

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
1	0	0	נבקש להסב את תשומת ליבכם שישנן נסיבות שאינן בשליטת המציע, הגוררות שינוי בזהות חברי הצוות שהוצגו בהגשת המענה לתיחור, כדוגמת מצב בו עובד עוזב. נבקש כי במקרים כנ"ל, במידה וטרם הושלם תהליך בחירת הזוכה בתיחור, יוכל המציע להציע מועמד חלופי בעל ניסיון דומה וכי הצעתו לא תפסל בשל נסיבות אלו.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: שאלה זו יש לשאול בשלב שאלות הבהרה בפניה פרטנית.
2	0	0	שלום רב, אנחנו אנחנו ספקים קיימים של משרד הבריאות, במכרז זה האם באופן אוטומטי אנחנו נרשם כספקים קיימים?	הבהרה: ספק קיים הוא ספק שזכה באחד משני המכרזים המרכזיים - מכרז שירותי דיגיטל 09-2019 או מכרזים שירותים בתפוקות בעולם טכנולוגיות המידע 11-2019 ולא במכרז של משרד מסויים. תשומת לב כי ספק קיים נדרש לחתום על הסכם ההתקשרות במכרז הנוכחי בגרסתו הסופי שתפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש בסיום שלב שאלות הבהרה.
3	0	0	אנחנו ספקי ניו מדיה של משרד הבריאות. קיבלנו הודעה ממשרד הבריאות ומנהל הרכש שעלינו לגשת למכרז זה. ההתמחויות שהוצגו בWEBINAR הן - תשתיות והגירה לענן תוכן אבטחת מידע אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן	ראו תשובה 10
4	0	6.3	איזו התמחות כוללת בתוכה את תחום הניו מדיה - ניהול רשתות חברתיות- פרסום בדיגיטל?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתמחויות בהן לא בצעתם 5 פרויקטים, יש להמתין להשלמת 5 פרויקטים או לפתיחת ההתמחות להוספת ספקים ולהגיש הצעה. ניתן להירשם לרשימת תפוצה על מנת שלקבל עדכון כאשר ההתמחות תיפתח להוספת ספקים.
5	0	6.3	בהתאם לסעיף 6.3 בהודעה שפורסמה לספקים רשומים בעניין המכרז החדש 07-2023, המאחד את מסמכי המכרזים המרכזיים דיגי וטק, אפשרות מעבר מפרויקטים קטנים לגדולים תלויה בביצוע בפועל של 5 פרויקטים ומעלה בהתמחות הרלוונטית (וקבלת ציון הערכת ספק של 4.5 ומעלה). לשם כך, אנו מבקשים לברר האם בהתמחויות: 3.15 פיתוח פתרונות מתקמים ל BI בענן + 3.16 ייעוץ ויישום AI/ML בענן, הופצו 5 תיחורים? במידה וכלל לא פורסמה כמות התיחורים הנדרשת למינימום, או שמא פורסמה כמות קטנה של תיחורים בהתמחויות אלו, אין לנו כספקים אפשרות לעמוד בתנאי זה.	ראה תשובה 4.
6	0	כללי	אני ספק קיים בפרויקטים של עד 150,000 ש"ח באשכול דאטה. האם למעט חתימה על פרק 3 בחוברת המכרז, אני נדרש למשהו נוסף? האם נדרשת חתימה רק בעמוד האחרון או שנדרש לחתום בראשי תיבות על כל העמודים של פרק 3 או שבכלל נדרשת רק חתימה דיגיטלית בתיבת ההצעות הדיגיטלית?	הבהרה: ספק קיים נדרש לחתום על הגירסה העדכנית של ההסכם אשר תופץ לאחר סיום שלב שאלות הבהרה. הגירסה המעודכנת והנחיות להגשת ההסכם החתום יפורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש.
7	0	כללי	למי שנכלל כיום ברשימת הספקים הזוכים, האם צריך למלא את הקובץ "מכרז+07-2023-+פרק+2-+חוברת+ההצעה" במקרה ולא ניגש לאחת ההתמחויות החדשות? אם יש צורך למלא לחתום מה יש לכתוב במקום שבחרים את רשימת ההתמחויות?	הבהרה: ספק קיים שאינו מעוניין לגשת להתמחויות המפורסמות כעת, אינו נדרש להגיש כלל את חוברת ההצעה. הוא נדרש לחתום על הגירסה העדכנית של ההסכם אשר תופץ לאחר סיום שלב שאלות הבהרה. הגירסה המעודכנת והנחיות להגשת ההסכם החתום יפורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש.
8	0	כללי	למי שנכלל כיום ברשימת הספקים הזוכים, לא מספיק ברור איך ניתן לעבור בהתמחות זוהה מפרויקטים קטנים לגדולים	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.6.6 במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כלל הספקים הקיימים נדרשים לחתום על הגרסה העדכנית של ההסכם אשר תופץ עם סיום שלב שאלות הבהרה. הגירסה המעודכנת והנחיות להגשת ההסכם החתום יפורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש. הגשת הבקשה אינה מוגבלת בזמן. ניתן להגיש בקשה בכל עת במהלך תקופת ההתמחות בהתקיים התנאים בהתאם לסעיף 3.6.6 במסמכי המכרז.</p>	<p>למי שנכלל כיום ברשימת הספקים הזוכים, האם הבקשה לעבור מפרוייקטים קטנים לגדולים מוגבלת בזמן? האם יש תאריך אחרון לבקשה למעבר? (האם זה חלק מהמכרז הנוכחי או שניתן להגיש את הבקשה בהמשך)</p>	כללי	0	9
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בשלב זה נפתח המכרז הנוכחי להגשה עבור ההתמחויות המופיעות בחוברת ההצעה בלבד. ניתן להירשם לרשימת התפוצה (ראו הנחיות בדף המכרז באתר מינהל הרכש) על מנת לקבל עדכונים על פתיחת התמחויות נוספות להוספת ספקים ככל ויפתחו בהמשך.</p>	<p>למי שנכלל כיום ברשימת הספקים הזוכים, האם ניתן להשתתף במכרז ההתמחויות אחרות שלא ברשימת ההתמחויות החדשות?</p>	כללי	0	10
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן לעבור מספק קטן לגדול באמצעות המנגנון המפורט בסעיף 3.6.6 במסמכי המכרז. לחילופין, ניתן יהיה להגיש הצעה לקטגורית פרויקטים גדולים כאשר ההתמחות הרלוונטית תיפתח להוספת ספקים ואז ניתן יהיה להסתמך על הניסיון שנצבר.</p>	<p>אנו ספק עבור פרוייקטים 'קטנים' באחת ההתמחויות במכרז. עם זאת, מאז פורסם המכרז, ביצענו עשרות פרוייקטים 'גדולים' באמצעות מכרז מרכזי אחר של מינהל הרכש, באותו תחום של התמחות. האם לאור כך, נוכל להשתמש בניסיון שצברנו בפרוייקטים אלו, דרך מכרז מרכזי אחר (אבל באותו תחום מקצועי ודרישות סף מקצועיות), כדי להגיש בקשה לעבור לפרוייקטים גדולים במכרז זה?</p>	כללי	0	11
<p>ראה תשובה 10.</p>	<p>האם במסגרת המענה למכרז 7-2023 ניתן להגיש מועמדות להתמחויות שאינן כלולות בנספח ב1, ואשר נכללו בסבבי המכרז הקודמים?</p>	כללי	0	12
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אין בתנאי הסף דרישה להשכלה. תנאי הסף להתמחויות השונות מפורטים בחוברת ההצעה. ככל שאתה עומד בתנאי הסף להתמחות מסוימת, ניתן להגיש הצעה.</p>	<p>אני מפתח בעל ניסיון רב. איך לי השכלה/תעודות בנושא כהייתי אוטו-דידקט מובהק. אני ניצב בקדמת הטכנולוגיה בהמון תחומים. איך אני יכול להתברג לכל נושא המכרזים ללא הניירות/תעודות? האם יש מעכב?</p>	כללי	0	13
<p>הבהרה: האשכולות וההתמחויות ייפתחו בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז ובכלל זה הצרכים בשטח ותעדוף עורך המכרז.</p>	<p>כללי - נבקש לקבל הבהרה האם מעבר לרשימת התפוצה אליה נרשמנו, האם האשכולות שפורסמו במכרז זה עתידיים להיפתח מחדש בהמשך כפי שנועדו על פתיחת אשכולות אחרים ברשימת התפוצה?</p>	כללי	0	14
<p>הבהרה: המכרז הנוכחי נפתח לרשימת ההתמחויות המנויה בחוברת ההצעה בלבד. לרשימת ההתמחויות של המכרזים הקודמים 11-2019, 9-2019 ומכרז משלים 02 למכרז טק, ניתן לפנות להוראת תכ"ם 16.2.19 המפורסמת באתר מינהל הרכש הממשלתי.</p>	<p>תוספת התמחויות- במכרז החדש אין את כל ההתמחויות שהיו במכרז הקודם, יש רק תוספת. איפה אני רואה את כל ההתמחויות?</p>	כללי	0	15
<p>הבהרה: ספק יכול להיות רשום או לפרוייקטים קטנים או לפרוייקטים גדולים. לכן, במידה שתעברו לרשימת הספקים בפרוייקטים גדולים, לא תהיו חשופים לתיחורים עבור פרויקטים קטנים. ראה לעניין זה סעיף 1.1.3 + 1.1.4 למסמכי המכרז.</p>	<p>האם בתור ספק שזכה במכרז הקודם בפרוייקטים קטנים ועכשיו אנחנו ניגש לפרוייקטים גדולים, נמשיך להיות חשופים גם לפרוייקטים קטנים או שצריך לבחור בין פרוייקטים קטנים לגדולים?</p>	כללי	0	16

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
17	0	כללי	<p>1. אנחנו ספקים של משרד הבריאות בתחום הניו מדיה</p> <p>2. האם זה אומר שאנחנו רשומים כספק ישן / קיים לצורך "מכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע" ?</p> <p>3. האם בתור ספק ישן / קיים ישנן עוד תחומי התמחויות שנפתחו לנו מלבד - תשתיות והגירה לענן תוכן אבטחת מידע אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן</p> <p>האם ב "מכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע" ישנו את תחום הניו מדיה הפתוח רק לספקים קיימים/ ישנים ?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>הבהרה: רשימת הספקים הקיימים הם אך ורק ספקים שזכו במכרז מרכזי 09-2019 או במכרז מרכזי 11-2019 או במכרז משלים 02 של מינהל הרכש הממשלתי ולא במכרזים של משרדים ספציפיים, ראו רשימת ספקים רלוונטית בהוראת תכ"ם מספר 16.2.19. באתר מינהל הרכש הממשלתי. לעניין התמחויות נוספות שאינן מופיעות ברשימת ההתמחויות במכרז הנוכחי בחוברת ההצעה- ראה תשובה לשאלה 10.</p>
18	0	כללי	<p>במכתבכם מיום 04.04.23 שצורף למייל לספקים הקיימים במכרז ציינתם כי.. "ספק אשר נכלל ברשימת ספקים לפרויקטים קטנים ואשר ביצע בפועל במסגרת תיחורים במכרז 5 פרויקטים ומעלה בהתמחות הרלוונטית וציון הערכת הספק שלו הוא 4.5 ומעלה, יוכל להגיש בקשה לעבור לרשימת הספקים לפרויקטים גדולים באותה התמחות."</p> <p>האם הכוונה ל- 5 מכרזים (תיחור) בהם זכינו באותו התחום? או לפרויקטים שבוצעו במסגרת התיחורים?</p>	<p>ראה שינוי בסעיף 3.6.6 למכרז.</p>
19	0	כללי	<p>בעבר נרשמנו לאחד מהמכרזים אשר אוחדו (09-2019 לאספקת שירותי דיגיטל בתפוקות למשרדי הממשלה ויחידות הסמך ומכרז 11-2019 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות טכנולוגיות המידע),</p> <p>האם אנחנו עדיין רשומים או שיש צורך בהגשת המסמכים מחדש עבור המכרז 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע?</p>	<p>הבהרה: רשימת הספקים הקיימים מתפרסמת הנספחים ג1 וג2 בהודעת תכ"ם 16.2.19. לעניין ספקים שקיימים ברשימות הללו - ראו גם תשובה 7 לעיל.</p>
20	0	כללי	<p>אני פועל כיום כספק בתחום התמחות ניהול מוצר בשני פרויקטים גדולים. לא ברור לי מה מעמדי אל מול ההסכם החדש ודרישותיו (4 פרויקטים לפחות). כמו כן מבקש לוודא האם המכרז החדש נפתח עבור מנהלי מוצר? (לא ראיתי ברשימה המפורטת בדף המכרז באתר מינהל הרכש, אליו מפנה מכתבכם).</p>	<p>הבהרה: התמחות ניהול מוצר לא נפתחה בשלב זה במכרז הנוכחי. בהתמחות ניהול מוצר אין חלוקה לפרויקטים קטנים ולפרויקטים גדולים. לכן, כל הנדרש בשלב זה הוא לחתום על ההסכם החדש כספק קיים בגירסה הסופית שתפורסם.</p>
21	1	כללי	<p>איך ניתן להגיש הצעה להתמחויות בתחום הפרסום והתוכן בדיגיטל והניו מדיה?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p> <p>הבהרה: ראה תשובה 10.</p>
22	1	0	<p>הקדמה לפרק 1: נבקש הבהרה לעניין מבנה התמורה "תפוקה מוגדרת (FIX)".</p>	<p>הבהרה: בכל פניה פרטנית יגדיר המשרד את התפוקות שהוא מבקש לקבל והספקים יציעו מחיר לכל תפוקה. לא יהיה תשלום לפי תשומות (שעות עבודה).</p>
23	1	1	<p>אודה לכם אם תשלחו לי את ההסכם לקריאה - לא מצאתי היכן ניתן להוריד אותו</p>	<p>הבהרה: ההסכם מופיע כפרק 3 במסמכי המכרז הנמצא בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.</p>
24	1	1	<p>במכתב שנשלח אליי נרשם שעליי לחתום על ההסכם שבקישור (מכיוון שאני כבר ספק פעיל) אך אני מוצא הסכם כזה</p> <p>האם הכוונה להסכם שייפרסם לאחר פרסום הנוסח הסופי של מסמכי המכרז?</p>	<p>ראה תשובה 6.</p>

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
25	1	1	אני ספק במכרז הדיגיטל - ספקים גדולים קיבלתי מכם מייל שאומר שאני צריך לחתום על איזה מסמך של איחוד מכרזים, לא הבנתי איפה ועל מה אני אמור לחתום, לחצתי על הלינק שם ואין שם אפשרות לחתום בשום מקום אשמח להסבר	ראו תשובה 6.
26	1	1	אם אנחנו ספק קיים במערכת מה אנחנו צריכים לעשות חוץ מחתימה על החוזה החדש?	ראה תשובה 7.
27	1	1.3	האם העובדה שהספקית יצרה את השפה האזורית לאיזור האישי לאזרח און ליינ מהווה יתרון בשלב הערכת איכות ההצעה?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: התמחות זו אינה פתוחה להגשת הצעות בשלב זה. כאשר תיפתח ההתמחות הרלוונטית, ניתן לציין פרויקט זה כאחד מהפרוייקט לצורך עמידה בתנאי הסף (שכפוף לכך שהפרוייקט עומד בכל התנאים הנדרשים כפי שיועמדו במכרז) או כפרוייקט דגל.
28	1	1.4	בבקשם לקבוע את ציון האיכות הנדרש על 80, בכדי שלא ליצור חסמי כניסה שאינם סבירים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
29	1	1.4	במכרזים הקודמים (9/2019 מכרז הדיגיטל ו 11/2012 מכרז הטק), ציון הרף המינימלי נקבע על 65. במכרז זה נקבע ציון רף מינימאלי של 85. לאור העובדה כי מציע אשר נכנס למאגר הספקים הקיימים נכנס אוטומטית למכרז זה (בתחומים הרלוונטים) הרי שתחת אותו מאגר ישנם מציעים שיתכן ולא היו עוברים את רף המינימום למכרז זה. מדובר בדרישה אשר מקשה ומכבידה על מציעים פוטנציאליים עתידיים. כמו כן, מדובר בכניסה ראשונית למאגר שקריטריון הזכייה בפניה פרטנית נשען על 70% מרכיבי איכות. לאור האמור נבקש להפחית את ציון המינימום ל 65	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ספקים פעילים ברשימת המציעים הם כאלה שנמצא שרמת השירות שלהם מספקת. מטרת המכרז הנוכחי היא לוודא כי מי שנכנס עומד גם הוא ברף כאמור.
30	1	1.9	נבקש לא לכלול הוצאות שנדרשות על ידי עורכי המכרז נבקש להוסיף לסעיף 1.9.6 "האמור בסעיף זה לא יחול על הוצאות לצורך המכרז" נבקש להוסיף לסעיף 1.9.8 ולהכליל חריגים לחובת שמירת סודיות:מידע שהוא נחלת הכלל או שהפך לנחלת הכלל; מידע שהושג בדרך חוקית ומקובלת; מידע שמפותח באופן עצמאי ו/או ידע מקצועי כללי ו/או מידע שנרכש בדרך חוקית עובר תחילת ההתקשרות; מידע שיש חובה על פי דין לגלותו ו/או לדרישת רשות מוסמכת ו/או על פי החלטה של גוף ו/או רשות שיפוטית; כן נבקש להגביל את תקופת ההתחייבות לשמירה על סודיות כך שתהיה למשך כל תקופת ההסכם וכן לתקופה של 5 שנים לאחר סיומו של ההסכם מכל סיבה שהיא.	אין שינוי במסמכי המכרז.
31	1	2	תנאי סף - האם מציע שהוא חברה בינלאומית שאינה רשומה בישראל יכולה לגשת למכרז? אם לא, האם מציע מקומי שיש לו הסכם ייצוג בלעדי עם חברה בינ"ל יכול לגשת ולזקוף לזכותו את נסיון החברה הבינ"ל לזכותו במכרז? אבקש לאפשר את שני הסעיפים במכרז בכדי לאפשר למגזר הציבורי בישראל להחשף לידע וניסיון מחברות מרחבי העולם.	ראו שינוי בסעיף 1.2.3.2 וכן תוספת סעיף 2.5.3.2.1.1 בחוברת ההצעה לענין הכרה בניסיון חברה זרה בהתמחות אופטימיזציה של כלכלת הענן.
32	1	1.1.5	האם תינתן למציעים אפשרות להגיש הצעות על התמחויות אשר אינן מופיעות במכרז הנוכחי אך כן הופיעו במכרזי תפוקות הקודמים?	ראה תשובה 10.
33	1	1.1.6	אנא אישורכם כי מציע אשר זכה במכרזים קודמים בהתמחויות תחת פרויקטים קטנים וזכה בהתמחויות אלו, יוכל כעת להגיש מחדש לאותה התמחות תחת פרויקטים גדולים.	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: מציע שזכה בפרוייקטים קטנים יכול כעת להגיש הצעה לפרוייקטים גדולים ובלבד שמדובר בהתמחות הנפתחת כעת להגשת הצעות - ראו סעיף 2.4.2 בחוברת ההצעה.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
34	1	1.1.6	<p>כתוב במסמך: "1.1.6 מציע יכול להגיש הצעה עבור יותר מהתמחות אחת, אולם לא ניתן להגיש הצעה באותה התמחות גם לפרוייקטים קטנים וגם לפרוייקטים גדולים."</p> <p>אך חשבנו שמטרת המהלך הזה היא לאפשר הגשה גם וגם. בכל אופן במידה ולא ניתן - אנו מבקשים לעבור לקטגוריה של פרויקטים גדולים. איך ניתן לעשות זאת? עם הזמן התברר לנו שהקטגוריה של פרויקטים קטנים אינה מתאימה לסוג החברה שאנחנו ולסוג הפעילות שלנו ונרשמנו לקטגוריה הזו בטעות.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במידה שהנכם עמדים בתנאי סעיף 3.6.6 למסמכי המכרז, תוכלו להגיש בקשה לעבור לפרוייקטים גדולים. במידה שאינכם עומדים בסעיף זה, ראו תשובה 4.</p>
35	1	1.1.7	<p>נבקש לאפשר השגת מועמדות גם לפרוייקטים קטנים וגם לגדולים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.2.2 בפרק 2- חוברת ההצעה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>
36	1	1.1.7	<p>מתבקש, כי במידה ומציע אשר הגיש הצעה להתמחות בפרוייקטים גדולים ולא עמד בתנאי הסף הדרושים לכך, יוכל להיכלל באותה ההתמחות לפרוייקטים קטנים. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 2.2.2 בפרק 2 - חוברת ההצעה.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: על מציע להחליט האם הוא מגיש את הצעתו לפרוייקטים גדולים או קטנים. מציע שאינו עומד בתנאי הסף לפרוייקטים גדולים נדרש להגיש הצעתו לפרוייקטים קטנים.</p>
37	1	1.2.3.1	<p>חברתנו פועלת בישראל כבר מספר שנים בתחום טכנולוגיית המידע ומרכזי הנתונים. פעילות החברה מתבצעת באופן המשלב ידע בינלאומי של חברת האם בעולמות התקשוב ושל עובדים ישראליים מקומיים. לחברת האם נסיון בינלאומי עצום (אלפי בעולמות התוכן הטכנולוגיים בדגש על תחום הענן. שילוב של חברת האם בפרוייקטים הממשלתיים יכול להביא ערך מוסף גבוה מאוד למזמין, עקב הניסיון הרב בעולמות התוכן המקבילים של משרדי הממשלה באופן שיעלה בצורה משעותית את סיכויי ההצלחה של פרויקטי ההגירה המורכבים, יחסוך עלויות ויגוון מאוד את הידע הקיים בארץ באמצעות מתודולוגיות מוכחות וכלים מתקדמים וחדשניים. חברת האם מעוניינת מאוד להשקיע בישראל ויש לה בארץ כ 20 עובדים מקומיים בעולמות התקשוב. על רקע זה אנו (החברה הישראלית) פונה לעורך המכרז ומבקשת להכיר בניסיון העשיר של חברת האם לצורך עמידה בתנאי הסף של המזמין במכרז זה. אנו מעוניינים לוודא האם מבחינת המזמין אנו יכולים להגיש את המענה למכרז תוך התבססות על ניסיון חברת האם? או לחלפין האם ההגשה צריכה להיות על שם חברת האם שהיא בעלת הניסיון?</p>	<p>ראה תוספת סעיף 2.5.3.2.1.1 בחוברת ההצעה לענין הכרה בניסיון חברה זרה בהתמחות אופטימיזציה של כלכלת הענן.</p>
38	1	1.2.4	<p>אנו חברה גלובאלית, היועצים הגלובלים שלנו מבצעים מגוון פרוייקטים במספר טריטוריות כולל פרוייקטים בישראל ובחו"ל על פי דרישה של הלקוח/צורך הפרוייקט. האם הפרוייקטים שבוצעו בטרטוריות אחרות (לא ישראל), נחשבים כפרוייקטים שניתן להציג ולהוסיף כניסיון המציע? שכן אנו חלק מהפירמה הגלובאלית, אך כל מדינה נחשבת ישות משפטית נפרדת (כאמור ינתנו אנשי קשר לכל פרוייקט לאימות הניסיון).</p>	<p>ראה תשובה 37.</p>
39	1	1.2.4	<p>האם לצורך עמידה בתנאי המכרז ניתן להסתמך על ניסיון קודם ועל הסמכות של המציע בשילוב עם ניסיון קודם והסמכות של צוות המציע אשר יספק את השירותים. האם ניתן להסתמך על הסמכות של צוות המציע כתחליף לאישור AWS לשותפות ברמת Advanced או Select ?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הניסיון לצורך עמידה בתנאי הסף הוא של המציע בלבד. לא ניתן להסתמך על ניסיון הצוות (למעט המקרים המפורטים בסעיפים 1.9.1.1.3 ו-1.9.1.2). לענין ההסמכות - המציע נדרש להציג הסמכות על שם המציע.</p>
40	1	1.2.4	<p>נבקשם להבהיר למה הכוונה ב"5-שנים שקדמו להגשת ההצעה". האם הכוונה לאחר יום 1/1/2018 (שנים קלנדריות כפי שהוצג בכנס הספקים), או שהכוונה לאחר יום 4/5/2018 כפי שמשמע מנוסח התנאי.</p>	<p>ראו שינוי במסמכי המכרז.</p>

