

מכרז מס' 104/2023 להפעלת שירותי הרשמה וטיפול בבקשות לקבלת סיוע בדיוור

1. משרד הבינוי והשיכון ("המזמין"/"המשרד") מזמין בזאת תאגידיים רשומים כדין להגיש הצעות למתן שירותי הרשמה וטיפול בבקשות לקבלת סיוע בדיוור שהמשרד מעניק לזכאים כחלק מתוכניות הסיוע של המזמין ("המציעים").
2. מנהל סיוע בדיוור במשרד הבינוי והשיכון מעוניין לקבל במסגרת מכרז זה הצעות מתאגיד רשום כדין, להפעלת סניפים ברחבי הארץ (ניידים ונייחים) ולהפעלת מוקד שירות טלפוני ארצי (בעצמו או במיקור חוץ) ובין היתר אף תוך הפעלת BACK OFFICE וזאת, לצורך מתן שירותי הרשמה וטיפול בבקשות לקבלת סיוע בדיוור שהמשרד מעניק לזכאים כחלק מתוכניות הסיוע של המזמין. נכון להיום, חלק הארי של שירותי הספק נועד לטיפול בבקשות המוגשות לסיוע בשכר דירה. מלבד זאת, השירותים כוללים טיפול בבקשות לסיוע המוגשות בקשר לתוכניות סיוע אחרות, ביניהן: בקשות להנפקת אישורי זכאות לפרויקטים שונים, כמו תכניות דיוור בר השגה (ביניהן למשל: "דירה בהנחה", "דירה להשכיר" ועוד), הכול כמפורט במסמכי המכרז ("השירותים העיקריים").
 - א. המזמין רשאי לבחור עד שלושה זוכים במכרז לאספקת השירותים העיקריים.
 - ב. בחינת ההצעות לאספקת השירותים העיקריים תיעשה לפי התנאים המפורטים במכרז, בבחינה דו שלבית של איכות ומחיר, **בחלוקה של 60% לרכיב האיכות ו-40% לרכיב המחיר**, כשמנגנון הגשת הצעת המחיר לאספקת השירותים העיקריים כאמור הינו בדרך של **אומדן**.
3. בנוסף לשירותים העיקריים, המשרד מעוניין לקבל במסגרת מכרז זה גם הצעות לאספקת שירותים לטיפול במתן סיוע בדיוור לעולים, כמפורט במסמכי המכרז ("השירותים המשניים"). ככלל, ומבלי לגרוע מהאמור במסמכי המכרז, מדובר בשירותי מוקד טלפוני (ללא קבלת קהל פרונטלית), במקביל להפעלת צוות "משרד אחורי" לטיפול במסמכים ולביצוע בירורים שונים הנוגעים לסיוע בדיוור לעולים.
 - א. המזמין יבחר ספק זוכה אחד לאספקת השירותים המשניים. הזוכה לאספקת שירותים משניים אלה יהיה המציע שהצעת המחיר שלו הייתה הזולה ביותר לאספקת שירותים אלו, מבין החברות הזוכות במתן השירותים העיקריים.
 - ב. הצעת המחיר לאספקת שירותים אלה, תצוין כסעיף נפרד בטופס הצעת המחיר בדרך של **הנחה מתעריף**.
4. תקופת ההתקשרות הן לאספקת השירותים העיקריים והן לאספקת השירותים המשניים תהא למשך 36 חודשים. למשרד הזכות הבלעדית להאריך את ההתקשרות בתקופות נוספות ועד ל-72 חודשים נוספים ("תקופת האופציה"), בכפוף לאישור וועדת המכרזים המשרדית. יודגש כי במהלך שלושת החודשים הראשונים החל מחתימת ההסכם על ידי כל אחד מהזוכים, ובתוך תקופת ההתקשרות, ייערכו הזוכים לתחילת מתן השירותים, ללא אספקתם בפועל. עבור תקופה זו לא תשולם תמורה. בתקופה זו, יידרש כל אחד מהספקים לעמוד בדרישות המשרד לקראת מתן השירותים בפועל.
5. היקף ההתקשרות לאספקת השירותים העיקריים לשנה הן בתקופת ההתקשרות בפועל והן בתקופת האופציה לא יעלה על 25,000,000 ₪ כולל מע"מ, לכל החברות יחד. עם זאת, למזמין שמורה זכות להגדיל את היקף ההתקשרות בסכום נוסף של עד 25,000,000 ₪ כולל מע"מ, בכל אחת מהשנים בהן ההתקשרות

