקרה ייבחן לגופו, אין מחויבות לפעול בהתאם לדרך הפעולה המבוקשת בשאלה, החלטות בעניין יתקבלו לפי שיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכירים
22	אופן מדידת 400 סועדים: נבקש להבהיר: (א) כיצד נמדד "ממוצע יום-יומי" - לפי שוברים שמומשו, לפי מנות שסופקו או לפי קיבולת; (ב) כיצד תיספר שנת 2026 החלקית, על 31.07.2026, (ג) האם נדרשת רציפות מלאה בכל אחת מהשנים	פרק א	4.3.1.1.1	תנאי סף 4.3.1.1.1. המציע או מנהל המציע צבר ניסיון בנייה ותפעול של מערכי מזון בהיקף מצטבר של 400 סועדים בממוצע (לכל הפחות)סעיף זה ימדד לפי מנות שסופקו בפועל ולפי ממוצע שנתי. שנת 2026 תספר לפי חלק יחסי של 3 חודשים. נדרשת רציפות מלאה בכל אחת מהשנים. יחד עם זאת, ככל שהספק נאלץ להקפיד את הפעלת האתר למשך עד 60 יום במצטבר במהלך התקופה הנ"ל, הדבר לא יגרם לפסילת עקב אי עמידה בתנאי הסף
23	הגדרת "מנהל המציע": נבקש להבהיר את ההגדרה המדויקת - האם נדרש שיהיה נושא משרה או בעל מניות אצל המציע, ומהו היקף המשרה הנדרש ממנו במהלך ההתקשרות	פרק א	4.1.2-4.1	מנהל המציע: הכוונה מנהל פעילות המציע או אחד ממנהלי הפעילות, אין חובה שמדובר בבעל מניות, אין חובה לאחוז משרה מסוים
24	אי-תחולת הוראות ענפיות זרות: נבקש להבהיר כי לא יחולו על הספק הוראות, עלויות שכר או זכויות עובדים הייחודיות לענפי השמירה, האבטחה או הניקיון	פרק א	4.2.4	מרכיבי השכר המינימליים, שעל המעסיק לשלם לעובדיו: על המעסיק לשלם את כל מרכיבי השכר המחויבים לוודא שלא ייפגעו זכויות עובדים. התנאים המחייבים את המעסיק מפורטים בהודעת תכ"ם "נותני שירותים חיצוניים ועובדי קבלן" - "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום ההסעדה ה' 8.2.1.5 מהדורה 10" - וכל עדכון שיחול בהוראה זאת
25	מועד הצגת בעלי התפקידים: מדרישות המכרז עולה כי על המציע להעמיד מנהל ראשי, מנהל תפעול, שף בשרי ושף חלבי, ולהתחייב להעסקתם 18 חודשים - עוד בטרם ידועה זהות הזוכה ומועד תחילת ההתקשרות בפועל. נבקש: (א) להבהיר האם נדרש להציג את כלל בעלי התפקידים כבר ממועד ההצגה; (ב) לקבוע כי הצגת בעלי התפקידים, לרבות עמיתים בתנאי הניסיון וההשכלה, תידרש מהזוכה בלבד לאחר הודעת הזכייה וטרם תחילת מתן השירותים; (ג) להבהיר האם דרישת 18 החודשים חלה על כל ארבעת התפקידים במלואה או שקיימת אבחנה ביניהם	פרק א	5.2 (ז, ח')	במועד הנשט ההצעה יש להציג נתוני בעלי התפקידים בהתאם לאמור בפרק ג; (ב) הצגת כל (א) יתר בעלי התפקידים - תידרש מהזוכה בלבד לאחר הודעת הזכייה וטרם תחילת מתן השירותים; (ג) דרישת התמדה לתקופה של 18 החודשים חלה על שני ממלאי התפקידים הבכירים אצל הספק: שף ראשי ומנהל תפעול
26	חלופה להתחייבות ל-18 חודשים: לחלופין לאמור לעיל, נבקש לקבוע כי השף הראשי ומנהל התפעול שיוצגו בראיון יהיו בעלי התפקידים המובילים בחברה, אשר ילו את שלב ההקמה למשך 3 חודשים לפחות, ולאחר מכן ניתן יהיה להחליפם באישור המשרד. כן נבקש להבהיר כיצד יתוכם ההתחייבות במקרים שאינם בשליטת הספק - התפטרות, מחלה ממושכת, גיוס למילואים או פטירה - האם יוטלו במקרים אלה קנסות, ומהם הקריטריונים לאישור מחליף מטעם המשרד	פרק א	5.2 (ז, ח')	הבקשה נדחית, אין שינוי בדרישות
27	אמות מידה לניקוד השף הראשי: נבקש להבהיר מהם הפרמטרים והמשקל של בעלים בסיסים יינתן הניקוד לשף הראשי, בשים לב לכך שלמנהל התפעול ולמציע נקבעו תתי-קריטריונים מוגדרים ואילו ביחס לשף הראשי לא פורסמו אמות מידה מפורטות	פרק א	5.2 (י')	יניקוד לשף ראשי עד 7 נקודות בהתאם לדגשים שהוצגו בסעיף 5.2 ו
28	ניקוד ההמלצות: נבקש לפרט את אופן ניקוד ההמלצות, לרבות המשקל של כל אחד מהפרמטרים הנבחנים על ידי הלשכות הממליצים, ולהבהיר כי כלל המציעים ייבחנו לפי אמות מידה אחידות ומוגדרות מראש. כן נבקש להבהיר האם המשרד יפנה לממליצים בעצמו, האם יוצג למציע מענה הממליץ, ומה הדין אם ממליץ אינו זמין במועד הבדיקה	פרק א	5.2 (יג')	אופן ניקוד ההמלצות מפורט בסעיף 5.2. ג, ככל שממליץ מסוים אינו זמין במועד הבדיקה - המשרד ינסה להשיגו במועד מאוחר יותר. לחילופין אם הממליץ עדיין אינו זמין המשרד ינסה לאתר ממליץ אחר. ככל שלא קיימים ממליצים זמינים - המציע לא יקבל ניקוד לרכיב זה
29	תכנית פריסת צוות: ניקוד איכות ניתן על "תכנית פריסת צוות וכמות העובדים מטעם המציע", בעוד המחיר קבוע ואחיד. נבקש להבהיר האם תכנית הצוות תהפוך למחייבת חוזית, והאם הצגת מצבת העולה על המינימום תזכה בניקוד גבוה יותר	פרק א	5.2 (יח')	תוכנית פריסת צוות וכמות עובדים תחייב את המציע לכל תקופת ההתקשרות לכל דבר ועניין, הצגת מצבת עובדים ופריסת עובדים תובא לידי ביטוי במסגרת ניקוד האיכות, והכל לפי התרשמות ושיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכירים. מובהר כי תוכנית פריסת צוות וכמות עובדים שהמציע יציג - לא תפחת מהדרישות המפורטות בסעיפים 65-60 בנושא כח אדם. הדרישות בסעיפים 65-60 בחוברת המכרז הן דרישות מינימום, בנוסף, על הספק להקצות עובדים נוספים בכמות מספקת לצורך תפעול, ניקיון, מינהלות וכד'. ראה הנחיות בפרק ניקוד האיכות בחוברת המכרז
30	ציון מבדק זכויות עובדים: נבקש להבהיר מהו המועד הקובע לציון המבדק, וכיצד ינוקד מציע שציונו פורסם לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות	פרק א	5.2 (ט')	ציון מבדק זכויות עובדים במדק 25.8.2026 הפרסום העדכני ביותר של חטיבת ביקורת בחש"כ, נכון לתאריך 25.8.2026 הפרסום העדכני ביותר הינו לשנת 2023
31	רף האיכות המזערי: נבקש לשקול העלאת רף האיכות המזערי בסעיפים א'-ח', כך שישקף טוב יותר את החשיבות שמעניק המכרז לאיכות השירות ולרמה המקצועית של הצוות הממוצע	פרק א	5.2	הבקשה נדחית
32	מנגנון שובר שוויון: נבקש לקבוע כי במקרה של שוויון בציון הכולל תינתן עדיפות להצעה בעלת ציון האיכות המקצועי הגבוה ביותר, ורק בהיעדר הכרעה יובא בחשבון ציון מבדק זכויות העובדים. זאת מאחר שבמבדק זכויות העובדים כבר מהווה 40% מהציון הכולל, ומתן עדיפות נוספת לרכיב זה מעניק לו משקל עודף מעבר למשקלו שנקבע במכרז	פרק א	6.1.2.2	החלטה בנושא זה תתקבל על ידי ועדת המכירים לגופו של עניין ובהתאם לנסיבות

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
33	סיורים באתרי המציע: נבקש להבהיר את הקריטריונים להחלטה על עריכת סיורים באתרי המציע, ואת אופן שקלולם בניקוד ביחס למציעים שלא נערך אצלם סיור	פרק א	5.3	כפי שהוסבר בסעיף 2.1.2 למשרד קיימת האופציה להחליט על קיום סיורים באתרים של המציע לצורך ניקוד איכות בסעיפים שך, מנהל תפעולי וראיון. תוכן מרכיבי האיכות מפורט בסעיפים הרלוונטיים. ככל שיוחלט על קיום סיורים, הסיורים יערכו אצל כל המציעים שעמדו בהצלחה בתנאי הסף. החלטה בעניין תתקבל בוועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי
34	חלופה לתעודת טבחות סוג 4: נבקש לבחון אפשרות להכיר בניסיון מקצועי מוכח של 5 שנים לפחות כטבח או טבח ראשי במטבח מוסדי או במערך הסעדה בהיקף דומה, כחלופה מקבילה לתעודת מקצוע טבחות סוג 4. הבקשה נובעת ממחסור משמעותי בכוח אדם מקצועי בענף ההסעדה, לצד ירידה מתמשכת במספר הפונים ללימודי טבחות ולהסמכה פורמלית. אישור החלופה יאפשר העסקת בעלי מקצוע מנוסים ומיומנים שאינם מוזיקים בתעודה פורמלית, מבלי לגרוע מהרמה המקצועית הנדרשת	פרק ג	62	באותו סעיף נכתב: כל שינוי בדרישה זאת מחייבת אישור הממונה מראש, כולל הצגת תעודות, אישורים, הצגת ניסיון, קיום ראיון וכד' - של הטבח המוצע. שיקול הדעת לעניין שינוי הדרישה ששומר לממונה בלבד