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
41	1	1.2.4	המזימה, כשלעצמה הנה חברה בפירמה גלובלית ומשמשת כנציגה בלעדית בישראל של הפירמה הגלובלית. המזימה חולקת עם הפירמה הגלובלית מתודולוגיות עבודה, ניסיון ויעוץ מקצועי בפרויקטים שונים ומשאביה של הפירמה הגלובלית עומדים לרשות המזימה ככל הנדרש. לאור האמור, נבקש לאפשר למזימה להציג פרויקטים לצורך עמידה בתנאי סף באמצעות ניסיון הפירמה הגלובלית	ראה תשובה 37.
42	1	1.2.4.1	עבור שירותים לרובד 5 מבקשים להוסיף שהספק הינו שותף רישמי ומוסמך מטעם יצרן התכונה	אין שינוי במסמכי המכרז.
43	1	1.2.4.1	מה משך זמן של פרויקטים קטנים (עד 150,000 ש"ח)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אורך הפרויקט יקבע במסגרת הפניה הפרטנית. החלוקה בין גדול לקטן הוא בהתאם להיקף הכספי של הפרויקט.
44	1	1.2.4.1	חברתנו מספקת דרך קבע שירותי FinOps ללקוחות רבים. השירותים כוללים את כלל השירותים והתוצרים הנדרשים בנספח ב'1. פעילות זו מורכבת בעיקרה משלושה שלבים, Cost, Visibility, Optimization, Operation, כאשר שלושת השלבים למעשה חוזרים על עצמם לאורך חיי החברה או לקוח. במילים אחרות מדובר בפעילות או שירות מתמשך ולא בפרויקט. מרבית הלקוחות בשוק (בארץ ובעולם) בשנים האחרונות, מקבלים שירותי FinOps מהספקים, כחלק ממכלול של שירותים רחב יותר ולא כפרויקט נפרד. על פי הגדרת תנאי הסף, יש להציג פרויקט FinOps בהיקף של מעל 150,000 שח לפחות, בכל אחד מהפרויקטים. מאחר וכאמור לא מקובל בשוק להגדיר פרויקט FinOps כפרויקט ייעודי בפני עצמו וכך אגב לא ניתן לצבוע פרויקטים כאלה בהיקפים הנדרשים בתנאי הסף, נבקש אישורכם כי ניתן להציג סכומי כספים אשר הלקוח חסך במהלך העבודה במסגרת פעילות הספק. לחילופין, ניתן יהיה להציג את היקף התקציב שמנוהל ב-FinOps ולא רק את היקף התשלומים לספק במסגרת כל פרויקט. חשוב להדגיש כי סך המשאבים המושקעים ב-FinOps בחלק ניכר מהלקוחות עולה על 150,000 ש"ח לשנה - אך כאמור, המודל העסקי איננו תשלום ישיר על פעילות זו. ככל וכוונת עורך המכרז כי מדובר בהיקף תשלומים שהלקוח שילם לספק, אנא הבהרתכם כי סכום זה כולל גם את עלות פעילות ה-DevOps הנדרשת לשם יישום המלצות ה-FinOps.	ראה תשובה 46. הבהרה: סכום הפרויקט צריך להיות הסכום שהושקע במתן שירותי ה-FinOps בלבד (ולא היקף התקציב שמנוהל ב-FinOps או הסכומים שנחסכו על ידי הלקוח).
45	1	1.2.4.1	בלא מעט לקוחות ממשלתיים וארגונים גדולים, הפרויקטים מבוצעים בניהול מקצועי מלא של המזימה, כאשר המימון הגיע דרך הוונדור. כאמור, התנהלות הפרויקט, האישורים, הדרישות הטכניות ואישור הצלחת הפרויקט הינם על ידי הלקוח (המשרד הממשלתי), לרבות אישור אבני דרך ותוצרים, למעט התשלום אשר מועבר דרך הוונדור (הלקוח מכיר את עלות הפרויקט אך לא משלם עליה). אנא אישורכם כי ניתן להציג גם פרויקטים מסוג זה - ולספק את הלקוח (הארגון) כממליץ מקצועי על אף שהוא לא הגורם המשלם.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כל עוד לקוח הקצה יכול לאשר שהניהול המקצועי של הפרויקט נעשה על ידי המזימה, הוא יכול להציג את הפרויקט.
46	1	1.2.4.1	באשר להתמחות FinOps נבקש להסב את תשומת ליבכם כי מדובר בתחום שאינו מספיק בשל בארץ ולכן מבוקש להפחית רק בהתמחות זו בקטגוריית פרויקטים גדולים את תנאי הסף ל-2 פרויקטים	ראה שינוי במסמכי המכרז - חוברת ההצעה סעיף 2.5.3.2.1 הבהרה: בהתמחות FinOps לא תהיה הפרדה בין פרויקטים קטנים לגדולים.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
47	1	1.2.4.1. א1	ניסיון המציע נצבר באמצעות ביצוע פרויקטים בפועל. הדרישה לניסיון עבור לקוחות שונים הנה מחמירה ואינה מעידה על טיבו של המציע, שהרי פרויקטים שבוצעו עבור לקוחות שונים או פרויקטים שבוצעו עבור אותו לקוח עדיין מעידים על אותו ניסיון שנצבר. דרישה זו הנה כאמור מחמירה ומצמצמת את מגוון המציעים הפוטנציאליים ועל כן נבקש לבטלה	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במסגרת המכרז יידרש ספק לספק שירותים למגוון לקוחות שונים, ומטרת המכרז לבחון כי ביכולתו לעמוד בדרישה זו.
48	1	1.2.4.1. א1	נודה לאישורכם כי ניתן להציג פרויקטים זהים עבור תחומי התמחות שונים מאחר ופרויקטים אלו שילבו מספר תחומי ייעוץ.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן להציג את אותו פרויקט במספר התמחויות שונות אליהם ניגש המציע ובלבד שהיקף הפעילות לגבי כל אחת מההתמחויות עומד בסכום הנדרש בתנאי הסף.
49	1	1.2.4.1. ב1	נבקש הגדרה של המונח "חלק מהביצוע"	אין שינוי במסמכי המכרז.
50	1	1.2.4.1. 2	המציעה, כשלעצמה הנה חברה בפירמה גלובלית ומשמשת כנציגה בלעדית בישראל של הפירמה הגלובלית. המציעה חולקת עם הפירמה הגלובלית מתודולוגיות עבודה, ניסיון וייעוץ מקצועי בפרויקטים שונים ומשאביה של הפירמה הגלובלית עומדים לרשות המציעה ככל הנדרש. לפירמה ניסיון רב והסמכות מגוונות ומקצועיות בהתאם לתחומים השונים. לאור האמור, נבקש לאפשר למציע להציג הסמכות של הפירמה הגלובלית	אין שינוי במסמכי המכרז.
51	1	1.2.4.1 א	ברוח סעיף 1.9.1.1.3.1, לאור זאת שעברנו שינוי ארגוני מהותי (התאגדות לחברה בע"מ) ושכל פרויקט שעמדתו בראשו היה עצמאי לחלוטין, שאלתנו היא האם ניתן להכיר לי בניסיון שלי בפרוייקטים השונים, שאומנם נעשו כולם תחת אותה אישיות משפטית, אבל בדיוק כמו משרדי הממשלה, אין קשר ישיר בין הפרוייקטים שכן הם משרתים גופים שונים-	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כל בקשה להכרה בניסיון של אישיות משפטית שאינה המציע תיבחן פרטנית, בהתאם לנסיבות המקרה, ולאור המפורט במסמכי המכרז.
52	1	1.2+1.3	חברתנו הינה חברה גדולה בעלת ניסיון של עשרות שנים בביצוע פרויקטים בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע, והנה חלק מקבוצת חברות אשר כולן מוחזקות בבעלות מלאה על ידי חברת אם אחת. נבקש כי לצורך המענה למכרז, המציע יוכל להציג ניסיון ופעילות המתבצעת בחברה קשורה המוחזקת במלואה על ידי חברה אחת של המציע, כאשר המציע וחברת האחות מוחזקות שתיהן בבעלות מלאה של חברת האם. יובהר כי למציע ולחברה הקשורה מנגנוני ניהול ותפעול מרכזיים הפועלים כגוף אחד בשליטה מלאה תחת חברת האם. אין כל משמעות להפרדה בין המציע לבין החברה הקשורה, לא מבחינה תפעולית ולא מבחינה עסקית, והחברות מתנהלות במהלך העסקים הרגיל והשוטף, כישות אחת לכל דבר ועניין, המנוהלת על ידי הנהלה משותפת. החברות גם מדווחות לרשויות באופן משותף (דוחות מאוחדים), וכך גם השוק והלקוחות, רואים בהן גוף אחד. כמו כן ראו, הוראת תכ"ם 7.4.1.2 קביעת תנאים להשתתפות במכרז, (תנאים להשתתפות במכרז) לפיה, רשאית ועדת המכרזים לבחון ייחוס עמידה בתנאי המכרז ואמות מידה של מציע לחברת אם או חברה אחרת באשכול החברות, וזאת בהתייחס ל- 4 קריטריונים: המציעה נמנית על אשכול חברות: (1) הפועלות יחד כגוף אחד תחת חברה אם; (2) בבעלות ובשליטה מלאה (100%) המבנה התאגידי נטול משמעות תפעולית ועסקית; (3) התנהלות חברות האשכול במהלך העסקים הרגיל והשוטף, היא כישות אחת המנוהלת על-ידי הנהלה אחת; (4) הדוחות הכספיים מאוחדים. הואיל וכל הקריטריונים מתקיימים במציע, נבקש כי לצורך עמידה ובחינת ניקוד איכות המציע, ניתן יהיה לייחס ניסיון של חברה הקשורה למציע כמפורט לעיל, זאת מבלי שיש בדבר בכדי לגרוע, כמובן, מאחריות המציע להצעתו.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראו סעיפים 1.9.1.1.3 ו-1.9.1.2 בהם מפורטות הנסיבות בהם תתאפשר הכרה בניסיון של אישיות משפטית שאינה של המציע עצמו.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
53		1.3.2	נראה כי תיאור הדרישה בהערכת האיכות אינו מתאים לענף התרגום. לא ברור כיצד ינתן הניקוד בהתאם לשיטות ושלבי העבודה, תוצרי ביניים, מגוון פעילויות שבוצעו וכו'. ענף התרגום ואנו כחברה מובילה בארץ, הינו ענף המספק שירותים במגוון שפות ובמגוון תחומים לגופים שונים. על מנת לבדוק את איכות הספק ניתן לבדוק את הוותק, הניסיון ע"פ כמות לקוחות/היקף פעילות/מספר שפות תרגום, עמידה בתקני איכות שיש לספק וכו'. הפרויקטים הם די זהים ושלבי העבודה היא בהתאם למתודולוגיה של החברה. אם נדרש לפרט 4 פרויקטים כאלה על כל התמחות (לספק הניגש לכל ההתמחויות באשכול), זה לא ריאלי. נבקש לקבוע את האיכות על בסיס מתודולוגיה כללית והצגת החברה ופעילותה באופן כללי ולא לפרויקט.	אין שינוי במסמכי המכרז.
54		1.3.2	האם יש להתייחס לתיאור הדרישה של ניסיון המציע בפרויקטים קודמים שהוצגו לצורך עמידה בתנאי הסף (שיטות ושלבי העבודה, תוכנית עבודה, תוצרי ביניים, תוצרי הפרויקט, מגוון פעילויות שבוצעו במסגרת הפרויקטים, ניסיון עם קהל לקוחות מגוון, מקורות/יצירתיות/חדשנות, התאמת הפרויקט להתמחות) בטבלה בפרק 2 - נספח 3 בלבד? כלומר האם הפירוט היחיד של כל פרויקט עבר יוצג בטבלה בנספח 3 שבפרק 2?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הפרוט יוצג אך ורק בטבלה בחוברת ההצעה - פרק 2 -נספח 3 (פירוט הניסיון).
55		1.3.2 (1)	האם הניקוד יתחלק באופן שווה בין מס' הפרויקטים (2/4) שיוצגו לצורך עמידה בתנאי סף בהתאם לגודל הפרויקט (קטן/ גדול)?	ראה שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הניקוד יינתן לכלל הפרויקטים שיוגשו בהצעה, בהתאם לחלוקת הניקוד המופיעה בסעיף 1.3.2 במסמכי המכרז.
56		1.3.2 (1)	האם ניקוד הממליצים יתחלק באופן שווה בין שני הממליצים?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כן
57		1.3.2 (2)	לאור העובדה כי פרויקט הדגל אינו חייב לעמוד בתנאי הסף, האם ניתן להציג פרויקט שלא התקיים במציע עצמו אלא בפירמה הגלובלית	ראה שינוי בסעיף 1.1.1.2.5 בחוברת ההצעה. הבהרה: פרויקט הדגל יהיה פרויקט שבוצע על ידי המציע עצמו ולא על ידי החברה הגלובלית, למעט בהתמחות "אופטימיזציה של כלכלת הענן" - ראה לעניין זה סעיף 1.3.5 במסמכי המכרז.
58		1.7.1	כמה זמן ניתן להגיש הצעה מרגע שמכרז נפתח?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הגשת הצעות היא עד למועד האחרון להגשת הצעות המתפרסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש, יש להתעדכן באתר בדף המכרז במועד האחרון.
59		1.7.1	מועד אחרון להגשת שאלות הבהרה - מבקשים לדחות בשבועים את מועד הגשת שאלות הבהרה. המכרז אינו קצר וישנם מספר גורמים בחברתנו שלא בארץ וידרשו לעבור על המכרז ולשאל שאלות. נודה להעותכם לבקשתנו.	הבהרה: מועד הגשת שאלות הבהרה נדחה ליום 8.5.2023, הודעה על כך התפרסמה באתר מינהל הרכש הממשלתי.
60		1.7.1	כאמור בס' זה צפוי להתקיים כנס מציעים, אולם הלינק מוביל לאתר הראשי של מנהל הרכש ללא פירוט מועד קיומו של מפגש זה. אודה בקבלת פרטי המפגש	הכנס התקיים ביום 27.4.2023, פרטים אודות הכנס פורסמו עוד ביום 20.4.2023 בדף המכרז באתר מינהל הרכש.
61		1.7.3.1	אנו חברה גלובלית המבצעת תהליכי קבלת החלטות המצריכים ניתוח נתונים והיערכות ייסודית מאוד במענה למכרזים. אנו מעוניינים מאוד לקחת חלק במכרז זה וחשוב לנו לבצע עבודה ייסודית וקפדנית על מנת שנוכל לקחת אחריות מלאה על ההצעה שנספק למזמין. לצורך השלמת ההערכות וביצוע תהליכי תכנון ואישור פנימיים, האם יש אפשרות לדחיית מועד ההגשה ?	מועד ההגשה נדחה ליום 26.7.2023 עד השעה 14:00, הודעה על כך פורסמה באתר מינהל הרכש הממשלתי.
62		1.7.3.5	נבקש כי יתאפשר לבקש הבהרות נוספות, לפחות ביחס להבהרות שיפורסמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
63		1.9.1.1	לצורך עמידה בסעיף האמור, נבקש מעורך המכרז לאפשר להסתמך על ניסיון בפרויקטים שהושלמו בחו"ל ע"י חברות בקבוצת המציע אשר מוחזקות בבעלות מלאה ע"י חברת האולטימטיבית של הקבוצה בחו"ל.	ראה תשובה 37.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
64	1	1.9.1.1.3	מתבקש כי לצורך הוכחת הניסיון הנקוב בתנאי הסף, יוכל מציע להסתמך גם על ניסיון/פרויקטים שבוצעו באמצעות "תאגיד קשור" שישמש כקבלן משנה של המציע בהתמחות המוגדרת בתנאי הסף. במידה והצעתו של המציע תזכה במכרז ובפנייה פרטנית שתיערך בעקבותיו, יתבצעו השירותים מושא הפנייה הפרטנית גם באמצעות קבלן המשנה עליו נסמך המציע.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לא ניתן להציג פרויקטים שבוצעו על ידי קבלן משנה, אלא אם הניהול המקצועי היה של המציע עצמו, ראה לעניין זה סעיף 1.9.1.1.3.4. לענין הכרה בניסיון בהתמחות "אופטימיזציה של כלכלת הענן" - ראה גם תשובה 37.
65	1	1.9.1.1.3, 1.9.1.1.4,	מתייחס לסעיפים: 1.9.1.1.3+1.9.1.1.4+1.9.1.2+1.3.4: נדמה כי חל שיבוש במספור הסעיפים וסעיפי המשנה, באופן המחריג סוגי ניסיון שמוכרים בד"כ. לפיכך, נבקש כי לצורך עמידה בתנאי הסף יקבע כי יוכר ניסיונה של אישיות משפטית שאינה המציע עצמו בכל אחד מהמקרים המפורטים להלן, בלי צורך לבקש אישור מוקדם, ובלבד שהמציע יצרף להצעתו אסמכתאות המעידות שמקרים אלה אכן מתקיימים בפועל ואלו המקרים: 1. האירועים המפורטים בסעיף 1.9.1.1.3.1 2. במקרה בו בעל הניסיון היא חברת בת או חברה נכדה הנשלטות שליטה מלאה, בהתאמה, ישירות או בשרשרת ע"י המציע 3. במקרה שבו חברת האם של המציע שולטת שליטה מלאה במציע ובחברת אחות של המציע שהיא בעלת הניסיון 4. כקבוע בסעיף 1.9.1.1.3.4 - בפרויקטים שבוצעו על ידי המציע בתור קבלן משנה, כל עוד ביצוע הפרויקט נעשה בניהול מקצועי של המציע 5. ובמקרה של פרויקטים קטנים בלבד, יוכר גם הניסיון הקבוע בסעיף 1.9.1.1.3.3 ככול שבעקבות ההבהרה ישונה מספור הסעיפים, יש לוודא את תקינות ההפניה בסעיף 1.3.4	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מיספור הסעיפים וסעיפי המשנה עודכן. בכל מקרה יש לקבל את אישור עורך המכרז להכרה בניסיון המפורט בסעיפים אלו.
66	1	1.9.1.1.3.1	נציין כי בעולם היעוץ קיימות מגוון דרכים בהן חברות מהוות חלק אורגני משמעותי מרשת בינלאומית. אחד המודלים המקובלים הינם שיתופי פעולה עסקיים הדוקים ובאמצעות הסכמי ניהול יחודים, מודל זה מבטיח הלימה מלאה לסטנדרטים גלובאליים, תהליכי בקרת איכות קפדניים ביחד עם מחויבות לתמודולוגיות ושיטות עבודה, זמינות של מומחים גלובאליים רלוונטיים תוך גישה ושימוש בניסיון הנצבר בחברות אחרות ברשת, וקיומה של אחריותיות (ACCOUNTABILITY) של הרשת והחברות בה וזאת מבלי שקיימים בין הגופים יחסי בעלות במנגנון של "חברת אם" ו"חברת אחות". על מנת לאפשר להביא מן הניסיון הגלובאלי העשיר ורב השנים, דבר המשרת באופן מיטבי את עורך המכרז, נבקש להוסיף כי הניסיון הנדרש לעמידה בתנאי הסף של המציע בהתמחות FinOps, יכול להתבסס על ניסיון שמקורו בחברת הרשת בארה"ב אשר לה מערך הסכמי ניהול יחודים, בעלי מימדים מקצועיים, עסקיים וניהוליים עם המציע באופן המבטיח את האמור לעיל, מבלי שתוקנה לה זכויות בעלות. יצוין כי מומחים מארה"ב ישולבו במענה לפניות בהתאם לצורך. נבקש להסב את תשומת ליבכם כי תחום FinOps הינו תחום שאין בו די ניסיון בישראל ולכן אנו מבקשים אישורכם לבקשה זו.	ראה תשובה 37.
67	1	1.9.1.1.3.4	מבקשים להבהיר כי סעיף 1.9.1.1.3.4 אינו חל רק על הניגשים לפרויקטים קטנים אלא גם על הניגשים לפרויקטים גדולים. נבקש את תשומת ליבכם שכל הספקים שזכו במכרז הקודם נכללים אוטומטית במכרז הנכחי בו תנאי זה לא הוגבל רק לניגשים לפרויקטים קטנים, שינוי בתנאי בסיס מהווה פגיעה בתחרות ובשוויוניות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש לעדכן את המגבלה כך שייחוס הניסיון יתאפשר גם באמצעות תאגיד מוחזק אשר המציע שולט בו, כלומר מחזיק בו בלמעלה מחמישים אחוזים מזכויות ההצבעה, במישרין ו/או בעקיפין. בהקשר זה, יש לשים לב כי עורך המכרז עיגן מגבלת ""עצמאות"" בשיעור אחזקה של 25%. כלומר, עורך המכרז גילה דעתו שאחזקה בשיעור העולה על 25% נחשבת ככזו המייצרת זיקה עניינית ומהותית בין 2 גופים. לכן, על אותו המשקל ניתן וצריך לאפשר למציע ייחוס ניסיון של תאגיד אחר המצוי בשליטתו. בכך ניתן לייצר קורלציה בין מגבלת ההשתתפות לייחוס הניסיון באופן שבו מחד, תיוותר מגבלת ""עצמאות"" בשיעור של 25% (שאינה מאפשרת השתתפות 2 תאגידים בשל זיקה"") אך מנגד תינתן האפשרות לייחוס ניסיון בשם אותה הזיקה (ואף בשיעור גבוה יותר) של "" למעלה מ - 50%. הותרת החלופה לפיה ייחוס ניסיון יתאפשר רק בגין תאגידים מוחזקים ב - 100% עלול לצמצם את היצע המציעים הרלוונטיים במכרז המצויים בתווך שבין אחזקה הגבוהה מ - 25% אך אינם מצויים ""באחזקה מלאה של 100%.	1.9.1.1.4	1	68
אין שינוי במסמכי המכרז.	מתבקש להשמיט את המילים ""בכפוף לשיקול דעת של עורך המכרז"", וזאת לכל הפחות בנוגע לייחוס ניסיון בחברה נשלטת. על מסמכי המכרז, בפרט בנוגע לתנאי הסף, לשקף בפני המציעים הגדרים ברורים וחד משמעיים בנוגע לתנאי המכרז. המציעים מבחינתם, נסמכים על הוראות עורך המכרז ומגישים את ההצעה בהתאם. לכן, במידה והמציע מגדיר יחס אחזקות מסויים כבסיס להצדקת ייחוס הניסיון, הרי שעמידה ביחס האחזקות הזה יכשיר כשלעצמו את האפשרות להסתמך על חברת בת. רק כך, יוכלו המציעים להיערך כהלכה להגשת ההצעה במכרז בשים לב לכך שלא ניתן לשנות את זהות המציע לאחר המועד האחרון להגשת ההצעות.	1.9.1.2	1	69
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי האמור הינו בתנאי שהפריקט עומד בכלל דרישות תנאי סף או לכל הפחות בתחום ההתמחות הרלוונטי	1.9.1.5	1	70
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להבהיר כי האמור הינו בתנאי שהשירות שניתן לממליץ עומד בכלל דרישות תנאי סף או לכל הפחות בתחום ההתמחות הרלוונטי	1.9.1.9	1	71
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש כי תימסר הודעה מראש למציעים אודות הצעה חסרה. יש להבהיר כי האמור בסעיף לא יחול על שינויים שהתקבלו לאחר שלב ההבהרות.	1.9.3.1.1	1	72
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: זכות לטיעון למציע בטרם ההחלטה הסופית הינה זכות אשר הוקניתה במכרז למציע. שיקול הדעת של ועדת המכרזים הינו באם לתת למציע זכות טיעון בכתב או בעל פה טרם קבלת ההחלטה הסופית על פסילת ההצעה.	נבקש שעל מנת לשמור על עקרון השוויון וההוגנות בין המציעים, ועל מנת לאפשר למציע לנצל את זכות הטיעון על פי כל דין, תינתן לכל מציע שנפסל זכות טיעון בכתב או בעל פה בהתאם לבחירת המציע, לפני מתן ההחלטה הסופית. לאור האמור נבקש למחוק את המילים: ""וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים"" ובמקום ייכתב- ""בהתאם לבחירת המציע.""	1.9.3.2	1	73
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף שמפצה את הספק במידה ויש חריגה של מעל 10% בלוי"ז שתוכנן לביצוע הפרוייקט במידה והעיכוב אינו נגרם בעקבות הספק.	1.9.6	1	74
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כלל היועצים המועסקים על ידי עורך המכרז לצורך המכרז, חתומים על הסכמי סודיות.	נבקש שהיועצים החיצוניים יחתמו על הסכמי סודיות	1.9.8.1	1	75

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
76	1	1.9.8.4	מאחר והניסיון מהווה תנאי סף, מאליו מובן שלא ניתן לבקש עבורו חיסיון. יחד עם זאת, נבקש כי ניתן יהיה לבקש חיסיון למידע מצומצם ומידתי מתוך הניסיון, מידע הנחשב לסוד מסחרי אשר אינו רלבנטי לעניין מימוש תכלית זכות העיון, משום שאין ביכולתו לשנות את תוצאת המכרז והוא חסר משמעות לצורך בחינת ההצעה הזוכה מנקודת המבט של המתמודד שהפסיד במכרז ומאידך, מידע זה חשוב ויועיל למתחרה בכל תחרות עתידית. עם מידע זה נמנים שמות לקוחות, שמות אנשי קשר ופרטי הקשר שלהם ושמות הפרויקטים שבוצעו עבורם.	ראו שינוי לסעיף 1.9.10.4 למסמכי המכרז.
77	1	אופן ההגשה	האם יש לשלוח את כל המסמכים בקובץ pdf אחד או שלושה קבצים נפרדים לכל אחד משלושת הפרקים? תודה	הבהרה: הנחיות להגשת ההצעות יפורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש לאחר פרסום התשובות לשאלות הבהרה.
78	2	1.3	על מנת לוודא שהפרוייקט הניתן אכן עונה לדרישות המזמין ומבטיח קבלת ניקוד האיכות המלא, נבקש לשקול בחיוב פרסום המפ"ל ובו פרוט ציון האיכות למשתנים השונים בשלב זה לא ניתן להבין מה היא מדרגיות הניקוד ואיך מנוקד הפרוייקט כך לדוגמא : שביעות רצון כללית מהספק ומנציגיו, איכות התוצרים והתאמתם לצרכי הלקוח, עמידה בזמנים והתנהלות במהלך הפרוייקט. = 35 נק אך לא ברור הניקוד למשתנים השונים אל מול הניקוד הכולל (שביעות רצון גבוה = כמה נקודות מתוך הסה"כ 35 נק אל מול שביעות רצון בינונית לדוגמא וכו) לא ניתן לדעת בצורה כזאת איזה פרוייקט אכן יקבל את מלוא הניקוד . כמו כן התרשמות כללית של עורך המכרז מהמציע, מהצעתו ומיכולותיו. = 5 נקודות , נבקש הבהרה מה הם מדרגות הניקוד לסעיף זה ומה על המציע להגיש על מנת לקבל את מלוא הניקוד לסעיף זה . כמו כן בסעיף 1.4 קיים תנאי של שווה או מעל 85 נקודות על מנת להיות ספק העומד בדרישה להכלל במאגר ומכאן החשיבות להבין את אופן קבלת הניקוד כך שנתאים את הפרוייקט בצורה מיטיבת לדרישות המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז
79	2	2	אשכול תשתית והגירה לענן, יש התמחות בתשתית בסיס נתונים לענן ציבורי. לצורך העניין באמזון - האם מדובר על שימוש בRDS, Document DB, DynamoDB וכו?	אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי מדובר בכל סוגי בסיס הנתונים הקיימים בענן.
80	2	2 - סעיפים 2.2.10.1+ 2.8	נכתב בסעיפים אלו שקובץ ה-PDF צריך להיחתם בחתימה אלקטרונית. גם בשורת החתימה בעמוד 11 לחוברת המכרז נכתב שיש לחתום בחתימה אלקטרונית. כידוע, לא כל הגופים הפועלים בתחום המכרז מחזיקים במנגנונים המאפשרים ביצוע חתימה בחתימה אלקטרונית, וגופים שכאלו ממשיכים לחתום על מסמכים באמצעות חתימה ידנית של מורשי חתימה לצד חותמת החברה, כמקובל. תוקפה של חתימה ידנית בוודאי שלא נופל מתוקפה של חתימה אלקטרונית. אשר על כן, אנא הבהירו שעל כל מסמכי המכרז, וכל נספחי המכרז, ניתן לחתום בחתימה רגילה של מורשי החתימה של החברה לצד חותמת החברה, כמקובל, וחתימה באמצעות חתימה אלקטרונית היא אופציונלית בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הנחיות לחתימה דיגיטלית ולהגשת ההצעות/ההסכמים (עבור ספקים קיימים) יפורסמו לאחר תום שלב שאלות הבהרה.
81	2	2.2.2	נבקש לאפשר השגת מועמדות גם לפרויקטים קטנים וגם לגדולים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
82	2	2.2.2+ 2.4.2	נבקש כי במקרה שבו מציע הגיש הצעתו לתחום התמחות בפרוייקט גדול והצעתו נפסלה עקב אי עמידה בתנאי סף, תבחן הצעתנו באופן אוטומטי לתחום זה עבור פרויקט קטן	אין שינוי במסמכי המכרז.
83	2	2.4	אני כיום מופיע תחת אשכול והתמחות פרטי ההתמחות שלי לא קיימת בחוברת המכרז האם אני צריך להוסיף אותם ידנית? במידה ואני מעוניין להתווסף לרשימת הספקים תחת תחום UI ולא מופיע בחוברת המכרז האם הכוונה שהתחום לא נפתח?	אין שינוי במסמכי המכרז. א. ראה תשובה 7. ב. ראה תשובה 10.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
84	2	2.4.2	נבקש הבהרה לשורה 20 בטבלה (אשכול "אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן" התמחות "אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן AWS"). האם הכוונה היא שהספק יספק שירותי אינטגרציה למוצר שהוא עצמו הציג ברובד 5 של המכרז?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הכוונה שהספק יספק שירותי אינטגרציה למוצרים שייכללו ברובד 5 במועד פרסום הפניה הפרטנית, בין אם נרכשו ממנו ובין אם לא.
85	2	2.4.2.2	ברשימה כאן מופיע תחום "ניהול ניו מדיה" תחת אשכול תוכן... https://survey.gov.il/he/digitaltech בזום שהיה שבוע שעבר נאמר שה "מכרז מרכזי 07-2023 לאספקת שירותים בתפוקות בעולמות הדיגיטל וטכנולוגיות המידע" אינו פתוח כרגע לתחום הניו מדיה... האם אפשר לקבל הבהרה בנושא ?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בשלב זה ניתן לגשת רק להתמחויות המופיעות בחוברת ההצעה. ניתן להירשם לרשימת התפוצה (ראו הנחיות בדף המכרז באתר מינהל הרכש) על מנת לקבל עדכונים על פתיחת התמחויות נוספות שהיו קיימות במכרזים 9-2019, 11-2019 ומשלים 02, ואינן נפתחות כעת להוספת ספקים.
86	2	2.4.2.2	מאחר ובמגזר הצבאי יש ניסיון רב בעולמות הענן שיכול לספק שירות ברמה הגבוהה ביותר לצורך במשרדי הממשלה, נבקש להתייחס לניסיון צבאי כניסיון בפרויקטים מעשיים ולהעריך את היקפיו לפי היקפי כוח אדם תחת הניהול של הגורם מציג הניסיון	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הניסיון המוצג צריך לכלול פרויקטים בניהול מקצועי של המציע. לא ניתן לכלול פרויקטים שמבוססים על הצבת כ"א אצל הלקוח, כאשר כוח האדם מנהל על ידי הלקוח.
87	2	2.4.2.2	רשימת התמחויות: בסעיף 2.4.2.2 ישנה רשימת התמחויות שיש לבחור ולסמן. ס' 2.5.5.2 בתנאי הסף המקצועיים עבור פרויקטים גדולים בס' 1d בטבלה מצוין: "הפרויקטים יחד כללו במצטבר, את כלל הפעילויות המפורטות בנספח ב'1": נודה להבהרתכם האם באשכול זה יש לבחור ולעמוד בכלל ההתמחויות במצטבר או שניתן לבחור חלק מההתמחויות? בנוסף, נודה להבהרה למה המילה "מצטבר" בס' מתייחסת?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן לגשת להתמחות אחת או יותר מתוך האשכול. אין חובה לגשת לכל ההתמחויות. בכל התמחות, הפרויקטים שמוגשים (2/4 בהתאם לגודל) צריכים להכיל את כל הפעילויות הנדרשות עבור ההתמחות (כלומר יתכן שחלק מהפעילויות בוצעו בפרויקט אחד וחלק בפרויקט אחר, אך סה"כ נדרש להוכיח ניסיון בכל הפעילויות).
88	2	2.4.2.2	בענף התרגום, יכולים להיות משרדי ממשלה עם מעט צרכי תרגום ולמעשה היקף ההתקשרות לא יעלה על 150,000 ש"ח בשנה. זה לא נכון להגביל חברה מובילה בארץ לגשת או לפרויקטים גדולים או לפרויקטים קטנים שכן לא ידוע כמה פרויקטים גדולים בשפה ספציפית יהיו. מקובל שחברה שלא עומדת בתנאי סף מסוימים לא תגש לפרויקטים גדולים אולם מדוע היא צריכה לפספס פרויקטים קטנים (ורבים יותר)? נודה על שינוי מסמכי המכרז כך שחברה שעומדת בתנאי הסף תוכל לגשת גם לפרויקטים גדולים וגם קטנים	אין שינוי במסמכי המכרז.
89	2	2.5.2	מתבקש, כי המציע לא יידרש להגיש את התצהיר עבור בעל זיקה שהוא חברה ציבורית.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם להוראות הדין, כל המציעים נדרשים להגיש הצהרה זו.
90	2	2.5.5	נבקש כי הגדרת פרויקט קטן תורחב כך שתכלול פרויקטים בשווי של עד 350,000 שח, מכיוון שסכום של 150,000 שח הינו סכום נמוך מאוד ולא ריאלי לפרויקטי ענן ממשלתיים (וזאת בהתבסס על ניסיון קודם בפרויקטים ממשלתיים שבהם מטבע הדברים זמן ההטמעה ארוך יותר, היקף השינויים הנדרש רחב יותר, והיבטי ה-security רחבים יותר)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כפי שניתן לראות במסמכי המכרז המעודכנים, בהתמחות ייעוץ וליווי במעבר לענן, וכן אופטימיזציה פיננסית בענן בוטלה החלוקה בין פרויקטים גדולים וקטנים.
91	2	2.5.5	האם הניסיון חייב להיות בענן הספציפי של תחום ההתמחות או שניתן להגיש פרויקטים שנעשו על עננים אחרים (כגון Azure)	ראו שינוי במסמכי המכרז - סעיף 2.5.3.2.1 (1d בטבלה) בחוברת ההצעה. הבהרה: הניסיון חייב להיות בענן הספציפי של ההתמחות. לא ניתן להגיש פרויקטים שנעשו על עננים אחרים (כגון AZURE).