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון
תחום מכרזים והתקשרויות



תהיה בתוקף, הן בתקופת ההתקשרות בפועל והן בתקופת האופציה, ובהתאם להיקף הפעילות ולהיקף הלקוחות. בנוסף, למזמין שמורה הזכות להרחיב את היקף ההתקשרות ב 35% נוספים בכל שנה, וזאת לצורך הרחבת השירותים – לאספקת "שירותים נוספים" - והכל כמפורט במכרז. יובהר כי המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו כלפי מי מהזוכים במכרז, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.

6. היקף ההתקשרות לאספקת השירותים המשניים בתקופת ההתקשרות לא יעלה על 1,500,000 ₪ כולל מע"מ. למזמין שמורה זכות ברירה להגדיל את היקף ההתקשרות בסכום של עד 3,000,000 ₪ כולל מע"מ. המזמין אינו מתחייב להיקף זה או להיקף כלשהו, ומימוש ההתקשרות יהיה על פי שיקול דעתו הבלעדי.
7. תנאי הסף הנדרשים מפורטים במסמכי המכרז. כמו כן, אופן בחינת ההצעות ודירוגן, כמו גם חלוקת היקף הפעילות בין הזוכים - מפורטים במכרז.
8. המציע יצרף להצעתו ערבות הצעה אוטונומית ובלתי מותנית כבטוחה לקיום הצעתו במכרז. הערבות תהיה בסך של 200,000 ₪, ותוקפה ייקבע עד ליום 29.2.24.
9. ערבות ההצעה תוגש פיזית במעטפה חתומה הנושאת את מספר ושם המכרז שם המציע וח.פ המציע בלבד לתיבת המכרזים הממוקמת במשרד הבינוי והשיכון ברח' קלרמון גאנו 3 ירושלים, בבניין הראשי, קומה כניסה, בלובי עד המועד האחרון להגשת ההצעות.
10. תוקף ההצעה הוא עד ל 29.2.24. המזמין רשאי להודיע על הארכת תוקף ההצעה לתקופה נוספת של עד 90 ימים, זאת לצורך בחירת זוכה במכרז.
11. כנס המציעים יתקיים בתאריך 20.8.2023 בשעה 10:00 בכתובת: משרד הבינוי והשיכון רחוב קלרמון גאנו 3 ירושלים, או באמצעות פלטפורמה דיגיטלית באופן מקוון, בהתאם להודעת המזמין כפי שתישלח מראש. ההשתתפות בכנס המציעים אינה מהווה תנאי להשתתפות במכרז, אולם מציע אשר לא ישתתף בכנס, יהיה מנוע מלטעון כי הוא לא קיבל מידע שניתן במהלך הכנס. יש להירשם מראש לכנס באמצעות שליחת שם הנציג שישתתף מטעם המציע בכנס לכתובת המייל 104-2023@moch.gov.il.
12. בשאלות והבהרות יש לפנות בכתב עד לתאריך 14.9.2023 בשעה 24:00 למייל 104-2023@moch.gov.il.
13. המועד האחרון להגשת הצעות הינו עד 17.10.2023 עד השעה 17:00. הצעות למכרז יוגשו לתיבת מכרזים מקוונת באמצעות מערכת להגשת הצעות, בקישור הבא: באתר מינהל הרכש הממשלתי: www.mr.gov.il משרד מפרסם: משרד הבינוי והשיכון < מכרז 104/2023
14. הצעת המחיר (נספח 1 לחוברת ההצעה שבפרק ב') תוגש כקובץ נפרד מחוברת ההצעה בהתאם להוראות המפורטות במערכת להגשת הצעות בקשר עם מכרז זה. מודגש בזה שפרטי הצעת המחיר או העתקים ממנה לא יופיעו בחוברת ההצעה בשום דרך שהיא.
15. טרם הגשת ההצעה, נדרש לבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות באמצעות הקישור: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>
16. לצורך הגשת הצעתו יידרש המציע להזדהות באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית ולבצע רישום מוקדם למערכת הגשת ההצעות.
17. לאחר ביצוע ההזדהות יש לוודא כי מופיע במערכת להגשת ההצעות שם ומספר המכרז אליו מעוניינים לבצע הגשה.



מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון
תחום מכרזים והתקשרויות



18. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת הגשת ההצעות, למלא את כלל השדות שנדרשו באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

19. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת יופיע במסך ההגשה מספר אסמכתא. ככל שלא התקבל מספר אסמכתא ההצעה לא הוגשה.

20. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

21. באפשרות המציע לבצע הגשה אחת בלבד! לאחר השלמת הגשת הצעה לא תתאפשר הגשה נוספת או עדכון הצעה.

22. כל מסמך הקשור להליך המכרזי יוגש בדרך המפורטת לעיל, בכפוף לאמור במסמכי מכרז זה.

23. ככל שתהיה תקלה טכנית ממושכת, אשר תמנע הגשת הצעות במכרז, יוכל המזמין בהודעה שתפורסם באתר האינטרנט לקבוע דרך הגשה אחרת במכרז.

24. יובהר ויודגש - תנאים נוספים לשימוש במערכת הגשת ההצעות:

- כל מסמכי המכרז ייחתמו באופן דיגיטלי על ידי המציעים. לא נדרשת חתימה על כל עמוד ועמוד בחוברת המכרז. עמודים בהם נדרשת חתימת עו"ד או רו"ח, כולל נספחים, ייחתמו ידנית, יסרקו על ידי המציע, ויועברו דרך המערכת יחד עם כל מסמכי המכרז.

- כמו כן בכל מקום ועמוד בו נדרשת חתימה ולא ניתן ע"י המציע לחתום באופן דיגיטלי, יש לחתום ידנית במקום המתאים לסרוק ולצרף להצעה, והם יועברו דרך המערכת כאמור.

- המשקל המרבי לקובץ בהצעה הינו MB 10 ומקסימום MB 50 לכלל הקבצים באותה הצעה. על המציע לבדוק את משקל הקבצים הנשלחים על ידו ולוודא כי הצעתו עומדת במגבלות.

- ניתן להעלות למערכת קבצים מסוג PDF/WORD/EXCEL/SIGNED.

- סיוע טכני: בסוגיות טכניות ובעזרה בתפעול המערכת ניתן לפנות למוקד התמיכה הארצי הממשלתי בימים א'-ה' בין השעות 8:00-17:00 באמצעות קישור זה: <https://merkava.mrp.gov.il/ccc/index.html>. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

- זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. במקרים חריגים בלבד ייתכן וזמן ההמתנה יחרוג מ-4 שעות. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו.**

- בעת הגשת הבקשה, בחלוף 20 דקות ללא ביצוע פעולה, המערכת תתנתק וכל פעולה שבוצעה בה ולא נשמרה כטיוטה, לא תשמר. במקרה המתואר תידרש כניסה מחודשת למערכת.

- להנחיות וחומרי הדרכה על אופן הגשת ההצעות בתיבת המכרזים הדיגיטלית ניתן להיכנס לקישור הבא: <https://portal.gpa.gov.il/supplier/tender>

- על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות





מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון
תחום מכרזים והתקשרויות

משרד
הבינוי
והשיכון

טכניות אחרות אשר עשויות למנוע מהמזיע להגיש את הצעתו. על המזיע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד.