35	סתירה במצבת כוח האדם: סעיף 6.2.2 קובע מיינומום של 6 עובדים במזון הבשרי ו-5 במזון החלבי, בעוד הטבלה שבעמוד 57 מפרטת 7-8 תקנים במזון הבשרי (לא כולל המנהל התפעולי). נבקש להבהיר מהי המצבת המחייבת	פרק ג	62.2.ג	סעיפי כח אדם 60-65 עודכנו, יש להתייחס לסעיפים 60-65 המעודכנים. שימת לב המציע כי כמויות כח האדם בסעיפים 60-65 הן כמויות מיינומום, בנוסף על הספק הזוכה להקצות כח אדם נוסף לצורך תפעול, ארגון, מינהלות וכד' בכמות מספקת כדי לעמוד בכל המטלות
36	ספירת בעלי התפקידים: נבקש לאשר במפורש האם המנהל התפעולי הראשי במזון הבשרי והטבחים הראשיים נמנים על מכסת המיינומום, וכן להבהיר האם "מנהל המזון" החלבי הוא תפקיד נפרד מהמנהל התפעולי הראשי	פרק ג	טבלת מצבת	ספירת בעלי התפקידים: המנהל התפעולי הראשי במזון הבשרי אינו נמנה על מכסת המיינומום. הטבחים הראשיים כן נמנים על מכסת המיינומום. "מנהל המזון" החלבי הוא תפקיד נפרד מהמנהל התפעולי הראשי
37	שעות מול תקנים: נבקש להבהיר האם המצבת המיינומלית מתייחסת לנוכחות בו-זמנית או להיקף ששורת, וכיכד יש להיערך לכיסוי הפסקות חוקיות ו-36 שעות מנוחה שבועיות מבלי לרדת מהמיינומום הנדרש	פרק ג	טבלת מצבת	מצבת כח אדם מיינומלית: נדרשת נוכחות בו זמנית רצופה ומלאה של כח האדם הנ"ל בשעות פעילות המזנונים. אי עמידה במצבת כח האדם כלא אישור הממונה מראש - תגרום להטלת קנס / פיצוי מוסכם. שימת לב המציע כי כמויות כח האדם בסעיפים 60-65 הן כמויות מיינומום, בנוסף לכמויות הנ"ל על הספק הזוכה להקצות כח אדם נוסף לצורך תפעול, ארגון, מינהלות וכד' בכמות מספקת כדי לעמוד בכל המטלות
38	דרישות החורגות מהמכרז: נבקש להבהיר כי ככל שיידרש מהספק להעמיד כוח אדם נוסף או לבצע מטלות נוספות מעבר לנדרש במסמכי המכרז, ייחשב הדבר לשינוי בהיקף השירותים ויזכה את הספק בתמורה נוספת בהתאם	פרק ג	60	הבקשה נדחית: הספק נדרש לעמוד ברמת השירות המוגדרת במכרז. דרישות כח האדם המוצגות במכרז הן דרישות מיינומום. במידה ולדעת המשרד הספק מקצה עובדים בכמות שאינה מספקת לעמידה במטלות, המשרד ידרוש מהספק לתגבר את כוח האדם בהתאם - לצורך עמידה מלאה בדרישות המכרז. לדוגמה אם יצטברו תורים באחד המזנונים, אם זמני ההמתנה יהיו ארוכים, אם יחול עיכוב במילוי מגשים וכן הלאה, המשרד ידרוש מהספק לתגבר את כח האדם וזאת ללא שינוי כלשהו בעלויות וללא תוספת לתמורה
39	היקף הנחיות הממונה: נבקש להבהיר כי הנחיות המשרד מכוח סעיף זה לא יטילו על הספק מטלות או דרישות החורגות מהקבוע במסמכי המכרז, וכי כל דרישה הכרוכה בעלויות נוספות או בשינוי מהותי באופן מתן השירות תלווה בעדכון תמורה בהתאם	פרק ג	41	הכוונה להנחיות מקצועיות שמטרתן להבטיח בין היתר עמידה בדרישות המכרז לרבות בין היתר עמידה בדרישות של תברואה, בטיחות מזון, הגיינה, ניקיון, איכות המזון, היבטים תפעוליים וכיו"ב
40	העסקת עובדים זרים: נקבע כי על הספק ועובדיו להיות בעלי אזרחות ישראלית או מעמד של תושבי קבע. נבקש להבהיר: (א) האם הדרישה חלה גם על עובדים בעלי היתר עבודה כדין בישראל, לרבות מבקשי מקלט בעלי אשרה מסוג 2(א) ועובדים זרים מורשים; (ב) מהו המקור הנורמטיבי לדרישה והאם היא נובעת מהחייית בק"ט המשרד; (ג) האם קיים מנגנון לבחינה פרטנית של מעמדם שאינו אחר או תושב קבע.	פרק ג	48 / 262	עמידה בדרישות הבטחון הנ"ל חלה על עובדים מטעם הספק שמיועדים להכנס לתחומי המשרד. קביט המשרד יהיה רשאי לדרוש ביצוע מבדקי התאמה בטחונית גם לעובדים נוספים מטעם הספק שאינם מיועדים להכנס לתחומי המשרד עצמו. החלטה בעניין נתונה לשיקול דעת המשרד. אין בכל האמור לעיל להפחית מחובת הספק לעמוד בכל הדרישות של העסקת עובדים כדין
41	תחולת דרישת האזרחות על אתרים חיצוניים: נבקש להבהיר האם דרישת האזרחות או תושבות הקבע חלה גם על עובדי המטבח המייצר החיצוני של הספק ועל עובדי קבלני משנה שאינם נכנסים לתחומי המשרד, או שמא רק על עובדים המוצבים באתר משרד החוץ	פרק ג	48	כאמור לעיל, עמידה בדרישות הבטחון הנ"ל חלה על עובדים מטעם הספק שמיועדים להכנס לתחומי המשרד. קב"ט המשרד יהיה רשאי לדרוש ביצוע מבדקי התאמה בטחונית גם לעובדים נוספים מטעם הספק שאינם מיועדים להכנס לתחומי המשרד עצמו. החלטה בעניין נתונה לשיקול דעת המשרד
42	הליך הסיווג הביטחוני: נבקש הבהרה מלאה בעניין ההליך: (1) מהו משך הזמן הצפוי לאישור סיווג לעובד; (2) האם ניתן להתחיל בהליך מיד עם ההודעה על הזכייה; (3) מהם השלבים הנדרשים, אילו טפסים יש למלא ומול איזה גורם; (4) כמה זמן מראש יש להגיש בקשה ביחס למיועד תחילת עבודתו של כל עובד; (5) האם כרוכה בהליך עלות כלשהי ומי נושא בה; (6) מה הדין בהחלפת עובד בהתראה קצרה (מחלה או עזיבה) - האם קיים מסלול מזורז ומהו משכו; (7) מי נושא בעלות עובדים שנויטו והוכשרו ולא אושרו בסופו של דבר; (8) האם ייקבע מנגנון להארכת מועד תחילת השירות ככל שהעיכוב נובע מהמשרד	פרק ג	48-49	הנחיות מתאימות ויעברו לספק הזוכה
43	הרחקת עובד: המשרד רשאי להורות על הפסקת העסקת עובד לאלתר וללא נמוק, כאשר כל העלויות חלות על הספק. נבקש להבהיר האם יינתן לספק זמן היערכות סביר להצבת מחליף, ומה הדין אם ההרחקה נמצאה בדיעבד בלתי מוצדקת	פרק ג	64-65	אין שינוי בהוראות המכרז, שיקול הדעת נתון בידי הממונה ובידי ועדת המכרזים של המשרד
44	שיעורי ההפרשות: נבקש לתקן את שיעורי ההפרשה הנקובים (7%, 7.5% ו-8.33% לפנסיה ופיצויים, וכן ההפרשה בגין קצובת נסיעה), ולקבוע כי הספק יפעל בהתאם לשיעורי ההפרשה המחויבים על פי כל דין, צו הרחבה או הסדר קיבוצי החל עליו מעת לעת. לחלופין, ככל שהשיעורים המוגדלים יישארו על כנם, נבקש לאשר כי הם נלקחו בחשבון בקביעת התעריף	פרק ד' - נ	7.2, 8	מרכיבי השכר המיינומליים, שעל המעסיק לשלם לעובדיו: על המעסיק לשלם את כל מרכיבי השכר המחויבים לוודא שלא ייפגעו זכויות עובדים. התנאים המחייבים את המעסיק מפורטים בהודעת תכ"ם "נותני שירותים חיצוניים ועובדי קבלן" - "עלות שכר למעסיק לכל שעת עבודה בתחום ההסעדה ה' 2.1.5.8.2 מהדורה 10" - וכל עדכון שיחול בהוראה זאת
45	סירוב עובד לניכוי מוגדל: מאחר שניכוי אחוזים הנבונים מהקבוע בחוק (7% תנמולים ו-5% נסיעות) מחייב הסכמה מפורשת ובכתב מהעובד, והמכרז אינו מספק מענה למקרה של סירוב - נבקש להבהיר מה תהיה החלופה במצב שבו עובד מסרב לניכוי המוגדל משכרו	פרק ד' - נ	7.2, 8	כל מקרה מסוג זה יוצג לוועדת המכרזים במשרד, ההחלטה המחייבת תתקבל בוועדת המכרזים, הספק יפעל בהתאם להנחיות ועדת המכרזים
46	בדיקות שכר: לצורך היערכות תקציבית ותפעולית, נבקש להבהיר מי יללא בעלות בבדיקות השכר לעובדי הספק, באיזו תדירות צפויות הבדיקות להתבצע לאורך תקופת ההתקשרות, ומהו היקף המסמכים והנתונים שהספק יידרש למצוא לשם כך	פרק ד' - נ	12	בדיקות שכר לעובדי הספק: התדירות תקבע לפי שיקול דעת המשרד ולפי שיקול דעת גורמי הביקורת. הספק אחראי על המצאת כל המסמכים, הנתונים והמידע לפי הנחיות גורמי הביקורת