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
92	2	2.5.5.2	נבקש לשנות את תנאי הסף מספר 2.5.5.2 תנאי הסף המקצועיים לאשכולות: 1.סעי' 2.1.3.2.1 תשתית והגירה לענן 2.סעי' 2.1.3.2.3 אבטחת מידע 3.2.43.2.1 אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן ולאפשר אלטרנטיבה לעמוד בניסיון הנדרש באמצעות הצגת פרויקטים בעולם התוכנה בכלל, בתוספת לכך שהחברה תציג צוות שמביא ניסיון אישי בתחום הניסיון הנדרש בענן. החברה מתחייבת להתקשר עם הצוות האמור לתקופה של לפחות שנה מיום הזכייה, וככל שלא נעסיק את הצוות, ההשתתפות שלנו במכרז תבוטל.	ראה שינוי במסמכי המכרז לענין התמחות "אופטימיזציה של כלכלת הענן" - סעיף 2.5.3.2.1.1 למסמכי המכרז
93	2	2.5.5.2.2	כחברה שמספקת שירותי תרגום שוטפים ובמגוון שפות, לגופים רבים ביניהם גופים ממשלתיים, יש לנו עשרות אלפי פרויקטים בשנה בהתמחות זו ולכן לפרט בטבלה את הפרויקט עצמו לא רלוונטי. הפרויקט למעשה הוא מתן שירותי תרגום שוטפים בהיקף מסוים בשנה, ללקוח מסוים ויתכן וההיקף הכללי ללקוח עולה על תנאי הסף אך מורכב מהרבה בקשות תרגום קטנות. נבקש אישורכם כי אספקת שירותי תרגום שוטפים בשפה הנדרשת ע"פ ההתמחות ללקוח מסוים ובהיקף המצויין ב-X שנים (יש לקבוע), יענה על תנאי הסף ותנאי האיכות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: יש להציג את הניסיון במבנה הנדרש בטבלה, כאשר כל שורה היא פרויקט עבר לקוח. עבור לקוחות אלו ניתן להגדיר את הפרויקט כ"שירותי תרגום שוטפים" לציין את התקופה ואת היקף ההתקשרות באותה תקופה.
94	2	2.5.5.2.4	אנא אישורכם שבאשכול אינטגרציה של פתרון רובד 5 לענן - ניתן לתת ניסיון שבו נעשתה אינטגרציה גם למוצר קוד פתוח.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן להציג ניסיון של כל מוצר/פתרון העומד בהגדרות רובד 5.
95	2	2.9	האם ניתן להגיש את הנספחים הרלוונטיים חתומים בעברית ואת שאר החוברת למלא באנגלית? כמו כן האם ניתן להגיש למזמין את חובר המענה (כולל שאלות המזמין) מתורגמת לאנגלית?	הבהרה: את ההצעות יש להגיש בעברית בלבד.
96	2	2.10	שלום רב, האם ניתן לענות על חוברת ההצעה בשפה האנגלית?	הבהרה: את ההצעות יש להגיש בעברית בלבד.
97	2	2.10.5	נבקש כי במקרה שתשלח תזכורת לממליץ, אזי, כמו בתנאי המכרז הקודם, ישלח למציע העתק של התזכורת על מנת לאפשר לו לפעול מול הממליץ.	ראה תשובה 100.
98	2	2.10.5	האם ניתן לרשום ממליצה/ ממערך הדיגיטל הלאומי? 1. אנו מספקים שירותי עיצוב למערך הדיגיטל ועל כן נשמח לוודא שניתן להפנות לממליצים מתוך משרדי הממשלה שעבדו על הפרויקט. 2. איך ניתן לבדוק/לוודא אם כבר העלו חוות דעת למערכת ואם לא - למי פונים לשם כך?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן לרשום ממליצה ממערך הדיגיטל הלאומי. ראו גם תשובה 27. לענין חוות הדעת -שאלה זו מתייחסת למכרז הקיים ולכן יש לפנות לעורך המכרז.
99	2	2.10.5	מבקשים לקבל הודעה על כך שנשלחה בקשה למשוב מהלקוח הממליץ שתכלול את שם הלקוח על מנת שנוכל לוודא שאכן הלקוח עונה לסקר	ראה תשובה 100.
100	2	2.10.5	נבקש כי המציע יעודכן כי בוצע פניה לממליצים על מנת שנוכל לוודא שאכן ניתן מענה מצד הממליץ. כמו כן, במקרה של חוסר מענה מטעם הממליצים, נבקש כי תבוצע פניה ליתר הממליצים וכן תינתן למציע התראה בדבר חוסר מענה מצד הממליץ	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: על המציע לוודא טרם הגשת ההצעה כי הממליצים מודעים לכך שפרטיהם נמסרו וכי ישיבו לסקר כאשר ישלח אליהם, ראה לענין זה סעיף 2.10.6 בפרק 2 חוברת ההצעה.
101	2	2.10.7	מאוזכר בסעיף "קובץ אקסל בפורמט המופיע בדף המכרז", אך מסמך זה אינו בנמצא. נודה להתייחסותכם	הקובץ יפורסם בדף המכרז באתר מינהל הרכש יחד עם הנחיות להגשת ההצעות לאחר סיום שלב שאלות הבהרה.
102	2	2.2.10.1	נבקש הבהרתכם בדבר איזה סוג חתימה אלקטרונית נדרשת, האם מספיק לתחום באופן ממוחשב לגבי מסמכי PDF.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הנחיות לחתימה דיגיטלית ולהגשת ההצעות/ההסכמים (עבור ספקים קיימים) יפורסמו לאחר תום שלב שאלות הבהרה.
103	2	2.2.10.1 + 2.8.2	נבקש הסבר נוסף אודות הליך החתימה הנדרש לתצורת הגשת ההצעה (2.2.10.1) ולאישור המציע (2.8.2)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הנחיות לחתימה בעת הגשת ההצעות פורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש לאחר סיום שלב שאלות הבהרה.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
104	2	אשכול אבטחת מידע הסמכות	להלן מפורטות הסמכות שנבקש להוסיף לרשימת ההסמכות של נותני השירות. זאת, כיוון שמדובר בהסמכות מקצועיות, נחוצות ומקובלות בעולמות בדיקות החדירה וסקרי הסיכונים (אפליקציה ותשתית). הסמכות אלו מקבילות להסמכות אשר נדרשו במסמכי המכרז ומהותן זהה והן עומדות באותן דרישות מקובלות בשוק המקומי והגלובלי. עם הסמכות אלו נמנות ההסמכות: 1. advanced penetration testing course 2. Hacking defined experts 3. Penetration Tester Certificate 4. Ethical Hacking 5. Hands On Pentest pro	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3 בנספח 1 בחוברת ההצעה.
105	2	אשכול אבטחת מידע הסמכות	נבקש להוסיף עמידת המציע בתקן ISO 27001 כדרישה מנדטורית. הטיעון המרכזי לבקשה הינו "הנחיות שרשרת אספקה" של י"ב - מערך הדיגיטל. הנחיה זו, מגדירה כי על ספק המוגדר כ"מהותי" לעמוד בתקן ISO 27001 לניהול מערך אבטחת מידע תקין.	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1 בחוברת ההצעה.
106	2	כללי	האם יהיה צורך בעתיד ביצירת אירוס, תחת אשכול תוכן? ואם כן - האם יש צפי למתי?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אין כרגע מועד ידוע לפתיחת התמחות זו (תוכן ויזואלי-סטטי) להוספת ספקים. מוזמנים לעקוב אחר הפרסומים באתר מינהל הרכש וכן להצטרף לרשימת התפוצה על מנת לקבל עדכון כאשר ההתמחות תיפתח.
107	2	כללי	מה נדרש להגיש להוספת התמחות חדשה כספק קיים? אלו מסמכים נדרשים ומה לא נדרש?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ספק קיים המעוניין להגיש הצעה להתמחות שהוא אינו רשום בה כיום, נדרש להגיש את חוברת ההצעה במלואה, כולל כל הנספחים. ראו תשובה 107.
108	2	כללי	מה נדרש להגיש כספק קיים להוספת אשכול? אלו מסמכים?	אין שינוי במסמכי המכרז.
109	2	נספח 2	המציעה הינה חברה בת של חברה ציבורית אשר נשלטת בשרשרת על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי השליטה אין קשר לפעילות המציע או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר, ממילא המציעה אינה יכולה להצהיר בשם בעלי זיקה, מבוקש כי ההתייחסות בנספח זה תהיה למציעה ולמנהליה ולא לבעלי זיקה. לחילופין, ככל שבקשתינו לא תתקבל, ההצהרה יכולה להינתן למיטב הידיעה בלבד.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: המונח "בעל זיקה" כפי הנקוב בנספח 2 הינו בהתאם להגדרתו בחוק עסקאות גופים ציבוריים, התשל"ו-1976 ולפיכך אין אפשרות לסטות מהדין.
110	2	נספח 3	מרבית מהגופים הממשלתיים צורכים שירותי תרגום שוטפים למגוון שפות ולכן ישנם לקוחות זהים בהתמחויות השונות. אנא אישורכם.	ראה תשובה 48.
111	2	נספח 3	לא ברור כיצד למלא פרויקט דגל. בענף התרגום, אנחנו מתרגמים צרכי תרגום שוטפים של לקוח. אין משמעות לביטוי פרויקט דגל ואין הבדל מהותי ביכולות הטכניות והמקצועיות בין פרויקטים, על כן, כל ההתייחסות לענף זה צריכה להיות לפי כמות של לקוחות וסוג לקוחות להם ניתן השירות, עמידה בתקני איכות מסויימים, היקפים כספיים שבהם ניתן השירות וכו'. נודה על הבהרה אם כן, מה יחשב כפרויקט דגל באשכול התוכן, התמחות תרגום. נבקש הבהרה גם לגבי הערכת האיכות כפי שמופיעה בסעיף 1.3.2 (2) - 15 נקודות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אין מניעה שפרויקט הדגל יהיה דומה לפרויקטים האחרים, אולם בעבור לקוח אחר. ניתן לדוגמה לפרט פרויקט שבו בוצעו תרגומים במגוון תחומים מקצועיים, פרויקט שבו התרגום הצריך התמקצעות בתחום תוכן ייחודי וכד'.
112	2	נספח 3	אנו כפופים להסכמי שמירת סודיות מול לקוחותינו, נבקש כי המידע בנספח יחשף ללא ציון של הלקוח.	ראה תשובה 394.
113	2	נספח 3	האם ניתן להגיש פרויקטים באשכול אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן תחת ההתמחות בלבד? (ללא אשכולות נוספים)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן להגיש הצעה להתמחות אחת או יותר באשכול אחד או יותר, לפי בחירת הספק ועמידתו בתנאי הסף.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
114	2	נספח ב' סעיף 2	הסמכות - לחברתנו ניסיון רב בהקמת תהליכי CI CD עם שביעות רצון גבוהה של לקוחות שונים. לצערנו אין לנו הסמכות בעננים השונים בשלב זה. אי הימצאות ההסמכות אינה משפיעה על איכות התוצרים ולכן נבקש לבטל דרישה להסמכה בהתמחות זאת	אין שינוי במסמכי המכרז.
115	2	נספח ב' סעיף 2	ענן ציבורי - מכיוון שהניסיון הנדרש הוא בהתמחויות שונות בעננים הרלוונטיים, נבקש לאפשר להציג ניסיון בAWS או GCP שלא משיך לענן הציבורי (נימבוס)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ניתן להציג ניסיון בפרויקטים ב-AWS ו-GCP, לאו דווקא במסגרת נימבוס.
116	2	נספח ב1	נבקש להבהיר כי כתיבת תוכן אינה חלק מהשירותים הנדרשים במסגרת המכרז.	ראה שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הכוונה היא להתאמה תרבותית של התוכן, בהתאם לשפה ולא לכתיבה מחדש של התוכן.
117	2	נספח ב1	לכל ההתמחויות, נקבע בפירוט פעילויות/שירותים הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי ובדיקת איכות התרגום במסגרת ההקשר- נבקש להבהיר כי הזנת התוכן המתורגם למוצר הדיגיטלי זה דבר שמבוקש במעט מאוד מהפעמים ובטח במשרדים ממשלתיים. על כן, אין הגיון שהדבר יהיה חלק מתנאי הסף שבסעיף 1.2.4.1 (ד). לא ניתן למצוא הרבה לקוחות שמבקשים את הנ"ל. נבקש לשנות את הסעיף.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
118	2	נספח ב1	האם הכוונה של נספח ב1 היא לתנאי הסף של הפרויקט העתידי?	הבהרה: נספח ב1 מפרט את הפעילויות והתוצרים שמשדר יוכל לקבל במסגרת פניה פרטנית בהתמחות. במידה שבהתמחות מסויימת מצויינות הסמכות, הסמכות אלו הן תנאי סף להגשת ההצעות לכניסה לרשימת הספקים (כלומר להגשת ההצעות למכרז בשללב הנוכחי).
119	2	נספח ב1	האם כל מה שמוטל על ספק שרוצה להשתתף במכרז אבל באשכול שטרם נפתח (אשכול תכנון, ניתוח ופיתוח), הוא רק להרשם לרשימת תפוצה? או שאנו צריכים לעשות משהו בנוסף (במכרז הספציפי הזה רואה שטרם נפתח אשכול זה אלא רק אשכולות אחרים) ולכן רוצים לוודא מה עלינו לעשות כעת, לפני שייסגר המכרז, כדי שכשייפתח האשכול הרלוונטי עבורנו נוכל להשתתף בו. יש צורך לחתום על מסמכים כלשהם עכשיו? תודה,	הבהרה: ספק שלא נמצא ברשימת הספקים הקיימים כיום ומתעניין בהתמחות שלא נפתחת כעת, לא נדרש לבצע דבר בשלב זה, מלבד להירשם לרשימת התפוצה.
120	2	נספח ב1	נבקש לקבל את התנאים והטבלה הרלוונטיים בתחום הפרסום והתוכן בדיגיטל והניו מדיה	ראה תשובה 123.
121	2	נספח ב1	באשכול אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן תחת ההתמחות: אינטגרציה של פתרון רובד 5 לענן AWS. האם פירוט התוצרים אליו הטבלה מתייחסת (מסמך ארכיטקטורה, ביצוע, ליווי צוות המשרד בהפעלת המוצר...) נוגע לכל פרויקט אותו אנו מגישים בטבלה בנספח 3? כלומר, האם יש להגיש מסמכים אלו עבור כל פרויקט? אם לא - אילו חומרים/מסמכים נוספים יש להגיש כחלק מההגשה לכל פרויקט בטבלה בנספח 3?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: התוצרים מתייחסים לתוצרים האפשריים שמשדר יוכל להזמין במסגרת פניה פרטנית בהתמחות זו. בטבלה בנספח 3 בחוברת ההצעה יש לפרט את הפעילויות (מתוך רשימת הפעילויות המוגדרות להתמחות) שנכללו בכל פרויקט המוצג כניסיון הספק. יש לוודא שכל הפרויקטים המוצגים בטבלה כוללים במצטבר את כל הפעילויות המופיעות בנספח ב1.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס'ד
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אשכול תכנון ניתוח ופיתוח לא נפתח להוספת ספקים בשלב זה. ניתן להירשם לרשימת התפוצה על מנת לקבל עדכון כאשר ייפתח. אין סתירה בין הרשימות - הרשימה באתר מכרז הטק מציגה את ההתמחויות הקיימות כיום. הרשימה במכרז כוללת התמחויות חדשות והתמחויות שנפתחות <u>בשלב זה</u> להוספת ספקים.</p>	<p>בחוברת ההצעה, נספח ב1 (עמ' 27-39), מפורטים 4 האשכולות: 1. אשכול תשתיות והגירה לענן. 2. אשכול תוכן. 3. אשכול אבטחת מידע. 4. אשכול אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן. לעומת זאת באתר המכרז, מופיעים 5 האשכולות: 1. תשתיות והגירה לענן. 2. תכנון, ניתוח ופיתוח. 3. בסיסי נתונים. 4. הדרכה והטמעה. 5. חדשנות טכנולוגית. איפה בחוברת ההצעה למכרז בא לידי ביטוי אשכול מס' 2: תכנון ניתוח ופיתוח? האשכול הזה (תכנון, ניתוח ופיתוח) הוא האשכול המרכזי אליו אנו רוצים לגשת, העניין שלא רואים את הביטוי שלו בחוברת, אבל האשכול הזה כן מופיע באתר. מה נכון - האשכולות שרשומים באתר/בחוברת המכרז? תודה מראש על תשובתכם.</p>	נספח ב-1	2	122
ראה תשובה לשאלה 10.	אנחנו ספק תוכן וידאו, בעיקר לדיגיטל. לא ראינו או שפספסנו את התחום הזה במכרז המפורסם, אודה לעזרתכם	2.5.1	2.5	123
ראו תשובה לשאלה 7.	להבנתנו, מאחר והחברה הינה ספק רשום במכרז הדיגיטל כיום, אנו נדרשים רק לחתום בסוף פרק 3 ("הסכם שירות - דיגיטל"), ספציפית בסעיפים 3.40 ו 3.41 ולא נדרש מאיתנו למלא דבר בפרק 2 של אותו מסמך או במסמך אחר. נא אישורכם.	0	3	124
ראו תשובה לשאלה 7.	מתי יתקבל הנוסח הסופי והמעודכן לחתימה, עד מתי יש להגישו חתום וכיצד להגיש?	3	3	125
ראה מסמכי מכרז מעודכנים בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.	כללי- נבקש כי כל הודעה ו/או עדכון כאמור במקומות שונים בהסכם יהיו בכתב	3.1	3	126
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לאשר כי במקרה של סתירה בין הסכם ההתקשרות למסמכי המכרז, יגברו הוראות הסכם ההתקשרות, וכי במקרה של סתירה בין הסכם ההתקשרות להצעת הספק, תגבר הצעת הספק.	3.1.3	3	127
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לסעיף 3.6.11 למסמכי המכרז ובפרט סעיף 3.6.11.1.	מבוקש להוסיף בסיפא הסכמה של המציעים לחידוש תקופת המכרז במקרה זה. שכן לא ניתן לתת זכות מתחדשת חד צדדית לעורך המכרז, והיה ובחודש העשירי לתקופת המכרז החליט עורך המכרז לעדכן התמחות המשמעות היא שהמכרז מתחדש אוטומטית? פגיעה קשה בציפייה של החברה המציעה.	3.2	3	128
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להתאים סעיף זה למקובל בתחום, שלפיו כל בקשה לשינוי תועבר לבחינת הספק, אשר יבדוק, בתוך פרק זמן נקוב, את פירוט ההשלכות הנובעות מן השינוי על השירותים, לוחות הזמנים, התמורה, הביצועים, מבחני הקבלה ויתר ההתחייבויות על פי ההסכם, ויגיש למזמין הצעה בכתב לביצוע השינוי או, ימסור למזמין הודעה בכתב המפרטת כי לא ניתן לבצע את השינוי ואת הסיבה לכך. הצעת שינויים כאמור תכלול את השינויים וההתאמות הנדרשים בחוזה ובנספחיו ואת משמעות השינויים כאמור לעיל. לפני הביצוע בפועל של כל שינוי, ייחתם בין הצדדים מסמך בהתאם או תמסר הזמנה על ידי המזמין בהתאם להצעה העדכנית של הספק לביצוע השינויים.	3.3	3	129

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס'ד
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: עורך המכרז רשאי לבצע שינוי בהסכם לכל אורך תקופת ההסכם בהתאם לכללים הקבועים בסעיף 3.3. רבתי במסמכי המכרז.	נא להוסיף "מובהר כי כל שינוי כאמור על ידי עורך המכרז בנוסח ההסכם יהיה לפני שליחת נוסח סופי למציעים ולא בשלב שלאחר בחירת הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יעדכן באופן ברור בדבר השינויים כאמור."	3.3.1	3	130
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: השינויים יפורסמו בדף המכרז באתר מינהל הרכש או באופן אחר בהתאם להחלטת עורך המכרז.	שינוי בדרישות ההסכם הוא דבר שקריטי לקבלו ולדעת עליו. כתוב שעורך המכרז "פרסם את השינויים הצפויים" - היכן הם מפורסמים ואיך נדע שפורסמו כאלה? מופיע שוב בסעיף 3.15.3	3.3.2	3	131
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לעדכן את מניין הימים לימי עסקים במקום ימים קלנדריים.	3.3.2+ 3.3.3	3	132
הבהרה: סעיף 3.3. רבתי מתייחס לשינויים בדרישות ההסכם לאחר החתימה מול הזוכים במכרז והכללים שיחולו בהתאם לכך. לספק שמורה הזכות בסעיף 3.3.3 להעביר לעורך המכרז את התייחסותו לשינויים תוך פרק זמן המוגדר בסעיף.	נא להוסיף "מובהר כי כל שינוי כאמור על ידי עורך המכרז בנוסח ההסכם יהיה לפני שליחת נוסח סופי למציעים ולא בשלב שלאחר בחירת הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יעדכן באופן ברור בדבר השינויים כאמור."	3.3.4	3	133
ראה תשובה 130.	נא להוסיף "מובהר כי כל שינוי כאמור על ידי עורך המכרז בנוסח ההסכם יהיה לפני שליחת נוסח סופי למציעים ולא בשלב שלאחר בחירת הזוכה. כמו כן, עורך המכרז יעדכן באופן ברור בדבר השינויים כאמור."	3.3.4	3	134
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: המזמין יקיים את ההתחייבויות הכלליות המפורטות להלן, ביחד עם התחייבויות התשלום המפורטות בהסכם זה והתחייבויות המזמין הספציפיות המפורטות בהצעת הספק, וזאת במועדן. המזמין מצהיר שידוע לו, כי יכולתו של הספק לבצע את הפרויקט מותנית בשיתוף פעולה של המזמין עם הספק בצורה מלאה ובמועד, וכן בנכונות ובשלמות של כל המידע והנתונים שהמזמין יספק לספק. לפיכך המזמין 1 ייתן לספק גישה ושימוש בכל מידע, נתונים, תיעוד, זמן מחשב, מתקנים, שטח עבודה ושירותי משרד, אשר לדעת הספק יש צורך בהם. 2 ימנה נציג שיאפשר קשר מקצועי ומהיר עם הספק, ואשר יהיו לו הידע והסמכות לחייב את המזמין, ויהיה זמין בכל עת שעובדיו של הספק נמצאים באתר המזמין או יציין אדם אחר בעל סמכות דומה במקרה שאינו זמין כתוצאה ממחלה או מסיבה מוצדקת אחרת, ויפגש עם נציג הספק מעת לעת, כפי שיסוכם, על מנת לבדוק את התקדמות הפרויקט ולפתור בעיות הנוגעות לפרויקט. 3 אשר אבני דרך ותוצרים בתוך הזמנים הקבועים בלוח הזמנים של הפרויקט ו/או בנספחים אחרים להסכם זה, באופן שלא יפגע בעמידת הספק במחויבויותיו. 4 מתחייב להכין את כל התשתיות ותנאי אתר הנדרשים עבור המוצרים/מערכת שיוקנו ע"י הספק, בזמן ובאיכות הנדרשים לשם עמידת הספק במחויבויותיו. 5 לא יערוך כל שינוי ו/או תוספת ו/או תיקון למערכת שלא באמצעות הספק. 6 ישותף פעולה באופן מלא, לרבות באמצעות עובדים ו/או ספקים אחרים באתר, עם צוות הפרויקט ובמועד. 7 יישא באחריות לכל עיכוב במועדי האספקה המפורטים בהצעה הנגרם על ידי המזמין ו/או מי מטעמו ו/או כתוצאה מעיכוב ו/או אי מילוי התחייבות מהתחייבויותיו של המזמין ו/או מי מטעמו. 8 הספק יחייב את המזמין עבור כל ההוצאות הנוספות והנזקים שייגרמו לספק כתוצאה מעיכובים אלה, וכמו כן הוא רשאי לשנות את מועדי האספקה בהתאם. 9 היא אחראי לנהל ולקיים תהליך לגיבוי ולשחזור שוטף של קבצים, נתונים או תוכנות שיאבדו או שישונו, באופן ובמידה שהמזמין ימצא לנכון. כמו כן היא באחריות המזמין לבצע גיבוי ולשחזר בפועל את כל המפורט לעיל. 9 מלא אחר התחייבויותיו כמפורט בלוחות הזמנים.	3.5	3	135