למזיע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת הגשת הצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

- ערבות ההצעה שלא תמצא בתיבת המכרזים עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים שבפרק א' למסמכי המכרז, וכמפורט לעיל, לא תובא ההצעה בכללותה לדיון בפני ועדת המכרזים של המזמין.
- המזיע יצרף להצעתו נוסח הבהרות למכרז שפורסמו על ידי המזמין, במידה שפורסמו. אם פרסם המזמין מהדורה מעודכנת של המכרז בעקבות הבהרות שניתנו על ידו, על המזיע להקפיד על הגשת המענה על פי הנוסח המעודכן.
- הכניסה למתחם בו ממוקמת תיבת המכרזים, כרוכה בבידוק בטחוני, ועלולה להימשך פרק זמן ממושך. על המזיע במכרז להגיע פרק זמן מספק מראש, על מנת להגיש את ערבות ההצעה עד למועד האחרון להגשת הצעות כמפורט בטבלת המועדים לעיל.

25. בכל מקרה של סתירה בין האמור בהודעה זו לאמור במסמכי המכרז - יגבר האמור במסמכי המכרז.

תחום מכרזים והתקשרויות



לכבוד

משרד הבינוי והשיכון
מחלקת מודעות
שיך ג'ראח

תאריך: 01/08/23
הצעה: 88245

הנדון: הצעת מחיר לפרסום מודעה עבור משרד הבינוי והשיכון מספר מוטב 97-000297029/000

#	שם עיתון	מוזמן	אינ'	טור	תאור מיקום פרסום	תאור מודעה	סה"כ ללא ודמי טיפול מע"מ	סה"כ כולל ודמי טיפול מע"מ
1	לפ"מ תרגומים	04/08/23 ו	"		עד 125 מילים (1) -תרגום לערבית/אנגלית	104/2023 טיפול בבק מכרז	937.50	937.50
2	אל סינארה	04/08/23 ו	"		(24) -עמוד לפני אמצע	104/2023 טיפול בבק מכרז	4000.00	5000.00
3	גלובס	03/08/23 ה	"		(7) -עמוד צבע בחדשות	104/2023 טיפול בבק מכרז	4000.00	5000.00

סה"כ 8,937.50
סה"כ מע"מ 1,360.00
סה"כ דמי טיפול 640.00
סה"כ להצעה 10,937.50

המחירים בש"ח והם כוללים מע"מ ודמי טיפול.
* המחירים נכונים ליום כתיבת הצעת המחיר ויעודכנו בהתאם לעליית מחירי העיתון, במידה ויהיו.
*** תוקף ההצעה 14 יום מיום הצאתה.
המודעה שייכת למסע פרסום: **תקציב שוטף**

ט.ל.ח.

התשלום יבוצע בכפוף להוראות החשכ"ל עד שוטף + 45 יום.
הצעת המחיר לפרסום הינה אומדן ותתיכן סטייה של עד 10% מהמחיר הנקוב.
ההצעה תקפה לפעולות פרסום שייצאו לפועל עד 31 באוגוסט

ח.ל.ט

הערות:
270

הוזמן על ידי: דבורה

בכבוד רב,
פרסומאי בכיר: גיל אליה

מאשר ההצעה: _____

טלפון: 03-5140463
פקס: 03-5140363

מדינת ישראל
משרד הבינוי והשיכון



ירושלים,

סימוכין : 2019050202023

קוד מזמין

380005

אל : לשכת הפרסום הממשלתית, רח' קרליבך 14, תל אביב.

הזמנה לפרסום

מס' הזמנה	4502224243
מס' ספק	10000021
פריט התחייבות	29010205

מכרז מס' 104/2023 - להפעלת שירותי הרשמה וטיפול בבקשות לקבלת סיוע בדיור-

88245

סה"כ עלות הפרסום: 10,937.50

אגף מבקש : מנהל לסיוע בדיור

בתמורה נא לחייב את חשבון הסילוקין שלנו מספר : 248/030/07/08

* התשלום יבוצע בכפוף להוראת חשב"ל כפי שמתעדכנות מעת לעת.

מאושר

מנהלת אגף דוברות והסברה

מלי שרביט

מלי שרביט
סמנכל"ית בכירה
הון אנושי ומינהל

חשבות