47	ארוחות לעובדי הספק: הספק מחויב לספק לעובדיו ארוחה אחת ליממה בשווי התעריף הנהוג לעובדי מדינה. נבקש להבהיר האם עלות זו אמורה להיספג בתוך מבנה התמחור הקבוע לארוחות, או שיש להביאה בחשבון כעלות נפרדת נוספת, וכיצד ארוחות אלה נרשמות במערכת הסליקה	פרק ד' - נ	19	ארוחות לעובדי הספק: הספק יספוג עלויות אלה בעצמו. ארוחות אלה לא יבואו לידי ביטוי במערכת הסליקה
48	סכום ערבות הביצוע [ראו גם נספח ג' לפרק ד', עמוד 153]: ההסכם קובע ערבות בשיעור 5% מהיקף ההתקשרות השנתי ולא פחות מ-200,000 ₪, ואילו בנוסח הערבות שבנספח ג' נקוב סכום של 300,000 ₪. נבקש להבהיר מהו הסכום המחייב וכיצד ייקבע ההיקף השנתי לצורך החישוב	פרק ד' / נ	13.1	ש הדרישה במכרז הינה לערבות ביצוע בגובה 300,000
49	שעות פעילות המזנונים [ראו גם סעיף 227, עמוד 106, ונספח 5 סעיף 4, עמוד 135]: פרק ג' ונספח 2 קובעים מזון בשרי 07:30-15:00 ומזון חלבי 11:30-18:00, בעוד נספח 5 קובע בשרי 07:30-14:30 וחלבי 07:30-18:00. נבקש להבהיר מהן שעות הפעילות המחייבות	פרק ג' / נ	10	שעות פעילות המזנונים: מזון בשרי 11:30-15:00 ומזון חלבי 07:30-18:00. קיצור מועדי ההפעלה אפשרי בכפוף לאישור פרטני של הממונה במשרד

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
50	הודעה על סיום מוקדם [ראו גם נספח 3 סעיף 8.1, עמוד 132]: קיימות שלוש תקופות התראה שונות לסיום ההתקשרות - 90 יום, 30 יום ו-3 חודשים. נבקש להבהיר מהי ההוראה המחייבת	הקדמה / פר	1 / 1.19.6	הוראות המכרז מאפשרות למשרד להודיע לספק על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות בהתראה של 30 יום מראש. יחד עם זאת, בפעילות שגרתית, אם יתעורר צורך להודיע לספק על סיום מוקדם של תקופת ההתקשרות, השאיפה הינה לתת לספק התראה של 90 יום מראש. סיום התקשרות בהתראה של 30 יום מראש מיועד בעיקר למקרים של חוסר שביעות רצון משירותי הספק, אי עמידת הספק בהתחייבויותיו וכיו"ב
51	פיצוי בגין סיום מוקדם: המשרד רשאי להביא את ההתקשרות לידי סיום בהתראה קצרה מכל סיבה שהיא, וללא התראה בהיעדר תקציב מאושר, כאשר סעיף 20.1.4 קובע שלספק לא תהיה זכות תביעה או פיצוי. נבקש: (א) לקבוע כי בסיום מוקדם מטעמי המשרד יהיה הספק זכאי לפיצוי בגין השקעות והוצאות היערכות שטרם הוחזרו; (ב) להבהיר כיצד מצופה מהמזערים לתמחר את הסיכון לאובדן השקעה בציד, מלאי והקמה שטרם הופחתו; (ג) לדעת האם אירע בעבר מקרה של סיום התקשרות בשל היעדר תקציב מאושר	פרק ד	17.1-17.2	הבקשה נדחית. יש לציין כי לא מוכר אירוע שבו משרד החוץ השבית את פעילות המזון בגלל שלא אושר תקציב מדינה
52	רישיון עסק - לוח זמנים: פרק ג' קובע קבלת רישיון תוך 60 יום מתחילת ההתקשרות, ונספח 2.1 קובע הגשת בקשה תוך 14 יום ואפשרות סיום התקשרות אם הרישיון לא הושג. נבקש להבהיר את לוח הזמנים המחייב, ואת הדיו במצב שבו העיכוב נובע מהרשות המאשרת או מליקויי תשתית שבאחריות המשרד	פרק ג' / נ	249 / 26	הספק הזוכה נדרש לפעול בכל המישורים ומול כל הרשויות הנוגעות בדבר בצורה עקיבית, מקצועית ורצופה להשגת רישיון עסק, כולל העסקת אנשי מקצוע מטעמו לפי הנושא, כולל הכנה והגשת החומרים לאותן רשויות. פנייה ראשונה של הספק הזוכה לרשויות המוסמכות תצא בתוך 14 יום לכל היותר ממועד תחילת ההתקשרות. ככל שקיים חסם הנובע בגלל תשתית או ציוד שבאחריות המשרד, על הספק לפנות לממונה ולפעול בהתאם להנחיותיו. על הספק לדווח לממונה באופן שוטף אודות אופן הטיפול וההתקדמות בהשגת רישיון עסק
53	גורם הכשרות: במזון הבשרי נדרשת תעודת כשרות מ"הרבנות המקומית" ובמזון החלבי מ"הרבנות הראשית". נבקש להבהיר מיהו הגורם המאשר הנדרש ומהי רמת הכשרות הנדרשת (רגילה או מהדרין) בכל אחד מהמטבחים	פרק ג' / נ	254 / 28	נדרשת רמת כשרות בהסמכה של רבנות ראשית (הרבנות הראשית מסמיכה את הרבנות המקומית). מנות בכשרות מהודרות: הביקוש למנות בכשרות מהדרין עשוי להשתנות מעת לעת בהתאם להעדפות ושיקולי העובדים, כולל בכל הקשור לזהות הגורם המכשיר. הספק הזוכה יידרש לבצע בדיקה בקרב העובדים המעוניינים בכך ולהציע להם פתרונות מאמינים לשביעות רצונם. אין באמור לעיל להפחית את מחויבות הספק הזוכה מדרישה כלשהי המוזכרת במכרז בנושא עמידה בדרישות הכשרות
54	קבלני משנה [ראו גם פרק ג' סעיף 202, עמוד 73]: סעיף 1.21.2 אוסר על הצבת קבלן משנה במשרד החוץ, בעוד סעיף 9 להסכם וסעיף 202 לפרק ג' מתירים העסקת קבלני משנה באישור הממונה. נבקש להבהיר את היקף האישור, ובפרט האם מותרת העסקת קבלן משנה לייצור מזון. באתר חיצוני, לשינוע מזון ולניקוי מנדפים	הקדמה / פר	9 / 1.21.2	העסקת קבלני משנה: אפשרות בכפוף לאישור הממונה מראש כולל הצגת הנתונים על תוכן והיקף הפעילות של קבלן המשנה. מובהר כי האחריות על כלל מרכיבי הפעילות תמדי חלה בראש ובראשונה על הספק הזוכה. העסקת קבלן משנה אינה משחררת את הספק הזוכה מחובותיו. במידה והמזעיר מעוניין להעסיק קבלן משנה יש להציג זאת בין היתר גם במסגרת הראיון. כל עובד מטעם הספק שנכנס למשרד, לרבות קבלן משנה, נדרש קבלן לקבל את אישור הקב"ט מראש כולל ביצוע בדיקת בטחון
55	טעויות סופר במחירון: בסעיף הסלט הקטן נקוב "קערה חד פעמית בנפח 500 לטר", ובסעיף צלחת פירות העונה נקוב משקל מיינימלי של 1.5 ק"ג לכ-5 סועדים. נבקש לאשר את הנתונים הנכונים	מחירון כיב	34, 10	סלט קטן הכוונה נפח 0.5 ליטר, פירות העונה 1.5 ק"ג ל 5 סועדים - אין שינוי
56	לוח זמנים והמכרז העתידי: בתקופת השיפוף נדרש הספק להמשיך ולספק שירות בתנאים ובמחירים האים חרף עצמם זמני בקיבולת חדר האוכל, ולקראת השלמת השיפוף יפורסם מכרז חדש ונפרד. נבקש להבהיר: (א) מהו לוח הזמנים הצפוי לשיפוף ולמכרז החדש; (ב) האם חובה לפרסם מכרז חדש, או שניתן להאריך את ההתקשרות הקיימת עד 5 שנים; (ג) כיצד הדבר מתיישב עם תקופת ההתקשרות המתוארת בפרק ד' סעיף 2.1; (ד) האם לזכות במכרז הנוכחי תהיה עדיפות או זכות ראשונים במכרז העתידי	הקדמה / נס	11.1 / 1.9	לוח הזמנים הצפוי לשיפוף מפורט בנספח "הנחיות בתקופת השיפוף". ועדת המכרזים תהיה (א) רשאית לאשר תקופת התקשרות מקסימלית עם ספק זוכה עד 6 (שש) שנים ממועד תחילת ההתקשרות, בדרך של מימוש זכות ברירה (ב) המשרד רשאי להאריך את ההתקשרות עם הספק הזוכה לתקופה מקסימלית של עד 6 שנים, כולל תקופת שיפוף. לזכות במכרז הנוכחי אין יתרון או זכות כלשהי ביחס למכרז עתידי
57	התאמת תמורה בתקופת השיפוף: נקבע כי השירות יינתן בתנאים ובמחירים זהים, אף שהפעלה משני מטבחים זמניים ומאוהל מגדילה מהותית את תשומות כוח האדם למנה, ואילו מנגנון ההתאמה של עד 10% מוביל לסעיף הכיבודים בלבד. נבקש: (א) להחיל מנגנון התאמה דומה על כלל רכיבי התמורה, ובפרט על תעריף ארוחות המזון; (ב) להבהיר האם אישור התוספת בסעיף הכיבודים הוא חד-פעמי או נדרש מחדש מעת לעת; (ג) לחלוףין, להתיר הפחתת דרישות מפרט בתקופה זו.	נספח 3 לפר	7.1.1, 7.2	הבקשה נדחית