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
136		3	המשך מסעיף קודם עקב מחסור במקום: 10 יספק מידע ומענה לשאלות תוך 3 ימים מיום הבקשה; קיום פגישות עם גורמים שונים אצל המזמין - תוך 5 ימים מיום הבקשה בדיקת מסמכי ביניים ומסירת תגובתו המלאה של המזמין עליהם או אישורו, וכן תגובה או אישור לכל תוצר שלא נקבע לגביו מועד ספציפי אחר תוך 7 ימים מיום הגשתם. לא נמסרה תגובת המזמין למסמך ו/או לתוצר בפרק זמן של 7 הימים הנ"ל, ייחשב המסמך ו/או התוצר כמאושר. 11 יהא אחראי להודיע לספק באם המוצרים/מערכת מופעלים בסביבה אשר עלולה להוות סיכון בריאותי או בטיחותי לעובדי הספק או לקבלני משנה שלו. במקרה כאמור, יהא הספק זכאי לדרוש שתחזוקת מוצרים כאלה תבוצע ע"י המזמין בפיקוחו של הספק. עבור פרויקטים ברובד 5 נבקש להוסיף המזמין מחוייב להשתמש במוצרים אלו בהתאם לתנאי הרישיון לשימוש בתוכנה של היצרן אשר יצורפו כנספח.	אין שינוי במסמכי המכרז.
137		3	למה הכוונה ב"היה הספק הזוכה מחויב לספק לו" - מחויב לספק אפילו בלי פניה פרטנית שבה יגיש הצעה ויזכה?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: אספקת השרותים תהיה עבור פניה פרטנית שמשרד הבטחון יפרסם והספק יזכה בה (בדומה לכל מזמין אחר).
138		3	המדובר הינו מכרז מרכזי המהווה פלטפורמה להתקשרויות עתידיות באמצעות תיחורים פרטניים. לכל הליך פרטני הדרישות המקצועיות והתנאים המסחריים שנקבעו/ הספציפיים לו ועל כן לא ניתן "לגרור" תמחור ו/או הנחה שתינתן להתקשרויות אחרות דומות. לאור האמור, נבקש לבטל סעיף זה.	ראו שינוי במסמכי המכרז.
139		3	נבקש להוסיף שבמידה ועורך המכרז מבקש להסיר גוף מסוים מהמכרז, ואותו גוף התחיל פרויקט במסגרת המכרז עם גוף אחר שצד למכרז, אזי אותו גוף שהוסר יחשב צד למכרז עד תום תקופת אותו פרויקט, אלא אם הוסר בשל הפרה של תנאי המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: גרעית גוף מרשימת הגופים הנילוים לא תחול על פרויקטים בתהליך, אלא רק על פרויקטים חדשים.
140		3	אנא הבהירו, האם כוונת עורך המכרז היא להחיל את הוראות ההסכם שבפרק 3 למכרז גם על ההתקשרויות מול הגופים המזמינים בהתאם להוראות סעיף 3.5.4, או שבהסכם בין מזמין לפי סעיף 3.5.4 למציע במכרז יחולו רק ההוראות הפרטניות שהוסכמו ביניהם?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה סעיף 3.5.4.1 המבהיר מפורשת כי: "התקשרות עם גופים כאמור היא התקשרות עצמאית".
141		3	האם חתימה על ההסכם החדש מאתחלת את ספירת 5 השנים (להתמחויות בהן זכינו בעבר)?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תקופת ההתמחות מתחילה להספר מחדש עבור התמחויות שנפתחות להגשת הצעות במכרז הנוכחי. כפי שכתוב במסמכי המכרז, מועד ה-5 שנים נמנה ממועד פתיחת ההתמחות להגשה (במכרז הקודם). לעניין זה ניתן לראות את תוקף ההתמחויות בהודעת המכרז המרכזי.
142		3	נבקש כי תקופת ההחלפה תהיה 30 ימים ותתאם לתקופת ההודעה המוקדמת בד"ן	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הספק רשאי להודיע על החלפת איש קשר "לפחות 21 יום לפני מועד ההחלפה".
143		3	נבקש להוסיף כי במידה ועורך המכרז ישנה את ההגדרה של פרויקט קטן / גדול, עורך המכרז ייתן הזדמנות לספק, להגיש מסמכים רלוונטיים שיאפשרו לו לעמוד בתנאי המכרז לעניין דרישת סף זו, ולא יסירו מרשימת הספקים אלא אם לא הגיש מסמכים לעניין זה, תוך 30 ימים ממועד הודעת / פרסום עורך המכרז בדבר שינוי הגדרה של פרויקט קטן / גדול.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: שינוי ההגדרה לא ישפיע על רשימות הספקים הקיימים.
144		3	נבקש כי במקרה של הוספת פעילות, יהיה רשאי הספק להיגרע לבקשתו מרשימת הספקים ללא כל סנקציה, במקרה שבו אין לו את הכישורים הרלוונטיים לפעילות החדשה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בדרך כלל הוספה או השינוי של פעילות היא פעולה טכנית של עדכון המכרז והתאמתו לנהוג בשוק. ככל שיהיו מקרים חריגים ניתן יהיה לפנות פרטנית לעורך המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מזמין יפרסם את השירותים הנדרשים במסגרת פניה פרטנית, וספק מחויב לעמוד בהצעתו בפניה פרטנית, על רכיביה השונים.	נבקש להוסיף שכל שעורך המכרז גורע פעילות בהתמחות, והספק מבצע באותה העת פרויקט עבור מזמין באותה פעילות או שאושרה הצעה על ידי מזמין שכוללת אותה פעילות, לעניין זה אותה פעילות תהיה מותרת במסגרת המכרז, גם לאחר שנגרעה.	3.6.4	3	145
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה 11.	במכרז הוגדר שהיכולת למעבר מפרויקטים קטנים לגדולים תהיה רק אחרי 5 פרויקטים בציון ממוצע 4.5. הכלל הזה בעייתי מכיוון שלא ביצענו במסגרת המכרז כמות כזו של פרויקטים ואיננו יודעים מתי זה יקרה. בכל מקרה, הפרויקטים הקטנים (בהיבט של פרויקטי אפיון ועיצוב חוויית משתמש) אינם מתאימים לסוג החברה שאנחנו ולערך שאפשר להפיק מאיתנו. אנחנו משחקים במגרש של האיכות ולא בהכרח רק של המחיר. מבקשים לשקול בחיוב לקבוע כללים אחרים כמו למשל איכות החברה, גודל החברה, סוג הלקוחות, מחזור וכד'. לא יכול להיות שזה יתפספס רק בגלל טעות ברישום. בטעות נרשמנו לקטגוריה של פרויקטים קטנים... מוזמנים לבדוק את איכות וגודל הפרויקטים שלנו באתר.	3.6.5	3	146
ראה תשובה 11.	במידה ולא ביצענו 5 פרויקטים קטנים, אבל כן זכינו ב-4 פרויקטים קטנים, ואנחנו כן עומדים בקריטריונים של פרויקטים גדולים- האם וכיצד ניתן לעבור מקטגוריה של קטנים לגדולים? והאם אפשר להגיש בקשה חדשה בכדי להתקבל לקטגוריה של פרויקטים גדולים?	3.6.5	3	147
הבהרה: רשימות הספקים מפורסמות בנספחים ג1-2ג בהודעת המכרז המרכזי 16.2.19. ניתן לצפות בה בקישור: https://takam.mof.gov.il/document/HM.16.2.19	היכן מפורסמת רשימת הספקים הזו?	3.6.6.2	3	148
ראה תשובה 130.	נבקש להוסיף שהצעות שאושרו על ידי מזמין ו/או פרויקטים שהחלו באותה התמחות טרם כניסתה לתוקף של הסרת ההתמחות, ימשיכו לחסות תחת המכרז.	3.6.9	3	149
ראו שינוי במסמכי המכרז	יובהר כי התקשרויות פעילות מכה הסכם זה יישארו בתוקפן גם במקרה של ביטול ההתמחות ויחולו עליהן כלל תנאי הסכם זה לרבות האמור בס' 3.6.8 להסכם.	3.6.9	3	150
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף לסיפא "אלא אם מדובר באי הגשת הצעה בה עורך המכרז קבע רף כספי מכסימאלי". הערה זו רלוונטית גם לסעיפים 3.14.9 ו-3.14.10 בעמוד 26.	3.8.2.1	3	151
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה מענה לשאלה מס"ד 1	מתבקש להבהיר, כי המנגנון של ספק להשתתף בפנייה פרטנית בשל כך שזכייה בפנייה הפרטנית עשויה למנוע ממנו להשתתף במכרזים אחרים, תחשב כטעם לגיטימי אשר לא ימנה כחלק מהפניות שבעטיין ניתן להשעות ספק על פי הוראות סעיף זה.	3.8.2.1	3	152
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה סעיף 3.14.9 במסמכי המכרז	בהתאם לסעיף, אי הגשת הצעות פרטיות ל- 5 פניות במצטבר מהווה עילה לביצוע השעיה של הספק. האם זה כולל מצב שבו לא הגשנו מענה אך כן נימקנו מדוע לא הוגש המענה?	3.8.2.1	3	153
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרות: א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. ראה לעניין תשובה לשאלה מס"ד 153. ג. ראה תשובה 153. לעיל	א- נבקש להבהיר כי מניין הפניות יבוצע עבור כל תחום התמחות בנפרד ב- נבקש כי מקרה של אי הגשה עקב ניגוד עניינים לא ימנה במספר הפניות ג- מניסיונו במכרזים מרכזיים אחרים, לעיתים מתבצעות פניות שאינן בתחום ההתמחות של האשכול שבאמצעותו פורסם. לאור האמור נבקש כי במקרה של אי הגשה עקב אי יכולת הספק ליתן השירותים המבוקשים לא ימנה במספר הפניות.	3.8.2.1	3	154

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
155	3	3.8.4	נבקש כי בטרם שתינתן לספק זכות שימוע תינתן לו אפשרות לתקן את הטענות הנטענות נגד ורק אם לא תוקנו יהיה שימוע והליך השעיה או גריעה.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: עורך המכרז יחליט לגופו של ענין במעמד השימוע בכתב או בע"פ האם לאפשר לספק לתקן את הטענות הנטענות, והכל בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי של עורך המכרז.
156	3	3.8.4.1	נבקש שעל מנת לשמור על עקרון השוויון וההוגנות בין המציעים, ועל מנת לאפשר למציע לנצל את זכות הטיעון על פי כל דין, תינתן לכל מציע זכות טיעון בכתב או בעל פה, בהתאם לבחירת המציע, לפני מתן ההחלטה הסופית בדבר השעיה או גריעה. לאור האמור נבקש למחוק את המילים: "וזאת בכפוף לשיקול דעתה הבלעדי של ועדת המכרזים" ובמקום יכתב- "בהתאם לבחירת המציע."	ראה תשובה 221.
157	3	3.8.4.1	מבוקש לחייב שבטרם שיבוצע שימוע ולא בהתאם לשיקול דעת של עורך המכרז	ראה תשובה 221.
158	3	3.8.4.1	נבקש להוסיף תקופת גרייס של 30 ימים לצורך תיקון עילת הגריעה / השעיה, ככל שאלו ניתנות לתיקון. הערה זו רלוונטית גם לסעיף 3.14.9 בעמוד 26.	ראה תשובה 155.
159	3	3.8.4.5	מבקשים להוסיף לאחר המילים מספר סבבי שלפחות את הטקסט "אך לא יותר מ 3 סבבים"	אין שינוי במסמכי המכרז.
160	3	3.8.4.6	מבקשים להוסיף לאחר המילים הוא יקבל ציון התחלתי, שיוגדר על ידי עורך המכרז את הטקסט "ולא פחות מ 4",	אין שינוי במסמכי המכרז.
161	3	3.8.4.6	כיצד מחושב ציון ההערכה של כל ספק? האם הוא נפרד פר התמחות או כולל? ואיך ניתן לקבל אליו גישה?	אין שינוי במסמכי המכרז הבהרה: ראו סעיף 3.11.4 למסמכי המכרז. בשלב זה הציון הוא ציון נפרד לכל התמחות.
162	3	3.9.1	ההוראה למצב של שינוי שליטה/בעלות, מציב בפני המציע שתי בעיות. האחת העובדה שהמציע נדרש להודיע למזמין מראש על כוונה לערוך שינוי בשליטה עשויה להעמיד את המציע במצב שבו הוא נדרש לגלות למזמין מידע פנים, קודם למועד בו פורסם לציבור, שניה עורך המכרז רשאי לבטל פרויקטים או להסירו מרשימת הספקים דבר עשוי להרתיע ולסכל עסקה שמטיבה לספק ובסופו של דבר גם עשויה להטיב עם המזמין ועורך המכרז. אי לכך, נבקש לשנות "יודיע בכתב לעורך המכרז באופן מיידי" ל-"יודיע בכתב לעורך המכרז, בהקדם האפשרי, מבלי שיפר חובות סודיות או חובות אחרות דומות כלפי שלישיים הנוגעות לחסיון העסקה".	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.9. הבהרה: בהתאם למפורט בסעיף 3.9, אין הכוונה להודיע מראש לעורך המכרז, אלא כפי המפורט בסעיף באופן מיידי לאחר שינוי משמעותי במבנה העסקי, מקצועי או המשפטי שלו. בהתאם, לא נדרש להפר חובת סודיות וכו'.
163	3	3.9.1	נבקש כי דרישה זו תחול על שינויים במציע הרלוונטים לתחום ההתמחות בלבד ולא כל שינוי במציע	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה המפורט בסעיף 3.9 לשינויים המחייבים הודעה בכתב לעורך המכרז.
164	3	3.9.2	לאור ההסבר בקשר לסעיף 3.9.1 לעיל, נבקש להוסיף כי עורך המכרז יהיה רשאי להחליט על ביטול פרויקטים קיימים בהם הספק זכה ו/או הוצאת הספק מרשימת הספקים באותה התמחות ו/או במכרז כולו ו/או הגבלת היכולת של הספק להגיש הצעות פרטניות, לאור שינוי כאמור בסעיף 3.9.1, אך ורק, אם עקב שינוי כאמור בסעיף 3.9.1 הספק אינו עוד עומד עוד בתנאי הסף של המכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
165	3	3.10	מתבקש לבטל את הסעיף. הסעיף מכפיף ספק שזכה במכרז למגבלות ותכתיבים כלכליים שאינם מוכרים עבורו מראש. לחילופין, מתבקש להגדיר כי הקפאה או ביטול כאמור יעשו רק לאחר הליך של שימוע.	אין שינוי במסמכי המכרז.
166	3	3.10.1.1	נבקש להוסיף שהמחירים המרביים אינם מתחת למחיר שוק עבור אותה התמחות, פעולה או שירות.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
167	3	סעיף 3.10.1.1	רשימת מחירים מרביים (יחד עם סעיף 3.12.1.7) - אנו מבקשים שיובהר כי למרות האמור בסעיפים אלו, רשימת המחירים המרביים יפורסמו מראש על מנת לאפשר לספק לתמחר את השירותים בהתאם להבנתו המקצועית, ובכך המזמין יוכל לקבל את השירות המיטבי לעלות המוכתבת.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ככל שעורך המכרז יחליט ליישם אפשרות זו, יפורסמו המחירים המירביים לספקים הרלוונטיים.
168	3	3.11	נבקש כי המדדים יהיו שקופים והספק ידע לפי מה הוא נמדד	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הפרמטרים לפיהם מתבצעת הערכת הספק מפורסמים בהודעת תכ"ם של המכרז המרכזי - הודעה מספר 16.2.19.
169	3	3.11.1	לשם הבטחת איכות השירות וכן לצורך הקפדה על שיוויון בהליך הניקוד, נבקש כי יינתן ניקוד רק לאחר השלמת הפרויקט ולא במהלכו	אין שינוי במסמכי המכרז.
170	3	3.11.9	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: הערכת הספק תועבר לעיונו בטרם קביעה סופית וינתנו לספק 7 ימי עבודה לערער במקרה הצורך על הניקוד. ערעור זה יבוא לדין בפני וועדת המכרזים אשר תקבע את ציונו הסופי של הספק בפרויקט	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.11.8.. הבהרה: לספק ניתנים 5 ימים לערעור בפני המשרד ולאחר מכן אפשרות להשגה בפני עורך המכרז.
171	3	3.12.1.5	נבקש להוסיף כי במידה ועורך המכרז מאשר למזמין להוסיף תנאים והוראות על המפורט ב"הסכם שירות דיגיטל" תינתן אפשרות לספק להעיר, והספק ינהלו מ"מ בתום לב על תנאים והוראות אלו.	ראה שינוי במסמכי המכרז.
172	3	3.12.1.5	בהתאם להוראות סעיף זה, יכול המזמין, באישור עורך המכרז, להוסיף במסגרת פניה פרטנית הוראות ושינויים משפטיים להסכם ההתקשרות. נבקש מעורך המכרז להבהיר כי הוספת תנאים והוראות במקרה כזה, יהיו נימוק מספק לסירובו של מציע זוכה להגיש הצעה בפניה פרטנית, וכי סירוב להגיש הצעה פרטנית במקרה האמור לא ייספר במסגרת כמות הסירובים אשר עשויים להוביל להשעייתו של למציע זוכה ולא יתווספו לו "כמויות" למונה השליפות לפי סעיף 3.14.10 למכרז. במקרה שהמזמין מעדכן או מוסיף הוראות משפטיות להסכם ההתקשרות, דרך מסמכי הפניה הפרטנית, למציע הזוכה אמורה להיות זכות שלא להסכים להן, מבלי שיהיה חשוף לסנקציות כגון השעיה או הוצאה או פגיעה בזכותו לקבל הזמנות עתידיות.	הבהרה: כל פניה פרטנית תכלול את הדרישות הספציפיות לאותה פניה, בכפוף לכללי המכרז.
173	3	3.12.1.5 + 3.19	נבקש כי תנאים והוראות, ככל שאכן יוספו, יהיו סבירים ומידתיים ובקשר לתכולה המקצועית וצרכים נקודתיים ואופרטיביים בלבד, ולא באופן שישנו את המסגרת המשפטית או התנאים המשפטיים כגון אחריות, קניין רוחני וכיו"ב - כפי שאלו יתקבעו בהסכם השירות, בתום שלב בקשות הבהרה זה ולאחר קבלת/דחיית הבקשות. כמו כן מבוקש כי בכל מקרה של שינויים כאמור, תינתן אפשרות לספק לשאול שאלות הבהרה ולבקש שינויים בתנאים והוראות כאלו שנוספו (בין אם משפטיים ובין אם מכל סוג אחר). מעבר לכך מבוקש - במקרה כאמור, ולמעשה בכל מקרה של פניה פרטנית (כלומר, גם ללא שינוי בתנאים והוראות כאמור) - כי הספק יהיה רשאי לבקש תיקון תנאים באופן המיטיב עימו יותר (לעומת אלו כאמור שיתקבעו ביחס להסכם ההתקשרות בתום שלב בקשות הבהרה זו). הספק כמובן מחוייב להסכם המסגרת כפי שיתקבע כאמור, אך הנסיון מוכיח כי לעיתים נדרשת הגמשת תנאים (כמו למשל מגבלת אחריות) בפניות פרטניות וכי בלעדיה הספק ייתכן שיעדיף שלא להגיש הצעה, ובכך ייצאו גם הספק וגם המזמין נפסדים. זוהי בקשה כללית כאמור, אך נראה שהיא מוצדקת שבעתיים בשעה שעורך המכרז או המזמין רואים לנכון להוסיף מצידם תנאים והוראות חדשים משלהם. כמו כן נבקש להחיל את כל האמור בשינויים המחוייבים ביחס לפניות פרטניות חריגות (כמפורט בס' 3.19).	ראו שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כל פניה פרטנית תכלול את הדרישות הספציפיות לאותה פניה, בכפוף לכללי המכרז.
174	3	3.12.1.8	נבקש הבהרה לעניין מבנה התמורה "תפוקה מוגדרת (FIX)". שאלה זו רלוונטית גם להקדמה של "פרק 1- ההליך המרכזי" בעמוד 1	ראה תשובה 22.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במקרה שהדרישות הפרטניות אינן מוגדרות/התפוקות המתבקשות לטענת הספק חורגות מ-150,000 ₪, על הספק להעלות זאת במסגרת שאלות הבהרה בשלב הפנייה הפרטנית.	סעיף זה ממחיש את החוסר צדק כלפי ספקים באשכול עד 150 לעומת ספקים באשכול מעל 150 , כי נוכחנו בפועל בהרבה מקרים שאפיון הדרישה פרטניות אינו ברור מספיק ומהן התפוקות המבוקשות או לחליפין מתבקשות תפוקות שהם מעל 150 . לכן זה מלכוד . אם אינך רוצה להגיש אז נרשם לך קנס לשיטתכם . אם אתה מגיש אתה מפסיד כסף . שימו לב שמעל 150 נתתם שני שלבים	3.13.1.2	3	175
ראה תשובה 180.	נבקש להוסיף שלעניין סעיף זה, הספק לא הגיש הצעות "מטעמים בלתי סבירים".	3.14.10	3	176
ראה תשובה 180.				177
הבהרה: במידה שעורך המכרז קבע רף מקסימלי שאינו תואם את השירות המבוקש, על הספק להעלות זאת במסגרת שאלות הבהרה.	נבקש להוסיף לסיפא "אלא אם מדובר באי הגשת הצעה בה עורך המכרז קבע רף כספי מקסימאלי".	3.14.10	3	177
ראה תשובה 180.	לא ברור סעיף זה. האם הכוונה להקטין את הפניות לספק שלא ענה. מה קורה עם יש נימוק נכון כמו תכולה לא ברורה , 150 לא מאפשר להגיש הצעה , נושא הבקשה בכלל לא קשור לתחום התמחות ולכם לא ניתן להגיד מענה, ניגוד אינטרסים	3.14.10	3	178
ראה תשובה 104.	אנחנו מבקשים לתקן ולהוסיף שבמקרה שהספק הגיש נימוק מוצדק לאי הגשה, לא תתווסף לו נקודה למונה השליפות. בכדי למנוע מצב של הגשות רק כדי למנוע הוספת ניקוד במונה. לצורך העניין, אם ספק שוקל לא להגיש מסיבה של אי התאמה אליו (מבחינת היחס בין תשומות למחיר), שיטה זו של הוספת הנקודות מבלי להתחשב בנימוק, עלולה לגרום לו להגיש הצעה לא רלוונטית ורק לשם ההגשה.	3.14.10	3	179
א. ראו שינוי בסעיף במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ספק שאינו מעוניין להגיש הצעה למתן שירות בפנייה פרטנית, מכל סיבה שהיא, עליו לנמק במערכת הממוחשבת את הסיבה לאי הגשת ההצעה. בהתאם, במקרה של ניגוד עניינים על הספק לנמק את הסיבה במערכת ובמידה והמזמין יאשר כי אמנם מדובר בניגוד עניינים, יועבר לעורך המכרז לאישורו בהתאמה. ג. אין שינוי במסמכי המכרז.	א- נבקש להבהיר כי מניין הפניות יבוצע עבור כל תחום התמחות בנפרד ב- נבקש כי מקרה של אי הגשה עקב ניגוד עניינים לא ימנה במספר הפניות ג- מניסיוננו במכרזים מרכזיים אחרים, לעיתים מתבצעות פניות שאינן בתחום ההתמחות של האשכול שבאמצעותו פורסם. לאור האמור נבקש כי במקרה של אי הגשה עקב אי יכולת הספק ליתן השירותים המבוקשים לא ימנה במספר הפניות.	3.14.10	3	180
אין שינוי במסמכי המכרז.				181
הבהרה: הצעה איכותית היא הצעה הנותנת מענה לדרישות הפניה הפרטניות, ניתנה בהתאם לכללי הפניה, וכוללת את המידע שביקש המזמין לכלול בהצעה.	למה הכוונה ב"הצעות איכותיות"?	3.14.11	3	181
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.14.5.4 במסמכי המכרז.	מתבקש להבהיר, כי פנייה פרטנית שבוטלה, לא תיזקק עבור הספקים שאליהם נערכה הפנייה לצורך מונה השליפות, וזאת בין שהוגשה הצעה על ידי אותם הספקים ובין אם לאו.	3.14.12	3	182
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.14.4 למקרה שבו נשלף מספר קטן של ספקים. היקף הפרויקט שלפיו מתבצעת השליפה מתייחס להיקף הכולל בכל ההתמחויות יחד.	נבקש לדעת מה המענה במקרה זה בו נשלף ספק אחד או שניים בלבד כתוצאה משילוב של התמחויות. כמו כן מה הדין במקרה בו בהתמחות אחת היקף הפרויקט קטן ובשני גדול?	3.14.2	3	183