58	מתקנים זמניים: נבקש לקבל מפרט ציוד של חדר האוכל באודיטוריום, ולהבהיר האם בתקופת השיפוף ניתן יהיה להעביר חלק מהציוד מחדר האוכל הקיים לאודיטוריום. כן נבקש להבהיר האם הקמת האוהל היא פתרון מאושר, מהו לוח הזמנים להקמתו, ומה תהיה החלופה אם לא יאושר	נספח 3 לפר	3, 5.2.3	המציעים קיבלו אפשרות להגיע לסיור באודיטוריום ולהתרשם מהציוד הקיים. לא יועבר מידע נוסף בנושא זה. במכרז הובהר כי שימוש במטבח האודיטוריום יהיה אפשרי בתקופת השיפוף בלבד כמטבח חלופי למטבח הבשרי שפעל בשנה. כל המידע הרלוונטי הידוע כנול להיות בנוגע לתקופת השיפוף הוצג במסמכי המכרז כולל בין היתר בנספח 3 "הנחיות ודגשים להפעלת המזונות בתקופת השיפוף"
59	ציוד ותשתיות זמניים: נבקש לאשר במפורש כי כלל הציוד, המתקנים והתשתיות הזמניים - לרבות ציוד חימום, קירור, פסי הגשה וריהוט - יסופקו על חשבון המשרד, וכי הספק יידרש להתאמות תפעוליות	נספח 3 לפר	6.1	הבקשה מאושרת, יחד עם זאת על הספק לעמוד בטבלת חלוקת אחריות בנספח 3 סעיף 6.1
60	הבהרה לעניין משך השיפוף: נספח 2 קובע שיפוף המזון החלבי במשך כ-3 חודשים, ונספח 3 קובע כ-3 חודשים "או יותר" במסגרת 12 חודשים כוללים. נבקש להבהיר את משך הזמן המוערך לכל שלב ואת הרצף ביניהם	נספח 2 לפר	5	בהתאם לתוכנית הראשונית שקיימות בידי המשרד, זמן השיפוף המוערך למזון החלבי הינו כ 3 חודשים אולם אומדן מדויק יותר יגובש ויסוכם לאחר שיאושר תוכנית סופיות
61	ונרכש בשנת 2003. (AS IS) מצב הציוד: הציוד נמסר במצבו כפי שהוא נקבש להבהיר: (א) האם התאפשר בדיקה מקצועית של הציוד טרם ההגשה או טרם האודיטוריום. (ב) האם המשרד יתקן ליקויים שיימצאו בפרוטוקול המסירה טרם תחילת השירות; (ג) מי נושא בעלות החלפת פריט שהגיע לסוף חייו הטכניים: ככל שהפריט חיוני להפעלת המזונות ואספקת שירותי ההסעדה החלפת הפריט היא על חשבון המשרד, שיקול הדעת אם להחליף או לתקן פריט מסוים נתון בידי הממונה בלבד. מובהר כי במידה ונגרם נזק כתוצאה מרשלנות של הספק הספק אחראי על מלוא עלות התיקון או ההחלפה והכל בהתאם לחלטת הממונה	פרק ג	165	ונרכש בשנת 2003. (AS IS) מצב הציוד: הציוד נמסר במצבו כפי שהוא נקבש להבהיר: (א) האם התאפשר בדיקה מקצועית של הציוד טרם ההגשה או טרם האודיטוריום. (ב) האם המשרד יתקן ליקויים שיימצאו בפרוטוקול המסירה טרם תחילת השירות; (ג) מי נושא בעלות החלפת הפריט שהגיע לסוף חייו הטכניים: ככל שהפריט חיוני להפעלת המזונות ואספקת שירותי ההסעדה החלפת הפריט היא על חשבון המשרד, שיקול הדעת אם להחליף או לתקן פריט מסוים נתון בידי הממונה בלבד. מובהר כי במידה ונגרם נזק כתוצאה מרשלנות של הספק הספק אחראי על מלוא עלות התיקון או ההחלפה והכל בהתאם לחלטת הממונה
62	היקף חובת התיקון: נקבע כי הספק מתיחב לתקן על חשבונו תקלות שיקרו "בציוד או ברכוש אחר של המזמין". נבקש להבהיר למה הכוונה ב"רכוש אחר", בצירוף דוגמאות, ולהבהיר האם מדובר בהוצאות אחזקה שוטפת של ציוד המזמין, או בתשלום עבור נזקים שנגרמו משימוש לא נכון או מהתנהגות רשלנית של מי מעובדי הספק בלבד	נספח 3 לפר	2.6	כל הדוגמאות שהוצגו בתשובה נכונות כולל בין היתר הוצאות אחזקה שוטפת של ציוד המזמין, נזקים שנגרמו משימוש לא נכון, התנהגות רשלנית של עובדי הספק או כל נזק אחר שנגרם על ידי הספק ועובדיו
63	בלאי סביר מול בלאי לא סביר: נבקש להבהיר את חלוקת נטל ההוכחה בין הצדדים, ואת אופן מינוי המומחה והנשיאה בעלותו במקרה של מחלוקת	פרק ג	174-178	כל החלטת בנושא פיצוי על נזקים (תשלום של הספק למשרד עקב נזקים שנגרמו על ידי עובדיו) תתקבל בסמכות ועדת המכרז של המשרד ולפי שיקול דעתה הבלעדי
64	החלפת כלי סועד: נדרשת החלפת כלל כלי הסועד בסטים חדשים אחת לשנתיים על חשבון הספק. נבקש להבהיר את היקף הכמות הנדרשת (בהתאם למפתח 120% מכמות הסועדים) ואת אופן אישור הסטים על ידי הממונה	פרק ג	188	על הספק להעריך בעצמו מה הכמות הנדרשת של כלי הסעדה וזאת בהתאם לאומדני הכמויות המוצעים במכרז. אופן אישור הסטים: סטים ברמה שלא תפחת מהרמה הקיימת היום
65	רשימות הציוד: העמודות "רכוש משרד החוץ" ו"מספר פריט קבוע" מופיעות ריקות ברשימות המצורפות. נבקש לפרסם רשימות מלאות ומעודכנות, לרבות שנת רכישה ומצב תחזוקתי, טרם המועד האחרון להגשה	פרק ג	3, 2.5.1	המציעים קיבלו אפשרות לסייר באתר ולהתרשם מהציוד הקיים, לא ימסר פירוט נוסף
66	ציוד על חשבון הספק: נבקש לאשר את השימה המלאה של הציוד שעל הספק לספק על חשבון - מנות פוליש, מיכל השרייה לניסטרונומים, מכות אספרסו מקצועית, מקפיא גלילות, מכונת סחלב ואייס קפה - ואת אופן הטיפול בציוד זה בתום ההתקשרות	פרק ג	193, 200	הספק נדרש לספק את כל הציוד הנ"ל על חשבון, הספק יהיה רשאי לאסוף ציוד זה בסיום ההתקשרות. הבקשה להצגת רשימה מלאה נדחית. יש לעיין בדרישות המכרז

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
67	דמי שירות בשיעור 10%: נבקש לאשר כי דמי השירות מחושבים על מלוא סכום ההזמנה לפני מע"מ, וכי הם חלים גם על הזמנת ארוחות מלאות לחדרי דיונים ולא רק על פריטי המחירון	מחירון כיבודים	40	ההבהרה מקובלת. דמי השירות בשיעור של 10% יחושבו על מלוא סכום הזמנת הכיבוד בפועל, לפני מע"מ. דמי השירות יחולו על כלל הפריטים הכלולים בהזמנה, לרבות ארוחות מלאות ו/או פריטי מזון אחרים המוזמנים לחדרי ישיבות, חדרי דיונים ולשכות בהתאם להוראות המכרז, ולא רק על הפריטים המפורטים במחירון הכיבודים דמי השירות מהווים תמורה מלאה וסופית בגין כלל השירותים הנלווים לביצוע ההזמנה, כמפורט במחירון הכיבודים מובהר כי במקרה שבו הזמנן בנפרד שירות מלצרות בהתאם להוראות המכרז, לא תשולם בנוסף תוספת דמי שירות בשיעור של 10% בגין אותה הזמנה למען הסר ספק, בכל הנוגע לדמי השירות בגין הזמנות כיבוד, יחולו הוראות המחירון הכיבודים והבהרה זו
68	כיבוד מחוץ לשעות הפעילות: נבקע חיוב של 163 ש"ח כולל מע"מ לשעה. נבקש להבהיר: (א) האם הסכום זהה ללא תלות בגודל או בשווי ההזמנה; (ב) כיצד נמדדות השעות - מרגע היציאה מהמזון או מרגע ההגעה; (ג) האם קיים מיינום שעות להזמנה; (ד) האם התעריף יעודכן בהתאם למנגנון ההצמדה	הקדמה	1.24.1	מדובר בסכום מקסימום לשעת עבודה. בכל הזמנה יאושרו עד 2 שעות לכל היותר, הספק ידרש להסביר מדוע נדרש לספק את השירות מחוץ לשעות העבודה הרגילות של המזון (לדוגמה התקבלה הזמנה מיחידה מקצועית מסוימת במשרד אשר דרשה אספקת כריכים / ארוחות ארוזות בשעה מוקדמת). התעריף יעודכן בהתאם למנגנון ההצמדה
69	פעילות בימי שישי וערבי חג: נבקע כי "במקרים חריגים ומיוחדים והנסיבות שבהם יידרש הספק לפעול במועדים אלה, וכן נבקש לקבוע תוספת תמורה בשיעור 200% למחיר המנה, בהתאם לעלות שגר העובדים בשבתות ובחגי ישראל	נספח 2.1	237	הבקשה נדחית. בנספח 2.1 סעיף 12 צוין כי ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר מחיר נפרד לפעילות בימי שישי וערבי חג אם מצאה שקיימת הצדקה לכך. כמו כן מובהר כי הספק אינו נדרש להפעיל את המזון בשבתות וחגים