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
184	3	3.14.3	נבקש הבהרתכם- האם במקרה של פניה פרטנית הנוגעת למספר תחומים יהיה על המציע להיות רשום לכל התחומים הנ"ל או שעצם רישומו לאחד מהתחומים יאפשר את השתתפותו בפניה? ככל והחלופה הראשונה (רישום בכל התחומים) כיצד תבוצע פניה למציע שרשום בחלק מהתחומים לפרויקט קטן וחלק לפרויקט גדול? לאור האמור, אנו מציעים כי די ברישומו של המציע בתחום אחד על מנת שניתן יהיה לפנות לקבלת הצעתו בפניה הפרטנית	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיפים 3.14.2 וכן 3.14.4 למסמכי המכרז.
185	3	3.14.5	נבקשכם להבהיר האם מונה השליפות מתייחס למניין השליפות בהתמחות או לכלל השליפות של הספק בכל התחומים	ראו שינוי במסמכי המכרז.
186	3	3.14.5	אנו מציעים להוסיף מנגנון בו מציע שהשתתף בהליך אך הצעתו לא הוכרזה כזוכה תבטל תוספת של נקודה למונה. כך מעמדו של מציע שהשתתף בהליך אך לא זכה לא יהיה זהה למציע שזכה ובדרך זו להגדיל את פוטנציאל ההשתתפות של מציעים שלא זכו בהליכים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: מונה השליפות מבוסס על הזדמנויות ולא על זכויות.
187	3	3.14.9	תקופת ההסכם הקודם נשלחו פניות פרטניות רבות לספקים שזכו בהתמחות פיתוח Web עם דרישת פיתוח על כלי מסויים דוגמת Salesforce. מבקשים להבהיר שכאשר הפניה הפרטנית דורשת פיתוח על כלי מסויים שזוכה אינו מתמחה בו, ניתן יהיה לנמק זאת ואי הגשת הצעה לא תחשב למניין סנקציות על אי הגשה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
188	3	3.14.9	נבקש להוסיף תקופת גרייס של 30 ימים לצורך תיקון עילת הגריעה / השעיה, ככל שאלו ניתנות לתיקון.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.8.4 לענין הליך גריעה/השעיה.
189	3	3.14.9	מתבקש להבהיר, כי המנועות של ספק להשתתף בפניה פרטנית בשל כך שזכייה בפניה הפרטנית עשויה למנוע ממנו להשתתף במכרזים אחרים, תחשב כטעם לגיטימי אשר לא ימנה כחלק מהפניות שבעטיין ניתן להשעות ספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
190	3	3.14.9	נבקש לאשר כי במקרה של אי הגשת הצעה בתיחור, מתן נימוק יבוצע במייל לעורך התיחור ולא במערכת התיחורים (עקב בעיות זמינות)	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במקרה של אי הגשת הצעה בתיחור, על הספק לכתוב נימוק אך ורק בתוך המערכת התיחורים הממוחשבת. לא יתקבלו נימוקים שיועברו במייל.
191	3	3.15.1	איך ישתלב ציון הערכת ספק של 20% (3.15.1) בחישוב ציון איכות(3.15.2)?	ראה שינוי במסמכי המכרז - התוסף סעיף 3.15.2.
192	3	3.16.1	לאור העובדה שבהתאם לסעיף 3.16.1 הפניות הפרטניות יכללו מאפיינים רבים, לרבות מאפיינים משפטיים, נבקש מעורך המכרז להוסיף לכל פניה פרטנית שלב מובנה של שאלות הבהרה לקבל חידודים והבהרות מצד מציעים שמשותפים בהליך הפרטני.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה סעיף 3.2.1.3.16.1 בכל פניה פרטנית קיים שלב שאלות הבהרה, אשר מתנהל במערכת התיחורים הממוחשבת.
193	3	3.16.1.11	נבקש כי בנוסף לפרסום התקינה המחייבת, יפורסמו גם ההפניות להנחיות הספציפיות של רשות התקשוב, ביחס לכל פעילות הנדרשת בברייף ו/או לתבניות התוצרים הספציפיות שהמזמין דורש לבצע את העבודה על פיהן, ככול שהוא אכן מתעתד לדרוש בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ככלל יש להעלות זאת במסגרת שאלות הבהרה למשרד.
194	3	3.16.1.16	כמובן שנשמח לספק הדגמות/POC לשירותים ספציפיים במידה שעורך המכרז/המזמין יהיה מעוניין בכך. אולם נבקש להבהיר כי לא מדובר במספר הדגמות בלתי מוגבל וכי ייתכן שהדבר יהיה כרוך בתשלום לספק לכיסוי הוצאותיו הסבירות ולשם כך נוכל לכלול תמחור בהצעתנו המכסה זאת.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: שאלה זו רלוונטית לשלב הפניה הפרטנית ויש להעלותה, במידת הצורך, בשלב שאלות הבהרה לפני פרטנית ספציפית.
195	3	3.16.1.16	נבקשכם להבהיר האם דרישה ל POC היא תיחור בפני עצמו שחלים עליו כל כללי התיחור/ פניה פרטנית, או שהוא סוג של פעילות אחת מתוך מספר פעילויות הכלולות בתיחור אחד. ככל שהוא פעילות אחת מתוך כמה, נבקשכם לפרט מה קורה בהיבט המסחרי (זכאות לתשלומים בגין כל הפעילויות שבוצעו עד וכולל ה POC) במקרה שבו נכשל POC מכל סיבה שהיא.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: המנגנון יוגדר במסגרת פניה פרטנית ספציפית.
196	3	3.16.1.3.1	האם ייקבע יחס איכות-מחיר שונה מ-50/50?	ראה תשובה 191.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
197	3	3.17.1	נבקש לקבוע כי הספק יהיה רשאי להגיש הצעה שבמסגרתה כלל השירותים יינתנו על ידי קבלן משנה מטעמו, מאחר שהספק אחראי לביצוע כל התחייבויותיו במועד ובאיכות הנדרשים, 'יא זה באחריותו-שלו לבחור את נותני השירות שיייעו לו לעמוד בהתחייבויותיו.	ראו שינוי במסמכי המכרז.
198	3	3.17.1	בענף התרגום, המתרגמים הינם קבלני משנה של הספק. נבקש כי הדבר לא יחשב כשימוש בקבלני משנה שכן הספק הינו אחראי לתוצרים, לפרויקט ולשירות ללקוח.	ראו שינוי במסמכי המכרז.
199	3	3.17.2	נבקש לדעת מראש מה הם הכללים לשילוב קבלני משנה במסגרת פניה פרטנית.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ככלל ספק נדרש לספק את השירות בהתמחות בה הוא נמצא בשים לב לניסיון ולידע המקצועי שלו, שנבחן במסגרת המכרז. השימוש בקבלני משנה הוא כלי לסיוע לספק ולא להחליף את מומחיות הספק.
200	3	3.17.3	נבקש להוסיף לסיפא של סעיף זה - "בכפוף לתנאי הסכם זה".	אין שינוי במסמכי המכרז.
201	3	3.14	האם מונה השליפות הוא לכל התמחות בנפרד או כללי לספק?	ראה תשובה 185.
202	3	3.14	בכנס הספקים צוין שמונה השליפות (לרבות הסנקציות בגין אי-הגשה) מתייחס לכלל ההתמחויות במכרז. במקרה שספק נמצא במספר התמחויות, המשמעות היא ששליפה של ספק בהתמחות שיש בה מעט ספקים תיזקף לחובתו גם בהתמחויות בהן יש הרבה ספקים. כלומר, מעמדו התחרותי של הספק בהתמחות מסוימת נקבע לפי מספר הספקים בהתמחות אחרת. מנגנון זה מייצר אי שוויון תחרותי בכל התמחות כשלעצמה. לאור השוני הנרחב בין ההתמחויות, אנו סבורים שנכון להתייחס למונה השליפות (ולסנקציות המפורטות בסעיף 3.14) עבור כל התמחות בנפרד, או לפחות עבור כל אשכול בנפרד	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה 201.
203	3.14	3.14.9	סעיף זה לא הוגן. זה לא הוגן להשעות ספק שנימק מסודר שלא ענה כי תכולה לא ברורה או נדרשת תכולה שסכומה מעל 150. אין שום הגיון בזה. הרי אתם רוצים ספקים מקצועיים ואמינים. מה הגיון בזה.	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה 175.
204	3.14	3.14.11 +3.14.12	3.14.11 לא ברור מהי הצעה איכותית 3.14.12 - ממש לא ברור מה כוונה בסעיף זה	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לענין סעיף 3.14.11 - ראה תשובה 181. לענין סעיף 3.14.12 - הכוונה שמונה השליפות הוא מונה הזדמנויות ולכן הניקוד מתעדכן במונה בכל פעם שספק קיבל הזדמנות להגיש הצעה. כך לדוגמא בהתאם לסעיף 3.14.11 באם הספק הגיש הצעות איכותיות ל-4 פניות פרטניות ברצף, יופחת 1 ממונה השליפות.
205	3	3.15	נבקש כי במקרה בו הצעת המחיר המבוקשת בהליך הפרטני מורכבת הן מכמויות בסיס והן מכמויות אופציונאליות, שקלול ההצעה הזוכה יהא מסך גובה הצעת המחיר (בסיס + אופציה) ובכל להימנע ממצב בו עלול המזמין לקבל הצעות תכססניות	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: השקלול מתבצע על הסכום הכולל: כמות בסיס + כמות אפשרית נוספת.
206	3	3.17	נבקש להבהיר כי מתן שירותים באמצעות חברה בת ו/או אחות ו/או אם לא תחשב מתן שירותים באמצעות ספק משנה	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: חברת בת ו/או אחות ו/או אם נחשבים כקבלן משנה.
207	3	3.18	אנו סבורים כי הרשום כעת בסעיף אכן נכון ומוצדק - כלומר ככל שנקבעה חובה להשתתפות בכנס ספקים, הרי שיש צורך לאכוף זאת. אנו מבקשים הבהרתכם כי הדבר אכן ייאכף באופן שוויוני וכי במקרה בו מציע יבחר שלא להשתתף בכנס שהוגדר כחובה, הרי שהוא יהיה אכן מנוע מלהגיש הצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ההנחיה תעודכן בהודעת התכם המחייבת את המשרדים.
208	3.18	3.18	אנו סבורים כי הרשום כעת בסעיף אכן נכון ומוצדק - כלומר ככל שנקבעה חובה להשתתפות בכנס ספקים, הרי שיש צורך לאכוף זאת. אנו מבקשים הבהרתכם כי הדבר אכן ייאכף באופן שוויוני וכי במקרה בו מציע יבחר שלא להשתתף בכנס שהוגדר כחובה, הרי שהוא יהיה אכן מנוע מלהגיש הצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במקרה שבו תוגדר השתתפות בכנס ספקים כתנאי סף להגשת הצעות, לא תתאפשר הגשת הצעה ללא השתתפות בכנס. מציע שלא יכול להשתתף בכנס נדרש להודיע מראש למשרד ולבקש שינוי מועד.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
209	3	3.19	נראה שיש טעות סופר במילה "וצורך" (אולי הכוונה היא "לצורך"?)	טעות סופר - מסמכי המכרז עודכנו בהתאם. ניתן לראות את הגרסה המעודכנת של מסמכי המכרז בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
210	3	3.20	נבקשם להבהיר כי הזמנת עבודה הינה מחייבת ובלתי ניתנת לביטול, וזאת לאור היותה במודל FIX, ולפיכך המאמצים והמשאבים הרבים שמשקיע הספק בהיערכות אליה, כאשר רובם המכריע לא ניתנים לביטול, הסטה או החזר השקעה - בתוך הארגון ומול צדדים שלישיים, ספקים, קבלני משנה וכו'. הפסקתה (שלא בשל הפרה יסודית של הספק) צריכה לכל הפחות לזכות את הספק בהחזר הוצאותיו והשקעותיו כמפורט בסעיף הפסקת ההתקשרות להלן.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראו סעיף 3.23 במסמכי המכרז- הפסקת מתן שירותים במסגרת פנייה פרטנית.
211	3	3.20.2	אחרי המילים הודעת המזמין לספק הזוכה על זכייתו מבקשים להוסיף " תאושר וכמו כן תשלח לספק"	טעות סופר - ראה שינוי במסמכי המכרז.
212	3	3.20.4	ערבות ביצוע - אנו מבקשים להבהיר במפורש שערבות ביצוע תוגבל לשירותים ייחודיים שאינם שירותים שוטפים ולכן היקף הערבות יגזר מערך השירותים שאינם נמצאים בשירות שוטף	אין שינוי במסמכי המכרז.
213	3	3.20.5	מתבקש להגביל את התקופה הנקובה בסעיף ל - 2 חודשים. לא ניתן להותיר בעלי תפקידים יעודיים שהוקצו לטובת הפרויקט ו/או מחירים/תעריפים לפרקי זמן ארוכים יותר.	אין שינוי במסמכי המכרז.
214	3	3.21	לעיתים עוברים חודשים רבים עד לקבלת הצעה זוכה בסינון החלקים החסויים ופרוטוקול ועדת מכרזים המפרט מה הניקוד של הזוכה והמציע בכל פרמטר ומה הנימוקים לקבלת ניקוד זה. נבקש כי להסכם ההתקשרות יתווסף סעיף שבו יוגדר שבתוך 30 ימים על המזמין להעביר למי שלא זכה את הדרוש - פרוטוקול+עיון בהצעה הזוכה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
215	3	3.21.2	מבקשים לאפשר לעיין בהצעות המתחרות, דבר זה מקובל במכרזים	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: זכות עיון קיימת למציעים <u>שלא זכו</u> בתיחור בהתאם לסעיף 3.21 למסמכי המכרז.
216	3	3.21.2	מתבקש לאפשר לזוכה זכות עיון בכשירות של ההצעות הנוספות שהשתתפו בהליך הפנייה הפרטנית (לדוגמא: עמידת המשתתפים האחרים בתנאי סף/או עמידה בדרישות איכות מינימאליות שהוגדרו בפנייה הפרטנית).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה תשובה 215.
217	3	3.22.2.1	מתבקש להבהיר, כי עובדים שאותם מציב הספק כנותני שירות אצל המזמין, באופן שבו הכפיפות הניהולית, האדמנסטראטיבית והמקצועית מתבצעת במלואה באמצעות המזמין, לא יחשבו ככאלה שלקחו חלק בעיצוב הדרישות המקצועיות של הפנייה הפרטנית לצורך סעיף זה.	אין שינוי במסמכי המכרז.
218	3	3.22.5	נבקש להסיר סעיף זה. אנו מניחים שהטעם להכללתו הוא החשש לניגוד עניינים, אך אנו סבורים שהמדובר בחשש שאינו מבוסס ומולו קיימת פגיעה לא מידתית ולא סבירה בתחרות וביכולתם של המציעים להפיק תועלת ויתרון מהתמחויותיהם השלובות, באופן שמהווה חסכם כניסה של ממש. נהפוך הוא, בהתאם לסעיף הנוכחי, המזמין שירותים בהתמחות מסויימת לא יכול להנות מנסינו הקיים (והמוכח כבר באותה עת) של הספק שיעץ או סיפק שירותים בהתמחות המקבילה ושיידע ליישם בהצלחה את נסיונו זה באופן יעיל ומיטבי למזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס'ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	מהניסיון שלנו כחברה גלובלית יש ערך משמעותי בשותף המלווה את המשרד / הפרויקט קצה לקצה לרבות ביצוע הייעוץ האסטרטגי וביצוע ההגירה והמודרניזציה. לשותף כזה יש אינטרס לבנות תוכנית ישימה, שמחוברת לערך העסקי שהמעבר לענן יכול להביא ולקחת אחריות על כל שלבי העבודה. מהניסיון שלנו כאשר יש הפרדה בין תהליך החשיבה התכנוני / אסטרטגי במסגרת עבודות הייעוץ לבין ביצוע העבודה בפועל מכפיל את כמות העבודה שכן הגורם שבא לבצע את העבודה יידרש לבצע תכנון לפי המתודולוגיות, הניסיון וההכרות שלו. נבקש לשקול להוריד את המגבלה על מנת לאפשר להביא ערך עסקי אסטרטגי של המעבר לענן במשרדים כמו כן, נבקש להסב את תשומת ליבכם לכך שאיסור הגשה לתיחורים בתחום הישום עבור מי שזכה בתיחור היעוץ, יוצר מצב שבו כמעט ואין ספקים שניגשים לתחום היעוץ כיוון שבבחירה בין שני התחומים הספקים בוחרים בישום.	3.22.5	3	219
אין שינוי במסמכי המכרז.	במקרה של הפסקת ההתקשרות על-ידי המזמין, שלא בשל הפרה יסודית של הספק, בהתאם להוראות סעיף 3.23 ולא יהיה זכאי הספק להחזר הוצאותיו למול צדדים שלישיים ו בתוך הארגון, המתועדות, ו שאינן מניתנו לביטול, וזאת הואיל המדובר בפרוייקט במודל FIX, בו מושקעים המאמצים והמשאבים הרבים ע"י הספק בהיערכות אליו, בתוך הארגון ומול צדדים שלישיים, ספקים, קבלני משנה וכו'.	3.23 + 3.35 'o	3	220
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבוקש לחייב שיבוצע שימוע ולא בהתאם לשיקול דעת של עורך המכרז	3.23	3	221
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי בטרם הפסקת מתן השירותים ובמסגרת הליך השימוע תינתן לספק תקופה בת 14 ימים לפחות לתיקון הדרוש תיקון.	3.23	3	222
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף תקופת גרייס של 30 ימים לצורך תיקון עלית הפסקת השירותים כפי שפורטה על ידי המזמין.	3.23.1	3	223
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש שההודעה תיכנס לתוקף תוך 30 ימים במקום 10 ימים.	3.23.2	3	224
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כמקובל בהסכמים מסוג תפוקות, כי הבעלות על תוצרי העבודה תועבר מיד לאחר קבלת מלוא התמורה.	3.23.2	3	225
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש לקבוע כי מקום מתן השירותים ייקבע בהתאם לתכנית עבודה קבועה מראש תוך שמירת גמישות לצדדים לתאם זאת ביניהם מעת לעת. לא סביר לצפות מהספק לבצע את השירותים שלא מאתר הספק (באופן קבוע או בתדירות גבוהה) והדבר משית עלויות מיותרות עליו שאינו יכול לקחת בחשבון בעת מתן ההצעה, במיוחד בימינו כאשר מקובל לבצע עבודה רבה מרחוק.	3.25.1	3	226
אין שינוי במסמכי המכרז.	מבקשים להוסיף ששיבות יתקיימו מרחוק ככל שהדבר יתאפשר	3.25.1	3	227
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחליף את המילה "זהים" במילה "מתאימים" או במילה "דומים".	3.25.2.2	3	228
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי הספק יפעל כמיטב יכולתו לכך שאיש צוות חלופי יהיה בעל כישורים זהים לאיש הצוות שהוחלף. ככל שלא יעלה בידו להציג איש צוות כאמור, לא יהיה בכך משום הפרה של ההסכם	3.25.2.2	3	229
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש למחוק את הסיפא "בקבלת אישור המזמין מראש ובכתב"	3.25.2.2	3	230

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
231	3	3.25.2.3	נבקש כי המזמין ינמק את החלטתו להחליט את החלפת חברי צוות מטעם הספק. נבקש להבהיר כי דרישה להחלפת חבר צוות כאמור תתבצע אך ורק במקרים חריגים ומטעמים סבירים ומנומקים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם לסעיף על המזמין לספק הסבר בכתב לספק מדוע נדרש החלפת איש צוות. המזמין יפעל בשיקול דעת ובהתאם לכללי מינהל תקין.
232	3	3.25.2.3	נבקש להאריך את התקופה ל-60 ימים במקום 30	אין שינוי במסמכי המכרז.
233	3	3.26	אנחנו ממליצים להוסיף שבהפקת סרטים חשוב להדגיש מה יהיה השימוש של הסרט, זאת על מנת להסדיר את הזכויות של מוזיקות/תמונות/קולות וכל יצירה מצד שלישי. הסיבה לבקשה הזו היא שמחירי הרישיונות הם מאוד שונים לשימושים השונים (למשל דיגיטל וטלוויזיה), ואין צורך לרכוש רישיונות במחיר גבוה מהנדרש בפועל רק על מנת להבטיח שכלל הזכויות יוסדרו - זה רק יביא להתייקרות ההצעות.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.26.7. למקרים ספציפיים יש להתייחס במסגרת שאלות הבהרה לפניה פרטנית.
234	3	3.26.2	נבקשם להוסיף בסיפא למעט כקבוע בסעיף 3.31.5	אין שינוי במסמכי המכרז
235	3	3.26.2	מתבקש להבהיר, כי שינוי של הוראות הדין שנכנס לתוקף לאחר מועד הגשת ההצעה בכל פנייה פרטנית, יבוצע על ידי הספק אך זאת במתכונת של הוראת שינויים. הספק לא יכול לצפות שינויים בדין הכרוכים בעלויות שאותן לא גילם לכתחילה בהצעתו למכרז.	אין שינוי במסמכי המכרז.
236	3	3.26.2	נבקש כי המשפט הבא יימחק: "ובכל מקרה שבו יחולו שינויים בהוראות הדין הוא יישא בעלויות של שינויים אלו"	אין שינוי במסמכי המכרז.
237	3	3.26.8	נבקש לתקן כי תוצרי העבודה יהיו בבעלות מקבילה/משותפת עם הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
238	3	3.26.8	מתבקש להבהיר, כי בתוצרי העבודה לא יכללו מוצרים המהווים זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים שבאמצעותם יוענקו השירותים, מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי של ספק או מי מטעמו ואינו מהווה פיתוח/תוצר אשר בוצע באופן ייעודי עבור המזמין.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראו לעניין זה סעיף 3.29.2 למסמכי המכרז.
239	3	3.26.8	בעלות על תוצרי העבודה - מוצע להבהיר במפורש כי בגדר תוצרי העבודה לא יכללו בכל מקרה מידע שהיה ברשות הספק ו/או מי מעובדיו ו/או פותח על ידי מי מהם באופן עצמאי ללא הפרת חבות התוצרים לפי הסכם זה. כמו כן נשמח אם נסייג את הגדרת "תוצרי עבודה" שלא תחול על מידע הנוגע לעיבוד נתונים גרידא (בנבדל מנתוני המזמין עצמם ושיטות עבודתו שאין עוררין על עובדת היותם תוצרים ישירים).	ראה שינוי בסעיף 3.29.2 רבתי במסמכי המכרז.
240	3	3.26.8; 3.29.2.1	נבקש להבהיר כי זכויות היוצרים והקניין הרוחני המבוקשות בסעיף לא יחלו לגבי ידע ומיומנויות של הספק, שפותחו על ידי הספק שלא במסגרת השירותים או שאינם ייחודיים עבור המזמין, לרבות שיטות עבודה, ידע מקצועי, know how מתודולוגיות ורעיונות.	ראו מענה לשאלה 239.
241	3	3.26.9	בכפוף למגבלות הפירמה הגלובלית	אין שינוי במסמכי המכרז.
242	3	3.26.10	המונח "שעת חירום" מאוד רחב (הכולל מקרי חירום "קלים" ועד מצבי חירום לאומיים, אשר עלולים לגרום להקצאה של משאבים רבים לביצוע השירותים), אנא כתבו הגדרה למצבי חירום.	ראה שינוי ותוספות בסעיף 3.26.10 למסמכי המכרז.
243	3	3.26.10	נבקש להחליף את המילים "יוסף את השירותים" במילים "יעשה את מירב המאמצים לאספקת השירותים"	ראה שינוי בסעיף 3.26.10 במסמכי המכרז.
244	3	3.28	חובת הסודיות צריכה להיות הדדית.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בכל הנוגע לסודיות ההצעה ראה סעיף סודיות ההצעה וזכות העיון בסעיף 1.9.8 למסמכי המכרז + סעיף 3.28 במסמכי המכרז המעודכנים
245	3	3.28	נבקש כי ההתייבות לשמירה על סודיות לא תכלול את הסעיפים הבאים: (1) מידע שכבר היה ידוע לנותן השירותים במועד קבלת המידע הסודי שלא מאת מסע;	ראה שינוי במסמכי המכרז + נספח 2 שהוסף למסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
246	3	3.28	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תכלול את הסעיפים הבאים: (2) מידע שהגיע ו/או יגיע לידיעת הנותן השירותים מגורמים אחרים וללא הפרת התחייבות על פי כתב התחייבות זה;	ראה שינוי במסמכי המכרז + נספח 2 שהוסף למסמכי המכרז.
247	3	3.28	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תכלול את הסעיפים הבאים: (3) מידע שפותח ו/או יפותח באופן עצמאי על ידי הנותן השירותים ו/או כל מי מטעמו ושאינו מבוסס או כולל את המידע הסודי של מסע בשום אופן שהוא;	ראה שינוי במסמכי המכרז + נספח 2 שהוסף למסמכי המכרז.
248	3	3.28	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תכלול את הסעיפים הבאים: (4) ידע מקצועי, know-how, מתודולוגיה, רעיונות ושיטות עבודה של הנותן השירותים שאינם ייחודיים למסע;	ראה שינוי במסמכי המכרז + נספח 2 שהוסף למסמכי המכרז.
249	3	3.28	נבקש כי ההתחייבות לשמירה על סודיות לא תכלול את הסעיפים הבאים: (5) מידע שיש לגלותו על פי צו של רשות מוסמכת.	ראה שינוי במסמכי המכרז + נספח 2 שהוסף למסמכי המכרז.
250	3	סעיף 4 3.28	האם ניתן לקצר את תקופת ההגנה מ 7 שנים ל 3 שנים	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לעורך המכרז קנויה הזכות לקצר את המועד בהודעה בכתב בהתאם לשיקול דעתו הבלעדי
251	3	3.28.1	נבקש לתקן את הסעיף כך ש"הספק מתחייב כי הוא או מי מטעמו ישמרו את המידע שהתקבל אצלם במהלך ביצוע חובותיהם על פי ההסכם והמכרז, שמסומן כסודי או הינו סודי מטבעו, בסודיות מוחלטת..." בנוסף, נבקש לסייג מחובת שמירת הסודיות חריגים מקובלים, כך שהספק יהא רשאי לגלות, לפרסם, להפיץ ולהשתמש במידע אשר: היה מצוי בחזקתו קודם לגילוי ללא חובת שמירת סודיות; פותח באופן עצמאי; נמסר לו ע"י צד ג' ללא חובת סודיות; הינו או הפך להיות בגדר נחלת הכלל ללא הפרת חובת סודיות של הספק; מידע אשר ייווצר על ידי הספק במסגרת מתן השירותים על פי המכרז ואשר הינו גנרי, כללי ואינו מכיל נתונים ו/או מידע אשר הועברו על ידי המזמין ו/או מידע אשר גילוי נדרש עפ"י דין.	ראו שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.28.7 שהתווסף + נספח 2 במסמכי המכרז המעודכנים.
252	3	3.28.1	נבקש להוסיף את המילים: "למטיב ידיעתו" לאחר המילים: "הספק מתחייב".	אין שינוי במסמכי המכרז.
253	3	3.28.2	נבקש להוסיף את הפסקה הבאה: "למרות האמור לעיל, רשאי הספק לפרסם כי הוא נותן או נתן את השירותים למזמין לצורך הוכחת ניסיון במכרזים עתידיים"	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם לסעיף 3.28.2. בסיפא הספק נדרש לפנות לעורך המכרז בכל מקרה לקבלת אישור וזאת מראש ובכתב.
254	3	3.28.4	נבקש להוסיף בסוף הסעיף, כדלקמן: על אף האמור לעיל, מוסכם בזאת כי המונח מידע, לא יכלול מידע ו/או ידע אשר נוכיח לכם שמתקיים לגביו לפחות אחד החריגים המנויים להלן: א. מידע ו/או ידע אשר נמצא ברשות הציבור או יימצא ברשות הציבור, שלא עקב הפרת תנאי מכרז זה. ב. מידע ו/או ידע אשר נתקבל מצד שלישי אשר איננו כפוף לחובת סודיות כלפי המזמין ו/או עורך המכרז. ג. מידע ו/או ידע אשר היה ברשות המזמין לפני קבלתו מעורך המכרז, ד. מידע שאנו נהיה מחויבים מכוח דין כלשהו ו/או רשות ו/או הוראה משפטית לגלותו או חלק ממנו, ובלבד שניידע את עורך המכרז בכתב על כך.	ראה שינוי במסמכי המכרז ובפרט תוספת סעיף 3.28.7 + נספח 2 למסמכי המכרז המעודכנים.
255	3	3.28.4	נבקש להחליף את המילים "7 שנים" ב-"5 שנים".	ראה לעניין זה מענה לשאלה 250.
256	3	3.28.5	נבקש למחוק את המילה "מוחלטת" ולהוסיף "כפי שהספק נוהג לנקוט עם מידע שלו שאינו מעוניין שייחשף" לאחר המילה "בסודיות".	אין שינוי במסמכי המכרז.
257	3	3.28.5	תוקף - ההתחייבות על פי כתב ההתחייבות תהיה לתפוקת ההסכם ולשנה לאחר מכן.	ראה לעניין זה מענה לשאלה 250.
258	3	3.29, 3.30	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לו להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	ראה סעיף 3.29.1.5 וכן שינוי בסעיף 3.30.5 למסמכי המכרז המעודכנים.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
259	3	3.29.1	נבקש להוסיף את הסעיף הבא: מובהר כי קניין רוחני של הספק יכלול בין היתר ידע (know-how), שיטות עבודה, טכניקות, תוכנה, קוד, ומוצרי ה- solution Factory של הספק. הספק יעניק רישיון בלתי מוגבל בזמן, בלתי הדיר, בלתי ניתן להעברה אך ניתן להמחאה (sub-licensable), חנימי וכלל-עולמי לעשות שימוש בזכויות המוטמעות של הספק ככל שאלה מוטמעות בתוצרי העבודה ובמידה שתוצרי העבודה נשענים עליהן או עושים בזכויות המוטמעות של הספק והכל ככל שהדבר נדרש לטובת שימוש בתוצרי העבודה, הפעלתם או תחזוקתם. על אף האמור לעיל, מובהר כי אספקת תוצרי השירותים לא ימנעו ולא יגרעו מזכות הספק לספק שירותים דומים או זהים ללקוחותיו, וליצור תוצרים שעשויים להיות זהים או דומים לתוצרי העבודה של ההסכם, וזאת בכפוף לכך שלא יעשה שימוש במידע של המזמין לצורך כך.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.29.2 למסמכי המכרז.
260	3	3.29.1.4	נבקש: (א) למחוק את המילים "בין היתר". (ב) לתקן במקום "שנדרשו למזמין" לרשום "אותם שילם המזמין".	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה סעיף 3.32 לאחריות לנזקים .
261	3	3.29.1.4	נושאי השיפוי בגין טענות קניין רוחני מוסדר תחת סעיף השיפוי. נבקש שסעיף 3.29.1 יימחק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
262	3	3.29.1.5	נבקש להוסיף לאחר "הוא ימנע מלהודות בטענות התביעה" את התוספת הבאה: "או להתפשר".	אין שינוי במסמכי המכרז.
263	3	3.29.1.5	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של נותן השירותים תהא כפופה לכך שהמזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה.	אין שינוי במסמכי המכרז
264	3	3.29.1.6	האם האמור בסעיף זה נוגע אך ורק לענייני "קניין רוחני וזכויות יוצרים"?	הבהרה: סעיף 3.29.1.6 זה הינו תחת סעיף 3.29.1 "קניין רוחני על מוצרים וכלים". סעיף 3.29.1 הינו תת סעיף של סעיף 3.29 "קניין רוחני וזכויות יוצרים".
265	3	3.29.1.6	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי כאמור בסעיף זה תהא כפופה לנוהל השיפוי המפורט בסעיף 3.29.1.5.	אין שינוי במסמכי המכרז.
266	3	3.29.1.6	נבקש להוסיף את החריגים הבאים ביחס אליהם הספק לא יהיה מחויב בשיפוי: (1) עמידתו של הספק בתכנוני, מפרטי או הוראות המזמין. (2) שימוש של הספק במידע טכני או בטכנולוגיה שסופקו על ידי המזמין (3) שינוי מוצר/מערכת על ידי המזמין או על ידי צד שלישי.	אין שינוי במסמכי המכרז.
267	3	3.29.2	קובע שכל מסמך או יצירה שקשור במסגרת העבודה לעובדי החברה שייך לרשות בלבד. בתום החוזה, מתחייבים עובדי החברה למסור תוך שלושה ימים את כלל המסמכים והמידע שעשו בו שימוש במסגרת העבודה והמכרז מבוקש להוסיף "מסמכים הקשורים לרשות" מבוקש למחוק את אפשרות היצוג על ידי המזמין. ככל שיש רצון שהספק ישפה הוא חייב לנהל את ההגנה. יש להבחין בין מה שמפותח על ידי הספק באופן בלעדי עבור המזמין בו ניתן זכות הבעלות כאמור לבין שימוש של הספק בכלים שלו או בתוכנות מדף או בתוכנות צד שלישי שאז לא תינתן זכות בעלות אלא רק רישון שימוש לא בלעדי. בהאתמה נבקש לתקן את כלל הוראות הסעיף	ראו שינוי במסמכי המכרז