70	שירותי מלצרות: נבקש לאשר כי תעריף 70 ש"ח לשעה כולל מע"מ וכי הוא מתייחס לכוח אדם נוסף בלבד. כן נבקש להבהיר כיצד מתיישב תעריף זה עם עלות שגר מעסיק לשעה בענף ההסעדה	מחירון כיבודים	39	התעריף בסך 70 ש"ח מלצר הוא תעריף הכולל מע"מ. שירותי המלצרות יינתנו רק בכפוף ולאחר הזמנה מפורשת של המשרד עבור אירוע המצריך מלצר צמוד, בהתאם לשיקול דעת היחידה המקצועית ובכפוף לאישור הממונה, מיינום הזמנה של 4 שעות. המחיר לשעה איננו נמוך משכר מעסיק לשעה בענף ההסעדה. מובהר כי שירותי המלצרות מתייחסים לכוח אדם נוסף, מעבר למצבת כוח האדם שעל הספק להקצות לצורך הפעלת המזוננים וביצוע שירותי הכיבוד השוטפים. מובהר כי לא תשולם תמורה לפי תעריף המלצרות עבור עובדים שהספק נדרש להעמיד ממילא במסגרת התחייבויותיו השוטפות. למען הסר ספק, בהתאם לאמור במחירון הכיבודים, במקרה שבו הזמנן שירות מלצרות כאמור, לא תשולם בנוסף תוספת דמי שירות בשיעור של 10% בגין אותה הזמנה
71	אירועים מיוחדים: נבקש להבהיר האם ההיקף של עד מיליון ש"ח בשנה הוא אומדן בלבד, ומהו היקף האירועים שצובע בפועל בשנים 2024-2025.	הקדמה	1.25.2	הזמנת ארוחות וכיבוד לאירועים מתבצעת במסגרת הליך "פנייה לקבלת הצעות" ממספר ספקים - מחוץ להליך המכרז. הנתונים משתנים משנה לשנה, המשרד אינו מחשב אומדן לפעילות זאת
72	פיצוי בביטול אירוע: טבלת הפיצוי בביטול אירוע 70%/30%/0% בהתאם למועד ההודעה) מבוססת על "התמורה המקורית" של האירוע שבוטל. נבקש להבהיר האם "התמורה המקורית" כוללת רק עלויות חומרי גלם וספקי משנה שכבר שולמו או הזמנו בפועל, או גם את מלוא הרווח וההתקורה של הספק	הקדמה	1.25.4	התמורה מחושבת לפי גובה ההזמנה הכוללת של אותו אירוע, אך רק ביחס לפריטים ספציפיים שהוזכרו בסעיף 1.25.4
73	עדכון מפרט הכיבודים: האם עדכון מחירון הכיבודים יתבצע ביוזמת הספק או ביוזמת המשרד. מה יהיה המנגנון לעדכון מחירון הכיבודים. נבקש להבהיר האם הוספת פריטים למפרט הכיבודים תלויה בקביעת מחיר חדש בהסכמה, או שהמשרד יקבע את המחיר באופן חד-צדדי	הקדמה	1.24	יוזמה לעדכון מחירון הכיבודים יכולה לבוא מצד הספק או מצד המשרד. החלטה סופית בנוגע לעדכון מחירון הכיבודים תתקבל לפי שיקול דעת בלעדי של ועדת המכרזים בלבד. במידת הצורך, ועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהספק להציג הצעות מחיר של ספקי חומרי גלם, ספקי 'משנה וכד
74	מכונות ממכר: נבקש להבהיר מתי צפוי להתקיים ההליך להצבת מכונות שתייה וחטיפים, ומהי משמעות "זכות ראשונים" הלקה למעשה	פרק ג	224	כיום אין תוכנית קונקרטית להצבת מכונות ממכר
75	מנגנון הטלת פיצויים מוסכמים: נבקש: (א) לקבוע כי במקרה של ליקוי או הפרה יימסר לספק תחילה מכתב התראה המפרט את הליקוי, וכי פיצוי מוסכם יוטל רק במקרה של אי-תיקון הליקוי או הישגות; (ב) לקבוע תקרה חודשית או שנתיית לסך הפיצויים המוסכמים; (ג) להבהיר את הכללים להטלת מספר קנסות במקביל בגין אותו אירוע בהתאם לסעיף 212	פרק ג	211-215	פיצויים מוסכמים: אין שינוי מהאמור בסעיפים 208 עד 216. ככל שהמשרד מתכוון לפעול בהתאם לסעיפים אלה, המשרד יבוא בדברים עם הספק ויברר איתו את נסיבות המקרה. החלטה סופית תתקבל על ידי ועדת המכרזים ולפי שיקול דעתה הבלעדי
76	קנס ללא זכות ערעור: נבקע קנס של עד 1,000 ש"ח למוצר, במכפלת מספר המוצרים, שיוטל "באופן אוטומטי וללא אפשרות לערער על כך". נבקש לקבוע זכות שימוע ערעור, בהתאמה לסעיף 213 הקובע בירור ואפשרות תגובה טרם הטלת קנס	פרק ג' - נ	3	החלטה לעניין זכות שימוע או ערעור תתקבל באופן בלעדי על ידי הממונה במשרד לפי שיקול דעתו
77	חברת הבקרה החיצונית: נבקש להבהיר את זהות חברת הבקרה, את היקף סמכויותיה, ואת מנגנון הבירור במקרה של מחלוקת מקצועית בין הספק לבין ממונאיה טרם הטלת קנס. כן נבקש להבהיר כי במקרה שהנחיות חברת הבקרה חורגות מדרישות מפרט המכרז המפורשות, תעמוד לספק זכות לתמורה נוספת בגין עמידה בהנחיות אלה	פרק ג	39-42, 222	הבקשה נדחית
78	קנסות שפכים: נבקש להבהיר כיצד ייקבעו ערכים חריגים בבדיקת שפכים נגרמו על ידי הספק, בהתחשב בכך שבורות השמן והתשתיות הם רכוש המשרד	פרק ג	206-207	אין שינוי בהוראות סעיף זה. ככל שיוטלו קנסות שפכים - המשרד יהיה רשאי לפנות לקבלת חוות דעת של אנשי מקצוע מומחים לנושא. החלטה תתקבל על ידי ועדת המכרזים לפי שיקול דעתה הבלעדי
79	היקף האחריות והשיפוי: נבקש להבהיר כי אחריות הספק וחובת השיפוי יחולו רק ביחס למעשים או מחללים של הספק ומי מטעמו. לספק אין שליטה על פעילות המזמין או מי מטעמו, ולכן אין באפשרותו לנהל, לתמחר או לבטח סיכונים הנובעים מפעילות זו	פרק ד	14	הבקשה נדחית
80	פטור במקרה של רשלנות המזמין: נבקש להבהיר כי הפטור הקבוע לא יחול במקרה של נזק שנגרם עקב רשלנות המזמין או מי מטעמו, שכן אין הצדקה להטיל על הספק את מלוא הסיכון גם במקרים שבהם הנזק נגרם כתוצאה מהתנהלות המזמין	פרק ד	14.2	הבקשה נדחית
81	זכות התגוננות: נבקש להבהיר כי כתנאי למימוש חובת השיפוי יתינתן לספק הזדמנות נאותה לקחת חלק בהליך המשפטי ובהתגוננות מפני התביעה, שכן הוא הגורם הנושא במעל בתוצאותיה הכספיות	פרק ד	14.5	הבקשה נדחית, כל מקרה ייבחן לגופו, החלטה סופית תתקבל על ידי ועדת המכרזים של המשרד לפי שיקול דעתה הבלעדי
82	כניסה בנעלי המזמין: נבקש להבהיר כי דרישת המזמין מהספק להיכנס בנעליו בתביעת צד ג' תחול רק ביחס לרכיבי התביעה הנובעים ממעשה או מחדל המיוחסים לספק או למי מטעמו, וכי לא תוטל על הספק חובה לנהל או לממן הגנה ביחס לטענות המופנות כלפי המזמין בגין מעשיו או מחללי שלו	פרק ד	14.6.3	הבקשה נדחית
83	נספח הביטוח: בנספח הביטוח מופיע "מדינת ישראל - משרד _____" ללא השלמה. נבקש לפרסם נוסח מלא, וכן את נוסח אישור קיום הביטוחים המחייב	פרק ד' - נ	נספח ד	הכוונה משרד החוץ. נוסח אישור ביטוחים מחייב יועבר לספק הזוכה
84	חשמל, מים וארנונה: נבקש: (א) לאשר כי המשרד נושא במלוא עלויות אלה לאורך כל תקופת ההתקשרות, לרבות בתקופת השיפוי ובמקומים הזמניים; (ב) להבהיר מהם הקריטריונים והמדידים שעל פיהם ייקבע כי הספק עשה שימוש בלתי יעיל או בזבזני; (ג) לקבוע מהו בסיס הייחוס לתנאי הצריכה ההיסטוריים, מהו סף החריגה שייחשב בלתי סביר, ומהי נוסחת היישוב לניכוי הכסף; (ד) לקבוע מנגנון מדידה ובקרה אובייקטיבי וזכות טיעון לספק טרם חיובו	הקדמה	1.27.1-2	חשמל מים וארנונה: הספק אינו נדרש לשאת בעלויות אלה, כל זמן שהצריכה תואמת את אומדני המשרד. שימוש חריג / לא סביר: ייבדק ביחס לנתוני ביצוע של חודשים קודמים או שנים קודמות. אם המשרד יימצא שקיימת חריגה לא מוצדקת בצריכת מים וחשמל - חריגה הנובעת בגלל התנהלות של הספק - הספק יידרש לשאת במלוא העלות הנוספת. החלטה בעניין תתקבל בסמכות ועדת המכרזים ולפי שיקול דעתה הבלעדי

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזנון בשרי, מזנון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
85	הפעלה בשעת חירום: נדרשת רציפות תפקודית מלאה בשעת חירום, לרבות רישום כמפעל חיוני והסעות עובדים על חשבון הספק, ללא תוספת מחיר וללא החזרי הוצאות. נבקש להבהיר האם קיים מנגנון תמורה נוסף - כגון כיסוי עלויות כוח אדם חריגות, תוספת שכר בשעת חירום או הפחתת רמת השירות הנדרשת - עבור פעילות בתקופת חירום מוכרזת, או שהדבר כלול במלואו בתעריף הארוחה הרגיל	פרק ג	221-223	לא קיים מנגנון תמורה נוסף לתפקוד ורציפות הפעילות בשעת חירום
86	מערכת הסליקה ועמלות: נבקש: (א) לקבל את מפרט הממשק הנדרש מול מערכת גרינבוסק, אומדן עלות ההתאמות החלות על הספק ולוח זמנים ליישום; (ב) להבהיר האם העמלה שגובה חברת גרינבוסק חלה על המשרד או על הספק, ואם על הספק - לקבל את שיעורי העמלות הנוכחיים; (ג) להבהיר האם עמלות סליקת האשראי חלות על הספק, ומהו אומדן היקף הרכישות בכרטיסי מרכב"ה	פרק ג	32-38	הציוד יסופק על ידי חברת גרינבוסק ללא עלות. לעניין סליקת אשראי ומרכבה: העלויות חלות כולן על הספק הזוכה במכרז הנוכחי להפעלת המזנונים. כמו כן הספק הזוכה במכרז הפעלת המזנונים נדרש לממן עלויות של לכל הפחות 3 קווי אינטרנט שחיוניים לצורך חיבור וממשק עם המערכת: מזנון בשרי, מזנון חלבי, משרדי מנהל ראשי
87	הארכת מועד ההגשה: לנוכח היקף החומר, מורכבות המפרט והצורך בקבלת נתוני ביצוע מפולחים לצורך תמחור, נבקש לשקול הארכת המועד האחרון להגשת הצעות תופיע באתר האינטרנט של משרד החוץ	כללי	כללי	הודעה על מועד אחרון להגשת הצעות תופיע באתר האינטרנט של משרד החוץ
88	חניה: נבקש להבהיר את מספר מקומות החניה המוקצים בחניון .הלאום לעובדי הספק, ואת ההסדר לפריקת מזון וציוד בשעות הבוקר	פרק ג	217-218	עובדים קבועים של הספק שמתפקדים בגשרה במזנון משרד החוץ יוכלו להחנות את רכבם בחניון הלאום ללא תשלום. הספק יוכל להכניס כלי רכב לצורך פריקה וטעינה באופן שוטף, בתיאום עם מנהל המשק ובכפוף להנחיות הקב"ט
89	במסמכי המכרז נקבע מחיר של 37 ש"ח עבור ארוחה בשרית מלאה. מחיר זה אינו משקף את עלויות ההפעלה העדכניות ואת מלוא דרישות המכרז, ובכללן חומרי הגלם והכמויות הנדרשות בכל מנה, מגוון המנות היומין, כוח האדם המחייב, עלויות השכר והזכויות הסוציאליות, פחת מזון, ניקיון, תחזוקה, ביטוחים, כשרות ועלויות תפעול נוספות	הקדמה	1.26.1	מחיר הארוחה עודכן ל 39 ש כולל מע"מ, ראה הנחיות בחוברת המכרז - סעיף 1.26
90	אבקש להבהיר כיצד, לשיטת המזמין, ניתן לספק ארוחה בשרית מלאה במחיר של 37 ש"ח למנה ולשמור על רווחיות סבירה, תוך עמידה מלאה בכל דרישות המכרז והדיון המחיר נדרש לכסות, בין היתר, את עלויות חומרי הגלם והכמויות שנקבעו במפרט, מגוון המנות היומין, פחת מזון, מצבת כוח האדם המחייבת, שכר וזכויות סוציאליות, כשרות, ניקיון, ביטוחים, תחזוקה, הנהלת חשבונות ויתר הוצאות התפעול	הקדמה	1.26.1	מחיר הארוחה עודכן ל 39 ש כולל מע"מ, ראה הנחיות בחוברת המכרז - סעיף 1.26
91	היכן נמצאים בורות השומן? מה הגישה אליהם? מה גודל הבורות	נספח 4 פרק ג	5	ניקוי בורות שומן: הכוונה לניקוי מיכלים ייעודיים הממוקמים בכניסה לחניון המנהלים קומה מינוס 1 (אין במשרד בורות שומן). הספק נדרש לפנות את השמנים המשומשים למיכלים הנ"ל. פינוי השמנים אל המיכלים יבוצע בזהירות ובאופן שימנע שפיכת שמן, יצירת לכלוך או היווצרות מפגע לאורך מסלול הפינוי. הספק אחראי לריקון המיכלים ולפינוי השמנים ממכלים אלה. הספק יהיה אחראי להזמין, לפי הצורך ובתדירות הנדרשת, משאית שאיבה ו/או שירות מקצועי ומורשה המתאים לפינוי שמנים, ולדאוג לפינוי השמנים מהמיכלים בהתאם לכל דין ולהוראות הגורמים המוסמכים. הספק יעקוב באופן שוטף אחר מפלס השמן במיכלים וידאג להזמין את שירות הפינוי מבעוד מועד, באופן שימנע מילוי יתר, גלישה או שפיכה של שמן מהמיכלים ככל שבמהלך העברת השמנים, אחסונם, שאיבתם או פינויים יישפך שמן על הכביש, על הצפה או בכל שטח אחר במתחם המשרד, הספק יהיה אחראי לניקוי המפגע ולפינויו באופן מידי, על אחריותו ועל חשבונו, ולהשבת השטח למצב נקי ובטיחותי
92	כמה מנדפים יש לנקות והאם יש מנדפים שמחוברים למסננים שלא באחריות המטבח	נספח 4 פרק ג	5	מובחר כי עם הגשת הצעה למכרז, המציע מתחייב לפעול בהתאם למחירון הכיבודים המצורף לחוברת המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על עדכון מחירון הכיבודים. מובהר כי החלטה על עדכון המחירון נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהספק להציג בפניה הצעות מחיר / בקלות של חומרי גלם והסברים ולוונטיים נוספים לצורך קבלת החלטה בעניין
93	מה המפתח החישובי לקביעת המחירים במחירון הכיבודים	מחירון כיבודים	כללי	לא נקבע מפתח חישובי אחיד או שיעור הנחה אחיד לצורך קביעת המחירים במחירון הכיבודים. ממשך ערך אומדנים ביחס לפריטים השונים וקבע את מחירו של כל פריט בנפרד
94	מחירון הכיבודים כולל בין היתר סעיפים שתומחרו בסכום נמוך באופן משמעותי מהעלות הריאלית הן מבחינת עלות חומרי הגלם והן מבחינת העבודה שיש להשקיע לצורך הכנה ושירות. לדוגמה סידור קנקני מים, ערכת קפה, הכנת צלחות אירוח ועוד. כמו כן מחירון הכיבודים כולל פירות שלמים בעוד שבהגשת פרימייום לאורחים רמי מעלה נהוג להגיש פירות חתוכים כך שהמחיר להפריט זה נמוך ביחס למחיר הריאלי. נבקש לשקול בדיקה מחודשת של המחירים וכן בדיקה מחודשת של הגדרת המחירים והשירות	מחירון כיבודים	כללי	מובהר כי עם הגשת הצעה למכרז, המציע מתחייב לפעול בהתאם למחירון הכיבודים המצורף לחוברת המכרז. ועדת המכרזים תהיה רשאית להחליט על עדכון מחירון הכיבודים. מובהר כי החלטה על עדכון המחירון נתונה לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים. ועדת המכרזים תהיה רשאית לדרוש מהספק להציג בפניה הצעות מחיר / בקלות של חומרי גלם והסברים ולוונטיים נוספים לצורך קבלת החלטה בעניין
95	בקבוק מים מינרליים זכוכית מקורר להגשה לאורחים רשמיים: מוצר זה נחשב בשוק מוצר פרימייום ומתומחר בהתאם. לא מכיר פריט כזה קיים בשוק הישראלי ממותג מוכר. האם תוכלו להפנות אותנו לאיזו חברה ופריט מדובר? התמונה להמחשה הינה של בקבוק חצי ליטר שמחיר הקניה שלו גבוה מהמחיר שאתם רוצים לשלם	מחירון כיבודים	פריט 18	עדכון מחירון כיבודים: במהלך תקופת ההתקשרות, כלל שהספק יציג למשרד הצעות מחיר של ספקי משנה, ספקי חומרי גלם וכד', ועדת המכרזים תהיה רשאית לאשר עדכון מחירון הכיבודים לפי שיקול דעתה הבלעדי
96	צויין בכמה סעיפים של קבלן ההסעדה לנקות שטחים ציבוריים אשר משמשים לאורך כל היום את כלל עובדי המשרד והאורחים: חדר אוכל בשרי, מרפסת חלבי וכי'. האם המשק יפסיק לנקות שטחים אלו	פרק ג / נספח 2.1	136-141 / 230	מערך המשק של המשרד ימשיך לבצע את עבודות הניקיון המצויות באחריותו, ולא יחול שינוי בפעילותו בשל כניסת ספק ההסעדה. לצד זאת, ספק ההסעדה אחראי באופן מלא לביצוע כל פעולות הניקיון שהוגדרו באחריותו במסמכי המכרז, לרבות ניקיון חדרי האוכל, ניקיון חצרות ועמדות ההגשה, שולחנות, רצפות והציוד, בהתאם למפורט במכרז. פעילות עובדי המשק אינה גורעת מאחריות ספק ההסעדה לפי המכרז. כלל שידרש תיאום ממשקים בין הצוותים, הוא יבוצע באמצעות הממונה

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזון בשרי, מזון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובות משרד החוץ
97	תקופה ג לאחר השיפוף בעצם המזמין מודיע כי המכרז מסתיים לאחר שנתיים ואין תקופה ג. האם כוונתכם שבשום מקרה הספק הזוכה לא יפעיל את המזוננים בצורתם החדשה שלאחר השיפוף	נספח 3 לפרק ג	2	התקופות ההתקשרות הראשונה היא עד 12 חודשים, ולמשרד נתונה האפשרות להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות של עד שנה בכל פעם, עד לתקופה מצטברת של עד 6 (שש) שנים לכל היותר. תקופה זאת של עד 6 שנות התקשרות, כוללת הן את הפעלת המזוננים במצבם הנוכחי נכון למועד פרסום המכרז, הן את הפעלת המזוננים בתקופת השיפוף והן את הפעלת המזוננים לאחר השיפוף. יחד עם זאת, המשרד יהיה רשאי להודיע לספק על קיצור תקופות ההתקשרות בהתארה של 90 יום וזאת אם המשרד ימצא שיש צורך להכניס שינויים משמעותיים בתנאי ההתקשרות באופן שמצדיק (לדעת המשרד) לפרסם מכרז חדש. ככל שהמשרד יימצא שתנאי ההתקשרות על פי המכרז הנוכחי 20.2026 מתאימים גם לתקופה שלאחר השיפוף, המשרד יעדיף למצות את תקופת ההתקשרות המקסימלית כלומר עד 6 שנים. מובהר כי בכל אבן דרך, ובכל שלב, במקרה של חוסר שביעות רצון משירותי הספק - המשרד יהיה רשאי להודיע לספק על סיום ההתקשרות בהתארה של 30 יום