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה	
268			<p>במקרה בו מדובר בעבודות התאמה ולא בכתיבת תוכנה/אלגוריתם אין כל רלבנטיות להעברת זכויות קניין רוחני, שכן ההתאמה הינה חלק אינטגרלי מהמוצר המקורי. במידה והתוצרים בפרויקט הינם סטנדרטיים ומבוססים על מוצרי צד שלישי העברת בעלות מלאה עלולה ליצור מצב בו אותו צד שלישי לא יוכל לבצע פרויקטים דומים אצל לקוחות אחרים בארץ ו/או בעולם.</p> <p>אנו מציעים כי ביחס לתוצרים אשר הותאמו באופן ייחודי לפרויקט זה תהא הבעלות מקבילה וכי לאותו צד שלישי תהא הזכות להשתמש בהם מנהג בעלים. לפיכך, נבקש להמיר את סעיף 3.29.2 בסעיף להלן:</p> <p>א. זכויות הקניין על כל דבר שהוכן במסגרת עבודתו של הספק עם המזמין או שנובע ממנו, ואשר הינן פרי דרישה ייחודית של המזמין ואשר נוצרו עקב מתן השירותים למזמין בכפוף לתשלום מלוא התמורה להלן: "התוצרים העבודה" בין אם התוצרים הייחודיים יהיו ניתנים לרישום ע"י דין ואם לאו, יהיו בבעלות משותפת של המזמין והספק, ומי מהצדדים או מי מטעמם לא יהיה זכאי לגביהם לתמורה או תמלוגים כלשהם בגינם או בגין השימוש בהם, פרט לתמורה האמורה שתקבע בהצעה. כל צד יחשב כבעלים של התוצרים העבודה לכל דבר ועניין, ויהיה רשאי לנהוג מנהג בעלים בתוצרים אלו ללא הגבלות כלשהן וללא צורך באישור הצד השני. כל צד יבטיח כי התחייבות זו תחול גם על חליפיו לרבות רוכשים עתידיים.</p> <p>ב. מוסכם על הצדדים כי התוצרים העבודה מבוססים יכולות, ידע וקוד שפותחו על ידי הספק אשר הינם רכוש וקניינו הבלעדי של הספק ואשר למזמין אין כל זכות בהן ולפיכך האמור בסעיף זה לעיל לא יחול על: א כל הזכויות, מכל מין וסוג, לרבות, זכויות קניין רוחני, פטנטים וזכויות יוצרים וזכויות אחרות במוצרים, בשירותים של הספק, למעט התוצרים העבודה ב. ידע ופתרונות אשר נגזרים מהידע והניסיון שצבר הספק בפרויקט או בפרויקטים שקדמו לשירותים נשוא הסכם זה ב. זכויות קניין רוחני בפיתוחים קודמים של הספק ורכיבים גנריים מתודולוגיה, טכניקות, רעיונות וידע הקשורים לעיבוד נתונים באופן כללי או הייחודיים לספק, ואשר לא פותחו במיוחד עבור החברה לפי הזמנת העבודה</p> <p>ג. זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים אשר יותרו בבעלות אותו צד שלישי ו/או לרכיבי תוכנה גנריים ורכיבי תשתיות שהובאו לתוצרי השירותים על ידי הספק או כל מוצר מדף אשר לגבי כל אלו מסופקת לחברה זכות שימוש בלבד.</p> <p>ד. מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע אשר הנו ידע גנרי ואינו מהווה פיתוח אשר נוצר באופן יעודי עבור המזמין."</p> <p>בכל מקרה, נבקש כי העברת תוצרים למזמין מכל סוג שהוא יהיו בכפוף לתשלום מלוא התמורה. הפרויקט עשוי לכלול חבילות תוכנה (למוצר קיים) ולכן יש להוסיף את ההבהרה הבאה:</p>	ראה מענה לשאלה 267.	
269		3	3.29.2	<p>מתבקש להבהיר, כי בתוצרי העבודה לא יכללו מוצרים המהווים זכויות קניין רוחני של צדדים שלישיים שבאמצעותם יוענקו השירותים, מתודולוגיות, נהלי ושיטות עבודה, כלים סטנדרטיים, רעיונות, תפישות, know-how ו/או פיתוחים סטנדרטיים ו/או ידע גנרי של ספק או מי מטעמו ואינו מהווה פיתוח/תוצר אשר בוצע באופן יעודי עבור המזמין.</p>	ראה מענה לשאלה 267.
270		3	3.29.2	<p>מתבקש להבהיר, כי תוצרי העבודה יועברו לבעלות המזמין לאחר תשלום התמורה בגינם.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז
271		3	3.29.2	<p>נבקש להוסיף: "כל קניין רוחני שפותח ע"י הספק, לפני או ללא תלות באספקת השירותים, לרבות כל תיעוד, נתונים וטכנולוגיה, יהיה בבעלותו הבלעדית של הספק ולמזמין לא כל תהיה טענה ביחס לזכויות קניין רוחני כאמור".</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.29.3 במסמכי המכרז המעודכנים.
272		3	3.29.2.1	<p>נבקש להכפיף הבעלות לתנאי מוצרי צד ג' וכן להחריג רכיבים גנריים, מתודולוגיות, שיטות עבודה, ידע מקצועי, שאינם ייחודיים ללקוח.</p>	ראה לעניין מענה לשאלה 267.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס'ד
א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. ראה מענה לשאלה 267 ראה לעניין זה סעיף 3.29.1 למסמכי המכרז.	א- נבקש לציין כי "המזמין/עורך המכרז הינו הבעלים הבלעדי במידע. למעט חומרים שהינם פיתוח עצמי של הספק וכן למעט חומר / ניירות עבודה הנדרשים לגיבוי העבודה שבוצעה על פי הכללים המקובלים לשמירת ניירות עבודה". ב- יובהר כי סעיף זה לא יחול בהתקשרויות בהן המציע הזוכה הינו ספק מורשה של מערכות שאינן בבעלותו.	3.29.2.1	3	273
ראה מענה לשאלה 361.	נבקש להבהיר כי תוצרים שפותחו על ידי הספק, באמצעות שירות שניתן על ידי הספק יעברו לבעלות המזמין בכפוף לתשלום התמורה לספק.	3.29.2.1, 3.29.2.2	3	274
ראה לעניין זה מענה לשאלה 267.	נבקש מעורך המכרז לחדד ולהבהיר סעיף זה. בהתאם להוראותיו, עורך המכרז מכיר בכך שיש "תהליכי עבודה" ו"מערכות ייעודיות" (כלשון המכרז) אשר לא הוכנו עבור המזמין במסגרת ביצוע פניות פרטניות ועל כן יישארו בבעלות המציע הזוכה (בלבד). נבקש מעורך המכרז להוסיף להחרגות שבסעיף זה כל חומר או מסמך שסופק למזמין על ידי המציע הזוכה במסגרת פניה פרטנית, אשר היה בבעלותו של המציע הזוכה או של צד שלישי מטעמו בטרם ביצע השירות על פי הפניה הפרטנית, לרבות חומרים, כלים, תכנים, צילומים, סרטונים וכד', והזכויות בכל אלו לא יועברו לבעלות המזמין ויישארו בבעלות המציע הזוכה או הצד השלישי מטעמו.	3.29.3	3	275
ראה לעניין זה מענה לשאלה 267.	נבקש להוסיף שמידה בתוצרים יכללו קניין רוחני קודם של הספק, המזמין יהיה רשאי לקבל רישיון מוגבל לשימוש בהתאם לתמחור מוסכם בין הצדדים.	3.29.3	3	276
ראה לעניין זה מענה לשאלה 267.	למען הסר ספק יובהר כי התוצרים לא יכללו רכיבים ו/או תוכנות אשר זכויות הקניין בגינן שייכות לצדדים שלישיים	3.29.3	3	277
אין שינוי במסמכי המכרז.	תתווסף הבהרה כי על אף האמור לעיל, מובהר כי אספקת תוצרי השירותים לא ימנעו ולא יגרעו מזכות הספק לספק שירותים דומים או זהים ללקוחותיו, וליצור תוצרים שעשויים להיות זהים או דומים לתוצרי השירותים על פי ההסכם, וזאת בכפוף לכך שלא תעשה שימוש במידע של המזמין לצורך כך.	3.30	3	278
ראה שינוי בסעיף 3.30.5 למסמכי המכרז .	נבקש ביחס להתחייבות השיפוי במקרה של תביעת יחסי עבודה, שהיא בהחלט מקובלת, ליישם את ביצוע השיפוי בדומה למנגנון שהוצע לגבי טענת הפרה בסעיף 3.29.1, כלהלן: " 3.30.4. ככל שלמרות האמור לעיל, ערכאה שיפוטית או מנהלית מוסמכת קבעה בפסק דין חלוט שלא עוכב ביצועו כי המזמין נושא באחריות ישירה כלפי הספק, עובדיו או קבלני משנה שלו, הנובעת מהכרה ביחסי עובד מעביד בין המזמין לבין הספק או מי מטעמו, ישפה הספק את המזמין עבור כל תשלום בו הוא חויב וחורג מהתמורה המגיע לו לפי הסכם זה. בכלל זה יישא הספק בתשלומי הוצאות משפט ושכר טרחת עורך דין סבירים בהם נשא המזמין. התחייבות השיפוי בסעיף 3.30 זה כפופה לקיום המלא של כל התנאים המפורטים בסעיף 3.30.5 להלן. 3.30.5. בהתאם, המזמין יודיע לספק בכתב מיידית וללא כל דיחוי על כל תביעה שתוגש כנגדו כאמור לעיל. ככל שהספק אינו צד לתביעה, יפעל המזמין לצרפו כצד להליך, ובכל מקרה יאפשר לו לנהל את התביעה ו/או הליכי פשרה באופן בלעדי. עורך המכרז או המזמין רשאים להשתתף בהליכים ולהיות מיוצגים באמצעות עורך-דין מטעמם על חשבונם ובמקרה כזה הם ימנעו מלהודות בטענות התביעה, ללא הסכמת הספק מראש ובכתב. עורך המכרז והמזמין מתחייבים לשתף פעולה באופן סביר עם הספק, לרבות במסירת מסמכים ומידע. "	3.30	3	279
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין לא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	3.30	3	280

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
281	3	3.30.5	א. יש להבהיר כי על הספק לאשר את הפשרה ככל שמבוקש כי הוא ישפה את המזמין עבורה. אחרת אין אינסנטיב למזמין להסכים על פשרה סבירה שכן לא הוא משלם אותה ב. יש להבהיר כי השיפוי או הפיצוי כאמור בסעיף יוגבל לנזק ישיר ויהיה רק לאחר מתן פסק דין שלא עוכב ביצועו כפוף לזכות ההתגוננות של הספק כאמור בסעיף	א. ראה שינוי בסעיף 3.30.5 במסמכי המכרז המעודכנים. הבהרה: בהתאם לסעיף: "ככל שבכוונת עורך המכרז או המזמין להתפשר עם התובע, תימסר הודעה על כך לספק מראש ובכתב." ב. אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לתשומת לב לסעיף 3.32 למסמכי המכרז המגדיר: "נזק או הפסד מכל סוג שהוא".
282	3	3.30.5	נבקש לקבוע כי חובת השיפוי של הספק תהא כפופה לכך שהמזמין יעביר לספק את השליטה על ניהול ההגנה או המו"מ לפשרה. כמו כן, נבקש לקבוע כי המזמין לא יתפשר בתביעה או דרישה כאמור ללא קבלת הסכמת הספק מראש ובכתב.	ראה תשובה לשאלה 281 סעיף א.
283	3	3.31	ביחס לסעיפים 3.31.6-3.31.7 נבקש להבהיר כי המזמין לא יימנע מלאשר את החשבונית לתשלום כל עוד עמד הספק בהתחייבויותיו לפי הזמנת העבודה הספציפית. ככל שלא אושרה חשבונית וזאת מסיבות שאינן תלויות בספק, הרי שהתוצרים והשירותים ייחשבו ככאלו שהושלמו, נמסרו והתקבלו בהצלחה (deemed accepted) וזאת בתוך שבעה (7) ימים מהודעה בכתב של הספק על כך בהמשך לאי-אישור / אי-תשלום במועד כאמור והספק יהיה זכאי לתשלום מיידי בהתאם. כמו כן נבקש להבהיר כי בכל מקרה של שימוש בתוצרים הרי שהתוצרים והשירותים ייחשבו גם כן ככאלו שהושלמו, נמסרו והתקבלו בהצלחה (deemed accepted).	אין שינוי במסמכי המכרז.
284	3	3.31.2	נבקש למחוק את הסעיף שנדמה כי מיועד למכרז רובד 5	ראה שינוי במסמכי המכרז.
285	3	3.31.2	מתבקשת הבהרה למה הכוונה "מערכת החיוב והתשלומים של ספקי הענן". האם הכוונה לפורטל מרכזי?	ראה תשובה לשאלה 284.
286	3	3.31.6	מבוקש שאישור החשבון לא יעלה על 15 יום	אין שינוי במסמכי המכרז.
287	3	3.31.7	החכים בפרויקט מאוד דינמיים במיוחד שרוצים לעבוד agile. גישה זו לא מאפשרת למזמין לשנות אבני דרך בפרויקט כל עוד מסגרת התקציב מתאימה להצעה שהוגשה. מניסיון זה יוצר בעיות קשות למזמינים כדי לקדם מטרות פרויקט. בפועל מתגלים בפרויקט אילוצים שהמזמין לא תכנן בעת כתיבת התיחור או לא ידע	אין שינוי במסמכי המכרז.
288	3	3.31.7	נבקש למחוק את המילים: "לשביעות רצון המזמין" ובמקום לכתוב: "בהתאם להוראות ההסכם".	אין שינוי במסמכי המכרז.
289	3	סעיף 3.32	אחריות לנזקים - סעיף זה מטיל על הספק אחריות כבדה וגורפת לכל נזק (לרבות נזק עקיף ותוצאתי). למיטב ידיעתנו, נוסח זה נוגד את המקובל בענף הדיגיטל וטכנולוגיות המידע, (וכן עומד בסתירה להבנות עם נציגי החשב הכללי באוצר, בענף עיבוד הנתונים לפיהן יהיו נותני השירותים, במרכזי ענ"א פטורים לחלוטין מאחריות לכל נזק תוצאתי ואחריותם לנזקים ישירים תוגבל בתקרה סבירה כפי שהוגדרה בסעיף 3.32.5). לפיכך אנו מבקשים להחליף את נוסח הסעיף בנוסח שלהלן, אשר אומץ בעבר במכרזים ממשלתיים שונים ואושר על ידי היועץ המשפטי של ועדת ענ"א עליונה: "למרות האמור בהסכם זה, מוסכם כי הספק ישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי הסכם זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא ישא באחריות לכל נזק עקיף או תוצאתי".	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>נבקש לבצע את התיקונים הבאים ביחס לס' 3.32 ומגבלת האחריות בהתאם למקובל בהסכמים מסחריים. כידוע הספק נדרש למגבלות כאמור בכדי שהיה הגיון כלכלי בהתקשרותו עם לקוחותיו תוך גידור סיכונים. ספציפית נוסיף כי העובדה שאין כרגע החרגה ביחס לנזקים עקיפים תקשה מאוד על חברתנו להגיש הצעה. להלן הנוסח המתוקן המבוקש:</p> <p>"3.32.1. בכפוף למגבלות אחריות והחרגות סוגי הנזקים המפורטות בסעיף 3.32 זה, הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה, ובלבד שאינם נובעים ממעשה או מחדל של עורך המכרז, המזמין, צדדים שלישיים כאמור ועובדיהם, שלוחיהם, קבלני משנה שלהם או כל מי שבא מכוחם או מטעמם.</p> <p>3.32.2. המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו, ובלבד שאלו אינם נובעים ממעשה או מחדל של עורך המכרז, המזמין, צדדים שלישיים כאמור ועובדיהם, שלוחיהם, קבלני משנה שלהם או כל מי שבא מכוחם או מטעמם. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת לפי דין על המזמין ו/או עורך המכרז ו/או צדדים שלישיים כאמור ועובדיהם, שלוחיהם, קבלני משנה שלהם או כל מי שבא מכוחם או מטעמם.</p> <p>3.32.3. לא יהיה בסיומו של הסכם זה כדי לגרוע מאחריות הספק לגבי נזקים שעילת התביעה בגינם נובעת מהסכם זה או מאספקת השירותים על פיו או קשורה אליהם, בכפוף להוראות כל דין בדבר התיישנות.</p> <p>3.32.4. הספק מתחייב לשפות את המזמין, בגין תביעת צד ג' בשל משעה ומחדל אשר אחראי לו הספק בהתאם להוראות סעיף 3.32.1 לעיל (ובלבד שאינם נובעים ממעשה או מחדל של עורך המכרז, המזמין, צדדים שלישיים כאמור ועובדיהם, שלוחיהם, קבלני משנה שלהם או כל מי שבא מכוחם או מטעמם), ככל שיחויב המזמין בפסק דין חלוט של ערכאה שיפוטית מוסמכת, שלא עוכב ביצועו, ולשלם כל סכום בגין חיוב שעל פי הסכם זה חב בו הספק (לרבות הוצאות משפט ושכ"ט עו"ד סבירים בלבד), בין אם הוא נובע מתביעתו של עובד של הספק או מי מטעמו של הספק (לרבות קבלני משנה) או עובד של המזמין או צד שלישי או של מב</p>	3.32	3	290
<p>אין שינוי במסמכי המכרז.</p>	<p>יבוקש להכפיף את אחריות הספק לדין.</p> <p>מבוקש להוסיף בסיפא של סעיף 3.32.4 " ובלבד כי הוצאות אלו יהיו סבירות ובהתאמה לאחריות החברה."</p> <p>מבוקש להתאים את נוסח הסעיף 3.32.5 לאחריות לנזקים ישירים בלבד וכן הוצאות סבירות וישירות בלבד. כמו כן, זכות השיפוי צריכה להיות כפופה להודעה מוקדמת לספק, לאפשרות שלו לנהל את הגנתו על חשבוננו וכן לפסק דין חלוט. כמו כן מבוקש להוסיף סעיף בנוסח הבא:</p> <p>"בכל מקרה, אחריות הספק בגין מכרז זה לא תעלה על סך התמורה ששולמה לו בפועל ב12 החודשים שקדמו למועד קרות הנזק".</p> <p>יש לאשר מול הספק כל פשרה שהוא צריך לשלמה בסופו של יום.</p>	3.32	3	291
<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לתשומת לב לכתוב בסעיף 3.32.1 - "...נזק או הפסד מכל סוג שהוא..."</p>	<p>לגבי אחריות לנזקים, האם נזקים עקיפים אינם נכללים?</p>	3.32	3	292

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
293	3	3.32	נבקש להוסיף סעיף משנה לפיו הספק יהיה פטור מאחריות לנזק עקיף ו/או תוצאתי, לרבות אובדן הכנסות ו/או רווח.	אין שינוי במסמכי המכרז. כמו כן, ראה מענה לשאלה 292.
294	3	3.32	נבקש להוסיף סעיף כח עליון	ראה שינוי במסמכי המכרז - תוספת סעיף 3.26.10.3
295	3	סעיף 1 3.32	הספק יישא באחריות בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא, שייגרם למזמין, לעובדיו וכל מי מטעמו וכן לכל גוף, אדם או צדדים שלישיים כלשהם, עקב מעשה או מחדל רשלני או מכוון של הספק, עובדיו, שלוחיו, קבלני משנה שלו או כל מי שבא מכוחו או מטעמו, במסגרת ביצוע הסכם זה. נבקש לקבל את הנוסח שלהלן	אין שינוי במסמכי המכרז.
296	3	סעיף 4 3.32	המזמין, הבאים מכוחו או המועסקים על ידו לא יישאו באחריות ולא יישאו בשום תשלום, הוצאה, אובדן או נזק, בגין אובדן, נזק או הפסד מכל סוג שהוא שייגרם לספק, לבאים מכוחו או למועסקים על ידו. האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין. ביקשנו למחוק את המילה "חמורה" לאחר המילה "ברשלנות"	אין שינוי במסמכי המכרז
297	3	סעיף 5 3.32	גבול אחריות הספק לפיצוי או שיפוי המזמין עבור כל אירוע נזק לא יעלה על גובה הנזק שנגרם או השיפוי שנדרש ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי כלל המזמינים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק, לפי הסכום הנמוך מביניהם, ובתוספת כל הוצאותיו של המזמין, לרבות הוצאות משפטיות ושכר טרחת עורך דין שיהיו לו בקשר לתביעה בגין האמור, וכן בתוספת הפרשי הצמדה וריבית על פי דין. הסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט ההוצאות שנגרמו לו כאמור. כן, הספק לא יהא אחראי לנזקים עקיפים או תוצאתיים בזיקה להסכם זה לרבות אובדן הכנסות, רווחים, העדר יכולת לממש חיסכון, נזק למוניטין, אובדן זמן מחשב. הגבלת האחריות האמורה תחול במצטבר, ביחס לחכל עילת תביעה, אך לא תחול על נזק שייגרם על ידי מעשה או מחדל שנעשו בזדון על ידי הספק, עובדיו או קבלני המשנה ומי מטעמו. נבקש לקבל את הניסוח שלהלן	אין שינוי במסמכי המכרז.
298	3	3.32.1	נבקש לסעיף זה יציין באופן ספציפי שהאחריות תהיה בעקבות הפרה של הוראות ההסכם או החוק, בין אם בזדון ובין ברשלנות.	אין שינוי במסמכי המכרז. לתשומת לב לסיפא של סעיף 3.32.1: "במסגרת ביצוע הסכם זה".
299	3	3.32.1	נבקש להוסיף אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי כל דין". נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים. נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים הבאות: "בגין הפרת קניין רוחני, סודיות או כל דין חל מצד הספק, תביעה להחלת יחסי עבודה בין עובדי הספק לבין המזמין, ובנוסף בגין מעשה או מחדל בזדון או ברשלנות חמורה מצד הספק או מי מטעמו, וכן במקרה של שינוי התוצרים לאחר מסירתם או שילובם עם רכיבי צד ג' שלא באישורו המפורש של הספק."	אין שינוי במסמכי המכרז.
300	3	3.32.1	נבקש כי אחריותו של הספק תוגבל לנזקים ישירים בלבד אשר נגרמו על ידו	אין שינוי במסמכי המכרז.
301	3	3.32.1	נבקש כי סעיף זה יכלול הגבלה של הפצת תוצרי העבודה של הספק לצד ג' שאינו המזמין/עורך המכרז ובהתאם לאמור יתווספו המשפטים הבאים: "לא תהיה לספק כל אחריות כלפי מקבל התוצרים שאינו המזמין/עורך המכרז. כמו כן, חל איסור על כל גורם שאינו המזמין/עורך המכרז להפיץ ו/או לשתף אדם אחר בתוכנם של התוצרים שהוכנו על ידי הספק, ללא אישור מפורש בכתב מהמזמין/עורך המכרז ומהספק."	אין שינוי במסמכי המכרז.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
302	3	3.32.1	נבקש להוסיף אחרי המילה "באחריות" את המילים "על פי כל דין". נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה, הספק לא יישא באחריות לנזקים עקיפים, נלווים או תוצאתיים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
303	3	3.32.1	נבקש למחוק את המילה "חמורה". נבקש להוסיף בסיפא את המילים: וכן על נזק שיחול כתוצאה מהפרת חובת הסודיות של המזמין כלפי הספק"	אין שינוי במסמכי המכרז.
304	3	3.32.2	נבקש להבהיר כי אין באמור בסעיף כדי לגרוע מאחריות המזמין לנזקים להם היא אחראית ע"פ דין.	הבהרה: ראה לעניין זה סיפא סעיף 3.32.2 למסמכי המכרז המדגיש כי "האמור לא יחול ביחס לנזק שנגרם בזדון או ברשלנות חמורה ושהאחריות בגינו מוטלת על המזמין לפי דין".
305	3	3.32.2	נבקש להוסיף כי כל צד יישא באחריות על פי דין לנזק גוף ולנזק לרכוש מוחשי. דהיינו, כי הספק לא יהא אחראי לנזק אשר לא ייגרם על ידו, לרבות נזק שייגרם בגין מעשה או מחדל של המזמין או מי מטעמו או צד ג' כלשהו. על פי הסעיף בנוסחו הנוכחי למעשה, הספק אחראי בנזיקין לנזקים שיגרמו לעובדיו למרות שעל פי דין יתכן והמזמין אחראי להם, למשל בקרות נזק באתר המזמין עקב רשלנות המזמין. זו אחריות שאינה מוצדקת והיא מטילה על הספק נטל כלכלי מיותר, שאינו בר ביטוח, שעה שביטוחי המזמין אמורים לכסות נזקים אלה.	ראה מענה לשאלה 304.
306	3	3.32.2	אין הצדקה לפטור את המזמין לנזקים שיגרמו על ידו לספק ולמי מטעמו ואשר המזמין יהיה אחראי להם על פי הדין. נבקש כי המזמין יישא באחריות לנזקים על פי דין.	ראה מענה לשאלה 304.
307	3	3.32.2	נבקש לשנות כך שהפטור מאחריות לא תחול גם במקרה של רשלנות "רגילה" או פעולה בניגוד לכל דין של המזמין או מי מטעמו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
308	3	3.32.4	נבקש להכפיף את סעיפי השיפוי בהסכם כך שהמזמין יודיע מיידית לספק אודות התביעה/דרישת התשלום. המזמין ישתף פעולה עם הספק ויעניק לו את השליטה הבלעדית על ניהול ההגנה או המו"מ להסדר פשרה	הבהרה: ראה לעניין זה סעיף 3.32.7 למסמכי המכרז המעודכנים.
309	3	3.32.5	נבקש להגביל את הנזק לסכום שהתקבל בפועל מאותו מזמין ולא סכום כפול.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לעניין זה לסעיף 3.32.5 ו-3.32.6 למסמכי המכרז המעודכנים.
310	3	3.32.5	א. הבהרה: אנחנו נשפה כנהוג בהסכמים מסוג זה, אך ורק במקרים הבאים: תביעת צד שלישי שעילתה בהפרת זכויות קניין רוחני של צד שלישי ע"י הספק עקב מתן השירותים ו/או נזקים שנגרמו עקב זדון ו/או מחדל מכון על ידי הספק. ב. נבקש להבהיר כי השיפוי על פי הסכם זה יעשה על פי פס"ד חלוט שלא עוכב ביצועו, ובכפוף לכך ש: (1) מסמכי התביעה או הדרישה יועברו לספק מיד עם קבלתם אצל המזמין (2) הספק יוכל לקחת על עצמו את ניהול ההגנה ו/או תינתן לספק אפשרות לנהל את קו ההגנה של עצמו (בין היתר על ידי מינוי יועץ משפטי מטעמו), על פי החלטת הספק (3) לא ייחתם על ידי המזמין כל הסכם פשרה עם התובע, ללא הסכמת הספק בכתב ומראש.	א. אין שינוי במסמכי המכרז. ב. אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לתשומת לב לסעיף 3.32.7 למסמכי המכרז מעודכנים.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז.	<p>נבקש להחליף "ועד פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי כלל המזמינים ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק" ב- "ועד סכום התמורה ששולמה על ידי אותו מזמין לספק ב-12 החודשים שקדמו לאירוע הנזק".</p> <p>נבקש להוסיף "בכפוף לסעיף 3.32.4 לפני "בסכומים כאמור ישולמו למזמין מיד עם הגשת דרישתו בכתב ובה פירוט הוצאות שנגרמו לו כאמור".</p> <p>נבקש לקבוע כי הספק יהיה אחראי לנזקים ישירים בלבד, לעניין זה נבקש להוסיף את הסעיף הבא: "הספק יישא באחריות לכל נזק ישיר שייגרם למזמין או לצד שלישי כלשהו עקב מעשה או מחדל, שלו או של מי מעובדיו או שלוחיו, במסגרת פעולתם על פי חוזה זה. למען הסר ספק, מובהר כי הספק לא יישא באחריות לכל נזק עקיף, תוצאתי, מיוחד או עונשי שייגרם למזמין ו/או לצד שלישי כלשהו, לרבות אובדן הכנסה, רווח מנוע, אובדן נתונים, אובדן זמן מחשב, שחזור תוכנות, רכישות מוצרים או שירותים חלופיים על ידי המזמין (כגון עלות כיסוי), עלויות זמן השבתה. הגבלת אחריות כאמור תחול לגבי כל תביעה מכל סוג שהוא, תהא עילתה אשר תהא, בין חוזית, בין נזיקית ובין אחרת."</p> <p>נבקש להכניס אף את ההבהרה הבאה: "הספק יעשה שימוש בידע ובניסיון אשר נצברו על ידו בתחום השירותים, והוא מתחייב לפעול בצורה מקצועית, ברמה המקובלת בתחום ולפי כל דין. למרות האמור, מובהר, כי הספק אינו נותן כל התחייבויות באשר לתוצאות ותוצרי העבודה ולא יהא אחראי לכל נזק, ישיר או עקיף, שנגרם עורך המכרז ו/או המזמין ו/או לכל צד שלישי, לרבות נזק גוף ו/או נזק לרכוש, בשל כל פגם אשר יושמו על ידי המזמין בעקבות תוצרי העבודה, למעט ככל שהשירותים ניתנו שלא על פי הסכם זה ו/או בניגוד לכל דין, והנזק הנגרם, נגרם כתוצאה ישירה מהפרה מהותית של הסכם זה על ידי הספק"</p>	3.32.5	3	311
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף בסופו "ככל שהספק אחראי להם על פי דין".	3.32.5	3	312
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להחריג אחריות לנזק עקיף או תוצאתי	3.32.5	3	313
ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיפים 3.26.10.1-3.26.10.3	נבקש להוסיף סעיף כח עליון בנוסח הבא: "אף צד לא יהיה אחראי לעיכובים, תקלות ונזקים שנגרמו כתוצאה מכוח עליון . "כח עליון", לצורך הסכם זה, משמע: מחלת הקורונה או מגיפה אחרת, רעידת אדמה, שביתה כללית במשק, שביתה בגמל תעופה או במסע או בחברת תעופה, מלחמה, פעולות איבה, וכל פעולה או גורם אחר אשר הוכר על ידי מדינת ישראל ככח עליון או אשר לספק לא היתה שליטה עליו והוא לא יכול היה למנעו"	3.32.6	3	314
אין שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להבהיר כי חובת השיפוי מותנית בכך שהמזמין יודיע לספק על כל תביעה, יאפשר לו להתגונן כנגדה ולא יתפשר ללא אישור הספק מראש ובכתב.	3.32.6	3	315
ראה שינוי בנספח 1 במסמכי המכרז המעודכנים. הבהרה: נספח ביטוח יצורף במסגרת פניה פרטנית שהיקפה מעל 1 מלש"ח.	האם יש צורך לצרף את נספח 1 אישור קיום ביטוחים (לפניות מעל 1,000,000) כבר עכשיו או רק לאחר זכייה במכרז פרטני רלוונטי?	3.33	3	316
אין שינוי בנוסח הסעיף.	נבקש כי חובת הביטוח תחול רק בפניות פרטניות אשר שווי הפרוייקטים בהן עולה על 1,000,000 ש"ח	3.33	3	317

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
318		3.33	האם יש צורך בביטוח לפרויקטים קטנים עד 150,000? מה שונה ממצב נוכחי?	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.33 ונספח 1. הבהרה: אישור הביטוח הוסר ממסמכי המכרז. אישור ביטוח יוצג בהתאם להוראות המכרז ובכפוף להוראות רשות שוק ההון אשר יהיו בתוקף בעת הפקתו. לבקשת ספק שזכה בפניה פרטנית תועבר לו על ידי המזמין דוגמא של אישור ביטוח, ככל שהספק יבקש. החובה להפקת אישור ביטוח היא של המבטחים בהתאם להוראות החלות עליהם כאמור.
319		3.33	נבקש כי תקרת האחריות המקסימלית תהיה הנמוך מבין גובה הנזק או השיפוי שנגרם בפועל או פעמיים היקף צריכת השירותים בפועל מהספק על ידי המזמין הרלוונטי ב 12 חודשים שקדמו לאירוע הנזק. אין זה סביר להטיל על הספק חשיפה גבוהה בגין כלל השירותים שהוא מספק לכלל המזמינים לפי מכרז זה ויש לקבוע תקרה נפרדת עבור כל מזמין בהתאם להיקף השירותים שסופקו לו בפועל על ידי הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז
320		3.33	תהליך אישור הביטוח הינו תהליך מפרך שכן בכל פעם שנדרש אישור ביטוחי עלינו לפנות לאישור מול המשרד שלו ניתן השירות ואישור שניתן ממשרד אחד אינו קביל עבור משרד אחר. בעבר הייתה יחידה במשרד האוצר שריכזה את נושא הביטוח ואנו רק היינו מעבירים את האישור למשרדים השונים. נשמח באם תוכלו לשקול חזרה למודל זה, דבר אשר יקל רבות גם על הזוכים וגם על המשרדים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לשינוי בסעיף 3.33 + נספח 1 בעניין דרישות הביטוח ובפרט סעיף 3 לנספח 1 המבהיר כי הספק ידרש לחתום על אישור ביטוח: "טרם תחילת פעילותו בכל נושא הפנייה הפרטנית שבה זכה."
321		3.33.2.1	שורה 2- מבוקש כי במקום "ולקבוע" יבוא "ולשקול".	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.33 ונספח 1 הבהרה: אין שינוי בנוסח הסעיף המקביל בנספח מס' 1.
322		3.33.2.2	מבוקש כי: א. המילים "העתקי הפוליסות.....או" תמחקנה. ב. המילה "שבועיים" תמחק.	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.33 ונספח 1. הבהרה: לגבי (א) - אין שינוי בנושא בנספח 1 המעודכן. לגבי (ב) עודכן ל-7 ימים.
323		3.33.2.2	מבוקש לבטל את המילה "שבועיים" בשורה מס' 3.	ראה תשובה 322.
324		3.33.2.2	בשורה הראשונה לאחר המילה "המחודשות", נבקש להוסיף את המילים: "ללא מידע עסקי/סודי/מסחרי".	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1. הבהרה: הספק רשאי למחוק מהפוליסות מידע עסקי ו/או מסחרי ו/או סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו, אם יתבקש להציע את הפוליסות למזמין.
325		3.33.2.3	בשורה האחרונה לאחר המילה דין, נבקש להוסיף את המילה "או".	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1.
326		3.33.3	מבוקש כי המילים "או העתקי פוליסות" תמחקנה.	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.33 ונספח 1 הבהרה: אין שינוי בנוסח הסעיף המקביל בנספח מס' 1.
327		3.33.3	מבוקש להוסיף את המלה "כלל ותתבקש המצאת עותק פוליסות, הספק רשאי להמציא עותק הפוליסות ללא נתונים מסחריים".	ראה תשובה 324.
328		3.34	נבקש להוסיף כי המזמין ו/או עורך המכרז לא יתנגדו מטעמים בלתי סבירים להמחאת זכויות במקרה של שינוי ארגוני אצל הספק; ובנוסף, כי כל המחאת זכויות מצד המזמין תיידרש שלא לפגוע בזכויותיו של הספק.	אין שינוי במסמכי המכרז.
329		3.34	מבוקש להוסיף " ובלבד שעורך המכרז לא יסרב להמחאת זכות כאמור אלא מטעמים סבירים בלבד"	אין שינוי במסמכי המכרז.
330		3.34	נבקש כי תגאי זה לא יחול במקרה של הסבת כל ההסכם (בניגוד למקרה של הסבה של חלק ממנו - למשל לקבלן משנה) לצד שלישי (באישור המזמין), למשל במקרה של מיזוג או מכירת פעילות	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לסעיף 3.9 במסמכי המכרז.
331		3.34.1	נבקש לאפשר המחאה ללא צורך באישור במקרה שבו הספק עובר עסקת מיזוג/רכישה/הנפקה.	ראה תשובה 330.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
332	3	3.34.1	נבקש להבהיר כי הסבה לחברה קשורה תהא הסבה מותרת. וכי בסוף הסעיף יתווספו המילים הבאות: "הסביר".	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לסיפא של סעיף 3.34.1 המקנה זכות לספק לפנות לעורך המכרז מראש ובכתב לאישור. עורך המכרז יחליט בהתאם על פי שיקול דעתו הבלעדי.
333	3	3.35.1	נבקש להבהיר כי סיום מטעמי נוחות יעשה בהודעה מראש ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הפסקת ההתקשרות כולה תיעשה מהעילות המנויות בהסכם.
334	3	3.35.1	נבקש להוסיף: במקרה סיום ההתקשרות כאמור על ידי המזמין ושלא כתוצאה מהפרה יסודית של הספק, ישולמו לספק בנוסף לחלק היחסי עבור הביצוע בפועל מאבן הדרך, גם כל ההוצאות שהוציא במהלך הביצוע ושאינן ניתנות לביטול	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ראה לעניין זה תוספת סעיף 3.31.6 לעניין זה במסמכי המכרז המעודכנים.
335	3	3.35.1.1	מבקשים להוסיף שניתן להתקשר עם ספק אחר אך ורק כאשר הספק הזוכה הפר את ההסכם כמפורט בסעיף 3.36.	אין שינוי במסמכי המכרז.
336	3	3.35.1.3	נבקש להוסיף את המילים הבאות בסוף הסעיף: "באופן מלא או חלקי (יחסי) עד מועד הסיום בפועל וכן בגין חומרה ו/או תוכנות צד ג' שהוזמנו ע"י הספק, ואינן ניתנות לביטול"	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לסעיף 3.31 למסמכי המכרז - כללי תשלום.
337	3	3.35.1.5	נבקש להבהיר כי הספק יהיה רשאי לשמור אצלו העתקים בהתאם להוראות הדין ולצורך הגנה על זכויותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
338	3	3.35.1.5	נבקש להוסיף בסיפא של הסעיף את המילים: "פרט שנדרש ע"פ חוק ו/או מערכות ה backup האוטומטיות של החברה".	ראה מענה בשאלה 179.
339	3	3.35.2	נבקש כי הפסקת ההתקשרות תהיה בהודעה מוקדמת 60 ימים לפני הפסקת ההתקשרות בפועל ובכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז
340	3	3.35.2	נבקש כי כמקובל ונהוג, הפסקת ההסכם תיכנס לתוקף רק ככל והספק לא ביטל את צו הפירוק/כינוס/הקפאה תוך 90 ימים ממועד קבלת הצו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
341	3	3.35.2	נבקש להוסיף סעיף כדלקמן: "על אף האמור לעיל, הספק יהיה רשאי להביא הסכם זה לידי סיום ע"י מתן הודעה של 30 יום מראש ובכתב למזמין/עורך המכרז במקרים הבאים: 1. הספק ימצא במצב של ניגוד עניינים; 2. מקום בו הדין או הוראה מקצועית כלשהי אוסרים על הספק להמשיך את מתן השירות; 3. אי תשלום שכר טרחה על ידי המזמין/עורך המכרז, במלואו ובמועדו".	אין שינוי במסמכי המכרז
342	3	3.35.2	נבקש להוסיף גם עבור הספק חלון יציאה מן ההסכם	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הספק יכול לבקש להיגרע מרשימת הספקים בהתאם לסעיף 3.6.11 במסמכי המכרז.
343	3	3.35.2.5	מבקשים שבמידה והפרויקט יופסק, על המזמין להשלים את התשלומים לספק עבור כל השלבים שבוצעו עד יום הפסקת העבודה (יום הפסקת העבודה הוא שלושים יום לאחר ההודעה).	אין שינוי במסמכי המכרז. ראה סעיף 3.39.1.3 במסמכי המכרז המעודכנים.
344	3	3.36	סעיף 3.35.2 יש לבהיר כי ההסכם יסתיים אם הספק לא ביטל את העילה כאמור בסעיף בתוך תקופת ההודעה המוקדמת	אין שינוי במסמכי הכרז. הבהרה: ראה סעיף 3.35.2.1.1
345	3	3.36	נבקש להוסיף סעיף לפיו לספק תעמוד הזכות לסיים את ההסכם בשל הפרה יסודית של המזמין, למשל עקב אי תשלום התמורה במלואה ובמועד.	אין שינוי במסמכי המכרז.
346	3	3.36.1.1.1	נבקש להוסיף את המילים "שנגרם עקב רשלנות או כוונת זדון מצד הספק או עובדיו" אחרי המילים "אירוע אבטחה קריטי אצל הספק".	אין שינוי במסמכי המכרז