98	הזוכה נדרש להקים עמדת פסטה הכנה פרונטלית. האם תוכלו לפרט היכן ניתן להקים עמדה כזו במרשם המטבח החלבי	נספח 2.2	19	אין חובה להקים עמדת פסטה בהכנה פרונטלית. הכנת סוגי הפסטה השונים תתבצע במטבח עצמו
99	מזוויין שכל אחד מהמטבחים מצויד באמצעי חימום. איזה אמצעי חימום יש בחלבי	הקדמה	1.7	אמצעי החימום והבישול במטבח החלבי מפורטים ברשימת מלאי הצויד בנספח 2.5, כולל בין פלטת אינדוקציה, כיריים חשמליות, טוסטר-גריל לחיצה כפול, GN, ארון חימום 36 משטחי חימום לתצוגת מזון וכיריים אינדוקציה. מובהר בזאת כי המציעים קיבלו אפשרות לסייר במטבחים ולהתרשם מהצויד הקיים בכל מטבח. ההצעה מוגשת על סמך המצב הקיים ובהתאם לצויד הקיים במועד הסיום. ככל שקיימים פערים בין הרשימה המופיעה כנספח למכרז לבין המצב הקיים בפועל, המשרד אינו מתחייב להשלים או להוסיף צויד
100	האם אפשר לקבל את התחשיב לפי אילו מחירים הוצגו הנתונים . השנתיים? כאשר אני עושה חשבון, המספרים לא מסתדרים לי	הקדמה	1.14-1.15	הנתונים המפורטים בסעיפים 1.14 ו-1.15 הם נתוני ביצוע היסטוריים בפועל ואינם תחשיב המבוסס על מחירי הארוחות שנקבעו במכרז הנוכחי נכון ליוני 2026. בנוסף, נתון כמות הסועדים מתייחס לשוברים שמומשו על ידי עובדי המשרד, בעוד שהנתון הספציפי כולל גם רכזיב תשלום נוספים המצוינים בסעיף, ובכלל זה ארוחות בוקר לבנות שירות. לפיכך, חלוקת סכום התשלומים במספר השוברים אינה אמורה בהכרח להניב את מחיר הארוחה המפורט במכרז הנוכחי. הנתונים נמסרו לצורך הצגת היקפי הפעילות ההיסטוריים בלבד ואינם מהווים התחייבות להיקף פעילות עתידית
101	מזוין כי ניתן לחייב את המשרד על שבר בלתי אחראי של הסועדים. מה לגבי גניבה או לקיחה של כלים (תופעה שכיחה מאוד)? האם ניתן לחייב את המשרד על כלים	פרק ג	197	סעיף 197 מתייחס למקרים שבהם נגרם נזק או שבר כללי הנשה או לצויד עקב התנהגות לא זהירה או לא אחראית של סועד, ואינו חל על מקרים של אובדן, היעלמות או גניבה של כלי הספק מובהר כי המשרד לא יישא באחריות כספית בגין אובדן, היעלמות או גניבה של כלי הספק, ולא יהיה מחויב לשפות או לפצות את הספק בגינם ככל שהספק סבור כי אירע מקרה של גניבה, הוא רשאי לפעול בעניין בהתאם לכל דין ובאמצעי האכיפה העומדים לרשותו, לרבות פנייה לגורמי האכיפה המוסמכים, ככל שימצא לנכון אין באמור כדי לגרוע משיתוף פעולה של המשרד ככל שיידרש בהתאם לדין, לנסיבות המקרה ולהתחייבות גורמי הביטוחון במשרד
102	האם המשרד יאפשר התקנת מצלמות אבטחה במתקני חברת ההסעדה? הדבר מקובל ברוב בתי העסק במדינת ישראל	כללי	כללי	לא תתאפשר התקנת מצלמות אבטחה פרטיות מטעם הספק במתקני ההסעדה או בשטחים שיועמדו לרשותו במשרד החוץ. הספק יידרש לפעול בהתאם להסדתי הביטוחון, האבטחה והבטיחה הקיימים במשרד ולהתחייבות גורמי הביטוחון של המשרד
103	המכרז בנוי ומתבסס על מכירות בפועל של הספק. אם בהודעה של 24 שעות נלקח חדר האוכל, איך הספק אמור למכור ולהרוויח	פרק ג	16	מסמכי המכרז מביאים בחשבון כי מעת לעת עשוי המשרד לעשות שימוש בחדר האוכל לצורך כנסים, אסיפות ואירועים. במקרה כאמור יתואמו פרטי מסירת חדר האוכל וקבלתו מול הספק לפחות 24 שעות מראש. המשרד יפעל, ככל הניתן ובהתאם לצרכיו, לצמצום הפגיעה בפעילות השוטפת של המזון; עם זאת, אין התחייבות להיקף מכירות או לכמות מינימלית של סועדים, והספק לא יהיה זכאי לפיצוי או לתמורה נוספת בשל צמצום פעילות כאמור
104	האם מותר ל משרד החוץ, בהודעה של 24 שעות לקחת את המטבח שבו ?הספק עובד	פרק ג	15-16	סעיפים 15-16 לפרק ג' מתייחסים לשימוש המשרד בחדר האוכל לצורך כנסים, אסיפות ואירועים. השימוש במתקני ההסעדה נדרש לעיתים חרוקות במסגרת אירועים מיוחדים רבי משתתפים או במסגרת קבלת אורחים רמי מעלה. המשרד שומר לעצמו את הזכות הניתן הודעה לפסק מראש. מובהר כי בתקופת השיפוף יחולו ההסדרים הייעודיים שנקבעו בנספח 3 לפרק ג', לרבות שימוש במתקנים ובפתרונות זמניים בהתאם לשלבי השיפוף
105	לתקופת השיפוף. תקופה זו היא + cost נבקשכם להגדיר תשלום תקופה של אי בהירות ולא ניתן לאמוד עלויות של תקופה זו	הקדמה	1.13	הבקשה נדחית. בתקופת השיפוף יישמד הספק הזוכה לספק את שירותי ההסעדה בהתאם לתנאים המשרד מודע לכך. Cost+ המסחריים ולמחירים שנקבעו במכרז, ולא יוחל מודל תשלום בשיטת שתקופת השיפוף תחייב התאמות תפעוליות, ולשם כך נקבעה במסמכי המכרז חלוקת אחריות ייעודית: המשרד יהיה אחראי להעמדת מתקנים, תשתיות וצויד זמני שיידרשו כתחליף למתקנים ולצויד העומדים לרשות הספק כשגרה, ואילו הספק יהיה אחראי להתאמות התפעוליות, לניהול כוח האדם ולהמשך מתן השירותים. שלבי השיפוף יתואמו עם הספק מראש. מובהר כי בכל שבתקופת השיפוף יידרש הספק לספק כיבוד לחדרי ישיבות מאתר חיצוני, יחול המנגנון הייעודי הקבוע בנספח 3 למכרז, המאפשר הצגת עלויות נוספות ובכפוף לאישור ועדת המכרזים - תוספת מחיר של עד 10% בסעיף הכיבודים
106	תקופת השירות- על פי האמור במכרז, ההסכם הוא לתקופה קצובה עד לסיום תקופת השיפוף , המוערכת ל22 חודשים. בתומה צפוי לצאת המזמין למכרז חדש, תקופת השיפוף מתוכננת לשנת 2028, דהיינו הספק נדרש לעבוד כשנה בתקופת שגרה ושנה בתקופת שיפוף. הגדרה זו אינה סבירה ואנו מבקשים להגדיר תקופה רציפה בהתאם לתקופת ההסכם מלאה כפי שהוגדר במכרז	הקדמה	1.19.4	בחוברת המכרז צוין כי תקופת התקשרות עם הספק הזוכה במכרז הנוכחי הינה עד 5 שנים. יחד עם זאת למשרד אפשרות להאריך את ההתקשרות בשנת התקשרות נוספת בדרך של מימוש זכות ברירה, כלומר תקופה מקסימלית של עד 6 שנים סך הכל. ראה תשובה מפורטת לשאלה קודמת באותו נושא. מימוש זכות ברירה בכל שנה נתון לשיקול דעת ועדת המכרזים
107	עבודה היברידית- נבקשכם להעביר ממוצעי סועדים חודשיים בחתך יומי עפ"י ימות השבוע	הקדמה	1.23.3	המשרד אינו מנהל נתוני ביצוע בחתך המבוקש. נתוני הביצוע המוכרים למשרד מפורטים בסעיף 1.14 למסמכי המכרז. מובהר כי כמות הסועדים עשויה להשתנות בין הימים והתקופות השונות, בין היתר כתוצאה ממדיניות העבודה מהבית, חופשות, אירועים וצרכים תפעוליים. המשרד אינו מתחייב לכמות מינימלית של סועדים ביום מסוים או בתקופה מסוימת
108	נבקשכם להגדיר מחירי מכירה ללא מע"מ או לחילופין להוסיף סעיף כי ככל שהיה שינויים רגולטיביים בתשלומי המע"מ, מחיר המנה יעודכן בהתאם	הקדמה	1.26.6	כפי שהוגדר במסמכי המכרז - המחירים שנקבעו במכרז הם מחירים הכוללים מע"מ. בהתאם לסעיף 12.4 להסכם ההתקשרות, ככל שיחול שינוי בגובה שיעור המע"מ, התמורה לספק תעודכן בהתאם. הני"ל רלוונטי הן לעניין תוספת תמורה או הפחתת תמורה כלומר אם תחול הפחתה בשיעור המע"מ, התמורה תופחת בהתאם לשיעור הפחתת המע"מ במשך
109	רישיון עסק- עלויות מתכננים/ יועצים אינן ידועות מראש ולכן לא ניתן לתמחר עלויות אלה, נבקש לבטל סעיף זה או שהוצאות אלה יחולו על חשבון המזמין	פרק ג	26	הבקשה נדחית. האחריות לפעול לקבלת רישיון העסק חלה על הספק הזוכה בלבד. לצורך כך, על הספק הזוכה להעסיק מטעמו אנשי מקצוע מתאימים ככל שיידרש, לצורך קידום והשלמת הליך הרישוי. בהתאם למסמכי המכרז, הספק יישא בעלויות הישירות והעקיפות הכרוכות בקבלת רישיון העסק, לרבות אגרות ושכר טרחת יועצים ומתכננים. יחד עם זאת, ככל שבמסגרת הליך הרישוי תתקבל דרישה מהרשויות המוסמכות לביצוע שינוי במבנה או בתשתיות המטבח או המזון, על הספק לעדכן את הממונה לפעול בהתאם להנחיותיו. כלכל, עבודות הנוגעות לתשתיות המבנה יבוצעו על ידי משרד החוץ, לאחר בחינה מקצועית ואישור המשרד. החלטות של המשרד בנושא השקעות במתקנים ותשתיות יתקבלו בין היתר בהתחשב בעובדה שהמשרד נמצא בתהליך של תכנון לקראת ביצוע שיפוף רחב במתקני ההסעדה
110	נבקשכם להגדיר עלות שימוש במערכת הסליקה שצייתם	פרק ג	33	במסמכי המכרז לא נקבעה עלות או עמלה שעל ספק ההסעדה נדרש לשלם בגין עצם השימוש היא ספק נפרד של משרד החוץ ומספקת, בין היתר, את Greenbox חברת Greenbox. המערכת ואת רכזי החומרה הנדרשים להפעלה. ספק ההסעדה נדרש לבצע את ההתאמות התפעוליות המתאימות לעבוד באמצעות מערכת. חברת גרינבוקס תעביר לספק הנחיות מדויקות בנושא. מובהר כי מערכת סליקת כרטיסי האשראי לסועדים חיצוניים /א/ מערכת סליקת כרטיסי מרכז"ה, ככל שגדרשות, הן אחראיות ועל חשבון ספק ההסעדה. כמו כן הספק הזוכה במכרז הפעלת המזוננים נדרש לממן עלויות של לכל הפחות 3 קווי אינטרנט שהינם חיוניים לממשק עם המערכת. מזון בשרי, מזון חלבי, משרדי מנהל ראשי

אגף ארגון ומינהל - מכרז פומבי 20/2026 - לשירותי הסעדה והפעלת מזנון בשרי, מזנון חלבי, ואספקת כיבוד לחדרי דיונים ולשכות במשרד החוץ - מענה לשאלות הבהרה 27.9.2026 - יש לצרף מסמך זה להצעה המוגשת כשהוא חתום בתחתית כל עמוד ועמוד על ידי מורשה החתימה של המציע

#	השאלה	שם הפרק/נספח	מספר סעיף	תשובת משרד החוץ
111	מבנה כוח האדם המצויין במכרז (בשרי- 6 עובדים, חלבי - 5 עובדים) אינו תואם את היקפי פעילות המשרד. על פי בדיקתנו והבנתנו את צורכי המשרד יש לעדכן את כמות כוח האדם ל45 עובדים סך הכל	פרק ג	טבלת מצבת - 62 כוח אדם	מצבת כוח האדם המפורטת במכרז - לפחות 7 עובדים במזנון הבשרי ולפחות 5 עובדים במזנון החלבי - הינה בבחינת דרישות מינימום לעמדות הגשה בלבד. מובהר כי מצבת כח האדם הנ"ל אינה מהווה "תקרה" או מקסימום לכמות העובדים שעל הספק להעסיק. בנוסף למצבת זו של 12 עובדים - הספק נדרש להקצות עובדי תפעול נוספים וכמו כן נדרשת נוכחות המנהל התפעולי הראשי בהתאם להוראות המכרז. על הספק להעסיק בכל עת את מספר העובדים הדרוש בפועל לצורך עמידה ברמות השירות, צמצום זמני ההמתנה, מניעת תורים, רמת האיכות ויתר תנאי המכרז, הספק נדרש לתגבר את מצבת כוח האדם בהתאם להיקף הפעילות. לפיכך, ככל שלדעת המציע נדרשת מצבת כוח אדם גדולה יותר לצורך עמידה בדרישות המכרז - באחריותו להעמיד מצבת כח אדם כאמור. יש להציג את תוכנית הפעלת כח האדם במסגרת המענה לראיון - ראה הנחיות בפרק ניקוד האיכות
112	נבקשכם לעדכן כמה מנות כשרות נדרשות	נספח 1.1	27	לא נקבעה במכרז מכסה קבועה מראש של ארוחות כשרות למהדרין. הספק נדרש להיות ערוך לספק ארוחות כשרות למהדרין בהתאם לצורך ולביקוש בפועל. הארוחות יסופקו בהתאם להרכב ולדרישות המפורטות במסמכי המכרז, וזהות הגוף המעניק את הכשרות למהדרין תתואם עם הממונה ותאושר על ידו מראש ובכתב. מחיר ארוחה כשרה למהדרין יהיה זהה למחיר ארוחה בכשרות רגילה. מובהר כי המשרד אינו מתחייב להזמנה של כמות מינימלית של ארוחות מסוג זה
113	צייתנם כי הספק יהיה רשאי לגבות מהעובד תשלום נוסף עבור חד פעמי. מהו התשלום הנוסף שעל הספק לדרוש	נספח 1.1	ב.28	הספק יהיה רשאי לגבות מהעובד תשלום נוסף בגין אספקת כלים חד־פעמיים, בהתאם להוראות המכרז. הכלים החד־פעמיים יסופקו רק לפי דרישת העובד ועלותם תחול על העובד. מחיר הכלים יתואם ויאושר מראש על ידי הממונה, על בסיס הצעות מחיר שיעגי הספק, וללא תוספת רווח או תקורה לספק. מובהר כי השימוש בכלים חד־פעמיים נועד למקרים שבהם העובד מבקש זאת. מובהר כי בהתאם למדיניות המשרד יש לצמצם השימוש בכלים חד־פעמיים ועל הספק הזוכה לסייע במימוש מדיניות זאת
114	נבקשכם לצמצם את שעות הפעילות עד השעה 17:00	נספח 2.1	235	הבקשה אינה מתקבלת. שעות פעילות המזנון החלבי יישארו כפי שנקבעו במסמכי המכרז, בימים א"ה' בין השעות 07:30-18:00. שעות הפעילות נקבעו בהתאם לצורכי המשרד ולצורך מתן שירות לעובדי המשרד, לאורחים ולמבקרים במהלך יום העבודה. הממונה מטעם המשרד יהיה רשאי לאשר קיצור שעות ההפעלה באופן פרטני לפי שיקול דעתו בהתאם לביקוש מצד העובדים, בהתאם לפעילות יחידות המשרד וכיו"ב
115	נבקשכם לאשר מחירון רשת נוספת חוץ ממחירון רמי לוי	נספח 2.1	235	לצורך קביעת מחיריהם של מוצרים נוספים בקפיטריה שאינם מופיעים במחירון המכרז, ניתן להסתמך על מחירי אחת מרשתות השיווק הגדולות הפועלות בירושלים, לרבות שופרסל דיל, רמי לוי, מחסני מזון, חצי חיים, ויקטורי, יוחננוף וכיו"ב, בהתאם לאמור בנספח 2.4. בהתאם לכך, האמור בסעיף 235 יתפרש באופן התואם להבהרה זו. כלומר אין חובה להתבסס דווקא על מחירון רמי לוי. ניתן להתבסס על מחירון של רשת אחרת. בכל מקרה, הוספת מוצר ומחירו טעונים אישור מראש ובכתב בהתאם להוראות המכרז
116	נבקש לדעת האם קיים רישיון עסק כיום. במידה וכן, נבקשכם לפרסמו. בנוסף, ציינתם את קבלת הרישיון בטווח של 14 יום אך זה זמן מועט לטיפול ברישיון, נבקש להאריך זמן זה	נספח 2.1	249	מובהר כי הדרישה הקבועה בסעיף 249 לעניין קבלת רישיון עסק הינה להגיש לעיריית ירושלים בקשה לקבלת רישיון עסק בתוך 14 יום ממועד תחילת ההתקשרות, כלומר הדרישה בסעיף 249 הנ"ל אינה להשלים בהכרח את קבלת רישיון העסק בתוך פרק זמן זה בהתאם לסעיף 246 לפרק ג', על הספק לפעול באופן רציף, יעיל ומקצועי לצורך קבלת רישיון העסק. הספק נדרש לעדכן את המשרד ולדווח לממונה באופן שוטף בדבר התקדמות הטיפול כיום לא קיים רישיון עסק קבוע אלא אישורים זמניים. הליך הסדרת רישיון העסק מול עיריית ירושלים מנוהל על ידי ספק ההסעדה הנוכחי. הספק הנוכחי נעזר באנשי מקצוע מטעמו לצורך קידום והסדרת הליך הרישוי
117	במכרז נכתב ששני המטבחים מוגדרים "מטבח מחמם משודרג, ככל שהמטבחים במשרד החוץ אינם מאפשרים להכין חלקים / מרכיבים מסויימים של הארוחה, על הספק הזוכה לייצר את אותם רכיבים במטבח מייצר חיצוני מטעמו ולהוביל את המזון למשרד החוץ". שאלתנו: איזה סוגי מנות / סוגי מזון ניתן להכין במטבחים הקיימים במשרד - מבלי להסתמך על מטבח מבשל חיצוני?	הקדמה	1.7+1.8	הספק יפעל בהתאם להנחיות ולתנאים שיקבעו גורמי הרישוי המוסמכים
118	זיכוי 30 אנורות על פחיות ובקבוקים: יש לקחת בחשבון הוצאות נוספות שחלות על הספק לצורך פינוי באמצעות חברה שמתמחה בנושא. כמו כן שימת לב המשרד שעל המשרד כבעל הנכס להקצות שטח לאחסון	הקדמה	122+127	הספק יציג לממונה אומדן עלויות אלה כולל הצעת מחיר, קבלות וכד'. נתונים אלה יובאו בחשבון לצורך התחשבנות בנושא המחזיר