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
347	3	3.36.1.1.2	נבקש למחוק את הסעיף בכללותו.	ראה שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: במסגרת המכרז אין הצעת מחיר, אלא רק בפניות פרטניות, ועל כן סעיף זה נמחק.
348	3	3.36.1.2.1	נבקש לתקן כי ביטול של ההסכם מחמת הפרה יסודית יהא כפוף להתראה בת 30 יום מראש	אין שינוי במסמכי המכרז
349	3	3.36.1.2.2, 3.36.2.2.1	נבקש כי הפסקת ההתקשרות ללא הודעה מוקדמת תהיה בכפוף למתן זכות טיעון לספק. יובהר כי מתן זכות הטיעון יכולה להינתן בעל פה ובאופן מיידי ואינה גוזלת זמן מיותר.	אין שינוי במסמכי המכרז
350	3	3.37.1.1	נבקש שיובהר כי זכות הקיזוז תהיה אך ורק של סכום קצוב המגיע לספק על פי הסכם זה. כמו כן לפני ביצוע קיזוז יודיע עורך המכרז לספק בכתב ומראש 10 ימים. כמו כן נבקש שלא יקוזזו/או יעוכבו סכומים להבטחת תשלום, אלא רק במקרה של נזק בפועל.	אין שינוי במסמכי המכרז.
351	3	3.37.1.1	נבקש לקבוע כי זכות הקיזוז תחול רק ביחס לסכום קצוב ולא ביחס לנזקים שלא הוכחו. כמו כן נבקש להגביל את זכות הקיזוז לתשלומים עפ"י הסכם זה בלבד וכי תינתן לספק הודעה מראש ובכתב 14 ימים טרם ביצוע הקיזוז. עוד נבקש כי הסכום שקוזז יופחת מכל תביעת נזק כך שלא יהיה כפל פיצוי.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: תשומת לב לסעיף 3.36.1.1 המדגיש כי קיזוז הסכומים יהיה "כנגד כל חוב שהספק חייב לאחד מהם לפי הסכם זה".
352	3	3.37.1.1	נבקש להגביל את זכות הקיזוז של המזמין לסכום קצוב. כמו כן, מתבקש במקום המילים: "לאחד מהם", לרשום את המשפט: "למזמין מכוח ועל פי הסכם התקשרות בפנייה פרטנית שנחתם עם הספק". נבקש למחוק את המילים "לרבות בין הזמנות". נבקש לקבוע כי קיזוז/עיכובן יהיו סעד שייעשה בו שימוש פר פנייה פרטנית, כלומר כל מזמין יוכל לקזז או לעכב סכומים על פי אותה פניה ולא על פי פניות אחרות של הספק וממזמינים אחרים.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הסכם זה מתייחס גם לפניות הפרטניות, ההסכם עליו הספק חותם הינו אחד בהתאם למסמכי המכרז.
353	3	3.37.1.1	נבקש כי תהא זכות קיזוז/עכובן לכל מזמין באופן פרטני מול הספק, וכנגד סכום קצוב בלבד ולאחר מתן הזדמנות לספק להשמיע טענותיו.	אין שינוי במסמכי המכרז.
354	3	3.37.1.2	נבקש למחוק את הסעיף הגורף והחד צדדי. אין כל הגיון עסקי, כי לספק לא תהא זכות קיזוז, אך למזמינים או לעורך המכרז זכות קיזוז כללית.	אין שינוי במסמכי המכרז.
355	3	3.37.2	מתבקש למחוק את המונח "עורך המכרז" ובמקומו לרשום "המזמין". הערבות ניתנת עבור מזמין ספציפי בגין הסכם התקשרות בפניה פרטנית ולכן רק לאותו מזמין ניתנת האפשרות לחילוט הערבות מכוח הפרה של אותו הסכם. כמו כן, נבקש לקבוע כי חילוט הערבות ייעשה רק בגין הפרה יסודית שלא תוקנה בהתאם להוראות ההסכם, וכי הנזקים שיחולטו ישקפו את הנזק שנגרם למזמין בפועל, כלומר הערבות לא תהווה פיצוי מוסכם.	ראה שינוי בסעיף 3.36.2.1 במסמכי המכרז.
356	3	3.37.3	נבקש להאריך ל-14 ימים במקום 7 ימים.	אין שינוי במסמכי המכרז.
357	3	3.37.3	נבקש כי כל הודעה תהיה בכתב.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בסעיף כתוב "לספק תינתן הודעה בכתב 7 ימים...".
358	3	3.37.3	חילוט ערבות צריך להיות בגלל הפרה יסודית, נוסח הסעיף עמום ולא סביר. כן מבוקש להכניס מנגנון של הודעה בטרם חילוט ערבות הזדמנות לתקן.	ראה לעניין זה סעיף 3.36.2.2 במסמכי המכרז המעודכנים.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
359			<p>נבקש להחיל את אפשרויות סיום ההסכם בשל הפרה יסודית של הצד השני באופן הדדי, תוך אימוץ תקופות ריפוי בהתאם. לצורך כך ניתן להחיל את חוק החוזים (תרופות) או לקבוע הסדר ספציפי ובלבד שיהיה הדדי. כך מקובל ולטעמנו כך גם הוגן לנהוג. לכל הפחות, יש לאפשר לספק לסיים את ההסכם בשל הפרה במקרים של אי-תשלום סכומים שאינם במחלוקת, הפרת סודיות והפרקת קניין רוחני. מפת אריכות סעיפים אלו ומפיהם השונים במסמכים, אין אנו מביאים הצעה לנוסח ונקבל כל נוסח סביר שיישען על העקרון דלעיל. נבקש כי לספק תעמודנה כל הזכויות והסעדים בהתאם לחוק החוזים (תרופות בשל הפרת חוזה), תשל"א-1971 וכי בכל מקרה תעמוד לספק הזכות לבטל את ההסכם במקרים הבאים:</p> <p>א. במקרה בו לא שולמה לו התמורה המגיעה לו, באופן מלא או חלקי, וזאת בתוך שישים (60) יום מקבלת הודעה בכתב על כך ואשר במהלך תקופה זו הפרה זו לא תוקנה;</p> <p>ב. באופן מיידי בהודעה בכתב במקרה של הפרת קניין רוחני ו/או סודיות על-ידי המזמין במקרה בו ההפרה אינה בר-תיקון ובמקרה בו היא בר-תיקון בתוך 15 ימים מקבלת הודעה בכתב על כך ואשר במהלך תופה זו הפרה זו לא תוקנה.</p> <p>כמו כן נבקש:</p> <p>1. כי זכות הקיזוז והעכבון הקבועה בס' 3.37.1 תהיה כפופה להליכי מיצוי זכות השיפוי לעיל ולא תופעל באופן חד-צדדי.</p> <p>2. לבטל את הזכות לפיצוי מוסכם, שכלל שתיכלל בפניות הפרטניות, SLA (למשל כמוזכר בס' 3.6.1.12), וכד' מאחר שהיא שמטילה סיכון לא סביר על הספק ושאינו ידוע מראש, ובהתאם יש לברר מחלוקות וזכאות לנזקים בין הצדדים בבית המשפט.</p> <p>3. לכלול את הפטור הבא לספק כמקובל בהסכמי שירותים:</p> <p>"במקרה בו הספק לא עמד בביצוע התחייבויותיו בשל נסיבות שאינן בשליטתו או בשל כח עליון, לא ייחשב הדבר כהפרת הסכם מצד הספק. כמו כן, הספק לא יהא אחראי בגין עיכובים בביצוע התחייבויותיו, ככל שאלו נובעים מעיכובים מצידו של המזמין או מי/מטעמו בביצוע התחייבויותיהם."</p>	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיפים 3.35.1 ו-3.36.2.
360		3	<p>נבקש להבהיר כי כמקובל בהסכמים מסוג זה, סך הפיצויים המוסכמים בכל פניה פרטנית, לא יעלו על 10% מגובה התמורה המגיע לספק בגין אותה פניה פרטנית.</p>	ראה שינוי בסעיף 3.37.1 במסמכי המכרז המעודכנים.
361		3	<p>מאחר ונקבעו הוראות ספציפיות בהסכם לעניין, אחריות, שיפוי והגבלת אחריות, אלו יחולו. אי לכך, נבקש למחוק את המילים "או על פי כל דין".</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
362		3	<p>נבקש להבהיר, למען הסר ספק, כי על אף שהתרופות מצטברות, אין הכוונה כי יהיה לעורך המכרז או למי מהמזמינים כפל פיצוי.</p>	אין שינוי במסמכי המכרז.
363		3	<p>נבקש למחוק את המילים פיצויים מוסכמים</p>	ראה שינוי בסעיף 3.37.1 במסמכי המכרז המעודכנים.
364		3	<p>האם יש להעביר בהגשת המסמכים גם את הסכם ההתקשרות והביטוח? או שזה דבר שנחתם רק במידה וזכינו במכרז? תודה רבה</p>	הבהרה: על ההסכם יידרשו לחתום רק מציעים שיוגדרו כמועמדים לזכייה. אישור הביטוח יוגש למשרד במסגרת זכייה בפניה פרטנית.
365		3	<p>האם ניתן לתמצת מה ההבדלים המהותיים לעומת המכרז הקיים? האם המצגת מכנס הספקים מכילה את כל השינויים במכרז החדש או שיש עוד הבדלים שלא מפורטים במצגת ונדרש גם מספקים קיימים להתעמק מחדש בכל סעיפי פרק 3?</p>	הבהרה: המצגת בכנס הספקים כללה את עיקרי המכרז בלבד, באחריות הספק לקרוא את כל מסמכי המכרז טרם החתימה על ההסכם המעודכן. ובהר כי המצגת בכנס הספקים הועברה לצרכי הדרכה בלבד ואינה מסמך משפטי מחייב, בכל סתירה בין המצגת למסמכי המכרז, מסמכי המכרז גוברים.
366		3	<p>מתי יהיה ההסכם הסופי?</p>	ראה תשובה 6.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
367		נספח 1 אישור קיום ביטוח	מבוקש כי: א. המילים "ללא הסתייגות" תמחקנה. ב. לאחר המילים "על פי הוראות הסכם ההתקשרות" ייכתב " מוסכם כי מפוליסות הביטוח כאמור יימחק כל מידע עסקי ולא מסחרי שאינו רלוונטי לפעילות / שירותי על פי הסכם ההתקשרות. ג. המשפט האחרון ימחק ובמקומו ייכתב " למען הסר ספק, מובהר כי אין באמור בהצהרה זו כדי להוסיף על התחייבויותי ולא כדי לגרוע מזכויותי על פי הסכם ההתקשרות."	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1. הבהרה: לעניין סעיף (ב) - ראה גם תשובה 324 לענין סעיף (ג) השאלה אינה רלוונטית ביחס לנוסח החדש.
368	3	כללי	נבקש לוודא, ספק קיים בדיגטק ידרש רק לחתום על ההסכם הסופי שיועבר בפרק זה?	ראה תשובה 7
369	נספח 1	1 אישור קיום ביטוח	נבקש למחוק המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם ו/או מכל סיבה אחרת"	אין שינוי בנוסח הסעיף. נספח 1 עודכן, אנא ראו את הגרסה העדכנית של מסמכי המכרז אשר הועלתה בדף המכרז באתר מינהל הרכש הממשלתי.
370	נספח 1	1 אישור קיום ביטוח	אישור הביטוח שצורף כדוגמא לא תואם להוראות המפקח ומשרד האוצר וחוזר הפיקוח 1-2022- מבקשים לעדכן את הנוסח הביטוחי	ראה שינוי במסמכי המכרז - סעיף 3.33 ונספח 1. הבהרה: אישור הביטוח הוסר ממסמכי המכרז. אישור ביטוח יוצג בהתאם להוראות המכרז ובכפוף להוראות רשות שוק ההון אשר יהיו בתוקף בעת הפקתו. לבקשת ספק שזכה בפניה פרטנית תועבר לו על ידי המזמין דוגמא של אישור ביטוח, ככל שהספק יבקש. החובה להפקת אישור ביטוח היא של המבטחים בהתאם להוראות החלות עליהם כאמור.
371	נספח 1	1 אישור קיום ביטוח	נספח ביטוח סעיף חבות מעבידים מבקשים שהניסוח יהיה: 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור, למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 319 (מבוטח נוסף היה יחשב כמעבידים של מי מעובדי המבוטח 328 ראשוניות) (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)	ראה שינוי במסמכי המכרז בסעיף 3.33 ונספח 1. ראה גם תשובה 370.
372	נספח 1	1 אישור קיום ביטוח	נספח ביטוח סעיף צד ג מבקשים שהניסוח יהיה: 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 307 הרחבת צד ג' -חבות כלפי ג' במסגרת הכיסוי המכוסה בפוליסה בגין קבלנים וקבלני משנה 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 328 (ראשוניות) (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור)	ראה תשובה 371.
373	נספח 1	1 אישור קיום ביטוח	נספח ביטוח סעיף אחריות מקצועית משולב חבות המוצר מבקשים שהניסוח יהיה: 302 אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 321 (מבוטח נוסף בגין מעשי או מחדלי המבוטח- מבקש האישור) 325 (מרמה ואי יושר של עובדים) 301 (אובדן מסמכים) 327 (עיכוב/ שיהוי עקב מקרה ביטוח). 328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 (תקופת גילוי 6 חודש)	ראה תשובה 371.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
374	נספח 1	נספח 1 אישור קיום ביטוח	נספח ביטוח אחריות משולב לאחריות מקצועית וחבות מוצר מבקשים שהניסוח יהיה : 302אחריות צולבת (למעט בגין אחריותו המקצועית של מבקש האישור) 309 ויתור על תחלוף לטובת מבקש האישור למעט בגין מי שגרם לנזק בזדון. 328 ראשוניות (המבטח מוותר על כל דרישה או טענה מכל מבטח של מבקש האישור) 332 (תקופת גילוי 12 חודש) 347-הרחבת שם המבוטח בביטוח חבות המוצר ביחס לפגם במוצרים שסופקו ו/או הותקנו ו/או שווקו ו/או תוחזקו על ידי המבוטח ו/או מי מטעמו	ראה תשובה 371.
375	נספח 1	נספח 1 אישור קיום ביטוח	שינוי בנספח ביטוח: שינוי לרעת מבקש האישור או ביטול של פוליסת ביטוח, לא ייכנס לתוקף אלא 60 יום לאחר משלוח הודעה למבקש האישור בדבר השינוי או הביטול.	ראה נוסח מתוקן בנספח 1- דרישות ביטוח, סעיף ב (5) (iii) .
376	נספח 1	נספח 1 אישור קיום ביטוח	נספח 1 - אישור קיום ביטוחים המציע הינו משרד החבר ברשת גלובלית וכנזה מחויב בביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה. לאור זאת, נודה לאישורכם כי יתקבל ביטוח אחריות מקצועית מחברה זרה כל עוד הוא כולל את כלל עיקרי הביטוח המבוקשים.	ראה שינויים במסמכי המכרז סעיף 3.33.2 ונספח 1. הבהרה: אישור ביטוח מאת חברת ביטוח זרה הרשאית למכור ביטוחים/ לפעול בישראל אפשרי. נוסח של אישור כאמור יהיה כפוף להערות עורך המכרז ויידרש להביא לידי ביטוי את עיקר התנאים שנדרשו (כולל גם ויתור על זכות התחלוף קידמות, הרחבת שם המבוטח, הרחבות, סעיף הודעה מוקדמת, קדימות וכו'). אישור כאמור יכול הבהרה לפיה: "דין שיפוט וגבולות טריטוריאליים כוללים גם את מדינת ישראל".
377	נספח 1	נספח 1 אישור קיום ביטוח	נבקש למחוק המילים "ו/או על מנת שתוכל לבחון את קיום תנאי הביטוח שבהסכם ו/או מכל סיבה אחרת"	אין שינוי בנוסח הסעיף. ראו נספח 1 מעודכן במסמכי המכרז.
378	נספח 1	אישור הביטוח	מבוקש להמיר את אישור הביטוח לאישור בנוסח המעודכן בהתאם להוראות הרגולציה החדשות מיום 1/2/2023.	ראה תשובה 370.
379	נספח 1	אישור הביטוח	מבוקש לציין מספר ח.פ. ומען מבקש האישור.	הבהרה: אין צורך להגיש את אישור הביטוח. האישור יצורף עבור פניה פרטנית בהיקף של מעל 1 מלש"ח, בהתאם לצורך באותה פניה פרטנית.
380	נספח 1	אישור הביטוח	במסגרת ביטוח חבות מעבידים מבוקש למחוק את קוד 318 (קיים קוד 319 המקובל בביטוח זה). מבוקש לבטל את הדרישה לביטוח אחריות מקצועית משולב ביטוח חבות מוצר (קיימת דרישה לביטוח אחריות מקצועית). אנו סבורים כי לצורך השירותים הנדרשים מתאימה פוליסת אחריות מקצועית, לא מדובר במוצר מוחשי וכידוע ביטוח חבות המוצר מכסה נזק הנגרם ממוצר מוחשי. במסגרת דרישות המכרז יש גם דרישה לביטוח אחריות מקצועית ונבקש להסתפק באופציה זו בלבד.	ראה תשובה 371.
381	נספח 1	אישור הביטוח	במסגרת פירוט השירותים מבוקש לבטל את קודים: 038,045,043. הקובץ "נספח ביטוחי מאוחד לדוגמא" אינו נפתח. האם יש אפשרות לקבל דוגמא? תודה	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1. הבהרה: ביחס לאשכולות מסויימים הרשומים במכרז הדרישה לביטוח משולב אחריות מקצועית וחבות מוצר לפי מוצרי המדף שנרשמו. התוספה כחלופה ביטוח אחריות מקצועית או ביטוח משולב אחר בכפוף לבחינה של המזמין ועורך המכרז.
382	נספח 1	אישור הביטוח	הקובץ "נספח ביטוחי מאוחד לדוגמא" אינו נפתח. האם יש אפשרות לקבל דוגמא? תודה	ראה תשובה 371.
383	נספח 1	נספח 1	אישור ביטוחים: במקום המילה "אעביר" מבוקש שיירשם "אפעל להעביר".	ראו שינוי בנספח 1 במסמכי המכרז המעודכנים.
384	נספח 1	נספח 1	אישור ביטוחים: לאחר המילים "הענקתי הפוליסות" מבוקש שיירשם "לאחר השחרת מידע סודי ו/או מסחרי"	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1.
385	נספח 1	נספח 1	אישור ביטוחים: שורה אחרונה - מבוקש להוסיף "למעט אי המצאת אישור ביטוח במועד אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל מאת הקבלן בכתב להמצאת אישור ביטוח כאמור"	ראה תשובה 324.
386	נספח 1	פסקה אחרונה	אישור ביטוחים: שורה אחרונה - מבוקש להוסיף "למעט אי המצאת אישור ביטוח במועד אלא לאחר שחלפו 10 ימים ממועד בקשת מדינת ישראל מאת הקבלן בכתב להמצאת אישור ביטוח כאמור"	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
387	נספח 1	פסקה ראשונה	אישור ביטוחים: מבוקש למחוק את המלל "דרישות אלו מובנות לי, במידת הצורך נעזרתי באנשי ביטוח מטעמי על מנת להבין את הדרישות, ודרישות אלו הושמו בביטוח שהוצג ללא הסתייגות"	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1.
388	נספח 1	שורה 8	מבוקש למחוק את המלל "ו/או מכל סיבה אחרת".	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 1 הבהרה: אין שינוי בנוסח הסעיף המקביל בנספח מס' 1.
389	נספח 3	2.10	כיצד ניתן לפרט נסיון ופרוייקטים באשכול אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן כאשר עדיין לא פורסמה רשימת הפתרונות הזוכים ברובד 5?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: יש לפרט פרוייקטים של אינטגרציה של מוצרים המופיעים ב-MARKET PLACE של אחד מספקי נימבוס אף אם המוצר כרגע לא ברובד 5. הדרישות הספציפיות יפורסמו בפניה הפרטנית שיערוך המשרד.
390	נספח 3	2.10.3	פרוט הניסיון - על אף הכתוב בסעיף נבקש בכול זאת הבהרה האם יש מניעה כי פרוייקט "הדגל" יכול להיות אחד מ 2 הפרוייקטים הנדרשים להדגמת תנאי הסף או שיש לכלול בנוסף כאמור בסעיף פרוייקט דגל כלומר : סה"כ 3 פרוייקטים שונים (2 להדגמת התנאים ואחד "דגל")	ראה תשובה 395. הבהרה: נדרש לכלול את פרויקט הדגל בנוסף ל 2 פרויקטים עבור פרויקטים "קטנים" או 4 פרויקטים עבור "פרויקטים גדולים".
391	נספח 3	2.10.5.	נבקש מעורך המכרז לשקול בחיוב פניה גם לספק במסגרת התזכורת לאחר 4 ימים על מנת לאפשר לספק ליצור קשר עם הממליצים לעדכן אותם ולהסב את תשומת ליבם שוב לכך שאתם מצפים לתשובתם .	ראה תשובה 100.
392	נספח 3	2.10.7	היכן ניתן למצוא את קובץ האקסל שיש למלא בו את פרטי הממליצים לפרוייקטים באשכול תשתיות והגירה לענן ההסמכות הנדרשות הן: פרוייקטים קטנים: עבור AWS - הספק נדרש להציג אישור רשמי טעם AWS להסמכה ברמת Advanced אם האישור הוא בתהליך מול ASW אך טרם הושלם האם עדיין ניתן להגיש? תודה	ראה תשובה 101. ראה תשובה 415.
393	נספח 3	ב1	יובהר כי לא ניתן להגדיר נספח זה כסוד מסחרי לצורך מתן זכות עיון- נבקש כי יובהר שניתן יהיה להגדיר את פרטי הלקוח / דרכי ההתקשרות כסוד מסחרי	
394	נספח 3	כללי	נכתב במכרז כי עבור פרויקט קטן יש למלא פירוט עבור 2 פרויקטים. האם אחד מהפרוייקטים יכול להיות פרויקט הדגל או שפרוייקט הדגל הוא בנוסף ל 2 הפרוייקטים. תודה	ראה תשובה 76.
395	נספח 4	2.10	אנחנו כבר ספק במסגרת מכרזי "הדיגיטל", "הטק" ו"המשלים 02". האם מלבד התחומים הנוספים הכלולים בנספח ב1, ניתנת אפשרות לספק קיים להגיש מועמדות להיכלל כספק, עבור תחומים נוספים שהופיעו בעבר במסגרת הסבבים הקודמים? אם כן נודה על הנחייתכם בעניין.	ראה שינוי במסמכי המכרז - נספח 3 בחוברת ההצעה - פירוט ניסיון, סעיף 2.10.2- 2.10.3 .
396	נספח ב1	1	נבקשם להבהיר כי הספקים שיענו לתיחורים יהיו מחויבים לספק ולתמחר אך ורק את הפעילויות שידרשו במפורש במסמכי הבריר/תיחור, ביו שהם פעילויות ליבה ובין שהם פעילויות הכלולות בנספח 5 כפעילויות אופציונליות (עם כוכבית), וזאת מאחר וההצעה היא הצעה לתפוקות ועל המציעים לדעת מראש את תכולת הפרוייקט / הפעילויות שידרשו להם. זאת, להבדיל מהנוסח הנוכחי, שניתן לפרשו עפ"י הסיפא שהספק יהיה מחויב בכל מקרה לספק את כול הפעילויות המפורטות בנספח 5.	ראה תשובה 7.
397	נספח ב1	1.5	נודה לאישורכם כי כוונתכם היא שכעת בשלב המענה למכרז המרכזי אין צורך להגיש את ההסמכות שמופיעות בעמודת "הסמכות נדרשות" תחת אשכול תשתיות והגירה לענן ותחת אשכול אבטחת מידע, אלא רק בשלב הפניה הפרטנית.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כוונת הסיפא כי הספק יכול לספק את כלל הפעילויות כולל פעילויות אופציונליות, במידה שיידרש לכך במסגרת תיחור. בכל תיחור יגדיר המשרד את התוצרים המבוקשים באותו תיחור.
398	נספח ב1	1.6	נודה לאישורכם כי כוונתכם היא שכעת בשלב הגשת המענה למכרז המרכזי אין צורך להגיש את ההסמכות שמופיעות בעמודת "הסמכות נדרשות" תחת אשכול תשתיות והגירה לענן ותחת אשכול אבטחת מידע, אלא רק בשלב הפניה הפרטנית.	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: את ההסמכות יש להגיש בשלב זה כחלק מההצעה. הן מהוות תנאי סף כדי להיכנס לרשימת הספקים הזוכים.
399	נספח ב1	1.6	נודה לאישורכם כי כוונתכם היא שכעת בשלב הגשת המענה למכרז המרכזי אין צורך להגיש את ההסמכות שמופיעות בעמודת "הסמכות נדרשות" תחת אשכול תשתיות והגירה לענן ותחת אשכול אבטחת מידע, אלא רק בשלב הפניה הפרטנית.	ראה תשובה 398.

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס"ד
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: כלל זה יחול על כל מי שנמצא בהתמחות, בין אם הצטרף כעת, ובין אם בפרסומים קודמים של ההתמחות.	האם ספקים קיימים שכבר מוכללים באשכול תשתיות והגירה לענן יכללו אוטומטית ברשימת הספקים לאשכול "אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן" ולא נדרשת הגשה חדשה לאשכול זה? האם הדבר נכון גם לספקים קיימים המוכללים	1.6	נספח ב1	400
ראה תשובה 400.	להבנתנו, הסעיף פוטר מציעים שבחרו להירשם לאשכול "תשתיות והגירה לענן" מהצגת מענה ספציפי לאשכול "אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן". נבקש לוודא כי במקרה זה המציע פטור מלמלא את הטבלה עבור סעיף 2.5.5.2.4 בנספח ב1 הדורש להציג 2/4 פרויקטים בהתמחות זו. בהתבסס על שיוויון הזדמנויות נבקש כי ייפתחו התמחויות נוספות.	1.6	נספח ב1	401
אין שינוי במסמכי המכרז. ראה גם תשובה 10.	המכרז הקודם נועד לפתוח אפשרויות התקשורת של משרדי ממשלה אך בה בעת "סגר" את האפשרות בפני אלו שלא ניעגוש. במכרז הקודם הובטח כי מעת לעת ייפתחו ההתמחויות להגשה נוספת אך הדבר לא התרחש עד כה על אף שחלפו מספר שנים. מן הראוי שעדכון מכרז זה יהיה גם ההזדמנות לפתוח התמחויות למגוישים נוספים. יכלול נבקש לפתוח להגשה אשכולות של הפקת תוכן ויזואלי.	2	נספח ב1	402
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לא מדובר בפרוייקט ספציפי, אלא במאגר ספקים עבור כלל משרד הממשלה. כאשר תפורסם פניה פרטנית על ידי משרד, יפורט שם המידע הנדרש.	ייעוץ לקראת מעבר לענן ציבורי: האם כבר נבחרה אסטרטגיה כללית במעבר לענן? הוגדרו יעדים, מודל אימוץ, גישה אירגונית, אבטחה וניהול? מה סוג האפליקציות שמועברות? האם כל האפליקציות יאורחו בשני העננים (AWS ו-GCP)? מה הסטאק הטכנולוגי של האפליקציות? שפות תכנות וכד' האם יש אפליקציות כיום שמפותחות בתצורת CLOUD NATIVE? האם מתוכנן אימוץ של ארכיטקטורת SERVERLESS או K8S? מה המצב הנוכחי של פרקטיקות וכלי DEVOPS ו-CI/CD?	2	נספח ב1	403
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לא מדובר בפרוייקט ספציפי, אלא במאגר ספקים עבור כלל משרד הממשלה. כאשר תפורסם פניה פרטנית על ידי משרד, יפורט שם המידע הנדרש.	בדיקות עומסים לענן ציבורי : מה פרוטוקולי התקשורת הדרושים לבדיקות (REST, SOAP, וכד')? מה דרישות העומסים מהמערכת (כמושת משתמשים, כמות קריאות, זמני תגובה וכד')? האם העומסים לבדיקות ייוצרו ע"י שרתים מתוך המערכת (ON-PREM) או יש צורך בספק ענן צד שלישי? האם קיימים כבר כלים לבדיקות עומסים? האם קיימים רישיונות צד שלישי? האם קיימים כלים לניטור עומסים? האם קיים צוות שינטר את העומסים בזמן הבדיקות? האם העומסים בבדיקות צריכים להגיע ממקומות גיאוגרפיים שונים בעולם? האם יש/תהיה סביבה בלעדית לבדיקות ביצועים? האם היא מדמה את סביבת הייצור או מה היחס בינה לבין הייצור? האם קיים מידע בדיקות דומה (בכמותו) לייצור להשתמש בו בבדיקות? באחריות מי יצירת ומציאת הדאטה לבדיקות? האם קיימות אינטגרציות עם סביבות בדיקה חיצוניות או סימולציות שלהן? מה הצפי לכמות סבבי הבדיקות בשנה?	2	נספח ב1	404

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס'ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
405	נספח ב1	2	<p>תשתיות בסיסי נתונים לענן ציבורי :</p> <p>האם יש מאגר מידע שניתן להוציא ממנו קונפיגורציה ותלויות של האפליקציות? מה סוגי מאגרי המידע בשימוש כיום? האם הם כוללים DATA WAREHOUSE או DATA LAKES?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. יובהר כי לא מדובר בפרוייקט ספציפי, אלא במאגר ספקים עבור כלל משרד הממשלה. כאשר תפורסם פניה פרטנית על ידי משרד, יפורט שם המידע הנדרש.</p>
406	נספח ב1	2	<p>: בענן CI/CD / XOps PIPELINE-מה תכיפות הבילדים הצפויה ב ? כמה זמן אורך הבילד הטיפוסי PIPELINE-האם יש בדיקות אוטומטיות כחלק מה ? מה היקף הכיסוי של הבדיקות האוטומטיות CI-האם יש בדיקות לא פונקציונליות (ביצועים, אבטחה, וכד') כחלק מה ? האם יש הליך אישור ידני לפני השיחרור לייצור ? האם יש קריטריונים או תנאים שצריכים להתממש לפני מעבר לסביבה גבוהה יותר ? מה צפי עומס העבודה של האפליקציות ? האם האפליקציות מבוססות קונטיינרים או שניתן לפרק אותן לפונקציות קטנות יותר ? כמה חשובה היכולת להגדיל/להקטין את התשתיות בצורה אוטומטית ? האם יש דרישות חוקיות ו/או אחרות שצריך לעמוד בהן מבחינת אבטחת מידע ו/או אחרות ? מה רמת הסיבוכיות האופרטיבית ותקורות התחזוקה הנדרשת לפריסה של אפליקציה לייצור ? מה המטרות והלוגים הקריטיים לניטור ופתרון בעיות ? האם יש דרישות חוקיות ו/או אחרות שצריך לעמוד בהן בשביל ניטור ולוגים ? האם צפויה אינטגרציה עם כלי ניטור וניהול או פלטפורמות אחרות ? מה צפי אורך הזמן לשמירת מידע ולוגים</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לא מדובר בפרוייקט ספציפי, אלא במאגר ספקים עבור כלל משרד הממשלה. כאשר תפורסם פניה פרטנית על ידי משרד, יפורט שם המידע הנדרש.</p>
407	נספח ב1	2	<p>בנספח ב1, בעמוד 32, רשום- "אישור רשמי מטעם AWS כי הוא מעסיק 10 עובדים מוסמכים לפחות". האם מדובר באישור מהפורטל שותפים של הספקית, מבקשים חידוד על איזה אישור מדובר - שם מדויק, והאם הוא נדרש להיות מונפק על ידי ספקית הענן או ייצוא מהאתר של השותפים.</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: נדרש אישור שיונפק על ידי ספקית הענן.</p>
408	נספח ב1	2.3	<p>האם ניתן לענות על המכרז בשם היישות הישראלית של החברה הגלובאלית (fully owned subsidiary) עם פרטי הסניף המקומי והצגת הנסיון של חברת האם העומדת בצורה מלאה בכל דרישות המזמין? אול לחליפין להגיש הכל, בדומה למכרז נימבוס רובד 5, ע"י חברת האם הגלובאלית ורק את פרטי הקשר והנספחים המקומיים הנדרשים למלא ע"י הסניף המקומי?</p>	<p>ראה תשובה 31.</p>
409	נספח ב1	3	<p>האם יש אפשרות להציג ניסיון והיקפי עבודה בתרגום בכלל ולא בהכרח מעברית לשפות המבוקשות?</p>	<p>אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם לסעיף 2.5.3.2.2. לחוברת ההצעה, על מנת לגשת להתמחות מסוימת יש להציג ניסיון ופרוייקטים בתרגום לשפה הספציפית הנדרשת באותה התמחות. התמחות "תרגום לשפה אחרת" מתייחס לתרגום שאינו ערבית, אנגלית, אמריקנית רוסית או צרפתית - ספק שניגש להתמחות זו צריך להציג ניסיון בשפות שאינן אחת מ-5 שפות אלו. תשומת לב לסעיף 6 בטבלה.</p>

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

תשובה	שאלה	מספר סעיף	מספר פרק	מס'ד
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: שירותי תרגום נמצאים במכרז דיגיטל משנת 2019.	בענף התרגום המכרזים למשרדים ממשלתיים הם בדר"כ צרכי תרגום שוטפים של המשרד ולא לפי פרוייקט. אם כן, לא ברור מדוע מכרזים מסוג זה הינם חלק ממכרז זה. נודה על הסבר.	3	נספח ב1	410
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: ההתמחויות הן נפרדות - ראה רשימת התמחויות באשכול תשתית והגירה לענן סעיף 2.5.3.2.1 לפרק 2 חוברת ההצעה- יש התמחות ל-AWS והתמחות ל-GCP. ספק בעל הסמכה לאחת מהן, יוכל להיכלל רק ברשימת הספקים עבור התמחות זו.	ישנה דרישה כפולה להסמכות - אחת עבור AWS ואחת עבור GCP, אך הדרישה מופיעה כשורה אחת לכל התמחות. אנו מבינים כי ספק בעל הסמכה עבור אחת מהן (רק AWS או רק GCP) נחשב כעומד בתנאי ההסמכה לכלל התמחות באשכול, לרבות עבור הספק השני - האם זה כך? בהסמכת GCP נדרש: "שני אנשים טכניים מוסמכים (בנוסף לאלו שנדרשו לצורך הסמכת partner). כלומר, סה"כ 4 אנשים טכניים" - עם זאת, לא מפורטת רמת ההסמכה הנדרשת. נשמח להבהרה.	2.5.5	נספח ב1	411
אין שינוי במסמכי המכרז.	סעיפי האשכולות השונים כוללים את הדרישה הבאה: "הפרויקטים יחד כללו במצטבר, את כלל הפעילויות המפורטות בנספח ב1 עבור ההתמחות אליה מוגשת ההצעה". אנו מבינים שניתן לדוגמה להגיש 2/4 פרויקטים בלבד עבור כלל האשכול, כאשר ב- 2/4 הפרויקטים ביצענו את כלל התמחויות באשכול במצטבר (כלומר - לא נדרש פרויקט נפרד לכל פעילות). האם זה כך?	2.5.5	נספח ב1	412
ראה מענה בשאלה 87.	האם כלל משרדי הממשלה מחויבים לעבוד עם מכרז זה בתחומי התרגום? במידה ולא, מתי כן ומתי לא.	3	נספח ב1	413
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: בהתאם לתקנה 14 ב. לתקנות חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, משרדי הממשלה לערוך התקשרות בנושא של מכרז מרכזי אלא באישור ועדת הפטור.	עבור GCP - הספק נדרש להציג אישור רשמי מטעם GCP להסמכה ברמת Partner לכל הפחות. האם ניתן להגיש אישור רשמי מטעם GCP כי המציע נמצא בתהליך הסמכה? תהליך הסמכה הינו תהליך מתמשך ואנו נמצאים לקראת סיומו אולם במועד הגשת ההצעה לא בטוח שנסיים את התהליך.	2	אשכול - 2 תשתיות והגיר	414
אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: הכוונה שהספק יזמן לתת הצעה לשירותי אינטגרציה למוצרים שייכללו ברובד 5 ביום הוצאת הפניה הפרטנית, גם אם לא נרכשו מהספק.	א-לא הצלחנו לאתר את רשימת הפתרונות המוצעים תחת רובד 5, נודה בקבלתה. ב-נבקש לכלול במסגרת אשכול זה פתרונות העתידים להיכנס בהמשך לרובד 5		אשכול אינטגרציה של פתרונות	415
ראה שינוי במסמכי המכרז.	נבקש להוסיף CARTP לרשימת ההסמכות		אשכול התמחות אבטחת מידע	416
ראה שינוי במסמכי המכרז.	תנאי סף להצגת הסמכות AWS בהיקף גדול ובהיקף קטן: נבקשם להוסיף את המילים "לכל הפחות" לפני המילים "ברמת Advanced" וזאת, על מנת לאפשר גם למציעות בעלות הסמכות גבוהות יותר לעמוד בתנאי הסף. לתשומת ליבכם בבקשה כי המילים "לכל לפחות" מופיעות בדרישות ההסמכה מאת GCP.		אשכול תשתיות והגירה לענן	417
אין שינוי במסמכי המכרז.	תנאי סף להצגת הסמכות GCP בהיקף גדול: נבקשם להבהיר כי מציעה בעלת הסמכה גבוהה מהסמכת Partner, דוגמת מציעה בעלת הסמכת Premier, לא נדרשת להציג אישור של GCP לשני אנשים מוסמכים בנוסף לאלה הנדרשים להסמכת Partner. זאת, הואיל, ולא ניתן לקבל הסמכת Premier, למעט עם יש למציעה לפחות 6 מוסמכים.		אשכול תשתיות והגירה לענן	418
			נספח ב1	419

מכרז 07-2023 - מענה לשאלות הבהרה

מס"ד	מספר פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
420	נספח ב1	כלל ההתמחויות	א-מהו מעמדן המשפטי של הדרישות להסמכות הנדרשות, האם מדובר בתנאי סף או תנאי חוזי שיחול במקרה הצורך בפניה הפרטנית? ב-במקרה של הסמכות הנדרשות להתקיים אצל נותן השירותים מטעם המציע- האם נדרש להציג נותני שירותים אלה כבר בהגשת הצעתנו? ג-האם נותן השירותים יכול להיות עובד קבלן? האם נותן השירותים יכול להיות חבר בפירמה הגלובלית?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: א. ההסמכות הנדרשות הן רכיב בתנאי סף ויש להגישן כחלק מהגשת ההצעה. ב. יש לצרף את ההסמכות של נותני השירותים להצעה. ג. יש להציג אורגן שיספק שירותים בשם הספק במכרז, הוא אינו חייב להיות עובד ישיר של הספק.
421	נספח ב1	נספח ב1	היכן ניתן לראות את רשימת השירותים של רובד 5 לענן של AWS, שעבורם נדרשת התמחות אינטגרציה של פתרונות רובד 5 לענן?	אין שינוי מסמכי המכרז. הבהרה: רשימת השירותים תפרסם בקרווב בהודעת מכרז מרכזי.
422	נספח ב1	רשימת ההתמחויות	האם חברת בת/ אחות יכולות לגשת לאותן התמחויות כמו חברת האם?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: חברתבת/אחות וחברת האם לא יכולות לגשת לאותה התמחות. ראה סעיף 1.2.3.3. במסמכי המכרז.
423	נספח ב1	רשימת התמחויות	בהתמחות ייעוץ לקראת מעבר לענן ציבורי נדרש להציג אישור רשמי מטעם AWS כי הוא מעסיק 10 עובדים מוסמכים לפחות. האם ניתן להציג על אישור על פחות עובדים ?	אין שינוי במסמכי המכרז. הבהרה: לצורך עמידה בתנאי הסף נדרש להציג אישור על 10 עובדים לפחות.